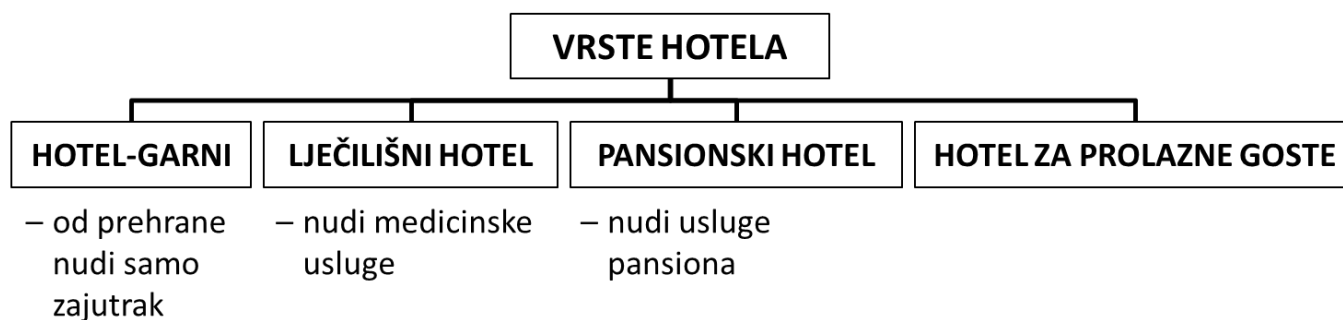


- **UGOSTITELJSKA DJELATNOST** podrazumijeva **pripremanje i posluživanje hrane, pića i napitaka** u ugostiteljskom objektu i izvan njega (*catering*), te pružanje **usluga smještaja**



HOTELIJERSTVO

- **HOTEL** je smještajni objekt u kojem se gostima pružaju **usluge smještaja** i **zajutarka** te druge usluge uobičajne za tu vrstu objekta
 - sastoji se od: **receptije, smještajnih jedinica** (najmanje 5), **restoracije** i ostalog (*dodatne usluge u hotelu*)
 - sve smještajne jedinice u hotelu (*apartmani ili sobe*) **moraju imati kupaoonicu**
- **DEPANDANSA** – manji smještajni objekt u blizini hotela koji **pruža samo usluge smještaja** (*ostale usluge se pružaju u hotelu*)
 - između hotela i depandanse mora biti natkriveni prolaz



- **MOTEL** je vrsta ugostiteljskog objekta koji pruža usluge **smještaja, prehrane**, a poneki i **rekreacije**
 - moteli se grade **izvan grada, uz cestu, između dva grada**
 - javljaju se početkom 20. st u SAD-u
- **DVA NAČINA IZGRADNJE MOTELA:**
 1. u obliku **više kućica** ili **bungalova**
 2. u obliku **jednog** ili **više paviljona** u prizemlju ili s 1 katom
- **APARTHOTEL** je smještajni ug. objekt koji ima **receptiju, smještajne jedinice** i **restoraciju**
 - najmanje 5 smještajnih jedinica od kojih su 51% apartmani ili studio-apartmani
 - apartmani su opremljeni tako da gosti u njima mogu pripremati jela

- **TURISTIČKO NASELJE** je skup određenih ugostiteljskih objekata koji čine **funkcionalnu cjelinu**
 - u svome sastavu može imati hotel, aparthotel, turistički apartman, kamp, bungalov, paviljon, vilu
- **TURISTIČKI APARTMAN** je smještajni objekt koji se sastoji od jedne veće ili više manjih zgrada koje mogu imati zajedničku recepciju
 - smještajne jedinice su **apartmani** i/ili **studio-apartmani** u kojima gosti mogu **sami pripremati jela**
- **PANSION** – ugostiteljski objekt koji **obavezno** pruža **usluge smještaja s prehranom kao jedinstvene usluge**
- **GUEST HOUSE** je tip pansionskog objekta koji **obavezno** pruža usluge smještaja s prehranom
 - mora imati **minimalno jednu kupaonicu** na dvije smještajne jedinice
 - **najniža kategorija** ugostiteljskog objekta za smještaj

SMJEŠTAJNE JEDINICE U HOTELIJERSTVU

- **VRSTE SMJEŠTAJNIH JEDINICA** hotelijerstvu:
 - soba
 - apartman – *ima prostor za kuhanje*
 - hotelski apartman (suit) – *nema prostor za kuhanje*
 - studio-apartman – *apartman u jednoj prostoriji*
- **KAPACITET** smještajnih jedinica se mjeri **brojem postelja**, odnosno **brojem gostiju** koje može primiti
 - **francuska postelja** – postelja za dvije osobe
- što je veća kategorija smještajnog objekta, veća je površina smještajnih jedinica
- **KATEGORIZACIJA**
 - hoteli, moteli, aparthoteli, turistička naselja i apartmani – **4 kategorije** – najveća kategorija ima 5 zvjezdica, a najmanja 2 zvjezdice
 - pansioni i guest house imaju **2 kategorije** – **komfor** (bolja) i **standard**

HOTELIJERSTVO U ŠIREM SMISLU

- **u širem smislu** hotelijerstvo uključuje:
 - kampove
 - kuće za odmor
 - omladinske hotele
 - sobe za iznajmljivanje
 - odmarališta
 - planinske i lovačke domove
 - prenoćišta
- **KAMP** je ugostiteljski objekt u kojem se gostima pružaju **usluge smještaja na otvorenom prostoru** (i ostale ug. usluge)
 - **usluge kampiranja** – iznajmljivanje gostima **označenih kamp-jedinica** (parcele, bungalovi ili mobilne kućice)
 - kamp mora imati mogućnost smještaja **minimalno 30 osoba**
 - **4 kategorije** – **1 zvjezdica** najslabija, **4 zvjezdice** najbolja kategorija kampa
 - gosti na raspolaganju imaju odgovarajuće objekte potrebne za boravak u kampu – kupaonice, razni uređaji i oprema
 - prednost imaju **manji, ekološki očuvaniji i uredniji** kampovi (*bungalovi i mobilne kućice s klima uređajima, hladnjakom, TV, WIFI internetom...*)
- **vrste kampova**: obiteljski kamp, kamp za mladež, gradski kamp, naturistički kamp, kamp za nemotorizirane goste (robinzonski kamp)...