



Repostería D'licias Cakes

MANUAL DE USUARIO



Pag: 1 /21

MANUAL DE USUARIO DEL COMPONENTE DE SOFTWARE PARA EL CONTROL DE VENTAS, INVENTARIO Y HORARIO DEL PERSONAL, EN LA REPOSTERIA D'LICIAS CAKES. (D'LICIAS CAKES SOFTWARE)

Fecha Elaboración:
Fecha Revisión:

Revisado por:

Elaborado por:



Repostería D'licias Cakes

MANUAL DE USUARIO



Pag: 2 /21

INDICE


| | |
|------------------------------------|----|
| Introducción..... | 3 |
| Objetivos..... | 4 |
| Objetivo General..... | 4 |
| Objetivos Específicos..... | 4 |
| Alcances | 5 |
| Roles de Usuario..... | 6 |
| Sesión..... | 7 |
| Registros..... | 8 |
| Formulario de Ingredientes..... | 8 |
| Formulario de Compras..... | 9 |
| Formulario de Productos..... | 9 |
| Formulario de Clientes | 10 |
| Formulario de Ventas | 10 |
| Formulario de Empleados..... | 11 |
| Formulario de Usuarios..... | 11 |
| Reportes..... | 12 |
| Reporte de Ingredientes..... | 12 |
| Reporte de Compras..... | 12 |
| Reporte de Productos Finales..... | 13 |
| Reporte de Ventas..... | 13 |
| Papelera..... | 14 |
| Papelera de Ingredientes | 14 |
| Papelera de Productos Finales..... | 14 |
| Papelera de Clientes..... | 15 |
| Papelera de Empleados..... | 15 |
| Papelera Usuario..... | 16 |
| Costos de Producción..... | 17 |
| Ajustes..... | 18 |

Fecha Elaboración:

Fecha Revisión:

Revisado por:

Elaborado por:

| | | |
|--|---|---|
|  | <div>Repostería D'licias Cakes</div> <div>MANUAL DE USUARIO</div> | <div><div>UNIVERSIDAD</div><div>UPT</div><div>ARAGUA</div><div>FEDERICO BRITO FIGUEROA</div><div>POLITECNICA</div><div>12 DIC 197616 JUL 2010</div></div> <div>Pag: 3 /21</div> |
| <div>INTRODUCCION</div> <div><p>El manual de usuario de “D’licias Cakes” es una guía rápida sobre el uso y funcionamiento del sistema dirigido al personal de la comunidad, este manual busca facilitar a los distintos usuarios el paso a paso para ejecutar y aprovechar todas las bondades del sistema.</p><p>Las herramientas de este tipo se vuelven cada vez más comunes en nuestro acontecer diario de forma exponencial. D’licias Cakes es un sistema dedicado a la agilización de procesos como el registro de empleados y clientes, y mantener un control tanto en el inventario como en las ventas del establecimiento.</p></div> | | |
| <div>Fecha Elaboración:</div> <div>Fecha Revisión:</div> | <div>Revisado por:</div> | <div>Elaborado por:</div> |



Repostería D'licias Cakes

MANUAL DE USUARIO



Pag: 4 /21

Objetivos

OBJETIVO GENERAL

- Desarrollar un manual de usuario del componente de software D'licias Cakes dirigido al personal de la Repostería D'licias Cakes

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Especificar los roles de usuario del sistema.
- Exponer los registros, consultas y backups del sistema.
- Detallar los procesos del sistema.

Fecha Elaboración:
Fecha Revisión:

Revisado por:

Elaborado por:



Repostería D'licias Cakes

MANUAL DE USUARIO



Pag: 5 /21

Alcances

El manual de usuario de D'licias Cakes mostrará detalles a los usuarios sobre el funcionamiento correcto del sistema.

Desde la explicación de los roles de usuario que comprende hasta los detalles para llevar a cabo los procesos, capacidades y bondades del sistema y mostrará una explicación acerca de los respaldos a las bases de datos y generación de reportes.

Fecha Elaboración:
Fecha Revisión:

Revisado por:

Elaborado por:



Repostería D'licias Cakes

MANUAL DE USUARIO

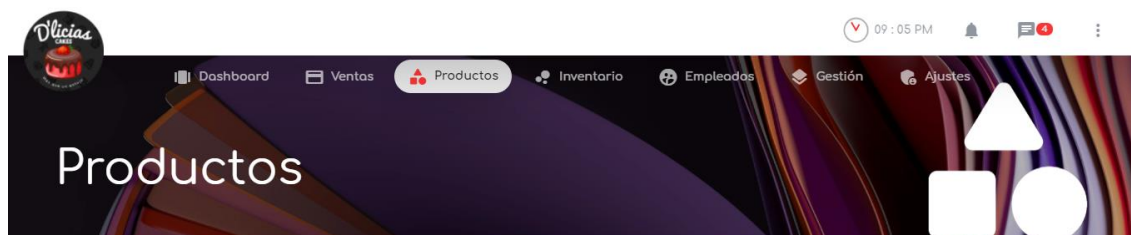


Pag: 6 /21

ROLES DE USUARIO

Los roles de usuario son los distintos niveles de acceso a las diferentes funciones del componente cada uno de estos usuarios posee un menú con opciones acorde a su usuario

- Los siguientes niveles de usuario son: (Administrador, Gerente, Empleado) a continuación una pequeña descripción sobre las funciones que tiene disponible cada usuario
 - **Administrador:**
 1. Registrar y modificar (Ingredientes, platos, compras, clientes, ventas realizadas, empleados, horarios y usuarios)
 2. Eliminar (Ingredientes, platos, clientes, empleados, horarios y usuarios)
 3. Generar reportes (Compras realizadas, Ventas realizadas)
 4. Crear, descargar, restaurar y eliminar respaldos de la base de datos
 5. Asignar privilegios a los demás usuarios del componente.
 - **Gerente:**
 1. Registrar y modificar (Ingredientes, platos, compras, clientes, ventas realizadas, empleados y horarios que manejen el componente)
 2. Eliminar (Ingredientes, platos, clientes, empleados y horarios)
 3. Generar reportes (Compras realizadas, ventas realizadas).
 - **Empleado:**
 1. Registrar y modificar (Ingredientes, platos, compras, clientes y ventas realizadas)
 2. Eliminar (Ingredientes, platos, clientes)
 3. Generar reportes (Compras realizadas, Ventas realizadas)



Fecha Elaboración:
Fecha Revisión:

Revisado por:

Elaborado por:



Repostería D'licias Cakes

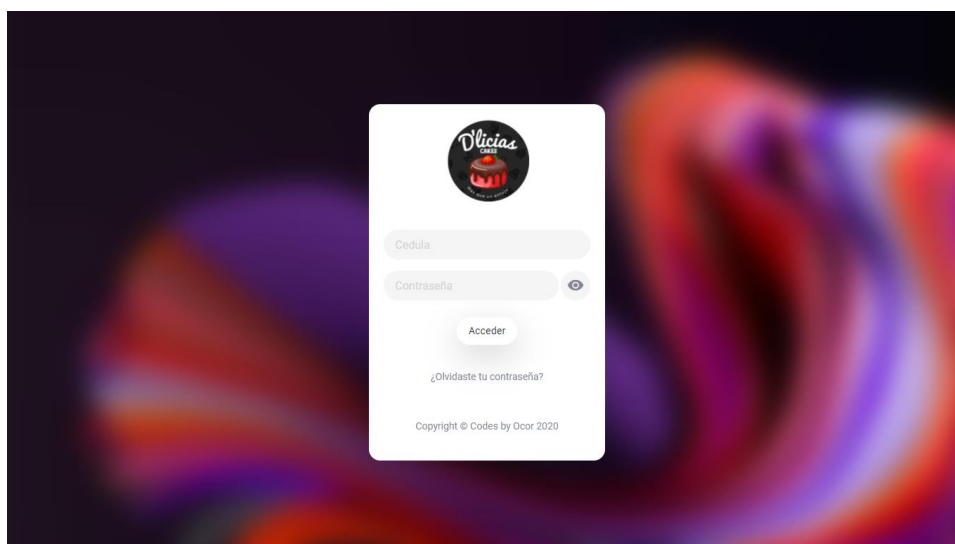
MANUAL DE USUARIO



Pag: 7 /21

SESION

- Iniciar sesión: Para iniciar sesión debemos llenar el siguiente formulario con datos correctos correspondientes a un usuario



- Cerrar sesión: una vez en el componente, nos ubicamos en el icono de perfil hacemos click y desplegara dos opciones presionar el botón con la flecha a la derecha

Fecha Elaboración:
Fecha Revisión:

Revisado por:

Elaborado por:



Repostería D'licias Cakes

MANUAL DE USUARIO



Pag: 8 /21



REGISTROS

Los registros forman parte fundamental de las funciones del componente, nos encontraremos con diversos en formas de formulario aquí se mostrarán dichos formularios los cuales deben ser llenados de acuerdo a los campos pedidos

Nota: Para acceder a los formularios se debe presionar en el botón anaranjado de la parte superior derecha

Nota: Los módulos que poseen estos registros son: Ingredientes, compras, productos finales, clientes, ventas, empleados, usuarios

Formulario de ingredientes

| Nro | Código de Producto | Nombre | Cantidad | Precio de Compra | Precio de Venta | Acciones |
|-----|--------------------|------------|---|------------------|-----------------|---|
| 1 | PRO49673 | producto 1 | 18.00MILILITROS 36 MILILITROS 36 MILILITROS | 5 | 5 |   |

Fecha Elaboración:
Fecha Revisión:

Revisado por:

Elaborado por:



Repostería D'licias Cakes

MANUAL DE USUARIO



Pag: 9 /21

REGISTROS

Dashboard

Dashboard

Buenas Noches Victor Corio

Estamos para ayudarte

Generar Informe

Venta Rapida
Realice una venta rapida

Horario
Registrar horario de hoy!

Ingredientes
Agregar nuevo ingrediente

Compra
Agregar nueva compra de ingredientes

Clientes
Agregar nuevo cliente

Productos
Agregar nuevos ingredientes y productos

Formulario de productos

Productos

Ingredientes **Servicios** Categorias

Servicios

| Nro | Nombre | Precio | Nombre de Categoria | Tiempo | Acciones |
|-----|--------|--------|---------------------|--------|----------|
| 15 | servis | 20 | Victor cor | 30 min | |
| 16 | torta | 1 | tortas | 30 min | |

Designed by OcorCode © 2020 Copyright : Ocorcom

Fecha Elaboración:
Fecha Revisión:

Revisado por:

Elaborado por:



Repostería D'licias Cakes

MANUAL DE USUARIO



Pag: 10 /21

REGISTROS

Formulario de clientes

Formulario de ventas

| Código | Cliente | Fecha | Forma de pago | Total | Acciones |
|--------|--------------|------------|-----------------|----------|----------|
| VN3bf | Victor corio | 04/08/2021 | Paypal | 0 Bs. s. | 👁️ ✕ |
| VN53 | Victor corio | 01/10/2021 | Paypal | 0 Bs. s. | 👁️ ✕ |
| VN47 | yo venezuela | 04/08/2021 | Debito (Master) | 0 Bs. s. | 👁️ ✕ |

Fecha Elaboración:

Fecha Revisión:

Revisado por:

Elaborado por:



Repostería D'licias Cakes

MANUAL DE USUARIO



Pag: 11 /21

REGISTROS

Formulario de empleados

Buscar Empleado:

Ejem: victor coria...

Opciones:

- Nueva Empleado
- Añadir Horario
- Pagar
- Registrar entrada

| Code | Nombre | Puesto | Estado | Acciones |
|---------|--------------|-------------|--------|--|
| CE-1234 | Victor coria | Programador | Activo | Ver Pagar Eliminar |
| CE-1234 | Victor coria | Programador | Activo | Ver Pagar Eliminar |
| CE-1234 | Victor coria | Programador | Activo | Ver Pagar Eliminar |

Formulario de usuarios

Opciones:

- Nuevo cargo

| Cargo | Tipo de pago | Salario | Acciones |
|---------------|--------------|------------|---|
| Administrador | Quincenal | 50.00 BS.D | Editar Eliminar |

Designed by OcorCode © 2020 Copyright: [Ocor.com](#)

Fecha Elaboración:
Fecha Revisión:

Revisado por:

Elaborado por:



Repostería D'licias Cakes

MANUAL DE USUARIO



Pag: 12 /21

REPORTES

Los reportes forman parte fundamental del componente de estos los encontraras a lo largo de dicho componente los módulos del sistema donde se encuentra dicha función

Son: Ingredientes, compras, productos finales y ventas

Nota: los botones para acceder a dichos reportes aparecen con las imágenes de ojos e impresoras en color negro

Reporte de ingredientes

Designed by OcorCode © 2020 Copyright : Ocorcom

Reporte de compras:

Compras

Nueva compra 🛒

Búsqueda

Introduzca un número de factura. Ej.: 18976502.

Búsqueda por periodo

-- Seleccione --

| N Factura | Registrado | Fecha | Opciones |
|-----------|---------------------------|------------|----------|
| 9111913 | 09/11/2019 a las 07:46 PM | 09/11/2019 | 👁 |
| 9111904 | 09/11/2019 a las 07:49 PM | 09/11/2019 | 👁 |

<< < 1 > >>

Fecha Elaboración:
Fecha Revisión:

Revisado por:

Elaborado por:



Repostería D'licias Cakes

MANUAL DE USUARIO



Pag: 13 /21

REPORTES

Reportes de productos finales

Productos finales

Nuevo producto



Búsqueda

Imprimir menú

Introduzca un código de producto. Ej.: A100.

| Código | Producto | Stock | Precio | Opciones |
|----------|----------------|----------|--------------|----------|
| 6F41F495 | Sandwich | 96.00 UN | 16000.00 BsS | |
| F166869D | Pizza | 7.00 UN | 10000.00 BsS | |
| 2A42 | Pizza | 20.00 UN | 0.00 BsS | |
| FAFB | 1 pan 1 tomate | 5.00 UN | 9000.00 BsS | |
| CFB2 | 1 pan 1 queso | 4.00 UN | 8000.00 BsS | |

<< < 1 > >>

Reportes de ventas

Ventas

Nueva Venta \$

Búsqueda por CI/RIF

Búsqueda por periodo

Introduzca una cédula/RIF de cliente. Ej.: V-5265044.

-- Seleccione --

| N Venta | Cédula/RIF | Nombre | Fecha | Opciones |
|---------|------------|---------------|-----------------------|----------|
| 36 | V-25850807 | Jessica Gomez | 06/11/2019 - 09:39 PM | |

<< < 1 > >>

Fecha Elaboración:

Revisado por:

Elaborado por:

Fecha Revisión:



Repostería D'licias Cakes

MANUAL DE USUARIO



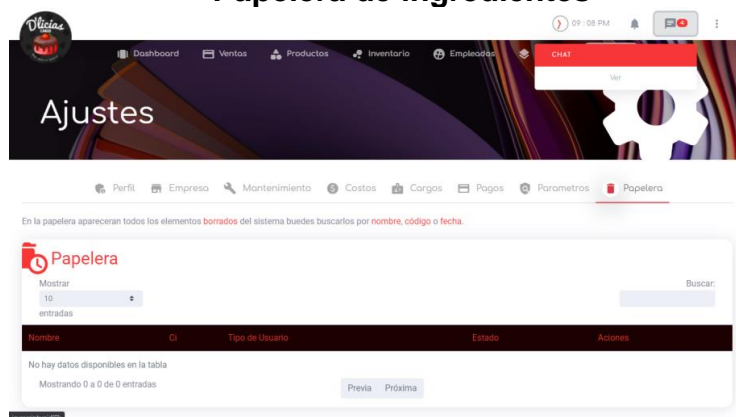
Pag: 13 /21

PAPELERA

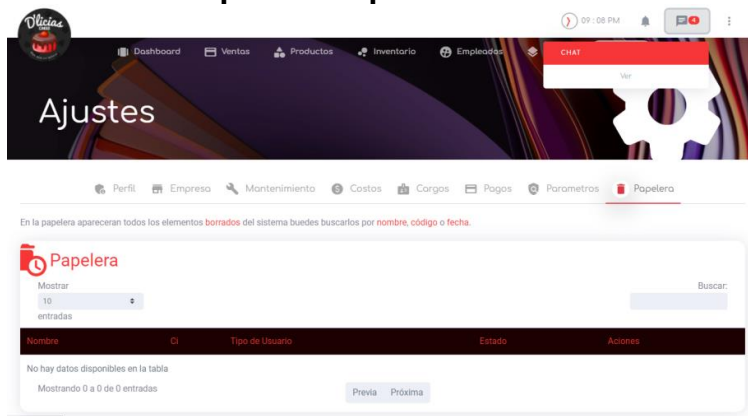
La papelería forma parte importante del componente en esta se inutilizan los datos del componente o se eliminan permanentemente dependiendo del caso, los módulos donde se encuentra dicha función son: Ingredientes, productos finales, clientes, empleados, usuarios

Nota: Para acceder a dicha función se puede presionar un símbolo negro de papelería, o en los botones de eliminar para enviar los archivos a la papelería

Papelería de ingredientes



Papelería de productos finales



Fecha Elaboración:
Fecha Revisión:

Revisado por:

Elaborado por:



Repostería D'licias Cakes

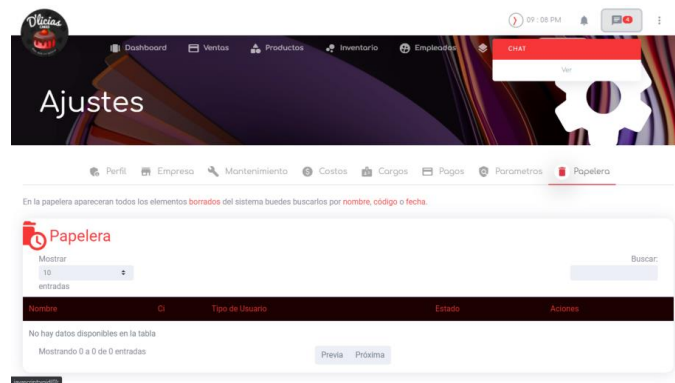
MANUAL DE USUARIO



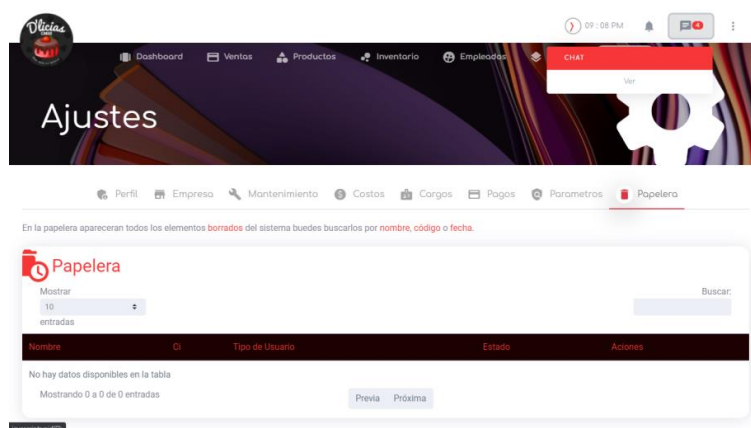
Pag: 15 /21

PAPELERA

Papelera clientes



Papelera empleados



Fecha Elaboración:
Fecha Revisión:

Revisado por:

Elaborado por:



Repostería D'licias Cakes

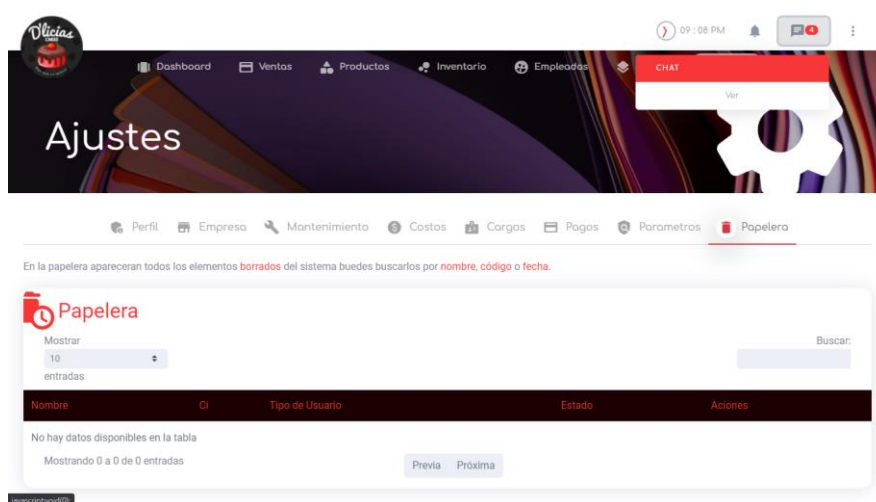
MANUAL DE USUARIO



Pag: 16 /21

PAPELERA

Papelera usuario



Nota: solo las papeleras de usuarios y empleados pueden ser vaciadas completamente las papeleras de ingredientes, productos finales y clientes solo pueden ser eliminadas

Nota: Para regresar un producto de la papelera a su reporte normal hacer click en el símbolo de reciclaje

Fecha Elaboración:
Fecha Revisión:

Revisado por:

Elaborado por:



Repostería D'licias Cakes

MANUAL DE USUARIO



Pag: 20 /21

COSTOS DE PRODUCCION

Los costos de producción es otra de las funciones del componente gestor de procesos administrativos a la cual podemos acceder entrando en el módulo de productos finales haciendo click en la tercera opción de cada producto:

6F41F495

Sandwich

96.00 UN

16000.00 BsS



Dicha herramienta permite calcular el costo para fabricar un producto determinado de forma rápida y simple

Ajustes

Perfil Empresa Mantenimiento **Costos** Cargos Pagos Parametros Papelera

Opciones Gastos locales

+ Nuevo Gasto

Gastos locales

| Servicio | Costo | Acciones |
|----------|------------|----------|
| Luz | 20.00 Bs.D | |

Designed by OcorCode © 2020 Copyright : Ocor.com

Fecha Elaboración:

Fecha Revisión:

Revisado por:

Elaborado por:



Repostería D'licias Cakes

MANUAL DE USUARIO



Pag: 21 /21

AJUSTES

Son funciones extras del componente las cuales aportan pequeñas mejoras

Parametros del sistema

Moneda
\$ (Dolares)
Es la moneda con la que el sistema va a operar.

Impuesto
% 16
Es el porcentaje que es aplicado a los costos unitarios para cumplir con el pago de impuestos.

Utilidad
% 32
Es el porcentaje que es aplicado a los costos unitarios para obtener ganancias sobre las ventas realizadas.

Comisión por consumo externo
% 5
Es el porcentaje que es aplicado a un monto total en el caso de que el cliente haga su pedido en el local para llevarse posteriormente.

Comisión por entregas a Domicilio (Delivery)
% 8.5
Es el porcentaje que es aplicado a un monto total en el caso de que el cliente haga su pedido por la plataforma, requiriendo el servicio de entrega a domicilio (Delivery).

Margen de Error
% 5
Es el porcentaje que es aplicado a los costos variables de una receta, por las pérdidas de materia prima en la confección de un producto.

Datos de la empresa: Información extra sobre la empresa la cual también puede modificarse pulsando click en el botón modificar y llenando un pequeño formulario con la nueva información

Parámetros de sistema: Acá se puede modificar la moneda a trabajar en el sistema la expresión utilizada y el porcentaje a ganar sobre los productos

Medios de pago

PayPal
datos de conexión entre PayPal y la Plataforma.
[Configurar](#)

Transferencia Bs.
datos de la cuenta bancaria destinada a recibir los pagos de los clientes.
[Configurar](#)

Pago Movil Bs.
datos del Pago Movil destinado a recibir los pagos de los clientes.
[Configurar](#)

Designed by QcqrCode © 2020 Copyright - Qcqr.com

Fecha Elaboración:
Fecha Revisión:

Revisado por:

Elaborado por: