

▸ **Id Incidencia: 95998**

▸ Procedimiento: Incidencia Ag@ta

▸ Metafase: CIERRE

▸ Fase: Cierre definitivo

▸ Asunto: [AGATA] Invitaciones recibidas antiguas que no puedo ni aceptar ni rechazar

▸ Descripción Buenas tardes. En la interfaz de usuario tengo un par de invitaciones recibidas (antiguas) que quiero descartar, pero que no puedo ni Aceptar ni Rechazar. En ambos casos sale un mensaje de error al final: "Ha ocurrido un error grave durante la operación". Y en ambas citas veo que no estoy puesta como participante, ¿puede ser porque me hayan eliminado de la cita antes de poder aceptarla/rechazarla o que la cita original ni siquiera exista? ¿Y qué puedo hacer para descartar estos registros de invitaciones recibidas? Adjunto pantallazo del detalle de estas dos invitaciones en cuestión (no sale opción de exportar).

▸ Fecha de 25/06/14 14:40

▸ Fecha de cierre: 5/08/14 14:16

▸ Fecha de último 5/08/14 14:16

▸ Urgencia: urgencia baja

▸ Prioridad: BAJA

▸ Impacto: impacto bajo

▸ Organismo: SANDETEL

▸

▸

Centro: SERVICIOS CENTRALES

▸ Sede: SERVICIOS CENTRALES

▸

Usuario creador: sonia.torres

▸

Usuarios afectados

No hay elementos a mostrar.

Parámetros

Nombre	Valor
Version de aplicacion	2.10.0
Componente afectado	Web de usuario

Relaciones

Lista de incidencias hijas

No hay elementos a mostrar.

Lista de incidencias padres

No hay elementos a mostrar.

Solución

Título: Se realiza.

Descripción: Buenas tardes.

Tras indicaciones y los Scripts ejecutados por cada identificador se cierra petición.

Documentos asociados a la solución

Documentos

Fecha	Nombre
25/06/14 14:40	2014625144023506 cita1.png
25/06/14 14:40	2014625144023894 cita2.png

Tareas manuales

No hay elementos a mostrar.

Histórico

Fecha	Acción	Usuario	Valor
5/08/14 14:20	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 95998 - Incidencia Ag@ta - Cierre definitivo de incidencia: [AGATA] Invitaciones recibidas antiguas que no puedo ni aceptar ni rechazar - Correos notificados: sonia.torres@juntadeandalucia.es
5/08/14 14:16	TRANSICIÓN DE FASE	sonia.torres	Cierre definitivo
5/08/14 14:10	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 95998 - Incidencia Ag@ta - Cierre temporal de incidencia: [AGATA] Invitaciones recibidas antiguas que no puedo ni aceptar ni rechazar - Correos notificados: sonia.torres@juntadeandalucia.es (SONIA MARIA TORRES LLANERA)
5/08/14 14:09	SOLUCIÓN	sonia.torres	-
5/08/14 14:09	TRANSICIÓN DE METAFASE	samuel.gonzalez.	CIERRE
5/08/14 14:09	TRANSICIÓN DE FASE	samuel.gonzalez.	Cierre temporal
5/08/14 14:06	ASIGNADO	-	samuel.gonzalez.ext
5/08/14 14:03	DESASIGNADO	-	daniel.gimenez.ext

Id Incidencia: 95998
Fecha: 6/10/14 12:19

5/08/14 14:00	ENVÍO NOTIFICACIÓN	sonia.torres	999 / 95998 - Incidencia Ag@ta - Nuevo comentario: [AGATA] Invitaciones recibidas antiguas que no puedo ni aceptar ni rechazar - Correos notificados: cau.tic@juntadeandalucia.es
5/08/14 13:53	COMENTARIO TÉCNICO	sonia.torres	Hola Daniel, el tique se puede finalizar.
4/08/14 10:30	ENVÍO NOTIFICACIÓN	sonia.torres	999 / 95998 - Incidencia Ag@ta - Respuesta a la solicitud de información: [AGATA] Invitaciones recibidas antiguas que no puedo ni aceptar ni rechazar - Correos notificados: cau.tic@juntadeandalucia.es
4/08/14 10:22	ASIGNADO	-	daniel.gimenez.ext
4/08/14 10:22	TRANSICIÓN DE METAFASE	daniel.gimenez.ext	RESOLUCION
4/08/14 10:22	ASIGNADO	-	daniel.gimenez.ext
4/08/14 10:22	TRANSICIÓN DE FASE	daniel.gimenez.ext	CAU TIC
4/08/14 10:22	COMENTARIO FINAL	sonia.torres	Ok, ya no tengo las invitaciones recibidas en la interfaz web. Se puede cerrar el tique.
18/07/14 15:00	ENVÍO NOTIFICACIÓN	daniel.gimenez.ext	999 / 95998 - Incidencia Ag@ta - Nueva solicitud de información: [AGATA] Invitaciones recibidas antiguas que no puedo ni aceptar ni rechazar - Correos notificados: sonia.torres@juntadeandalucia.es
18/07/14 14:56	COMENTARIO TÉCNICO	daniel.gimenez.ext	Buenas tardes. Scripts ejecutados por cada identificador. Saludos.
18/07/14 14:56	TRANSICIÓN DE METAFASE	daniel.gimenez.ext	DELEGACION EXTERNA
18/07/14 14:56	TRANSICIÓN DE FASE	daniel.gimenez.ext	Pendiente Usuario
18/07/14 14:55	ASIGNADO	-	daniel.gimenez.ext
18/07/14 14:10	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 95998 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: [AGATA] Invitaciones recibidas antiguas que no puedo ni aceptar ni rechazar - Correos notificados: julio.ubeda@juntadeandalucia.es , cau.tic@juntadeandalucia.es , noreply@noreply.com
18/07/14 14:04	TRANSICIÓN DE FASE	ralberto.hernandez.	CAU TIC
18/07/14 14:04	DESASIGNADO	-	ralberto.hernandez.ext
18/07/14 14:04	COMENTARIO TÉCNICO	ralberto.hernandez.	Hecho, scripts ejecutados por cada identificador. Saludos,
18/07/14 14:03	ASIGNADO	-	ralberto.hernandez.ext
18/07/14 13:30	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 95998 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: [AGATA] Invitaciones recibidas antiguas que no puedo ni aceptar ni rechazar - Correos notificados: josem.triguero.ext@juntadeandalucia.es , daniel.romero.ext@juntadeandalucia.es , lucia.iglesia@juntadeandalucia.es , jamochoa@indra.es
18/07/14 13:24	TRANSICIÓN DE FASE	jesus.dominguez.	TECNICA DE SISTEMA
18/07/14 13:24	DESASIGNADO	-	jesus.dominguez.ext
18/07/14 13:21	ENVÍO NOTIFICACIÓN	sonia.torres	999 / 95998 - Incidencia Ag@ta - Respuesta a la solicitud de información: [AGATA] Invitaciones recibidas antiguas que no puedo ni aceptar ni rechazar - Correos notificados: cau.tic@juntadeandalucia.es
18/07/14 13:20	ENVÍO NOTIFICACIÓN	jesus.dominguez.	999 / 95998 - Incidencia Ag@ta - Nueva solicitud de información: [AGATA] Invitaciones recibidas antiguas que no puedo ni aceptar ni rechazar - Correos notificados: sonia.torres@juntadeandalucia.es
18/07/14 13:14	ASIGNADO	-	jesus.dominguez.ext
18/07/14 13:14	TRANSICIÓN DE METAFASE	jesus.dominguez.	RESOLUCION
18/07/14 13:14	TRANSICIÓN DE FASE	jesus.dominguez.	CAU TIC
18/07/14 13:14	COMENTARIO FINAL	sonia.torres	Hola, eso es, hay que ejecutar el script de eliminación por cada cita. Vuelvo a poner aquí lo que ponía el proveedor (agata1.naos) el 14/07 al adjuntar las queries: Una vez ejecuta esta query ('Query_citas_inbox.sql'), se debe de ejecutar la query 'Query_eliminar_cita_inbox.sql' para cada una de las dos citas que se desean eliminar. Para ello, en la primera de las ejecuciones se debe de sustituir las dos apariciones de la cadena <id_cita> por el identificador de la primera cita, y para la segunda de las ejecuciones se debe de sustituir las dos apariciones de la cadena <id_cita> por el identificador de la segunda cita.
18/07/14 13:14	ASIGNADO	-	jesus.dominguez.ext
18/07/14 13:00	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 95998 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: [AGATA] Invitaciones recibidas antiguas que no puedo ni aceptar ni rechazar - Correos notificados: julio.ubeda@juntadeandalucia.es , cau.tic@juntadeandalucia.es , noreply@noreply.com
18/07/14 13:00	TRANSICIÓN DE METAFASE	jesus.dominguez.	DELEGACION EXTERNA
18/07/14 13:00	TRANSICIÓN DE FASE	jesus.dominguez.	Pendiente Usuario
18/07/14 13:00	COMENTARIO TÉCNICO	jesus.dominguez.	Hola Sonia, Tengo una duda, ¿el scripts hay que ejecutarlo dos veces, no?, una para el id 469391 y una segunda vez para el id 9058111.¿? Por favor acláramelo y lo ejecuto. Gracias!
18/07/14 12:58	ASIGNADO	-	jesus.dominguez.ext

Id Incidencia: 95998
Fecha: 6/10/14 12:19

18/07/14 12:53	DESASIGNADO	-	ralberto.hernandez.ext
18/07/14 12:53	TRANSICIÓN DE FASE	ralberto.hernandez.	CAU TIC
18/07/14 12:53	COMENTARIO TÉCNICO	ralberto.hernandez.	Hola Sonia, Tengo una duda, ¿el scripts hay que ejecutarlo dos veces, no?, una para el id 469391 y una segunda vez para el id 9058111.¿? Por favor acláramelo y lo ejecuto. Gracias!
18/07/14 12:50	ASIGNADO	-	ralberto.hernandez.ext
18/07/14 12:10	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 95998 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: [AGATA] Invitaciones recibidas antiguas que no puedo ni aceptar ni rechazar - Correos notificados: josem.triguero.ext@juntadeandalucia.es , daniel.romero.ext@juntadeandalucia.es , lucia.iglesia@juntadeandalucia.es , jamochoa@indra.es
18/07/14 12:10	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 95998 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: [AGATA] Invitaciones recibidas antiguas que no puedo ni aceptar ni rechazar - Correos notificados: julio.ubeda@juntadeandalucia.es , cau.tic@juntadeandalucia.es , noreply@noreply.com
18/07/14 12:03	DESASIGNADO	-	jesus.dominguez.ext
18/07/14 12:03	TRANSICIÓN DE FASE	jesus.dominguez.	TECNICA DE SISTEMA
18/07/14 12:02	ASIGNADO	-	jesus.dominguez.ext
18/07/14 12:01	DESASIGNADO	-	jesus.dominguez.ext
18/07/14 12:01	TRANSICIÓN DE FASE	jesus.dominguez.	CAU TIC
18/07/14 12:01	ASIGNADO	-	jesus.dominguez.ext
18/07/14 11:41	ENVÍO NOTIFICACIÓN	sonia.torres	999 / 95998 - Incidencia Ag@ta - Nuevo comentario: [AGATA] Invitaciones recibidas antiguas que no puedo ni aceptar ni rechazar - Correos notificados: ralberto.hernandez.ext@juntadeandalucia.es
18/07/14 11:31	COMENTARIO TÉCNICO	sonia.torres	Comentario para el técnico: He visto que el UID de la invitación que buscamos con asunto "[GUIA] Interna semanal" es 469391. Así que en la segunda query (la de eliminar citas) hay que poner los ID 469391 y 9058111 y ejecutarla.
18/07/14 11:31	ENVÍO NOTIFICACIÓN	sonia.torres	999 / 95998 - Incidencia Ag@ta - Nuevo comentario: [AGATA] Invitaciones recibidas antiguas que no puedo ni aceptar ni rechazar - Correos notificados: cau.tic@juntadeandalucia.es
18/07/14 11:28	COMENTARIO TÉCNICO	sonia.torres	Comentario al CAU: Por favor, en adelante no enviéis el tique a la fase "PENDIENTE USUARIO" cuando espereis que el usuario conteste, porque al usuario final no le llega ninguna notificación. Como usuario he visto que el técnico ha adjuntado algo que tengo que revisar porque estoy entrando periódicamente a ver el tique. Tenéis que pulsar en el botón "Pendiente de usuario" (no tramitar el tique a la fase PENDIENTE USUARIO" (no es lo mismo), así se enviará una notificación al usuario incluyendo el comentario de lo que tiene pendiente de contestar en el tique.
18/07/14 9:40	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 95998 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: [AGATA] Invitaciones recibidas antiguas que no puedo ni aceptar ni rechazar - Correos notificados: julio.ubeda@juntadeandalucia.es , cau.tic@juntadeandalucia.es , noreply@noreply.com
18/07/14 9:36	TRANSICIÓN DE FASE	jesus.dominguez.	PENDIENTE USUARIO
18/07/14 9:36	DESASIGNADO	-	jesus.dominguez.ext
18/07/14 9:35	ASIGNADO	-	jesus.dominguez.ext
18/07/14 9:30	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 95998 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: [AGATA] Invitaciones recibidas antiguas que no puedo ni aceptar ni rechazar - Correos notificados: julio.ubeda@juntadeandalucia.es , cau.tic@juntadeandalucia.es , noreply@noreply.com
18/07/14 9:25	TRANSICIÓN DE FASE	ralberto.hernandez.	CAU TIC
18/07/14 9:25	DESASIGNADO	-	ralberto.hernandez.ext
18/07/14 9:24	COMENTARIO TÉCNICO	ralberto.hernandez.	Buenas, Adjunto el resultado de la consulta con la columna doc extendida. Saludos,
18/07/14 9:21	ASIGNADO	-	ralberto.hernandez.ext
17/07/14 16:00	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 95998 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: [AGATA] Invitaciones recibidas antiguas que no puedo ni aceptar ni rechazar - Correos notificados: josem.triguero.ext@juntadeandalucia.es , daniel.romero.ext@juntadeandalucia.es , lucia.iglesia@juntadeandalucia.es , jamochoa@indra.es
17/07/14 16:00	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 95998 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: [AGATA] Invitaciones recibidas antiguas que no puedo ni aceptar ni rechazar - Correos notificados: julio.

Id Incidencia: 95998
Fecha: 6/10/14 12:19

			ubeda@juntadeandalucia.es , cau.tic@juntadeandalucia.es , noreply@noreply.com
17/07/14 15:55	DESASIGNADO	-	jesus.dominguez.ext
17/07/14 15:55	TRANSICIÓN DE FASE	jesus.dominguez.	TECNICA DE SISTEMA
17/07/14 15:54	ASIGNADO	-	jesus.dominguez.ext
17/07/14 15:54	DESASIGNADO	-	jesus.dominguez.ext
17/07/14 15:54	TRANSICIÓN DE FASE	jesus.dominguez.	CAU TIC
17/07/14 15:54	ASIGNADO	-	jesus.dominguez.ext
17/07/14 15:06	COMENTARIO FINAL	sonia.torres	Buenas tardes. Hay que localizar 2 identificadores (son 2 invitaciones las que hay que eliminar). Ya he localizado el ID de la invitación que tiene el asunto "[AGATAv2] Seguimiento Interno", pero aún falta localizar el ID de la invitación con asunto "[GUIA] Interna semanal". En el txt último que se ha adjuntado al tique no hay información suficiente en el campo "DOC" para saber cuál es. ¿Podeis adjuntar la salida completa de la query para poder ver más detalles de las invitaciones, como hora inicio, hora fin, notas...?
17/07/14 13:50	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 95998 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: [AGATA] Invitaciones recibidas antiguas que no puedo ni aceptar ni rechazar - Correos notificados: julio.ubeda@juntadeandalucia.es , cau.tic@juntadeandalucia.es , noreply@noreply.com
17/07/14 13:50	ENVÍO NOTIFICACIÓN	samuel.gonzalez.	999 / 95998 - Incidencia Ag@ta - Nuevo comentario: [AGATA] Invitaciones recibidas antiguas que no puedo ni aceptar ni rechazar - Correos notificados: sonia.torres@juntadeandalucia.es
17/07/14 13:48	DESASIGNADO	-	samuel.gonzalez.ext
17/07/14 13:48	TRANSICIÓN DE FASE	samuel.gonzalez.	PENDIENTE USUARIO
17/07/14 13:48	COMENTARIO TÉCNICO	samuel.gonzalez.	Buenas tardes. Le informamos del resultado de la consulta. Por favor, ¿me puedes confirmar que ahora tengo que cambiar el id_cita del script eliminar_cita_inbox.sql por el identificador 9058111? Saludos.
17/07/14 13:46	ASIGNADO	-	samuel.gonzalez.ext
17/07/14 12:50	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 95998 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: [AGATA] Invitaciones recibidas antiguas que no puedo ni aceptar ni rechazar - Correos notificados: julio.ubeda@juntadeandalucia.es , cau.tic@juntadeandalucia.es , noreply@noreply.com
17/07/14 12:46	TRANSICIÓN DE FASE	ralberto.hernandez.	CAU TIC
17/07/14 12:46	DESASIGNADO	-	ralberto.hernandez.ext
17/07/14 12:46	COMENTARIO TÉCNICO	ralberto.hernandez.	Buenas, Este es el resultado de la consulta. Por favor me puedes confirmar que ahora tengo que cambiar el id_cita del script eliminar_cita_inbox.sql por el identificador 9058111¿?
			Saludos, Alberto.
17/07/14 12:14	ASIGNADO	-	ralberto.hernandez.ext
17/07/14 6:55	DESASIGNADO	-	jalfonso.martinez.ext
16/07/14 11:40	ENVÍO NOTIFICACIÓN	sonia.torres	999 / 95998 - Incidencia Ag@ta - Nuevo comentario: [AGATA] Invitaciones recibidas antiguas que no puedo ni aceptar ni rechazar - Correos notificados: jamochoa@indra.es
16/07/14 11:33	COMENTARIO TÉCNICO	sonia.torres	Y de las citas con asunto "[AGATAv2] Seguimiento Interno" que se obtienen de la primera query hay que escoger la que tiene ID 9058111, es la única que se corresponde con los datos (hora inicio, hora fin, notas...) de la invitación cuyo pantallazo adjunté al principio.
16/07/14 11:30	ENVÍO NOTIFICACIÓN	sonia.torres	999 / 95998 - Incidencia Ag@ta - Nuevo comentario: [AGATA] Invitaciones recibidas antiguas que no puedo ni aceptar ni rechazar - Correos notificados: jamochoa@indra.es
16/07/14 11:23	COMENTARIO TÉCNICO	sonia.torres	Hola, ¿podéis repetir la query primera corrigiendo uno de los asuntos que se buscan ("[GUIA] Interna semanal")? La S de "Semanal" debe ser minúscula para que encuentre la invitación que tengo recibida, pero en la query estaba puesto en mayúscula.
16/07/14 11:10	ENVÍO NOTIFICACIÓN	jalfonso.martinez.	999 / 95998 - Incidencia Ag@ta - Nuevo comentario: [AGATA] Invitaciones recibidas antiguas que no puedo ni aceptar ni rechazar - Correos notificados: rafael.rodriguez.lopez.ext@juntadeandalucia.es , sonia.torres@juntadeandalucia.es , cau.tic@juntadeandalucia.es
16/07/14 11:00	COMENTARIO TÉCNICO	jalfonso.martinez.	Te adjunto la salida de la primera query, ¿cual de ellas debe escoger para la segunda sentencia salen 8?
15/07/14 13:21	ASIGNADO	-	jalfonso.martinez.ext
15/07/14 13:20	DESASIGNADO	-	jluís.fernandez.ext
15/07/14 11:38	ASIGNADO	-	jluís.fernandez.ext

Id Incidencia: 95998
Fecha: 6/10/14 12:19

15/07/14 11:10	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 95998 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: [AGATA] Invitaciones recibidas antiguas que no puedo ni aceptar ni rechazar - Correos notificados: rafael.rodriquez.lopez.ext@juntadeandalucia.es , jagustin.trujillo.ext@juntadeandalucia.es , fernando.arriba.ext@juntadeandalucia.es , mariaae.dorado.ext@juntadeandalucia.es , carlos.cruz.ext@juntadeandalucia.es , manuel.guisado@juntadeandalucia.es , maria.pena.ext@juntadeandalucia.es , jose.hoya@juntadeandalucia.es , jguijorro@indra.es
15/07/14 11:10	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 95998 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: [AGATA] Invitaciones recibidas antiguas que no puedo ni aceptar ni rechazar - Correos notificados: josem.triguero.ext@juntadeandalucia.es , daniel.romero.ext@juntadeandalucia.es , lucia.iglesia@juntadeandalucia.es , jamochoa@indra.es
15/07/14 11:10	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 95998 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: [AGATA] Invitaciones recibidas antiguas que no puedo ni aceptar ni rechazar - Correos notificados: julio.ubeda@juntadeandalucia.es , cau.tic@juntadeandalucia.es , noreply@noreply.com
15/07/14 11:09	DESASIGNADO	-	rafael.rodriquez.lopez.ext
15/07/14 11:09	TRANSICIÓN DE FASE	rafael.rodriquez.	TECNICA DE SISTEMA
15/07/14 11:05	ASIGNADO	-	rafael.rodriquez.lopez.ext
15/07/14 11:03	DESASIGNADO	-	angeles.pizarro.sarabia.ext
15/07/14 11:03	TRANSICIÓN DE FASE	angeles.pizarro.	SERVICIO FUNCIONAL CORREO
15/07/14 11:03	ASIGNADO	-	angeles.pizarro.sarabia.ext
15/07/14 11:02	TRANSICIÓN DE FASE	angeles.pizarro.	CAU TIC
15/07/14 11:02	DESASIGNADO	-	angeles.pizarro.sarabia.ext
15/07/14 11:02	ASIGNADO	-	angeles.pizarro.sarabia.ext
15/07/14 7:57	COMENTARIO FINAL	sonia.torres	Comentario al CAU: Pasad el tique al grupo que pueda ejecutar las consultas en la Base de Datos, no al usuario afectado.
14/07/14 22:30	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 95998 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: [AGATA] Invitaciones recibidas antiguas que no puedo ni aceptar ni rechazar - Correos notificados: julio.ubeda@juntadeandalucia.es , cau.tic@juntadeandalucia.es , noreply@noreply.com
14/07/14 22:22	DESASIGNADO	-	samuel.gonzalez.ext
14/07/14 22:22	TRANSICIÓN DE FASE	samuel.gonzalez.	PENDIENTE USUARIO
14/07/14 22:21	ASIGNADO	-	samuel.gonzalez.ext
14/07/14 19:30	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 95998 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: [AGATA] Invitaciones recibidas antiguas que no puedo ni aceptar ni rechazar - Correos notificados: julio.ubeda@juntadeandalucia.es , cau.tic@juntadeandalucia.es , noreply@noreply.com
14/07/14 19:30	ENVÍO NOTIFICACIÓN	agata1.naos	999 / 95998 - Incidencia Ag@ta - Nuevo comentario: [AGATA] Invitaciones recibidas antiguas que no puedo ni aceptar ni rechazar - Correos notificados: sonia.torres@juntadeandalucia.es
14/07/14 19:20	DESASIGNADO	-	agata1.naos
14/07/14 19:20	TRANSICIÓN DE FASE	agata1.naos	CAU TIC
14/07/14 19:20	COMENTARIO TÉCNICO	agata1.naos	Buenas, adjuntamos una query 'Query_citas_inbox.sql' para obtener los identificadores de las dos invitaciones que se muestran en el inbox de la usuaria. Una vez ejecuta esta query, se debe de ejecutar la query 'Query_eliminar_cita_inbox.sql' para cada una de las dos citas que se desean eliminar. Para ello, en la primera de las ejecuciones se debe de sustituir las dos apariciones de la cadena <id_cita> por el identificador de la primera cita, y para la segunda de las ejecuciones se debe de sustituir las dos apariciones de la cadena <id_cita> por el identificador de la segunda cita. Saludos
14/07/14 19:14	ASIGNADO	-	agata1.naos
14/07/14 12:40	ENVÍO NOTIFICACIÓN	francisco.r.corredor	999 / 95998 - Incidencia Ag@ta - Nuevo comentario: [AGATA] Invitaciones recibidas antiguas que no puedo ni aceptar ni rechazar - Correos notificados: jorge.sanchez@juntadeandalucia.es , agata1.naos@juntadeandalucia.es
14/07/14 12:35	COMENTARIO TÉCNICO	francisco.r.corredor	Buenas, ¿hay algún avance en esta tarea? ¿cual es la fecha prevista de fin?
11/07/14 12:01	CAMBIO PRIORIDAD	veronica.lara.	Cambio de prioridad PLANIFICACIÓN a BAJA
11/07/14 11:38	COMENTARIO TÉCNICO	veronica.lara.	Hola, ¿hay algún avance en esta tarea?
7/07/14 8:58	COMENTARIO FINAL	sonia.torres	Buenos días, ¿habéis podido ver algo de esta incidencia? He vuelto a reproducir el error que me da al rechazar una de las invitaciones recibidas problemáticas. Adjunto el trozo del log de sad-web con el error.

Id Incidencia: 95998
Fecha: 6/10/14 12:19

3/07/14 10:50	COMENTARIO TÉCNICO	veronica.lara.	Hola, ¿ha habido algún avance en esta incidencia?
26/06/14 8:30	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 95998 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: [AGATA] Invitaciones recibidas antiguas que no puedo ni aceptar ni rechazar - Correos notificados: francisco.r.corredor@juntadeandalucia.es , lorenzo.v.pairet.ext@juntadeandalucia.es , felipe.chica@juntadeandalucia.es , sonia.torres@juntadeandalucia.es , agata1.naos@juntadeandalucia.es , vlexposito@eservicios.indra.es
26/06/14 8:29	COMENTARIO TÉCNICO	veronica.lara.	Hola, Por favor, indicadnos el procedimiento para solucionar este caso. Saludos
26/06/14 8:27	TRANSICIÓN DE FASE	veronica.lara.	OFICINA TECNICA
26/06/14 8:27	DESASIGNADO	-	veronica.lara.exposito.ext
26/06/14 8:27	ASIGNADO	-	veronica.lara.exposito.ext
25/06/14 16:10	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 95998 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: [AGATA] Invitaciones recibidas antiguas que no puedo ni aceptar ni rechazar - Correos notificados: francisco.r.corredor@juntadeandalucia.es , lorenzo.v.pairet.ext@juntadeandalucia.es , sonia.torres@juntadeandalucia.es , vlexposito@eservicios.indra.es
25/06/14 16:10	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 95998 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: [AGATA] Invitaciones recibidas antiguas que no puedo ni aceptar ni rechazar - Correos notificados: julio.ubeda@juntadeandalucia.es , cau.tic@juntadeandalucia.es , noreply@noreply.com
25/06/14 16:07	TRANSICIÓN DE FASE	angeles.pizarro.	PROVEEDOR
25/06/14 16:07	DESASIGNADO	-	angeles.pizarro.sarabia.ext
25/06/14 16:05	ASIGNADO	-	angeles.pizarro.sarabia.ext
25/06/14 16:03	TRANSICIÓN DE METAFASE	angeles.pizarro.	RESOLUCION
25/06/14 16:03	TRANSICIÓN DE FASE	angeles.pizarro.	CAU TIC
25/06/14 14:50	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 95998 - Incidencia Ag@ta - Registro de incidencia: [AGATA] Invitaciones recibidas antiguas que no puedo ni aceptar ni rechazar - Correos notificados: sonia.torres@juntadeandalucia.es
25/06/14 14:40	TRANSICIÓN DE FASE	sonia.torres	Revisión de Operador
25/06/14 14:40	ANEXIÓN DE DOCUMENTACIÓN	sonia.torres	-
25/06/14 14:40	ANEXIÓN DE DOCUMENTACIÓN	sonia.torres	-
25/06/14 14:40	CREACIÓN	sonia.torres	Registro