



Guía del Usuario Capacitación Farmanet Nacional

1.- Estructura de la región

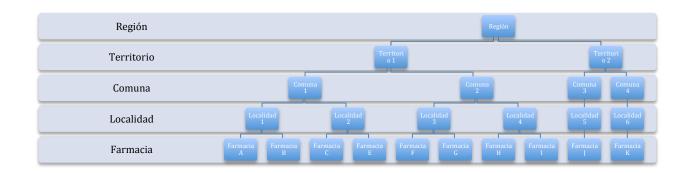
1.1.- Estructuración de la región y sus territorios.

Todas las regiónes en el sistema Farmanet, tiene una estructura del tipo árbol, donde cada nivel depende es dependiente de su nivel padre.

Se cuenta con 5 niveles Básicos ordenado de mayor a menor:

- REGIÓN (tiene muchos Territorios)
- TERRITORIO (tiene muchas comunas)
- COMUNAS (tiene muchas localidades)
- LOCALIDADES (tiene muchas farmacias)
- ESTABLECIMIENTOS FARMACÉUTICOS

IMPORTANTE: Los nieveles de "Territorios y Localidades" pertenecen a una ordenación del Sistema Farmanet, no tiene relación a divisiones o subdiviciones geograficas en la región, se los encargados regionales desean pueden estructurar su divisiones geográficas con el sistema Farmanet.







Guía del Usuario Capacitación Farmanet Nacional

2.- Herramientas, Utilidades y conceptos

2.1.- Como obtener coordenadas de georeferenciación de direcciones de establecimientos farmacéuticos

Para obtener las coordenadas en numero decimales de las direccione de los locales, se recomienda el uso de la siguiente web http://www.maps.pixelis.es/, se a dispuesto un video explicativo del cómo se realiza dicha acción.

2.2.- Como obtener el número de registro de profesional de la súper-intendencia de salud

Para obtener el numero de identificación se debe dirigir a la siguiente web http://webhosting.superdesalud.gob.cl/bases/prestadoresindividuales.nsf/webregistro.xsp, se a dispuesto un video explicativo del como se debe realizar dicha acción

2.3.- Que se entiende por EMPRESA farmacéutica, tipos de empresas según su cobertura geográfica y que datos son importantes para el sistema FARMANET.

Una empresa farmacéutica es aquella que estable razón social nacional, regional o inter-regional , donde a su haber reune uno o más establecimientos farmacéuticos, existiendo desde pequeñas cadenas hasta Franquicias.

No confundir **Empresa Farmacéutica** con **Establecimiento Farmacéutico**, ya que una Empresa Farmacéutica contiene al Establecimiento Farmacéutico o Farmacia.





Guía del Usuario Capacitación Farmanet Nacional

3.- Usuario y roles de sistema

3.1.- Roles y usuarios

Existen Usuarios en el sistema farmanet a los cuales se les asignaran Roles de usuario, esto quiere decir que una persona podría tener más un Rol asignado dentro del sistema.

Los roles se dividen en dos grupos

Institucionales:

- Administrador Maestro
- Administrador Regional
- Regional
- Territorial
- Vendedor Talonarios

No institucionales:

- Director Técnico
- Decepcionante Recetas
- Medico Denuncia

El cambio de roles dentro del sistema se verá en la capacitación





Guía del Usuario Capacitación Farmanet Nacional

4.- Módulo de Farmacia

4.1.- Descripción general de los módulos

4.1.1.- Creación Empresa Farmacéutico:

Ingreso de empresas Farmacéuticas nacionales y regionales al sistema Farmanet, las cuales tienen asociados Establecimientos Farmacéuticas

4.1.2.-Creacion Establecimiento Farmacéutica:

Ingreso de Establecimiento Farmacéutica (farmacias) de tipo privadas, publicas, botiquines, almacenes farmacéuticos y Urgencia, ingreso de horario de funcionamiento y geolocalización para visualización en Web (www.turnosdefarmacia.cl)

4.1.3.-Registrar Profesional de la Salud:

Ingreso de datos personales de Profesionales de la salud, para posterior asociación como Directores Técnicos o Químicos Farmacéuticos adjunto a establecimientos Farmacéuticos.

4.1.4.-Administrar Empresas:

Administración de Empresas, visualización de todas las empresas del País que hayan sido ingresadas al sistema, permitiendo acciones como: Visualización de sus Datos, Edición de datos e Inhabilitación del sistema

4.1.5.-Administrar Establecimiento Farmacéutico:

Administración de Est. Farmacéuticos visualización de todos los locales de la región en particular que hayan sido ingresadas al sistema, permitiendo acciones como: Visualización de sus Datos, Edición de datos e Inhabilitación del sistema, asignación de DT, calendario de funcionamiento, Lista de QF asociados y Sumarios ingresados.

4.1.6.-Administracion Profesionales de la Salud:

Administración de Profesionales, edición de datos personales, inhabilitación del sistema, visualización de datos personales.





Guía del Usuario Capacitación Farmanet Nacional

4.1.7.-Administracion Denuncias Establecimiento Farmacéutico:

Administración de denuncias hechas a farmacias que no cumplen turno o bien reciben alguna queja en particular, estas son recibidas atreves de la Web www.turnosdefarmacia.cl, se puede visualizar el Detalle de la denuncia y cambiar estados de Pendiente a Resuelta.

4.2.- Creación, edición, visualización, inhabilitación y administración de Empresa Farmacéutica

4.2.1.- Creación:

Menú: Farmacias → Crear Emp. Farmacéutica

Acción: Rellenar el formulario de ingreso de Empresa (completo), la acción finaliza al presionar el botón "Registrar Empresa Farmacéutica".

4.2.2.- Edición:

Menú: Farmacias → Administrar Empresas

Acción: cliquear icono (editar empresa), visualizan los Datos de la empresa y campos para poder editar todos los datos.

4.2.3.-Visualizacion:

Menú: Farmacias → Administrar Empresas

Acción: cliquear icono 🔑 (ver empresa) , visualizan los Datos de la empresa

4.2.4.-inhabilitacion:

Menú: Farmacias → Administrar Empresas

Acción: cliquear icono (inhabilitar empresa), Inhabilitación de la empresa, existiendo la restricción si esta aun tiene locales Asociados que estén Habilitados.

4.2.4.- habilitación:

Menú: Farmacias → Administrar Empresas





Guía del Usuario Capacitación Farmanet Nacional

Acción: cliquear icono 🏥 (inhabilitar empresa) , habilitación de la empresa

4.2.5.-Administración

Menú: Farmacias → Administrar Empresas

Acción: administración de todas las empresas a nivel Nacional.

4.3.- Creación, edición, visualización, inhabilitación y administración de Est. Farmacéutico.

4.3.1.- Creación:

Menú: Farmacias → Crear Est. Farmacéutica

Acción: Rellenar el formulario de ingreso de Establecimiento (completo), si impide la realización del turno, ingresar la Geolocalización, ingreso de los horarios de funcionamiento para su visualización en el sitio www.Turnosdefarmacia.cl. La acción finaliza al presionar el botón "Registrar establecimiento Farmacéutica".

4.3.2.- Edición:

Menú: Farmacias → Administrar Establecimientos

Acción: cliquear icono (editar establecimiento), visualizan los Datos del establecimiento y campos para poder editar todos los datos.

4.3.3.-Visualización:

Menú: Farmacias → Administrar Establecimientos

Acción: cliquear icono (ver establecimiento), visualizan los Datos del establecimiento

4.3.4.-Inhabilitacion:

Menú: Farmacias → Administrar Establecimientos

Acción: cliquear icono (inhabilitar establecimiento), Inhabilitación del establecimiento, existiendo un Motivo de inhabilitación y una fecha de este los cuales son necesarios a la hora de modificar un Turno.





Guía del Usuario Capacitación Farmanet Nacional

4.3.4.- Habilitación:

Menú: Farmacias → Administrar Establecimientos

Acción: cliquear icono (inhabilitar empresa), habilitación de la empresa

4.3.5.- Asignación DT:

Menú: Farmacias → Administrar Establecimientos

Acción: cliquear icono (Asignar DT), para asignar un Director Técnico a la farmacia (Mas adelante se Ahondara en este tema).

4.3.5.- Nomina Local:

Menú: Farmacias → Administrar Establecimientos

Acción: cliquear icono (Nomina local), para visualizar las personas asignadas al local. Encontramos DT y QF asignados.

4.3.5.-Horario Funcionamiento:

Menú: Farmacias → Administrar Establecimientos

Acción: cliquear icono (Horario Funcionamiento), visualizaremos la distribución de QF durante la semana, Verificando el cumplimiento del Horario de Funcionamiento de la Farmacia y su Cobertura.

4.3.5.-Sumarios:

Menú: Farmacias → Administrar Establecimientos

Acción: cliquear icono (Sumario), visualización de los sumarios cursados a los Establecimientos Farmacéuticos (farmacias), con la opción de descargar el documento en PDF del Sumario.

4.3.5.-Administración





Guía del Usuario Capacitación Farmanet Nacional

Menú: Farmacias → Administrar Establecimientos

Acción: administración de todas las Establecimientos a nivel Regional.

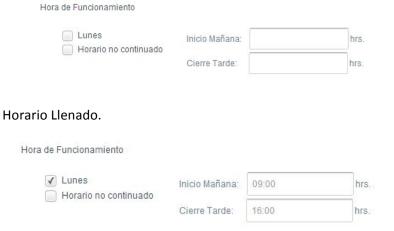
4.4.- Asignación de horario de funcionamiento y configuración para turnos

Para la correcta visualización de un Local en el sitio web <u>www.Turnosdefarmacia.cl</u> es imperativo ingresar los horarios de funcionamiento del local de forma correcta.

Menú: Farmacias → Crear Est. Farmaceutico.

Ejemplos:

	rar			



Horario No Continuado.

Hora de Funcionamiento			
✓ Lunes ✓ Horario no continuado	Inicio Mañana:	09:00	hrs.
w Horatio no continuado	Cierre Mañana:	12:00	hrs.
	Inicio Tarde:	13:00	hrs.
	Cierre Tarde:	16:00	hrs.





Guía del Usuario Capacitación Farmanet Nacional

4.4.- Creación de profesionales de la salud (Director Técnico y Químico Farmacéutico)

4.4.1.-Creación:

Menú: Farmacias → Registrar Profesional de la Salud

Acción: Rellenar formulario de creación de un Profesional señalando su Profesión ya que esta identifica en que locales puede ejercer la Dirección Técnica, también es importante el correo (E-mail), ya que a esta dirección se le enviara la contraseña y los correos correspondientes a sus asignaciones.

4.5.- Asignación de un profesional como DT en un Establecimiento Farmacéutico

4.5.1.-Asignación:

Menú: Farmacias → Administrar Establecimientos

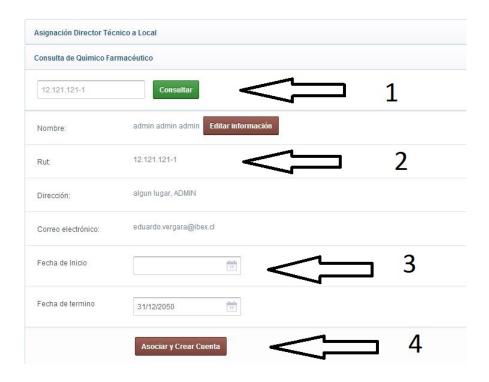
Acción:

- Cliquear icono (Asignar DT), para asignar un Director Técnico a la farmacia.
- Ingresar Rut de Profesional de la Salud seleccionado (1).
- Verificar su información (2).
- Seleccionar una Fecha de inicio de Asignación al local como DT (3).
- Presionar Botón "asociar y Crear Cuenta" (4).





Guía del Usuario Capacitación Farmanet Nacional



4.5.1 Interfaz informativa

Se puede ver el historial de Directores Técnicos asignados al local sus fechas de inicio y termino de Labores en el local, también existe un Botón por el cual se puede poner término a la dirección Técnica de un DT, este último se encuentra en la columna "Acciones".



4.6.- Ver el proceso de generación de denuncias por turnosdefarmacia.cl

Veremos cómo se realiza una Denuncia a través del portal, para luego poder verificar y administrar esas denuncias





Guía del Usuario Capacitación Farmanet Nacional

4.7.- Ver Administración de Denuncias de un Establecimiento Farmacéutico

4.4.1.-Administracion:

Menú: Farmacias → Administrar Denuncias Local

Acción: administración donde veremos la Fecha de la denuncia, Establecimiento involucrado y acciones como Ver el detalle de la denuncia y si su estado es "pendiente" o "resuelta".

Ejemplo:

2013-08-23	CRUZ VERDE - 0009	✓ RESUELTA
2013-08-23	ALMENDRAL - 0001	PENDIENTE





Guía del Usuario Capacitación Farmanet Nacional

5.- Modulo Turnos

5.1.- Descripción general de programación de turnos

El modulo de TURNOS es la versión digital del actual sistema de turnos que se realiza en la V región y el cual busca estandarizar el modo en que se realizan las rotaciones de Establecimientos farmacéuticos en las diferentes regiones para la realización de turnos, de modo equitativo y con una lógica detrás.

5.2.- Programar rotación con múltiplos de 7

Menú: Turnos → Programar turno

La programación de múltiplos de 7 se refiere a est. Farmacéuticos que pertenecen a un localidad y que la suma de estos da justo 7 o múltiplos de 7 lo cual lleva a que durante la semana no haya cambio en los días que trabajan los locales.

De forma automática el modulo de turnos al rotar estos casos aplica un proceso el cual distribuye equitativamente la rotación para que por ejemplo un local no trabaje 2 domingos seguidos. Este modulo lo veremos en la práctica.

5.3.- Programar rotación Normal (no múltiplos de 7)

Menú: Turnos → Programar Turno

Esta rotación es la más común, ocurre cuando no existen múltiplos de 7 y la rotación no se ve afectada por el problema de que un local se repita la misma rotación desfavoreciendo a algunos.

5.4.- Programar Rotación Específica y Urgencia (resoluciones).

Menú: Turnos → Resolución Urgencias

Turnos → Resolución Específicas

En esta parte del modulo se generan las resoluciones para los locales del tipo "ESPECÍFICO" y de "URGENCIA" a continuación detallaremos el significado de cada uno.

ESPECÍFICO: Esto aplica para las localidades que solo tienen un local disponible





Guía del Usuario Capacitación Farmanet Nacional

URGENCIA: esto aplica para los locales con horario de funcionamiento completo esto quiere decir 24 horas

En ambos casos se pueden obtener las resoluciones atreves del modulo Turnos.

5.5.- Administrar turno – Edición

Menú: Turnos → Administrar Turnos

Acción: al hacer click en el Link del menú nos llevara a una pantalla como esta:

TURNOS Administración de turnos Filtrar listado Período Seleccione \$ Año Seleccione \$ Seremi JAIME JAMETT ROJAS (SEREMI) \$

El Periodo: se refiere al periodo a administrar este puede ser Primer, segundo, tercer, cuarto Trimestre.

El Año: se pueden seleccionar los años de rotaciones que están registrados por el sistema.

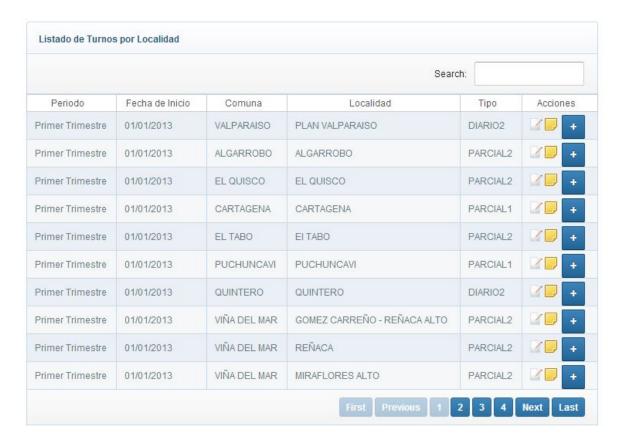
El Seremi: Se selecciona el seremi firmante de la resolución. Pudiendo ser el Seremi Encargado o el adjunto en caso que no esté el primero.





Guía del Usuario Capacitación Farmanet Nacional

Luego de hacer la búsqueda según los parámetros establecidos se desplegara la siguiente pantalla:



En esta pantalla se describe el Periodo, Fecha de Inicio, Comuna, Localidad, Tipo de Turno, un Acciones.

Iconos y significado:



Edición del turno: con este icono podremos editar un turno ya generado, hacer las modificaciones necesarias según necesidad del usuario.



Generación Resolución: Icono para generar la resolución definitiva del turno la cual se descarga como archivo PDF.







Guía del Usuario Capacitación Farmanet Nacional

Turno Extra: Icono para agregar un turno extra al turnos según necesidad de quien genera el turno.

Edición:

Menú: Turnos → Administrar Turnos → Click Icono Edición del turno

Acción: al hacer click en el icono nos llevara a una pantalla donde se detalla el turno y nos permitirá modificar la Fecha de la resolución, el numero de resolución y editar la rotación de los locales dentro de ese turno.

Ejemplo:

Información del Turno	
Región	REGION DE VALPARAISO
Comuna	VALPARAISO
Localidad	IBEX
Tipo de Turno	DIARIO
Fecha de Inicio	01/10/2014
Fecha de Término	31/12/2014
Modificación Resolució	n Existente
Fecha Resolución	Número Resolución
Detalle	
Fecha	Local
2014-10-01	[BEX_27 (GUINDOS 27)[+5632345345] \$
2014-10-02	[BEX_28 (GUINDOS 28)[+56324663453] \$





Guía del Usuario Capacitación Farmanet Nacional

5.6.- Administrar turno - Obtener Resolución de Turno:

Menú: Turnos → Administrar Turnos → Click Icono Generación Resolución

Acción: al hacer click en el icono se genera de forma automática el archivo PDF que contiene la resolución del turno lista para ser firmada por el Seremi que previamente seleccionamos, Este documento aun no es válido hasta que sea firmado digitalmente.

5.7.- Administrar turno - Creación Turno Extra:

Menú: Turnos → Administrar Turnos → Click Icono Turno Extra

Acción: al hacer click en el icono nos mostrara una ventana con el siguiente Contenido:

TURNOS

Creación de Turnos Complementarios

Agregar Turno Complementario	
Agregar	
Guardar Cancelar	

Información del Tur	no	
Región	REGION DE VALPARAISO	
Comuna	VALPARAISO	





Guía del Usuario Capacitación Farmanet Nacional

Al hacer click en el Botón Azul que "Agregar" no permitirá agregar un local para un día especifico que elijamos dentro de la rotación, si este turno pertenece a una rotación que ya paso o a un trimestre que ya se encuentra finalizado la modificación no estará Habilitada.

Ejemplo:



Una vez seleccionado basta con apretar Botón Verde Guardar y se ingresaran los cambios.

5.8.- Obtener resoluciones para Farmacias de Urgencia y Específicas:

Menú: Turnos → Resolución Urgencias

Turnos → Resolución Específicas

Acción:

En esta parte del modulo se generan las resoluciones para los locales del tipo especifico y de urgencia, se deben llenar los formularios con los parámetros correctos para que no existan inconsistencias a la hora de generar los documentos de resolución.

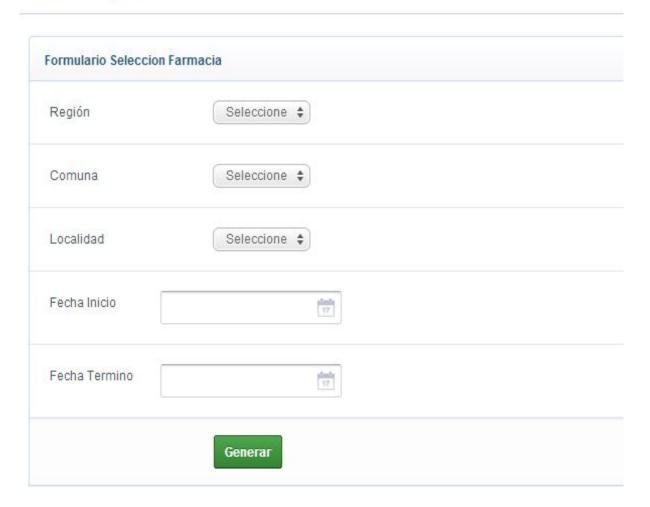




Guía del Usuario Capacitación Farmanet Nacional

Vista para la generación de Resolución Urgencia:

TURNOS Resoluciones Urgencia



Para generar el documento debemos seleccionar la región, comuna y localidad donde se ubica el Establecimiento de Urgencia y la fecha de inicio y término de la resolución, luego de eso nos resta solo Generar el documento.





Guía del Usuario Capacitación Farmanet Nacional

Vista para la generación de Resolución Especifica:

TURNOS Resoluciones Especificas Formulario Seleccion Farmacia Región Seleccione \$ Comuna Seleccione \$ Localidad Seleccione \$ Fecha Inicio

Para generar el documento debemos seleccionar la región, comuna y localidad donde se ubica el Establecimiento de Específico y la fecha de inicio y termino de la resolución, escribir el texto específico del horario que cumplirá el Establecimiento luego de eso nos resta solo Generar el documento.





Guía del Usuario Capacitación Farmanet Nacional

5.9.- Ver turnos confirmados

Menú: Turnos → Turnos Confirmado

Acción:

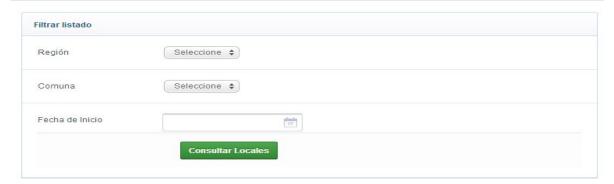
En esta parte de modulo se revisa quienes han confirmado la realización del turno asignado, cada vez que se genera un turno esta información está disponible para los DT de las Farmacias, lo cuales en su Interfaz de usuario se les informa que su turno a sido asignado debiendo confirmar con 24 Horas de Anticipación su realización indicando quienes serán los responsables del turno.

Ejemplo:

Vista al hacer click en el menú:

TURNOS CONFIRMACIÓN

Administración de turnos Confirmados



Seleccionamos la Región y comuna y fecha que deseamos revisar, si deseamos resultados generales podemos seleccionar solo uno de los parámetros (para el caso de la comuna se debe seleccionar primero la región para que nos cargue dinámicamente las comunas asociadas).





Guía del Usuario Capacitación Farmanet Nacional

Resultado:







Guía del Usuario Capacitación Farmanet Nacional

6.- Perfil DT de Farmacia

6.1.- Creación de Químicos Farmacéuticos (Personal de Farmacia)

Menú: Farmacias → Administrar QF → Botón Asociar Químico Farmacéutico

Acción:

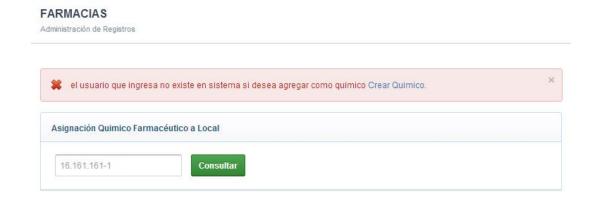
Al asociar un QF a la Farmacia por parte del DT existen dos posibilidades:

- 1.-Que ya exista registrado en la Base de datos
- 2.-Que no exista y tengamos que crearlo.

Al entrar veremos un buscador de Profesionales por su Rut.



Al escribir el Rut del Profesional se hará una búsqueda en sistema para identificar si existe o no en la base de datos.



Luego de esto nos da la opción de crear un nuevo Químico.





Guía del Usuario Capacitación Farmanet Nacional

6.2.- Asociación de Químicos Farmacéuticos (Personal de Farmacia)

Menú: Farmacias → Administrar QF → Botón Asociar Químico Farmacéutico

Acción:

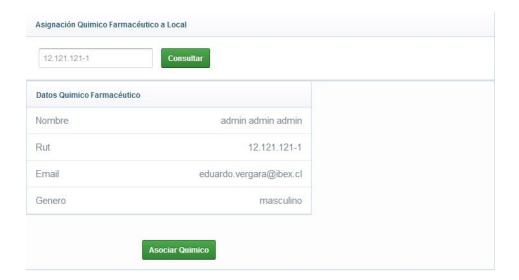
Al asociar un QF a la Farmacia por parte del DT existen dos posibilidades:

- 1.-Que ya exista registrado en la Base de datos
- 2.-Que no exista y tengamos que crearlo.

Al entrar veremos un buscador de Profesionales por su Rut.



Si la búsqueda es correcta nos aparecerá la siguiente Ventana



Solo queda apretar el Botón Asociar Químico para que se asocie el químico con el Local.





Guía del Usuario Capacitación Farmanet Nacional

6.3.- Asociar Químicos Farmacéuticos a horario de funcionamiento

Menú: Farmacias → horario Funcionamiento

Acción:

Al asignar un químico al local le podemos asignar una rotación de trabajo durante la semana, esto para poder asegurar que siempre habrá una persona cubriendo el horario del local.

En primer lugar veremos gráficamente la disposición del horario de la Farmacia a lo largo de una semana. Cada semana cambiaran las fechas para estar acorde a los días.

Agenda de Funcionamiento Químico Farmaceutico.							
	Lunes	Martes	Miercoles	Jueves	Viernes	Sabado	Domingo
12AM						-	
1AM	thununununununun	emmmmmmm			- Simimimimimimimi		
2AM							
зам							
4AM					5		
5AM							
6AM							
7AM							
8 _{AM}	08-30 am ~	09:30 am ~	08-30 am ~	09-30 am ~	08-30 am ~		
9ам	08:30 am ~ 10:00 pm	08:30 am ~ 10:00 pm	08:30 am ~ 10:00 pm	08:30 am ~ 10:00 pm	08:30 am ~ 10:00 pm	09:00 am ~ 10:00 pm	
10 _{AM}	E E	Horario de Funcionamiento	Horario de Funcionamiento	Horario da Funcionamiento	Horario de Funcionamiento		10:00 am - 10:00 pm
11 _{AM}	nciona		loi loi loi loi loi loi loi loi loi loi			NE COLOR	
12рм	급 용	근 용	문	8	문		i i i i i i i i i i i i i i i i i i i
1ем	[문항]	orano oran	orier			Horario de Funcionamiento	Fundi
2рм				Also .		후	Horanio de Funcionamiento
Зем							냗
4ем							
5ем							
6РМ							
7PM							





Guía del Usuario Capacitación Farmanet Nacional

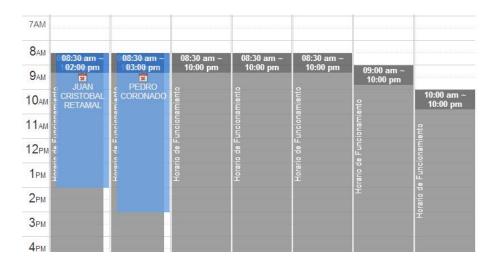
Más abajo veremos una selección del QF que asignaremos en el horario



Luego veremos toda la semana con horario de inicio fin y termino para cada día.



De estas 3 partes consta la asignación de horarios para químicos, si llenamos todo los datos requeridos luego de eso debería ocurrir algo parecido a esto:







Guía del Usuario Capacitación Farmanet Nacional

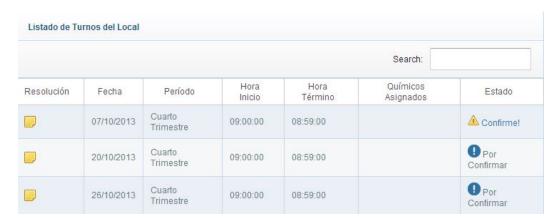
6.4.- Confirmación de turno de la Farmacia

Menú: Turnos → Asignar Turnos

Acción:

Cuando se crear la Rotación de turnos al Director le aparecerá la información detallada de tu turno a cubrir en este modulo, mediante el cual debe asignar personas al turno y validar que se realizara el turno; El Botón que permite validar aparecerá solo 24 horas antes del turno con esto se espera que el DT asigne a la persona encargada del turno sin que posteriormente sea necesario modificarlo por algún motivo, también asegura de que el encargado DT visite periódicamente la aplicación.

Al ingresa al Modulo verán la siguiente interfaz:



Como se puede Apreciar Se detalla el turno a que periodo Pertenece y la aparición de 2 iconos.



Botón para la confirmación y asignación de personal que estará a cargo del turno



Icono que avisa que el turno aun no se puede confirmar y que está a la espera de activación





Guía del Usuario Capacitación Farmanet Nacional



Icono que identifica que NO se confirmo el turno y ya NO es posible hacerlo

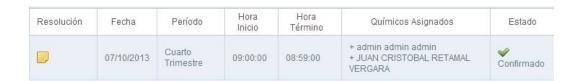
Una vez apretado el botón de confirmación se despliega la siguiente ventana

Turno Correspondiente a: 06/10/2013



En esta ventana seleccionaremos a la persona(s) que realizaran el turno, una vez seleccionado el botón "asignar y Confirmar" realiza la acción doble de validar el turno y colocar a la gente disponible.

Una vez validado el turno y las personas nuestra nueva pantalla se verá así:



Si por algún motivo el DT no pudo validar el turno durante el Tiempo "standard" (1 día), aparecerá la siguiente visualización





Guía del Usuario Capacitación Farmanet Nacional

Resolución	Fecha	Período	Hora Inicio	Hora Término	Químicos Asignados	Estado
	05/10/2013	Cuarto Trimestre	09:00:00	08:59:00		No Confirmado

6.5.- Ingreso de Guía despacho medicamentos (Forma Farmacéutica)

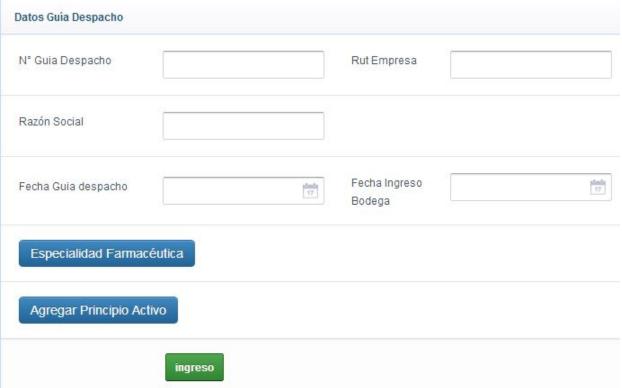
Menú: Inventario → Ingreso Guía despacho

Acción:

Al ingresar al modulo de Inventario podremos administrar nuestra bodega de medicamentos los cuales estarán disponibles a la hora de despachar una receta.

Lo primero que podemos agregar es una Guía de despacho, la cual nos permitirá ingresar "Especialidades Farmacéuticas" y "principios Activos" a nuestra Bodega de medicamentos.

La primera pantalla que Veremos será la siguiente:

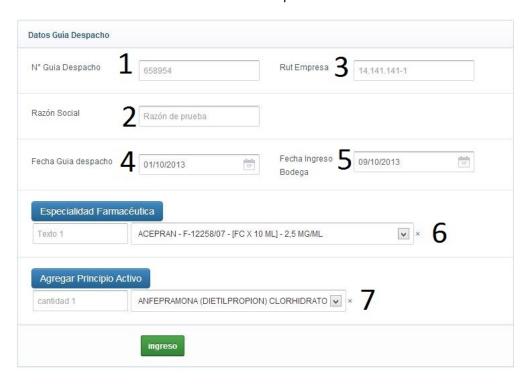






Guía del Usuario Capacitación Farmanet Nacional

Una vez llenada con los datos necesarios quedaría de esta forma:



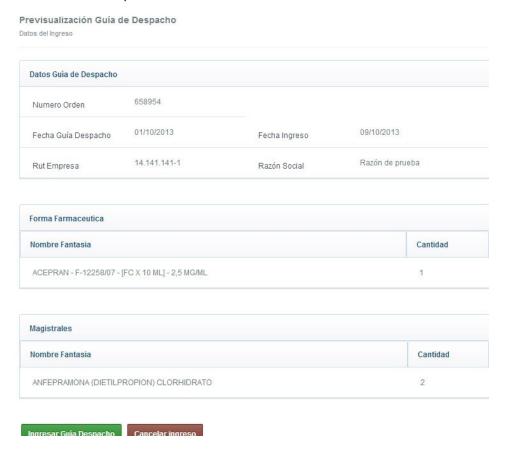
- 1) N° Guía Despacho: Numero único de la guía de despacho el cual nos servirá para la Identificación y no Duplicidad
- 2) Razón Social: Razón social de la empresa emisora
- 3) Rut Empresa
- 4) Fecha Guía Despacho: Fecha de la guía cuando fue Recepcionada
- Fecha Ingreso a Bodega: Fecha cuando fue Ingresado a la bodega del local
- 6) Agregar Especialidad Farmacéutica: al apretar el Botón Azul "especialidad Farmacéutica" nos permitirá agregar una especialidad, podemos agregar un tope de 20 especialidades por OC(esto puede ser Variable y adaptado a la necesidad)
- 7) Agregar Principio Activo: al apretar el Botón Azul "Principio Activo" nos permitirá agregar un Principio Activo, podemos agregar un tope de 20 Principio Activos por OC(esto puede ser Variable y adaptado a la necesidad).





Guía del Usuario Capacitación Farmanet Nacional

Una vez cargado los datos se presentara una interfaz de pre visualización, donde veremos que hemos ingresado dando la posibilidad de volver y editar sin perder los datos o aceptar el ingreso de la Guía de Despacho:



Una vez Aceptado nos aparecerá el siguiente Aviso







Guía del Usuario Capacitación Farmanet Nacional

6.6.- Bodega de medicamentos

Menú: Inventario → bodega medicamentos

Acción:

Al acceder a la bodega podremos visualizar todos los medicamentos o fármacos ingresados por Guía de Despacho permitiéndonos llevar un control de las cantidades que tenemos en nuestra bodega.

Al hacer click en el link podremos ver la siguiente pantalla



Este es un filtro que nos permitirá ver por el tipo de presentación si apretamos buscar veremos algo parecido a esto:







Guía del Usuario Capacitación Farmanet Nacional

Podemos ver el detalle de la Especialidad y su cantidad.

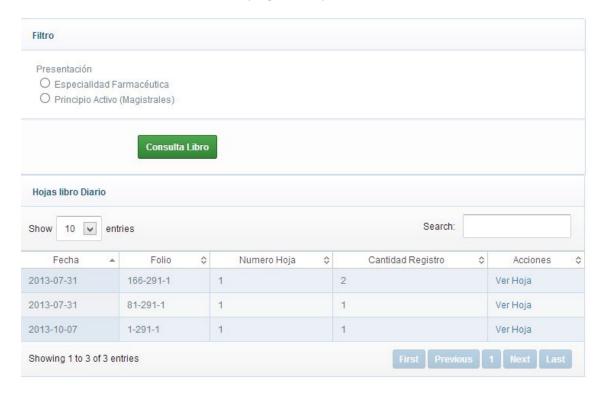
6.7.- Creación del Libro Diario (visualización)

Menú: Inventario → Libro movimiento

Acción:

El libro de movimiento registra los ingresos y egresos de Medicamentos ya sean por Receta Cheque o Retenida

Al hacer click en el link se desplegara una pantalla como esta.



En esta pantalla saldrán las "Hojas" de nuestro libro Diario, al hacer click en "ver Hoja" podremos visualizar el Detalle de la hoja (por motivos de espacio no se colocara una imagen de la hoja).





Guía del Usuario Capacitación Farmanet Nacional

6.8.- Ingreso de Recetas cheque

Menú : Recetas → Despacho Recetas Cheque

Acción:

Al hacer ingreso de una receta cheque nos pedirá el ingreso de la Serie y del Folio de dicha receta para eso veremos la siguiente pantalla:

AGREGAR RECETA - CHEQUE



La búsqueda nos avisara si esta Receta cheque está Disponible para la venta o si esta ha sido Reportada.







Guía del Usuario Capacitación Farmanet Nacional

Una vez ingresado los datos se nos desplegara una pantalla donde debemos ingresar los datos correspondientes a la receta (esta vista será analizada en la práctica), dentro de esta receta estarán los Fármacos que hemos ingresado previamente por la Guía de Despacho y serán Descontados automáticamente.

6.9.- Ingreso de Recetas Retenida

Menú: Recetas → Despacho Recetas Retenida

Acción:

El procedimiento es similar a la Receta Cheque, con la diferencia que no se solicita un Folio ni una serie, los pasos son los mismos que la receta Cheque.

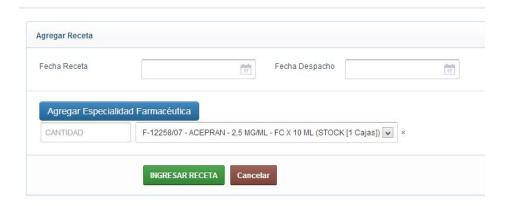
6.10.- Ingreso de Recetas Retenidas S/D

Menú: Recetas → Registrar Medicamentos

Acción:

El Registro de recetas Retenidas S/D es el que presenta menos llenado de datos, tan solo debemos ingresar la Fecha de la Receta y la Fecha del despacho, también se nos informara de que Fármacos tenemos disponibles para despachar y en qué cantidad.

AGREGAR RECETA - MEDICAMENTOS





Guía del Usuario Capacitación Farmanet Nacional

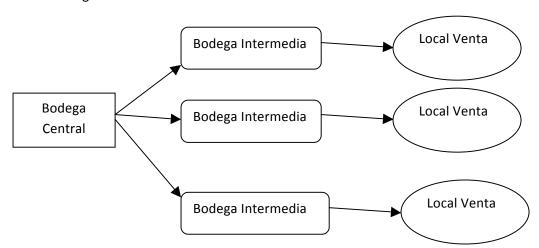
7.- Modulo Talonarios

7.1.- Creación de estructura de Bodegas

Menú : Talonarios → Crear Bodega

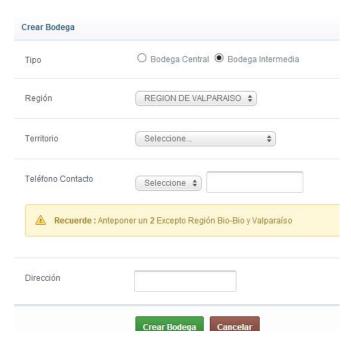
Acción:

La acción de crear bodegas en Farmanet para el control de los talonarios es de la siguiente forma:



La estructura se basa en una bodega central, una bodega intermedia por territorio y un local de venta por territorio (pudiendo ser más de un local de venta).

Las bodegas serán creadas mediante el siguiente formulario:







Guía del Usuario Capacitación Farmanet Nacional

Podemos ver que existen 2 tipos en este caso "Bodega Central" y "Bodega Intermedia", la Bodega central es la región, la Bodega intermedia es del Territorio.

Al llenar el formulario con la información correspondiente podemos ver un mensaje positivo de creación de la bodega



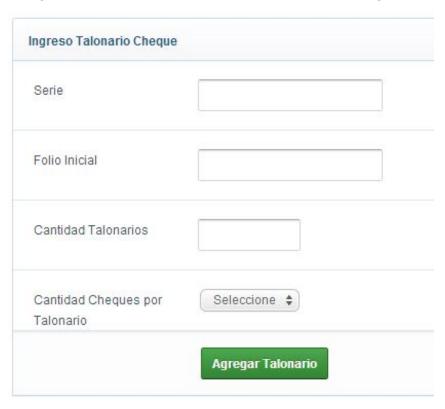
Luego de eso podremos acceder a administrar nuestra bodega y ver nuestros talonarios asignados.

7.2.- Ingresar Talonarios

Menú : Talonarios → Ingresar Talonarios

Acción:

Al ingresar talonarios al sistema se nos solicitara rellenar el siguiente formulario:

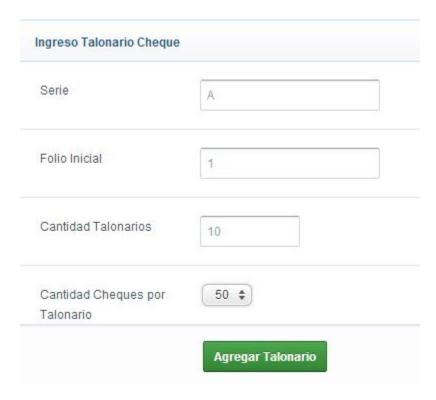






Guía del Usuario Capacitación Farmanet Nacional

Debemos ingresar la Serie, Folio Inicial, Cantidad de Talonarios y Cantidad de Talonarios por cheque (50), hecho esto veríamos algo como esto



Una vez rellenado todo el formulario nos basta solo apretar el Botón Verde y los talonarios serán asignados a nuestra bodega Central

Talonario Serie	Folio inicial	folio Final	Cantidad	
A	451	500	50	8
A	401	450	50	0
A	351	400	50	0
А	301	350	50	8
A	251	300	50	8
A	201	250	50	8
A	151	200	50	8
A	101	150	50	8
A	51	100	50	8
A	1	50	50	8





Guía del Usuario Capacitación Farmanet Nacional

En la administración de nuestra bodega (Menú Talonarios→Mi Bodega) podemos ver que se han asignado los talonarios



7.3.- Traspaso de talonarios de bodega Central a bodega territorial

Menú : Talonarios → Administrar Bodegas

Acción:

Cuando deseamos traspasar talonarios a las bodegas Intermedias (territorios) debemos ir al link del menú "administrar Bodegas" cuando ingresamos veremos una pantalla como esta.



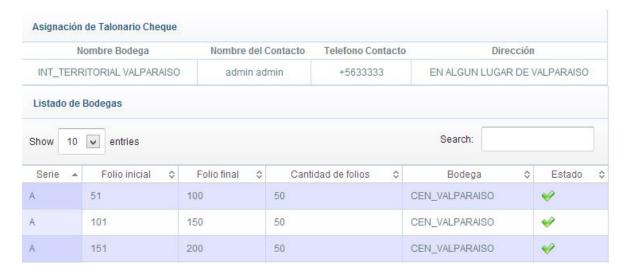




Guía del Usuario Capacitación Farmanet Nacional



Si queremos asignar talonarios a la bodega Territorial o Bodega intermedia debemos hacer click en la "Estrella" con eso nos mostrara la siguiente interfaz



El visto bueno o (check) de color verde nos indica que podemos asignar el talonario a la bodega intermedia, al presionar el Icono no aparece al siguiente mensaje.







Guía del Usuario Capacitación Farmanet Nacional

Al Aceptar se asignara el talonario a la bodega intermedia y nos aparecerá el siguiente mensaje.



Podemos seguir asignando Talonarios o bien devolvernos para ver lo que hemos asignado, si volvemos tendríamos que hacer click en el icono Azul de una Hoja "Talonarios asignados", esto nos mostrara la siguiente interfaz.



Aquí podemos ver que talonarios hemos asignado a los locales, también podemos Devolver el talonario apretando el Icono Rojo con cruz al Centro.





Guía del Usuario Capacitación Farmanet Nacional

7.4.- Traspaso de talonarios de bodega territorial a local de venta

Menú : Talonarios → Administrar Bodegas

Acción:

La creación del local de venta es igual a la creación de una bodega, con la diferencia que al crear un local de venta aparecerá el siguiente mensaje.



Con esto nos dice que debemos asignar a una persona como "Vendedor de Talonarios" la cual se puede crear en el menú:

Menú: Usuario → Registrar Vendedor

Una vez ingresado el vendedor de talonarios podremos hacer uso del local de venta.

7.5.- Traspaso de talonarios de bodega territorial a local de venta

Menú : Talonarios → Administrar Bodegas

Acción:

El traspaso de bodega Territorial al local de Venta es exactamente el mismo proceso que el paso de la bodega central a la bodega Territorial, así que podría usar el mismo procedimiento.





Guía del Usuario Capacitación Farmanet Nacional

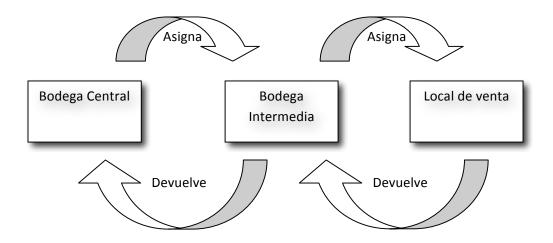
7.6.- Sustracción de talonarios

Menú : Talonarios → Administrar Bodegas

Acción:

De ser necesario se pueden devolver los talonarios o bien recuperados por el rol Regional o Territorial según corresponda, el Rol Regional solo puede extraer talonarios de sus bodegas intermedias, de la misma forma el Territorial solo puede extraer talonarios del local de venta a su cargo.

Un Regional "NUNCA" podrá extraer talonarios desde un local de venta. El proceso es Secuencial.



Para esto existe el botón de Devolver Talonario.







Guía del Usuario Capacitación Farmanet Nacional

Al presionar el Icono rojo aparecerá el siguiente mensaje:



Si nosotros decidimos devolver el talonario este retornara a su bodega de procedencia de esta forma nos saldrá el siguiente mensaje.



Con esto estamos devolviendo el talonario asignado.

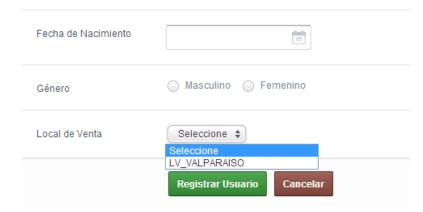
7.8.- Creación Vendedor de talonarios

Menú : Usuarios → Registrar Vendedor de talonarios

Acción:

Cada vez que se crear un Local de venta debemos asignar un vender de talonarios para esto llenaremos el Formulario que aparecerá al presionar el link y nosotros elegiremos a que local de venta debería estar destinado.

Ejemplo:







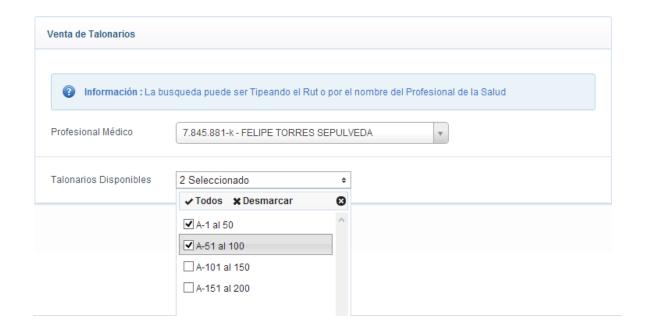
Guía del Usuario Capacitación Farmanet Nacional

7.9.- Venta de Talonarios Cheque al profesional médico

Menú : Talonario → Venta de talonario

Acción:

La venta de talonario es realizada por el Vendedor, cuando el vendedor se logea tiene acceso a la siguiente pantalla, donde puede seleccionar al profesional de la salud y los Talonarios a vender.



La búsqueda de profesionales puede ser por el Rut o por su nombre y la venta de talonarios puede ser por uno o varios talonarios a la vez.

Una vez hecha la venta se presenta una pantalla de pre-visualización donde podemos decidir si vender o no los talonarios

Ejemplo:

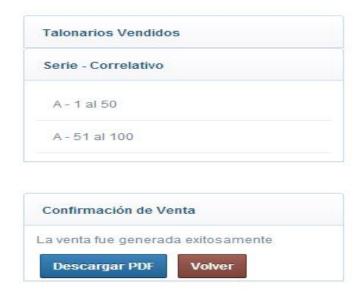






Guía del Usuario Capacitación Farmanet Nacional

Una vez aceptada la venta apretamos el botón de "Generar Venta" y automáticamente se cambiaran los iconos por los siguientes



Se nos avisa que la venta fue realizada exitosamente y la opción de descargar el "Boucher" con 2 copias en formato PDF.

7.10.- Registro de profesional de la salud.

Menú : Farmacias → Registrar profesional de la salud

Acción:

El registró de medico cirujanos esta a cardo del vendedor de talonarios esto en base que es el eslabón que tiene más contacto con dicho profesional. Existe un formulario de ingreso el cual al llenar automáticamente se habilita como Rol de medico en sistema y la habilitación para poder comprar Talonarios registrados en el sistema.





Guía del Usuario Capacitación Farmanet Nacional

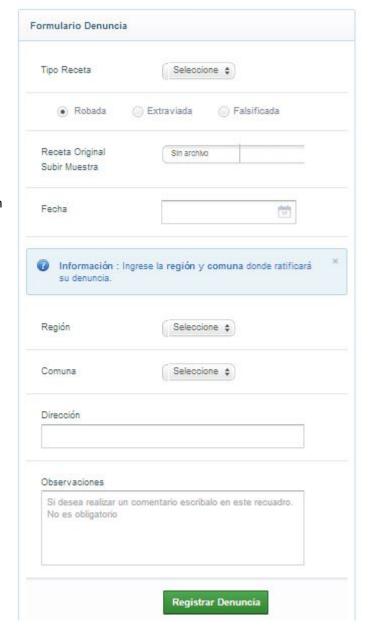
8.- Rol Medico

8.1.- Denuncia de recetas.

Menú : Medico → Denuncia Receta

Acción:

Un medico puede denunciar recetas Robadas, Extraviadas o bien Falsificadas, para esto se presenta la siguiente interfaz donde el podrá subir archivos y describir cuales son las recetas afectadas.







Guía del Usuario Capacitación Farmanet Nacional

8.2.- Confirmación de denuncia en sistema.

Menú : Recetas →administración de Recetas denunciadas

Acción:

La administración de Recetas denunciadas está a cargo del territorial, teniendo una interfaz de administración de las denuncias

Ejemplo:



8.3.- Visualización de denuncias en perfil DT.

Menú : Recetas → Ver Recetas Denunciadas

Acción:

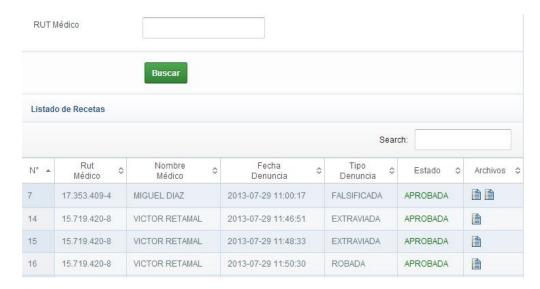
Dentro de la administración del DT tiene la posibilidad de ver las denuncias que han sido realizadas por médicos a lo largo del país, teniendo la posibilidad de descarga los archivos de las recetas denunciadas para poder comparar ante la duda en la venta de una receta





Guía del Usuario Capacitación Farmanet Nacional

Ejemplo:







Guía del Usuario Capacitación Farmanet Nacional

9.- Informes

9.1.- Informe de Horarios

Menú : Informe → Informe Horarios

9.2.- Informe Talonarios Bodega

Menú : Informe → Informe Talonarios Bodega

9.3.- Informe Cheques Denunciados

Menú : Informe \rightarrow Informe Cheques Denunciados

9.4.- Informe Recetas Ingresadas.

Menú : Informe → Informe Recetas Ingresadas

9.5.- Informe de Empresas Farmacéuticas

Menú : Informe → Informe de Empresas Farmacéuticas

9.6.- Informe Venta Talonarios

Menú : Informe → Informe Venta Talonarios

Todos los informes serán analizados en la capacitación y explicados a cabalidad.





Guía del Usuario Capacitación Farmanet Nacional

10.- Informes de Gestión

10.1.- Informe Top ten denuncia

Menú : Informe de Gestión → Top Ten Denuncia

10.2.- Informe Top ten Medicamento

Menú : Informe de Gestión \rightarrow Top Ten medicamento

Todos los informes serán analizados en la capacitación y explicados a cabalidad.