Organizacija poslovanja poduzeća u ugostiteljstvu – ispitivanje 1. krug / 2. pol.

- 1. Što je gostoprimstvo?
 - dobrovoljno ugošćavanje osoba kojima je potrebna pomoć u pružanju usluge noćenja i prehrane
- 2. Kad se javlja gostoprimstvo?
 - u prvobitnim ljudskim zajednicama koje su imale viška hrane
- 3. Kad se javlja prvi oblik plaćenog gostoprimstva ugostiteljstva?
 - u starom vijeku kad putnici sve češće počinju ostavljati darove svojim domaćinima
- 4. Kako se plaćalo noćenje u prenoćištima oko hramova i svetišta u starom vijeku?
 - ne bi se naplaćivalo već bi se ostavio zavjetni dar
- 5. Kako se zovu objekti koji su pružali besplatno noćenje putnicima te njihovim devama i konjima, karakteristični za bliski istok?
 - karavanseraji
- 6. Koliko često se putovalo u srednjem vijeku i zašto?
 - putovalo se rijetko, radi brojnih razbojnika, čestih ratova i zapuštenih (rimskih) cesta
- 7. Nakon kojih ratova se počinju graditi brojne gostionice i zašto?
 - nakon križarskih ratova (13. st), radi procvata trgovine
- 8. Kako se zvao najpoznatiji putnik srednjeg vijeka?
 - Marko Polo
- 9. Gdje i kada se javljaju prvi hoteli?
 - Francuska, 17. st
- 10. Gdje i kada se javljaju prvi restorani?
 - Francuska, 18. st
- 11. Gdje i kada se javlja prva kavana europskog tipa?
 - Oxford, Engleska, 17. st
- 12. Koja je razlika između kavana istočnjačkog tipa i europskog tipa?
 - istočnjačke nemaju stolove i stolice
- 13. Što je utjecalo na naglu izgradnju većeg broja hotela?
 - izgradnja željeznice (19. st)
- 14. Kako se najčešće putovalo u 19. st?
 - željeznicom
- 15. Kako se zvao prvi hotel na Jadranu, gdje se i kad izgradio?
 - hotel Kvarner u Opatiji 1884. godine
- 16. Koliko je iznosila plaća radnika u ugostiteljstvu u Hrvatskoj početkom 20. st?
 - iznos je određivao vlasnik ug. objekta, kao i radno vrijeme
- 17. Kako je izgledalo ugostiteljsko obrazovanje u Hrvatskoj početkom 20. st?
 - nisu postojale škole kao danas, bile su to šegrtske škole, 2-3 dana tjedno, 3 god. školovanje
- 18. Tko je imao rukovodeću ulogu u hotelima u Hrvatskoj na početku 20. st?
 - strani stručnjaci su obavljali rukovodeće funkcije u hotelima
- 19. Što se dogodilo s hotelima nakon 2. svj. rata?
 - nacionalizirani su, dio ih je prenamijenjen za potrebe državne administracije, dio za vojne potrebe a dio kao stambene zgrade

- 20. Kako se zvalo razdoblje u turizmu koje je trajalo od sredine 20. st do 1980-ih?
 - masovni turizam
- 21. Koje su karakteristike masovnog turizma?
 - ubrzana gradnja na štetu prirode, obale, kulture i lokalne zajednice
- 22. Kojih vrsta smještajnih kapaciteta je najviše u hrvatskoj?
 - najviše je privatnog smještaja (preko 50%), a zatim slijede kampovi, hoteli i aparthoteli
- 23. Kojih su kategorija većina hrvatskih hotela?
 - većina hotela je kategorije 3 ili 4 zvjezdice
- 24. Kojih je 5 najznačajnija emitivna područja za Hrvatsku?
 - Njemačka, Slovenija, Austrija, Češka i Italija
- 25. Koja su najvažnija turistička mjesta u Hrvatskoj po broju posjetitelja?
 - Rovinj, Dubrovnik, Poreč, Medulin i Umag