|  |  |
| --- | --- |
| SREDNJA ŠKOLA BARTULA KAŠIĆA – PAG | |
|  |  |
| **OPERATIVNI GODIŠNJI PLAN I PROGRAM** | |
|  |  |
| NATAVNI PREDMET: | ORGANIZACIJA POSLOVANJA UGOSTIELJSKIH PODUZEĆA |
|  |  |
| OBRAZOVNI SEKTOR: | TURIZAM I UGOSTITELJSTVO 2 |
|  |  |
| PROGRAM/ ZANIMANJE: | KUHAR/KONOBAR |
|  |  |
| RAZRED: | 3. u |
|  |  |
| BROJ SATI: | 64 |
|  |  |
| ŠKOLSKA GODINA: | 2019./2020. |
|  |  |
| PREDMETNI NASTAVNIK: | Danijel Gavranović |
|  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ukupan broj sati godišnje | | 64 |
| Obveze nastavnika | | Pripremiti radni materijal te odrediti upute kako rješavati probleme |
| Obveze učenika | | Redovito pohađanje nastave, te sudjelovanje u rješavanju radnih zadataka, praćenje nastave i vođenje bilješki. |
| Elementi praćenja | | Usvojenost nastavnog sadržaja i primjena znanja |
| Elementi ocjenjivanja za usvojenosti nastavnih sadržaja | | |
| Ocjena | Mjerilo | |
| odličan | Samostalno bez pomoći nastavnika rješava postavljene probleme. | |
| vrlo dobar | Složenije probleme rješava uz pomoć, a jednostavnije bez pomoći nastavnika. | |
| dobar | Postavljene probleme rješava uz pomoć nastavnika. | |
| dovoljan | Jednostavne probleme rješava uz pomoć nastavnika, a teže nikako. | |
| nedovoljan | Ne rješava ni jednostavne probleme ni uz pomoć nastavnika. | |
| Elementi ocjenjivanja za primjenu znanja / sadržaja | | |
| Ocjena | Mjerilo | |
| odličan | Donositi samostalno zaključke na nastavni, aktivno sudjeluje u raspravi i izražava vlastito mišljenje koristeći pojmove iz nastave, uspoređuje metode slučajeva i primjere iz nastave, postavlja dodatna pitanja i pokazuje interes za nastavni sadržaj. Vodi bilješke na nastavi. | |
| vrlo dobar | Donositi zaključke na nastavi uz manju pomoć nastavnika, sudjeluje u raspravi i izražava vlastito mišljenje uglavnom koristeći pojmove iz nastave, uspoređuje metode slučajeva i primjere iz nastave uz manju pomoć nastavnika. | |
| dobar | Donositi zaključke na nastavi uz potpitanja nastavnika, sudjeluje u raspravi i izražava vlastito mišljenje uglavnom koristeći pojmove iz nastave, uspoređuje metode slučajeva i primjere iz nastave uz manju pomoć nastavnika. Vodi bilješke na nastavi. | |
| dovoljan | Donositi zaključke na nastavi uz veću pomoć nastavnika, slabo sudjeluje u raspravi i izražava vlastito mišljenje uglavnom ne koristeći pojmove iz nastave, uspoređuje metode slučajeva i primjere iz nastave uz veću manju pomoć nastavnika. Pokazuje malo interesa za nastavni sadržaj. Uglavnom vodi bilješke na nastavi. | |
| nedovoljan | Ne donositi zaključke na nastavi ni uz veću pomoć nastavnika, ne slabo sudjeluje u raspravi i prilikom izražavanja vlastitog mišljenje ne koristi pojmove iz nastave, nit uz nastave uz veću manju pomoć nastavnika ne uspijeva usporediti metode slučajeva i primjere iz nastave. Ne pokazuje interes za nastavni sadržaj. Ne vodi bilješke na nastavi. | |
| Oblici praćenja | Usmeno (4 puta tijekom školske godine), ocjena sudjelovanja u nastavi (4 puta tijekom školske godine) | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Redni br. sata | Naziv nastavne cjeline (kompleksa) / nastavne jedinice | Nastavne metode i metodički oblici rada | Korelacija s drugim nastavnim predmetima | Nastavna sredstva i pomagala |
| 1 | Upoznavanje s nastavnim planom i programom | Frontalni, razgovor |  | Računalo i projektor |
| 2 | Ponavljanje gradiva 2. razreda | Frontalni, razgovor |  | Računalo i projektor |
| 3 | Ponavljanje gradiva 2. razreda | Frontalni, razgovor |  | Računalo i projektor |
| 4 | Razvrstavanje (klasifikacija) ugostiteljskih objekata | Frontalni, razgovor |  | Računalo i projektor |
| 5 | Minimalni uvjeti za smještajne objekte iz skupine hoteli | Frontalni, razgovor |  | Računalo i projektor |
| 6 | Kategorizacija ugostiteljskih objekata iz skupine hoteli | Frontalni, razgovor |  | Računalo i projektor |
| 7 | Kategorizacija ugostiteljskih objekata iz skupine hoteli | Frontalni, razgovor |  | Računalo i projektor |
| 8 | Ponavljanje | Frontalni, razgovor |  | Računalo i projektor |
| 9 | Pojam hotela | Frontalni, razgovor |  | Računalo i projektor |
| 10 | Vrste hotela | Frontalni, razgovor |  | Računalo i projektor |
| 11 | Hotelske jedinice i prostorije | Frontalni, razgovor |  | Računalo i projektor |
| 12 | Hotelski ili smještajni trakt | Frontalni, razgovor |  | Računalo i projektor |
| 13 | Organizacija poslovanja prijemnog odjela | Frontalni, razgovor |  | Računalo i projektor |
| 14 | Ponavljanje | Frontalni, razgovor |  | Računalo i projektor |
| 15 | Ugostiteljski trakt | Frontalni, razgovor |  | Računalo i projektor |
| 16 | Organizacija poslovanja restauracije | Frontalni, razgovor |  | Računalo i projektor |
| 17 | Organizacija poslovanja kuhinjskog odjela | Frontalni, razgovor |  | Računalo i projektor |
| 18 | Organizacija poslovanja prodajno-poslužnog odjela | Frontalni, razgovor |  | Računalo i projektor |
| 19 | Catering | Frontalni, razgovor |  | Računalo i projektor |
| 20 | Ekonomsko-tehnički trakt | Frontalni, razgovor |  | Računalo i projektor |
| 21 | Ponavljanje | Frontalni, razgovor |  | Računalo i projektor |
| 22 | Provjera znanja | Individualni, razgovor |  |  |
| 23 | Organizacija poslovanja komercijalnog odjela | Frontalni, razgovor |  | Računalo i projektor |
| 24 | Organizacija prodaje u ugostiteljskom poduzeću | Frontalni, razgovor |  | Računalo i projektor |
| 25 | Cijena robe | Frontalni, razgovor |  | Računalo i projektor |
| 26 | Organizacijska struktura ugostiteljskog poduzeća | Frontalni, razgovor |  | Računalo i projektor |
| 27 | Menadžment u ugostiteljskom poduzeću | Frontalni, razgovor |  | Računalo i projektor |
| 28 | Ponavljanje | Frontalni, razgovor |  | Računalo i projektor |
| 29 | Provjera znanja | Individualni, razgovor |  |  |
| 30 | Sistematizacija gradiva | Frontalni, razgovor |  | Računalo i projektor |
| 31 | Posebnosti radnog odnosa u ugostiteljstvu | Frontalni, razgovor |  | Računalo i projektor |
| 32 | Čimbenici radnog procesa u ugostiteljstvu | Frontalni, razgovor |  | Računalo i projektor |
| 33 | Tijek radnog procesa | Frontalni, razgovor |  | Računalo i projektor |
| 34 | Organizacija radnog mjesta | Frontalni, razgovor |  | Računalo i projektor |
| 35 | Kapaciteti u ugostiteljstvu | Frontalni, razgovor |  | Računalo i projektor |
| 36 | Ponavljanje | Frontalni, razgovor |  | Računalo i projektor |
| 37 | Provjera znanja | Individualni, razgovor |  |  |
| 38 | Etika u ugostiteljstvu | Frontalni, razgovor |  | Računalo i projektor |
| 39 | Komunikacija: hotelsko osoblje – gost | Frontalni, razgovor |  | Računalo i projektor |
| 40 | Kulturan odnos prema gostu | Frontalni, razgovor |  | Računalo i projektor |
| 41 | Međusobno komuniciranje djelatnika u ugostiteljstvu | Frontalni, razgovor |  | Računalo i projektor |
| 42 | Menadžer i etika | Frontalni, razgovor |  | Računalo i projektor |
| 43 | Ponavljanje | Frontalni, razgovor |  | Računalo i projektor |
| 44 | Provjera znanja | Individualni, razgovor |  |  |
| 45 | Osnovne značajke ugostiteljstva i razvojne mogućnosti | Frontalni, razgovor |  | Računalo i projektor |
| 46 | Veličina i struktura smještajnih kapaciteta u svijetu | Frontalni, razgovor |  | Računalo i projektor |
| 47 | Veličina i struktura smještajnih kapaciteta u Hrvatskoj | Frontalni, razgovor |  | Računalo i projektor |
| 48 | Korištenje smještajnih kapaciteta | Frontalni, razgovor |  | Računalo i projektor |
| 49 | Razvojni pravci u ugostiteljstvu | Frontalni, razgovor |  | Računalo i projektor |
| 50 | Razvojni pravci u ugostiteljstvu | Frontalni, razgovor |  | Računalo i projektor |
| 51 | Lokacija ugostiteljskih objekata | Frontalni, razgovor |  | Računalo i projektor |
| 52 | Lokacija ugostiteljskih objekata | Frontalni, razgovor |  | Računalo i projektor |
| 53 | Ponavljanje | Frontalni, razgovor |  | Računalo i projektor |
| 54 | Provjera znanja | Individualni, razgovor |  |  |
| 55 | Ugostiteljstvo u procesu objedinjavanja turističke ponude | Frontalni, razgovor |  | Računalo i projektor |
| 56 | Aktualna tržišna kretanja | Frontalni, razgovor |  | Računalo i projektor |
| 57 | Motivi, oblici i ciljevi integracija ug. poduzeća | Frontalni, razgovor |  | Računalo i projektor |
| 58 | Oblici integracije u svijetu | Frontalni, razgovor |  | Računalo i projektor |
| 59 | Hotelski lanci u svijetu | Frontalni, razgovor |  | Računalo i projektor |
| 60 | Prednosti pojedinih tipova integracije | Frontalni, razgovor |  | Računalo i projektor |
| 61 | Aktualna tržišna kretanja | Frontalni, razgovor |  | Računalo i projektor |
| 62 | Provjera znanja | Individualni, razgovor |  |  |
| 63 | Ponavljanje i sistematizacija gradiva | Frontalni, razgovor |  | Računalo i projektor |
| 64 | Zaključivanje ocjena | Individualni, razgovor |  |  |

CILJEVI I ZADACI NASTAVE ORGANIZACIJE POSLOVANJA UGOSTITELJSKIH PODUZEĆA

1. materijalni ciljevi: stjecanje znanja o organizaciji rada, organizaciji rada hotela i dijelova hotela, smještajnim kapacitetima u svijetu i Hrvatskoj i sl.
2. formalni ciljevi: razvijanje misaonih i izražajnih sposobnosti učenika, uporaba, kategorija, definicija, sintetiziranje ideja;
3. odgojni ciljevi: razvijanje uvjerenja i ponašanja primjerenih za uključivanje u društvo, poticanje individualnosti i kritičnosti