



Detalle de incidencia 101686

Id: 101686
Estado: ABIERTA
Urgencia: urgencia media
Procedimiento: Incidencia Ag@ta

Fecha de apertura: 24/09/2014 14:03

Fecha de cierre: -

Datos de contacto de francisco.r.corredor (FRANCISCO RODRIGUEZ CORREDOR)  


Teléfono de contacto:

E-mail de contacto :

Asunto: [AGATA] Fallo al importar en la web una copia de seguridad de la agenda de Fernando Cardenas
Descripción: Hemos realizado una exportación vía sad-web de las citas de Fernando Cardenas para posteriormente importarlas en un usuario que tenemos con el calendario vacío (francisco.rodriquez.c.ext) y el resultado ha sido que ha dado un error en el proceso de importación. Adjunto la exportación para ver si lo conseguís reproducir.

Evolución

Contacto	Fecha	Evento	
francisco.r.corredor	15/10/2014 10:49	El workaround ha funcionado pero ahora hay que corregir el error que ha provocado que una exportación realizada desde la web no funcione al ser importada desde la propia web.	
agata1.naos	15/10/2014 10:49	EN CURSO	
agata1.naos	09/10/2014 13:04	Buenas, el ticket 96114 hace referencia a un problema de sincronización mientras que este hace referencia a un problema al importar el calendario. Si el problema con la importación se ha resuelto con el workaround propuesto, procederemos a cerrar este ticket. Saludos.	
francisco.r.corredor	09/10/2014 12:41	Ver más información en el ticket 96114	
agata1.naos	25/09/2014 10:43	Buenas, en el comentario que incluimos ayer proporcionamos un workaround para el problema de la importación. ¿Lo habéis aplicado? Saludos	
agata1.naos	24/09/2014 19:01	Buenas, hemos importado el calendario que adjuntáis y hemos reproducido el error. Este se produce porque al hacer el parseo de los elementos encuentra más de un "BEGIN:VCALENDAR" cuando sólo debería de existir el inicial. Esto es debido a que	 Calendario_importar.7z

Contacto	Fecha	Evento	
		algunas de las citas que se están importando tienen en el campo "Description" un texto en el que se incluye información sobre hilos de correo entre los que se encuentra información sobre el ics de citas, lo que provoca que se detecte un nuevo elemento "BEGIN:VCALENDAR". Como workaround, en las citas en las que aparece este texto en su campo description se modifica su valor, por ejemplo con el texto "BEGIN:AVCALENDAR" que ya no coincide. Adjuntamos el calendario con esta modificación, que tan sólo es necesario realizarlo en dos citas, y que ya puede importarse. Saludos.	
francisco.r.corredor	24/09/2014 14:03	REGISTRO	
francisco.r.corredor	24/09/2014 14:03	ANEXIÓN DE DOCUMENTACIÓN	 fernando.cardenas.f_Mi calendario_20140924_1346.ics.zip

Datos introducidos en la apertura

Nombre	Valor
Version de aplicacion	<input type="checkbox"/>
Componente afectado	<input type="checkbox"/>