Organizacija poslovanja poduzeća u ugostiteljstvu

1. Što je organizacija?
2. Koja je svrha organizacije?
3. Kako teče proces organizacije rada u nekom poduzeću?
4. Koji su elementi organizacije rada? (5 elemenata)
5. Što je poduzeće?
6. Na čemu se zasniva organizacija poslovanja poduzeća?
7. Što je formalna organizacija?
8. Što je neformalna organizacija?
9. Navedi primjer za neformalnu organizaciju rada.
10. Tko rukovodi organizacijom rada u jednom odjelu?
11. Tko rukovodi organizacijom cijelog poduzeća?
12. Što je ugostiteljstvo?
13. Je li ugostiteljstvo proizvodna ili uslužna djelatnost?
14. Koje se ugostiteljske djelatnosti? (4)
15. Što je turizam?
16. Kakva je uloga ugostiteljstva u turizmu?
17. Što su receptivne a što emitivne turističke zemlje?
18. Je li Hrvatska receptivna ili emitivna turistička zemlja? Objasni.
19. Što su putničke agencije?
20. Koje su vrste ugovora između ugostiteljskih objekata i putničkih agencija? (3)
21. Objasni okvirni ugovor („ugovor na osnovi zatražene i potvrđene rezervacije“).
22. Objasni ugovor o alotmanu.
23. Objasni ugovor o zakupu kapaciteta („fiksni ugovor“ i „ugovor puno za prazno“).
24. Što je provizija putničke agencije?
25. Što je turističko posredovanje?
26. Što je trgovina?
27. Kako ugostiteljstvo ovisi o trgovini?
28. Kako su obrti vezani za ugostiteljstvo? Nabroj neke primjere.
29. Koja je razlika između obrta i industrije?
30. Koja industrija je najbitnija za ugostiteljstvo?
31. Što je to hotelska industrija?