

## Búsqueda de Incidencias

Nov.	Prioridad	Ind.	Expira	Id	Procedimiento	F.Creación	Fase	Asunto	Descripción	Creador	F.Ult.Cambio
★	MEDIA		null	92556	Incendencia Ag@ta	08/05/2014 14:41	Pendiente Usuario	Error sincronización	<p>Buenas tardes,</p> <p>ponemos esta incidencia ya que nos reportan usuarios que tienen problemas con la replicación de sus citas y calendarios. Si accedemos a través del navegador a la URL:  <a href="http://agenda.juntadeandalucia.es/usuarios/usuario/calendario/all">http://agenda.juntadeandalucia.es/usuarios/usuario/calendario/all</a></p> <p>nos arroja este error:</p> <p>Unknow Http Error (pycurl): (52, 'Empty reply from server')</p>	daniel.r.escobar.ext	18d 5h
★	MEDIA		null	91088	Incendencia Ag@ta	14/04/2014 14:58	OFICINA TECNICA	Error en sincronización vía SyncML (14/4/2014)	<p>Se están observando errores en la sincronización, presuntamente vía SyncML (14/04/2014)</p> <p>Ver NAOS-88407 NAOS-89403 NAOS-90242</p>	jorge.sanchez	30min
★	MEDIA		null	90840	Incendencia Ag@ta	10/04/2014 12:45	OFICINA TECNICA	se quita un minuto a las citas	<p>Cuando se crea una cita, de la fecha de fin que le pones, ag@ta le quita un minuto a la fecha de fin.</p>	sonia.fernandez.alvarez	25min
★	MEDIA		null	90839	Incendencia Ag@ta	10/04/2014 12:40	OFICINA TECNICA	Problemas con citas por cambio de hora	<p>Existe un problema con las citas que tenía convocadas periódicas y con participantes, al cambiar la hora, a mí las citas en Ag@ta me aparecen bien pero a los compañeros que estaban convocados les aparece una hora después y yo no he modificado horas.</p>	sonia.fernandez.alvarez	23min
★	MEDIA		null	90242	Incendencia Ag@ta	03/04/2014 08:55	OFICINA TECNICA	Error en sincronización vía SyncML (3/4/2014)	<p>Se están observando errores en la sincronización, presuntamente vía SyncML (02/04/2014) Ana Ceballos:            * Error Mokobi - Agata            Jorge Sánchez:            * Error Mokobi</p> <p>Estudiar si se trata de nuevo del presunto error relacionado con la incorrecta gestión de conexiones. Ver NAOS-88407 NAOS-89403</p>	jorge.sanchez	19d 2h
★	MEDIA		null	89599	Incendencia Ag@ta	26/03/2014 08:44	Pendiente Usuario	Funambol con Outlook 2007 no funciona	<p>Tras instalar el plugin funambol en Outlook 2007 se produce un error que impide la configuración.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- La instalación de Outlook 2007 se hace como administrador de la máquina local.</li> <li>2.- Se instala en la carpeta C:\Archivos de Programa\Microsoft Office 2007 (Para no provocar conflictos entre distintas versiones Office)</li> <li>3.- Se le instala el SP3 de Office 2007.</li> <li>4.- Instalación de Funambol 8.0.5 tal y como indica en el manual de Agata.</li> </ol> <p>Esta es la instalación/configuración que tienen por ejemplo Olga Moyano, Lucía Sanchez, Jose Manuel Puertas, etc. (todas las personas que han necesitado la instalación de Outlook 2007) y les funciona correctamente.</p> <p>Para descartar posibles causas del error he realizado las siguientes comprobaciones en los equipos que dan dicho error;</p> <p>5.- Se ha instalado Outlook 2007 en la carpeta por defecto, C:\Archivos</p>	jorge.sanchez	1m 27d

## Búsqueda de Incidencias

Nov.	Prioridad	Ind.	Expira	Id	Procedimiento	F.Creación	Fase	Asunto	Descripción	Creador	F.Ult.Cambio
									<p>de Programa\Microsoft Office</p> <p>6.- Se ha probado con SP3 de Office y sin él.</p> <p>7.- Se han probado diferentes cuentas de correo, tanto en el perfil de red como con usuario administrador.</p> <p>8.- Se ha desinstalado por completo cualquier versión de Office, pasando un limpiador de registro, y volviéndolo a instalar todo de inicio.</p> <p>Con todas estas acciones, el resultado ha sido el mismo. Funciona correctamente Outlook 2007 y FUNAMBOL abre pero no se puede configurar.</p>		
★	BAJA		null	89011	Incendencia Ag@ta	18/03/2014 17:20	OFICINA TECNICA	Aviso erroneo al modificar cita en web	<p>Al modificar una cita desde la web que ha sido creada desde otro cliente (se ha comprobado con Thunderbird) muestra un aviso indicando que no soy organizador de la cita, pero en realidad sí lo soy.</p> <p>Ocurre en las citas con participantes creadas desde TB, si se sin participantes esto no ocurre.</p>	jorge.sanchez	4d 1h
★	PLANIFICACIÓN		null	87275	Incendencia Ag@ta	25/02/2014 10:58	OFICINA TECNICA	El sad-tester-web de la versión SAD-2.9.0 no funciona	<p>El sad-tester-web.sh , igual que en versiones anteriores, sigue sin funcionar. No debe de hacer bien el login porque ponga el nombre de usuario que ponga siempre devuelve 0 (ok).</p> <p>El script sad-tester-dav.sh de la versión 2.9 ya funciona y está haciendo su labor de monitorización correctamente.</p>	manuel.guisado	1m 24d
★	MEDIA		null	86275	Incendencia Ag@ta	13/02/2014 13:37	OFICINA TECNICA	[AGATAv2] Error de sincronización en cita que no está en ventana de sincronización	<p>A la usuario remedios.m.marigorta le da un error en la sincronización con su dispositivo móvil. Adjunto el correo de informe que le envía a su cuenta. La usuario tiene configurada un ventana de sincronización en sus preferencias de 45 días por lo que no entendemos que le dé error una cita no periódica que tiene ya casi un año.</p> <p>Es necesario analizar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿por qué falla la sincronización de esa cita?</li> <li>- ¿por qué esa cita se está teniendo en cuenta si la ventana de sincronización es de 45 días?</li> </ul>	francisco.r.corredor	20min
★	BAJA		null	85515	Incendencia Ag@ta	06/02/2014 08:56	OFICINA TECNICA	[AGATA] Notificación de sincronización lenta de otro usuario	<p>Buenos días. He recibido una notificación por correo de AGATA de que el usuario teodoro.rodriguez (de CGJ y perteneciente al SAD-SSTT) ha realizado una sincronización lenta con un dispositivo Android suyo. En el asunto del correo pone que el calendario que sincronizaba es propiedad mía, aunque en realidad no lo es. Adjunto el correo que me ha llegado. He visto que esta misma incidencia había ocurrido antes a mi compañero Fran Rodríguez (ver el tique 78707 que por cierto no se llegó a resolver).</p>	sonia.torres	4d 23h
★	BAJA		null	84449	Incendencia Ag@ta	29/01/2014 12:26	OFICINA TECNICA	Correos duplicados	<p>Buenas tardes, al parecer la usuaria Rosa Ríos Martínez nos ha comunicado que desde que realizamos la actualización de la Agenda a la 2.9.0, le aparecen todas las citas que tenía ya creadas duplicadas al día siguiente de la original. Tiene alguna relación con la actualización? se puede corregir ?</p> <p>Saludos y gracias</p>	admon.correo.capma	2m 9d
★	PLANIFICACIÓN		null	82873	Incendencia Ag@ta	10/01/2014 11:42	OFICINA TECNICA	Correo de sincronizacion lenta	<p>Me ha llegado dos correos de dos usuarios distintos con correos indicandome que ha habido sincronización lenta en el calendario, pero ese calendario ni es mío, ni tengo permisos en el ni está mi correo colocado como el de notificación.</p>	joaquin.flores.ext	2m 23d

## Búsqueda de Incidencias

Nov.	Prioridad	Ind.	Expira	Id	Procedimiento	F.Creación	Fase	Asunto	Descripción	Creador	F.Ult.Cambio
									Os adjunto uno de los correos que me ha llegado		
★	BAJA		null	81965	Incidencia Ag@ta	16/12/2013 14:17	Pendiente Usuario	Errores en Agenda de Pruebas	Buenas,  estamos realizando pruebas tras la actualizacion de la agenda a la Versión: 2.9.0.  Adjunto el log	manuel.coronilla.ext	5m 9d
★	ALTA		null	81167	Incidencia Ag@ta	29/11/2013 11:08	OFICINA TECNICA	[AGATA] Problema al acceder a los contactos en el nuevo IWM	Al parecer en el nuevo IWM no se están consiguiendo recuperar bien los contactos cuando se accede a los mismos. Adjunto un documento con la descripción del problema que nos ha reportado Jose Luis Castaño. El problema no se reproduce desde el IWM viejo	francisco.r.corredor	5m 25d
★	MEDIA		null	78707	Incidencia Ag@ta	23/10/2013 14:30	OFICINA TECNICA	[AGATAv2] Posible error en la aplicación	He recibido un correo como el que adjunto al ticket diciendo que el usuario teodoro.rodriguez ha hecho una sincronización lenta con mi calendario. También se muestra el aviso vía web, como se ve en la captura de pantalla que adjunto. El caso es que el usuario no tiene permisos para acceder a mi calendario, ¿qué está pasando?	francisco.r.corredor	19d 2h
★	PLANIFICACIÓN		null	57444	Incidencia Ag@ta	18/10/2012 11:37	Pendiente Usuario	No sincroniza Thunderbird	Mi usuario es Jesus.perez.rubio y tengo la versión oficial de thunderbird (8.0) y lighting. Saludos	jesus.perez.rubio	7m 21d
★	PLANIFICACIÓN		null	42791	Incidencia Ag@ta	12/03/2012 19:07	Registro	Petición Alta en AGATA (para probar)	A propuesta de Carlos Corredera (SADESI) vamos a probar AGATA en el IECA para lo cual solicito el alta en dicha aplicación. El perfil debería ser de administrador del centro o de forma que pudiera autorizar z el alta de otros usuarios del organismo.  Como ha habido otros intentos anteriores de probar la aplicación puede que ya haya usuarios del IECA dados de alta, en su caso ¿podría saber cuáles son? Gracias.	antonio.molina.gonzalez	2a 2m
★	PLANIFICACIÓN		null	12655	Incidencia Ag@ta	18/06/2010 08:20	EMPRESA EXTERNA EXPLOTACION	Fallo sincronizacion movil Agata v1	Al sincronizar aparecen los mensajes Conectando Sincronizando y despues dice Imposible abrir la base de datos remota la configuración de la base datos es ./citasNokia	jesus.morales.v.ext	3a 8m
★	BAJA		null	12332	Incidencia Ag@ta	04/06/2010 13:46	Registro	Dar de alta a josej.dominguez@juntadeandalucia.es	Nos ha llegado una petición de alta en Agata V2 josej.dominguez@juntadeandalucia.es	laura.campes.ext	3a 11m