

5 Errores IT que Cuestan a las Empresas y Cómo Evitarlos

Preparado por Coreltech IT Solutions

Soporte técnico empresarial con respuesta en menos de 60 minutos

<https://coreltech-web.vercel.app>

Introducción

En el mundo actual, **la tecnología es el corazón de cualquier empresa**. Desde la facturación hasta la comunicación con clientes, todo depende de que los sistemas funcionen sin fallas.

Sin embargo, muchas empresas cometen errores técnicos comunes que, aunque parecen pequeños, generan **pérdidas de tiempo, dinero y productividad**.

En **Coreltech**, hemos atendido a más de 150 empresas en Venezuela, desde clínicas hasta PYMES industriales. Y en cada caso, hemos identificado patrones claros de fallos evitables.

Esta guía te muestra los **5 errores IT más costosos** que enfrentan las empresas... y cómo solucionarlos **antes de que te cuesten miles de bolívares o cierres operativos**.

✗ Error #1: No tener un plan de respaldo (backup) real

¿Qué pasa?

Muchas empresas creen que "guardar en Google Drive" o "copiar a un USB" es hacer backup. Pero eso **no es un plan de respaldo profesional**.

¿Cuál es el riesgo?

- **Pérdida total de datos** por falla de disco, virus o robo
- **Días de inactividad** mientras se intenta recuperar información
- **Pérdida de facturación, historiales médicos, inventarios**, etc.

🔧 Solución Coreltech:

Implementa un **sistema de respaldo 3-2-1**:

- **3 copias** de tus datos (original + 2 copias)
- **2 medios diferentes** (disco duro + nube)
- **1 copia fuera del sitio** (para casos de robo o desastre)

👉 *Ejemplo real:* Una clínica dental perdió 3 años de historiales por no tener respaldo. Lo recuperamos... pero tardamos 48 horas. Desde entonces, usan nuestro sistema automatizado.

✅ Acción inmediata:

Haz una auditoría de tus respaldos. Si no tienes uno verificable, **ponte en contacto con un técnico confiable**.

✗ Error #2: Ignorar los fallos de red recurrentes

¿Qué pasa?

"El WiFi se cae cada 2 horas, pero se arregla solo al prender y apagar el router".

Este pensamiento es **uno de los más peligrosos**.

¿Cuál es el riesgo?

- **Pérdida de productividad** (empleados esperando que vuelva el internet)
- **Caída de sistemas críticos** (facturación, inventario, telemedicina)
- **Daño a servidores o equipos por inestabilidad eléctrica o de red**

🔧 Solución Coreltech:

No se trata de "prender y apagar". Se trata de:

- Diagnosticar el **punto de falla real**: ¿router? ¿cableado? ¿interferencia?
- Usar **equipos empresariales**, no domésticos
- Monitorear la red 24/7 con herramientas profesionales

👉 *Ejemplo real*: Un taller mecánico perdía internet cada tarde. Descubrimos que era un cable mal instalado que se calentaba. Lo reparamos en 1 hora. Desde entonces, sin caídas.

✅ Acción inmediata:

Registra cada caída: hora, duración, qué sistemas se afectaron. Esa data es oro para un técnico.

✗ Error #3: Usar software no actualizado o pirata

¿Qué pasa?

Sí, el software pirata "funciona" y no cuesta dinero... pero te cuesta mucho más en **seguridad, estabilidad y soporte**.

Y el software no actualizado (Windows 7, Office 2010, etc.) **ya no recibe parches de seguridad**.

¿Cuál es el riesgo?

- **Vulnerabilidad a virus y ransomware**
- **Bloqueo de sistemas por incompatibilidad**
- **Pérdida de confianza de clientes** si manejas datos sensibles

🔧 Solución Coreltech:

- Usa **software legal y actualizado**
- Activa las **actualizaciones automáticas**
- Considera migrar a soluciones en la nube (Google Workspace, Microsoft 365)
- Si el presupuesto es limitado, usa alternativas gratuitas y seguras (LibreOffice, Bitdefender Free, etc.)

👉 *Ejemplo real:* Una contaduría fue atacada por un virus que cifró sus archivos. Usaban Windows XP y antivirus gratuito de 2015. Tuvo que pagar por recuperación de datos y actualizar todo.

✅ Acción inmediata:

Revisa tus equipos: ¿tienen antivirus? ¿están actualizados? Si no, **actúa ya**.

✗ Error #4: No limpiar ni mantener el hardware

¿Qué pasa?

"Si funciona, no lo toques".

Pero el polvo, el calor y la falta de mantenimiento **acortan la vida útil de los equipos**.

¿Cuál es el riesgo?

- **Sobrecalentamiento** → fallas de disco, pantallas azules, apagados repentinos
- **Daño permanente** a placas, fuentes de poder, ventiladores
- **Mayor consumo de energía**

🔧 Solución Coreltech:

Haz **mantenimiento preventivo cada 6 meses**:

- Limpieza física interna y externa
- Reemplazo de ventiladores o pastas térmicas
- Verificación de estado de disco y memoria

👉 *Ejemplo real:* Un centro de llamadas tenía 12 computadoras con lentitud extrema. Al abrirlos, estaban llenos de polvo. Con limpieza, volvieron a funcionar como nuevas. Ahorraron \$1,200 en reemplazos.

✅ Acción inmediata:

Programa una **limpieza técnica profesional**. No intentes hacerlo tú si no tienes experiencia.

✗ Error #5: No tener un técnico de confianza con respuesta rápida

¿Qué pasa?

Muchas empresas solo buscan ayuda **cuando el sistema colapsa**. Pero la tecnología no espera.

¿Cuál es el riesgo?

- **Horas o días de inactividad**
- **Pérdida de ventas, clientes y confianza**
- **Costos más altos** por emergencias

🔧 Solución Coreltech:

Tener un **soporte técnico proactivo y rápido**:

- Respuesta en **menos de 60 minutos**
- Diagnóstico remoto o presencial
- Solución en menos de 24 horas

👉 *Ejemplo real:* Un laboratorio clínico perdió su sistema de resultados. Lo restauramos en 55 minutos. Evitamos que cerraran ese día.

✅ Acción inmediata:

No esperes a que falle. **Tienes derecho a tranquilidad tecnológica.**

✓ **Conclusión: La tecnología no debe ser un dolor de cabeza**

Los errores que acabas de leer **son evitables**.

No necesitas ser un experto en IT.

Solo necesitas un **aliado técnico confiable**.

En **Coreltech**, no vendemos partes.

Vendemos tranquilidad.

BONUS: Checklist de mantenimiento

TAREA	FRECUENCIA	¿HECHO?
Verificar respaldos	Semanal	<input type="checkbox"/>
Actualizar software	Mensual	<input type="checkbox"/>
Limpiar equipos	Cada 6 meses	<input type="checkbox"/>
Revisar red WiFi	Trimestral	<input type="checkbox"/>
Escanear virus	Quincenal	<input type="checkbox"/>