

## **Module ICT 431**

### **Analyse au moyen de Cas d'Utilisation et Scénarios**

© 2012 CPNV – Ste-Croix – Jean-Yves Tinembart – Fernando Martinez – Xavier Carrel

#### **L'analyse, phase cruciale du projet**

**C'est le moment où on s'assure  
que l'on comprend bien ce que le  
client attend de nous**



Module ICT 431	<b>La méthode Cas d'Utilisation - Scénario</b>
	<p><b>Elle est bien adaptée au dialogue entre le technicien et le client</b></p> <p><b>Le principe consiste à rassembler les réponses multiples aux deux questions:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• A quoi sert le système ?</li><li>• Comment ça se passe ?</li></ul>

Module ICT 431	<b>A quoi sert le système ?</b>
	<p><b>Le système sert à (<i>cas d'utilisation 1</i>)</b></p> <p><b>Le système sert à (<i>cas d'utilisation 2</i>)</b></p> <p><b>Le système sert à (<i>cas d'utilisation 3</i>)</b></p> <p><b>...</b></p>

Module ICT 431	<b>Exemple: A quoi sert un SmartPhone ?</b>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Un SmartPhone sert à téléphoner</b></li><li>• <b>Un SmartPhone sert à envoyer et recevoir des SMS</b></li><li>• <b>Un SmartPhone sert à prendre des photos</b></li></ul>

Module ICT 431	<b>Comment ça se passe ?</b>
	<p><b>Un scénario raconte une histoire. Celle d'une variante particulière d'un cas d'utilisation</b></p> <p><b>Il peut se présenter sous plusieurs formes. Nous en retiendrons deux:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Texte</b></li><li>• <b>Tableau à deux colonnes action / réaction</b></li></ul>

## Exemple de scénario textuel

**Dans le cas d'utilisation « téléphoner », un scénario consiste à faire un appel à un ami.**

**Voici comment cela se passe:**

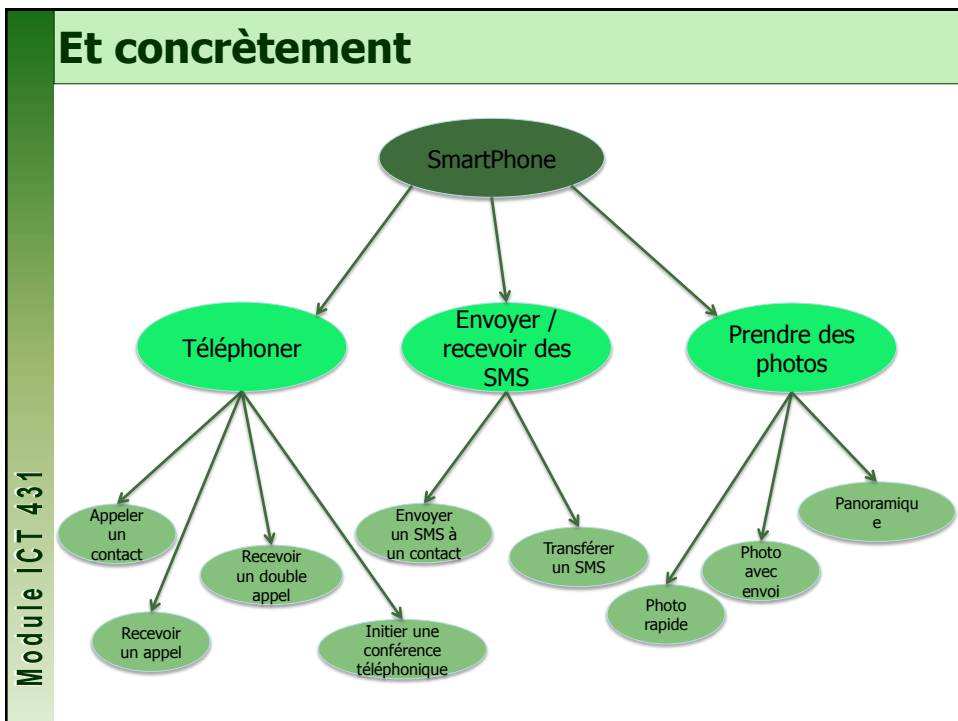
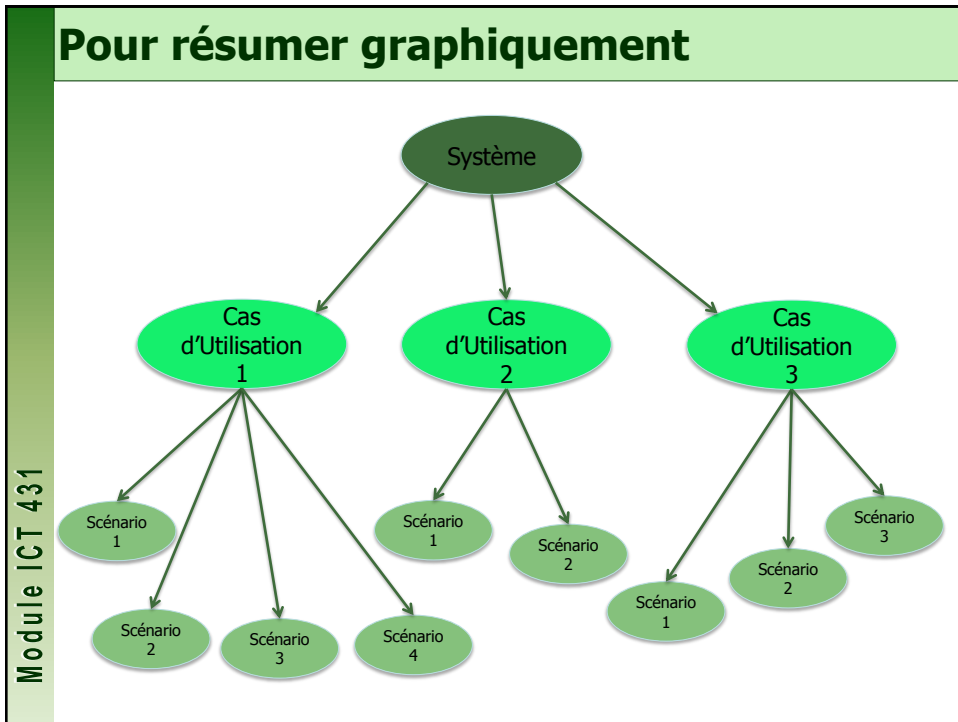
Bob démarre l'application « téléphone » en touchant son icône. Lorsqu'elle a démarré, il touche le bouton « contacts » et sélectionne son ami John dans la liste de ses contacts personnels. L'application présente les trois numéros répertoriés pour John (portable, maison et travail). Bob touche le numéro « portable », l'application compose le numéro de portable de John. John décroche et discute avec Bob. Bob raccroche en pressant sur le bouton « raccrocher ». L'application interrompt la communication et affiche une page de résumé de l'appel: Personne appelée, date, heure, durée et coût de l'appel.

## Le même scénario en tableau

**Dans le cas d'utilisation « téléphoner », un scénario consiste à faire un appel à un ami.**

**Voici comment cela se passe:**

Action	Réaction
Toucher l'icône de l'application « téléphone »	L'application démarre
Toucher le bouton « contact »	La liste des contacts personnels s'affiche
Toucher le contact « John »	Les trois numéros de John s'affichent (portable, maison et travail)
Toucher le numéro de portable	Composition du numéro de portable de John
Discussion	
Toucher le bouton « raccrocher »	Communication interrompue et affichage du résumé: Personne appelée, date, heure, durée et coût de l'appel



Question(s)



Module ICT 431