

## MINUTES OF MEETING (MOM)



## **MINUTES OF MEETING**

| No : 06       |   |
|---------------|---|
| Project Name: | Pekerjaan Pembangunan Aplikasi Mobile Apps Claim Monitoring Service (CMS) |

## Purpose, Objectives and Elements of the Meeting:

| Diskusi pembahasan konfirmasi formulasi dan proses bisnis 9 status klaim dengan Tim Bisnis & IT Jamkrindo |                              |                                    |  |
|---|------------------------------|------------------------------------|--|
| Present:  |                              | Date and Time:                     |  |
| 1.  | Pak Zahri (Jamkrindo)        | Date and Time.                     |  |
| 2.  | Ibu Ayu (Jamkrindo)          | 16 Oktober 2018, 09.30 – 11.00 WIB |  |
| 3.  | Ibu Nisa (Jamkrindo)         |                                    |  |
| 4.  | Fauzan Akbar (Jamkrindo)     | Kantor Pusat Jamkrindo Lt. 4       |  |
| 5.  | Mochammad Syafii (Jamkrindo) |                                    |  |
| 6.  | Heri Triyogo (Agit)          |                                    |  |
| 7.  | Bayu Hendra S. (Agit)        |                                    |  |
| 8.  | Junaedy Suhendra (Agit)      |                                    |  |
| 9.  | Dea Rachmawati (Agit)        |                                    |  |

| Summary of Significant Results (by Agenda Item) |   | Reference(s) to<br>Action Items |
|---|---|---------------------------------|
| 1.  | Pihak Jamkrindo meminta untuk dibuatkan fitur notifikasi (early warning) untuk data-data klaim yang SLA nya sudah mendekati batas yang telah ditentukan. Fitur tersebut akan ditampilkan setalah user melakukan login ke aplikasi. Terdapat 2 SLA yang perlu dibuatkan notifikasi, yaitu SLA dari pengajuan klaim hingga disetujui dan juga SLA dari klaim disetujui hingga dibayar. Untuk parameter batas remindernya juga harus dibuat parameterize/dinamis, sehingga bisa diubah melalui aplikasi. |                                 |
| 2.  | Pihak Jamkrindo meminta untuk ditambahkan filter pengajuan berdasarkan range pengajuan klaim untuk klaim yang akan dibayar. Filter dalam bentuk nominal diletakkan dalam filter data dashboard. Permintaan ini terkait dengan kebutuhan dari Jamkrindo untuk bisa melakukan sorting klaim mana saja yang ingin diprioritaskan untuk dibayarkan terlebih dahulu sesuai dengan budget yang dimiliki pada saat itu.  | 1                               |
| 3.  | Terkait Poin 1 dan 2, Tim Agit akan menghitung effort yang dibutuhkan untuk dikirimkan ke Pihak Jamkrindo untuk didiskusikan lebih lanjut.  | 2                               |
| 4.  | Label <b>Nominal Klaim</b> diganti menjadi <b>Pengajuan Klaim</b> , angka nominal didapat dari pengajuan klaim (jumlah klaim bank di table fact_klaim)  |                                 |
| 5.  | Label <b>Jumlah Debitur</b> yang terdapat pada halaman status klaim diganti menjadi <b>Jumlah Pengajuan</b> .   |                                 |



| _   |   |   |
|-----|---|---|
| 6.  | <ul> <li>Saat ini, di DWH hanya ada 3 kode untuk status klaim yaitu 0, 1, dan 2. Dengan keterangan sebagai berikut:</li> <li>Klaim dalam proses = flag_status=0 dan belum disetujui (tanggal persetujuan null)</li> <li>Klaim ditolak = flag_status=1</li> <li>hutang klaim = flag_status=2 dan belum dibayar (tanggal pembayarannya null)</li> <li>Klaim register = flag_status=0 dan tanggal_lengkap_berkas not null</li> <li>Klaim dibayar = flag_status=2 dan tanggal pembayaran not null</li> <li>Pending proses klaim = akan didiskusikan lebih lanjut dengan Tim IT Jamkrindo</li> <li>Selisih bayar = akan didiskusikan lebih lanjut dengan Tim IT Jamkrindo</li> <li>Pending bayar klaim = akan didiskusikan lebih lanjut dengan Tim IT Jamkrindo</li> <li>Lain-lain = akan didiskusikan lebih lanjut dengan Tim IT Jamkrindo</li> </ul> |   |
| 7.  | Terkait data-data klaim yang saat ini sudah masuk ke DWH, nantinya akan ada perubahan flag untuk kebutuhan mendapatkan data klaim yang statusnya Pending proses klaim, Selisih bayar dan banding klaim, Pending bayar klaim, dan Lain-lain. Perubahan tersebut akan dilakukan oleh Tim IT Jamkrindo melalui memo atau Surat Permintaan/Request Update Flag data Klaim.  |   |
| 8.  | Tata letak 9 status klaim yang saat ini ditampilkan di aplikasi web masih random, sehingga harus diurutkan sesuai dengan urutan yang tertulis dalam dokumen KAK.  |   |
| 9.  | Memberikan reminder kepada Jamkrindo untuk menyelesaikan penyesuaian Flag data-data yang berasal dari Aplikasi Klaim dan Akuntansi yang masuk ke DWH, sehingga aplikasi cms bisa menampilkan data klaim yang statusnya Pending proses klaim, Selisih bayar dan banding klaim, Pending bayar klaim, dan Lain-lain.   | 3 |
| 10. | Perlu ditambahkan field npp dan field untuk kanwil, cabang dan mitra untuk setiap user yang didaftarkan di aplikasi cms.  |   |
| 11. | Tampilan dashboard untuk Mitra akan dibedakan dengan tampilan dashboard untuk user Jamkrindo. Hal ini disebabkan karena tidak semua data yang muncul di dashboard User Jamkrindo boleh diketahui oleh Mitra. Untuk data/informasi apa saja yang perlu dimunculkan pada dashboard mitra, Pihak Jamkrindo meminta waktu terlebih dahulu untuk didiskusikan secara internal. Ditargetkan Pihak Jamkrindo akan memberikan konfirmasi pada hari kamis, 18 Oktober 2018.  | 4 |
| 12. | Nilai Nominal yang ditampilkan dalam Chart dan Total Pengajuan di dashboard pada aplikasi mobile akan dimunculkan dalam bentuk juta dengan 2 angka dibelakang koma.   |   |



| Action Item           |  | Person<br>Responsible |           | Due By          | Status (Completed, Pending, In- progress) |   |   |
|-----------------------|--|-----------------------|-----------|-----------------|---|---|---|
|                       |  |                       |           |                 |   |   |   |
| 1.                    | Konfirmasi terkait filter range nominal pengajuan klaim merujuk ke field apa?  |                       |           | 18 Oktober 2018 |   | X |   |
| 2.                    | Breakdown effort pengerjaan<br>penambahan fitur untuk notifikasi SLA<br>dan filter range nominal pengajuan   | Tim Agit              |           | 19 Oktober 2018 |   |   | X |
| 3.                    | Reminder untuk kepada Jamkrindo untuk<br>menyelesaikan penyesuaian update flag<br>data-data klaim yang berasal dari aplikasi<br>Klaim dan Akuntansi yang masuk ke DWH. | Tim Jamkrindo         |           | 18 Oktober 2018 |   | X |   |
| 4.                    | Konfirmasi terkait tampilan dashboard untuk User Mitra.  | Tim Jamkrindo         |           | 18 Oktober 2018 |   | X |   |
| Lis                   | of Attachments:  |                       |           |                 |   |   |   |
| Pre                   | pared by   |                       |           |                 |   |   |   |
| Name: Heri Triyogo    |  | 16 Oktober 2018       |           |                 |   |   |   |
| Approval              |  |                       |           |                 |   |   |   |
| Name: Heri Triyogo    |  | 16 Oktober 2018       |           |                 |   |   |   |
| Approval              |  |                       |           |                 |   |   |   |
| Name: Bayu Krisnayana |  | 16 Okt                | ober 2018 |                 |   |   |   |