



**SUA SEGURANÇA
É IMPORTANTE
PARA NÓS!**



PROTEJA-SE CONTRA GOLPES NA HORA DE USAR O SEU CARTÃO, SEGUINDO AS DICAS ABAIXO:

- Sempre confira o valor antes de digitar a senha ou aproximar o cartão da maquininha;
- Caso o visor da maquininha esteja quebrado ou não permita a leitura do valor cobrado, recuse o pagamento;
- Desconfie da cobrança de taxas extras em pedidos por delivery;
- Evite entregar seu cartão para que terceiros realizem pagamentos. Caso isso aconteça, sempre verifique se o cartão devolvido é exatamente o seu;
- Caso precise passar o cartão mais de uma vez, verifique antes no app Santander ou no app Way se o valor já foi cobrado.

Para mais dicas de segurança, acesse: www.santander.com.br/seguranca.

Atenção! Esta é uma comunicação informativa de prevenção contra golpes.

Prezada Dandara,

Sua segurança é importante para nós!

Proteja-se contra golpes em datas comemorativas:

Desconfie caso alguém se apresente como um entregador e que veio entregar um "presente surpresa", porém para recebê-lo precisa pagar uma taxa. Cuidado, isso provavelmente é o "golpe do presente"! A fraude consiste em passar um valor muito maior na maquininha, com o visor da maquininha danificado, ele consegue manipular o valor e você nem percebe.

Não caia no golpe do presente:

- Desconfie das entregas desconhecidas ou "surpresas";
- Só pague taxas de entrega caso tenha certeza de que foram informadas no ato da compra;
- Atente-se ao visor da maquininha e antes de digitar a senha confira se o valor está correto;
- Sempre peça a sua via do comprovante de pagamento.

Se quer saber mais dicas sobre segurança, confira o nosso site com tudo sobre o assunto (santander.com.br/seguranca) ou participe do curso Cyber Hero para descobrir como ficar mais seguro online.

Fale Conosco

Loja: CENTRO-DCAXIAS-RJ (3122)

(021) 2784-4100

Central de Atendimento

Consultas, informações e transações.

De segunda à sexta das 8h às 20h. Sábado das 8h às 18h.

4004 3535 capitais e regiões metropolitanas

0800 702 3535 demais localidades

SAC

Reclamações, cancelamentos, sugestões e informações gerais.

Todos os dias, 24h por dia

0800 762 7777 capitais e regiões metropolitanas

55 11 3012 3336 no exterior, ligue a cobrar

Ouvidoria

Se não ficou satisfeito com a solução apresentada.

De segunda a sexta-feira, das 9h às 18h, exceto feriados.

0800 726 0322

Ou pelo nosso WhatsApp **55 11 3012 0322**

No exterior, ligue a cobrar para: **55 11 3012 0322**

Libras (SAC e Ouvidoria)

Acesse: santander.com.br/atendimento-santander

De segunda à sexta-feira, das 8h às 20h, exceto feriados

Resumo - maio/2025

Nome
DANDARA AGUIAR CAMPOS

Agência 3122 Conta Corrente 01.091646-3

(=) Saldo de Conta Corrente em 30/04	4.953,17
(-) Saldo de Conta Corrente em 31/05	4.251,56
(+) Limite Santander Master	570,00
(=) Saldo Disponível Total em 31/05	4.821,56

Conta Corrente

Movimentação

Data	Descrição	Nº Documento	Movimento (R\$)	Saldo (R\$)
02/05	SALDO EM 30/04			4.953,17
02/05	PIX ENVIADO ITAU UNIBANCO HOLDING S A TARIFA EXTRATOMES(E) 30/04/2025	-	260,42-	
07/05	PIX ENVIADO Dandara Aguiar Campos REMUNERACAO APPLICACAO AUTOMATICA	-	80,00-	4.688,65
12/05	COMPRA CARTAO DEB MC 11/05 SUPERMERCADO GUANAB COMPRA CARTAO DEB MC 12/05 AROMA INCRIVEL COMPRA CARTAO DEB MC 12/05 STAFEBATAGBOXBRAS COMPRA CARTAO DEB MC 12/05 RosaAndrade REMUNERACAO APPLICACAO AUTOMATICA	065244	26,73-	4.608,66
14/05	COMPRA CARTAO DEB MC 14/05 LANCHES FLIP TOP COMPRA CARTAO DEB MC 14/05 ATACADAO PAVUNENSE REMUNERACAO APPLICACAO AUTOMATICA	195644	18,00-	4.498,94
15/05	PIX ENVIADO Dandara Aguiar Campos REMUNERACAO APPLICACAO AUTOMATICA	-	400,00-	4.420,98
20/05	PIX ENVIADO Dandara Aguiar Campos REMUNERACAO APPLICACAO AUTOMATICA	-	400,00-	4.021,04
23/05	COMPRA CARTAO DEB MC 23/05 SUPERDOCE REMUNERACAO APPLICACAO AUTOMATICA	573644	53,56-	3.621,17
26/05	COMPRA CARTAO DEB MC 26/05 CresciEPerdi REMUNERACAO APPLICACAO AUTOMATICA	431344	80,00-	3.567,63
27/05	PIX RECEBIDO LEANDRO LUIZ DE QUEIROZ	574513	768,00	3.487,66
29/05	TARIFA EXTRATOMES(E) 28/05/2025 SALDO EM 31/05	-	4,10-	4.251,56
				4.251,56

Se você não tem Limite da Conta e a sua conta ficou com saldo devedor, terá sido prestado o serviço de Adiantamento a Depositantes, sujeito à cobrança de juros de acordo com a taxa do produto contratado, juros moratórios mensais de 1% e multa contratual de 2% sobre o saldo devedor total, além da respectiva tarifa prevista na Tabela de Serviços vigente. Caso você tenha recomposto o saldo devedor no mesmo dia, não há cobrança desses encargos. Desconsidere esta informação se não tiver esse serviço.

Saldos por Período

Índice	Saldo de Conta Corrente (+)	Saldo Bloqueio Dia (+)	Saldo Bloqueado (-)	Saldo Bloqueio Judicial (-)	Provisão de Encargos* (-)	Saldo de Investimentos com Resgate Automático (+)	Saldo Disponível (=)
02	4.688,65	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4.688,65
07	4.608,66	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4.608,66
12	4.498,94	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4.498,94
14	4.420,98	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4.420,98
15	4.021,04	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4.021,04
20	3.621,17	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3.621,17

Dia	Saldo de Conta Corrente	Saldo Bloqueio Dia (+)	Saldo Bloqueado (-)	Saldo Bloqueio Judicial (-)	Provisão de Encargos*	Saldo de Investimentos com Resgate Automático (+)	Saldo Disponível (=)
23	3.567,63	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3.567,63
26	3.487,66	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3.487,66
27	4.255,66	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4.255,66
29	4.251,56	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4.251,56
30	4.251,56	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4.251,56

* Valores deduzidos do saldo disponível para contas sem limite.

Créditos Contratados

MASTER 10 D S/ JUROS

Limite Contratado (R\$)	Data de Venc.	Dia de Débito dos Juros	Período	Taxa Juros ¹ a.m. (%)	Quantidade de Dias Sem Juros	Utilizados	Juros Não cobrados ² (R\$)	Juros Período ³ (R\$)
570,00	07/06/25	07	07/04/2025 a 06/05/2025	8,00	10	0	0,00	0,00

CET (Custo Efectivo Total) para o produto MASTER 10 D S/ JUROS⁴: 173,65 % a.a

Caso você queira acompanhar os dados relacionados ao saldo devedor e demais detalhes das linhas de crédito de Empréstimos Parcelados/Financiamentos/Leasing, destinados à Pessoa Física, solicite o demonstrativo da evolução da dívida por meio de um dos canais de atendimento ao cliente: Agências, SAC, Ouvidoria e Fale Conosco – Site – www.santander.com.br.

¹ Conheça a nossa Cartilha de Crédito Consciente em www.santander.com.br > Sustentabilidade > Saiba mais no site > espaço de práticas > guias e cartilhas > Cartilha do Consumo Consciente do Dinheiro e do Crédito.

¹ Taxa de juros aplicável em caso de utilização do Cheque Especial até o limite contratado.

² Juros não cobrados por utilizar seu Santander Master por até 10 dias.

³ Após o 10º dia de utilização são cobrados juros sobre todo o período.

O IOF sempre será cobrado na forma da legislação vigente.

4 Para efeito do cálculo do Custo Efectivo Total (CET) foram considerados o valor do limite concedido e as despesas vinculadas a concessão do crédito no último dia do mês de referência do extrato.

Caso o saldo devedor exceda seu limite de Cheque Especial, terá sido prestado o serviço de Adiantamento a Depositantes, sujeito à cobrança dos juros do seu Cheque Especial também sobre o valor excedido, juros moratórios mensais de 1% e multa contratual de 2% sobre o saldo devedor total, além da tarifa de Adiantamento a Depositantes, conforme Tabela de Serviços vigente. Caso você recompõha o valor excedido no mesmo dia, não haverá cobrança desses encargos. Desconsidere esta informação se não tiver este serviço.

Uma questão de segurança para você.

Confira nossas dicas para ficar mais seguro:

- Utilize o cartão online para fazer compras na internet e tenha um antivírus instalado em seus dispositivos.
- Nunca informe senhas, ID Santander, código de segurança do cartão em ligações, SMS ou WhatsApp.
- Crie senhas fortes compostas por letras, números e caracteres especiais e nunca use a senha do banco em outros tipos de cadastro.
- Confira o valor na maquininha antes de digitar a senha ou aproximar o cartão.
- Ative a autenticação em duas etapas no WhatsApp e em todas as suas redes sociais.
- Não utilize redes de WiFi públicas para fazer suas transações bancárias, utilize somente ambientes seguros.
- Nunca anote senhas no bloco de notas do celular, em navegadores web e nem as compartilhe com ninguém.
- Ao pagar um boleto, fazer transferências ou Pix confirme se o valor e o beneficiário estão corretos antes de finalizar
- Não aceite ajuda de estranhos nos Caixas Eletrônicos.