## Ugostiteljske usluge / Standardi i standardizacija u ugostiteljstvu*– Organizacija 2 – ponavljanje*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1  N |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | 2  P | R | A | T | E | Ć | E | U | S | L | U | G | E |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | M |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3  S | T | A | N | D | A | R | D | I | Z | A | C | I | J | A |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | T |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4  S | T | A | N | D | A | R | D | 5  I |  | E |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  | N |  | R |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  | T |  | I |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | 6  P | O | M | O | Ć | N | E | D | J | E | L | A | T | N | O | S | T | 7  I |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  | R |  | A |  |  |  |  |  |  |  |  | N |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  | N |  | L |  |  |  |  |  |  |  |  | T |  |  |  |  |  |
|  | 8  M | A | T | E | R | I | J | A | L | N | E | U | S | L | U | G | E |  | E |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  | C |  | E |  |  |  |  |  |  |  |  | R |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  | I |  | U |  |  |  |  |  |  |  |  | N |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  | O |  | S |  |  |  |  | 9  G |  |  |  | I |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  | N |  | L |  |  |  |  | L |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 10  A | S | O | R | T | I | M | A | N | U | S | L | U | G | A |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  | L |  | G |  |  |  |  | V |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  | N |  | E |  |  |  |  | 11  N | A | C | I | O | N | A | L | N | I |
|  |  |  |  |  |  |  |  | I |  |  |  |  |  |  | A |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **VODORAVNO**  **2.** one usluge koje ugostitelji pružaju, ali se ne naplaćuju izravno (npr. ambijent, udobnost, ljubazno osoblje, parking…)  **3.** primjena standarda u poslovanju  **4.** označavaju ozakonjene norme koje se koriste pri određivanju osnovnih obilježja nekog proizvoda ili usluge  **6.** djelatnosti čija je svrha smanjenje troškova poslovanja te brzo i učinkovito obavljanje posla  **8.** usluge koje se sastoje od proizvoda pripremljenih od raznovrsnih namirnica – topla i hladna jela, napitci, pića  **10.** ukupan izbor ponuda usluga koje se nude u ugostiteljskom objektu u određenom vremenu  **11.** standardi za područje jedne države  **OKOMITO**  **1.** usluge smještaja, organiziranje raznih zabava, razonoda…  **5.** standardi za više država  **7.** standardi za jedan ugostiteljski objekt  **9.** ona usluga radi koje gost dolazi u ugostiteljski objekt (npr. u restoran dolazi radi jela i pića, u hotel radi smještaja i sl.) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | U |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | S |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | L |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | U |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | G |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | A |  |  |  |  |  |  |  |  |  |