



LUIS MOLINA ALMANZA

lmolina_1999@yahoo.com

TEORIAS DE LA MOTIVACION

Teorías clásicas	<ul style="list-style-type: none">• Teoría X, Modelo Tradicional o Taylorista.• Teoría de las Relaciones Humanas• Teoría de los Recursos Humanos
Teorías de las necesidades	<ul style="list-style-type: none">• Teoría de las Necesidades de Maslow• Teoría ERG• Teoría EPA• Teoría de los Dos Factores
	<ul style="list-style-type: none">• Teoría de la Equidad• Teoría de las expectativas• Teoría del Reforzamiento• Teoría de los estímulos

TEORÍAS CLÁSICAS

- Teoría X, Modelo Tradicional o Taylorista.
- Teoría de las Relaciones Humanas
- Teoría de los Recursos Humanos

MODELO TRADICIONAL O TAYLORISTA

Los seguidores de la administración científica sostienen:

- El trabajo es desagradable para la mayoría de las personas
- El mejor sistema de motivación es el dinero.
- El gerente debe dirigir, supervisar e indicar como hacer las cosas al personal.
- Las personas pueden tolerar el trabajo si el sueldo es decente y el jefe justo



**FREDERICK
WINSLOW
TAYLOR**



- Según la teoría tradicional hay *una tendencia natural hacia el ocio* en los trabajadores.

MODELO DE LAS RELACIONES HUMANAS

Elton Mayo y sus seguidores sostienen:

- El aburrimiento y la repetición de muchas tareas disminuye la motivación.
- Las relaciones sociales y los contactos interpersonales sirven para crear y sostener la motivación.
- El buen trato y lograr que cada trabajador se sienta útil son factores básicos de la motivación.



Elton Mayo

**...Ya me
canse siempre
lo mismo!**



- El aburrimiento y la repetición de muchas tareas disminuye la motivación.

**Yo no tengo tiempo
para atender a un
simple trabajador**



- Las relaciones sociales y los contactos interpersonales sirven para crear y sostener la motivación.

MODELO DE LOS RECURSOS HUMANOS

McGregor y los seguidores de la Teoría de los Recursos Humanos sostienen:

- El trabajo no es inherentemente desagradable a las personas.
- Las personas se esfuerzan para lograr las metas que tengan sentido y que hayan contribuido a establecer.
- Las personas pueden ejercer mayor creatividad, auto-dirección y control de si mismas que la exigida por sus jefes.



**DOUGLAS
MC GREGOR**

TEORÍAS DE LAS **NECESIDADES**

- Teoría de la Necesidades de Maslow
- Teoría ERG
- Teoría EPA
- Teoría de los Dos Factores

ESCALA DE NECESIDADES DE ABRAHAM MASLOW

**Abraham Harold Maslow
nació el 1 de Abril de
1908 en Brooklyn, New
York.**

**Maslow señala que la
motivación humana esta
impulsada por la
satisfacción de
necesidades a las cuales
el clasifica en cinco
grandes niveles:**



**ABRAHAM
MASLOW**

**ESCALA DE
NECESIDADES DE
ABRAHAM MASLOW**





NECESIDADES FISIOLÓGICAS

En este nivel las personas buscan satisfacer sus necesidades primarias o básicas, la insatisfacción de estas necesidades pone en peligro la integridad física y psicológica de la persona.

• *Ejemplo de necesidades fisiológicas son: la Sed, el Hambre, el Sueño, la necesidad de Abrigo, etc.*





**ME
RENOVARÁN
EL CONTRATO?
Y SI NO QUE
HAGO...?**

•NECESIDAD DE SEGURIDAD

•Las personas desean mantener la posesión y la propiedad de sus bienes o valores.



NECESIDAD DE PERTENENCIA

- Las personas buscan formar parte de algo que tenga reputación o prestigio.
- *La presencia creciente de grupos religiosos que buscan apartarse de la “vida mundana” muestra la necesidad de pertenencia y asociación presente en las personas.*





NECESIDAD DE RECONOCIMIENTO

- Las personas buscan ser apreciadas por sus cualidades y virtudes personales.
- Identidad de los pueblos indígenas

NECESIDAD DE AUTOREALIZACION



- Las personas que han superado las necesidades anteriores buscan realizar acciones benéficas a favor de los demás, en forma discreta.
- Ejemplo los donantes anónimos, voluntarios de las campañas de arborización, etc.

TEORIA DE LOS DOS FACTORES

Según esta teoría la satisfacción o insatisfacción laboral se debe a dos series independientes de factores:

- Los factores de insatisfacción llamados **higiénicos**.
- Los factores satisfactores o **motivadores**.



**FREDERICK
HERZBERG**

TEORIA DE LOS DOS FACTORES

• **Los factores de insatisfacción o factores higiénicos:** Incluyen los sueldos y salarios, las condiciones laborales y la política de la compañía. La calificación positiva de estos factores no conduce a satisfacción sino sólo a ausencia de insatisfacción

• **Los factores satisfactores, o motivadores:** Incluyen el reconocimiento, la responsabilidad y el ascenso; guarda relación con el desempeño y las recompensas por el trabajo realizado.

TEORIA DEL REFORZAMIENTO

Según esta teoría la conducta pasada afecta a los actos futuros, mediante un proceso de aprendizaje cíclico.



V.F. SKINNER

TEORIAS DE LOS ESTIMULOS

SEGÚN ESTA TEORIA SE PUEDE MOTIVAR AL PERSONAL UTILIZANDO DIVERSOS TIPOS DE ESTIMULOS, LOS MAS FRECUENTES SON:

- Estímulo económico
- Estímulo recreativo
- Estímulo afectivo
- Estímulo ambiental

TEORIA EPA

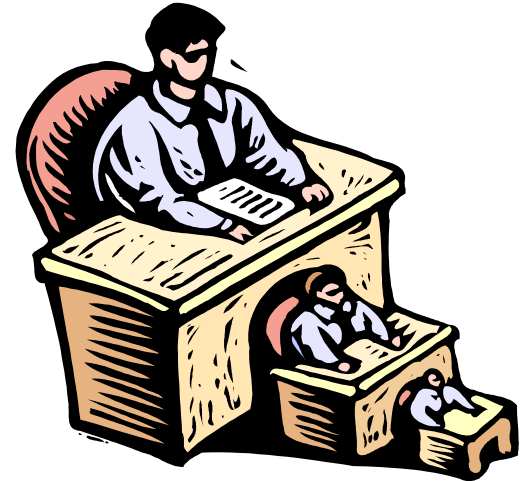
ÉXITO:

Lograr resultados con la mayor calidad posible, hacer las cosas bien, sin errores.



PODER

Las personas se sienten mejor cuando dan ordenes que teniendo que cumplirlas.



AFILIACIÓN

Las personas se motivan si tienen seguidores que los alienten

