

Buenos día presento una informidad con el servicio de atención al cliente , llevo solicitando información sobre un subsidio de montura que solicité hace como veinte días hábiles más o menos , la cual no se ha dado , de lo contrario he recibido respuestas que no son claras, no tienen conocimiento sobre sus productos, protocolos ni fechas , lo más inquietante es que ya me he comunicado varias veces y prometen que me van a llamar para darme una solución pero no lo hacen , por lo tanto es desafortunado tener que llamar para solucionar un problema, cuando ustedes deberían hacerlo, espero una solución pronta.