



Università Degli Studi Di Salerno

Progetto di Ingegneria del software 2018/2019

Test Incident Report

Sommario

Componenti del team di progetto.....	2
1 Introduzione	2
2 Bug Report.....	2
2.1 Gestione Utenti	3
2.1.1 Modifica dati personali.....	3
2.1.2 Registrazione	4
2.1.3 Login	9
2.2 Gestione Catalogo	10
2.2.1 Inserimento di un gioco.....	10
2.2.2 Modifica di un gioco	13
2.3 Gestione Ordini.....	14
2.3.1 Inserire tracking id di un ordine	14
2.3.2 Ricercare un ordine (Gestore ordini).....	14
2.3.3 Effettuare un ordine	15
2.4 Gestione Carrello.....	15
2.4.1 Modificare la quantità di un prodotto nel carrello.....	15

Componenti del team di progetto

Partecipanti	Matricola
Cosimo Bacco	0512104516
Michele Castellaneta	0512104804
Domenico Trotta	0512104882

1 Introduzione

Nel seguente documento si illustrano i bug individuati in GamesHub, rilevati dal team in fase di utilizzo del sistema e in fase di testing.

2 Bug Report

Di seguito si elencano i bug riscontrati nel sistema GamesHub. Per ognuno di essi di descrive:

- Un codice identificativo del bug; se esso deriva dalla fase di testing, allora il suo codice sarà lo stesso del Test Case che ne ha permesso la rilevazione.
- Una breve descrizione informale della failure.
- Una sintetica procedura per riprodurre il bug.
- Un indicatore di priorità, che indica l'importanza dell'attività di risoluzione del fault in questione; più in dettaglio, si possono riscontrare le priorità:
 1. Bassa: il fault non causa gravi malfunzionamenti al sistema e/o per la sua risoluzione non si ha un forte impatto sul codice;
 2. Media: il fault non permette all'utente alcune operazioni e/o per la sua risoluzione si ha un discreto impatto sul codice;
 3. Alta: il fault causa gravi malfunzionamenti al sistema e/o per la sua risoluzione si ha un forte impatto sul codice.
- Lo stato del bug, in particolare:
 - 1 Rilevato: il bug e le sue cause sono state identificate
 2. Risolto: il bug è stato identificato e risolto.

2.1 Gestione Utenti

2.1.1 Modifica dati personali

ID	TC_0.1_1
Descrizione	Il valore attuale del messaggio di errore è 'Numero di telefono non valido!' che risulta essere leggermente diverso da quello atteso ' La modifica non è andata a buon fine perché il numero di telefono non rispetta la lunghezza.'
Come riprodurlo	328
Priorità	Bassa
Stato	Rilevato

ID	TC_0.1_2
Descrizione	Il valore attuale del messaggio di errore è 'Numero di telefono non valido!' che risulta essere leggermente diverso da quello atteso ' La modifica non è andata a buon fine perché il numero di telefono non rispetta il formato.'
Come riprodurlo	32878542R
Priorità	Bassa
Stato	Rilevato

ID	TC_0.1_3
Descrizione	Il valore attuale del messaggio di errore è 'L'indirizzo deve essere del formato es. 'Via Genova 24, Roma'" che risulta essere leggermente diverso da quello atteso ' La modifica non è andata a buon fine perché l'indirizzo non rispetta la lunghezza.'
Come riprodurlo	V
Priorità	Bassa
Stato	Rilevato

ID	TC_0.1_5
Descrizione	Il valore attuale del messaggio di errore è 'La password deve contenere almeno un numero, una lettera minuscola e una maiuscola e deve essere lunga almeno sei caratteri che possono essere lettere, numeri o underscore ' che risulta essere leggermente diverso da quello atteso ' La modifica non è andata a buon fine perché la password non rispetta la lunghezza.'
Come riprodurlo	123
Priorità	Bassa
Stato	Rilevato

ID	TC_0.1_6
Descrizione	Il valore attuale del messaggio di errore è 'La password deve contenere almeno un numero, una lettera minuscola e una maiuscola e deve essere lunga almeno sei caratteri che possono essere lettere, numeri o underscore ' che risulta essere leggermente diverso da quello atteso ' La modifica non è andata a buon fine perché la password non rispetta il formato.'
Come riprodurlo	123456
Priorità	Bassa
Stato	Rilevato

2.1.2 Registrazione

ID	TC_1.1_1
Descrizione	Il valore attuale del messaggio di errore è 'Formato del Nome errato.' che risulta essere leggermente diverso da quello atteso ' La registrazione non è andata a buon fine perché il nome non rispetta la lunghezza.'
Come riprodurlo	A
Priorità	Bassa
Stato	Rilevato

ID	TC_1.1_3
Descrizione	Il valore attuale del messaggio di errore è 'Formato del Cognome errato.' che risulta essere leggermente diverso da quello atteso ' La registrazione non è andata a buon fine perché il cognome non rispetta la lunghezza.'
Come riprodurlo	R
Priorità	Bassa
Stato	Rilevato

ID	TC_0.1_5
Descrizione	Il valore attuale del messaggio di errore è 'Numero di telefono non valido!' che risulta essere leggermente diverso da quello atteso ' La registrazione non è andata a buon fine perché il numero di telefono non rispetta la lunghezza.'
Come riprodurlo	327
Priorità	Bassa
Stato	Rilevato

ID	TC_0.1_6
Descrizione	Il valore attuale del messaggio di errore è 'Numero di telefono non valido!' che risulta essere leggermente diverso da quello atteso ' La registrazione non è andata a buon fine perché il numero di telefono non rispetta il formato.'
Come riprodurlo	327785412R
Priorità	Bassa
Stato	Rilevato

ID	TC_0.1_6
Descrizione	Il valore attuale del messaggio di errore è 'Numero di telefono non valido!' che risulta essere leggermente diverso da quello atteso ' La registrazione non è andata a buon fine perché il numero di telefono non rispetta il formato.'
Come riprodurlo	327785412R
Priorità	Bassa
Stato	Rilevato

ID	TC_0.1_7
Descrizione	Il valore attuale del messaggio di errore è 'Username errato' che risulta essere diverso da quello atteso ' La registrazione non è andata a buon fine perché l'username è vuoto.'
Come riprodurlo	<<lasciando il campo vuoto>>
Priorità	Bassa
Stato	Risolto

ID	TC_0.1_8
Descrizione	Il valore attuale del messaggio di errore è 'Username errato' che risulta essere diverso da quello atteso ' La registrazione non è andata a buon fine perché l'username non rispetta il formato.'
Come riprodurlo	Ma c
Priorità	Bassa
Stato	Risolto

ID	TC_0.1_9
Descrizione	Il valore attuale del messaggio di errore è 'Email non valida, scrivere un email in un formato corretto.Es: example@live.it ' che risulta essere diverso da quello atteso ' La registrazione non è andata a buon fine perché l'e-mail non rispetta la lunghezza.'
Come riprodurlo	marco
Priorità	Bassa
Stato	Rilevato

ID	TC_1.1_11
Descrizione	Il valore attuale del messaggio di errore è 'La password deve contenere almeno un numero, una lettera minuscola e una maiuscola e deve essere lunga almeno sei caratteri che possono essere lettere, numeri o underscore ' che risulta essere leggermente diverso da quello atteso ' La registrazione non è andata a buon fine perché la password non rispetta la lunghezza.'
Come riprodurlo	12
Priorità	Bassa
Stato	Rilevato

ID	TC_1.1_12
Descrizione	Il valore attuale del messaggio di errore è 'La password deve contenere almeno un numero, una lettera minuscola e una maiuscola e deve essere lunga almeno sei caratteri che possono essere lettere, numeri o underscore ' che risulta essere leggermente diverso da quello atteso ' La registrazione non è andata a buon fine perché la password non rispetta il formato.'
Come riprodurlo	123456
Priorità	Bassa
Stato	Rilevato

ID	TC_1.1_13
Descrizione	Il valore attuale del messaggio di errore è 'Le due password non coincidono!' che risulta essere leggermente diverso da quello atteso ' La registrazione non è andata a buon fine perché conferma password non rispetta la lunghezza.'
Come riprodurlo	Nel campo password abbiamo Marco1976 e in ripeti password inseriamo '12'
Priorità	Bassa
Stato	Rilevato

ID	TC_1.1_14
Descrizione	Il valore attuale del messaggio di errore è 'Le due password non coincidono!' che risulta essere leggermente diverso da quello atteso ' La registrazione non è andata a buon fine perché conferma password non rispetta il formato.'
Come riprodurlo	Nel campo password abbiamo Marco1976 e in ripeti password inseriamo 'Marco1977'
Priorità	Bassa
Stato	Rilevato

ID	TC_1.1_15
Descrizione	Il valore attuale del messaggio di errore è 'L'indirizzo deve essere del formato es. 'Via Genova 24, Roma' che risulta essere leggermente diverso da quello atteso ' La registrazione non è andata a buon fine perché l'indirizzo non rispetta la lunghezza.'
Come riprodurlo	V
Priorità	Bassa
Stato	Rilevato

ID	TC_1.1_17
Descrizione	Il valore attuale del messaggio di errore è nullo (il campo viene solo evidenziato di rosso) che risulta essere diverso da quello atteso ' La registrazione non è andata a buon fine perché la data di nascita non è stata selezionata.'
Come riprodurlo	<<Campo vuoto>>
Priorità	Media
Stato	Risolto

ID	TC_1.1_18
Descrizione	Il valore attuale del messaggio di errore è 'Formato del CF errato ' che risulta essere leggermente diverso da quello atteso ' La registrazione non è andata a buon fine perché il codice fiscale non rispetta la lunghezza.'
Come riprodurlo	RSSMRC
Priorità	Bassa
Stato	Rilevato

1.1.3 Login

ID	TC_2.1_1
Descrizione	Il valore attuale del messaggio di errore è 'Username errato' che risulta essere diverso da quello atteso ' Il login non è andato a buon fine perché l'username è vuoto.'
Come riprodurlo	<<lasciando il campo vuoto>>
Priorità	Bassa
Stato	Risolto

ID	TC_2.1_2
Descrizione	Il valore attuale del messaggio di errore è 'Username errato' che risulta essere diverso da quello atteso ' Il login non è andato a buon fine perché l'username non rispetta il formato '
Come riprodurlo	MA C
Priorità	Bassa
Stato	Risolto

ID	TC_2.1_3
Descrizione	Il valore attuale del messaggio di errore è 'Password errata' che risulta essere leggermente diverso da quello atteso ' Il login non è andato a buon fine perché la password non rispetta la lunghezza.'
Come riprodurlo	12
Priorità	Bassa
Stato	Rilevato

ID	TC_2.1_4
Descrizione	Il valore attuale del messaggio di errore è 'Password errata' che risulta essere leggermente diverso da quello atteso ' Il login non è andato a buon fine perché la password non rispetta il formato.'
Come riprodurlo	123456
Priorità	Bassa
Stato	Rilevato

2.2 Gestione Catalogo

2.2.1 Inserimento di un gioco

ID	TC_3.1_1
Descrizione	Il valore attuale del messaggio di errore è nullo (il campo viene solo evidenziato di rosso) che risulta essere diverso da quello atteso ' L'inserimento del gioco non è andato a buon fine perché il nome non rispetta la lunghezza in quanto è vuoto.'
Come riprodurlo	<<Campo vuoto>>
Priorità	Bassa
Stato	Risolto

ID	TC_3.1_2
Descrizione	Il valore attuale del messaggio di errore è nullo (il campo viene solo evidenziato di rosso) che risulta essere diverso da quello atteso ' L'inserimento del gioco non è andato a buon fine perché il nome non rispetta il formato.'
Come riprodurlo	F1%
Priorità	Media
Stato	Risolto

ID	TC_3.1_3
Descrizione	Il valore attuale del messaggio di errore è 'Formato Serial Number non corretto ' che risulta essere leggermente diverso da quello atteso ' L'inserimento del gioco non è andato a buon fine perché il serial number non rispetta la lunghezza.'
Come riprodurlo	1234
Priorità	Bassa
Stato	Rilevato

ID	TC_3.1_5
Descrizione	Il valore attuale del messaggio di errore è 'Formato Prezzo non corretto ' che risulta essere leggermente diverso da quello atteso 'L'inserimento del gioco non è andato a buon fine perché il prezzo non rispetta la lunghezza.'
Come riprodurlo	<<Campo vuoto>>
Priorità	Bassa
Stato	Rilevato

ID	TC_3.1_7
Descrizione	Il valore attuale del messaggio di errore è nullo (il campo viene solo evidenziato di rosso) che risulta essere diverso da quello atteso ' L'inserimento del gioco non è andato a buon fine perché la quantità non rispetta la lunghezza in quanto è vuota.'
Come riprodurlo	<<Campo vuoto>>
Priorità	Bassa
Stato	Risolto

ID	TC_3.1_9
Descrizione	Il valore attuale del messaggio di errore è nullo (il campo viene solo evidenziato di rosso) che risulta essere diverso da quello atteso ' L'inserimento del gioco non è andato a buon fine perché il Pegi non è stato selezionato.'
Come riprodurlo	<<Non effettuare una selezione>>
Priorità	Bassa
Stato	Risolto

ID	TC_3.1_10
Descrizione	Il valore attuale del messaggio di errore è nullo (il campo viene solo evidenziato di rosso) che risulta essere diverso da quello atteso ' L'inserimento del gioco non è andato a buon fine perché il Link Video non rispetta la lunghezza in quanto è vuoto.'
Come riprodurlo	<<Campo vuoto >>
Priorità	Bassa
Stato	Risolto

ID	TC_3.1_12
Descrizione	Il valore attuale del messaggio di errore è 'Formato Anno non corretto ' che risulta essere leggermente diverso da quello atteso ' L'inserimento del gioco non è andato a buon fine perché l'anno non rispetta la lunghezza.'
Come riprodurlo	20019
Priorità	Bassa
Stato	Rilevato

ID	TC_3.1_14
Descrizione	Il valore attuale del messaggio di errore è nullo (il campo viene solo evidenziato di rosso) che risulta essere diverso da quello atteso 'L'inserimento del gioco non è andato a buon fine perché il genere non è stato selezionato.'
Come riprodurlo	<<Non effettuare una selezione>>
Priorità	Bassa
Stato	Risolto

ID	TC_3.1_15
Descrizione	Il valore attuale del messaggio di errore è nullo (il campo viene solo evidenziato di rosso) che risulta essere diverso da quello atteso 'L'inserimento del gioco non è andato a buon fine perché la piattaforma non è stata selezionata.'
Come riprodurlo	<<Non effettuare una selezione>>
Priorità	Bassa
Stato	Risolto

ID	TC_3.1_16
Descrizione	Il valore attuale del messaggio di errore è 'Formato Descrizione non corretto ' che risulta essere leggermente diverso da quello atteso ' L'inserimento del gioco non è andato a buon fine perché la descrizione non rispetta la lunghezza in quanto è vuota.'
Come riprodurlo	20019
Priorità	Bassa
Stato	Rilevato

2.2.2 Modifica di un gioco

ID	TC_4.1_1
Descrizione	Non viene mostrato nessun output il che è diverso da quello atteso ' La modifica del gioco non è andata a buon fine perché il Prezzo non rispetta la lunghezza in quanto è vuoto.'
Come riprodurlo	<<Campo vuoto>>
Priorità	Bassa
Stato	Rilevato

ID	TC_4.1_4
Descrizione	Il valore attuale del messaggio di errore è 'Formato Quantità non corretto ' che risulta essere leggermente diverso da quello atteso ' La modifica del gioco non è andata a buon fine perché la quantità non rispetta la lunghezza in quanto è vuota.'
Come riprodurlo	<<Campo vuoto>>
Priorità	Bassa
Stato	Rilevato

ID	TC_4.1_7
Descrizione	Il valore attuale del messaggio di errore è 'Formato Video non corretto ' che risulta essere leggermente diverso da quello atteso ' La modifica del gioco non è andata a buon fine perché il Link Video non rispetta la lunghezza in quanto è vuoto.'
Come riprodurlo	<<Campo vuoto>>
Priorità	Bassa
Stato	Rilevato

ID	TC_4.1_10
Descrizione	Il valore attuale del messaggio di errore è 'Formato Descrizione non corretto ' che risulta essere leggermente diverso da quello atteso ' La modifica del gioco non è andata a buon fine perché la descrizione non rispetta la lunghezza in quanto è vuota.'
Come riprodurlo	<<Campo vuoto>>
Priorità	Bassa
Stato	Rilevato

2.3 Gestione Ordini

2.3.1 Inserire tracking id di un ordine

ID	TC_6.1_1
Descrizione	Il valore attuale del messaggio di errore è 'Il tracking ID deve essere del formato AAA11BB ' che risulta essere leggermente diverso da quello atteso ' La modifica del Tracking id non è andata a buon fine perché TrackingID non rispetta la lunghezza.'
Come riprodurlo	AA
Priorità	Bassa
Stato	Rilevato

2.3.2 Ricercare un ordine (Gestore ordini)

ID	TC_7.1_1
Descrizione	Il valore attuale del messaggio di errore è 'L'id dell'ordine è un numero (max 6 cifre)' che risulta essere leggermente diverso da quello atteso ' La ricerca dell'ordine non è andata a buon fine perché non è rispettata la lunghezza.'
Come riprodurlo	1234567
Priorità	Bassa
Stato	Rilevato

ID	TC_7.1_2
Descrizione	Il valore attuale del messaggio di errore è 'L'id dell'ordine è un numero (max 6 cifre)' che risulta essere leggermente diverso da quello atteso ' La ricerca dell'ordine non è andata a buon fine perché non è rispettata il formato.'
Come riprodurlo	12345A
Priorità	Bassa
Stato	Rilevato

2.3.3 Effettuare un ordine

ID	TC_8.1_1
Descrizione	Il valore attuale del messaggio di errore è 'Formato dell' indirizzo scorretto. Es: 'Via Roma 24' ' che risulta essere leggermente diverso da quello atteso ' L'acquisto non è andato a buon fine perché Address non rispetta la lunghezza.'
Come riprodurlo	<<Campo vuoto>>
Priorità	Bassa
Stato	Rilevato

ID	TC_8.1_3
Descrizione	Il valore attuale del messaggio di errore è 'Formato Città errato ' che risulta essere leggermente diverso da quello atteso ' L'acquisto non è andato a buon fine perché City non rispetta la lunghezza.'
Come riprodurlo	<<Campo vuoto>>
Priorità	Bassa
Stato	Rilevato

2.4 Gestione Carrello

2.4.1 Modificare la quantità di un prodotto nel carrello.

ID	TC_9.1_1
Descrizione	L'output del sistema è 'Il totale rimane invariato' il che risulta essere leggermente diverso da quello atteso ' La modifica della quantità non è andata a buon fine perché non è stata selezionata una nuova quantità.'
Come riprodurlo	<<Non viene selezionata una quantità diversa>>
Priorità	Bassa
Stato	Rilevato