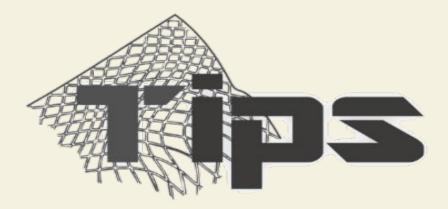




Modelos de *Feedback* para estudantes em Ambientes Virtuais de Aprendizagem

# Quem somos e o que temos a ver com o tema Feedback?



Grupo de Tecnologias Inteligentes, Personalizadas e Sociais (TIPS)

dgp.cnpq.br/dgp/espelhogrupo/3940268272007138



Evandro Costa



Joseana Fechine



Priscylla Silva

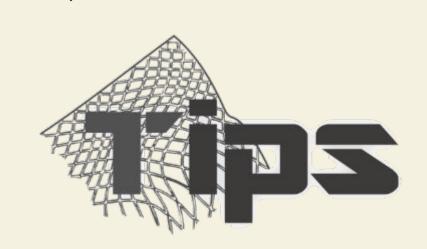
evandro@ic.ufal.br

joseana@dsc.ufcg.edu.br

priscyllamaria@copin .ufcg.edu.br



hemilis.ifal@gmail.com





### Sobre Evandro Costa

- Professor do Instituto de Computação UFAL
- Coordenador do TIPS
- Pesquisa na área IA-Ed
  - Sistemas Tutores Inteligentes
  - Sistemas de recomendação personalizada
  - Mineração de dados educacionais
  - Feedback Adaptativo
  - Assistentes Inteligentes em PBL
  - Jogos Digitais Educacionais
  - Plataformas Híbridas: AVA + STI = AVAi
  - Aplicações de STI em Lógica, Matemática, Programação, Circuitos Lógicos, ...
- Interesses interdisciplinares



# Sobre Priscylla Silva

- Professora do Instituto Federal de Alagoas
- Mestranda em Computação pela UFCG
- Pesquisa na área IA-Ed
  - Sistemas Tutores Inteligentes
  - Modelagem do Estudante
  - Sistemas de recomendação
  - Mineração de dados educacionais
  - Feedback Adaptativo
  - STI em programação

# Levantamento de expectativas

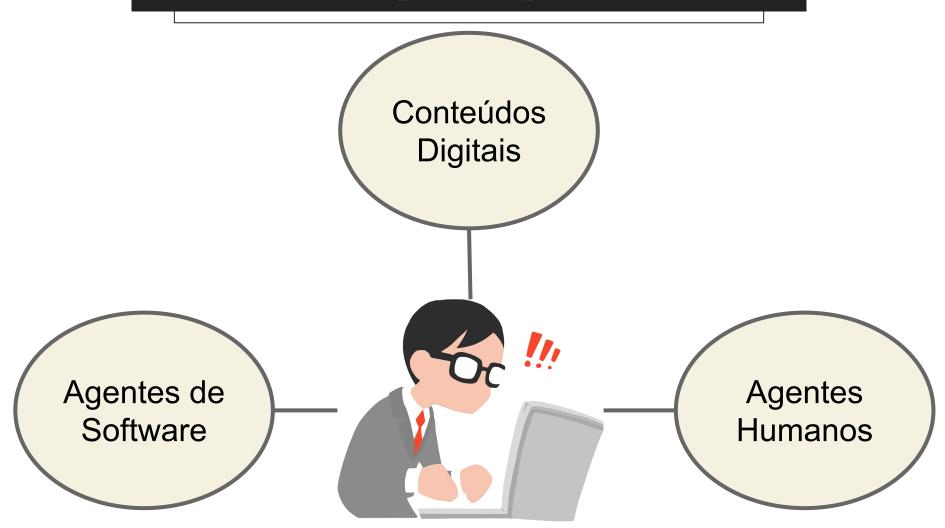
# Quem são vocês e o que esperam deste minicurso?



# O que pretendemos com esse minicurso?

- Prover uma conceituação e tipologia sobre feedback em ambientes para Educação Online
- Propor um modelo conceitual para feedback em Educação Online
- Discutir tipos de feedback em algumas categorias de ambientes de aprendizagem
- Focalizar o uso de feedback automático em 2 domínios de aplicação.

# Referência para Apresentação



Aspectos históricos

- <u>Feedback</u> em contextos educacionais
  - Do behaviorismo ao construtivismo e sócio-construtivismo;
  - Dos Sistemas CAI aos Micromundos ... AVAi

- <u>Feedback</u> em outros contextos
  - o Biologia, Engenharia Elétrica, Cibernética, ...



# **FEEDBACK**

Não existe um consenso sobre a origem do termo, porém ele passou a ser caracterizado em diversas áreas a partir do século XX

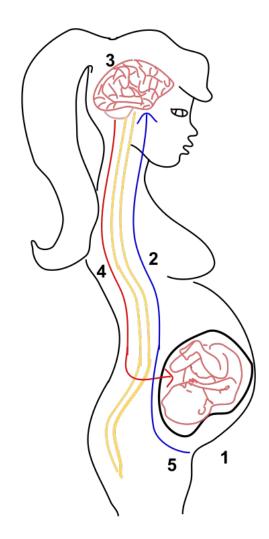
# **COMUNICAÇÃO HUMANA**

Recursos presentes na atividade cotidiana de interação dos seres humanos.



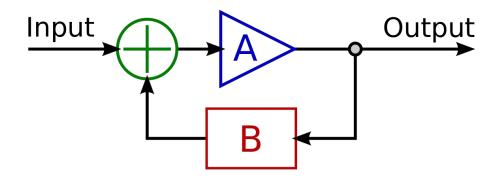
### **BIOLOGIA**

Feedback: "mensagem que retorna ao organismo após sua ação no ambiente". [Rinvolucri 1994]



### **ENGENHARIA ELÉTRICA**

Feedback: "realimentação de um sistema".



- Feedback em contextos educacionais
  - Primeiros sistemas CAI (Instrução Assistida por Computador) e os seus reflexos nas iniciativas "iniciais" em EaD online;
  - Sistemas Tutores Inteligentes e os Ambientes Interativos de Aprendizagem;
  - Micromundos;
  - Juiz Online;
  - Dos AVAs para AVAi

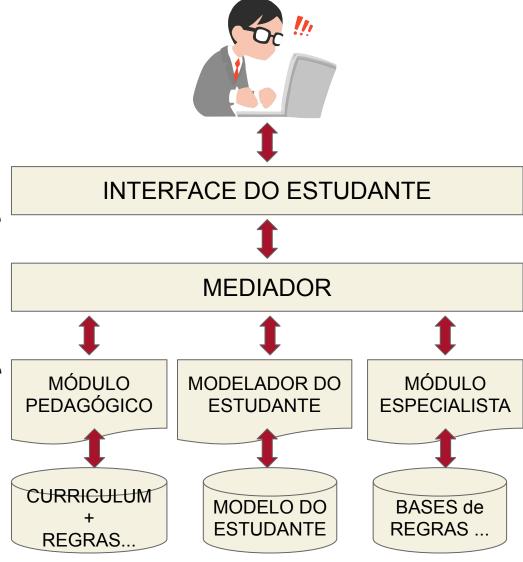
### SISTEMAS CAI

Abordagem pedagógica inspirada na noção de máquinas de ensinar, propostas por Skinner, as quais realizavam os princípios interacionistas contidos no comportamentalismo (behaviorismo).



# SISTEMAS TUTORES INTELIGENTES (ICAI)

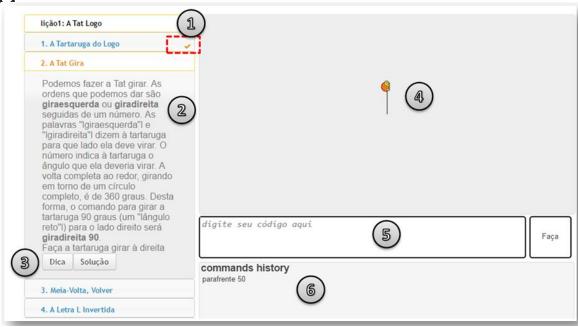
Usa técnicas de IA: representação de conhecimento raciocínio, aprendizagem, entre outras, visando assistir estudantes suas atividades de aprendizagem, provendo-lhes suporte pedagógico adaptativo.



### **MICROMUNDO**

Proposta de ambientes de aprendizagem numa

perspectiva construtivista de aprendizagem exploratória, permitindo **Construção de conhecimento**.



### **JUIZ ONLINE**

Plataformas concebidas, inicialmente, para serem usadas em competições de programação.



1021

Descrição

Tela Cheia

Enviar Ranking

uDebua

URI Online Judge | 1021

### Notas e Moedas

Por Neilor Tonin, URI S Brasil
Timelimit: 1



Leia um valor de ponto flutuante com duas casas decimais. Este valor representa um valor monetário. A seguir, calcule o menor número de notas e moedas possíveis no qual o valor pode ser decomposto. As notas consideradas são de 100, 50, 20, 10, 5, 2. As moedas possíveis são de 1, 0.50, 0.25, 0.10, 0.05 e 0.01. A seguir mostre a relação de notas necessárias.

Entrada

O arquivo de entrada contém um valor de ponto flutuante N ( $0 \le N \le 1000000.00$ ).

### Saída

Imprima a quantidade mínima de notas e moedas necessárias para trocar o valor inicial, conforme exemplo fornecido.





### **AVA**

Ambientes Virtuais de Aprendizagem (Web ...)



Definições no contexto educacional

# FEEDBACK (1/4)



... Uma unidade de informação que contém dois componentes: verificação e elaboração. [Kulhavy e Stock 1989]

# FEEDBACK (2/4)



Conjunto de respostas fornecidas ao estudante sobre a correção das diferentes atividades propostas, como, por exemplo, lista de exercícios, trabalhos e contribuições em sala de aula.

[Vrasidas e McIsaac, 1999]

# FEEDBACK (3/4)



"...qualquer ato emitido em resposta a alguma ação do aluno".

[Mason e Bruning, 2003]

# FEEDBACK (4/4)



"informação que é transmitida ao aluno sobre seu desempenho em uma tarefa de aprendizagem, geralmente com o objetivo de melhorar seu desempenho"
[Ur, 1996]

### FEEDBACK FORMATIVO



"toda informação comunicada ao estudante com o objetivo de alterar o seu pensamento ou comportamento, tendo como resultado a melhoria da aprendizagem do estudante".

[Shute, 2008]

### No contexto de sistemas computadorizados:

- Mory (2004)
  - O feedback pode ser considerado qualquer informação apresentada ao estudante após qualquer entrada, com o objetivo de moldar as suas percepções.
  - O feedback pode ser composto ainda por informações como: precisão da resposta, orientações de resolução, mensagens motivacionais, dicas e análises de qualidade.

### Shute (2008)

 Feedback formativo é toda informação (mensagem, vídeo, áudio, etc) apresentada ao aluno (requisitada ou automática) com o objetivo de moldar a percepção, cognição e ação do aluno, onde o feedback pode ser gerado pelo professor ou computador.



# Podemos sintetizar <u>feedback</u> no contexto educacional, como:

"Uma resposta, (dada pelo professor, tutor ou computador) a um aprendiz motivada por alguma ação relacionada à aprendizagem desse aprendiz"

# Uma tipologia sobre feedback:

- Aquelas que consideram o feedback como informações fornecidas ao estudante sobre o seu desempenho
- Aquelas que consideram o feedback como informações que visam moldar o conhecimento do estudante e auxiliá-lo em sua aprendizagem.

Feedback como informação sobre o desempenho



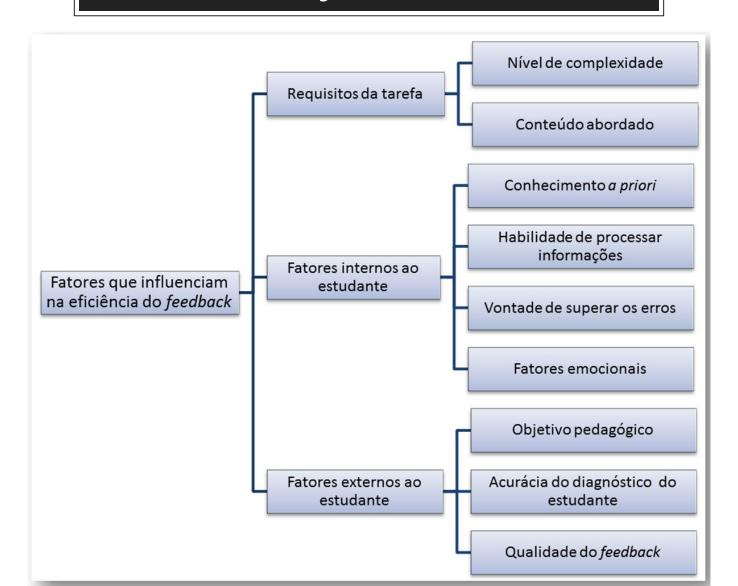
Feedback como auxílio na aprendizagem

# Outra tipologia sobre feedback:

- Aquelas que consideram o feedback como informações fornecidas ao estudante sobre melhoria na aquisição de conhecimento e habilidades;
- Aquelas que consideram no feedback elementos de motivação para auxiliá-lo em sua aprendizagem.

# Feedback para quem?

- Aprendiz;
- Professor;
- Pais;
- ...



# Abordagens Existentes para Caracterização de *feedback* pedagógico

Abordagens tratadas: Narciss (2013) e Cardoso (2011).

# Abordagens Existentes

### NARCISS (2008, 2013)

- Modelo de feedback:
  - Feedback Interno

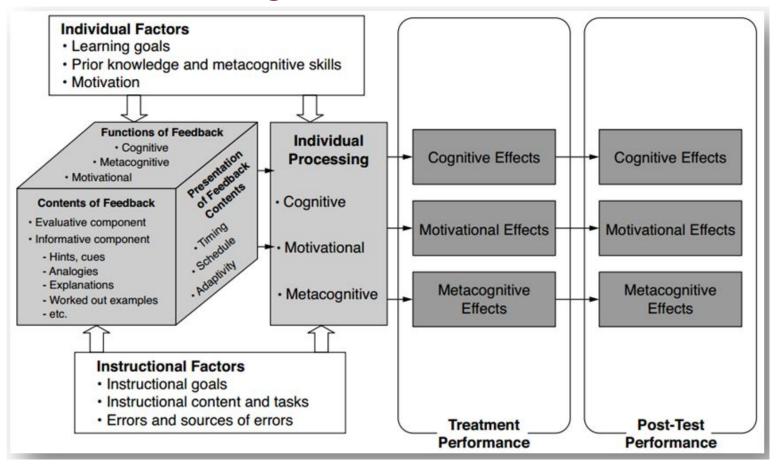
Fornecido por fontes internas do próprio estudante. Ex.: confiança em sua resposta para atividade.

### Feedback Externo

Fornecido por uma fonte externa, como: professor, colegas, sistemas computadorizados.

# Abordagens Existentes

### NARCISS (2008, 2013)



### NARCISS (2008, 2013)

Sobre o conteúdo do feedback, Narciss cita alguns tipos que podem ser usados em ambientes educacionais:

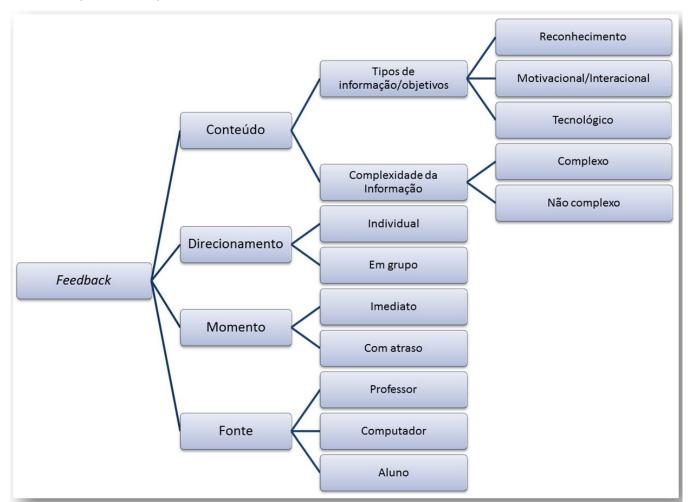
- Conhecimento de desempenho
- Conhecimento do resultado
- Conhecimento da resposta correta
- Feedback Elaborado

#### **CARDOSO (2011)**

Visa classificar o *feedback* em educação *online* segundo 4 critérios:

- Conteúdo
- Direcionamento
- Momento de fornecimento
- Fonte

#### **CARDOSO (2011)**



#### NARCISS (2008, 2013)

- Considerado um dos principais trabalhos na literatura (Alvares-Monteiro, 2015)
- Foco no papel pedagógico do feedback

#### **CARDOSO (2011)**

- Caracterizando do feedback na educação online
- Foco nos requisitos funcionais

# 3. Modelo Conceitual para Feedback Pedagógico

Direcionamento Momento do Dimensão **Fonte Provedora** Conteúdo Apresentação da Mensagem **Provimento** Automático Cognitiva Indivíduo Avaliativo Discursiva Imediato Professor Estudante Metacognitiva Grupo Interacional Visual (par) Próprio Estudante Posterior (auto-feedback) (Adiado) Afetiva/ Todos Motivacional Multimodal Motivacional Tutor

Dimensão

Cognitiva

Metacognitiva

Afetiva/ Motivacional

### **DIMENSÃO**

Objetivo pedagógico da mensagem de feedback

Direcionamento da Mensagem

#### **DIRECIONAMENTO DA MENSAGEM**

Destinatário da mensagem de feedback

Indivíduo

Grupo

**Todos** 

Momento do Provimento

#### MOMENTO DO PROVIMENTO

QUANDO fornecer feedback

Imediato

Posterior (Adiado)

#### **Fonte Provedora**

#### **FONTE PROVEDORA**

Entidade que irá gerar/elaborar o feedback

Automático

Professor

Estudante (par)

Próprio Estudante (auto-feedback)

Tutor

Conteúdo

Avaliativo

Interacional

Motivacional

### CONTEÚDO

Recurso educacional apresentado ao estudante na mensagem de *feedback* 

Apresentação

**APRESENTAÇÃO** 

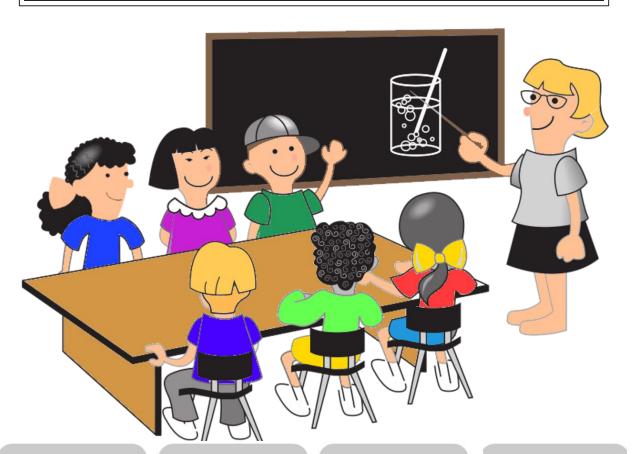
Forma de exibição da mensagem de *feedback* 

Discursiva

Visual

Multimodal

# Exemplo



Dimensão

Cognitiva

Direcionamento da Mensagem

Todos

Momento do Provimento

Imediato

**Fonte Provedora** 

Professor

Estudante

Conteúdo

Avaliativo

Interacional

Motivacional

Apresentação

Discursiva

### 4. Feedback em Ambientes Interativos de Aprendizagem

Do CAI ao STI

# Sistemas de Instrução Assistida por Computador

#### CAI

- Tradicional: Feedback é provido via resposta correta ou ainda informando se a resposta do estudante a um determinado exercício estava certa ou errada;
- Atualmente: Enriquecidos, por exemplo, com recursos multimídia e elementos de gamificação.





### Duolingo

Feedback com objetivos motivacionais e cognitivos.





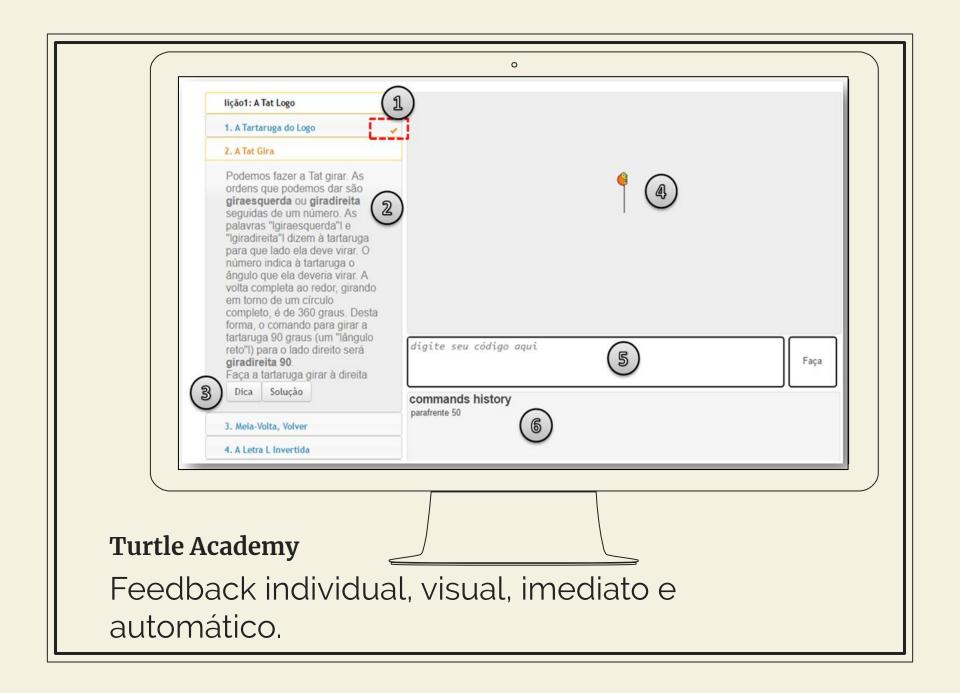
#### **Duolingo**

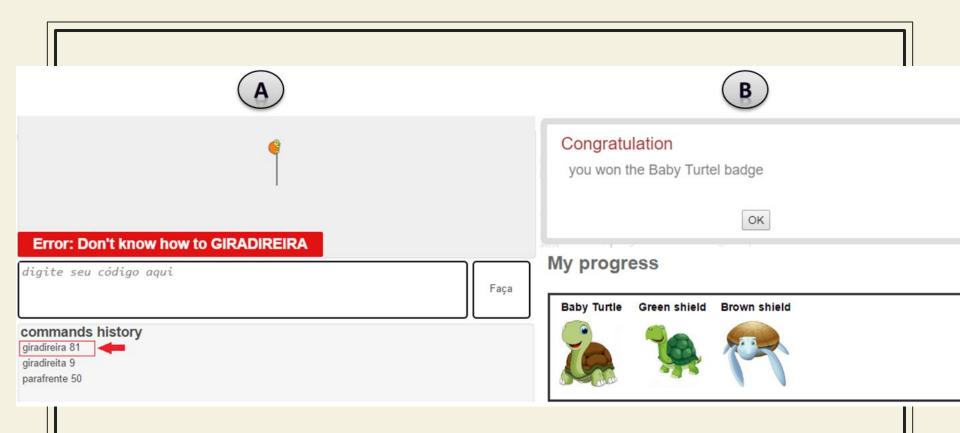
Com relação ao conteúdo, o Duolingo possui feedback avaliativo, interacional e motivacional

### Micromundo

#### **MICROMUNDO**

- Uma das primeiras realizações de micromundo aconteceu com o ambiente de programação LOGO;
- LOGO proporciona um ambiente de aprendizagem exploratória, usando uma tartaruga como um objeto a ser manipulado para aprender conceitos e resultados em geometria.





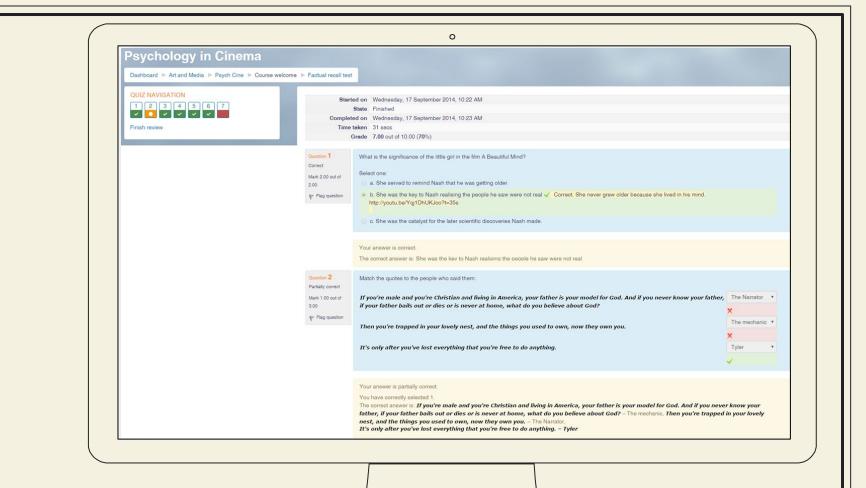
### **Turtle Academy**

Também com elementos motivacionais e uma modesta gamificação.

# Ambientes Virtuais de Aprendizagem

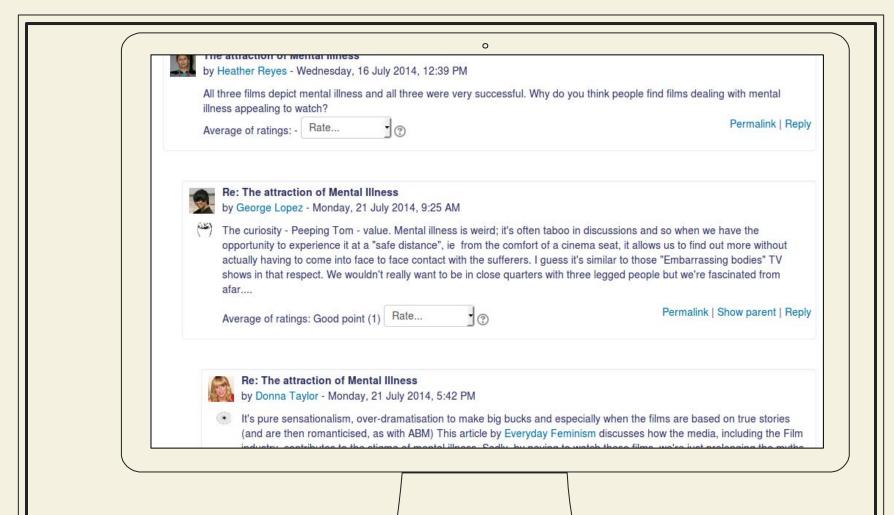
#### **AVA**

- Uso em educação a distância;
- Entre seus objetivos, incluem-se o provimento de flexibilidade, acessibilidade e conveniência a seus usuários;
- Características comuns [Rocha 2014]:
  - Ator Usuários que interagem com o ambiente, como, por exemplo, professor, estudante e tutor;
  - Serviço Há uma variedade de serviços que podem ser associados a um determinado curso, destacando-se: administrativos, didáticos, avaliativos e de comunicação;
  - Grupo Este conceito trata da possibilidade de formação e organização de grupos entre os usuários do ambiente.



#### Moodle

Ferramenta Questionário: feedback configurável.



#### Moodle

Fórum: mecanismos de interação entre os participantes.

## Juiz On-line

### JUÍZES ONLINE

- Criados para serem usados em competições;
- Feedback sobre a corretude as soluções dos participantes;
- Usados posteriormente com fins pedagógicos.



#### **URI**

Apresentação de um problema.



#### **URI**

Aspectos avaliativos e motivacionais.

#		PROBLEMA	RESPOSTA	LINGUAGEM	TEMPO	DATA
024315	1022	TDA Racional	Compilation error	C++	0.000	25/08/16 10:41:39
4986207	1021	Notas e Moedas	Wrong answer (90%)	С	0.000	21/08/16 12:49:11
986185	1010	Cálculo Simples	Accepted	C	0.000	21/08/16 12:46:25
986150	1001	Extremamente Básico	Accepted	C	0.000	21/08/16 12:42:17
			Main.cpp: In funct Main.cpp:51:1: err			nd of input
						nd of input
			Main.cpp:51:1: err			nd of input
			Main.cpp:51:1: err }  47 48	ror: expected	'}' at e	nd of input

#### URI

Aspectos avaliativos e interacional.



URI + uDebug Uso de ferramenta externa.

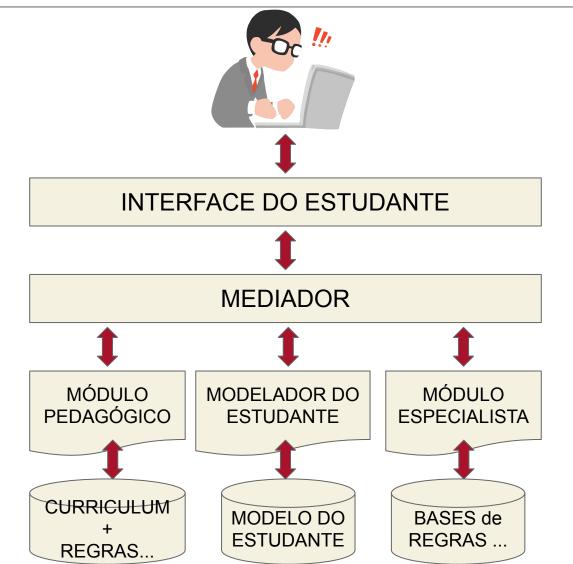
## Sistemas Tutores Inteligentes

#### STI

 Tentativa de evoluir os sistemas CAI, recorrendo a técnicas de inteligência artificial para provimento de instrução altamente individualizada e feedback adaptado às necessidades do estudante;

## Sistemas Tutores Inteligentes

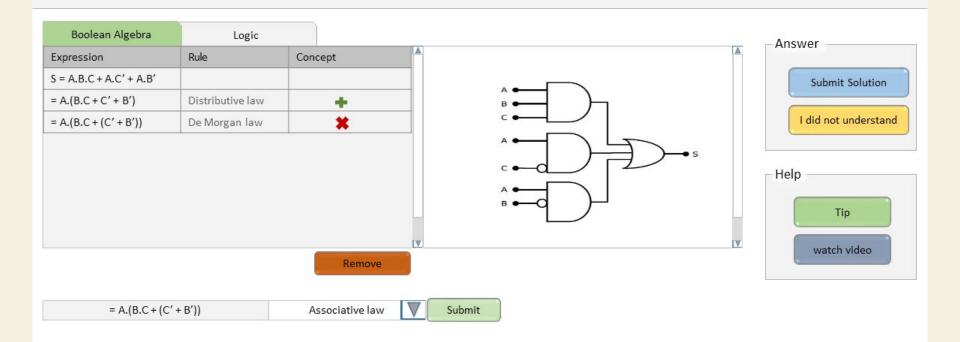
STI





#### Description

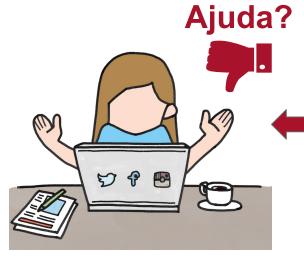
Simplify the circuit through the simplification of the expression: S = A.B.C + A.C' + A.B'



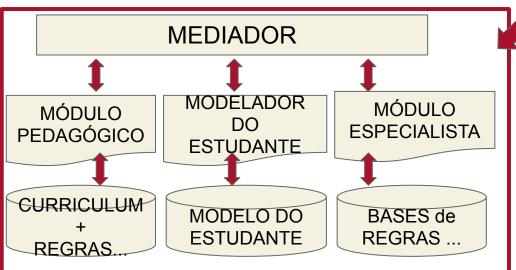
### STI em Lógica

Lógica Booleana + Circuitos Lógicos





Requisitada pelo Estudante ou Automática





Momento

Fonte (Dimensão, Conteúdo e Apresentação)

Direção

### **Outros Caminhos**

- Sistemas de avaliação por pares;
- Cursos Online Abertos e Massivos (do inglês: Massive Open Online Courses, MOOCs);
- Demanda urgente por ferramentas cada vez mais sofisticadas para facilitar o acompanhamento das atividades dos estudantes e proporcionar feedbacks efetivos a esses estudantes, tanto individualmente, quanto em grupo;
- Feedback aos professores.

Obrigado(a)!

## **PERGUNTAS?**

Entre em contato conosco:
evandro@ic.ufal.br
priscyllamaria@copin.ufcg.edu.br

#### **Imagens**

https://pixabay.com/pt/setas-gabarito-di%C3%A1logo-sobre-bent-796133/

https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Positive\_ Feedback-\_Childbirth\_(1).svg

https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Ideal\_feedback\_model.svg

https://pixabay.com/pt/gabarito-opini%C3%A3o-intestino-mau-1311638/