

AVISO DE PRIVACIDAD DE CHAPA TU TAXI CONDUCTOR

Fecha de emisión y de inicio 04 de julio del 2023

Chapa tu taxi E.I.R.L. (en lo sucesivo denominada como “**Chapa tu taxi**” o la “**Compañía**”), es una empresa formal debidamente constituida conforme a las leyes de Perú con domicilio fiscal en la ciudad de Chiclayo y con sucursales en Lima, Trujillo y Piura.

Chapa tu taxi presta servicios en línea de transporte privado con chofer (en lo sucesivo denominados como los “**Servicios**”) en la aplicación denominada “**Chapa tu taxi Conductor**” y en los sitios web de Chapa tu taxi. Se considera como un **Conductor** a los usuarios que navegan en o utilizan los servicios de Chapa tu taxi Conductor y los sitios web correspondientes de Chapa tu taxi (en lo sucesivo denominado como el “**Conductor**”). Los Usuarios que ingresan, navegan o usan las aplicaciones Chapa tu taxi Flotilla en lo sucesivo son denominados como “**Asociado No Conductor**”. Los Usuarios que ingresan, navegan o usan las aplicaciones Chapa tu taxi Pasajero son en lo sucesivo denominados como “**Pasajeros**”).

Este Aviso de Privacidad de Chapa tu taxi Conductor (en lo sucesivo denominado como el “**Aviso de Privacidad**”), conjuntamente con los Términos y Condiciones de Uso de Chapa tu taxi Conductor, establecen los tratamientos a los que se sujetará la Información Personal recabada.

Los tratamientos de datos personales informados en el presente Aviso de Privacidad son necesarios para cumplir con las obligaciones derivadas de los Términos y Condiciones de Uso de Chapa tu taxi Conductor a los que el Pasajero se adhirió.

Por favor lea este Aviso de Privacidad para entender las consideraciones y prácticas con relación a la Información Personal (definida más adelante) del Conductor y el tratamiento que se dará a tales datos. Al acceder o navegar en Chapa tu taxi Conductor, el Conductor hará constar tener conocimiento del presente Aviso de Privacidad.

Por favor lea este Aviso de Privacidad cuidadosamente, entiéndala y acéptela plenamente antes de utilizar Chapa tu taxi Conductor. Si el Conductor no está de acuerdo con cualquier punto de este Aviso de Privacidad, debe dejar de utilizar Chapa tu taxi Conductor inmediatamente.

Cuando el Conductor comienza a utilizar la aplicación Chapa tu taxi Conductor, el Conductor entiende que Chapa tu taxi requiere recopilar, revelar, almacenar, utilizar, procesar, compartir, transmitir y proteger la Información Personal del Conductor en términos de este Aviso de Privacidad. Información Personal (definida más adelante) en cumplimiento con este Aviso de Privacidad.

1. *Procesamiento de la Información Personal*

Chapa tu taxi Conductor es propiedad de Chapa tu taxi y es operada por dicha compañía. Chapa tu taxi podrá obtener, revelar, utilizar, procesar, almacenar y

transmitir la Información Personal del Conductor, y procesará y tratará la Información Personal del Conductor en términos de este Aviso de Privacidad y la Ley de datos personales que resulte aplicable.

2. Recopilación de la Información Personal

1. Chapa tu taxi podrá recopilar del Conductor la siguiente Información Personal:

1. **Información Personal**

Su número de teléfono móvil, nombre, identificación oficial, DNI y toda la Información Personal relevante en Chapa tu taxi Conductor. Chapa tu taxi, a través de reconocimiento facial, reconocerá la identidad del Conductor y prestará al Conductor los servicios ofrecidos en Chapa tu taxi Conductor. Esta información es necesaria para cumplir con las obligaciones derivadas de los Términos y Condiciones de Uso de Chapa tu taxi Conductor a los que el Pasajero se adhirió. Si se requiere, el Conductor proporcionará la marca color y modelo del vehículo, la tarjeta de circulación, y la documentación oficial del vehículo.

Chapa tu taxi recopila dicha información conforme las leyes y reglamentos para la seguridad personal y de bienes del Conductor. Si el Conductor no proporciona dicha información, podría perder el acceso completo a los servicios de Chapa tu taxi Conductor.

2. **Ubicación**

Chapa tu taxi recabará la información de ubicación del Conductor cuando Chapa tu taxi Conductor se ejecute en primer plano (aplicación abierta y en pantalla) o en segundo plano (aplicación abierta, pero no en pantalla) en el dispositivo del Conductor. Chapa tu taxi obtendrá la ubicación del Conductor a través de la dirección IP, GPS, y otros sensores que proveen información relevante (como proporcionar información a Chapa tu taxi sobre dispositivos cercanos, puntos de acceso a Wi-Fi e información de la estación base) para proveer los Servicios de una mejor manera.

3. **Viaje**

Chapa tu taxi recabará la información del lugar de partida y de destino, la localización, la duración y el kilometraje del Conductor. Chapa tu taxi para fines de seguridad y calidad podrá video grabar el viaje del Conductor. Chapa tu taxi recopila la información antes mencionada de conformidad con las leyes y reglamentos aplicables, tomando en consideración la protección de la seguridad personal y de la propiedad del Conductor, así como la petición para tratar las disputas de lo Conductor de conformidad con las reglas de Chapa tu taxi Conductor.

4. ***Información de las llamadas***

Chapa tu taxi podrá grabar y recabar el contenido de las llamadas y mensajes que haga o envíe el Conductor a través de Chapa tu taxi Conductor, y tratará la siguiente información: la duración de las llamadas y el número de teléfono móvil de las partes que se comunican. Chapa tu taxi conserva dicha información a través de la grabación de llamadas, a fin de verificar los hechos y atender las quejas en caso de controversias, accidentes o incidentes de seguridad del Conductor.

5. ***Estatus de las órdenes y transacciones***

Chapa tu taxi registrará las órdenes de servicio del Conductor y el estado de las transacciones. Chapa tu taxi recopila dicha información de conformidad con las leyes y reglamentos aplicables a efecto de garantizar la seguridad personal y de la propiedad del Conductor, así como la solución de controversias.

2. ***Información de Evaluación***

El Conductor podrá evaluar al Pasajero de manera anónima en la Plataforma, pero se solicita no incluir Información Personal durante dicho proceso, dado que dicha Información podrá ser revelada al Pasajero.

3. ***Información Financiera***

Chapa tu taxi podrá recabar Información Financiera del Conductor para cobrar y transferir dinero a la cuenta del Conductor, y para cualquier otro propósito relacionado con la prestación de los Servicios.

4. ***Datos Biométricos***

Chapa tu taxi podrá recabar Datos Biométricos – reconocimiento facial - para verificar la identidad del Conductor. Lo anterior para fines de la seguridad del Pasajero.

5. ***Datos Personales Sensibles***

Chapa tu taxi podrá solicitar un Certificado de Antecedentes Penales (expedido por las autoridades competentes) al Conductor, para asegurarse que el Conductor cumple con los requisitos para operar Chapa tu taxi Conductor. La carga del Certificado de Antecedentes Penales será considerada como la autorización otorgada por el Conductor a Chapa tu taxi para recabar, transferir, almacenar y usar dicho certificado de acuerdo con este Aviso de Privacidad.

6. *Servicio al Cliente*

Cuando el Conductor contacte al equipo de servicio al cliente, Chapa tu taxi registrará la información de la llamada del Conductor, sus comentarios o sugerencias, el nombre y la información de contacto y cualquier otra información proporcionada por el Conductor mediante la grabación de llamadas y en forma de registro manual, de manera que Chapa tu taxi pueda manejar las disputas, resolver los problemas o dar retroalimentación al Conductor. Si el Conductor se niega a que Chapa tu taxi recopile dicha información, tal negativa podrá resultar en que nuestro equipo de servicio al cliente no pueda ser capaz de solucionar los problemas, pero no afectará el uso de las principales funciones comerciales de Chapa tu taxi Conductor por parte del Conductor.

7. *Análisis de Datos*

Para mejorar los servicios de Chapa tu taxi Conductor, Chapa tu taxi recopilará la información de acceso del Conductor, incluyendo el contenido de búsqueda, dirección IP, el dispositivo (tal como el modelo del dispositivo, código de identificación del dispositivo, sistema operativo y operador de telecomunicaciones) y ubicación, proporcionando así al Conductor servicios más personalizados y convenientes. Chapa tu taxi utilizará un mecanismo de almacenamiento en la red del navegador y el almacenamiento en memoria caché de los datos de la aplicación para recabar y almacenar información sobre el dispositivo del Conductor.

8. *Servicios de Terceros*

Durante el curso del uso de servicios de terceros por el Conductor, Chapa tu taxi recopilará la Información Personal necesaria (incluyendo la información proporcionada por el Conductor y la información registrada por el sistema) del Conductor y la compartirá con el tercero que preste los servicios, de manera que éste pueda proporcionar al Conductor los servicios apropiados. Si el Conductor se niega a que se recopile dicha información, no podrá utilizar los servicios de terceros a través de Chapa tu taxi Conductor, pero tal negativa no afectará el uso por el Conductor de las principales funciones comerciales de Chapa tu taxi Conductor.

3. *Permisos de Dispositivos*

1. Chapa tu taxi Conductor podrá solicitar algunos permisos en el dispositivo del Conductor. Se considerará que los Conductores y Asociados No Conductores otorgan permisos de acceso a Internet en el dispositivo cuando accedan a o utilicen Chapa tu taxi Conductor.
2. El Conductor puede decidir cancelar todos o algunos de los permisos en el dispositivo, para impedir que Chapa tu taxi recopile los Datos Personales correspondientes. En los distintos dispositivos, la forma para otorgar y cancelar permisos puede ser distinta. Póngase en contacto con los desarrolladores del sistema y del dispositivo para obtener información detallada.

4. **Almacenamiento de Datos Personales**

1. **Periodo de Almacenamiento de Datos Personales**

1. Chapa tu taxi mantendrá los Datos Personales del Conductor mientras éste utilice los servicios de Chapa tu taxi Conductor.
2. A través de la función de configuración de Chapa tu taxi Conductor, no es posible que el Conductor cancele directamente su cuenta. Incluso si el Conductor solicita cancelar su cuenta, Chapa tu taxi podrá conservar los Datos Personales del Conductor conforme a los plazos previstos en la legislación aplicable.
3. Si el Conductor desea eliminar sus Datos Personales, podrá contactar al área de servicio al cliente de Chapa tu taxi para presentar la solicitud correspondiente. Chapa tu taxi eliminará los Datos Personales del Conductor de conformidad con lo establecido por las leyes y reglamentos aplicables dentro del periodo de tiempo exigido.

2. **Almacenamiento de Información**

Los Datos Personales del Conductor recabados por Chapa tu taxi se transmitirá y almacenarán en centros de datos en Perú y/o cualquier lugar en cualquier parte del mundo que pertenezca a o que arrienden Chapa tu taxi y sus filiales de conformidad con la legislación aplicable.

5. **Uso de la Información Personal**

1. El Conductor reconoce y acepta que los Datos Personales del Conductor serán utilizados para los fines especificados en el apartado “Recopilación de Datos Personales”.
2. El Conductor reconoce y acepta que los Datos Personales del Conductor pueden ser utilizados en los escenarios de uso que están directa o razonablemente relacionados con los objetivos establecidos en el apartado “Recopilación de Datos Personales”:
 1. El Conductor reconoce y acepta que Chapa tu taxi podrá analizar Datos Personales para brindar al Conductor un servicio más personalizado y conveniente.
 2. El Conductor reconoce y acepta que Chapa tu taxi podrá diseñar, desarrollar y promocionar productos y servicios nuevos basados en las estadísticas de Datos Personales del Conductor.
 3. El Conductor reconoce y acepta que Chapa tu taxi podrá analizar los Datos Personales del Conductor y compartir dichas estadísticas con el público o un tercero.
 4. El Conductor reconoce y acepta que Chapa tu taxi enviará al Conductor información y avisos por distintos medios, los cuales pueden incluir, entre otros, el código de verificación requerido para completar los servicios, las notificaciones necesarias relacionadas con los productos o servicios, noticias sobre los servicios de Chapa tu taxi Conductor, así como actividades de mercadotecnia e información promocional especial, e

información promocional de un tercero en cooperación con Chapa tu taxi Conductor u otro contenido que pueda interesarle al Conductor. Si el Conductor no desea continuar recibiendo la información mencionada, puede darse de baja a través del formato de cancelación de suscripción.

3. En el supuesto que Chapa tu taxi utilice los Datos Personales del Conductor más allá del alcance que está directa o razonablemente relacionado con los objetivos establecidos en el presente Aviso de Privacidad, Chapa tu taxi lo notificará al Conductor y, de ser necesario, solicitará su consentimiento.

6. *Intercambio, transferencia y publicidad de los Datos Personales*

1. El Conductor reconoce y acepta que Chapa tu taxi mantendrá la confidencialidad de los Datos Personales del Conductor de conformidad con lo establecido en las leyes y reglamentos aplicables. Chapa tu taxi no compartirá los Datos Personales del Conductor con otras personas, excepto en las siguientes situaciones:
 1. El Conductor reconoce y acepta que Chapa tu taxi podrá compartir los Datos Personales del Conductor para el propósito de realizar los fines comerciales legítimos de sus afiliadas y subsidiarias.
 2. El Conductor reconoce y acepta que Chapa tu taxi podrá compartir los Datos Personales del Conductor con terceros para prestar servicios a través de Chapa tu taxi Conductor al Conductor. Por ejemplo, Chapa tu taxi podrá compartir información con el Asociado No Conductor correspondiente o los Pasajeros elegidos por Chapa tu taxi Conductor, incluyendo el nombre, número de teléfono, y la demás Información Personal que requiera Chapa tu taxi Conductor.
 3. El Conductor reconoce y acepta que Chapa tu taxi presta servicios recíprocos a cooperativas externas prestadoras de servicios (en lo sucesivo denominadas como “Cooperativas Externas”). Para mejorar la calidad de los servicios de Chapa tu taxi, Chapa tu taxi podrá compartir los Datos Personales del Conductor con sus empresas afiliadas y las Cooperativas Externas.
 4. El Conductor reconoce y acepta que Chapa tu taxi podrá transferir los Datos Personales del Conductor a vendedores, prestadores de servicios y otros socios que globalmente apoyan los negocios de Chapa tu taxi, mediante, la prestación de servicios de infraestructura técnica, la prestación de servicios de investigación criminal, el análisis de cómo se utilizan los servicios de Chapa tu taxi, la evaluación de la efectividad de los servicios, la prestación de servicios al cliente, o facilitando y procesando los pagos. Estos socios se deberán adherir a estrictas obligaciones de confidencialidad afines al presente Aviso de Privacidad y a los contratos que Chapa tu taxi celebre con ellos.

5. Cuando el Conductor use servicios de terceros a través de Chapa tu taxi Conductor, Chapa tu taxi compartirá los datos personales del Conductor con el tercero que preste dichos servicios.
6. Con la finalidad de proteger los derechos e intereses legítimos del Conductor, éste reconoce y acepta que, Chapa tu taxi podrá proporcionar a los interesados la información necesaria para resolver cualquier controversia relacionada con una operación.
7. El Conductor reconoce y acepta que Chapa tu taxi podrá revelar los Datos Personales del Conductor a las autoridades administrativas o judiciales de conformidad con las leyes o reglamentos aplicables.
8. En la medida que lo permitan o requieran las leyes o reglamentos aplicables, se podrán revelar los Datos Personales necesarios del Conductor para proteger el interés público.
9. Otras situaciones que permita el Conductor.

2. Chapa tu taxi no revelará los Datos Personales del Conductor a ningún tercero que no esté contemplado en el presente Aviso de Privacidad, salvo que obtenga el consentimiento del Conductor. Chapa tu taxi celebrará un acuerdo de confidencialidad estricto con el tercero con el que comparta los Datos Personales del Conductor, solicitándole tomar las medidas de seguridad y confidencialidad necesarias para procesar los Datos Personales del Conductor.
3. Chapa tu taxi mantendrá los Datos Personales del Conductor de manera confidencial de acuerdo con las leyes y reglamentos aplicables. Chapa tu taxi no revelará públicamente los Datos Personales del Conductor salvo que éste haya previamente otorgado su consentimiento o autorización de manera explícita, o de acuerdo con lo que exija la ley.
4. En el caso de una adquisición, fusión, reestructuración y otros cambios, Chapa tu taxi exigirá a su sucesor que cumpla con el presente Aviso de Privacidad. Si dicho sucesor necesita cambiar la finalidad de uso de los Datos Personales, obtendrá el previo consentimiento explícito del Conductor.

7. *Uso de Datos Financieros y Datos Personales Sensibles.*

Para efectos de claridad, no obstante, cualquier cláusula o término en contrario este Aviso de Privacidad, Chapa tu taxi no transferirá Datos Personales del Conductor a ningún tercero distinto de proveedores de servicios que realicen transferencias de pago o cualquier otro servicio financiero. Chapa tu taxi no transferirá el Certificado de Antecedentes Penales u otra Información Personal Sensible del Conductor a ningún tercero. Chapa tu taxi únicamente recopila, transfiere y almacena Datos Financieros y Personales Sensibles para proveer los Servicios.

8. **Derechos de los conductores**

1. **Acceso**

El Conductor puede acceder a sus Datos Personales en Chapa tu taxi Conductor de las siguientes maneras:

1. *Cuenta*

El Conductor puede acceder a sus Datos Personales y otra información que haya proporcionado a través de su cuenta en Chapa tu taxi Conductor.

2. *Viaje*

El conductor puede acceder a los viajes realizados, solicitudes de viaje y estatus de las transacciones en Chapa tu taxi Conductor.

3. *Monedero (próximamente)*

El Conductor puede acceder al método de pago, registro de pago y otra información a través de la función de Monedero de Chapa tu taxi Conductor.

2. **Rectificación**

El Conductor tiene derecho a hacer correcciones y actualizaciones de sus Datos Personales. El Conductor podrá corregir o modificar sus Datos Personales en Chapa tu taxi Conductor presentando una solicitud de corrección al equipo de servicio al cliente de Chapa tu taxi o de las siguientes maneras:

1. *Cuenta*

El Conductor podrá corregir o modificar sus Datos Personales a través de su cuenta en Chapa tu taxi Conductor.

2. *Configuración*

El Conductor puede corregir o modificar la contraseña y otra información a través de la función de configuración de Chapa tu taxi Conductor.

3. *Monedero (Próximamente)*

El Conductor puede corregir o modificar la Información de Pago y otra información a través de la función de monedero de Chapa tu taxi Conductor.

3. **Oposición**

1. Chapa tu taxi protegerá el derecho del Conductor a oponerse a tratamientos específicos de las siguientes maneras:

- La información comercial enviada por Chapa tu taxi Conductor indicará al Conductor la manera específica para darse de baja, y el Conductor podrá retirar su consentimiento dándose de baja tal y como se describe en la información comercial.
 - El Conductor podrá retirar a Chapa tu taxi su autorización para acceder a sus Datos Personales a través de la característica de configuración del dispositivo para cancelar los permisos correspondientes del mismo (incluyendo ubicación, libreta de direcciones, foto, micrófono, cámara, notificación, etc.).
 - El Conductor también podrá retirar parte de la autorización cancelando la información de la tarjeta bancaria, eliminando información etc.
2. Cuando el Conductor retire su consentimiento o autorización, Chapa tu taxi no podrá continuar prestando los servicios correspondientes a la autorización retirada del Conductor. Sin embargo, cuando el Conductor retire su consentimiento o autorización, esto no afectará el procesamiento de los Datos Personales con base en el consentimiento que haya otorgado antes de retirarlo.

4. ***Cancelación, limitación y/o divulgación de los datos personales y revocación del consentimiento.***

El Pasajero para ejercer cualquiera de sus derechos de revocación del consentimiento; acceso; rectificación; cancelación y/o limitación del tratamiento puede hacerlo directamente contactando al equipo de servicio de cliente en línea o vía telefónica a través de la función de “servicio al cliente” de Chapa tu taxi Pasajero. El equipo de servicio de cliente le informará sobre los procedimientos, requisitos y plazos para el ejercicio de los mencionados derechos.

9. ***Cambios***

1. En caso de que ocurra cualquiera de los siguientes cambios en Chapa tu taxi Conductor, Chapa tu taxi hará las modificaciones correspondientes a este Aviso de Privacidad oportunamente:
 1. Cambios de las funciones de negocios de Chapa tu taxi Conductor.
 2. Cambios a las reglas de uso de los Datos Personales del Conductor.
 3. Cambios en la información de contacto de Chapa tu taxi y en sus canales para presentar quejas.
 4. Otros cambios que puedan afectar la seguridad de los Datos Personales del Conductor o los derechos de privacidad del Conductor.
2. Chapa tu taxi no limitará los derechos del Conductor conforme a este Aviso de Privacidad sin el consentimiento expreso del Conductor.
3. Salvo que se especifique lo contrario, el Aviso de Privacidad modificado entrará en vigor a partir de la fecha de publicación.

10. **Definición y Alcance de los Datos Personales**

1. Datos Personales se refiere a toda aquella información que permita identificar la identidad de una persona física, por sí o conjuntamente (en lo sucesivo denominada como “Datos Personales”), en su caso, incluye, entre otra información, el nombre, número de teléfono móvil, una copia impresa o escaneada de una identificación u otro documento de identidad como el DNI, Certificado de Firma Digital, fotografía, tarjeta de circulación del vehículo, modelo y color del vehículo, póliza de seguro de automóviles, ubicación, pago, registro de retiro de efectivo, número de tarjeta bancaria, información de acceso, contenido de búsqueda, información del dispositivo, operador de telecomunicaciones e IP.
2. Datos Personales Sensibles se refiere a aquellos datos personales que afectan la esfera más privada (Íntima) de su titular, o cuyo uso indebido podría dar origen a la discriminación e implicar un grave riesgo para éste (en lo sucesivo denominados como “**Datos Personales Sensibles**”). En el presente Aviso de Privacidad, tales datos incluyen, entre otros, los antecedentes penales y el certificado de No Antecedentes Penales. En caso de ser requerido por las leyes aplicables, Chapa tu taxi podrá solicitar el consentimiento expreso por escrito del titular de los Datos Personales Sensibles.
3. Datos Financieros se refiere a, pero no se limita, a información de tarjeta de crédito o débito o cualquier otro método de pago, cuentas bancarias, registros de facturas, registros de pago, información del buró de crédito, recibo de pagos, datos de identificación fiscal, datos financieros, comprobantes de ingresos, declaraciones de impuestos, y cualquier otra información patrimonial que sea relevante para que Chapa tu taxi preste los Servicios (en lo sucesivo referidos como “**Datos Financieros**”, y de manera conjunta con los Datos Personales y los Datos Personales Sensibles se denominarán como “Información Personal y/o Datos Personales”)
4. Si el Conductor no proporciona alguna Información Personal que se requiera, se le podrá negar el acceso a todos o parte de los Servicios, al ser el tratamiento de sus datos personales necesario para cumplir con las obligaciones derivadas de los Términos y Condiciones de Uso de Chapa tu taxi Conductor a los que el Conductor se adhirió.