

Test Case Specification

Top Manager:

Non	16
Prof. De Lucia Pasquale	

Partecipanti:

Nome	Matricola
Cosimo Squillante	0512105344
Giovanni Ametrano	0512105500
Gabriele Pocchia Febbrariello	0512105586

Indice

1 Gestione Utente	4
1.1 Registrazione nuovo utente	4
1.2 Login utente	15
1.3 modifica dati spedizione	20
1.4 Modifica password	23
2 Gestione Shop	27
2.1 Ricerca per marca	27
2.2 Ricerca per titolo	28
2.3 Modifica prodotto	29
2.4 Cancella prodotto	32
2.5 Inserimento prodotto	34
3 Gestione Acquisto	38
3.1 Inserimento prodotto nel carello	38
3.2 Cancellazione prodotto nel carello	38
3.3 Checkout	39
4 Gestione Ordini	42
4.1 Annulla ordine in processo	42
4.2 Ricerca per codice ordine	42
4.3 Modifica dell'ordine	44
4.4 Annulla ordine	44
4.4 Annulla per codice fiscale	45
5 Gestione Ticket	46
5.1 Apri nuovo ticket	46
5.2 Visualizza liste ticket assistenza	48
5.3 Chiusura ticket	49

1. Gestione Utente

1.1 Registrazione nuovo Utente

Test Cas	se ID		TC_0.1_1
Test Iten	n		RF 0.1
Precond	dizioni:		
L'Utente	si trova nella pagina di regi	istrazione.	
Flusso d	li eventi:		
• L	.'Utente inserisce i seguent	ti dati:	
	Nome	а	
	Cognome		
	Codice Fiscale		
	E-mail		
	Password		
	Città di residenza		
	Via		
	Numero civico		
	Сар		
• L	L'Utente clicca sul pulsante	di conferma Registrazione.	
Orac	olo:		
	egistrazione non è andata a correttamente.	buon fine perché tutti i campi non sono stati c	ompilati

Test Cas	e ID		TC_0.1_2
Test Iten	n		RF 0.1
Precond	lizioni:		
L'Utente	si trova nella pagina di regi	strazione.	
Flusso d	li eventi:		
• L	'Utente inserisce i seguent	i dati:	
	Nome	a!	
	Cognome		
	Codice Fiscale		
	E-mail		
	Password		
	Città di residenza		
	Via		
	Numero civico		
	Сар		
L'Utente clicca sul pulsante di conferma Registrazione.			
Orac	olo:		
	gistrazione non è andata a correttamente.	buon fine perché tutti i campi non sono stati co	ompilati

Test Case ID		TC_0.1_3
Test Item		RF 0.1
Precondizioni:		
L'Utente si trova nella pagina di regi	strazione.	
Flusso di eventi:		
L'Utente inserisce i seguent	i dati:	
Nome	Luca	
Cognome	1	
Codice Fiscale		
E-mail		
Password		
Città di residenza		
Via		
Numero civico		
Сар		
L'Utente clicca sul pulsante	di conferma Registrazione.	
Oracolo:		
La registrazione non è andata a correttamente.	buon fine perché tutti i campi non sono stati co	ompilati

Test Case ID			TC_0.1_4
Test Item			RF 0.1
Precondizioni:			
L'Utente si trova ne	lla pagina di regi	strazione.	
Flusso di eventi:			
L'Utente ins	serisce i seguent	i dati:	
Nome		Luca	
Cognome	e	lombardi	
Codice F	iscale		
E-mail			
Password	d		
Città di re	esidenza		
Via			
Numero o	civico		
Сар			
L'Utente clicca sul pulsante di conferma Registrazione.			
Oracolo:			
La registrazione correttamer		buon fine perché tutti i campi non sono stati co	ompilati

Test Cas	e ID		TC_0.1_5
Test Item		RF 0.1	
Precond	lizioni:		
L'Utente	si trova nella pagina di regi	strazione.	
Flusso d	li eventi:		
• L	.'Utente inserisce i seguent	i dati:	
	Nome	Luca	
	Cognome	Lombardi	
	Codice Fiscale	abcd4	
	E-mail		
	Password		
	Città di residenza		
	Via		
	Numero civico		
	Сар		
L'Utente clicca sul pulsante di conferma Registrazione.			
Oracolo:			
La re	gistrazione non è andata a	buon fine perché il codice fiscale non rispetta	la lunghezza.

Test Cas	se ID		TC_0.1_6
Test Iten	n		RF 0.1
Precond	lizioni:		
L'Utente	si trova nella pagina di regi	strazione.	
Flusso d	li eventi:		
• L	'Utente inserisce i seguent	i dati:	
	Nome	Luca	
	Cognome	Lombardi	
	Codice Fiscale	Lnzgcr98d22i438u	
	E-mail		
	Password		
	Città di residenza		
	Via		
	Numero civico		
	Сар		
L'Utente clicca sul pulsante di conferma Registrazione.			
Orac	olo:		
	gistrazione non è andata a correttamente.	buon fine perché tutti i campi non sono stati co	ompilati

Test Case ID	TC_0.1_7
Test Item	RF 0.1

Precondizioni:

L'Utente si trova nella pagina di registrazione.

Flusso di eventi:

• L'Utente inserisce i seguenti dati:

Nome	Luca
Cognome	Lombardi
Codice Fiscale	Lnzgcr98d22i438u
E-mail	Luca262@gmail.com
Password	ab
Città di residenza	
Via	
Numero civico	
Сар	

• L'Utente clicca sul pulsante di conferma Registrazione.

Oracolo:

La registrazione non è andata a buon fine perché la password non rispetta la lunghezza.

Test Case ID	TC_0.1_8
Test Item	RF 0.1

Precondizioni:

L'Utente si trova nella pagina di registrazione.

Flusso di eventi:

• L'Utente inserisce i seguenti dati:

Nome	Luca
Cognome	Lombardi
Codice Fiscale	Lnzgcr98d22i438u
E-mail	Luca262@gmail.com
Password	Luca01
Città di residenza	
Via	
Numero civico	
Сар	

• L'Utente clicca sul pulsante di conferma Registrazione.

Oracolo:

La registrazione non è andata a buon fine perché tutti i campi non sono stati compilati correttamente.

Test Case ID TC_0.1_9 Test Item RF 0.1

Precondizioni:

L'Utente si trova nella pagina di registrazione.

Flusso di eventi:

• L'Utente inserisce i seguenti dati:

Nome	Luca
Cognome	Lombardi
Codice Fiscale	Lnzgcr98d22i438u
E-mail	Luca262@gmail.com
Password	Luca01
Città di residenza	sarno
Via	Provinciale amendola
Numero civico	50000
Сар	

• L'Utente clicca sul pulsante di conferma Registrazione.

Oracolo:

La registrazione non è andata a buon fine perché il numero civico e' superiore al limite di 999.

Test Case ID TC_0.1_10 Test Item RF 0.1

Precondizioni:

L'Utente si trova nella pagina di registrazione.

Flusso di eventi:

• L'Utente inserisce i seguenti dati:

Nome	Luca
Cognome	Lombardi
Codice Fiscale	Lnzgcr98d22i438u
E-mail	Luca262@gmail.com
Password	Luca01
Città di residenza	sarno
Via	Provinciale amendola
Numero civico	80
Сар	999999

• L'Utente clicca sul pulsante di conferma Registrazione.

Oracolo:

La registrazione non è andata a buon fine perché il cap deve essere inferiore 999999.

Test Case ID TC_0.1_11 Test Item RF 0.1

Precondizioni:

L'Utente si trova nella pagina di registrazione.

Flusso di eventi:

• L'Utente inserisce i seguenti dati:

Nome	Luca
Cognome	Lombardi
Codice Fiscale	Lnzgcr98d22i438u
E-mail	Luca262@gmail.com
Password	Luca01
Città di residenza	sarno
Via	Provinciale amendola
Numero civico	80
Сар	84087

• L'Utente clicca sul pulsante di conferma Registrazione.

Oracolo:

La registrazione e' andata a buon fine.

Test Case ID TC_0.1_12 Test Item RF 0.1

Precondizioni:

L'Utente si trova nella pagina di registrazione.

Flusso di eventi:

• L'Utente inserisce i seguenti dati:

Nome	Antonio
Cognome	Imperiale
Codice Fiscale	Lnzgcr98d22i438u
E-mail	Luca262@gmail.com
Password	Antonio01
Città di residenza	salerno
Via	roma
Numero civico	55
Сар	84089

• L'Utente clicca sul pulsante di conferma Registrazione.

Oracolo:

La registrazione non è andata a buon fine perché E-mail di registrazione duplicata.

Test Case ID

Test Item

TC_0.1_13

RF 0.1

Precondizioni:

L'Utente si trova nella pagina di registrazione.

Flusso di eventi:

• L'Utente inserisce i seguenti dati:

Nome	Luca
Cognome	Lombardi
Codice Fiscale	Lnzgcr98d22i438u
E-mail	Luca75@gmail.com
Password	Luca02
Città di residenza	Sarno
Via	roma
Numero civico	60
Сар	84087

• L'Utente clicca sul pulsante di conferma Registrazione.

Oracolo:

La registrazione non è andata a buon fine perché codice fiscale duplicato.

1.2. Login Utente

Test Case ID		TC_1.1_1
Test Item		RF 1.1
Precondizioni:		
L'Utente si trova nella pagina principa	ale.	
Flusso di eventi:		
L'Utente clicca sul bottone login e inserisce i seguenti dati:		
Email		
Password		
L'Utente clicca sul pulsante di Login.		
Oracolo:		
Il Login non è andato a buon fine perché non è stato inserito alcun indirizzo email.		

Test Case ID		TC_1.1_2	
Test Item		RF 1.1	
Precondizioni:			
L'Utente si trova nella pagina princip	pale.		
Flusso di eventi:			
L'Utente clicca sul bottone login e inserisce i seguenti dati:			
Email	Laco.Pasquale@libero.it		
Password			
L'Utente clicca sul pulsante di Login.			
Oracolo:			
Il Login non è andato a buon fine perché la password non e' stata inserita.			

Test Case ID		TC_1.1_3	
Test Iten	Test Item		RF 1.1
Precond	dizioni:		
L'Utente	si trova nella pagina princi	pale.	
Flusso	li eventi:		
L'Utente clicca sul bottone login e inserisce i seguenti dati:			
	Email	pippo@esempio	
Password Pippo01			
L'Utente clicca sul pulsante di Login.			
Oracolo:			
Il Login non è andato a buon fine perché la E-mail non esiste.			

Test Case ID	TC_1.1_4				
Test Item		RF 1.1			
Precondizioni:					
L'Utente si trova nella pagina principale.					
Flusso di eventi:					
L'Utente clicca sul bottone login e inserisce i seguenti dati:					
Email Luca262@gmail.com					
Password	Luca03				

• L'Utente clicca sul pulsante di Login.

Il Login non è andato a buon fine perché il campo password è errato.

Oracolo:

Test Case ID		TC_1.1_5	
Test Item		RF 1.1	
Precond	lizioni:		
L'Utente	si trova nella pagina princip	pale.	
Flusso d	i eventi:		
• L	'Utente clicca sul bottone l	ogin e inserisce i seguenti dati:	
	Email	Luca262@gmail.com	
	Password	Luca01	
L'Utente clicca sul pulsante di Login.			
Oracolo:			
Il Login è andato a buon fine.			

1.3 Modifica dati spedizione

Test Case ID		TC_3.1_1	
Test Item		RF 2.1	
Precondizioni:			
L'Utente si trova nella propria pagin	a personale e visualizza il form modifica dati s	spedizione.	
Flusso di eventi:			
L'Utente inserisce i seguenti dati:			
Citta'	а		
Via			
Numero Civico			
Сар			
L'Utente clicca sul pulsante di conferma.			
Oracolo:			

La modifica non è andata a buon fine perché il non tutti i campi sono compilati.

Test Case ID		TC_3.1_2	
Test Item		RF 2.1	
Precond	lizioni:		
L'Utente	si trova nella propria pagin	a personale e visualizza il form modifica dati s	pedizione.
Flusso d	i eventi:		
• L	'Utente inserisce i seguent	i dati:	
	Citta'	a	
	Via	ab	
	Numero Civico		
	Сар		
• L	'Utente clicca sul pulsante	di conferma.	
Orac	olo:		
La m	odifica non è andata a buo	n fine perché il non tutti i campi sono compilat	i.
Test Cas	e ID		TC_3.1_3
Test Item RF 2.1		RF 2.1	
Precondizioni:			
L'Utente si trova nella propria pagina personale e visualizza il form modifica dati spedizione.			
Flusso d	i eventi:		
• L	'Utente inserisce i seguent	i dati:	
	Citta'	A	
	Via	ab	
	Numero Civico	19	
	Сар	83044	
L'Utente clicca sul pulsante di conferma.			
Oracolo:			

La modifica non è andata a buon fine perché il campo citta' ammette minimo 2 caratteri.

Test Case ID

TC_3.1_4

Test Item

RF 2.1

Precondizioni:

L'Utente si trova nella propria pagina personale e visualizza il form modifica dati spedizione.

Flusso di eventi:

• L'Utente inserisce i seguenti dati:

Citta'	salerno
Via	roma
Numero Civico	9999
Сар	83044

• L'Utente clicca sul pulsante di conferma.

Oracolo:

La modifica non è andata a buon fine perche' il campo numero civico ammette massimo 999.

	_	
Toet	Caca	חו

TC_3.1_5

Test Item

RF 2.1

Precondizioni:

L'Utente si trova nella propria pagina personale e visualizza il form modifica dati spedizione.

Flusso di eventi:

• L'Utente inserisce i seguenti dati:

Citta'	salerno
Via	roma
Numero Civico	87
Сар	8304

• L'Utente clicca sul pulsante di conferma.

Oracolo:

La modifica non è andata a buon fine perche' il campo cap non rispetta la lunghezza.

Test Case ID TC_			TC_3.1_6	3
Test Item	1		RF 2.1	
Precond	lizioni:			
L'Utente	si trova nella propria pagina	a personale e visualizza il form modifica dati s	spedizione.	
Flusso d	i eventi:			
• L	'Utente inserisce i seguent	i dati:		
	Citta'	salerno		
	Via	roma		
	Numero Civico	87		
	Сар	83044		
L'Utente clicca sul pulsante di conferma.				
Orac	olo:			
La modifica non è andata a buon fine.				
1.4 Modifica password				
			1	

Test Case ID		TC_3.2_1
Test Item		RF 2.1
Precondizioni:		
L'Utente si trova nella propria pagii	na personale e visualizza il form modifica pas	sword.
Flusso di eventi:		
L'Utente inserisce i seguenti dati:		
Password vecchia		
Password nuova		
Reinserisci password		
L'Utente clicca sul pulsante di conferma.		
Oracolo:		
La modifica non è andata a bu	on fine perché non e' stato compilato nessun	campo.

Test Case ID TC_3.2_2 Test Item RF 2.1

Precondizioni:

L'Utente si trova nella propria pagina personale e visualizza il form modifica password.

Flusso di eventi:

• L'Utente inserisce i seguenti dati:

Password vecchia	Luca03
Password nuova	Luca04
Reinserisci password	Luca04

• L'Utente clicca sul pulsante di conferma.

Oracolo:

La modifica non è andata a buon fine perché la password vecchia non corrisponde.

Test Case ID	TC_3.2_3
Test Item	RF 2.1

Precondizioni:

L'Utente si trova nella propria pagina personale e visualizza il form modifica password.

Flusso di eventi:

• L'Utente inserisce i seguenti dati:

Password vecchia	Luca01
Password nuova	Luca04
Reinserisci password	Luca05

• L'Utente clicca sul pulsante di conferma.

Oracolo:

La modifica non è andata a buon fine perché la password reinserita non corrisponde.

Test Case ID	TC_3.2_4
Test Item	RF 2.1
Precondizioni:	

L'Utente si trova nella propria pagina personale e visualizza il form modifica password.

Flusso di eventi:

• L'Utente inserisce i seguenti dati:

Password vecchia	Luca01
Password nuova	Luca04
Reinserisci password	Luca04

• L'Utente clicca sul pulsante di conferma.

Oracolo:

La modifica è andata a buon fine.

2 Gestione Shop

2.1 Ricerca per marca

Test Case ID	TC_4.1_1
Test Item	RF 3.1
Precondizioni:	
L'Utente si trova nella pagina di shop	
Flusso di eventi:	
L'Utente inserisce i seguenti dati nella search bar "ricerca per marca":	
Marca	
Oracolo:	
La ricerca del prodotto non e' andata a buon fine perche' non e' stata inserita r	nessuna marca.

Test Case ID		TC_4.1_2	
Test Iten	n		RF 3.1
Precond	dizioni:		
L'Utente	si trova nella pagina di sho	р	
Flusso d	Flusso di eventi:		
L'Utente inserisce i seguenti dati nella search bar "ricerca per marca":			
	Marca	asus	
Oracolo:			
La ricerca del prodotto e' andata a buon fine.			

2.2Ricerca per titolo

Test Case ID	TC_4.1_3		
Test Item	RF 3.1		
Precondizioni:			
L'Utente si trova nella pagina di shop			
Flusso di eventi:			
L'Utente inserisce i seguenti dati nella search bar "ricerca per titolo":			
titolo			
Oracolo:			
La ricerca del prodotto non e' andata a buon fine perche' non e' stato compilato	o il campo.		

Test Case ID		TC_4.1_4	
Test Iten	n		RF 3.1
Precond	dizioni:		
L'Utente	si trova nella pagina di sho	pp	
Flusso di eventi:			
L'Utente inserisce i seguenti dati nella search bar "ricerca per titolo":			
	titolo	Galaxy s9	
Oracolo:			
La rio	La ricerca del prodotto e' andata a buon fine.		

2.3 Modifica prodotto

Test Case ID		TC_4.1_5	
Test Item		RF 3.6	
Precondizioni:			
L'amministratore si trova nel	a sezione gestione merce		
Flusso di eventi:			
L'amministratore clicca su modifica ed inserisce i seguenti dati:			
Codice	AP17764tt5		
Marca			
Prodotto	Galaxy s9		
Categoria	seleziona		
Descrizione	Processore octacore		
costo	450		

Oracolo:

La modifica non avviene con successo perché non sono stati modificati tutti i campi.

Test Case ID

TC_4.1_6

Test Item

RF 3.6

Precondizioni:

L'amministratore si trova nella sezione gestione merce

Flusso di eventi:

• L'amministratore clicca su modifica ed inserisce i seguenti dati:

Codice	AP17764tt5
Marca	Samsung!
Prodotto	Galaxy s9
Categoria	seleziona
Descrizione	Processore octacore
costo	450

Oracolo:

La modifica non avviene con successo perché sono stati inseriti caratteri speciali nel campo marca.

Toot	Casa	ID

TC_4.1_7

Test Item

RF 3.6

Precondizioni:

L'amministratore si trova nella sezione gestione merce

Flusso di eventi:

• L'amministratore clicca su modifica ed inserisce i seguenti dati:

Codice	AP17764tt5
Marca	Samsung
Prodotto	Galaxy s9!
Categoria	seleziona

Descrizione	Processore octacore
costo	450

Oracolo:

La modifica non avviene con successo perché sono stati inseriti caratteri speciali nel campo marca prodotto.

 Test Case ID
 TC_4.1_8

 Test Item
 RF 3.6

Precondizioni:

L'amministratore si trova nella sezione gestione merce

Flusso di eventi:

• L'amministratore clicca su modifica ed inserisce i seguenti dati:

Codice	AP17764tt5
Marca	Samsung
Prodotto	Galaxy s9
Categoria	seleziona
Descrizione	Processore octacore
costo	450,023

Oracolo:

La modifica non avviene con successo perché non e' stato rispettato il campo costo massimo 2 cifre dopo la virgola.

 Test Case ID
 TC_4.1_9

 Test Item
 RF 3.6

Precondizioni:

L'amministratore si trova nella sezione gestione merce

Flusso di eventi:

• L'amministratore clicca su modifica ed inserisce i seguenti dati:

Codice	AP17764tt5
Marca	Samsung
Prodotto	Galaxy s9
Categoria	seleziona
Descrizione	Processore octacore
costo	399,99

Oracolo:

La modifica avviene con successo.

2.4 Cancella Prodotto

Test Case ID		TC_4.1_10
Test Item		RF 3.6
Precondizioni:		
L'amministratore si trova nella sezi	one gestione merce	
Flusso di eventi:		
L'amministratore clicca su	cancella e inserisce i seguenti campi:	
Password		
Reinserisci password		
Oracolo:		
La cancellazione non avviene o campo.	con successo perché' l'amministratore non inse	risce nessun

Test Case ID	TC_4.1_11		
Test Item	RF 3.6		
Precondizioni:			
L'amministratore si trova nella sezione gestione merce			
Flusso di eventi:			
L'amministratore clicca su cancella e inserisce i seguenti campi:			
Password Giancarllo01			
Reinserisci password Luca01			
Oracolo:			
La cancellazione non avviene con successo perché' la password inserita è errata.			

Test Case ID		TC_4.1_12	
Test Item		RF 3.6	
Precondizioni:			
L'amministratore si trova nella sezione gestione merce			
Flusso di eventi:			
L'amministratore clicca su cancella e inserisce i seguenti campi:			
Password	adminroot		
Reinserisci password	adminroot		
	•		
Oracolo: La cancellazione avviene con successo.			

2.5 Inserimento Prodotto

Test Case ID		TC_4.1_13	
Test Item		RF 3.5	
Precondizioni:			
L'amministratore si trova nella sezio	ne gestione merce		
Flusso di eventi:			
L'amministratore clicca su a	nggiungi ed inserisce i seguenti dati:		
Codice			
Marca			
Prodotto			
Categoria			
Descrizione			
costo			
Oracolo:			
L'inserimento non è andato a bu	uon fine perché non è stato inserito alcun camp	00.	
Test Case ID		TC_4.1_14	
Test Item		RF 3.5	
Precondizioni:			
L'amministratore si trova nella sezione gestione merce			
Flusso di eventi:			
L'amministratore clicca su a	nggiungi ed inserisce i seguenti dati:		
Codice	Sfsfdsf3		
Marca			

Categoria	
Descrizione	
costo	

Oracolo:

L'inserimento non è andato a buon fine perché il campo codice non rispetta il formato richiesto di esattamente di 10 caratteri alfanumerici.

Test Case ID	TC_4.1_15
Test Item	RF 3.5

Precondizioni:

L'amministratore si trova nella sezione gestione merce

Flusso di eventi:

• L'amministratore clicca su aggiungi ed inserisce i seguenti dati:

Codice	lphX64GBF8
Marca	Iphone!
Prodotto	
Categoria	
Descrizione	
costo	

Oracolo:

L'inserimento non è andato a buon fine perché nel campo marca sono stati inseriti caratteri speciali.

1_16
aratteri
1_17
1_17
1_17
1_17
1_17
1_17
1_17
1_17
-

64gb di memoria processore octacore, 4gb di ram

Descrizione

	00000000
costo	999999999

Oracolo:

L'inserimento non è andato a buon fine perché nel campo costo è stata inserita una cifra superiore a 999999.

Test Case ID	TC_4.1_18
Test Item	RF 3.5

Precondizioni:

L'amministratore si trova nella sezione gestione merce

Flusso di eventi:

• L'amministratore clicca su aggiungi ed inserisce i seguenti dati:

Codice	lphX64GBF8
Marca	Iphone
Prodotto	XS
Categoria	seleziona
Descrizione	64gb di memoria, processore octacore, 4gb di ram
costo	990,90

Oracolo:

L'inserimento è andato a buon fine.

3 Gestione Acquisto

3.1 Inserimento prodotto nel carello

Test Case ID	TC_5.1_1
Test Item	RF 4.1
Precondizioni:	
L'Utente si trova nella pagina shop.	
Flusso di eventi:	
L'Utente clicca sul bottone inserisci nel carello:	
Oracolo:	
Il prodotto viene inserito correttamente nel carello.	

3.2 Cancellazione prodotto dal carello

Test Case ID	TC_5.1_2
Test Item	RF 4.3
Precondizioni:	
L'Utente si trova nella pagina carello.	
Flusso di eventi:	
L'Utente clicca sul bottone elimina:	
Oracolo:	
Il prodotto viene eliminato correttamente dal carello.	

3.3 Checkout

Test Cas	se ID		TC_5.1_3
Test Iten	n		RF 7.1
Precond	izioni:		
L'Utente	L'Utente si trova nella pagina carello.		
Flusso	li eventi:		
• L	L'Utente clicca sul bottone d	checkout e compila i seguenti campi:	
	tipo di spedizione		
	Numero carta		
	Intestatario carta		
	CVV carta		
Oracolo:			
Il checkout non avviene con successo perché' non è stato compilato alcun campo.			
			-0 - 4 4

Test Case ID		TC_5.1_4	
Test Item		RF 7.1	
Precondi	izioni:		
L'Utente s	si trova nella pagina ca	rello.	
Flusso di	i eventi:		
• L'	'Utente clicca sul botto	ne checkout e compila i seguenti campi:	
	tipo di spedizione	seleziona	
-	Numero carta	Abb4376234bgfde4	
-	Intestatario carta	Pasquale	
İ	CVV carta	876	

Oracolo:

Il checkout non avviene con successo perché nel campo numero carta sono stati inseriti caratteri alfanumerici.

Test Case ID

TC_5.1_5

Test Item

RF 7.1

Precondizioni:

L'Utente si trova nella pagina carello.

Flusso di eventi:

• L'Utente clicca sul bottone checkout e compila i seguenti campi:

tipo di spedizione	seleziona
Numero carta	4023600455298976
Intestatario carta	Pasquale64
CVV carta	476

Oracolo:

Il checkout non avviene con successo perché nel campo intestatario sono stati inseriti numeri.

Test Case ID TC_5.1_6 Test Item RF 7.1

Precondizioni:

L'Utente si trova nella pagina carello.

Flusso di eventi:

• L'Utente clicca sul bottone checkout e compila i seguenti campi:

tipo di spedizione	seleziona
Numero carta	4023600455298976
Intestatario carta	Pasquale Squillante
CVV carta	Ss2

Oracolo:

Il checkout non avviene con successo perché nel campo CVV sono stati inseriti dei caratteri.

Test Case ID	TC_5.1_7
Test Item	RF 7.1

Precondizioni:

L'Utente si trova nella pagina carello.

Flusso di eventi:

• L'Utente clicca sul bottone checkout e compila i seguenti campi:

tipo di spedizione	seleziona
Numero carta	4023600455298976
Intestatario carta	Pasquale Squillante
CVV carta	654

Oracolo:

Il checkout avviene con successo.

4 Gestione Ordini

4.1 Annulla ordine in processo

Test Case ID	TC_6.1_1		
Test Item	RF 5.2		
Precondizioni:			
L'Utente si trova nella pagina i miei ordini.			
Flusso di eventi:			
L'Utente clicca sul bottone freccia "X" elimina:			
Oracolo:			
L'ordine viene annullato correttamente.			

4.2 Ricerca per codice ordine

Test Case ID	TC_6.1_2	
Test Item	RF 5.4	
Precondizioni:		
L'Operatore si trova nella sezione gestione ordini.		
Flusso di eventi:		
L'operatore compila il seguente campo:		
ricerca per codice		
Oracolo:		
La ricerca non va a buon fine perché' non è stato compilato nessun campo.		

Test Case ID		TC_6.1_3
Test Item		RF 5.4
Precondizioni:		
L'Operatore si trova nella sezione ge	estione ordini.	
Flusso di eventi:		
L'operatore compila il seguente campo:		
ricerca per codice	Ss2	
Oracolo:		
La ricerca non va a buon fine perché' sono stati inseriti dei caratteri nel campo codice.		

Test Case ID		TC_6.1_4	
Test Item		RF 5.4	
Precondizioni:			
L'Operatore si trova nella sezione g	estione ordini.		
Flusso di eventi:	Flusso di eventi:		
L'operatore compila il seguente campo:			
ricerca per codice 2			
Oracolo:			
La ricerca va a buon fine.			

4.3 Modifica dell'ordine

Test Cas	se ID		TC_6.1_5
Test Iten	n		RF 5.5
Precond	izioni:		
L'Operate	ore si trova nella sezione g	estione ordini.	
Flusso d	li eventi:		
• L	operatore clicca sul bottor	ne modifica e seleziona uno dei seguenti camp	i:
	processing	seleziona	
	sending	seleziona	
	sent	seleziona	
	delivered	seleziona	
	ticket	seleziona	
Oracolo:			
La m	La modifica avviene con successo.		

4.4 Annulla dell'ordine

Test Case ID	TC_6.1_6			
Test Item	RF 5.5			
Precondizioni:				
L'Operatore si trova nella sezione gestione ordini.				
Flusso di eventi:	Flusso di eventi:			
L'operatore clicca sul bottone "annulla":				
Oracolo:				
L'operazione viene effettuata con successo.				

4.5 Ricerca per codice fiscale

Test Case ID	TC_6.1_7	
Test Item	RF 5.4	
Precondizioni:		
L'Operatore si trova nella sezione gestione ordini.		
Flusso di eventi:		
L'operatore compila il seguente campo:		
Codice fiscale		
Oracolo:		
La ricerca non va a buon fine perché' non è stato compilato alcun campo.		

Test Case ID		TC_6.1_8		
Test Item	า		RF 5.4	
Precond	izioni:			
L'Operato	ore si trova nella sezione g	estione ordini.		
Flusso d	Flusso di eventi:			
L'operatore compila il seguente campo:				
Codice fiscale Lcmndr95h23f839f				
Oracolo:				
La rio	La ricerca va a buon fine.			

5 Gestione Ticket

5.1 Apri nuovo ticket

Test Cas	e ID		IC_7.1_1	
Test Item RF		RF 6.1		
Precond	Precondizioni:			
L'utente s	si trova nell'area supporto			
Flusso d	i eventi:			
• L	'utente compila i seguenti	campi:		
	codice ordine			
	titolo			
	descrizione			
•				
Orac	olo:			
L'ape	rtura del ticket non è anda	ta a buon fine perché' non sono stati compilati	i campi.	
Test Cas	e ID		TC_7.1_2	
Test Item	ı		RF 6.1	
Precondizioni:				
L'utente si trova nell'area supporto				
Flusso di eventi:				
L'utente compila i seguenti campi:				
	codice ordine	Ss2		
	titolo			

Oracolo:

descrizione

L'apertura del ticket non è andata a buon fine perché nel campo codice ordine sono stati inseriti dei caratteri.

Test Case ID

TC_7.1_3

Test Item

RF 6.1

Precondizioni:

L'utente si trova nell'area supporto

Flusso di eventi:

• L'utente compila i seguenti campi:

codice ordine	3
titolo	Info2
descrizione	Provola provola

Oracolo:

L'apertura del ticket non è andata a buon fine perché nel campo codice titolo è stato inserito un numero

Test Case ID

TC_7.1_4

Test Item

RF 6.1

Precondizioni:

L'utente si trova nell'area supporto

Flusso di eventi:

• L'utente compila i seguenti campi:

codice ordine	3
titolo	info
descrizione	Problema checkout

Oracolo:

il tickets non è stato creato con successo perché' nel campo codice ordine e' stato inserito un codice non esistente.

Test Cas	se ID		TC_7.1_5
Test Iter	n		RF 6.1
Precon	dizioni:		
L'utente	si trova nell'area supporto		
Flusso	li eventi:		
L'utente compila i seguenti campi:			
	codice ordine	2	
	titolo	info	
	descrizione	Problema checkout	
Oracolo:			
Il Ticket è stato creato con successo.			

5.2 Visualizza lista ticket Assistenza

Test Case ID	TC_7.1_6			
Test Item	RF 6.1			
Precondizioni:				
L'assistenza si trova nell'area gestione ticket				
Flusso di eventi:				
L'assistenza visualizza i ticket				
Oracolo:				
La visualizzazione va a buon fine.				

5.3 Chiusura ticket

Test Case ID

Test Iten	n		RF 6.5	
Precond	dizioni:			
L'assistenza si trova nell'area gestione ticket				
Flusso di eventi:				
L'assistenza clicca sul pulsante "Chiudi" e compila i seguenti campi:				
	password			
	Reinserisci password			
Orac	colo:			
Il Ticket non viene chiuso correttamente perché' non vengono compilati i campi.				
Test Cas	se ID		TC_7.1_8	
Test Iten	n		RF 6.5	
Precondizioni:				
L'assiste	nza si trova nell'area gestio	one ticket		
Flusso di eventi:				
L'assistenza clicca sul pulsante "Chiudi" e compila i seguenti campi:				
	password	lalala		
	Reinserisci password	lalala		
Orac	Oracolo:			

Il Ticket non viene chiuso correttamente perché le password non corrispondono.

TC_7.1_7

Test Case ID		TC_7.1_9		
Test Item		RF 6.5		
Precondizioni:				
L'assistenza si trova nell'area gestione ticket				
Flusso di eventi:				
L'assistenza clicca sul pulsante "Chiudi" e compila i seguenti campi: .				
password	mena01			
Reinserisci password	mena01			
Oracolo:				
II Ticket viene chiuso correttamente.				