

Organizacija poslovanja poduzeća u ugostiteljstvu – inicijalna provjera znanja

1. Organizacija je:
 - ☒ a. smišljena ljudska aktivnost koja za cilj ima stavljanje u funkciju više organa u svrhu postizanja nekog cilja
 - b. skupina ljudi okupljenih oko nekog zajedničkog cilja
 - c. spontano ponašanje većeg broja ljudi
2. Svrha organizacije rada je ostvarenje nekog zadatka što brže, jednostavnije i jeftinije ☒ T ☐ N
3. Nabroj elemente organizacije rada (5): ljudi, prostor, sredstva rada, predmeti rada i vrijeme
4. Formalna organizacija nastaje spontano i po potrebi (npr. kada iznenada dođe veliki broj gostiju u restoran) ☐ T ☒ N
5. Ugostiteljstvo je proizvodna djelatnost. ☐ T ☒ N proizvodna i uslužna djelatnost
6. Ugostiteljstvo kao proizvodna djelatnost uključuje pripremanje hrane, pića i napitaka
7. Koje su 4 skupine ugostiteljskih djelatnosti? hotelijerstvo, restauraterstvo, barovi i animacija
8. Receptivne turističke zemlje primaju turiste, dok iz emitivnih dolaze turisti.
9. Posrednici između turističke ponude i potražnje nazivaju se putničke agencije
10. Poveži pojmove (*lijevo*) s objašnjenjem (*desno*):

OKVIRNI UGOVOR	hotelijer se obvezuje da će u ugovorenom vremenu dati agenciji na raspolaganje određeni broj soba i traženih usluga na raspolaganje uz ugovorenu proviziju – može otkazati najam do određenog datuma
UGOVOR O ALOTMANU	agencija uzima u zakup cijeli hotel ili samo određeni broj soba na neko vrijeme te plaća zakupljene kapacitete bez obzira jesu li bili korišteni
UGOVOR O ZAKUPU KAPACITETA	agencija nalazi goste, uzima proviziju i naplaćuje gostima boravak u smještaju – ne snosi troškove ako ne popuni smještaj
11. Kako se naziva dokument o uplaćenju rezervaciji koji agencija izdaje gostu (nakon plaćanja rezervacije)? vaučer
12. Zajednički naziv za više standarda koji znače minimum zahtjeva standarda koje moraju zadovoljiti proizvodi ili usluge neke tvrtke koja traži certifikat
 - ☒ a. ISO 9000
 - b. ASO 9000
 - c. HACCAP
13. Koliko minimalno smještajnih jedinica mora imati ugostiteljski objekt za kategoriju hotel? 5
14. Najpoznatiji putnik srednjeg vijeka zvao se Marko Polo
15. Pojmovi restoran i restauracija potječu iz:
 - ☒ a. Francuske
 - b. Engleske
 - c. Italije
16. Prvi restoran izgrađen je u Francuskoj u 18. stoljeću, dok se prvi hoteli javljaju u Francuskoj sredinom 17. stoljeća.
17. Prvi hotel u Hrvatskoj izgrađen je 1884. u Opatiji i zvao se Kvarner

18. Od 1965. do 1985. nastupa razdoblje u hrvatskom turizmu koje se naziva:
- a. održivi turizam
 - ☒ b. masovni turizam
 - c. elitini turizam
19. Grad u Hrvatskoj koji ostvaruje najveći broj turističkih noćenja je Rovinj
20. Kojih vrsta smještajnih kapaciteta je najviše u Hrvatskoj?
- a. hotela
 - b. kampova
 - ☒ c. privatnog smještaja
21. Koje su 3 osnovne skupine ugostiteljstva? hotelijerstvo, restauraterstvo i barovi
22. manji smještajni objekt u blizini hotela koji pruža samo usluge smještaja (*ostale usluge se pružaju u hotelu*) naziva se dependansa
23. Smještajni ugostiteljski objekt koji ima najmanje 5 smještajnih jedinica od kojih su 51% apartmani ili studio-apartmani naziva se aparthotel
24. Motel je vrsta ug. objekta koji se gradi izvan grada, uz cestu i između dva grada.
25. Pansion je ug. objekt koji obavezno pruža usluge smještaja s prehranom kao jedinstvene usluge.
26. Kojim simbolom se kategoriziraju ugostiteljski objekti? zvjezdicama (2-5)
27. Najveća kategorija za hotel ima 5 zvjezdica, dok najniža ima 2 zvjezdice
28. Hostel je ug. objekt u kojem se mladim gostima pružaju usluge smještaja, a mogu se pružati i usluge prehrane.
29. Od koja 2 odjela se sastoji svaka restoracija? kuhinjski i poslužni dio
30. Koja su 2 osnovna dijela kuhinje? topla i hladna kuhinja
31. Koji dio kuhinje čini „srce“ kuhinje? topla kuhinja
32. Salon je luksuzno opremljena manja prostorija u hotelu koja može služiti za različite svrhe (npr. manje intimne svečanosti za uži krug ljudi, svečani ručci, večere, domjenci...)
33. Izbaci uljeza:
- a. francuska kuhinja
 - b. talijanska kuhinja
 - ☒ c. vegetarijanska kuhinja
34. Koja restoracija nudi jela od divljači?
- a. internacionalna restoracije
 - b. specijalizirana restoracija
 - ☒ c. lovačka restoracija
35. Dijetalna restoracija najčešće priprema jela za pacijente u bolnici ili rehabilitacijskim ustanovama. ☒ T N