

ACTUALIZACIÓN DE DATOS- NÚMERO TELEFÓNICO

Hola Storian,

Te hacemos llegar el formato para poder iniciar tu ACTUALIZACIÓN DE NÚMERO TELEFÓNICO, mismo en el que te solicitamos que nos lo hagas llegar como archivo PDF o JPG adjunto en respuesta a este correo debidamente lleno con los siguientes datos:

- Nombre completo del cliente.
- Número telefónico que se reemplazará (Actual) y el que se va a actualizar (Cambio).
- Motivo de la actualización con un breve comentario.
- En documentación, marcar la casilla INE.
- Firma y nombre completo en mayúsculas.

Adicionalmente, adjunta la foto de tu INE por ambos lados junto con el formulario.

Tienes 1 día hábil para dar respuesta a este mensaje o tu trámite se cerrará y deberás empezar de nuevo.

Una vez recibidos los documentos, realizaremos tu actualización en un lapso de 10 días hábiles, te solicitamos quedar al pendiente de tus medios de contacto para que se aplique desde nuestro sistema y tu app, cualquier comunicación se hará a través de este correo.

¡Recuerda que eres nuestra prioridad!

Atentamente,

Tu equipo Stori Contigo.