

Organizacija poslovanja poduzeća u ugostiteljstvu – Podjela ugostiteljstva (**hotelijerstvo**)

1. Na koje tri skupine je podijeljeno ugostiteljstvo?
 - *hotelijerstvo, restauraterstvo i barovi*
2. Što uključuje ugostiteljska djelatnost?
 - *pripremu i posluživanje hrane, pića i napitaka u ug. objektu i izvan njega, te pružanje usluga smještaja*
3. Koji smještajni objekti sačinjavaju hotelijerstvo? (7)
 - *hotel, motel, aparthotel, turistički apartman, turističko naselje, pansion i guest-house*
4. Što je hotel?
 - *smještajni objekt u kojem se gostima pružaju usluge smještaja i zajutarka te druge usluge uobičajne za tu vrstu objekta*
5. Od čega se sastoji hotel?
 - *od recepcije, smještajnih jedinica, restauracije i ostalog (depandansa)*
6. Koliko minimalno smještajnih jedinica mora imati neki ugostiteljski objekt kako bi dobio kategoriju hotel?
 - *5 smještajnih jedinica (apartmana i/ili soba)*
7. Što je depandansa?
 - *manji smještajni objekt u blizini hotela koji pruža samo usluge smještaja*
8. Nabroj vrste hotela. (4)
 - *hotel-garni, lječilišni hotel, pansionski hotel i hotel za prolazne goste*
9. Što je motel?
 - *vrsta ugostiteljskog objekta koji pruža usluge smještaja, prehrane, a poneki i rekreacije*
10. Gdje se prvo počinju graditi moteli? - u SAD-u (početkom 20. st)
11. Koja je najčešća lokacija izgradnje motela? - uz ceste i autoceste, između gradova
12. Što je aparthotel? - *smještajni ug. objekt koji ima recepciju, smještajne jedinice i restauraciju*
13. Koja je glavna razlika između hotela i aparhotela?
 - *aparthotel treba imati minimalno 51% apartmana, dok hotel ne treba*
14. Koja je razlika između apartmana u aparthotelu i hotelu?
 - *u hotelu gosti ne mogu kuhati u apartmanima, u aparthotelu mogu*
15. Kako se zove turističko naselje na otoku Pagu? - *Gajac*
16. Što je pansion?
 - *ugostiteljski objekt koji obvezno pruža usluge smještaja s prehranom kao jedinstvene usluge*
17. Što je guest-house?
 - *tip pansionskog objekta koji obavezno pruža usluge smještaja s prehranom*
18. Nabroj vrste smještajnih jedinica u hrvatskom hotelijerstvu. (4)
 - *soba, apartman, hotelski apartman (suite) i studio-apartman*
19. Kako se mjeri kapacitet smještajnih jedinica?
 - *brojem postelja, odnosno brojem gostiju koje može primiti*
20. Kako se kategoriziraju hoteli, moteli, aparthoteli, turistička naselja i apartmani? (nabroj kategorije)
 - *kategorizacija s 4 zvjezdice – 2 zvjezdice najmanja; 5 zvjezdica najveća kategorija*
21. Kako se kategoriziraju pansioni i guest-housei? (nabroj kategorije)
 - *kategorizacija u 2 kategorije – komfor (bolja) i standard (slabija kategorija)*
22. Što je studio-apartman?
 - *apartman u jednoj prostoriji – prostor za spavanje, kuhinja i dnevni boravak su u istoj prostoriji*