Osnove turizma – *Činitelji razvoja turizma*

1. Nabroj činitelja turističke potražnje? (4)
   * ekonomski, demografski, sociokulturni i psihološki, sociopolitički, geografski i ostali činitelji
2. Nabroj ekonomske činitelje potražnje?
   * visina dohotka i gospodarski rast, troškovi osnovnih životnih potreba, cijene tur. usluga, osobna mobilnost
3. Kako visina dohotka i gospodarski rast utječe na dolazak turista u Hrvatsku?
   * *visina dohotka u razvijenim zemljama omogućuje da 2/3 stanovništva putuje izvan mjesta boravka*
4. Nabroj demografske činitelje potražnje?
   * dob i spol, zanimanje i stupanj naobrazbe, struktura i veličina obitelji te ostali činitelji
5. Kako dob utječe na turističku potražnju?
   * razne dobne skupine imaju različite turističke potrebe - mladi ljudi – češća grupna putovanja (upoznavanje novih krajeva); srednja životna dob – češće putuju s obitelji ili sami (bitan im je komfor); stariji ljudi – češća grupna putovanja (bitan osjećaj sigurnosti i druženje)
6. Kako stupanj naobrazbe i zanimanje utječu na turističku potražnju?
   * više putuju oni na višim pozicijama u poduzeću od onih na nižim; osobe s većim stupnjem naobrazbe češće putuju
7. Kako struktura obitelji utječe na turističku potražnju?
   * obitelji s manjom djecom i obitelji s više djece rjeđe putuju
8. Nabroj sociokulturne i psihološke činitelje potražnje?
   * norme ponašanja, moda, psihološke značajke pojedinca
9. Kako moda utječe na potražnju?
   * *npr. moda „preplanule” ili „blijede” kože ili putovanja u određena ljetovališta/zimovališta*
10. Kako psihološke značajke čovjeka utječu na potražnju?
    * **strah od nepoznatoga** – ljudi putuju u poznate krajeve radi osjećaja sigurnosti - *npr. strah od letenja, zaraze…*
    * **nesigurnost** kao privlačni faktor – *npr. nuklearni turizam, turizam ratnih zona…*
11. Nabroj sociopolitičke, geografske i ostale činitelje potražnje?
    * pravo na odmor i slobodu kretanja, klimatske prilike, veličina naselja i stupanj urbaniziranosti, sredstva stvaranja javnog mnijenja
12. Kako klimatske prilike utječu na turističku potražnju?
    * klima kao bitan faktor turističke potražnje – iz hladnijih krajeva ljudi putuju u toplije i obratno – *npr. iz Sjeverne Europe na Mediteran*
13. Kako veličina naselja utječe na turističku potražnju?
    * češće putuju stanovnici grada nego sela (bijeg iz grada vikendom)
14. Kako sredstva stvaranja javnog mnijenja utječu na potražnju?
    * *npr. učestale negativne vijesti o događanjima u nekoj zemlji mogu stvoriti negativnu sliku o njoj (ili suprotno ako je riječ o pozitivnim vijestima)*
15. Nabroj skupine činitelja turističke ponude?
    * turističke atrakcije, prometna dostupnost, informacijska dostupnost, ugostiteljski objekti i ostali prihvatni činitelji
16. Što su turističke atrakcije?
    * sve prirodne ili društvene pojave koje privlače posjetitelje i koje se mogu turistički iskoristiti
17. O komu ovisi važnost turističke atrakcije? Objasni na primjeru Zrća.
    * ovisi o gostu
18. Kako smo podijelili vrste turističkih atrakcija? (4)
    * prema načinu postanka – **prirodne** i **stvorene**
    * kao činitelji turističke ponude – **primarne** i **sekundarne**
    * kao posljedica razvoja turizma – **dorađene** i **izvorne**
    * **materijalne** i **nematerijalne**
19. Na primjeru objasni razliku između izvornih i dorađenih turističkih atrakcija.
    * izvorna - *npr. izgradnja tematskog parka, Disneylanda ili Gardalanda…*
    * dorađena - *npr. Splitsko ljeto u prostorima Dioklecijanove palače*
20. Nabroj neke nematerijalne i materijalne turističke atrakcije.
    * nematerijalne: mitovi, legende, manifestacije, kultura života i rada…
    * materijalne: crkve, stare građevine, umjetnička djela, muzeji...
21. Na primjeru objasni razliku između primarnih i sekundarnih atrakcija.
    * *npr. turisti u Šibenik dođu radi Međunarodnog dječjeg festivala, ali posjete i vrijedne kulturno-povijesne znamenitosti te uživaju u mediteranskoj klimi*
22. Kako je razvoj prometa utjecao na razvoj turizma? Navedi primjere kroz povijest.
    * razvoj željeznice u 19. st potaknuo je razvoj turizma
    * nakon 2. svj. rata – razvoj cestovnog prometa
    * od 1960-ih – razvoj zračnog prometa – jeftin i brz prijevoz putnika
    * u skoroj budućnosti – let u svemir i virtualna putovanja
23. Koji su oblici prometne dostupnosti? (2)
    * vanjska i unutarnja prometna dostupnost
24. Navedi primjer prijevoza kao turističke atrakcije.
    * npr. vlak, stari jedrenjaci, podmornice...
25. Koji su izvori informacija o turističkoj destinaciji posebno važni gostima?
    * internet i preporuka prijatelja i rodbine
26. Koje su kategorije ugostiteljskih objekata u turizmu? (3)
    * hotelijerstvo, restauraterstvo i barovi
27. Što uključuje hotelijerstvo? (usluga i vrste ug. objekata)
    * hoteli, moteli, aparthoteli, pansioni, apartmani…
    * nude usluge smještaja i prehrane
28. Što uključuje restauraterstvo? (usluga i vrste ug. objekata)
    * restorani, gostionice, zdravljaci, zalogajnice, pečenjarnice, pizzerije…
    * nude usluge jela, pića i napitaka
29. Što uključuju barovi? (usluga i vrste ug. objekata)
    * caffe-bar, kavana, klet, pivnica, krčma, konoba…
    * nude usluge pića i napitaka te zabavnog programa (diskoteke, noćni barovi ili klubovi)
30. Kako se kategoriziraju ugostiteljski objekti? (oznake kategorije)
    * od 2 do 5 zvjezdica
31. Nabroj funkcije turističkih agencija. (4)
    * **informacijsko-savjetodavna** – besplatna usluga informiranja o destinaciji
    * **propagandna** – promidžbom potiču turiste na potrošnju
    * **posrednička** – organiziranje putovanja
    * **organizatorska** – najvažnija funkcija tur. agencije
32. Što je paket-aranžman?
    * **paket-aranžman** – organiziranje putovanja i preuzimanje rizika i odgovornosti za ugovorenu uslugu
33. Kako dijelimo agencije prema poslovima kojima se bave? (2)
    * **turoperatori** – organiziraju putovanja (paket-aranžmane)
    * **posrednici** – bave se posredničkim i ostalim poslovima
34. Kako dijelimo agencije prema položaju na turističkom tržištu? (2)
    * **emitivne** tur. agencije – posluju na području tur. **potražnje**
    * **receptivne** tur. agencije – posluju na području tur. **ponude**
35. Kako dijelimo agencije prema prostornom obuhvatu poslovanja? (4)
    * **lokalne**
    * **regionalne**
    * **nacionalne**
    * **međunarodne**
36. Koji je razlika između turoperatora i posrednika?
    * **turoperatori** – organiziraju putovanja (paket-aranžmane), dok **posrednici** – bave se posredničkim i ostalim poslovima
37. Na kojem području posluju emitivne turističke agencije, a na kojem receptivne?
    * **emitivne** tur. agencije – posluju na području tur. **potražnje, receptivne** tur. agencije – posluju na području tur. **ponude**