

▸ **Id Incidencia: 93954**

▸ Procedimiento: Incidencia Ag@ta ▸ Metafase: CIERRE ▸ Fase: Cierre definitivo

▸ Asunto: Problemas visualización citas privadas consejera

▸ Descripción Buenas tardes, tenemos un problema con la agenda de la consejera, a partir de hoy las citas que ella tenía como privadas no las puede ver, pero si crea una nueva la ve sin problemas. Ayer tuvimos una caída en un servidor que afectó al servicio de Ag@ta. Esta mañana hemos reiniciado por si hubiese habido algún problema con Base de datos pero sigue igual. Esto le ocurre a ella como propietaria de la agenda como a sus secretarios con permisos de escritura.

Saludos

▸ Fecha de 28/05/14 12:40 ▸ Fecha de cierre: 16/09/14 8:15

▸ Fecha de último 16/09/14 8:15

▸ Urgencia: urgencia baja ▸ Prioridad: CRITICA ▸ Impacto: impacto bajo

▸ Organismo: CAPDER

▸

▸

Centro: SERVICIOS CENTRALES

▸

Sede: SERVICIOS CENTRALES

▸

▸ Usuario creador: jonathan.gonzalez.ext

▢ Usuarios afectados

No hay elementos a mostrar.

▢ Parámetros

Nombre	Valor
Version de aplicacion	2.9.0
Componente afectado	Web de usuario

▢ Relaciones

Lista de incidencias hijas

No hay elementos a mostrar.

Lista de incidencias padres

No hay elementos a mostrar.

▢ Solución

Título: Problemas visualización citas privadas consejera

Descripción: Me comentan que no es posible daros el log porque ese log se ha machacado. He hablado con los afectados y podemos cerrar el incidente. En caso que pase de nuevo, lo comunicaremos e intentaremos sacar el log a tiempo.

Documentos asociados a la solución

▢ Documentos

Fecha	Nombre
28/05/14 12:40	2014528124002138 Captura.JPG

▢ Tareas manuales

No hay elementos a mostrar.

▢ Histórico

Fecha	Acción	Usuario	Valor
16/09/14 8:20	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 93954 - Incidencia Ag@ta - Cierre definitivo de incidencia: Problemas visualización citas privadas consejera - Correos notificados: jonathan.gonzalez.ext@juntadeandalucia.es
16/09/14 8:15	TRANSICIÓN DE FASE	jonathan.gonzalez.	Cierre definitivo
15/09/14 13:20	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 93954 - Incidencia Ag@ta - Cierre temporal de incidencia: Problemas visualización citas privadas consejera - Correos notificados: jonathan.gonzalez.ext@juntadeandalucia.es (Jonathan Gonzalez Santos)
15/09/14 13:11	TRANSICIÓN DE FASE	agata1.naos	Cierre temporal
15/09/14 13:11	SOLUCIÓN	jonathan.gonzalez.	-
15/09/14 13:11	TRANSICIÓN DE METAFASE	agata1.naos	CIERRE
15/09/14 9:40	ENVÍO NOTIFICACIÓN	jonathan.gonzalez.	999 / 93954 - Incidencia Ag@ta - Respuesta a la solicitud de información: Problemas visualización citas privadas consejera - Correos notificados: agata1.naos@juntadeandalucia.es
15/09/14 9:38	ASIGNADO	-	agata1.naos

Id Incidencia: 93954
Fecha: 6/10/14 12:53

15/09/14 9:38	TRANSICIÓN DE METAFASE	agata1.naos	RESOLUCION
15/09/14 9:38	TRANSICIÓN DE FASE	agata1.naos	OFICINA TECNICA
15/09/14 9:38	ASIGNADO	-	agata1.naos
15/09/14 9:38	COMENTARIO FINAL	jonathan.gonzalez.	Me comentan que no es posible daros el log porque ese log se ha machacado. He hablado con los afectado y podemos cerrar el incidente. En caso que pase de nuevo, lo comunicaremos e intentaremos sacar el log a tiempo. Saludos
9/09/14 16:00	ENVÍO NOTIFICACIÓN	agata1.naos	999 / 93954 - Incidencia Ag@ta - Nueva solicitud de información: Problemas visualización citas privadas consejera - Correos notificados: jonathan.gonzalez.ext@juntadeandalucia.es
9/09/14 15:55	TRANSICIÓN DE FASE	agata1.naos	Pendiente Usuario
9/09/14 15:55	COMENTARIO TÉCNICO	agata1.naos	De acuerdo, quedamos a la espera. Saludos
9/09/14 15:55	TRANSICIÓN DE METAFASE	agata1.naos	DELEGACION EXTERNA
8/09/14 12:20	ENVÍO NOTIFICACIÓN	jonathan.gonzalez.	999 / 93954 - Incidencia Ag@ta - Respuesta a la solicitud de información: Problemas visualización citas privadas consejera - Correos notificados: agata1.naos@juntadeandalucia.es
8/09/14 12:11	ASIGNADO	-	agata1.naos
8/09/14 12:11	TRANSICIÓN DE FASE	agata1.naos	OFICINA TECNICA
8/09/14 12:11	ASIGNADO	-	agata1.naos
8/09/14 12:11	TRANSICIÓN DE METAFASE	agata1.naos	RESOLUCION
8/09/14 12:11	COMENTARIO FINAL	jonathan.gonzalez.	Buenos días, reclamo el log de sad-web. Lo envío en cuanto me lo proporcionen. Saludos.
26/08/14 9:20	ENVÍO NOTIFICACIÓN	agata1.naos	999 / 93954 - Incidencia Ag@ta - Nueva solicitud de información: Problemas visualización citas privadas consejera - Correos notificados: jonathan.gonzalez.ext@juntadeandalucia.es
26/08/14 9:15	TRANSICIÓN DE METAFASE	agata1.naos	DELEGACION EXTERNA
26/08/14 9:15	TRANSICIÓN DE FASE	agata1.naos	Pendiente Usuario
26/08/14 9:15	COMENTARIO TÉCNICO	agata1.naos	Buenas, ¿hay alguna novedad en la incidencia? Saludos
26/08/14 9:14	ASIGNADO	-	agata1.naos
26/08/14 9:14	TRANSICIÓN DE METAFASE	agata1.naos	RESOLUCION
26/08/14 9:14	ASIGNADO	-	agata1.naos
26/08/14 9:14	TRANSICIÓN DE FASE	agata1.naos	OFICINA TECNICA
20/08/14 10:40	ENVÍO NOTIFICACIÓN	agata1.naos	999 / 93954 - Incidencia Ag@ta - Nueva solicitud de información: Problemas visualización citas privadas consejera - Correos notificados: jonathan.gonzalez.ext@juntadeandalucia.es
20/08/14 10:31	TRANSICIÓN DE METAFASE	agata1.naos	DELEGACION EXTERNA
20/08/14 10:31	TRANSICIÓN DE FASE	agata1.naos	Pendiente Usuario
20/08/14 10:31	COMENTARIO TÉCNICO	agata1.naos	Buenas, ¿hay alguna novedad en la incidencia? Saludos
20/08/14 10:30	ASIGNADO	-	agata1.naos
20/08/14 10:30	TRANSICIÓN DE METAFASE	agata1.naos	RESOLUCION
20/08/14 10:30	TRANSICIÓN DE FASE	agata1.naos	OFICINA TECNICA
20/08/14 10:30	ASIGNADO	-	agata1.naos
12/08/14 18:10	ENVÍO NOTIFICACIÓN	agata1.naos	999 / 93954 - Incidencia Ag@ta - Nueva solicitud de información: Problemas visualización citas privadas consejera - Correos notificados: jonathan.gonzalez.ext@juntadeandalucia.es
12/08/14 18:04	COMENTARIO TÉCNICO	agata1.naos	Buenas, ¿hay alguna novedad en la incidencia? Saludos
12/08/14 18:04	TRANSICIÓN DE METAFASE	agata1.naos	DELEGACION EXTERNA
12/08/14 18:04	TRANSICIÓN DE FASE	agata1.naos	Pendiente Usuario
12/08/14 18:04	TRANSICIÓN DE METAFASE	agata1.naos	RESOLUCION
12/08/14 18:04	TRANSICIÓN DE FASE	agata1.naos	OFICINA TECNICA
12/08/14 18:04	ASIGNADO	-	agata1.naos
12/08/14 18:04	ASIGNADO	-	agata1.naos
4/08/14 14:00	ENVÍO NOTIFICACIÓN	agata1.naos	999 / 93954 - Incidencia Ag@ta - Nueva solicitud de información: Problemas visualización citas privadas consejera - Correos notificados: jonathan.gonzalez.ext@juntadeandalucia.es
4/08/14 13:54	COMENTARIO TÉCNICO	agata1.naos	Buenas, ¿hay alguna novedad en la incidencia? Saludos
4/08/14 13:54	TRANSICIÓN DE METAFASE	agata1.naos	DELEGACION EXTERNA

Id Incidencia: 93954
Fecha: 6/10/14 12:53

4/08/14 13:54	TRANSICIÓN DE FASE	agata1.naos	Pendiente Usuario
4/08/14 13:53	ASIGNADO	-	agata1.naos
4/08/14 13:53	ASIGNADO	-	agata1.naos
4/08/14 13:53	TRANSICIÓN DE METAFASE	agata1.naos	RESOLUCION
4/08/14 13:53	TRANSICIÓN DE FASE	agata1.naos	OFICINA TECNICA
18/07/14 13:50	ENVÍO NOTIFICACIÓN	agata1.naos	999 / 93954 - Incidencia Ag@ta - Nueva solicitud de información: Problemas visualización citas privadas consejera - Correos notificados: jonathan.gonzalez.ext@juntadeandalucia.es
18/07/14 13:45	COMENTARIO TÉCNICO	agata1.naos	Buenas, necesitamos que nos envíes el log de sad-web de alguno de los días en los que ocurrió este problema para intentar revisar que pudo ocurrir. Además, ¿podéis indicarnos a que usuario pertenece la captura que adjuntásteis al crear la incidencia? Saludos
18/07/14 13:45	TRANSICIÓN DE METAFASE	agata1.naos	DELEGACION EXTERNA
18/07/14 13:45	TRANSICIÓN DE FASE	agata1.naos	Pendiente Usuario
18/07/14 13:22	ENVÍO NOTIFICACIÓN	jonathan.gonzalez.	999 / 93954 - Incidencia Ag@ta - Respuesta a la solicitud de información: Problemas visualización citas privadas consejera - Correos notificados: agata1.naos@juntadeandalucia.es
18/07/14 13:07	TRANSICIÓN DE METAFASE	agata1.naos	RESOLUCION
18/07/14 13:07	TRANSICIÓN DE FASE	agata1.naos	OFICINA TECNICA
18/07/14 13:07	ASIGNADO	-	agata1.naos
18/07/14 13:07	ASIGNADO	-	agata1.naos
18/07/14 13:07	COMENTARIO FINAL	jonathan.gonzalez.	Usuario propietario de las citas: elena.viboras. Con suscripción de escritura están: ana.bruzon y mangel.gomez.gonzalez. La categoría a la que pertenecen las citas afectadas son las de acto de partido y la primera cita con el problema es 2 de abril hasta el 22 de mayo. Las citas creadas a posteriori salen bien.
16/07/14 16:10	ENVÍO NOTIFICACIÓN	agata1.naos	999 / 93954 - Incidencia Ag@ta - Nueva solicitud de información: Problemas visualización citas privadas consejera - Correos notificados: jonathan.gonzalez.ext@juntadeandalucia.es
16/07/14 16:02	TRANSICIÓN DE METAFASE	agata1.naos	DELEGACION EXTERNA
16/07/14 16:02	TRANSICIÓN DE FASE	agata1.naos	Pendiente Usuario
16/07/14 16:02	COMENTARIO TÉCNICO	agata1.naos	Ademas de indicarnos al usuario propietario de las citas y a algunos de los usuarios con suscripción de escritura, también necesitamos que se nos indique a que categoría pertenecen las citas afectadas, así como la fecha y hora de la cita más reciente que presente el problema.
16/07/14 15:22	COMENTARIO TÉCNICO	agata1.naos	La clasificación del ticket es ALTA, pues se trata de una incidencia MEDIA que pasa a ALTA por afectar a un usuario alto cargo. Necesitamos que se proporcione el uid del usuario afectado y el log de sad-web.
16/07/14 15:20	ASIGNADO	-	agata1.naos
16/07/14 14:32	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 93954 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: Problemas visualización citas privadas consejera - Correos notificados: francisco.r.corredor@juntadeandalucia.es , lorenzo.v.pairet.ext@juntadeandalucia.es , felipe.chica@juntadeandalucia.es , sonia.torres@juntadeandalucia.es , agata1.naos@juntadeandalucia.es , vlexposito@eservicios.indra.es
16/07/14 14:23	TRANSICIÓN DE FASE	veronica.lara.	OFICINA TECNICA
16/07/14 14:23	DESASIGNADO	-	veronica.lara.exposito.ext
16/07/14 14:22	ASIGNADO	-	veronica.lara.exposito.ext
16/07/14 14:22	CAMBIO PRIORIDAD	veronica.lara.	Cambio de prioridad MEDIA a CRITICA
16/07/14 14:10	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 93954 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: Problemas visualización citas privadas consejera - Correos notificados: francisco.r.corredor@juntadeandalucia.es , lorenzo.v.pairet.ext@juntadeandalucia.es , sonia.torres@juntadeandalucia.es , vlexposito@eservicios.indra.es
16/07/14 14:04	TRANSICIÓN DE FASE	daniel.gimenez.ext	PROVEEDOR
16/07/14 14:04	DESASIGNADO	-	daniel.gimenez.ext
16/07/14 14:02	COMENTARIO TÉCNICO	daniel.gimenez.ext	Tras llamada de Jonathan nos indica que desde que puso la incidencia las nuevas citas las ven correctamente, pero las antiguas a las que se refiere la incidencia no pueden verlas.
16/07/14 9:50	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 93954 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: Problemas visualización citas privadas consejera - Correos notificados: julio.ubeda@juntadeandalucia.es , cau.tic@juntadeandalucia.es , noreply@noreply.com
16/07/14 9:48	ASIGNADO	-	daniel.gimenez.ext
16/07/14 9:48	COMENTARIO TÉCNICO	daniel.gimenez.ext	Llamamos a Jonathan para aclarar la petición, nos atiende un compañero. Nos llamada cuando llegue.

Id Incidencia: 93954**Fecha: 6/10/14 12:53**

16/07/14 9:42	TRANSICIÓN DE METAFASE	daniel.gimenez.ext	RESOLUCION
16/07/14 9:42	TRANSICIÓN DE FASE	daniel.gimenez.ext	CAU TIC
4/06/14 8:26	COMENTARIO FINAL	jonathan.gonzalez.	Buenos días, necesitamos saber si lo que nos ha pasado tiene posible solución. La consejera necesita ver esas citas privadas de su agenda.
			Saludos.
28/05/14 12:50	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 93954 - Incidencia Ag@ta - Registro de incidencia: Problemas visualización citas privadas consejera - Correos notificados: jonathan.gonzalez.ext@juntadeandalucia.es
28/05/14 12:40	TRANSICIÓN DE FASE	jonathan.gonzalez.	Revisión de Operador
28/05/14 12:40	ANEXIÓN DE DOCUMENTACIÓN	jonathan.gonzalez.	-
28/05/14 12:40	CREACIÓN	jonathan.gonzalez.	Registro