

## **FASE 1**

### **ESPECIFICAÇÃO DE REQUISITOS**

**EQUIPE:** Arthur Vianna Landeo, Jorge Madson Santos Viana, Marcelo Toniolo Hey, Tatiane Portela Medeiros

#### **1 SISTEMA UM (Agência de Encontros Forever Alone)**

##### **1.1 DESCRIÇÃO DOS OBJETIVOS DO SISTEMA**

Entrevistar e cadastrar pessoas interessadas; promover festas e jantares dançantes para propiciar entrosamento entre as pessoas cadastradas; sugerir encontros entre parceiros com preferências compatíveis; organizar festas de casamento, caso seja do interesse do cliente; solicitar orçamentos do casamento ao Always Together; gerar relatórios relevantes ao sistema, dependendo da escolha do funcionário; e manter os funcionários e clientes cadastrados no sistema.

##### **1.2 LEVANTAMENTO DOS REQUISITOS**

###### **Requisitos Funcionais**

RF01 - Login para acesso ao sistema;

RF02 - Menu de opções na tela inicial;

RF03 - Um funcionário pode cadastrar um cliente ou o cliente pode se cadastrar;

RF04 - Deve-se prover um usuário administrador que gerencia os funcionários cadastrados no sistema;

RF05 - Quando um funcionário cadastrar um cliente uma senha é gerada e enviada ao cliente;

RF06 - O funcionário pode pesquisar um cliente e o resultado deve aparecer numa lista com cpf, nome, email, e as opções de visualizar perfil, alterar dados ou remover;

RF07 - Funcionários podem criar festas e devem informar/escolher os dados da festa, um tema e convidar clientes com características compatíveis;

RF08 - O funcionário pode editar ou cancelar uma festa já criada;

RF09 - Relatório gerencial de encontros: emitido em qualquer período de tempo contendo uma data inicial e uma data final, mostrando todos os encontros efetuados;

RF10 - Relatório gerencial de encontros por cliente: emitido em qualquer período de tempo contendo uma data inicial e uma data final, mostrando todos os encontros efetuados por um cliente específico;

RF11 - Relatório geral de festas: mostra todas as festas efetuadas num período de tempo e a adesão de pessoas (quantidade de pessoas que confirmaram a participação);

RF12 - Relatório geral de festas por cliente: mostras as festas efetuadas com a participação de um determinado cliente e adesão nessas festas;

RF13 - Relatório gerencial de produtividade: mostra a quantidade total de casais formados pela agência, a proporção de clientes cadastrados e casais formados, e a quantidade de recusas de orçamento de casamentos agrupados anualmente e mensalmente;

RF14 - O cliente pode editar suas preferências, dados e a disponibilidade (procurando encontros) da sua conta;

RF15 - Os clientes convidados devem receber um email de convite e devem confirmar a presença no sistema;

RF16 - O cliente pode solicitar um encontro, e ao fazê-lo o sistema retorna uma lista com pessoas compatíveis;

RF17 - Para cada cliente na lista o usuário deve ter a opção de visualizar a descrição e solicitar encontro;

RF18 - Um cliente pode aceitar ou recusar um encontro;

RF19 - O cliente poderá visualizar seus encontros não concretizados ainda e poderá remarcar-lo ou cancelá-lo;

RF20 - Para cada encontro marcado o cliente pode remarcar ou cancelar;

RF21 - Quando os dois usuários tiverem pago suas taxas o sistema deve gerar e informar aos clientes envolvidos no encontro a data, horário e local;

RF22 - Um cliente pode solicitar um casamento para a agência;

RF23 - Ao solicitar um casamento deve ser fornecido as seguintes informações: cliente que será o cônjuge, data e hora da cerimônia, quantidade de convidados, nomes dos padrinhos (max: dois casais), nome do padre, igreja e local de lua de mel;

RF24 - O usuário cônjuge deve confirmar as informações do casamento, e só então é solicitado um orçamento;

RF25 - Quando um orçamento é retornado deve se pedir a aprovação do usuário solicitante;

RF26 - O usuário pode cancelar o casamento quando o orçamento for retornado.

RF27 - O usuário pode visualizar quantos tokens tem disponível em sua conta;

RF28 - O cliente, e somente ele, pode editar suas preferências;

RF29 - O login deve ser feito pelo email;

RF30 - Pesquisa de clientes pode ser feita por cpf ou texto (nome ou e-mail);

RF31 - Deve-se enviar um email de confirmação ao realizar um cadastro de cliente;

RF32 - O cliente só se tornará ativo após a confirmação do email (ativação da conta);

RF33 - Todas as solicitações devem gerar uma notificação no email do usuário;

RF34 - Quando um casal informar os dados do casamento será enviado para agência (Always Together) uma solicitação de orçamento;

RF35 - Preferências para encontro: sexo, faixa de idade, cor do cabelo, cor da pele;

RF36 - Deve-se ter no sistema os horários disponíveis que o cliente tem para encontros (usuário com a conta disponível);

RF37 - Cada cliente deve ter cadastrado nome, CPF, endereço, e-mail, data de cadastro, data de nascimento, sexo, escolaridade, cor do cabelo, cor da pele, breve descrição, horário e suas preferências para encontro para poderem utilizar funcionalidades do sistema;

RF38 - Apenas usuários do tipo funcionário podem criar editar ou cancelar festas;

RF39 - O Usuário só confirma presença na festa pagando a taxa da festa;

RF40 - Qualquer alteração na festa deve ser informada aos convidados, exceto aos que rejeitaram o convite;

RF41 - O cliente paga a taxa antes de escolher alguém para enviar a solicitação;

RF42 - A lista de pessoas compatíveis para encontro deve ser compatível com as preferências de quem solicitou o encontro, e deve conter seus dados (nome, sexo, escolaridade, cor do cabelo e cor da pele);

RF43 - O encontro só é aceito quando o usuário paga a taxa de encontro;

RF44 - Caso seja recusado quem solicitou o encontro recebe um token para solicitar outro encontro grátis;

RF45 - Ao recusar um encontro quem o solicitou não pode mais visualizar a pessoa que o recusou;

RF46 - Se a data do encontro já passou e a outra pessoa aceitou este é um encontro já concretizado (assumimos que todos os clientes vão em todos os encontros);

RF47 - Apenas encontros não concretizados podem ser remarcados ou cancelados;

RF48 - Para remarcar o encontro os dois participantes devem confirmar;

RF49 - Ao remarcar o sistema deve sempre achar a data e hora mais próxima em que os dois estejam disponíveis após um dia da data original;

RF50 - Ao cancelar um encontro quem o cancelou não receberá nenhum token enquanto o outro receberá o total de um token;

RF51 - Ao aceitar um orçamento deve-se indicar qual das duas propostas (Standard ou Premium) o usuário deseja utilizar;

RF52 - Quando um usuário recusa um orçamento deve-se também informar um motivo;

RF53 - O usuário só pode cancelar um pedido de casamento quando recusar um orçamento;

RF54 - Um casal será concretizado (formado dentro da plataforma) quando o casamento acontece pela agência.

### **Requisitos Não Funcionais**

RNF01 - Nenhum cliente deve ser removido fisicamente da base de dados;

RNF02 - Todos os campos que tiverem formatação devem possuir máscara;

RNF03 - Layout deve ser agradável, e seguir os preceitos de usabilidade e ergonomia;

RNF04 - Listagens devem ser feitas em HTML e Relatório em PDF;

RNF05 - Todas as datas e valores monetários devem ser entrados e mostrados no formato brasileiro;

RNF06 - Senhas devem ser criptografadas;

RNF07 - Todas as datas devem ser entradas por um calendário;

RNF08 - A comunicação entre os sistemas deve ser feita usando-se REST.

### **Regras de Negócio**

RN01 - O pagamento de taxas pode ser feita por Cartões (Crédito ou Débito) ou por tokens;

RN02 - O número de tokens necessários para comprar um ingresso deverá ser calculado ( $\text{PreçoIngresso} / \text{PreçoToken}$ );

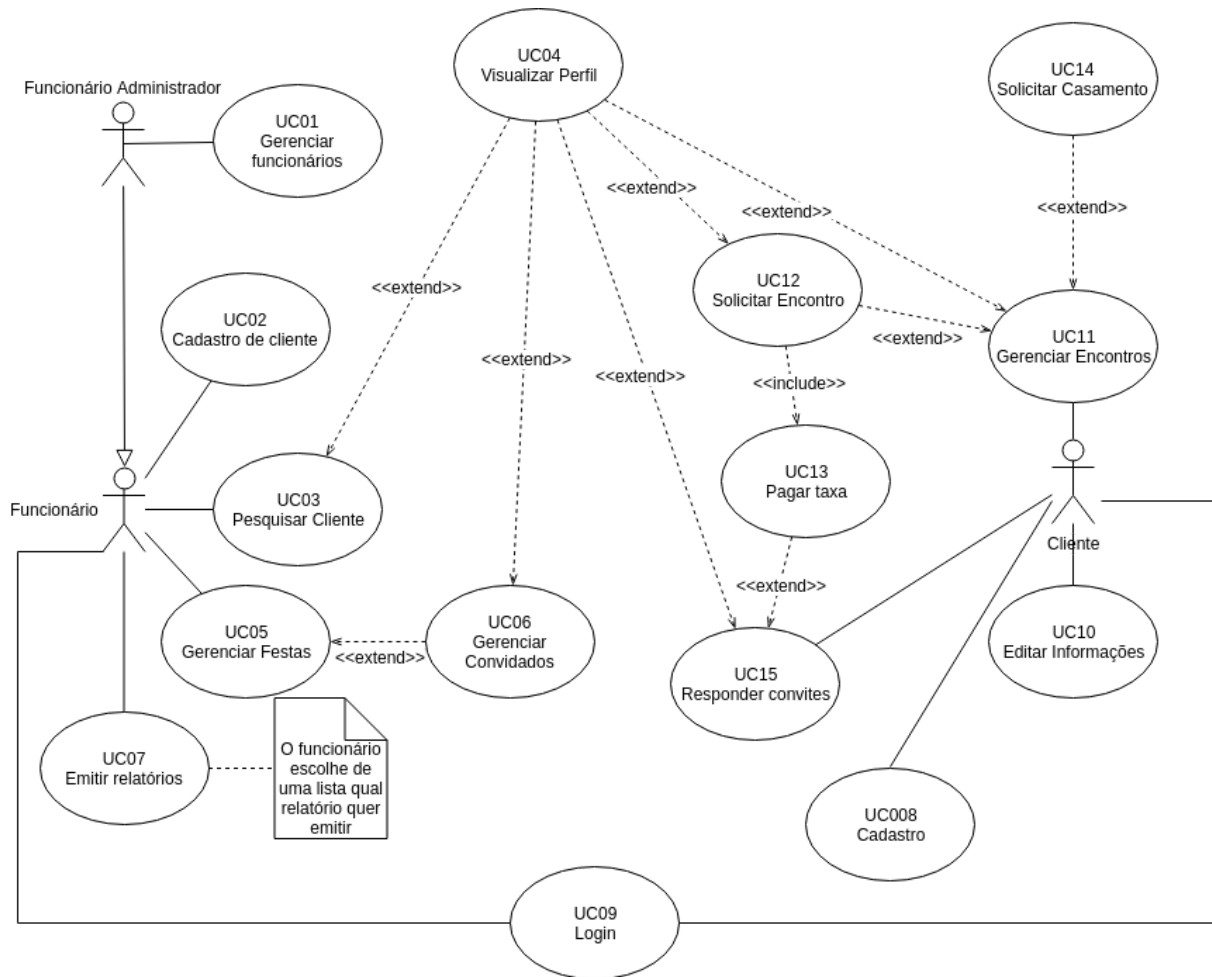
RN03 - Caso seja cancelado o evento (festa ou encontro), a devolução do dinheiro será feita em tokens no sistema;

RN04 - Entradas vem exclusivamente dos convites das festas e das taxas pagas pelos encontros;

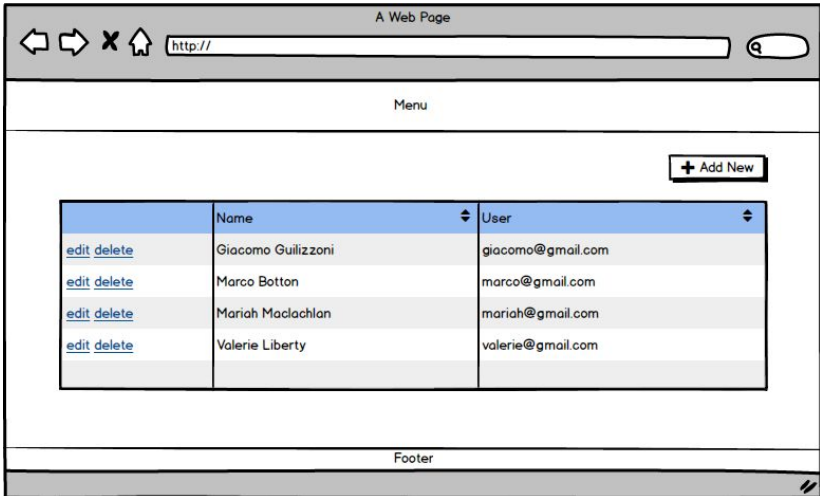
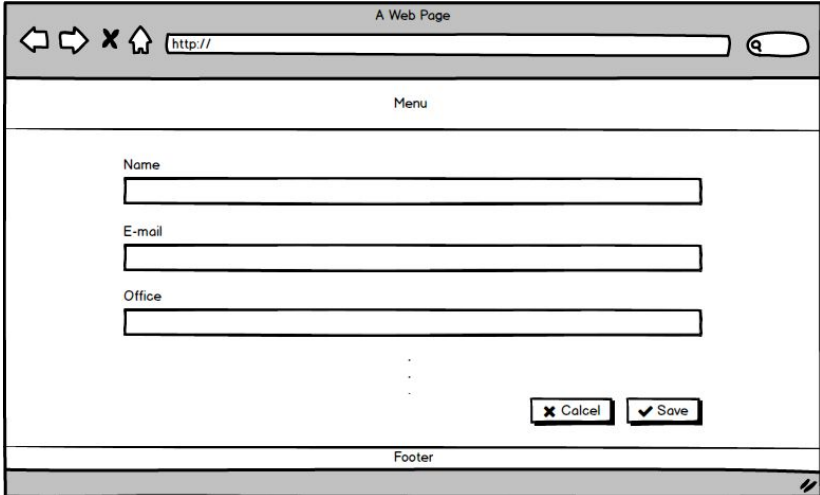
RN05 - As saídas são feitas das despesas operacionais.


## 1.3 ANÁLISE DE REQUISITOS

- Diagrama casos de uso :

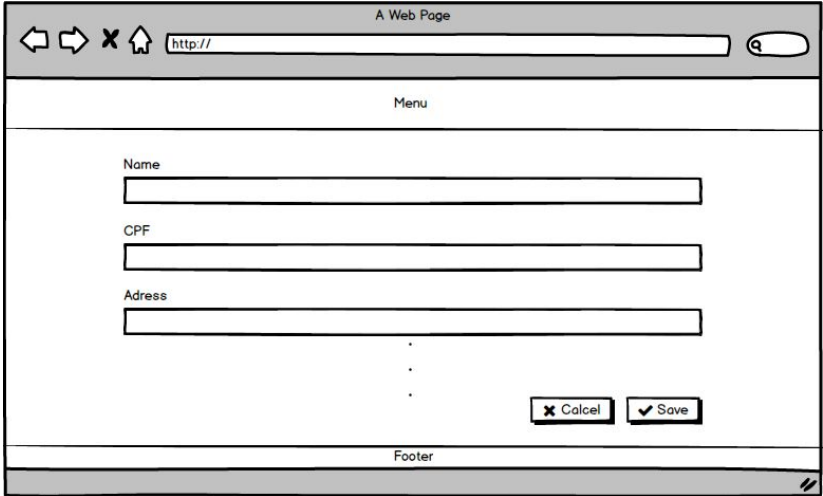


- Especificação casos de uso :

UC01 - Gerenciar Funcionários	
<b>Descrição</b>	Este caso de uso serve para cadastrar e/ou excluir funcionários do sistema.
<b>Data view</b>	<p><b>DV1 - Tela de visualizar funcionários</b></p>  <p><b>DV2 - Tela de editar/adicionar funcionário</b></p>  <p><b>DV3 - Tela de excluir funcionário</b></p>

	
<b>Pré-condições</b>	Estar logado com um usuário administrador.
<b>Pós-condições</b>	<p>Após o fim normal deste caso de uso:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O sistema deve salvar os dados do funcionário cadastrado ou alterado.</li> <li>2. O sistema deve remover o funcionário escolhido caso o funcionário administrador selecione o botão de remover.</li> </ol>
<b>Ator primário</b>	Funcionário administrador.
<b>Fluxo de eventos principal</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O sistema apresenta uma lista contendo nome e email de todos os funcionários cadastrados (DV1).</li> <li>2. O funcionário clica em “Cadastrar funcionário” (A1, A2, A3).</li> <li>3. O sistema apresenta uma tela com um formulário para preenchimento dos dados do funcionários (DV2).</li> <li>4. O funcionário entra com os dados de cadastro e clica em “Cadastrar” (E1).</li> <li>5. O funcionário novo é cadastrado no sistema (E2).</li> <li>6. O sistema exibe uma mensagem de sucesso.</li> <li>7. Caso de uso é reiniciado.</li> </ol>
<b>Fluxos alternativos</b>	<p><b>A1.</b> Retornar:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O funcionário clica em retornar.</li> <li>2. O caso de uso é encerrado.</li> </ol> <p><b>A2.</b> Remover funcionário:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O funcionário clica em “Remover funcionário” do funcionário desejado.</li> <li>2. O sistema exibe uma mensagem de confirmação de exclusão (DV3).</li> <li>3. O funcionário é removido do sistema (E3).</li> <li>4. O sistema exibe uma mensagem de sucesso.</li> </ol>

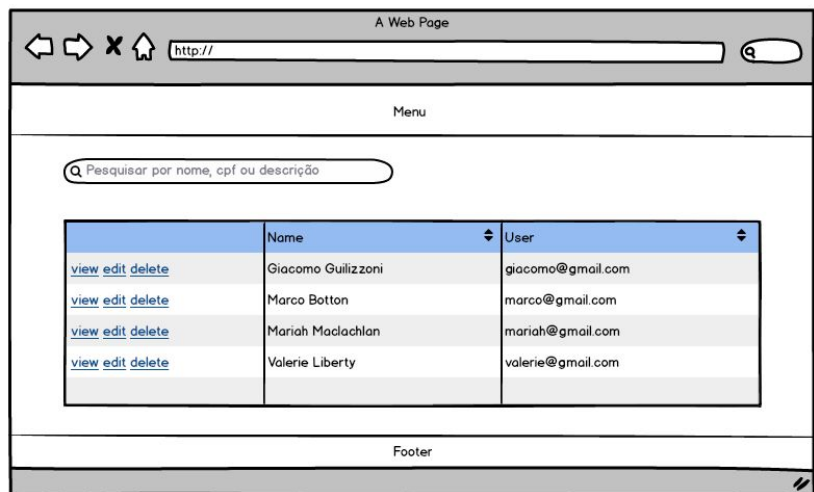
	<p>5. Caso de uso é reiniciado</p> <p><b>A3. Alterar dados:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O funcionário clica em “Alterar Dados” do funcionário desejado.</li> <li>2. O sistema apresenta um formulário com os dados possíveis de serem alterados (DV2).</li> <li>3. O funcionário atualiza os dados necessários e clica no botão atualizar (E1).</li> <li>4. Os dados do funcionário são atualizados no sistema (E2).</li> <li>5. O sistema exibe uma mensagem de sucesso.</li> <li>6. Caso de uso é reiniciado</li> </ol>
<b>Fluxos de exceção</b>	<p><b>E1. Campo preenchido incorretamente:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O sistema destaca os campos incorretos para a correção.</li> <li>2. Progressão no fluxo é bloqueada enquanto campo estiver incorreto.</li> </ol> <p><b>E2. Erro ao cadastrar/alterar um funcionário no sistema:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O sistema exibe uma mensagem de erro.</li> <li>2. O funcionário é encaminhado para o formulário.</li> </ol> <p><b>E3. Erro ao remover funcionário:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O sistema exibe uma mensagem de erro.</li> <li>2. O funcionário é encaminhado para a lista de funcionários.</li> </ol>
<b>Regras de negócio</b>	Apenas administradores realizam essas ações.

<b>UC02 - Cadastro Cliente</b>	
<b>Descrição</b>	O funcionário faz o cadastro do cliente.
<b>Data view</b>	<p><b>DV1 - Tela de cadastro de cliente</b></p> 

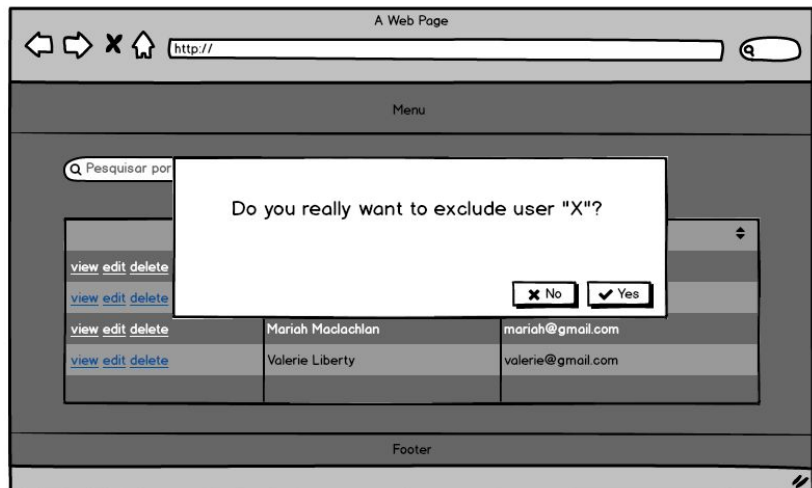


<b>Pré-condições</b>	Estar logado como um usuário do tipo funcionário.
<b>Pós-condições</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O sistema deve salvar os dados do cliente caso cadastrado.</li> <li>2. Gerar credenciais de acesso (senha).</li> </ol>
<b>Ator primário</b>	Funcionário.
<b>Fluxo de eventos principal</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O sistema apresenta o formulário de cadastro de cliente (DV1).</li> <li>2. O funcionário preenche os dados necessários para o cadastro e clica em “Cadastrar” (A1, E1).</li> <li>3. O novo cliente é cadastrado no sistema.</li> <li>4. O sistema gera a senha para o novo cliente.</li> <li>5. O sistema envia um e-mail de confirmação para o cliente com a senha gerada.</li> <li>6. O sistema exibe uma mensagem de sucesso.</li> <li>7. Caso de uso é encerrado.</li> </ol>
<b>Fluxos alternativos</b>	<b>A1.</b> O funcionário cancela o cadastro: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Caso de uso é encerrado.</li> </ol>
<b>Fluxos de exceção</b>	<b>E1.</b> Campo preenchido incorretamente: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O sistema destaca os campos incorretos para a correção.</li> <li>2. Progressão no fluxo é bloqueada enquanto campo estiver incorreto.</li> </ol> <b>E2.</b> Erro ao cadastrar cliente no sistema: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O sistema exibe uma mensagem de erro.</li> <li>2. O funcionário é encaminhado para o formulário.</li> </ol>
<b>Regras de negócio</b>	

<b>UC03 - Pesquisar Clientes</b>	
<b>Descrição</b>	Pesquisar um cliente por nome, cpf ou descrição. Uma lista com clientes com essas características é exibida.
<b>Data view</b>	<b>DV1</b> - Tela de pesquisa de clientes



## DV2 - Tela de remoção de cliente



## DV3 - Tela de atualização de cliente

Name  
Valerie Liberty

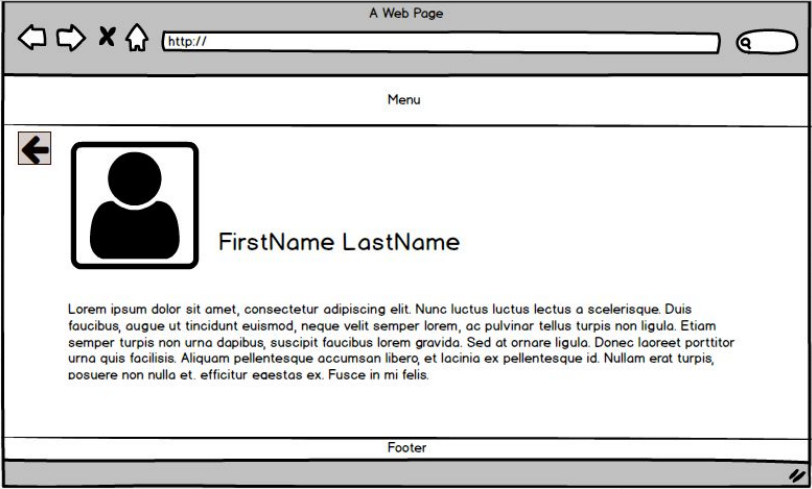
CPF  
00000000000

Adress  
valerie@gmail.com

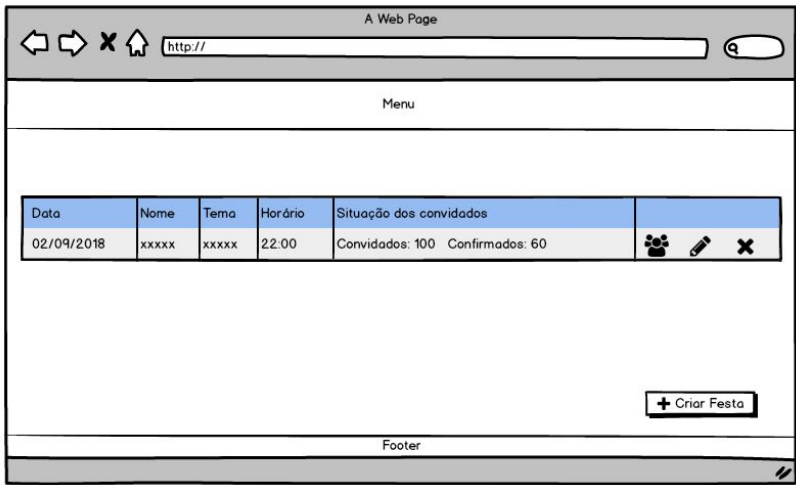

**Pré-condições**

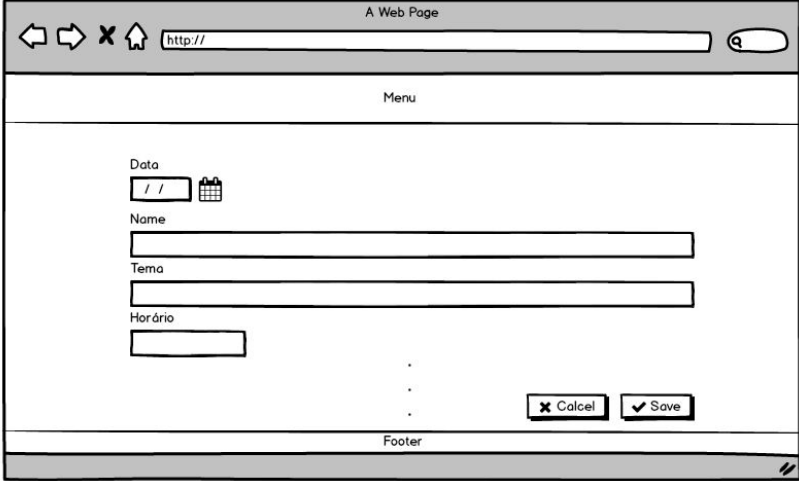
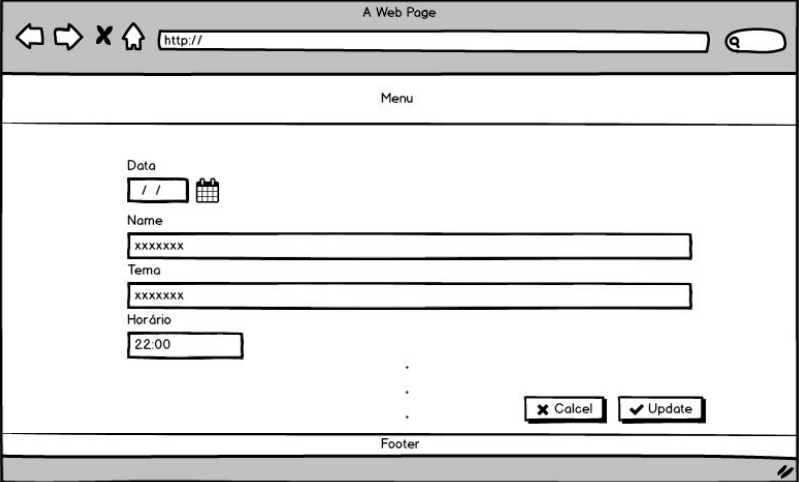
Estar logado como funcionário.

<b>Pós-condições</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Poder selecionar um usuário da lista e executar uma operação.</li> <li>2. Salvar dados no sistema.</li> </ol>
<b>Ator primário</b>	Funcionário.
<b>Fluxo de eventos principal</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O sistema apresenta uma lista com todos os clientes cadastrados e um campo de pesquisa (DV1, A1).</li> <li>2. O funcionário clica em “Alterar Dados” do cliente desejado (A2, A3, A4).</li> <li>3. O sistema apresenta um formulário com os dados possíveis de serem alterados (DV3).</li> <li>4. O funcionário atualiza os dados necessários e clica em “Atualizar”.</li> <li>5. Os dados do cliente são atualizados no sistema (E2).</li> <li>6. O sistema exibe uma mensagem de sucesso.</li> <li>7. O sistema exibe a lista da última pesquisa (DV1).</li> </ol>
<b>Fluxos alternativos</b>	<p><b>A1.</b> Pesquisar cliente:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O funcionário clica na barra de pesquisa e entra com a informação desejada.</li> <li>2. O sistema filtra a pesquisa de acordo com o parâmetro passado.</li> </ol> <p><b>A2.</b> Visualizar perfil:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Inicia o caso de uso [UC04 - Visualizar perfil].</li> </ol> <p><b>A3.</b> Cancelar:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O cliente clica em retornar e o caso de uso é encerrado.</li> </ol> <p><b>A4.</b> Remover cliente:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O sistema exibe uma mensagem de confirmação de exclusão (DV2).</li> <li>2. O funcionário confirma a exclusão.</li> <li>3. O cliente é removido da lista de usuários ativos (E2).</li> <li>4. O sistema exibe uma mensagem de sucesso.</li> <li>5. O sistema exibe a lista da última pesquisa (DV1).</li> </ol>
<b>Fluxos de exceção</b>	<p><b>E1.</b> Campo preenchido incorretamente:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O sistema destaca os campos incorretos para a correção.</li> <li>2. Progressão no fluxo é bloqueada enquanto campo estiver incorreto.</li> </ol> <p><b>E2.</b> Erro ao alterar dados no sistema:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O sistema exibe uma mensagem de erro.</li> <li>2. O funcionário é encaminhado para o formulário.</li> </ol>
<b>Regras de negócio</b>	Apenas funcionários podem pesquisar clientes.

UC04 - Visualizar Perfil	
<b>Descrição</b>	Um usuário visualiza o perfil de um cliente (seus dados e preferências).
<b>Data view</b>	<b>DV1 - Tela de visualização de perfil</b> 
<b>Pré-condições</b>	Usuário estar logado (Cliente ou Funcionário), ter um cliente selecionado e referenciado para este caso de uso.
<b>Pós-condições</b>	
<b>Ator primário</b>	Cliente.
<b>Fluxo de eventos principal</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O sistema exibe o perfil do cliente selecionado (DV1, E1).</li> <li>2. O usuário clica em retornar e o caso de uso é encerrado.</li> </ol>
<b>Fluxos alternativos</b>	
<b>Fluxos de exceção</b>	<b>E1. Usuário inexistente:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O sistema exibe uma mensagem de erro.</li> <li>2. O usuário clica em retornar e o caso de uso é encerrado.</li> </ol>
<b>Regras de negócio</b>	

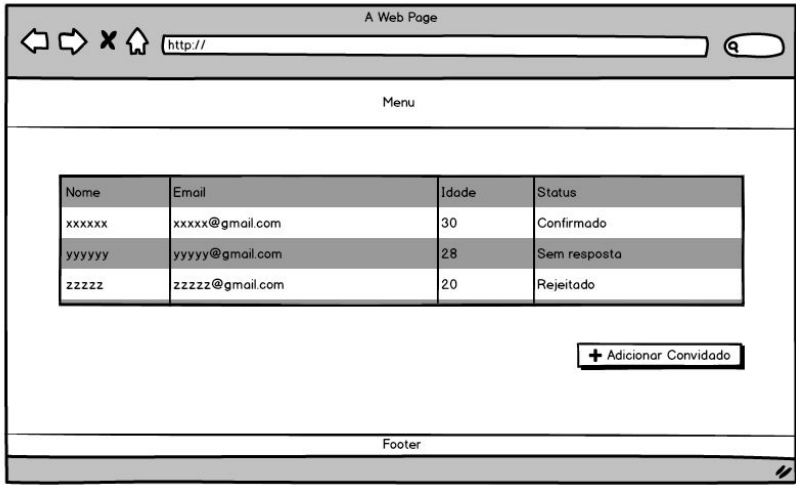

<b>UC05 - Gerenciar Festas</b>
--------------------------------

Descrição	O funcionário pode visualizar, criar, editar e cancelar uma festa.
Data view	<div>DV1 - Tela de listagem de festas</div> <div></div> <div>DV2 - Tela de exclusão de festa</div> <div></div> <div>DV3 - Tela de criação de festa</div>

	 <p><b>DV4 - Tela de atualização de festa</b></p> 
<b>Pré-condições</b>	Estar logado como funcionário.
<b>Pós-condições</b>	Conseguir executar operações em festas.
<b>Ator primário</b>	Funcionário.
<b>Fluxo de eventos principal</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O sistema apresenta uma lista contendo data, nome, tema, horário e situação dos convidados (confirmados e quantidade convidados) (DV1).</li> <li>2. O funcionário clica em “Criar festa”.</li> <li>3. O sistema apresenta uma tela com um formulário para preenchimento dos dados da festa (DV3).</li> <li>4. O funcionário entra com os dados da festa e clica em “Cadastrar” (E1).</li> <li>5. A festa é cadastrada no sistema.</li> <li>6. O sistema exibe uma mensagem de sucesso.</li> <li>7. Inicia o caso de uso [UC06 - Gerenciar convites].</li> </ol>

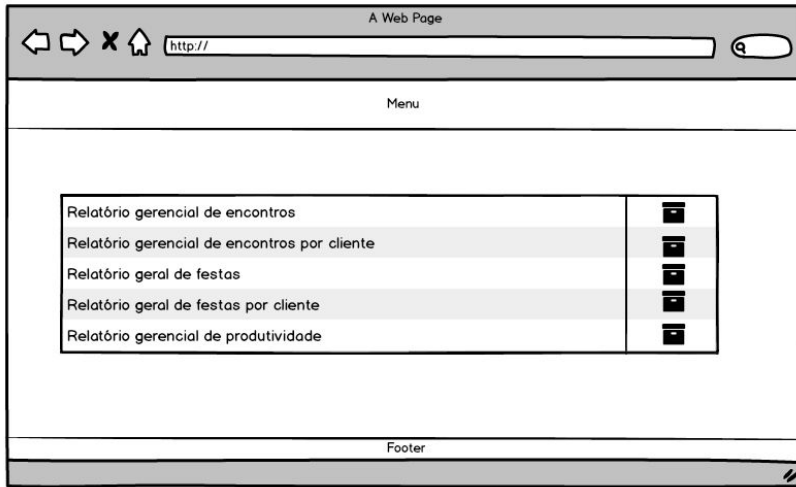
<b>Fluxos alternativos</b>	<p><b>A1. Cancelar:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O funcionário clica em retornar e o caso de uso é encerrado.</li> </ol> <p><b>A2. Editar festa:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O funcionário clica em “Editar festa”.</li> <li>2. O sistema apresenta um formulário com os dados da festa que podem ser alterados (DV4).</li> <li>3. O funcionário entra com os dados que serão atualizados e clica no botão cadastrar (E1).</li> <li>4. As informações da festa são atualizadas no sistema (E2).</li> <li>5. O sistema notifica os convidados que não rejeitaram o convite.</li> <li>6. O sistema exibe uma mensagem de sucesso.</li> <li>7. Caso de uso é reiniciado.</li> </ol> <p><b>A3. Gerenciar convidados:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Inicia o caso de uso [UC06 - Gerenciar convites].</li> </ol> <p><b>A4. Cancelar festa:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O funcionário clica em “Cancelar festa”.</li> <li>2. O sistema exibe uma mensagem de confirmação de cancelamento (DV2).</li> <li>3. O sistema altera status da festa no sistema (E2).</li> <li>4. O sistema reembolsa usuários que já pagaram a taxa da festa com tokens, e também avisa sobre a transação ocorrida.</li> <li>5. O sistema notifica os usuários que não rejeitaram o convite sobre o cancelamento da festa.</li> <li>6. Caso de uso é reiniciado.</li> </ol>
<b>Fluxos de exceção</b>	<p><b>E1. Campo preenchido incorretamente:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O sistema destaca os campos incorretos para a correção.</li> <li>2. Progressão no fluxo é bloqueada enquanto campo estiver incorreto.</li> </ol> <p><b>E2. Erro ao inserir/alterar festa no sistema:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O sistema exibe uma mensagem de erro.</li> <li>2. O funcionário é encaminhado para o formulário.</li> </ol>
<b>Regras de negócio</b>	Apenas funcionários podem gerenciar festas.

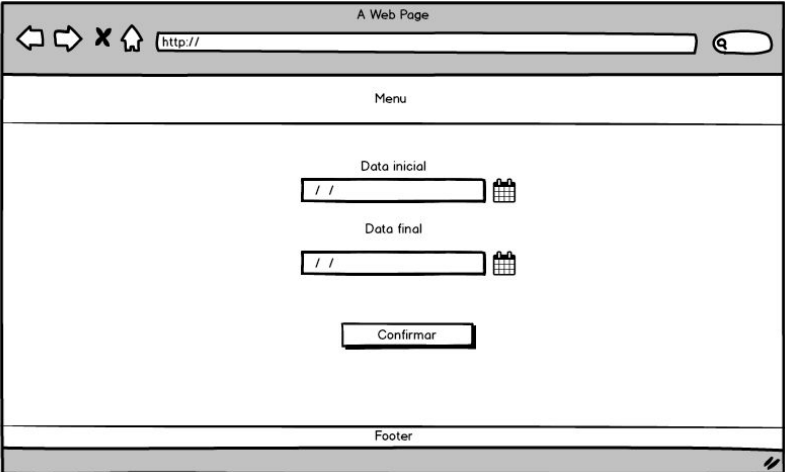
<b>UC06 - Gerenciar convites</b>	
<b>Descrição</b>	Neste caso de uso é possível convidar ou visualizar o status dos clientes em uma festa

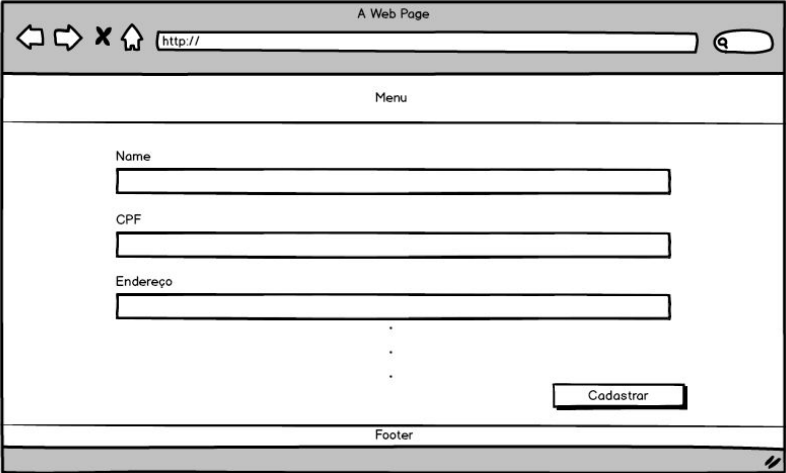
Data view	<div>DV1 - Tela contendo a lista de convidados da festa selecionada.</div> <div></div> <div>DV2 - Tela para adicionar convidados</div> <div></div>
Pré-condições	Uma festa precisa ter sido selecionada e referenciada para este caso de uso.
Pós-condições	<div><div>1. Enviar convites por email.</div><div>2. Os funcionários têm que poder:<div><div>a. Visualizar o status dos convites.</div><div>b. Mandar novos convites.</div></div></div></div>
Ator primário	Funcionário.
Fluxo de eventos principal	<div><div>1. O sistema apresenta uma tela contendo uma lista com nome, email, idade e status do convite dos clientes convidados para a festa (DV1).</div><div>2. O funcionário clica em “Adicionar convidados”.</div><div>3. O sistema apresenta a tela de adicionar convidados (DV2).</div></div>

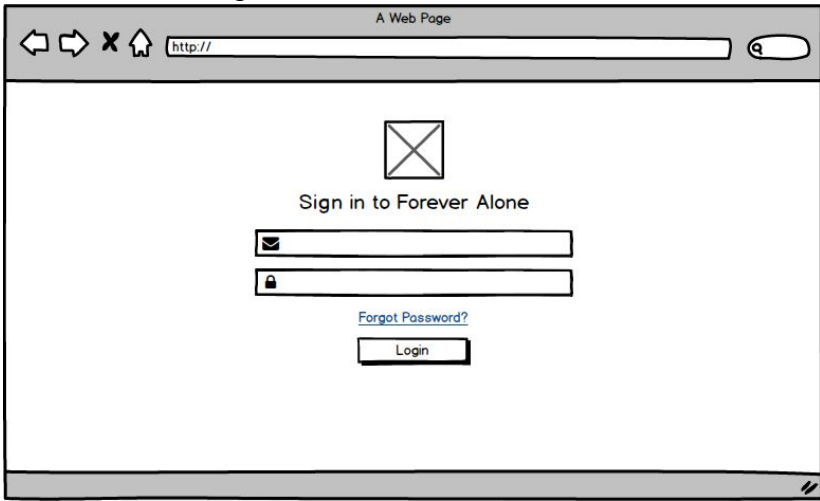


	<ol style="list-style-type: none"> <li>O funcionário seleciona os usuários que deseja convidar (A1).</li> <li>O funcionário clica em “Convidar” (E1).</li> <li>O sistema envia notificações para os usuários convidados (E2).</li> <li>O sistema exibe uma mensagem de sucesso.</li> <li>O usuário clica em retornar e o caso de uso é encerrado.</li> </ol>
<b>Fluxos alternativos</b>	<b>A1.</b> Visualizar Perfil: <ol style="list-style-type: none"> <li>Inicia o caso de uso [UC04 - Visualizar perfil].</li> </ol>
<b>Fluxos de exceção</b>	<b>E1.</b> Nenhum cliente selecionado: <ol style="list-style-type: none"> <li>O sistema exibe uma mensagem de erro.</li> <li>Caso de uso é reiniciado.</li> </ol> <b>E2.</b> Erro ao notificar usuário: <ol style="list-style-type: none"> <li>O sistema exibe uma mensagem de erro.</li> <li>Caso de uso é reiniciado.</li> </ol>
<b>Regras de negócio</b>	Apenas funcionário podem convidar clientes.

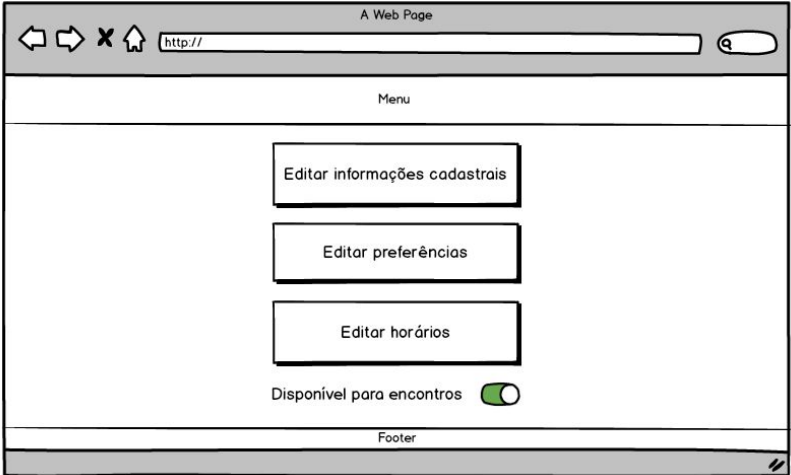
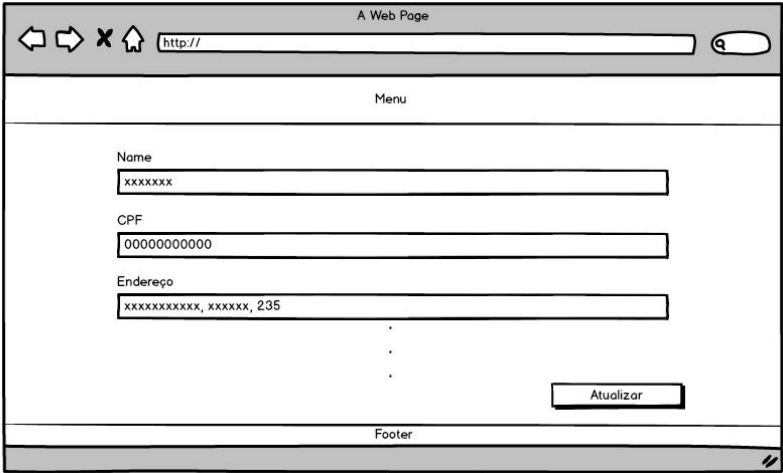
<b>UC07 - Emitir Relatórios</b>	
<b>Descrição</b>	<p>O funcionário pode escolher entre as opções de relatório:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Relatório gerencial de encontros;</li> <li>Relatório gerencial de encontros por cliente;</li> <li>Relatório geral de festas;</li> <li>Relatório geral de festas por cliente;</li> <li>Relatório gerencial de produtividade.</li> </ol>
<b>Data view</b>	<p><b>DV1</b> - Tela contendo as opções de relatórios</p>  <p>The mockup shows a web browser window with the title 'A Web Page'. The address bar contains 'http://'. Below the browser window is a 'Menu' section. Inside the menu, there is a table with five rows, each representing a report option. Each row has a text label and a small icon to its right. The options are: 'Relatório gerencial de encontros', 'Relatório gerencial de encontros por cliente', 'Relatório geral de festas', 'Relatório geral de festas por cliente', and 'Relatório gerencial de produtividade'. At the bottom of the page is a 'Footer' section.</p>

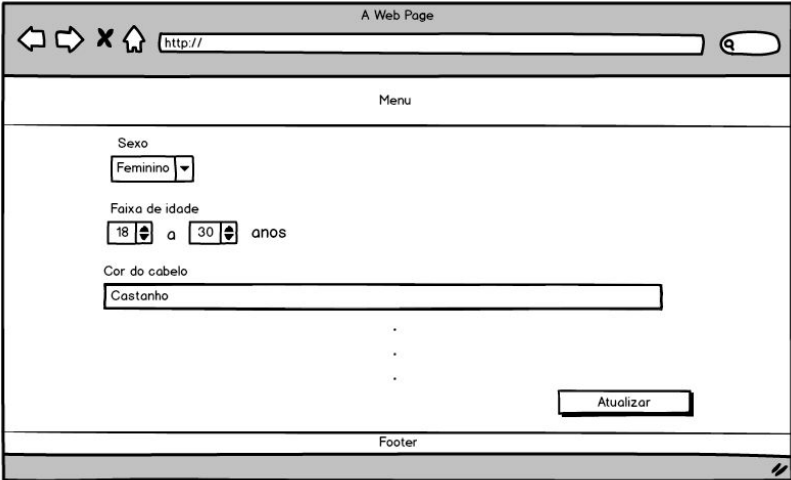
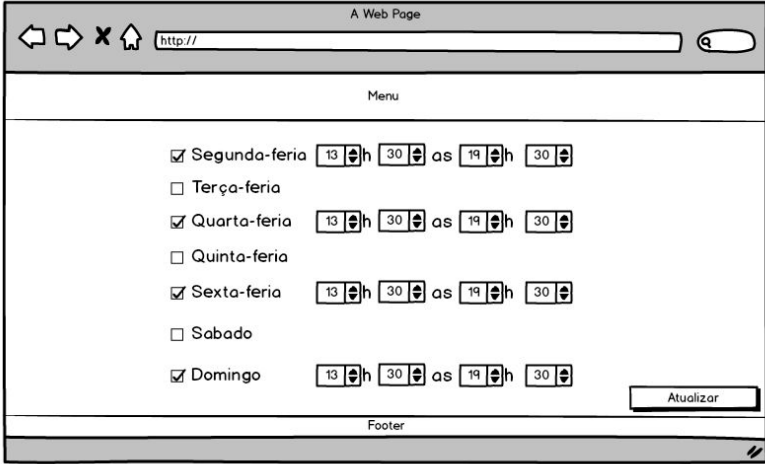
	<p><b>DV2</b> - Inserção de dados necessários para a emissão dos relatórios.</p> 
<b>Pré-condições</b>	Estar logado como funcionário.
<b>Pós-condições</b>	Poder emitir relatório.
<b>Ator primário</b>	Funcionário.
<b>Fluxo de eventos principal</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O sistema apresenta a tela de escolha de relatório (DV1).</li> <li>2. O funcionário seleciona qual dos relatórios deseja emitir.</li> <li>3. O sistema apresenta a tela para escolha do período desejado para o relatório (DV2, A1).</li> <li>4. O sistema gera relatório com o período selecionado.</li> <li>5. O sistema apresenta o relatório em PDF.</li> </ol>
<b>Fluxos alternativos</b>	<p><b>A1.</b> Selecionar cliente:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O sistema exibe uma lista de clientes.</li> <li>2. O funcionário seleciona o cliente desejado.</li> <li>3. Caso de uso continua.</li> </ol>
<b>Fluxos de exceção</b>	<p><b>E1.</b> Campo preenchido incorretamente:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O sistema destaca os campos incorretos para a correção.</li> <li>2. Progressão no fluxo é bloqueada enquanto campo estiver incorreto.</li> </ol>
<b>Regras de negócio</b>	Apenas funcionários podem emitir relatórios.

<b>Descrição</b>	Um visitante pode se cadastrar.
<b>Data view</b>	<b>DV1 - Tela de cadastro do cliente</b> 
<b>Pré-condições</b>	
<b>Pós-condições</b>	Cadastrar novo cliente no sistema.
<b>Ator primário</b>	Visitante.
<b>Fluxo de eventos principal</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O sistema exibe uma tela com um formulário para preenchimento dos dados necessários para cadastro de cliente (DV1).</li> <li>2. O visitante entra com os dados de cadastro e clica em "Cadastrar" (E1).</li> <li>3. O sistema envia um e-mail para confirmação da conta.</li> <li>4. O cliente novo é cadastrado no sistema (E2).</li> <li>5. O sistema exibe uma mensagem de sucesso.</li> <li>6. Caso de uso é reiniciado.</li> </ol>
<b>Fluxos alternativos</b>	
<b>Fluxos de exceção</b>	<b>E1.</b> Campo preenchido incorretamente <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O sistema destaca os campos incorretos para a correção.</li> <li>2. Progressão no fluxo é bloqueada enquanto campo estiver incorreto.</li> </ol> <b>E2.</b> Erro ao cadastrar dados no sistema <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O sistema exibe uma mensagem de erro.</li> <li>2. O visitante é encaminhado para o formulário.</li> </ol>
<b>Regras de negócio</b>	

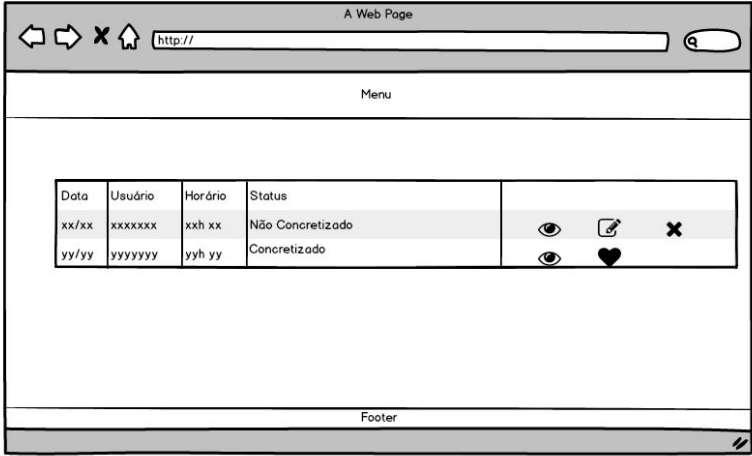

UC09 - Login	
<b>Descrição</b>	Um usuário acessa sua conta.
<b>Data view</b>	<b>DV1 - Tela de login do sistema</b> 
<b>Pré-condições</b>	
<b>Pós-condições</b>	Usuário logar no sistema.
<b>Ator primário</b>	Visitante.
<b>Fluxo de eventos principal</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O sistema exibe um formulário para inserção das credenciais de acesso (email e senha) (DV1).</li> <li>2. O usuário clica em “Logar” (A1).</li> <li>3. O sistema verifica credenciais (E1).</li> <li>4. Caso de uso é encerrado.</li> </ol>
<b>Fluxos alternativos</b>	<b>A1. Esqueci a senha:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O sistema exibe um formulário para recuperação de senha.</li> <li>2. O cliente clica em “Recuperar senha” (E2).</li> <li>3. O sistema gera uma nova senha.</li> <li>4. O sistema envia para o cliente um e-mail com a nova senha (no e-mail cadastrado).</li> <li>5. Caso de uso é reiniciado.</li> </ol>
<b>Fluxos de exceção</b>	<b>E1. Usuário ou senha incorretos:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O sistema exibe mensagem “usuário/senha incorretos”.</li> <li>2. Caso de uso é reiniciado.</li> </ol> <b>E2. Usuário inexistente:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O sistema exibe mensagem “usuário inexistente”.</li> <li>2. Caso de uso é reiniciado.</li> </ol>

Regras de negócio	
-------------------	--

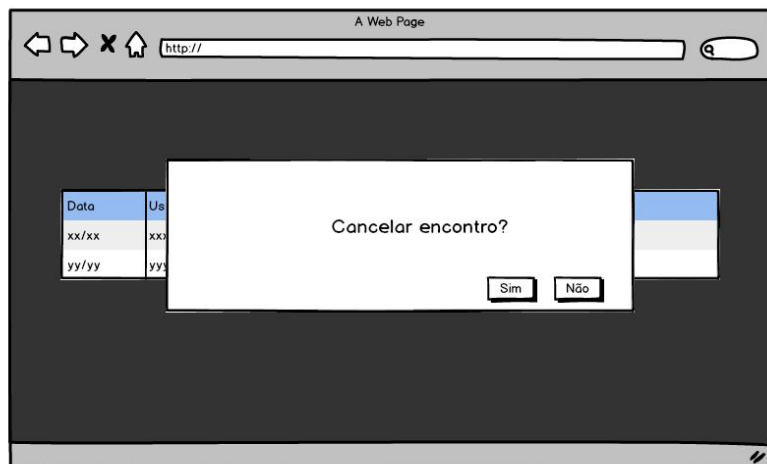
UC10 - Editar Informação	
Descrição	Um cliente pode alterar suas informações cadastradas ou suas preferências.
Data view	<p><b>DV1 - Tela apresentando opções de edições</b></p>  <p><b>DV2 - Tela de edição de dados cadastrais</b></p>  <p><b>DV3 - Tela de edição de preferências</b></p>

	 <p><b>DV4 - Tela de edição de horários</b></p> 
<b>Pré-condições</b>	Usuário estar logado como Cliente.
<b>Pós-condições</b>	Cliente consegue editar informações da sua conta.
<b>Ator primário</b>	Cliente.
<b>Fluxo de eventos principal</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O sistema exibe três botões: “Editar informações cadastradas”, “Editar preferências” e “Editar Horários” e um toggle para alterar a disponibilidade (DV1, A1, A2, A3).</li> <li>2. O cliente clica no toggle.</li> <li>3. O sistema verifica se usuário possui preferências e horários cadastrados (E3).</li> <li>4. O sistema atualiza dados do usuário (E2).</li> <li>5. Caso de uso é reiniciado.</li> </ol>
<b>Fluxos alternativos</b>	<p><b>A1.</b> Editar informações cadastradas:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O sistema apresenta um formulário com os dados</li> </ol>

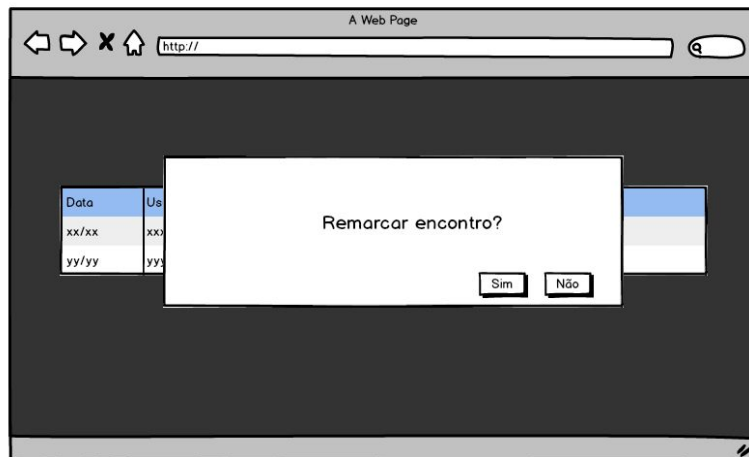
	<p>possíveis de serem alterados (DV2).</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. O cliente atualiza os dados necessários e clica em “Atualizar” (E1).</li> <li>3. Os dados do cliente são atualizados no sistema.</li> <li>4. O sistema exibe uma mensagem de sucesso (E2).</li> <li>5. Caso de uso é reiniciado.</li> </ol> <p><b>A2.</b> Editar preferências:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O sistema apresenta um formulário com os dados possíveis de serem alterados (DV3).</li> <li>2. O cliente atualiza os dados necessários e clica em “Atualizar” (E1).</li> <li>3. O sistema verifica se existem preferências cadastradas para esse usuário.</li> <li>4. Se sim, o sistema atualiza as preferências. Caso não, o sistema cria as preferências, e o sistema exibe uma mensagem de sucesso (E2).</li> <li>5. Caso de uso é reiniciado.</li> </ol> <p><b>A3.</b> Editar Horários:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O sistema apresenta um formulário com os dados possíveis de serem alterados (DV4).</li> <li>2. O cliente atualiza os dados necessários e clica em “Atualizar”.</li> <li>3. O sistema verifica se existem preferências de horário cadastradas para esse usuário.</li> <li>4. Se sim, o sistema atualiza as preferências. Caso não, o sistema cria as preferências, e o sistema exibe uma mensagem de sucesso (E2).</li> <li>5. Caso de uso é reiniciado.</li> </ol>
<b>Fluxos de exceção</b>	<p><b>E1.</b> Campo preenchido incorretamente:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O sistema destaca os campos incorretos para a correção.</li> <li>2. Progressão no fluxo é bloqueada enquanto campo estiver incorreto.</li> </ol> <p><b>E2.</b> Erro ao inserir/alterar dados no sistema:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O sistema exibe uma mensagem de erro.</li> <li>2. O cliente é encaminhado ao início do caso de uso.</li> </ol> <p><b>E3.</b> Usuário não completou o cadastro:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O sistema exibe a mensagem “Preencha suas preferências e horários para ficar disponível”.</li> <li>2. Caso de uso é reiniciado.</li> </ol>
<b>Regras de negócio</b>	Apenas clientes podem editar suas informações de preferência e horário.

<b>Descrição</b>	Um cliente pode visualizar e realizar algumas ações em encontros marcados ou já realizados.
<b>Data view</b>	<p><b>DV1 - Lista de encontros</b></p>  <p><b>DV2 - Ver detalhes do encontro</b></p>  <p><b>DV3 - Cancelar encontro</b></p>

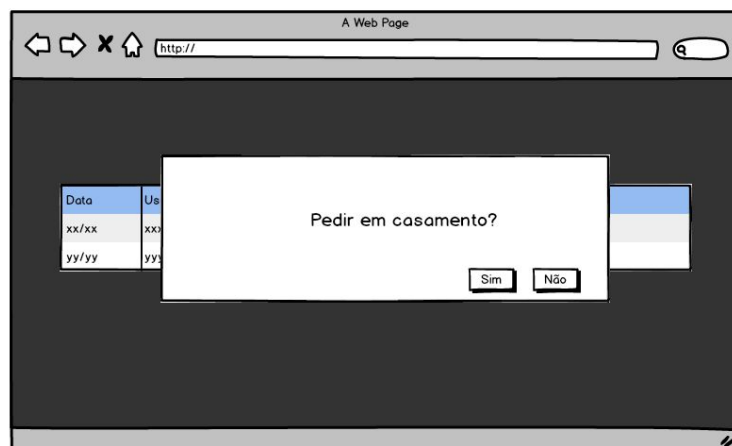




#### DV4 - Remarcar encontro



#### DV4 - Pedir em casamento

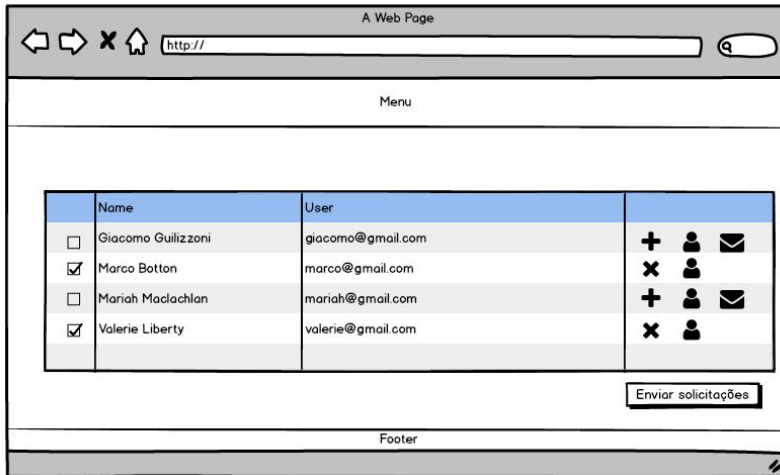


**Pré-condições**

Usuário estar logado como Cliente.

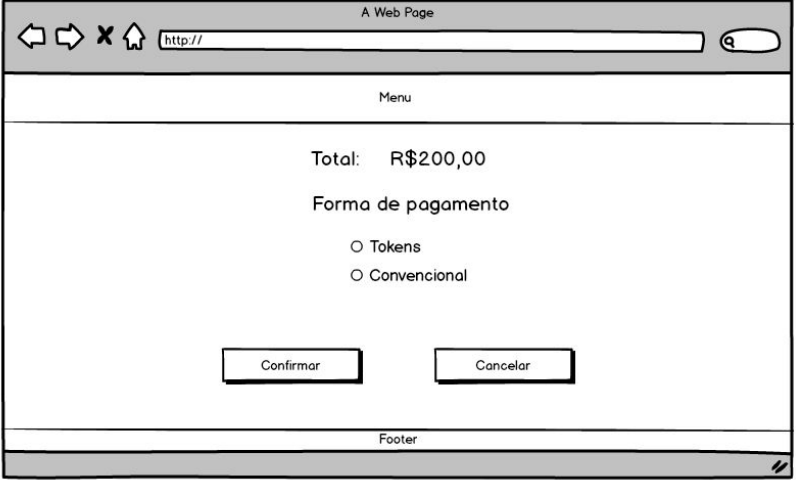
<b>Pós-condições</b>	
<b>Ator primário</b>	Cliente.
<b>Fluxo de eventos principal</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O sistema exibe uma lista com os encontros do cliente.</li> <li>2. O cliente clica em “Visualizar detalhes do encontro” (A1, A2, A3, A4).</li> <li>3. O sistema exibe os detalhes do encontro (usuário, data, hora, local, etc.) (A5).</li> <li>4. O cliente clica em retornar e o caso de uso é encerrado.</li> </ol>
<b>Fluxos alternativos</b>	<p><b>A1. Remarcar:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O cliente solicita remarcar um encontro.</li> <li>2. O sistema exibe uma mensagem para a confirmação da remarcação do encontro.</li> <li>3. O sistema gera os dados da remarcação do encontro (data e hora) adiando minimamente em um dia.</li> <li>4. O sistema atualiza os dados do encontro (E1).</li> <li>5. O sistema notifica os usuários envolvidos no encontro.</li> <li>6. Caso de uso é reiniciado.</li> </ol> <p><b>A2. Cancelar:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O cliente solicita cancelar um encontro.</li> <li>2. O sistema exibe uma mensagem para a confirmação do cancelamento do encontro.</li> <li>3. O sistema atualiza os dados do encontro (E1).</li> <li>4. O sistema reembolsa o outro usuário envolvido no encontro.</li> <li>5. Caso de uso é reiniciado.</li> </ol> <p><b>A3. Pedir casamento:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Inicia o caso de uso [UC14 - Solicitar casamento].</li> </ol> <p><b>A4. Solicitar encontro:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Inicia o caso de uso [UC12 - Solicitar encontro].</li> </ol> <p><b>A5. Visualizar Perfil:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Inicia o Caso de uso [UC04 - Visualizar perfil].</li> </ol>
<b>Fluxos de exceção</b>	<p><b>E1. Erro ao inserir/alterar dados no sistema:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O sistema exibe uma mensagem de erro.</li> <li>2. O cliente é encaminhado ao início do caso de uso.</li> </ol>
<b>Regras de negócio</b>	

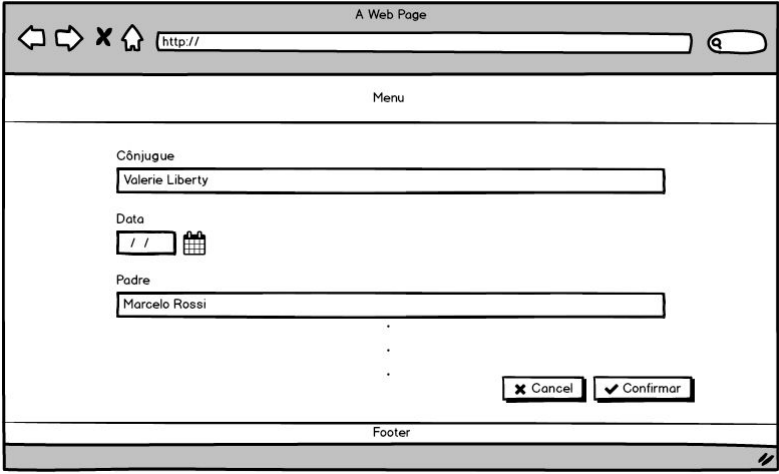
## UC12 - Solicitar Encontro

<b>Descrição</b>	O usuário recebe uma lista com clientes que correspondem às preferências descritas no seu perfil. Após a escolha das pessoas que o usuário queira convidar ele deve ser encaminhado para o pagamento das taxas e então sim os convites para encontros serão enviados.
<b>Data view</b>	<b>DV1 - Tela solicitação encontros</b>  <p>The screenshot shows a web browser window titled 'A Web Page'. Below the address bar is a 'Menu' section. The main content area contains a table with four columns: a checkbox column, a 'Name' column, a 'User' column, and an action column. The table lists four clients: Giacomo Guilizzoni, Marco Botton, Mariah Maclochlan, and Valerie Liberty. The checkboxes for Marco Botton and Valerie Liberty are checked. To the right of each row are three icons: a plus sign, a person icon, and an envelope icon. Below the table is a button labeled 'Enviar solicitações'. The browser window also shows a 'Footer' section at the bottom.</p>
<b>Pré-condições</b>	Estar logado como cliente.
<b>Pós-condições</b>	Sistema deve enviar notificações para os clientes solicitados pelo usuário apenas se o usuário pagou a taxa necessária.
<b>Ator primário</b>	Cliente.
<b>Fluxo de eventos principal</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O cliente solicita encontro.</li> <li>2. O sistema exibe quantidade de convites que serão enviados, preço do envio e uma lista com clientes que correspondem às preferências do cliente que está solicitando (E1, DV1).</li> <li>3. O cliente seleciona para quem quer enviar uma solicitação e clica em “Enviar solicitações” (A1, A2, A3, A4).</li> <li>4. O sistema exibe uma mensagem para a confirmação do envio das solicitações.</li> <li>5. Inicia o caso de uso [UC13 - Pagar taxa] (E3).</li> <li>6. O sistema envia solicitações aos clientes da lista de convites.</li> <li>7. Caso de uso é encerrado.</li> </ol>
<b>Fluxos alternativos</b>	<b>A1. Visualizar Perfil:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Inicia o caso de uso [UC04 - Visualizar perfil].</li> </ol> <b>A2. Enviar convite:</b>

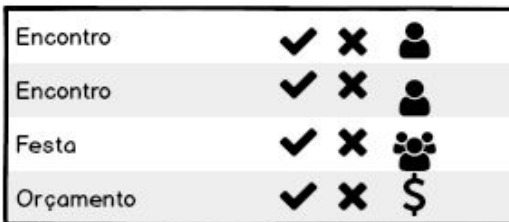
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O sistema adiciona o cliente selecionado a lista de convites do cliente.</li> <li>2. O sistema exibe o botão “Enviar convite” no lugar do botão de convidar.</li> </ol> <p><b>A3.</b> Cancelar convite:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O sistema retira o cliente selecionado da lista de convites do cliente.</li> <li>2. O sistema exibe botão “Cancelar convite” no lugar do botão de convidar.</li> </ol>
<b>Fluxos de exceção</b>	<p><b>E1.</b> Caso não haja nenhum cliente com as preferências do usuário:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O sistema exibe a mensagem “Não encontramos ninguém com as suas preferências, tente novamente mais tarde”.</li> <li>2. O cliente clica em retornar e o caso de uso é encerrado.</li> </ol> <p><b>E2.</b> Caso cliente tente enviar solicitações com a lista de convites vazia:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O sistema exibe a mensagem “Lista de convites vazia, selecione ao menos uma pessoa para enviar uma solicitação”.</li> <li>2. O cliente é encaminhado ao início do caso de uso.</li> </ol> <p><b>E3.</b> Caso o pagamento não seja efetuado:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Caso de uso é reiniciado.</li> </ol>
<b>Regras de negócio</b>	

<b>UC13 - Pagar taxa</b>	
<b>Descrição</b>	Cliente realiza o processo de pagamento.

<b>Data view</b>	<b>DV1 - Tela de pagamento</b> 
<b>Pré-condições</b>	Usuário estar logado como Cliente.
<b>Pós-condições</b>	Retornar se o usuário realizou o pagamento com sucesso
<b>Ator primário</b>	Cliente.
<b>Fluxo de eventos principal</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O sistema exibe preço total das solicitações.</li> <li>2. O cliente seleciona método de pagamento desejado (A1, A2).</li> <li>3. O sistema verifica se usuário possui tokens suficientes para a transação (E1).</li> <li>4. O sistema exibe mensagem para confirmação do pagamento por tokens.</li> <li>5. O sistema atualiza os dados do cliente (E2).</li> <li>6. Caso de uso é encerrado.</li> </ol>
<b>Fluxos alternativos</b>	<b>A1. Pagamento convencional:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O sistema encaminha usuário a tela de pagamento (E2).</li> <li>2. O cliente segue os passos necessários para o pagamento convencional.</li> <li>3. Caso de uso é encerrado.</li> </ol>
<b>Fluxos de exceção</b>	<b>E1. Usuário não possui tokens suficientes:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O sistema exibe mensagem de erro.</li> <li>2. Usuário é encaminhado ao início do caso de uso.</li> </ol> <b>E2. Erro no pagamento:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O sistema exibe mensagem de erro.</li> <li>2. Usuário é encaminhado ao início do caso de uso.</li> </ol>
<b>Regras de negócio</b>	

UC14 - Solicitar casamento	
<b>Descrição</b>	O cliente informa os dados do seu casamento e é enviado a solicitação para o futuro cônjuge.
<b>Data view</b>	<b>DV1 - Form solicitar casamento</b> 
<b>Pré-condições</b>	Usuário ter um encontro e solicitar o casamento.
<b>Pós-condições</b>	Usuário consegue enviar uma solicitação de casamento.
<b>Ator primário</b>	Cliente.
<b>Fluxo de eventos principal</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O sistema apresenta uma tela com um formulário para preenchimento dos dados do casamento (DV1);</li> <li>2. O cliente entra com os dados do casamento e clica em “Enviar solicitação” (A1, E1).</li> <li>3. O sistema cadastra a solicitação do casamento (E2).</li> <li>4. O sistema envia solicitação para o outro usuário envolvido no casamento.</li> </ol>
<b>Fluxos alternativos</b>	<b>A1.</b> Usuário cancela a solicitação de casamento: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O cliente clica em “Cancelar” e o caso de uso é encerrado.</li> </ol>
<b>Fluxos de exceção</b>	<b>E1.</b> Campo preenchido incorretamente: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O sistema destaca os campos incorretos para a correção.</li> <li>2. Progressão no fluxo é bloqueada enquanto campo estiver incorreto.</li> </ol> <b>E2.</b> Erro ao inserir dados no sistema:

	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O sistema exibe uma mensagem de erro.</li> <li>2. O cliente é encaminhado ao início do caso de uso.</li> </ol>
<b>Regras de negócio</b>	

<b>UC15 - Responder convites</b>	
<b>Descrição</b>	Cliente responde a notificações de festa, encontros ou de casamentos (pedidos e orçamentos).
<b>Data View</b>	<b>DV1 - Notificações</b> 
<b>Pré-condições</b>	Usuário estar logado como Cliente.
<b>Pós-condições</b>	Cliente aceita ou recusa notificações.
<b>Ator primário</b>	Cliente.
<b>Fluxo de eventos principal</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O cliente clica no ícone de notificação.</li> <li>2. O sistema exibe notificações do usuário (DV1).</li> <li>3. O cliente resolve as notificações (A1, A2, A3, A4).</li> <li>4. O cliente clica em retornar.</li> <li>5. Caso de uso é encerrado.</li> </ol>
<b>Fluxos alternativos</b>	<b>A1! Notificação do tipo Encontro:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Visualizar Perfil: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O cliente clica em “Visualizar perfil”.</li> <li>2. Inicia o caso de uso [UC04 - Visualizar Perfil].</li> <li>3. O sistema marca a notificação como resolvida.</li> <li>4. O cliente clica em retornar e o caso de uso é reiniciado.</li> </ol> </li> <li>• Aceitar convite: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O cliente clica em “Aceitar convite”.</li> <li>2. Inicia o caso de uso [UC13 - pagar taxa] (E4).</li> <li>3. O sistema gera os dados do encontro.</li> </ol> </li> </ul>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>4. O sistema adiciona o encontro (E2).</li> <li>5. O sistema notifica os usuários envolvidos no encontro.</li> <li>6. O sistema marca a notificação como resolvida.</li> </ol> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Recusar convite: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O cliente clica em “Recusar convite”.</li> <li>2. O sistema reembolsa o usuário que convidou com um token.</li> <li>3. O sistema adiciona o cliente que recusou na lista de bloqueio do usuário que convidou.</li> <li>4. O sistema marca a notificação como resolvida.</li> </ol> </li> </ul> <p><b>A2. Festa :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Detalhes festa: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O cliente clica em “Exibir detalhes da festa”.</li> <li>2. O sistema exibe os detalhes da festa (decrição, etc.).</li> <li>3. O sistema marca a notificação como resolvida.</li> <li>4. O cliente clica em retornar e o caso de uso é reiniciado.</li> </ol> </li> <li>● Aceitar convite: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O cliente clica em “Aceitar convite”.</li> <li>2. Inicia o caso de uso [UC13 - pagar taxa] (E4).</li> <li>3. O sistema altera status do convite do usuário(E2)</li> <li>4. O sistema envia o ingresso da festa por e-mail.</li> <li>5. O sistema marca a notificação como resolvida.</li> </ol> </li> <li>● Recusar convite: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O cliente clica em “Recusar convite”.</li> <li>2. O sistema altera status do convite do usuário (E2).</li> <li>3. O sistema marca a notificação como resolvida.</li> </ol> </li> </ul> <p><b>A3. Pedido Casamento:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Visualizar Informações casamento: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O cliente clica em “Visualizar Informações do casamento”.</li> <li>2. O sistema exibe detalhes do casamento.</li> <li>3. O sistema marca a notificação como resolvida.</li> <li>4. O cliente clica em retornar e o caso de uso é reiniciado.</li> </ol> </li> </ul>
--	--



	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Aceitar convite: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O cliente clica em “Aceitar convite”.</li> <li>2. O sistema altera status do casamento (E2).</li> <li>3. O sistema envia os dados do casamento para o Always Together (E3).</li> <li>4. O sistema marca a notificação como resolvida.</li> </ol> </li> <li>● Recusar convite: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O cliente clica em “Recusar convite”.</li> <li>2. O sistema altera status casamento (E2).</li> <li>3. O sistema notifica o usuário que pediu em casamento.</li> <li>4. O sistema marca a notificação como resolvida.</li> </ol> </li> </ul> <p><b>A4. Orçamentos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Detalhes orçamento: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O cliente clica em “Visualizar detalhes do orçamento”.</li> <li>2. O sistema exibe os detalhes dos orçamentos (Itens do orçamento, valor, etc.).</li> <li>3. O sistema marca a notificação como resolvida.</li> <li>4. O cliente clica em retornar e o caso de uso é reiniciado.</li> </ol> </li> <li>● Aceitar orçamento: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O sistema exibe o nome dos dois orçamentos e o preço de cada.</li> <li>2. O cliente seleciona qual orçamento deseja aceitar (A6).</li> <li>3. O sistema exibe mensagem para confirmação da proposta aceita.</li> <li>4. O sistema atualiza o status do orçamento no Always Together (E2).</li> <li>5. Sistema envia a solicitação ao Always Together (E3).</li> <li>6. O sistema marca a notificação como resolvida.</li> </ol> </li> <li>● Recusar orçamento: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O cliente clica em “Recusar orçamento”.</li> <li>2. O sistema exibe um formulário de motivo de recusa do orçamento.</li> <li>3. O cliente clica em “Enviar recusa de orçamento e solicitar novo orçamento” (A5, E1).</li> <li>4. O sistema envia a solicitação de casamento de volta para o Always Together e o motivo da recusa (E3).</li> </ol> </li> </ul>
--	--

	<p>5. O sistema marca a notificação como resolvida.</p> <p><b>A5.</b> Usuário recusa orçamento e cancela o formulário de motivo:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O cliente clica em “Recusar orçamento”.</li> <li>2. O sistema exibe um formulário de motivo de recusa do orçamento.</li> <li>3. O cliente clica em “Cancelar envio do formulário”.</li> <li>4. O sistema muda status do casamento para cancelado.</li> <li>5. Sistema envia o cancelamento do casamento para o Always Together.</li> </ol> <p><b>A6.</b> Retornar:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O cliente clica em retornar, o caso de uso é encerrado e o sistema exibe tela anterior.</li> </ol>
<b>Fluxos de exceção</b>	<p><b>E1.</b> Campo preenchido incorretamente:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O sistema destaca os campos incorretos para a correção.</li> <li>2. Progressão no fluxo é bloqueada enquanto campo estiver incorreto.</li> </ol> <p><b>E2.</b> Erro ao inserir/alterar dados no sistema:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O sistema exibe uma mensagem de erro.</li> <li>2. O usuário é encaminhado ao início do caso de uso.</li> </ol> <p><b>E3.</b> Erro ao enviar solicitação ao Always Together:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. O sistema exibe a mensagem “Erro ao enviar solicitação de casamento, tente novamente mais tarde”.</li> <li>2. O usuário é encaminhado ao início do caso de uso.</li> </ol> <p><b>E4.</b> Caso o pagamento não seja efetuado:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Caso de uso é reiniciado.</li> </ol>
<b>Regras de negócio</b>	