## Анализ оттока клиентов банка «Метанпром»

Дата исследования: 06.07.2<u>02</u>2







Провести анализ клиентов



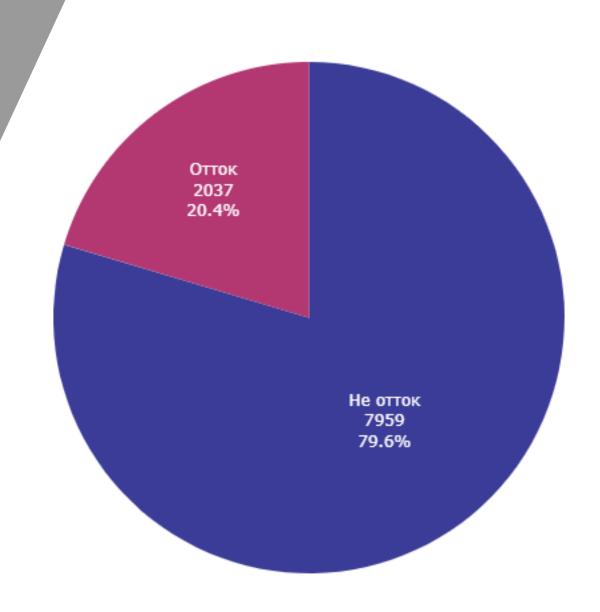
Выделить портреты клиентов, которые склонны уходить из банка



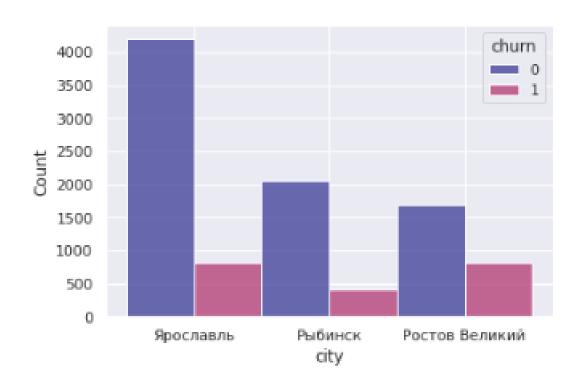
Сформулировать рекомендации для стратегии взаимодействия с клиентами и их удержания



2037 клиентов УХОДИТ ИЗ нашего банка, это 20.4 %



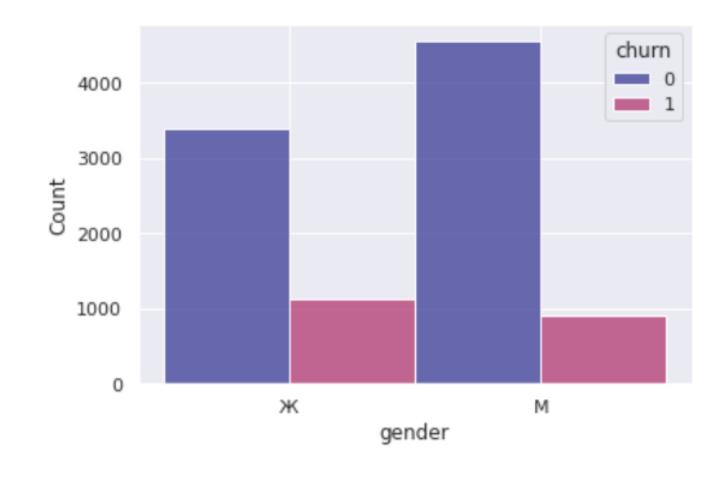
## В **Ростове Великом** самый большой отток - треть всех клиентов.

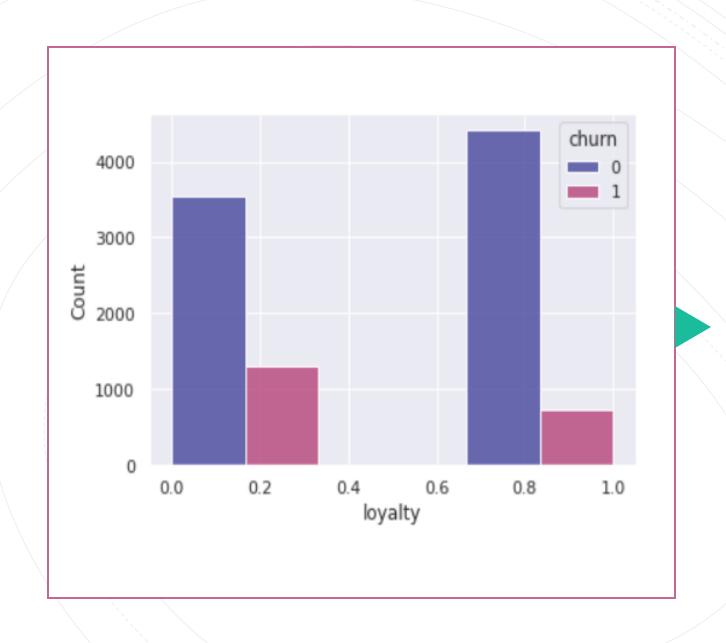






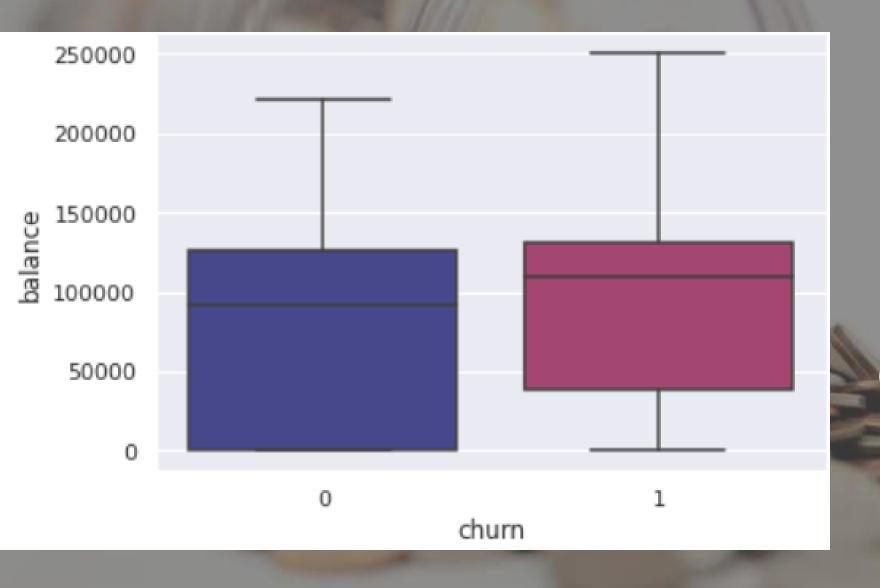
Больше всего клиентов - мужского пола, но попадают в отток чаще всего женщины.





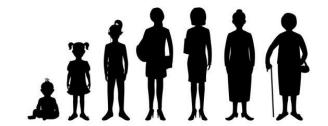
Активные клиенты реже уходят из банка.

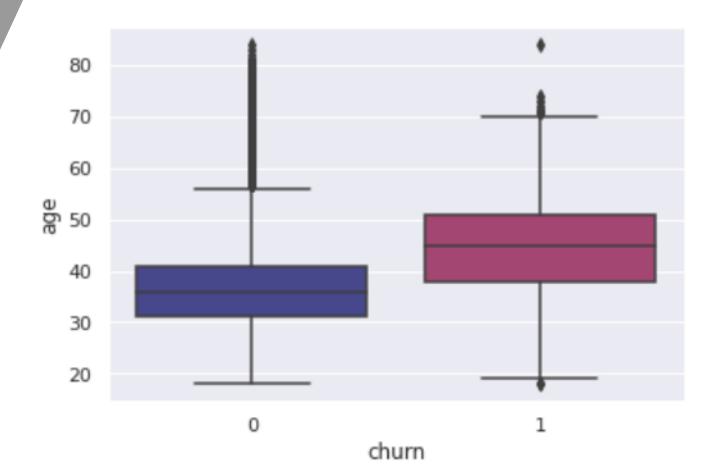




В среднем, баланс на счете клиентов, которые попадают в отток, выше Клиенты, попадающие в отток, обычно значительно старше тех, кто остается.

Разница составляет около 10 лет.

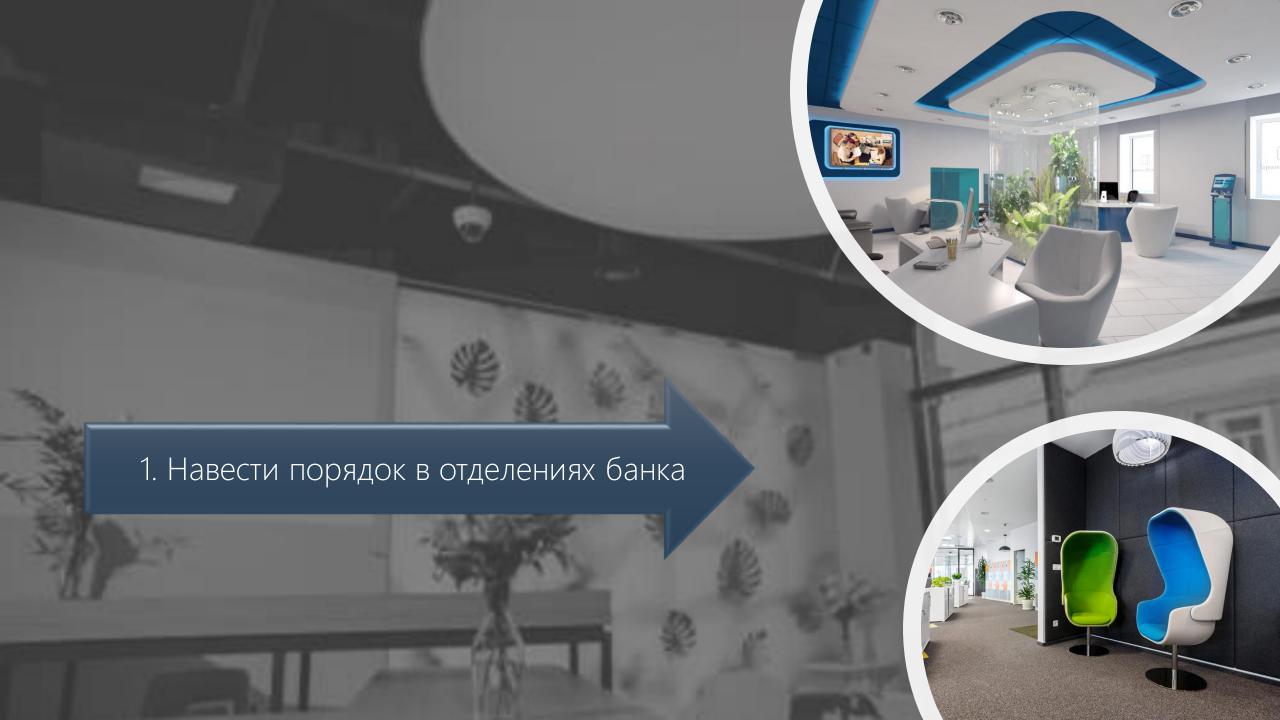




Клиенту, попадающему в отток, свойственны:

- 1. Женский пол.
- 2. Город Ростов Великий.
- 3. Возраст: 44-60 лет.
- 4. Баланс на счете выше среднего.
- 5. Низкая активность.

Рекомендации для стратегии взаимодействия с клиентами и их удержания











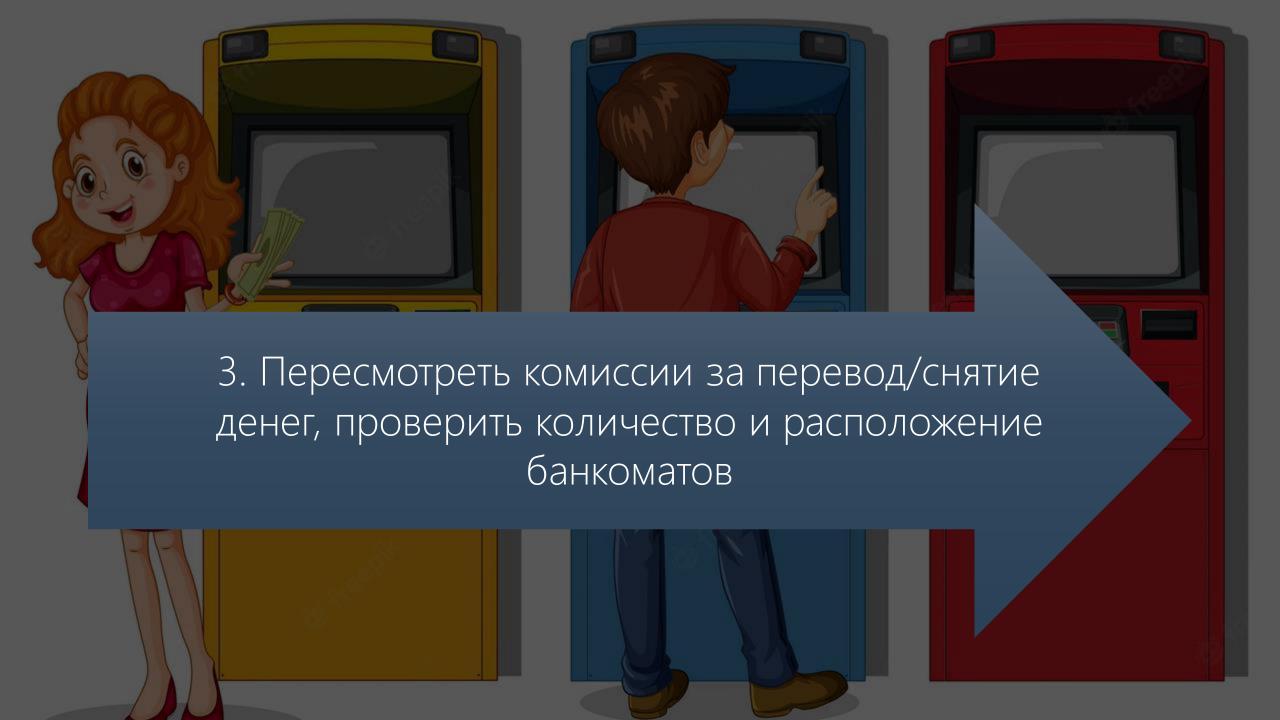
2. Заключить зарплатные проекты с крупными работодателями города Ростов Великий

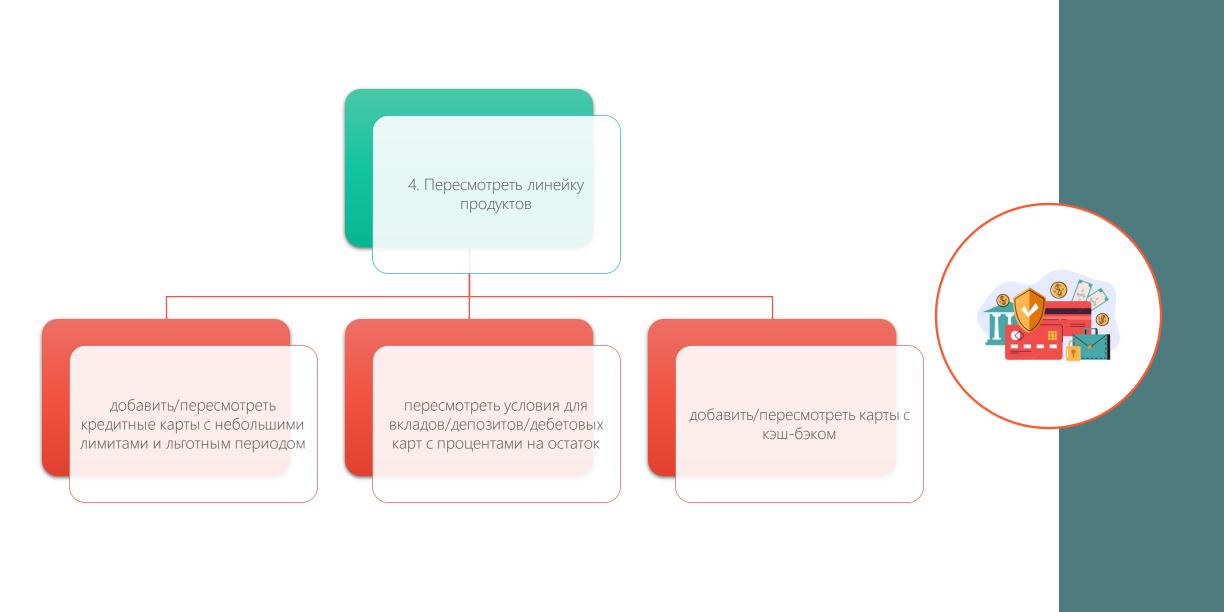


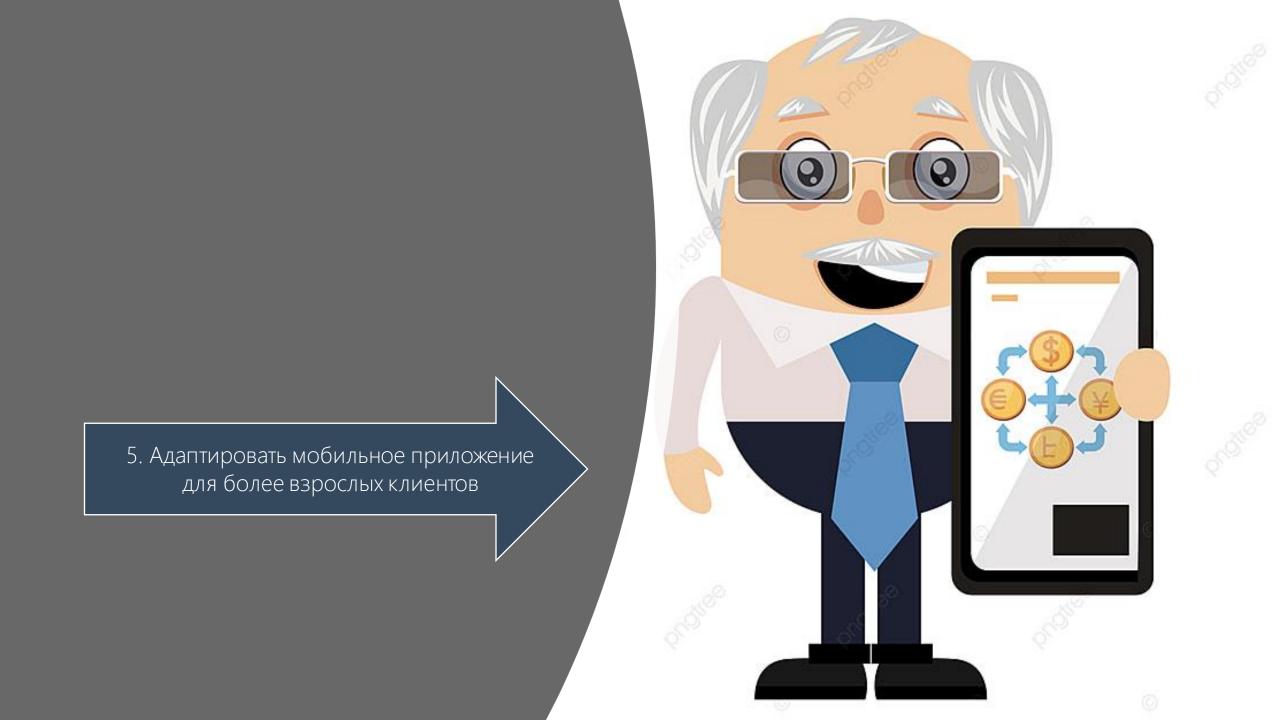


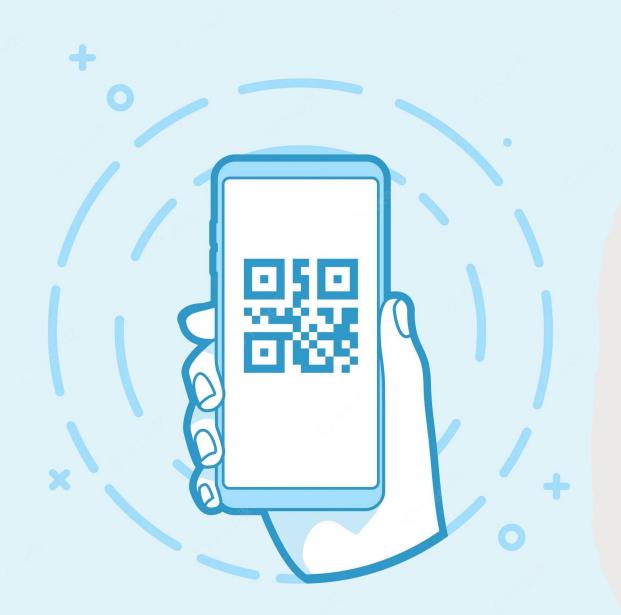












6. Оплата по QR-коду