

### Avtalevilkår for PersonBankID

versjon 1.0.2

#### 1.0 Kort beskrivelse av tjenesten

PersonBankID er ett eller flere elektronisk(e) sertifikat(er) som en sertifikatholder (heretter benevnt Kunden) kan benytte for å lage elektroniske signaturer som skal sikre elektronisk meldingsutveksling, herunder elektronisk avtaleinngåelse. Sikring skjer ved at den elektroniske signaturen bekrefter avsenderens identitet, knytter meldingen til avsender og gjør det mulig å oppdagé endringer i meldingen. PersonBankID kan brukes ved elektronisk kommunikasjon med sertifikatsteder (heretter benevnt Banken), andre banker og BankID brukersteder.

Banken er registrert hos Post- og teletilsynet som utsteder av kvalifiserte sertifikater og skal følge de regler som er fastsatt i lov 15. juni 2001 nr 81 om elektronisk signatur herunder ansvarsreglene i lovens § 22.

Spørsmål og andre henvendelser vedrørende BankID rettes til Banken.

#### 2.0 Hvem kan få BankID personsertifikat

PersonBankID kan utstedes til fysiske personer som har eller disponerer en konto i Banken.

Banken kan avslå å utstede PersonBankID når saklig grunn foreligger.

#### 3.0 Priser og prisinformasjon

Kostnader ved å få utstedt, ha og bruke PersonBankID fremgår av Bankens gjeldende prislister og/eller opplyses på annen egnet måte.

#### 4.0 Legitimasjonskontroll og krav til legitimasjonsdokumenter

Ved utstedelse av PersonBankID skal Kunden legitimere seg og bekrefte riktigheten av oppgitte opplysninger. Slik identifisering skal skje ved personlig fremmøte hos Banken eller representant for denne, med mindre Kunden allerede er identifisert ved personlig fremmøte gjennom eksisterende kunde-/kontoforhold i Banken. Kontrollen skjer etter reglene i hvitaskingslovgivningen og e-signaturlovgivningen.

Banken vil kreve at Kunden i forbindelse med Bankens legitimasjonskontroll fremlegger gyldig norsk pass, dokument likestilt med norsk pass, eller utenlandsk pass.

Kunden skal snarest mulig varsle Banken ved navn- og adresseendringer og endringer i andre opplysninger som Kunden har gitt Banken under dette avtaleforholdet.

#### 5.0 Utlevering av PersonBankID. Brukerdokumentasjon og sikkerhetsprosedyrer

Nødvendig brukerdokumentasjon og utstyr for bruk av PersonBankID vil være tilgjengelig for eller bli utlevert til Kunden på anvis måte.

Informasjon og veiledning om prosedyrene for bruk, fornyelse og sperring av PersonBankID vil fremgå av brukerdokumentasjonen som er tilgjengelig gjennom Kundens nettbank. Brukerdokumentasjonen vil også inneholde sikkerhetsprosedyrer herunder rutiner for sikkerhetskopiering og informasjon om virusbeskyttelse samt eventuelle beløpsbegrensninger og grenser for bankens ansvar ved bruk av PersonBankID.

Kunden må gjøre seg kjent med dokumentasjonen før tjenesten tas i bruk og rette seg etter anvisningene. Kunden må ikke gjøre endringer i PersonBankID, programvare eller dokumentasjon.

Kunden må sammen med PersonBankID benytte slik programvare, maskinutrustning eller det sikkerhetsutstyr som banken spesifiserer. Banken kan stille nye krav til programvare/maskinutrustning/sikkerhetsutstyr dersom dette er nødvendig av sikkerhetsmessige grunner eller ved nødvendige oppgraderinger av PersonBankID.

#### 6.0 Anvendelsesområdet for BankID

PersonBankID kan benyttes fra en datamaskin eller en mobiltelefon/SIMkort for pålogging i nettbank og til identifisering og signering i forbindelse med elektronisk meldingsforsendelse, avtaleinngåelse og annen form for nettbasert elektronisk kommunikasjon med Banken og andre brukersteder som har tilrettelagt for bruk av BankID. Dette forutsetter at brukerstedet har inngått avtale med bank om bruk av BankID.

En BankID skal ikke benyttes som grunnlag for å få utstedt en fysisk eller en ny elektronisk legitimasjon.

Dersom banken utvider eller begrenser anvendelsesområdet for PersonBankID herunder beløpsmessige begrensninger, vil Kunden motta varsel om dette. Anvendelsesområdet er nærmere beskrevet i brukerdokumentasjonen.

Kunden må selv lagre/arkivere elektroniske meldinger/inngåtte avtaler sikret ved PersonBankID, da banken for tiden ikke tilbyr noen lagrings-/arkiveringstjenester med sikte på å dokumentere slike meldinger i ettertid.

#### 7.0 Behandling av personopplysninger

Banken vil i forbindelse med utstedelse og bruk av PersonBankID innhente og registrere opplysninger om Kunden. Slike personopplysninger innhentes direkte fra Kunden selv, fra Bankens eget kunderegister og fra andre banker i forbindelse med bruken av PersonBankID.

Personopplysningsloven av 14. april 2000 nr. 31 inneholder regler om registrering og annen form for behandling av personopplysninger. På denne bakgrunn har Banken utarbeidet Generelle regler om bankens behandling av personopplysninger (kundeopplysninger).

#### 8.0 Opplysninger i PersonBankID. Utlevering av opplysninger til andre

PersonBankID inneholder følgende opplysninger:

- Angivelse av sertifikatsteder
- Opplysninger om Kundens navn og fødselsdato. Kallenavn eller pseudonym skal ikke anvendes
- Unik identifikator for identifisering av Kunden
- Gyldighetsperiode for PersonBankID
- Data som er nødvendig for fremstilling av Kundens digitale signatur og verifisering av denne
- Sertifikatstesters digitale signatur
- Data som entydig identifiserer det enkelte PersonBankID (serienummer).
- Angivelse av PersonBankID som kvalifisert sertifikat
- Angivelse av den bank som inngår avtale med Kunden.
- Angivelse av beløpsmessig bruksbegrensning

Ved bruk av PersonBankID vil disse opplysningene inngå i meldingsutvekslingen og kan gjøres tilgjengelig for meldingsmottaker herunder brukersteder.

For å oppnå sikker identifisering av Kunden i forbindelse med Kundens bruk av PersonBankID, vil Banken for kontrollformål utlevere Kundens fødselsnummer til brukersteder som Kunden har oppgitt fødselsnummer til eller som allerede har Kundens fødselsnummer lovlig registrert hos seg.

Andre opplysninger om Kunden vil kun bli utlevert til meldingsmottaker herunder brukersteder så fremt Banken har lovbestemt opplysningsplikt eller det foreligger et uttrykkelig samtykke fra Kunden, jf forøvrig personopplysningsloven §§ 8, 9 og 11 og lov om elektronisk signatur § 7.

## Avtaler og vilkår for Nettbank startpakke

### 9.0 Vern om passord og andre sikkerhetsprosedyrer

PersonBankID er personlig og skal ikke overdras eller på annen måte overlates til eller brukes av andre enn Kunden. Passord, personlige koder og andre sikkerhetsprosedyrer må ikke røpes for noen, heller ikke overfor politiet, Banken eller husstandsmedlemmer. Kunden skal benytte oppdaterte antivirusprogrammer, annet anbefalt sikkerhetsutstyr/-programmer og for øvrig følge Bankens sikkerhetsveiledning.

For å ivareta sikkerheten ved bruk av PersonBankID og motvirke straffbare handlinger kan Banken som ett av flere sikkerhetstiltak identifisere den datamaskin som Kunden anvender ved bruk av PersonBankID. Informasjon om datamaskinen, IP-adresse og eventuelle avvik fra normalt brukermiljø vil kunne anvendes for å motvirke og eventuelt følge opp straffbare handlinger rettet mot Kunden og/eller Banken. Slik informasjon vil ikke bli utlevert med mindre Kunden samtykker i slik utelevering eller utelevering er hjemlet i lov.

### 10.0 Melding om tap

Kunden må underrette Banken eller Bankens utpekte medhjelper snarest mulig etter at Kunden har fått kjennskap til eller mistanke om at PersonBankID og/eller tilhørende passord og personlig kode er kommet bort eller at utedkommende har fått kjennskap til passord/personlig kode. Kunden skal benytte de meldingsmuligheter Banken har stilt til disposisjon, og forøvrig bistå på en slik måte at PersonBankID så raskt som mulig blir sperret. Kunden skal ikke anvende PersonBankID etter at slik mistanke eller kunnskap har oppstått.

Ved slik melding skal Banken eller Bankens medhjelper bekrefte overfor Kunden at meldingen er mottatt. Bekreftelsen skal blant annet inneholde en referanse til mottatt melding. Dersom Banken ikke kan dokumentere at meldingssystemet fungerte som det skulle innenfor det aktuelle tidsrom, skal Kundens forklaring vedrørende tapstidspunktet, samt når Banken eller Bankens medhjelper ble forsøkt underrettet, normalt legges til grunn.

Kunden vil ikke bli belastet for Bankens kostnader ved melding om tap og sperring av PersonBankID, med mindre det foreligger spesielle forhold på Kundens side, f.eks. gjentatte meldinger om tap. Banken kan imidlertid kreve vederlag for utstedelse av ny PersonBankID, så fremt tapet ikke skyldes forhold på Bankens side.

### 11.0 Sperring av PersonBankID

PersonBankID som er eller som kan forventes å bli misbrukt eller som ikke lenger inneholder riktige opplysninger, skal Banken påsle bli sperret (suspendert eller tilbakekalt) for videre bruk. Sperring vil også kunne skje ved annen saklig grunn, bl.a. ved opphør av Kundens kontoforhold i Banken.

### 12.0 Kontroll av gyldig BankID (validering)

Banken vil påse at det blir etablert et system for gyldighetskontroll av alle BankID som er benyttet overfor Kunden.

Det vil av hensyn til slik gyldighetskontroll bli ført et register over gyldige BankID samt BankID som er suspendert eller tilbakekalt (sperret). De registrerte opplysninger vil bli oppbevart i minst 10 år etter at gyldighetsperioden for et BankID er utløpt eller etter at det er tilbakekalt.

Utstedere av BankID vil utveksle opplysninger om gyldige og suspenderte/tilbakekalte BankID. Opplysningene vil bare benyttes for å kontrollere om BankID er gyldig og til formål som er forenlig med bruken av BankID.

### 13.0 Ansvar ved misbruk av Kundens BankID

#### 13.1 BankID er misbrukt til belastning av Kundens konto

Dersom Kunden lider tap som følge av at BankID er benyttet i forbindelse med urettmessig belastning av Kundens konto i Banken, er Kunden etter ~~augsvarsreglene~~ i finansavtaleloven § 34, jf §§ 36 og 37 ikke ansvarlig med mindre den som har foretatt

disposisjonen, har legitimert seg i samsvar med reglene i kontoavtalen, og belastningen har vært mulig som følge av forsett eller grov uaktsomhet fra Kunden eller fra noen som etter kontoavtalen har rett til å belaste kontoen.

Kundens ansvar etter forrige avsnitt er begrenset til disponibelt beløp på kontoen på belastningstidspunktet. Er misbruk skjedd ved bruk av elektroniske betalingstinstrumenter innenlands, kan ansvaret heller ikke overskride belastningsgrenser som gjelder for den eller de bruksmåter som er benyttet. Begrensningene i Kundens ansvar gjelder ikke dersom Kunden eller noen som etter kontoavtalen har rett til å belaste kontoen, har medvirket forsettlig til at vedkommende kunne legitimere seg.

Kunden svarer ikke for andres urettmessige bruk som finner sted etter at Banken har fått varsel om forhold som skaper særlig fare for misbruk, som f.eks. at et betalingstinstrument er kommet bort eller at kode eller annen sikkerhetsprosedyre kan ha blitt tilgjengelig for utedkommende. Kunden er likevel ansvarlig dersom Kunden eller noen som etter kontoavtalen har rett til å belaste kontoen, forsettlig har muliggjort bruken.

Uten hensyn til reglene foran, kan Banken holde Kunden ansvarlig for tap som skyldes at Kunden eller noen som etter kontoavtalen har rett til å belaste kontoen, har utvist eller medvirket til svik mot Banken.

Kundens ansvar etter dette punkt kan reduseres etter reglene i finansavtaleloven § 36.

### 13.2 BankID er misbrukt på andre måter enn belastning av konto

Kunden vil etter alminnelige rettsregler kunne bli gjort ansvarlig for andre disposisjoner enn kontobelastning ved bruk av Kundens PersonBankID når dette er muliggjort ved forsettlig eller uaktsom handling eller unnlatelse fra Kundens side.

### 14.0 Ansvar der Kunden feilaktig har stolt på en annens BankID

Banken er erstatningsansvarlig for direkte tap Kunden har lidt som følge av at Kunden på feilaktig grunnlag har stolt på en annens BankID, dersom Banken, noen Banken hefter for (for eksempel en underleverandør eller medhjelper) eller en annen bank, har opptrådt uaktsomt i forbindelse med utstedelse, bruk eller validering av den aktuelle BankID.

Ved følgende skadeårsaker må Banken godtgjøre at den eller andre som nevnt i første avsnitt, ikke har handlet uaktsomt ("omvendt bevisbyrde"):

- BankID ble utelevert til utedkommende,
- de opplysninger som ble lagt inn i BankID ikke var korrekte på utstedelsestidspunktet,
- BankID ikke inneholdt alle opplysninger som kreves i henhold til denne avtalen,
- det ikke er benyttet forsvarlige produkter og systemer for utstedelse av BankID og fremstilling av digital signatur, eller
- en tapsmelding eller tilbakekall av BankID ikke ble registrert på korrett måte og det av denne grunn ble gitt uriktig svar på en gyldighetskontroll.

For indirekte tap som Kunden har lidt, er Banken ansvarlig dersom tapet skyldes grov uaktsomhet eller forsett fra Bankens side.

Banken er likevel ikke erstatningsansvarlig for tap som skyldes at BankID har blitt brukt i strid med tydelige begrensninger i anvendelsesområde eller utover beløpsbegrensningen på NOK 100.000,- som fremgår av sertifikatet.

Bankens ansvar kan begrenses eller falle helt bort dersom Kunden benytter PersonBankID, programvare eller dokumentasjon i strid med denne avtale, herunder foretar uberettiget endring eller manipulering av PersonBankID eller programvare.

### Nettbankavtale mellom Nordea Bank Abp, filial i Norge og Kunden

versjon 1.1.3

#### 1.0 Generelt

Nordea Bank Abp, filial i Norge (Nordea) tilbyr forskjellige elektroniske tjenester via telefon, Internett eller lignende medier (Nettjenester). Enkelte av Nettjenestene fordrer særskilte sikkerhetsløsninger, passord mv (Lukkede Tjenester).

Nettbankavtalen suppleres av bankens Generelle vilkår for innskudd og betalingstjenester. Ved motstrid går Nettbankavtalen foran Generelle vilkår for innskudd og betalingstjenester.

#### 1.1 Nettbankavtalen

Nettbankavtalen er en hovedavtale som åpner for å inngå underliggende avtaler (Nettjenesteavtaler) om en eller flere av de Lukkede Tjenester som Nordea tilbyr over Internett eller lignende medier.

Kunder av Nettbanken vil få meldinger fra banken elektronisk. For eksempel vil kreditmeldinger, renteendringsbrev og kontoutskrifter sendes elektronisk til Kundens postkasse i Nettbanken. Dersom Kunden ønsker å motta alle meddelelser per brev, kan Kunden selv avbestille elektroniske meddelelser i Nettbanken.

#### 1.2 Nettjenesteavtaler mv

Nettjenesteavtalene er avtaler om de Lukkede Tjenester som Nordea tilbyr over Internett eller lignende medier. I tilfelle motstrid mellom Nettbankavtalen og en Nettjenesteavtale skal den enkelte Nettjenesteavtale gå foran. Nettjenesteavtalene er for tiden følgende:

Avtale om Nettbetaling

Avtale om Elektronisk Aksjehandel

Avtale om Fondshandel på nett

Avtale om Investortjenester på nett

Avtale om eMarkets Trading

Avtale om Trade Finance Net Services

Nettbankavtalen suppleres av brukerveiledninger for de Lukkede Tjenester.

I tillegg kan Kunden inngå avtale om forskjellige informasjons-tjenester. Spesielle vilkår og regler for de ulike Informasjons-tjenestene vil fremgå av beskrivelsen av tjenestene på Nordeas hjemmesider. Nordea vil kunne utvide og endre antall og typer av Informasjonstjenester.

Nordea vil kunne tilby flere Lukkede Tjenester. Dersom Kunden velger å ta disse i bruk aksepterer Kunden betingelsene som fremgår i Nettjenesteavtalen.

#### 1.3 Forutsetninger for tilgang til de Lukkede Tjenester

En forutsetning for tilgang til de Lukkede Tjenestene er at Kunden har undertegnet Nettbankavtalen. Øvrige forutsetninger for Kundens tilgang til og bruk av de Lukkede Tjenestene fremgår av den enkelte Nettjenesteavtale.

#### 1.4 Hvem som kan inngå Nettbankavtale

Nettbankavtalen kan i utgangspunktet inngås av privatpersoner og enkeltpersonforetak. Nærmore forutsetninger fremgår av den enkelte Nettjenesteavtale.

#### 2.0 Sikkerhetsløsning mv.

##### 2.1 Sikkerhetsløsning

For innlogging i Lukkede Tjenester benytter Nordea ulike sikkerhetsløsninger eller en kombinasjon av sikkerhetsløsninger.

Sikkerhetsløsningen kan for eksempel være elektroniske sertifikater, sikkerhetskort, applikasjoner på mobile enheter, enheter som sådan eller kun passord, koder og biometriske kjennetegn.

Sikkerhetsløsningene er personlige og skal ikke overdras eller på annen måte overlates til eller brukes av andre enn Kunden.

### **3.3 Heving**

Dersom det foreligger vesentlig mislighold, har Nordea uten forutgående varsel og med umiddelbar virkning rett til å heve Nettbankavtalen.

Tilsvarende hevingsadgang foreligger for de enkelte Nettjenesteavtaler dersom det foreligger vesentlig mislighold i en eller flere av disse.

Dersom Kunden misligholder enten Nettbankavtalen eller en eller flere av Nettjenesteavtalene vil Nordea vurdere på saklig grunnlag, hvorvidt samtlige av avtalene skal heves. Vilkår for heving av en Lukket Tjeneste fremgår av den enkelte Nettjenesteavtale.

### **4.0 Oppsigelse og opphør**

Kunden kan uten forhåndsvarsel si opp Nettbankavtalen, med mindre annet særskilt er avtalt. Nordea kan si opp Nettbankavtalen med minst to måneders varsel dersom det foreligger saklig grunn. Den enkelte Nettjenesteavtale kan ha kortere frist.

Virkningene av oppsigelsen er at kunden ikke lenger vil ha tilgang til de Lukkede Tjenestene.

I oppsigelsestiden skal partene medvirke til at eventuelle gjennstående forpliktelser i henhold til Nettjenesteavtalene utføres. I oppsigelsestiden har ikke Kunden anledning til å anmode Nordea om å utføre tjenester under Nettjenesteavtalene. Dersom Kunden under en Nettjenesteavtale forut for oppsigelsen har anmodet Nordea om å utføre en eller flere tjenester som først skal utføres etter oppsigelsestidens utløp, er det Kundens ansvar å sørge for at disse tjenestene blir utført på annen måte.

Dersom kundeforholdet i Nordea opphører, opphøres også nettbankavtalen og de tilknyttede nettjenesteavtalene.

### **5.0 Meddelelser**

Nordea kan gi meddelelser i brev eller elektronisk. Ved inngåelse av Nettbankavtalen samtykker Kunden til at meldinger om nyheter og endringer i avtalevilkår for Kundens produkter i Nordea meddeles elektronisk.

Meddelelser fra Kunden til Nordea vedrørende forhold under Nettbankavtalen skal sendes til:

Nordea Bank Abp, filial i Norge

Nettbank

Postboks 1166 Sentrum

0107 Oslo

Eller: send e-post på [www.nordea.no/kontakt](http://www.nordea.no/kontakt)

Dersom melding er sendt elektronisk, anses den mottatt når Kunden har mottatt bekrefteelse fra Nordea.

### **6.0 Endringer i denne avtale**

Nordea har rett til ensidig å endre innhold og omfang av denne avtalen.

Endringer uten betydning for Kunden, vil ikke bli varslet og kan iverksettes umiddelbart. Endringer av betydning vil bli varslet og skal virke overfor Kunden fra og med 2 mnd etter at Nordea i brev eller elektronisk har varslet Kunden.

Om Kunden ikke godtar endringen har Kunden rett til å si opp denne avtalen senest med virkning fra endringenes ikrafttreden.

Virkningene av oppsigelsen er at Kunden ikke lenger vil ha tilgang til de Lukkede Tjenestene.

### **7.0 Priser mv**

De til enhver tid gjeldende priser for etablering og bruk finnes på bankens nettsider, men kan også fås ved henvendelse til Nordea. For enkelte av de Lukkede Tjenestene fremgår prisene av den enkelte Nettjenesteavtale.

De til enhver tid gjeldende priser for etablering og bruk av de ulike Informasjonstjenestene fremgår av bankens prisliste og/eller Kundens kontoutskrift

Kunden samtykker i at Nordea belaster konto for de avtalte priser.

### **8.0 Reklamasjon**

Dersom det er skjedd en feil ved utførelsen av en Lukket Tjeneste skal Kunden uten ugrunnet opphold underrette Nordea om dette og opplyse hva feilen gjelder (reklamasjon).

### **9.0 Personopplysninger**

Nordea er behandlingsansvarlig for personopplysninger som behandles for å levere de produkter og tjenester som er avtalt mellom partene, samt for andre formål slik som for å oppfylle rettslige forpliktelser. For detaljert informasjon om behandling av personopplysninger, se Nordeas personvernpolicy som er tilgjengelig på [nordea.no](http://nordea.no). Personvernpolicyen inneholder informasjon om rettigheter i forbindelse med behandlingen av personopplysninger, slik som rett til innsyn, korrigering, dataportabilitet med videre.

### **10.0 Opphavsrett mv**

Utlevert programvare, sikkerhetsutstyr, veiledninger, innhold på Nordeas internetsider mv skal ikke endres, kopieres, publiseres eller gjøres tilgjengelig for andre uten skriftlig samtykke fra Nordea.

Kunden kan heller ikke uten Nordeas skriftlige samtykke, gi sammendrag av den informasjonen som Kunden finner på Nordeas internetsider til andre.

Utskrifter og kopiering til harddisk av informasjon til eget bruk er tillatt.

### **11.0 Twisteløsning, - Finansklagenemnda**

Oppstår det twist mellom Kunden og Nordea, kan kunden bringe saken inn for Finansklagenemnda for uttalelse, når nemnda er kompetent i tvisten og Kunden har saklig interesse i å få nemndas uttalelse.

### **12.0 Om Nordeas virksomhet, tillatelser og tilsynsmyndighet**

Nordeas hovedaktivitet er bank- og finansieringsvirksomhet, med tillatelse til å drive slik virksomhet i Norge. Banken står under tilsyn av Den Europeiske sentralbanken (ECB), Finanstilsynet i Finland og, når det gjelder enkelte deler av den norske filialens virksomhet, også av Finanstilsynet i Norge. Banken er registrert i blant annet Føretaksregisteret og føretaksnr nummer fremgår av bankens avtaler og på bankens nettsider. Banken er ikke mer verdiavgiftspliktig med hensyn til kontohold og betalingstjenester.. Nordeas virksomhet med mottak av innskudd, kontohold og ytelse av betalingstjenester er bl.a. regulert i forretningsbankloven, finansieringsvirksomhetsloven, banksikringsloven, betalingssystemloven og finansavtaleloven. Disse lovene er elektronisk tilgjengelig på [www.lovdata.no](http://www.lovdata.no).

# Nettbank startpakke

## Kundens Eksemplar

### Brukeropplysninger

Navn	Kundenummer
PHILIP PETER MANAVADO	12030184740
Adresse	
STASJONSVEIEN 49 A , 0771 OSLO	

Kontonummer i Nettbetaling	Beskrivelse
6039.15.55187	KKTFORP BRUKSKONTO
6051.09.00815	SPABAS SPAREKONTO

Nettbank startpakke inneholder følgende avtaler:

- Nettbankavtale versjon 1.1.3
- Avtalevilkår for PersonBankID versjon 1.0.2
- Avtale om Nettbetaling versjon 1.3.1

Ved min underskrift inngår jeg ovennevnte avtaler. Jeg bekrefter at ett eksemplar av avtalene er mottatt eller på annen måte er gjort tilgjengelig for meg. Jeg bekrefter videre å ha fått anledning til å sette meg inn i avtalene før de ble inngått.

Jeg samtykker til at informasjon om mine produkter og tjenester gis i elektronisk form i Nettbanken. Eksempler på slik informasjon er kontoutskrifter og varsler om renteendringer. Jeg er klar over at jeg kan logge inn i nettbanken og be om at denne informasjonen sendes pr post.

Dato	Sted	Kundens underskrift
------	------	---------------------

Underskrift av kunde er ikke nødvendig dersom Nettbank Startpakke er inngått ved signering av kundeavtale eller signaturskjema, ved hjelp av et elektronisk medium eller på annen måte og avtaleinngåelsen er anvist.

Dato: 08.04.2019

Behandlet av: Caroline Andrea Vinter AC34079

Anvist av: Caroline Andrea Vinter AC34079

19040810050030



Innehavers navn PHILIP PETER MANAVADO	Fødselsnummer (11 siffer) 12030184740	Side 1 av 1
--	--	-------------

Sted, Dato  
Oslo Kundesenter, 08.04.2019

Signatur



Jeg aksepterer vilkårene i avtalen(e) spesifisert nedenfor og bekrefter at disse er mottatt eller på annen måte gjort tilgjengelig for meg slik at jeg har fått anledning til å sette meg inn i dem før avtalen(e) ble inngått.

**Følgende avtale(er) kan ikke tas i bruk før banken har mottatt din signatur.**

Avtale NETTBANK STARTPAKKE	Detaljer (kontonummer, avtalenummer, etc.)
-------------------------------	--

Saksbehandlers navn Caroline Andrea Vinter	Ansatt nr. AC34079	Kundeansvarlig enhet 221040 MAJORSTUHUSET R
Kundeansvarliges navn	Ansatt nr.	

416kko

19040810050030



# Avtaler og vilkår for Nettbank startpakke

## Avtale om Nettbetaling mellom Nordea Bank Abp, filial i Norge og Kunden

versjon 1.3.0

### 1.0 Kort beskrivelse av tjenesten

Avtalen gir kontohaver adgang til å disponere konto ved bruk av nettbank, telefon eller annet elektronisk utstyr beskrevet i brukerveiledning for tjenesten. I tillegg vil kontohaver få opplysninger om kontoforholdet, motta e-fakturaer samt gi meldinger til og føre disposisjoner overfor banken på den måte som systemet anviser.

### 2.0 Kontoavtaler, priser og krav til datasystem

Med mindre annet er avtalt, kan tjenesten benyttes for alle kontoer der banken har registrert vedkommende kunde som kontohaver. Dette gjelder også for kontoer som opprettes etter inngåelse av denne avtale.

Avtalevilkårene for disponering av konto ved nettbank mv suppleres av brukerveiledning for tjenesten samt bankens Generelle vilkår for innskudd og betalingstjenester. Ved motstrid går Avtalevilkårene for disponering av konto ved nettbank mv foran Generelle vilkår for innskudd og betalingstjenester.

Kostnader ved å opprette, ha og bruke tjenesten fremgår av bankens gjeldende prisliste, kontoinformasjon og/eller opplyses på annen egnet måte.

Ved disponering av konto ved bruk av tjenesten, kan kontoen ikke belastes ut over angitt belastningsgrense.

I tillegg til dekningskontroll ved betaling av regninger via elektroniske kanaler, har banken en standard beløpsgrense for personkunder på kroner 300.000,- pr. konto pr. måned. Kunden kan, med bankens samtykke, velge å endre denne beløpsgrensen ved å henvende seg til banken.

Så lenge avtalen løper, kan banken stille krav til benyttet datautstyr, programmer og nett.

### 3.0 Kode og sikkerhetsprosedyre

Etter avtaleinngåelse får kontohaver utstedt personlig kode og utstyr for supplerende sikkerhetsprosedyre for å bruke tjenesten. Kontohaver skal bruke dette i samsvar med vilkårene for utstedelse og bruk. Kontohaver skal ta alle rimelige forholdsregler for å beskytte de personlige sikkerhetsanordningene.

Kontohaver må påse at vedkommende ikke får kjennskap til personlig kode eller utstyr for supplerende sikkerhetsprosedyre. Personlig kode skal ikke noteres slik at den kan forstås eller brukes av andre. Hvis kontohaver blir oppmerksom på tap, tyveri eller uberettiget tilegnelse av personlig kode og/eller utstyr for å gjennomføre sikkerhetsprosedyre eller på urettmessig bruk, skal kontohaver uten ugrunnet opphold underrette banken eller den banken har oppgitt. Etter at slik underretning er gitt, vil banken hindre bruk av nettbanken. Banken skal sørge for at kontohaver i 18 måneder fra underretning er gitt kan dokumentere å ha foretatt slik underretning. Banken vil ikke kreve vederlag for melding om tap av betalingsinstrument/personlig sikkerhetsanordning.

### 4.0 Disponering av tredjemanns konto

Etter avtale med banken kan kontohaver benytte tjenesten for å disponere tredjemanns konto i banken. Vedkommende tredjemann må i så fall gi kontohaver fullmakt til dette samt inngå avtale med banken om at hans konto skal kunne disponeres på denne måten.

### 5.0 Nærmere om bruk av tjenesten

Ved bruk av tjenesten, fører systemet en dialog med kontohaver og veileder kontohaver om hva han skal gjøre.

Betalingsordre som ikke skal utføres straks, vil bli registrert på et såkalt forfallsregister for belastning på den dag kontohaver har angitt (avtalt belastningsdag). Betalingsordren ansees da mottatt

av banken den angitte belastningsdagen hvis dette er en virkedag og ellers den påfølgende virkedag.

Ved betaling av regning/faktura skal det referansenummer som identifiserer regningen/fakturaen hos mottaker (KID, fakturenummer/kundenummer eller lignende) oppgis, dersom dette finnes. Hvis KID ikke oppgis, kan kontohaver risikere at betalingen blir avvist.

Kontohaver kan gjennom tjenesten be om at e-faktura fra angitte fakturautstedere (betalingsmottakere) presenteres i nettbanken eller på annet avtalt medium istedenfor ved mottak av papirfaktura. Banken har intet ansvar for innholdet i de presenterte e-fakturaer. Har kunden tilgang til nettbanktjeneste også i annen bank, får kunden tilgang til e-fakturaene også i denne nettbanken.

### 6.0 Bankens behandling av betalingsordren

Banken har ansvar for utføring av betalingsordren fra det tidspunkt den elektroniske dialogen i tjenesten har bekreftet at orden er mottatt.

Overføringstid og bankens ansvar i tilfelle forsinkelse fremgår av Generelle vilkår for innskudd og betalingstjenester.

Banken kan avvise betalingsordren dersom det er saklig grunn for det, blant annet dersom orden ikke er gitt i samsvar med veiledingen som gis i tjenesten. Systemets kundedialog vil angi årsaken til avvisningen.

### 7.0 Tilbakekall og endring av betalingsordren

Dersom kontohaver ikke ønsker at banken skal gjennomføre en betalingsordre, kan kontohaver til og med dagen før avtalt belastningsdag, tilbakekalles ordren ved bruk av funksjoner i nettbanktjenesten eller ved henvendelse til banken.

Dersom ordren tilbakekalles er banken ikke ansvarlig for eventuell forsinkelsesrente, inkassogebyrer med videre som betalingsmottaker krever på grunn av stansingen.

### 8.0 Feil fra kontohavers side ved utføring av betalingsordre

Har banken gjennomført en betalingstransaksjon til det konto-nummer som kontohaver har angitt i betalingsordren, skal den anses å være korrekt gjennomført av banken med hensyn til hvem som er rett betalingsmottaker.

Banken har ikke ansvar for feil fra kontohaver da betalingsordren ble gitt, for eksempel feil mottakerkonto, feil KID-nummer, tastefeil eller lignende. Banken er likevel ansvarlig for feil i en betalingsordre gitt i bankens nettbaserte betalingstjeneste dersom denne ikke gir den sikkerhet mot slik feil bruk som en kunde eller allmennheten med rimelig kan vente. Banken er heller ikke ansvarlig dersom kontohaver bevisst har oversett en særskilt varslingsordning etablert for å hindre slik feil bruk. Det samme gjelder tap som skyldes forsettlig eller grovt uaktsom feil bruk fra kontohavers side.

Ved avgjørelsen av om tapet skyldes grovt uaktsomhet fra kundens side, skal det blant annet legges vekt på om slike krav til forsiktighet og egenkontroll som med rimelighet kan stilles til brukerne av nettbaserte betalingstjenester er blitt klart tilslidesatt, og i hvilken utstrekning den nettbaserte betalingstjenesten gir slik sikkerhet mot feil bruk som en kunde eller allmennheten med rimelighet kan forvente.

Selv om banken ikke er ansvarlig for at en betalingstransaksjon ikke er blitt gjennomført korrekt, vil banken likevel treffe rimelige tiltak for å få beløpet tilbakeført. Banken kan kreve gebyr av kontohaver for slik bistand.

Bankens ansvar etter denne bestemmelse faller bort så langt Kunden har fått sitt tap dekket av andre, for eksempel av utsteder av det misbrukte sertifikat.

#### **15.0 Kundens ansvar overfor Banken ved sikkerhetsbrudd**

Bruker Kunden PersonBankID, programvare eller dokumentasjon i strid med denne avtale, herunder uberettiget endrer eller manipulerer PersonBankID eller programvare, kan Banken holde Kunden erstatningsansvarlig for Bankens tap som følge av dette. Med mindre Kunden har opptrådt forsettlig eller grovt uaktsomt er Kundens ansvar overfor Banken begrenset til NOK 100.000,00.

#### **16.0 Endring av avtalen og sikkerhetsprosedyrer**

Er partene enige om det, kan avtalen endres. Endringen skjer i utgangspunktet på samme måte som ved inngåelse av ny avtale.

Banken kan likevel ensidig endre vilkårene med to ukers varsel i følgende tilfeller:

- Dersom endringen ikke er til skade for Kunden
- Endringer av fastsatte priser til skade for Kunden

Dersom forhold hos Kunden eller sikkerhetsmessige forhold gjør det nødvendig, kan Banken uten forhåndsvarsel begrense bruksområdet for PersonBankID, senke beløpsmessige bruksbegrensninger og foreta andre endringer i sikkerhetsprosedyrer eller

lignende. Banken skal snarest mulig etter endringen varsle Kunden om forholdet.

#### **17.0 Opphør av avtalen**

Kunden kan uten forhåndsvarsel si opp avtalen om PersonBankID med mindre annet særskilt er avtalt.

Banken kan si opp avtalen med minst fire ukers varsel dersom det foreligger saklig grunn og det ikke er særskilt avtalt lengre oppsigelsesfrist. Grunnen til oppsigelsen skal opplyses. Banken kan med øyeblikkelig virkning heve avtalen ved vesentlig mislighold fra Kundens side. Grunnen til hevingen skal opplyses.

Ved opphør av avtalen, Kundens kontoforhold i Banken eller Banken på annet saklig grunnlag forlanger det, skal Kunden straks makulere all programvare og dokumentasjon som Kunden har mottatt for bruk av PersonBankID. PersonBankID vil samtidig bli sperret og gjort ugyldig for videre bruk.

#### **18.0 Twisteløsning – Bankklagenemnda**

Oppstår det twist mellom Kunden og Banken, kan Kunden bringe saken inn for Bankklagenemnda for uttalelse når nemnda er kompetent i tvisten og Kunden har saklig interesse i å få nemndas uttalelse.