# Primjer organizacije restorana od 10 zaposlenih

**Odjeli**: kuhinja, šank, konobari i ubacivač gostiju

**Kuhinja** – 4 kuhara (2 po smjeni)

* 1 kuhar zadužen za pizze i salate i 1 kuhar zadužen za ostalo
* glavni kuhar odgovoran za sve članove kuhinje i zadužen za nabavku hrane – izvještaj preda voditelju restorana koji onda nabavlja namirnice

**Šank** – 2 konobara za šankom (rad u smjenama)

* svaki konobar je zadužen za piće
* nakon radnog vremena treba napuniti sva pića u hladnjake i počistiti šank
* glavni konobar vodi evidenciju o piću i izvještava voditelja restorana o nabavi

**Konobari** – 3 konobara (broj konobara ovisi o broju stolova)

* u udarnim terminima uvijek rade 2 konobara zajedno
  + 1. konobar 10:00 – 18:00
  + 2. konobar 11:00 – 15:00 i 19:00 – 00:00
  + 3. konobar 14:00 – 00:00
* jedan konobar može držati 6 do 10 stolova (iskusniji konobari – 10; neiskusniji – 6)
* konobari su podijeljeni u 3 skupine: glavni, pomoćni i skupljač posuđa
* glavni konobar je odgovoran za ostale konobare i za rješavanje pritužbi gostiju
* pomoćni konobar – odgovoran je za svoje stolove (do 6 stolova)
* skupljač posuđa – skuplja pribor i čaše sa stolova, ne prima narudžbe

**Ubacivač gostiju** – 1 osoba na ulazu ili prometnom mjestu blizu restorana

* ostavljaju prvi dojam na gosta – predstavlja restoran i jelovnik
* upućuju gosta u ponudu na jelovniku
* ne smiju biti nametljivi, moraju biti pristojni, uredni, pristojno obučeni i nasmješeni
* vode gosta koji se odlučio do odgovarajućeg stola
* zaslužni su za 50% dolazaka gostiju u restoran

**Fenomen gužve**

* novi gosti će odabrati restoran u kojem već ima gostiju
* ako je restoran prazan, voditelj restorana bi trebao sjesti sa prijateljima kako bi stvorio dojam da ima gostiju

**Zaključak**

* potrebno je osigurati djelatnicima barem 1 slobodan dan tjedno
* ne praviti razlike među djelatnicima (npr. jedan konobar može raditi što ga je volja, dok drugi ne)
* potrebno je maksimizirati učinak svakog djelatnika, ovisno o njegovim sposobnostima
* zadovoljno osoblje poboljšava produktivnost za 30%