

MEDELLIN 10 DE JULIO DEL 2017

GESTIÓN HUMANA:

Cordial saludo

La presente es para informarle que vengo presentando dos inconvenientes con el fondo de empleados FONSODI.

1. Le solicito al señor Elkin asesor de FONSODI que por favor me coloque un crédito a 12 meses, el cual firme la documentación requerida, y más adelante me le acerco para averiguar cómo podía cancelar el crédito y me la coloco a 24 meses sin mi autorización, en el cual le hago el reclamo y me dice que no hay posibilidades de hacer nada al respecto.

2. le pregunto al señor don Elkin que por favor me cruce el ahorro con el crédito para terminar aún más rápido, y me vuelve a decir que no hay posibilidades de hacer nada.

Le manifiesto que no voy a esperar 24 meses para pagarle el crédito ya que el interés se aumenta y que por favor me colabore gestionando para rebajarla a lo menos 8 meses y se cierra diciéndome que no puede hacer nada, la solución que el señor Elkin me da es un correo al cual le tenía que escribir y exponer el caso. Atencionasociados@fonsodi.com, el cual le escribí y este es el momento donde no me han dado respuesta, me comunico al WhatsApp **3102678322**, me contesta la asesora milena y me reitera que no se puede hacer nada.

De lo contrario al ver que el asesor de FONSODI, no me da solución a este caso pido el retiro voluntario por inconformidad del fondo.

Muchas gracias por la atención.

Sebastian Martinez Jimenez.
SEBASTIÁN MARTÍNEZ JIMÉNEZ
1.035.872.934 DE COPACABANA