

UX/UI Designer (Support Systems)

Уровень дохода не указан

Опыт работы: 3–6 лет

Полная занятость

График: 5/2

Рабочие часы: 8

Формат работы: на месте работодателя, удалённо или гибрид

Настройки

Скрытые вакансии и ком

Отзывы о работодателя:

[Выход из профиля](#)

Направление развития инструментов и клиентских систем поддержки
в поисках **UX/UI дизайнера** для развития

пользовательских интерфейсов.

Основные задачи:

- Анализ пользовательских сценариев, UX- и продуктовых метрик для выявления узких мест и возможностей оптимизации;
- Проектирование UX-логики и интерфейсов (веб и мобильных), создание прототипов в Figma от wireframes до hi-fi прототипов;
- Проведение конкурентного анализа, сбор референсов, изучение лучших практик, применение методов обратного инжиниринга при необходимости;
- Проведение юзабилити-тестирований готовых интерфейсов или прототипов по готовому сценарию, сбор и систематизация обратной связи;
- Создание визуальных спецификаций для разработчиков;
- Участие в проектировании дизайн-системы и развитии единых UX-паттернов для сервисов поддержки;
- Взаимодействие с командами разработки, аналитики и поддержки, авторский надзор за реализацией;
- Подготовка инфографики и визуальных материалов для внутренних и клиентских презентаций;
- Разработка ТЗ для верстки.

Мы ожидаем:

- Опыт работы 3+ лет UI/UX-дизайнером/аналитиком в продуктовых командах;
- Уверенное владение Figma, Pixso или аналогичным инструментом (наличие портфолио);
- Чувство стиля, типографики, цвета и композиции. Понимание визуальной иерархии;
- Опыт создания адаптивных интерфейсов для различных платформ;
- Понимание основ верстки и фронтенд-гайдлайнов: знание понятий paddings, grids, breakpoints, pixel perfect;
- Понимание принципов работы, возможностей и ограничений фронтенд-фреймворков при проектировании интерфейсов;

Мы используем файлы cookie, чтобы обеспечивать правильную работу нашего веб-сайта и анализировать сетевой трафик.

[Правила использования файлов cookie](#)

[Понятно](#)

- Знание английского языка на уровне чтения технической документации.

Будет плюсом:

- Знание стандартов: ISA-101, основы эргономики (ISO 9241/ГОСТ); понимание принципов high-performance HMI: роль цвета, приоритизация информации;
- Опыт в проектировании личных кабинетов в B2B сегменте, внутренних корпоративных информационных систем типа CRM/ITSM или родственных B2B-продуктов;
- Опыт участия в UX- и продуктовых исследованиях;
- Участие в проектах редизайна;
- Навыки документации: ведение Design Specs, описание UX-паттернов.

Мы предлагаем:

Интересную работу	Команда лучших экспертов Масштабные задачи Самые современные технологии Расширение технического кругозора
Социальный пакет	ДМС и страхование жизни (включая детей) с первого месяца Бесплатное обучение: митапы, конференции, сертификации, 8 иностранных языков Ежемесячный бонус на питание Оплата мобильной связи
Комфортные условия	2 спортзала и сауны прямо в офисе Свой ресторан и бар Врач и массаж в офисе Программа релокации для кандидатов из регионов

О компании

25 лет строим безопасный мир.
Более 400 миллионов пользователей выбирают наши технологии для защиты своих данных, а мы каждый день работаем над их совершенствованием. Наша задача — обеспечить безопасность технологий, чтобы люди могли доверять инновациям и использовать безграничный потенциал технологического прогресса.

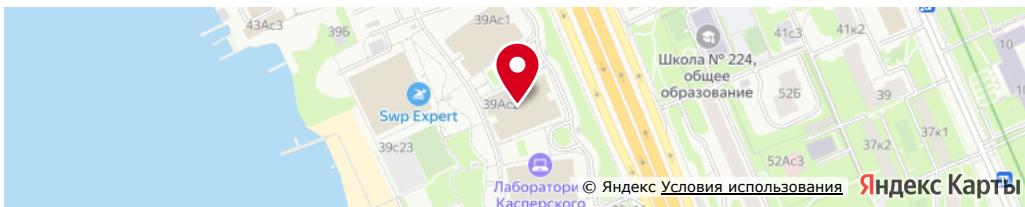
Прямо сейчас безопасное будущее создают больше 4500 человек в 34 офисах по всему миру.
Активируй будущее вместе с нами.

Задайте вопрос работодателю

Он получит его с откликом на вакансию

[Где располагается место работы?](#)[Какой график работы?](#)[Вакансия открыта?](#)[Какая оплата труда?](#)[Как с вами связаться?](#)[Другой вопрос](#)**Где предстоит работать**

Москва, Балтийская, Водный стадион, Войковская, Речной вокзал, Ленинградское шоссе, 39Ac2



Вакансия опубликована 8 декабря 2025 в Москве

Курсы по
профессии
«UX/UI-
дизайнер»

Посмотрите на
карьерной
платформе от
[hh.ru](#)

[Посмотреть](#)

Мы используем файлы cookie, чтобы обеспечивать правильную
работу нашего веб-сайта и анализировать сетевой трафик.

[Правила использования файлов cookie](#)