



**SUA SEGURANÇA
É IMPORTANTE
PARA NÓS!**



PROTEJA-SE CONTRA GOLPES NA HORA DE USAR O SEU CARTÃO, SEGUINDO AS DICAS ABAIXO:

- Sempre confira o valor antes de digitar a senha ou aproximar o cartão da maquininha;
- Caso o visor da maquininha esteja quebrado ou não permita a leitura do valor cobrado, **recuse o pagamento**;
- Desconfie da cobrança de taxas extras em pedidos por delivery;
- Evite entregar seu cartão para que terceiros realizem pagamentos. Caso isso aconteça, **sempre verifique se o cartão devolvido é exatamente o seu**;
- Caso precise passar o cartão mais de uma vez, **verifique antes no app Santander ou no app Way se o valor já foi cobrado**.

Para mais dicas de segurança, acesse: www.santander.com.br/seguranca.

Atenção! Esta é uma comunicação informativa de prevenção contra golpes.

Prezada Dandara,

Sua segurança é importante para nós!

Proteja-se contra golpes em datas comemorativas:

Desconfie caso alguém se apresente como um entregador e que veio entregar um "presente surpresa", porém para recebê-lo precisa pagar uma taxa. Cuidado, isso provavelmente é o "golpe do presente"! A fraude consiste em passar um valor muito maior na maquininha, com o visor da maquininha danificado, ele consegue manipular o valor e você nem percebe.

Não caia no golpe do presente:

- Desconfie das entregas desconhecidas ou "surpresas";
- Só pague taxas de entrega caso tenha certeza de que foram informadas no ato da compra;
- Atente-se ao visor da maquininha e antes de digitar a senha confira se o valor está correto;
- Sempre peça a sua via do comprovante de pagamento.

Se quer saber mais dicas sobre segurança, confira o nosso site com tudo sobre o assunto (santander.com.br/seguranca) ou participe do curso Cyber Hero para descobrir como ficar mais seguro online.

Fale Conosco

Loja: CENTRO-DCAXIAS-RJ (3122)

(021) 2784-4100

Central de Atendimento

Consultas, informações e transações.
De segunda à sexta das 8h às 20h. Sábado das 8h às 18h.
4004 3535 capitais e regiões metropolitanas
0800 702 3535 demais localidades

SAC

Reclamações, cancelamentos, sugestões e informações gerais.
Todos os dias, 24h por dia
0800 762 7777 capitais e regiões metropolitanas
55 11 3012 3336 no exterior, ligue a cobrar

Ouvidoria

Se não ficou satisfeito com a solução apresentada.
De segunda a sexta-feira, das 9h às 18h, exceto feriados.
0800 726 0322
Ou pelo nosso WhatsApp **55 11 3012 0322**
No exterior, ligue a cobrar para: **55 11 3012 0322**

Libras (SAC e Ouvidoria)

Acesse: santander.com.br/atendimento-santander
De segunda à sexta-feira, das 8h às 20h, exceto feriados

Data	Descrição	Nº Documento	Movimento (R\$)	Saldo (R\$)
	COMPRA CARTAO DEB MC	045144	85,11-	
	26/06 SUPERMERCADO GUANAB			
	COMPRA CARTAO DEB MC	484544	7,00-	
	26/06 VelasSJorge			
	COMPRA CARTAO DEB MC	531844	59,88-	
	26/06 MVM COME DE PROD AL			
	COMPRA CARTAO DEB MC	293444	18,00-	
	26/06 LANCHES FLIP TOP			
	COMPRA CARTAO DEB MC	362344	13,98-	
	26/06 CUMANI . DUQUE DE C			
	REMUNERACAO APLICACAO AUTOMATICA	-	0,03	3.426,11
27/06	TARIFA EXTRATOMES(E) 26/06/2025	-	4,10-	
	COMPRA CARTAO DEB MC	040444	36,78-	3.385,23
	27/06 DROGARIAS PACHECO			
30/06	PIX RECEBIDO	380188	776,00	
	LEANDRO LUIZ DE QUEIROZ			
	COMPRA CARTAO DEB MC	375244	39,93-	4.121,30
	30/06 SUPERMERCADO GUANAB			
	SALDO EM 30/06			4.121,30

Se você não tem Limite da Conta e a sua conta ficou com saldo devedor, terá sido prestado o serviço de Adiantamento a Depositantes, sujeito à cobrança de juros de acordo com a taxa do produto contratado, juros moratórios mensais de 1% e multa contratual de 2% sobre o saldo devedor total, além da respectiva tarifa prevista na Tabela de Serviços vigente. Caso você tenha recomposto o saldo devedor no mesmo dia, não há cobrança desses encargos. Desconsidere esta informação se não tiver esse serviço.

Saldos por Período

Dia	Saldo de Conta Corrente	Saldo Bloqueio Dia	Saldo Bloqueado	Saldo Bloqueio Judicial	Provisão de Encargos*	Saldo de Investimentos com Resgate Automático	Saldo Disponível
	(+)	(+)	(-)	(-)	(-)	(+)	(=)
02	4.075,11	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4.075,11
03	5.451,14	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5.451,14
04	5.245,66	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5.245,66
06	5.182,17	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5.182,17
11	4.928,28	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4.928,28
13	4.924,18	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4.924,18
16	4.781,76	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4.781,76
17	4.777,66	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4.777,66
18	4.750,07	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4.750,07
20	4.745,97	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4.745,97
23	3.729,59	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3.729,59
24	3.721,39	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3.721,39
26	3.426,11	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3.426,11
27	3.385,23	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3.385,23
30	4.121,30	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4.121,30

* Valores deduzidos do saldo disponível para contas sem limite.

Créditos Contratados

MASTER 10 D S/ JUROS								
Limite Contratado (R\$)	Data de Venc.	Dia de Débito dos Juros	Período	Taxa Juros¹ a.m. (%)	Quantidade de Dias		Juros Não cobrados² (R\$)	Juros Período³ (R\$)
					Sem Juros	Utilizados		
570,00	07/07/25	07	07/05/2025 a 06/06/2025	8,00	10	0	0,00	0,00

CET (Custo Efetivo Total) para o produto MASTER 10 D S/ JUROS⁴: 173,65 % a.a

Caso você queira acompanhar os dados relacionados ao saldo devedor e demais detalhes das linhas de crédito de Empréstimos Parcelados/Financiamentos/Leasing, destinados à Pessoa Física, solicite o demonstrativo da evolução da dívida por meio de um dos canais de atendimento ao cliente: Agências, SAC, Ouvidoria e Fale Conosco – Site – www.santander.com.br.

* Conheça a nossa Cartilha de Crédito Consciente em www.santander.com.br > Sustentabilidade > Saiba mais no site > espaço de práticas > guias e cartilhas > Cartilha do Consumo Consciente do Dinheiro e do Crédito. *

¹ Taxa de juros aplicável em caso de utilização do Cheque Especial até o limite contratado.

² Juros não cobrados por utilizar seu Santander Master por até 10 dias.

³ Após o 10º dia de utilização são cobrados juros sobre todo o período.

O IOF sempre será cobrado na forma da legislação vigente.

⁴ Para efeito do cálculo do Custo Efetivo Total (CET) foram considerados o valor do limite concedido e as despesas vinculadas a concessão do crédito no último dia do mês de referência do extrato.

Caso o saldo devedor exceda seu limite de Cheque Especial, terá sido prestado o serviço de Adiantamento a Depositantes, sujeito à cobrança dos juros do seu Cheque Especial também sobre o valor excedido, juros moratórios mensais de 1% e multa contratual de 2% sobre o saldo devedor total, além da tarifa de Adiantamento a Depositantes, conforme Tabela de Serviços vigente. Caso você recomponha o valor excedido no mesmo dia, não haverá cobrança desses encargos. Desconsidere esta informação se não tiver este serviço.

Uma questão de segurança para você.

Confira nossas dicas para ficar mais seguro:

- Utilize o cartão online para fazer compras na internet e tenha um antivírus instalado em seus dispositivos.
- Nunca informe senhas, ID Santander, código de segurança do cartão em ligações, SMS ou WhatsApp.
- Crie senhas fortes compostas por letras, números e caracteres especiais e nunca use a senha do banco em outros tipos de cadastro.
- Confira o valor na maquininha antes de digitar a senha ou aproximar o cartão.
- Ative a autenticação em duas etapas no WhatsApp e em todas as suas redes sociais.
- Não utilize redes de WiFi públicas para fazer suas transações bancárias, utilize somente ambientes seguros.
- Nunca anote senhas no bloco de notas do celular, em navegadores web e nem as compartilhe com ninguém.
- Ao pagar um boleto, fazer transferências ou Pix confirme se o valor e o beneficiário estão corretos antes de finalizar.
- Não aceite ajuda de estranhos nos Caixas Eletrônicos.