

## Organizacija poslovanja poduzeća u ugostiteljstvu – inicijalna provjera znanja

1. Organizacija je:
  - a. smišljena ljudska aktivnost koja za cilj ima stavljanje u funkciju više organa u svrhu postizanja nekog cilja
  - b. skupina ljudi okupljenih oko nekog zajedničkog cilja
  - c. spontano ponašanje većeg broja ljudi
2. Svrha organizacije rada je ostvarenje nekog zadatka što brže, jednostavnije i jeftinije T      N
3. Nabroj elemente organizacije rada (5): \_\_\_\_\_
4. Formalna organizacija nastaje spontano i po potrebi (npr. kada iznenada dođe veliki broj gostiju u restoran) T      N
5. Ugostiteljstvo je proizvodna djelatnost. T      N
6. Ugostiteljstvo kao proizvodna djelatnost uključuje \_\_\_\_\_
7. Koje su 4 skupine ugostiteljskih djelatnosti? \_\_\_\_\_
8. Receptivne turističke zemlje \_\_\_\_\_ turiste, dok iz emitivnih \_\_\_\_\_ turisti.
9. Posrednici između turističke ponude i potražnje nazivaju se \_\_\_\_\_
10. Poveži pojmove (*lijevo*) s objašnjenjem (*desno*):

### OKVIRNI UGOVOR

hotelijer se obvezuje da će u ugovorenom vremenu dati agenciji na raspolaganje određeni broj soba i traženih usluga na raspolaganje uz ugovorenu proviziju – može otkazati najam do određenog datuma

### UGOVOR O ALOTMANU

agencija uzima u zakup cijeli hotel ili samo određeni broj soba na neko vrijeme te plaća zakupljene kapacitete bez obzira jesu li bili korišteni

### UGOVOR O ZAKUPU KAPACITETA

agencija nalazi goste, uzima proviziju i naplaćuje gostima boravak u smještaju – ne snosi troškove ako ne popuni smještaj

11. Kako se naziva dokument o uplaćenju rezervaciji koji agencija izdaje gostu (nakon plaćanja rezervacije)? \_\_\_\_\_
12. Zajednički naziv za više standarda koji znače minimum zahtjeva standarda koje moraju zadovoljiti proizvodi ili usluge neke tvrtke koja traži certifikat
  - a. ISO 9000
  - b. ASO 9000
  - c. HACCAP
13. Koliko minimalno smještajnih jedinica mora imati ugostiteljski objekt za kategoriju hotel? \_\_\_\_\_
14. Najpoznatiji putnik srednjeg vijeka zvao se \_\_\_\_\_
15. Pojmovi restoran i restauracija potječu iz:
  - a. Francuske
  - b. Engleske
  - c. Italije
16. Prvi restoran izgrađen je u \_\_\_\_\_ u 18. stoljeću, dok se prvi hoteli javljaju u \_\_\_\_\_ sredinom 17. stoljeća.
17. Prvi hotel u Hrvatskoj izgrađen je 1884. u \_\_\_\_\_ i zvao se \_\_\_\_\_

18. Od 1965. do 1985. nastupa razdoblje u hrvatskom turizmu koje se naziva:
- održivi turizam
  - masovni turizam
  - elitini turizam
19. Grad u Hrvatskoj koji ostvaruje najveći broj turističkih noćenja je \_\_\_\_\_
20. Kojih vrsta smještajnih kapaciteta je najviše u Hrvatskoj?
- hotela
  - kampova
  - privatnog smještaja
21. Koje su 3 osnovne skupine ugostiteljstva? \_\_\_\_\_
22. manji smještajni objekt u blizini hotela koji pruža samo usluge smještaja (*ostale usluge se pružaju u hotelu*) naziva se \_\_\_\_\_
23. Smještajni ugostiteljski objekt koji ima najmanje 5 smještajnih jedinica od kojih su 51% apartmani ili studio-apartmani naziva se \_\_\_\_\_
24. \_\_\_\_\_ je vrsta ug. objekta koji se gradi izvan grada, uz cestu i između dva grada.
25. \_\_\_\_\_ je ug. objekt koji obavezno pruža usluge smještaja s prehranom kao jedinstvene usluge.
26. Kojim simbolom se kategoriziraju ugostiteljski objekti? \_\_\_\_\_
27. Najveća kategorija za hotel ima \_\_\_\_\_, dok najniža ima \_\_\_\_\_
28. \_\_\_\_\_ je ug. objekt u kojem se mladim gostima pružaju usluge smještaja, a mogu se pružati i usluge prehrane.
29. Od koja 2 odjela se sastoji svaka restoracija? \_\_\_\_\_
30. Koja su 2 osnovna dijela kuhinje? \_\_\_\_\_
31. Koji dio kuhinje čini „srce“ kuhinje? \_\_\_\_\_
32. \_\_\_\_\_ je luksuzno opremljena manja prostorija u hotelu koja može služiti za različite svrhe (npr. manje intimne svečanosti za uži krug ljudi, svečani ručci, večere, domjenci...)
33. Izbaci uljeza:
- francuska kuhinja
  - talijanska kuhinja
  - vegetarijanska kuhinja
34. Koja restoracija nudi jela od divljači?
- internacionalna restoracije
  - specijalizirana restoracija
  - lovačka restoracija
35. Dijetalna restoracija najčešće priprema jela za pacijente u bolnici ili rehabilitacijskim ustanovama.      **T      N**