



Servicio Nacional de Capacitación y Empleo

# Certificado de Capacitación

N° Folio: 1643948

El Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, SENCE, certifica que la persona individualizada a continuación, aprobó el curso que se indica:

Rut Alumno(a)	11.642.476-2		
Nombres y Apellidos	JUAN CARLOS VÁSQUEZ GONZÁLEZ		
Nombre del Programa	FRANQUICIA		
Institución Capacitadora	Centro de Capacitación Nuevos Tiempos Limitada		
Nombre del Curso	EFECTIVIDAD EN EL MANEJO DE QUEJAS Y RECLAMOS		
Fecha de inicio Curso	28-03-2007	Fecha de Término Curso	29-03-2007

## Resultado de Capacitación o Formación

Cantidad de horas Total en Capacitación	10
Asistencia	100,00%

Santiago, 14 de Marzo de 2024

  
  
ROMANINA MORALES BALTRA  
DIRECTORA NACIONAL  
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN Y EMPLEO



Código de Verificación  
**CD7A6421-56C3-4FA2-A318-B7AAAE9243DB**

La validez de este documento está dada por su código de verificación (Art. 2° de la Ley N°19.799). Está permitido fotocopiar este documento si se requiere presentar en más de una institución, empresa o lugar que lo haya requerido.

Mejorando el acceso y la calidad del empleo por medio de la capacitación

Call Center: 800 80 10 30