

## 1- IP HATASI;

**ResponseMessage:** Kullanici farkli ip ile erismeye çalisiyor.

**Alınacak Aksiyon:** Sunucu çıkış ip adresi [sanalposdestek@kuveytturk.com.tr](mailto:sanalposdestek@kuveytturk.com.tr) mail adresine gönderilmelidir.

## 2- ZAMAN AŞIMI HATASI;

**ResponseMessage:** Zaman Aşımı

**Alınacak Aksiyon:** Sanal pos provizyon işlemi iki Requestte gerçekleşmektedir. 1. Requestte kart doğrulama yapılmakta, 2. Requestte işlem provizyona çıkmaktadır. Her iki adımda eksiksiz yapılmalıdır. Detaylı bilgi Yönetim-Dokümantasyon menüsünde yer alan örnek kod ve dokümanlarda bulunmaktadır.

## 3- 2.REQ HASH DATA HATASI;

**ResponseMessage:** HashData uyusmuyor

**Alınacak Aksiyon:**

2.request te **OkUrl** ve **FailUrl** HashData alanına dahil etmeyiniz.

Not: Post edilecek değerler kart doğrulaması yapılmış ilk istek mesajından farklı olamaz.

MerchantOrderId = ["MerchantOrderId"];

Amount = ["Amount"]; //İslem Tutarı

MerchantId = ""; //Magaza Kodu

UserName=" "; // Web Yönetim ekranlarından oluşturulan api rollü kullanıcı

Password=" "; // Web Yönetim ekranlarından oluşturulan api rollü kullanıcı şifresi

HashedPassword =base64\_encode(sha1>Password,"ISO-8859-9")); //Hashlenmiş Api şifresi

HashData  
base64\_encode(sha1(MerchantId.MerchantOrderId.Amount.UserName.HashedPassword  
"ISO-8859-9"));

#### 4- MD DEĞERİ UYUMSUZ;

**ResponseMessage:** MD değeri gönderdiğiniz değerler ile uyumsuzdur.

**Alınacak Aksiyon:**

- 1.Requestte ve 2. Requestte gönderilen MerchantOrderId değerinin aynı olup olmadığı kontrol edilmeli,
- MD değerinin formatının aşağıdaki gibi olup olmadığı kontrol edilmelidir.

<KuveytTurkVPosAdditionalData>

<AdditionalData>

<Key>MD</Key>

<Data>YJYMi/gVO9MWr32Psha/zAbSHY</Data> (değerler örnektir.)

</AdditionalData>

</KuveytTurkVPosAdditionalData>

#### 5- PASİFE ÇEKİLEN ÜYELİK;

**ResponseMessage:** Geçersiz üye işyeri

**Alınacak Aksiyon:** [sanalposdestek@kuveytturk.com.tr](mailto:sanalposdestek@kuveytturk.com.tr) adresine posun işleme açılması için mail gönderilmelidir.

#### 6- MASTERCARD HATASI;

**ResponseCode:** ServiceUnavailable

**ResponseMessage:** Kart doğrulaması yapılamadı, bankanız ile iletişime geçiniz.

**Alınacak Aksiyon:**

[sanalposdestek@kuveytturk.com.tr](mailto:sanalposdestek@kuveytturk.com.tr) adresine mail gönderilmelidir.

Her sanal pos üyeliği için MasterCard'a üyelik kabul dosyası gönderilmektedir. MasterCard henüz üyeliğinizi aktif etmediğinde MasterCard 3D li işlemlerde hata alınır. Üyeliğinizin aktifliği 3-10 gün arasında değişim göstermektedir. Aktivasyon için yeniden bildirim yapıldı.

Bu süre zarfında Visa 3d'li satış işlemi yapmanız gerekir.

## 7- API KULLANICI EKLEME;

**ResponseMessage:** Kullanıcı bilgisi bulunamadı

**Alınacak Aksiyon:** Api kullanıcı ekleme;

- <https://kurumsal.kuveytturk.com.tr> adresine size verilen bilgilerle giriş yapınız.
- Yönetim- Kullanıcı İşlemleri- Kullanıcı Ekleme sayfasını açınız.
- Ekranda sizden istenilen alanları eksiksiz doldurarak API rolünde kullanıcı oluşturabilirsiniz.

Oluşturulan Api rolünde kullanıcı bilgileri XML dosyasında Username ve Password alanlarında gönderilecektir. Api kullanıcısı <https://kurumsal.kuveytturk.com.tr> login olamamakta sadece kurulumda kullanılacaktır.

## 8- İADE İŞLEMLERİNDE 58 HATASI;

**ResponseMessage:** İşlem Tipi Terminale Kapalı

**Alınacak Aksiyon:** İade işlemleri cari hesaptan yapılmaktadır. Cari hesapta iade tutarından fazla tutar bulunmadığında terminal iade yapılmasına izin vermemektedir. Ekran 58 hatası olarak cevap düşülmektedir. Cari hesapta yeterli bakiye bulundurulmalıdır.

## 9- XML HATASI;

**ResponseMessage:** There is an error in XML document (\*, \*)

**ResponseMessage:** TechnicalException

**Alınacak Aksiyon:** Post edilen XML'deki alanların dokümanlarda yer alan yönlendirmelerle aynı olup olmadığı kontrol edilmelidir.

- Okurl ve Failurl alanlarında & bulundurulmamalı, & olarak set edip edilmeli,
- Customerid ( müşteri numarası ) ve merchantid ( mağaza numarası ) değerleri bankadan gönderilen bilgiler olmalı,
- Api kullanıcı adı en fazla 10 karakterden oluşturulmalı,
- Amount değerinde nokta veya virgöl bulundurulmamalı, tutar 100 ile çarpılarak yazılmalı
- CardType alanına MasterCard veya VISA yazılmalı,
- TransactionSecurity alanına 3 girilmeli,

## 10- İPTAL / İADE İŞLEMLERİ;

### Alınacak Aksiyon:

İade / İptal işlemleri <https://kurumsal.kuveytturk.com.tr> adresinden yapılmaktadır.

**Sipariş Takibi** menüsünde, **yapmak istediğiniz işlemi seçiniz** ComboBox'ında yer alan **“İade”** veya **“Satış İptali”** işlemlerinizi seçip **Filtrele** butonuna tıklayınız.

Listelenen işlemlerin sol tarafında yer alan kutucuğu seçerek kolayca iade veya iptal edebilirsiniz.

**Not:** İade geçmiş tarihli işlemler için; Satış İptal ise aynı gün yapılan işlemler için yapılacak...

## 11- XMLDE ADRES SET ETME;

### Alınacak Aksiyon:

Xml e Adres isteği aşağıdaki gibi set edilmektedir.

```
<Addresses>
  <Type>1</Type>
  <Name> Adres Bilgisi</Name>
  <PhoneNumber>2124440123</PhoneNumber>
  <OrderId>0</OrderId>
  <AddressId>12</AddressId>
  <Email>sanalposdestek@kuveytturk.com.tr</Email>
</Addresses>
```

## 12- KULLANICI VE TELEFON NUMARASI GÜNCELLEME;

**Alınacak Aksiyon:** <https://kurumsal.kuveytturk.com.tr> adresine giriş yapacak yeni kullanıcı ve telefon numarası ekleme işlemleri için şube müşteri temsilcisi ile görüşülmelidir.