

# Página WEB para Tintas y Sistemas Garcor.

---

Luis J. Cortazar M.

# Resumen del proyecto



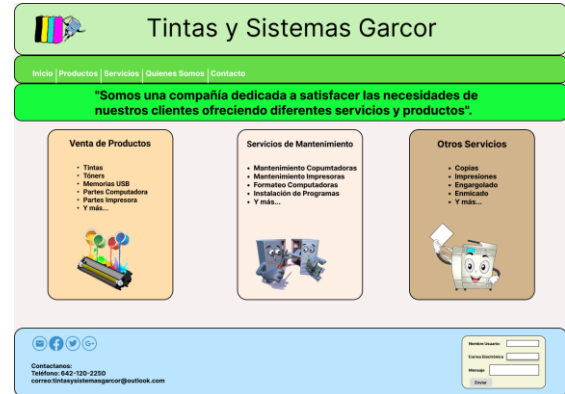
## El producto:

Se está diseñando una página web para una empresa dedicada a la venta y mantenimiento de equipo de cómputo e impresión.



## Duración del proyecto:

El diseño de la página web en su primera etapa se estima que se realice en 6 semanas.



# Resumen del proyecto



## El problema:

Actualmente la empresa no cuenta con una página web donde le puedan presentar al público en general los productos y servicios que ofrece como son computadoras o insumos para impresoras.



## El objetivo:

Diseñar una página web en la que se muestre y describa el tipo de productos o servicios que ofrece la empresa, debe incluir un listado de estos productos y una sección para las personas puedan mandar sus comentarios.

# Resumen del proyecto



## Mi función:

Diseñar la página web para la empresa.



## Responsabilidades:

Realizar entrevistas, esquemas gráficos, los diseños UX, prototipo, los estudios de usabilidad, realizar la iteraciones y hacer el diseño responsivo de la página web usando HTML, CSS y JavaScript.

# Entender al usuario

- Investigación de usuarios
- Personas
- Planteamientos del problema
- Auditoría competitiva
- Ideación

# Investigación sobre los usuarios: resumen



Para obtener la recabar la información del funcionamiento de la página web para que esta sea atractiva a personas de rango de edad de 18 a 50 años.

Para eso se entrevistaron a diferentes personas dentro de este rango las cuales nos aportaron datos importantes del funcionamiento y atractivo de la página web, con los resultados se realizaron cambios a la página para mejorar la experiencia del usuario.

# Persona 1: Ada Dolores

## Planteamiento del problema:

Ada Dolores es una profesional que requiere que su equipo de computo este en las mejores condiciones para poder realizar su trabajo.



Ada Dolores García

Edad: 50 Años.  
Educación: Química.  
Ciudad natal: Navojoa, Sonora.  
Familia: 2 hijos..  
Ocupación: Química.

*"Me encanta mi trabajo pero por lo critico del mismo no puedo permitir que mi equipo de computo falle ya que no podría hacer los reportes de los clientes de forma adecuada"*

## Objetivos

- Llevar control de los análisis de los clientes.
- Realizar los reportes de los clientes.

## Frustraciones

- Que el equipo falle en un momento critico.
- No encontrar un lugar donde realicen el mantenimiento o reparación del equipo.

Redes Sociales:     

Ada es una mujer con una profesión donde el bienestar de sus clientes es muy importante por lo cual su equipo no puede fallar, es por eso que necesita encontrar una empresa que le pueda prestar el servicio de mantenimiento tanto preventivo como correctivo.

## Persona 2: Jorge

### Planteamiento del problema:

Jorge es un estudiante universitario el cual requiere conseguir los cartuchos para su impresora ya que imprime muchas tareas, también requiere actualizar constantemente partes de su computadora porque le gusta jugar mucho en ella.



**Jorge González**

**Edad:** 23 Años.

**Educación:** Estudiante de Medicina.

**Ciudad natal:** Guadalajara, Jalisco.

**Familia:** Padres.

**Ocupación:** Estudiante Universitario.

*"Soy un estudiante muy responsable que me gusta obtener buenas calificaciones en mis trabajos y cuando no estoy estudiando me gusta entretenerme con lo juegos de ultima moda."*

### Objetivos

- Poder entregar sus tareas a tiempo.
- Poder jugar los juegos más recientes.

### Frustraciones

- No poder imprimir por falta de cartuchos para la impresora.
- No poder jugar por falta de memoria o alguna otra parte para la computadora.

**Redes Sociales:**



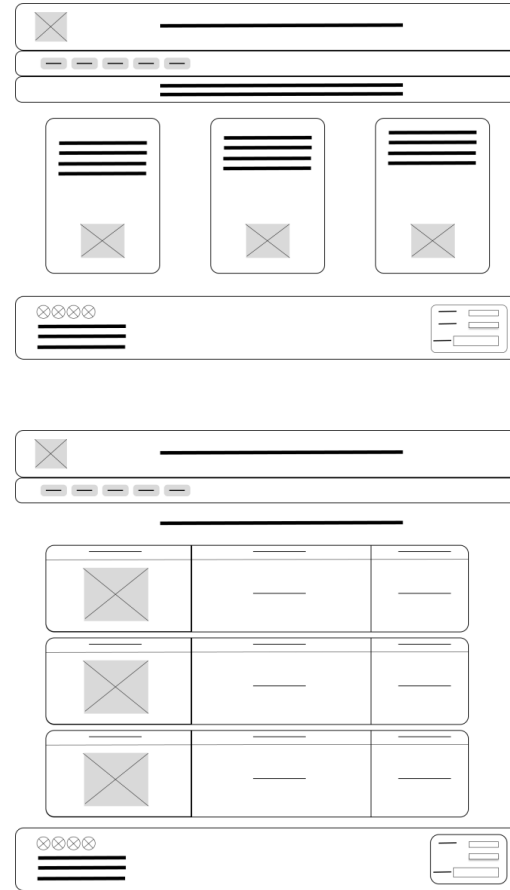
Jorge es un estudiante universitario muy responsable que siempre trata de entregar sus tareas a tiempo y que sean de calidad, pero como todo joven le gusta jugar con los juegos mas modernos en su tiempo libre.

Necesita encontrar un lugar donde pueda adquirir los consumibles para su impresora o las partes mas modernas para su computadora y poder jugar sin problemas.



# Ideación

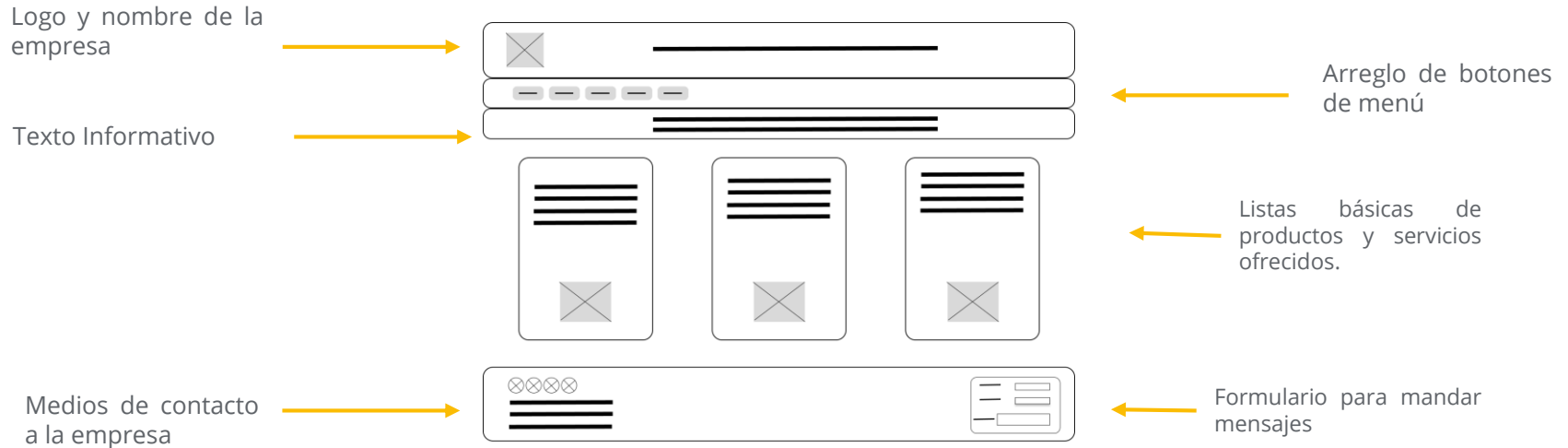
Se idearon algunas ventanas de la página web para la empresa.





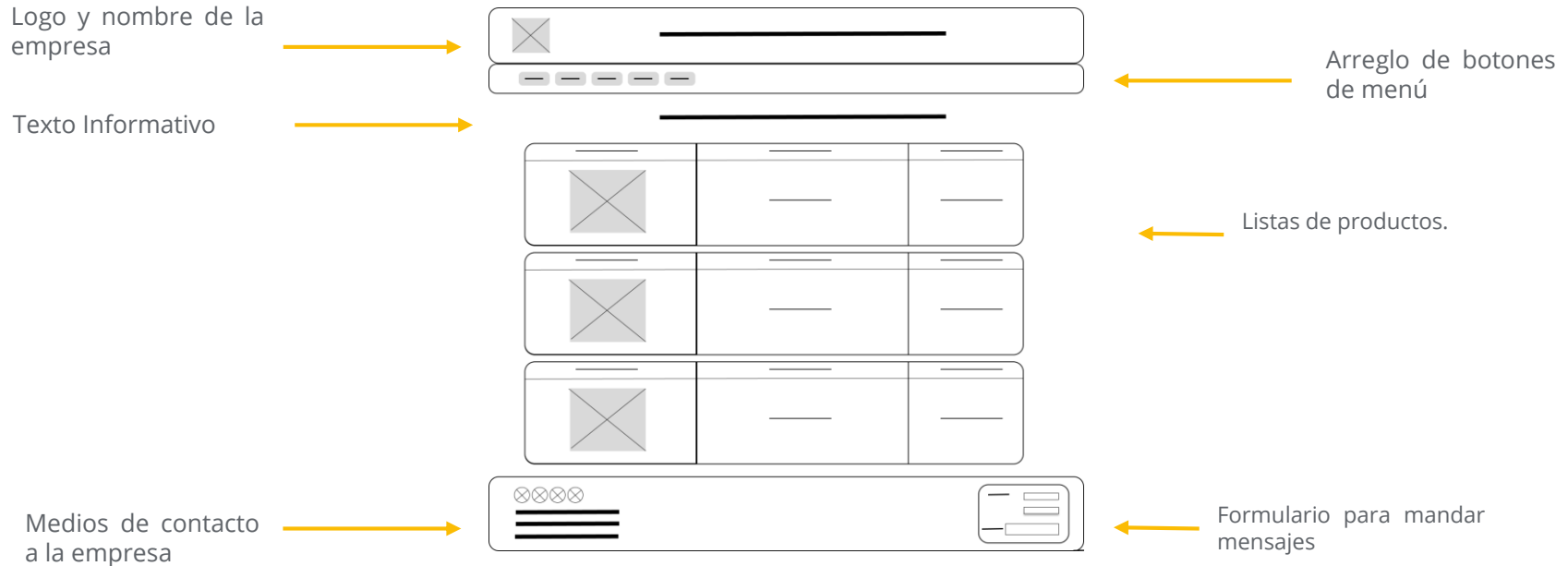
# Esquemas de página digitales

## Ventana Principal.



# Esquemas de página digitales

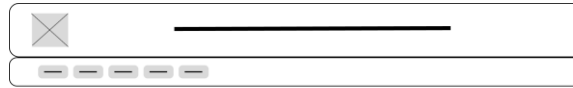
## Ventana Principal.



# Esquemas de página digitales

## Ventana Principal.

Logo y nombre de la empresa



Arreglo de botones de menú



Descripción de los tipos de servicios.



Medios de contacto a la empresa



Formulario para mandar mensajes

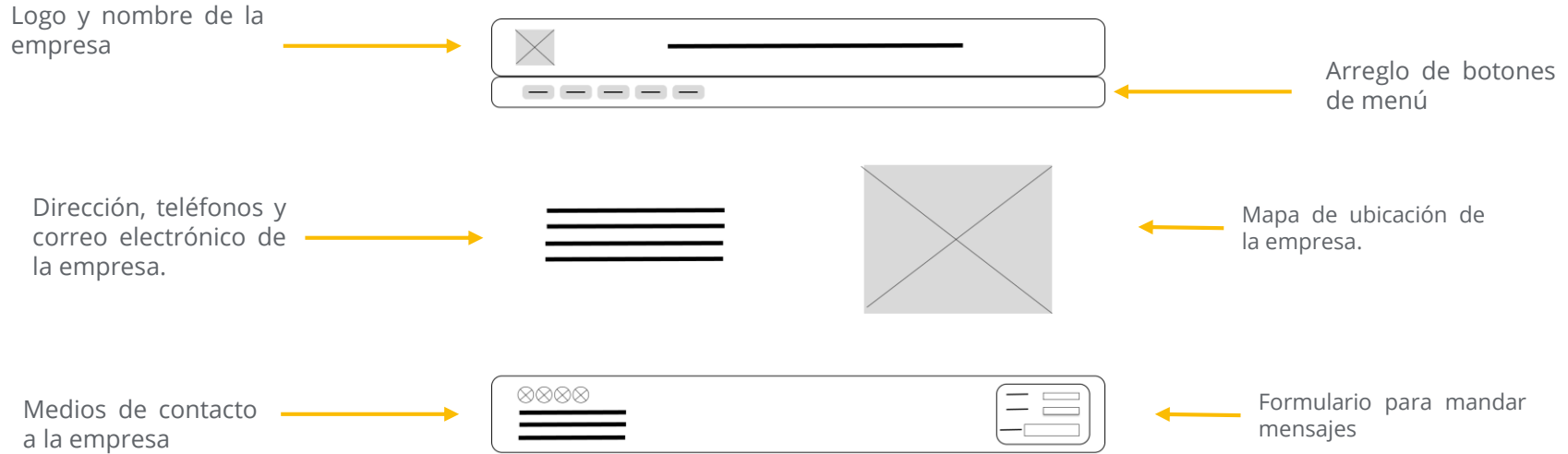
# Esquemas de página digitales

## Ventana Principal.



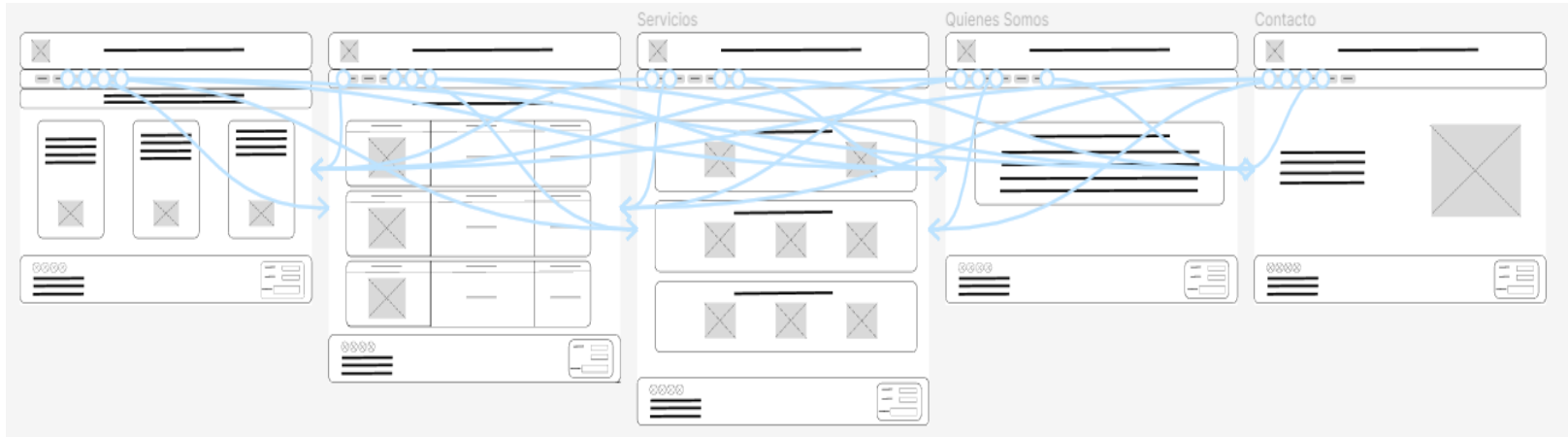
# Esquemas de página digitales

## Ventana Principal.



# Prototipo de baja fidelidad

El prototipo de aplicación de baja fidelidad para realizar la prueba de usabilidad puede verse en la siguiente liga.



<https://www.figma.com/proto/kyHgh6Tm0jctGtW11AydYo/LaunchX?node-id=2%3A169&scaling=scale-down&page-id=0%3A1>



# Estudio de usabilidad: parámetros



## Tipo de estudio:

Estudio de usabilidad moderado



## Ubicación:

Navojoa, Sonora



## Participantes:

5 participantes



## Longitud:

30-60 minutos

# Estudio de usabilidad: hallazgos

Estos son los puntos que requieren modificación determinado con los resultados de las pruebas de usabilidad realizada a los participantes del estudio.

1

## **El menú de botones.**

El arreglo de botones en vez de un menú sencillo no agrado mucho.

2

## **No es Responsivo.**

No se presento un prototipo que muestre como se vería la página en diferentes tamaños de pantallas.

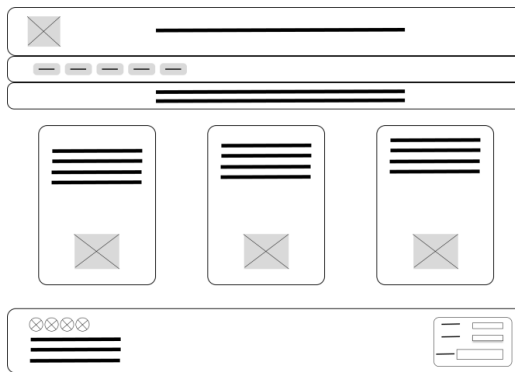
# Perfeccionamiento del diseño

- Maquetas
- Prototipo de alta fidelidad
- Accesibilidad

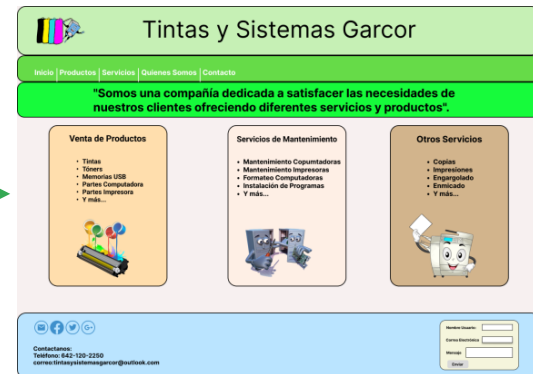
# Maquetas

Basado en los resultados de la prueba de usabilidad se modifico el menú de selección de botones a texto.


Antes del estudio de usabilidad




Después del estudio de usabilidad




# Maquetas



**Tintas y Sistemas Garcor**

[Inicio](#) | [Productos](#) | [Servicios](#) | [Quiénes Somos](#) | [Contacto](#)

EQUIPO	MODELO	PRECIO
	BROTHER DCP-8715SW	\$6,000
	BROTHER DCP-12540DW	\$4,200
	BROTHER DCP-12551DW	\$4,500




**Contactenos:**  
 Teléfono: 842-120-2250  
 correo: tintasy sistemasgarcor@outlook.com

Nombre completo:   
 Email:   
 Mensaje:





**Tintas y Sistemas Garcor**

[Inicio](#) | [Productos](#) | [Servicios](#) | [Quiénes Somos](#) | [Contacto](#)




Le damos mantenimiento preventivo y correctivo a computadoras e impresoras.





Actualizamos equipos de computo, formateo en instalación de programas como antivirus.






Ofrecemos servicio de copiado e impresión, al igual que relleno de tintas.


**Contactenos:**  
 Teléfono: 842-120-2250  
 correo: tintasy sistemasgarcor@outlook.com

Nombre completo:   
 Email:   
 Mensaje:



**Tintas y Sistemas Garcor**

[Inicio](#) | [Productos](#) | [Servicios](#) | [Quiénes Somos](#) | [Contacto](#)

**¿Quiénes Somos?**

Somos una empresa joven que inicio actividades en el año 2014 en la ciudad de Navojoa, Sonora, donde le proporcionamos a nuestros clientes diferentes productos de computo e impresión, también ofrecemos servicios de mantenimiento y reparación a dichos dispositivos.

Siempre ofreciendo la mejor atención al público y resolver todas sus dudas, tratando de satisfacer sus necesidades.


**Contactenos:**  
 Teléfono: 842-120-2250  
 correo: tintasy sistemasgarcor@outlook.com

Nombre completo:   
 Email:   
 Mensaje:


**Tintas y Sistemas Garcor**

[Inicio](#) | [Productos](#) | [Servicios](#) | [Quiénes Somos](#) | [Contacto](#)

**Contacto**

Dirección: Ave. Jiménez #801 Col. Constitución/Navojoa, Sonora  
 Teléfono: 842-120-2250  
 Cel: 1 64 21-30-14-04  
 Cel: 3 64 21-15-05-81  
 Correo Electronico: tintasy sistemasgarcor@outlook.com

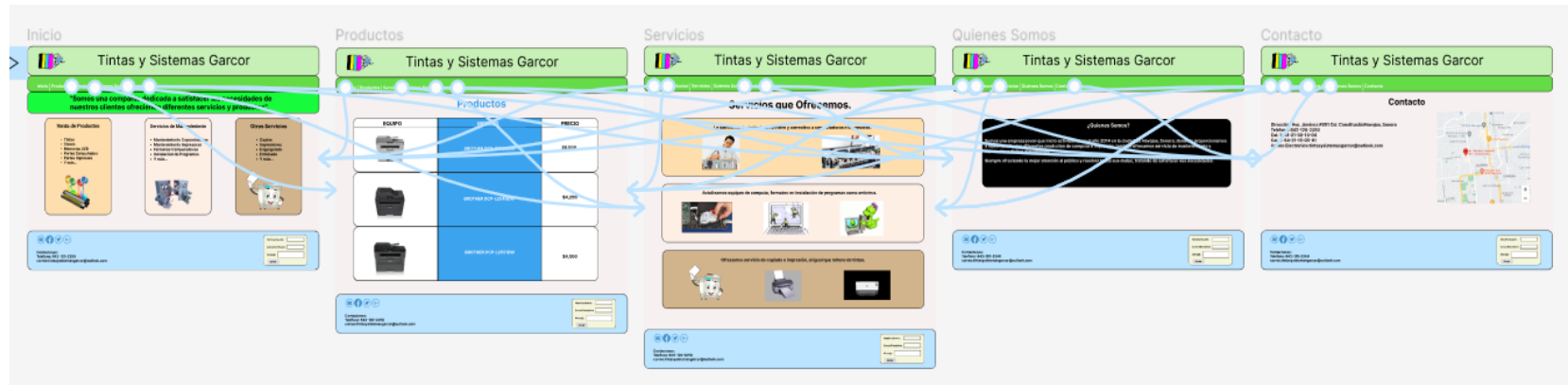



**Contactenos:**  
 Teléfono: 842-120-2250  
 correo: tintasy sistemasgarcor@outlook.com

Nombre completo:   
 Email:   
 Mensaje:

# Prototipo de alta fidelidad

El prototipo de aplicación de alta fidelidad modificado y probado, puede verse en la siguiente liga.



<https://www.figma.com/proto/kyHgh6Tm0jctGtW11AydYo/LaunchX?node-id=13%3A313&scaling=scale-down&page-id=13%3A11&starting-point-node-id=13%3A313>

# Consideraciones de accesibilidad

1

El menu se cambio de un arreglo de botones a simple texto para poder implementar la reactividad a la página y que se aprecie mejor al cambiar el tamaño de la pantalla.

2

Es necesario realizar pruebas de usabilidad para verificar que puntos son necesarios modificar para mejorar la experiencia de los usuarios.

# Futuro

---

- Conclusiones
- Próximos pasos



# Conclusiones



## Impacto:

La pagina web va a ser de gran utilidad para dar a conocer los productos y servicios que ofrece esta compañía.



## Qué aprendí:

Que no importa que tan difícil sea el problema, usando las herramientas correctas y de la manera adecuada se puede resolver facilmente.

# Próximos pasos

1

Hacer que la página sea responsiva y que se pueda ver en cualquier dispositivo.

2

Confirmar que los colores sean los más apropiados para la accesibilidad web.

3

Verificar que todo el contenido como imágenes, fonts tengan los derechos apropiados de uso.

# ¡Pongámonos en contacto!



Gracias por revisar mi trabajo si gustan contactarme me pueden escribir a:

Email: [luiscortazarm@outlook.com](mailto:luiscortazarm@outlook.com)