Organizacija poslovanja ugostiteljskih poduzeća 2 – pitanja za zadaću i ispitivanje

1. Što je organizacija?
2. Koja je svrha organizacije?
3. Kako teče proces organizacije rada u nekom poduzeću?
4. Koji su elementi organizacije rada? (5 elemenata)
5. Što je poduzeće?
6. Što je formalna organizacija?
7. Što je neformalna organizacija?
8. Navedi primjer za neformalnu organizaciju rada.
9. Tko rukovodi organizacijom rada u jednom odjelu?
10. Tko rukovodi organizacijom cijelog poduzeća?
11. Što je ugostiteljstvo?
12. Je li ugostiteljstvo proizvodna ili uslužna djelatnost?
13. Koje se ugostiteljske djelatnosti? (4)
14. Što je turizam?
15. Što su receptivne, a što emitivne turističke zemlje?
16. Je li Hrvatska receptivna ili emitivna turistička zemlja? Objasni.
17. Što su putničke agencije?
18. Objasni okvirni ugovor („ugovor na osnovi zatražene i potvrđene rezervacije“).
19. Objasni ugovor o alotmanu.
20. Objasni ugovor o zakupu kapaciteta („fiksni ugovor“ i „ugovor puno za prazno“).
21. Od čega se sastoji ugostiteljska usluga?
22. Što je to glavna, a što su sporedne usluge?
23. Koje su osnovne skupine ugostiteljskih usluga?
24. Što su materijalne a što nematerijalne usluge?
25. Koje su karakteristike (nematerijalne) ugostiteljske usluge? Primjer.
26. Kako dijelimo ugostiteljske usluge s obzirom na važnost?
27. Što je standard?
28. Što je standardizacija?
29. Koja je svrha standardizacije?
30. Koja su tri područja primjene standarda?