

▶ **Id Incidencia: 116394**

▶ Procedimiento: Incidencia Ag@ta ▶ Metafase: RESOLUCION ▶ Fase: PROVEEDOR

▶ Asunto: [AGATA] Sincronización lenta de otro usuario otra vez

▶ Descripción En relación al problema no resuelto reportado en el tique 85515, he vuelto a recibir un correo de la sincronización lenta de otro usuario. En este caso, según veo en el correo recibido y al entrar en la web de Agata, se han creado citas más (con asunto "[GUIA]...") en el dispositivo del otro usuario. Y además en el correo que he recibido (lo adjunto) viene el detalle de todas sus citas de la sincronización lenta y se da el caso de que el usuario afectado (miguel.ramirez.fonseca) está en la rama "pol" del Idap de Correo, que es la rama de usuarios de la Policía, administrados por la consejería de Justicia (CJI). Así que las citas contiene mucha información privada de reuniones y sitios, que comprometen la seguridad. Este problema de filtrado de datos citas entre usuarios es muy crítico y no debería estar ocurriendo.

▶ Fecha de 26/03/15 8:55 ▶ Fecha de cierre:

▶ Fecha de último 15/04/15 16:27

▶ Urgencia: urgencia baja ▶ Prioridad: MEDIA ▶ Impacto: impacto bajo

▶ Organismo: SANDETEL

▶

▶

▶ Centro: SERVICIOS CENTRALES

▶

▶ Usuario creador: sonia.torres

Usuarios afectados

No hay elementos a mostrar.

Parámetros

Nombre	Valor
Version de aplicacion	2.11.0
Componente afectado	Syncml

Relaciones

Lista de incidencias hijas

No hay elementos a mostrar.

Lista de incidencias padres

No hay elementos a mostrar.

Solución

No hay elementos a mostrar.

Documentos

Fecha	Nombre
26/03/15 8:55	2015326085515480 Sincronización lenta día 25 de marzo utilizando el dispositivo fac-352659060220123

Tareas manuales

No hay elementos a mostrar.

Histórico

Fecha	Acción	Usuario	Valor
15/04/15 16:30	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 116394 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: [AGATA] Sincronización lenta de otro usuario otra vez - Correos notificados: francisco.r.corredor@juntadeandalucia.es , lorenzo.v.pairet.ext@juntadeandalucia.es , sonia.torres@juntadeandalucia.es , vlexposito@eservicios.indra.es , ivillarc@indra.es
15/04/15 16:27	DESASIGNADO	-	agata1.naos
15/04/15 16:27	TRANSICIÓN DE FASE	agata1.naos	PROVEEDOR
15/04/15 16:25	COMENTARIO TÉCNICO	agata1.naos	Hemos conseguido identificar la causa de este problema. Trasladamos la incidencia a la dirección técnica para la creación del tique en TEO.
15/04/15 16:18	ASIGNADO	-	agata1.naos
15/04/15 8:50	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 116394 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: [AGATA] Sincronización lenta de otro usuario otra vez - Correos notificados: francisco.r.corredor@juntadeandalucia.es , lorenzo.v.pairet.ext@juntadeandalucia.es , felipe.chica@juntadeandalucia.es , sonia.torres@juntadeandalucia.es , agata1.naos@juntadeandalucia.es , vlexposito@eservicios.indra.es , ivillarc@indra.es
15/04/15 8:45	TRANSICIÓN DE FASE	maria.villar.ext	OFICINA TECNICA
15/04/15 8:45	DESASIGNADO	-	maria.villar.ext
15/04/15 8:45	ASIGNADO	-	maria.villar.ext

Id Incidencia: 116394
Fecha: 16/04/15 8:47

14/04/15 18:30	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 116394 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: [AGATA] Sincronización lenta de otro usuario otra vez - Correos notificados: francisco.r.corredor@juntadeandalucia.es , lorenzo.v.pairet.ext@juntadeandalucia.es , sonia.torres@juntadeandalucia.es , vlexposito@eservicios.indra.es , ivillarc@indra.es
14/04/15 18:21	DESASIGNADO	-	juanm.ruiz.calleja.ext
14/04/15 18:21	TRANSICIÓN DE FASE	juanm.ruiz.calleja.	PROVEEDOR
14/04/15 18:20	ASIGNADO	-	juanm.ruiz.calleja.ext
14/04/15 18:10	ENVÍO NOTIFICACIÓN	rafael.rodriguez.	999 / 116394 - Incidencia Ag@ta - Nuevo comentario: [AGATA] Sincronización lenta de otro usuario otra vez - Correos notificados: jluis.fernandez.ext@juntadeandalucia.es
14/04/15 18:10	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 116394 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: [AGATA] Sincronización lenta de otro usuario otra vez - Correos notificados: cgo24x7.sistemas.sandel@juntadeandalucia.es , margarita.campanario.ext@juntadeandalucia.es , julio.ubeda@juntadeandalucia.es , cau.tic@juntadeandalucia.es , null
14/04/15 18:03	DESASIGNADO	-	jluis.fernandez.ext
14/04/15 18:03	TRANSICIÓN DE FASE	jluis.fernandez.ext	CAU TIC
14/04/15 18:00	COMENTARIO TÉCNICO	rafael.rodriguez.	se adjunta fichero con el resultado de la consulta del esquema funambol.
14/04/15 17:40	ASIGNADO	-	jluis.fernandez.ext
7/04/15 7:56	DESASIGNADO	-	juanm.ruiz.calleja.ext
7/04/15 7:56	TRANSICIÓN DE FASE	juanm.ruiz.calleja.	TECNICA DE SISTEMA
7/04/15 7:56	ASIGNADO	-	juanm.ruiz.calleja.ext
7/04/15 7:55	COMENTARIO TÉCNICO	maria.villar.ext	Por favor pasad el ticket a sistemas para que ejecuten la consulta que se adjunta sobre el esquema de Funambol. Saludos
7/04/15 7:54	TRANSICIÓN DE FASE	maria.villar.ext	CAU TIC
7/04/15 7:54	DESASIGNADO	-	maria.villar.ext
7/04/15 7:53	ASIGNADO	-	maria.villar.ext
6/04/15 18:00	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 116394 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: [AGATA] Sincronización lenta de otro usuario otra vez - Correos notificados: francisco.r.corredor@juntadeandalucia.es , lorenzo.v.pairet.ext@juntadeandalucia.es , sonia.torres@juntadeandalucia.es , vlexposito@eservicios.indra.es , ivillarc@indra.es
6/04/15 17:58	DESASIGNADO	-	agata1.naos
6/04/15 17:58	TRANSICIÓN DE FASE	agata1.naos	PROVEEDOR
6/04/15 17:58	COMENTARIO TÉCNICO	agata1.naos	Adjuntamos otra consulta que a diferencia de la anterior debe ser ejecutada sobre el esquema de Funambol.
6/04/15 17:57	ASIGNADO	-	agata1.naos
1/04/15 9:50	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 116394 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: [AGATA] Sincronización lenta de otro usuario otra vez - Correos notificados: francisco.r.corredor@juntadeandalucia.es , lorenzo.v.pairet.ext@juntadeandalucia.es , felipe.chica@juntadeandalucia.es , sonia.torres@juntadeandalucia.es , agata1.naos@juntadeandalucia.es , vlexposito@eservicios.indra.es , ivillarc@indra.es
1/04/15 9:48	TRANSICIÓN DE FASE	veronica.lara.	OFICINA TECNICA
1/04/15 9:48	DESASIGNADO	-	veronica.lara.exposito.ext
1/04/15 9:48	ASIGNADO	-	veronica.lara.exposito.ext
30/03/15 11:20	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 116394 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: [AGATA] Sincronización lenta de otro usuario otra vez - Correos notificados: cgo24x7.sistemas.sandel@juntadeandalucia.es , julio.ubeda@juntadeandalucia.es , cau.tic@juntadeandalucia.es , null
30/03/15 11:20	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 116394 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: [AGATA] Sincronización lenta de otro usuario otra vez - Correos notificados: francisco.r.corredor@juntadeandalucia.es , lorenzo.v.pairet.ext@juntadeandalucia.es , sonia.torres@juntadeandalucia.es , vlexposito@eservicios.indra.es , ivillarc@indra.es
30/03/15 11:16	DESASIGNADO	-	juanm.ruiz.calleja.ext
30/03/15 11:16	TRANSICIÓN DE FASE	juanm.ruiz.calleja.	PROVEEDOR
30/03/15 11:15	ASIGNADO	-	juanm.ruiz.calleja.ext
30/03/15 11:13	DESASIGNADO	-	ralberto.hernandez.ext
30/03/15 11:13	TRANSICIÓN DE FASE	ralberto.hernandez.	CAU TIC
30/03/15 11:12	COMENTARIO TÉCNICO	ralberto.hernandez.	Adjunto resultado de la consulta.

Id Incidencia: 116394
Fecha: 16/04/15 8:47

30/03/15 11:02	ASIGNADO	-	ralberto.hernandez.ext
27/03/15 15:20	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 116394 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: [AGATA] Sincronización lenta de otro usuario otra vez - Correos notificados: josem.triguero.ext@juntadeandalucia.es , daniel.romero.ext@juntadeandalucia.es , joseluis.garcia@juntadeandalucia.es , lucia.iglesia@juntadeandalucia.es , jamochoa@indra.es
27/03/15 15:18	TRANSICIÓN DE FASE	angeles.pizarro.	TECNICA DE SISTEMA
27/03/15 15:18	DESASIGNADO	-	angeles.pizarro.sarabia.ext
27/03/15 14:38	ASIGNADO	-	angeles.pizarro.sarabia.ext
27/03/15 14:30	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 116394 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: [AGATA] Sincronización lenta de otro usuario otra vez - Correos notificados: cgo24x7.sistemas.sandetel@juntadeandalucia.es , julio.ubeda@juntadeandalucia.es , cau.tic@juntadeandalucia.es , null
27/03/15 14:21	COMENTARIO TÉCNICO	veronica.lara.	Por favor pasad el ticket a sistemas para que ejecuten la consulta que se adjunta. Saludos
27/03/15 14:20	TRANSICIÓN DE FASE	veronica.lara.	CAU TIC
27/03/15 14:20	DESASIGNADO	-	veronica.lara.exposito.ext
27/03/15 14:20	ASIGNADO	-	veronica.lara.exposito.ext
27/03/15 12:40	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 116394 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: [AGATA] Sincronización lenta de otro usuario otra vez - Correos notificados: francisco.r.corredor@juntadeandalucia.es , lorenzo.v.pairet.ext@juntadeandalucia.es , sonia.torres@juntadeandalucia.es , vlexposito@eservicios.indra.es , ivillarc@indra.es
27/03/15 12:31	DESASIGNADO	-	agata1.naos
27/03/15 12:31	TRANSICIÓN DE FASE	agata1.naos	PROVEEDOR
27/03/15 12:31	COMENTARIO TÉCNICO	agata1.naos	Necesitamos conocer los resultados de la consulta SQL adjunta.
27/03/15 12:22	ASIGNADO	-	agata1.naos
27/03/15 11:30	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 116394 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: [AGATA] Sincronización lenta de otro usuario otra vez - Correos notificados: francisco.r.corredor@juntadeandalucia.es , lorenzo.v.pairet.ext@juntadeandalucia.es , felipe.chica@juntadeandalucia.es , sonia.torres@juntadeandalucia.es , agata1.naos@juntadeandalucia.es , vlexposito@eservicios.indra.es , ivillarc@indra.es
27/03/15 11:22	TRANSICIÓN DE FASE	veronica.lara.	OFICINA TECNICA
27/03/15 11:22	DESASIGNADO	-	veronica.lara.exposito.ext
27/03/15 11:22	ASIGNADO	-	veronica.lara.exposito.ext
26/03/15 9:20	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 116394 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: [AGATA] Sincronización lenta de otro usuario otra vez - Correos notificados: francisco.r.corredor@juntadeandalucia.es , lorenzo.v.pairet.ext@juntadeandalucia.es , sonia.torres@juntadeandalucia.es , vlexposito@eservicios.indra.es , ivillarc@indra.es
26/03/15 9:16	DESASIGNADO	-	samuel.gonzalez.ext
26/03/15 9:16	TRANSICIÓN DE FASE	samuel.gonzalez.	PROVEEDOR
26/03/15 9:16	ASIGNADO	-	samuel.gonzalez.ext
26/03/15 9:10	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 116394 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: [AGATA] Sincronización lenta de otro usuario otra vez - Correos notificados: cgo24x7.sistemas.sandetel@juntadeandalucia.es , julio.ubeda@juntadeandalucia.es , cau.tic@juntadeandalucia.es , null
26/03/15 9:09	TRANSICIÓN DE METAFASE	sergio.toro.ext	RESOLUCION
26/03/15 9:09	TRANSICIÓN DE FASE	sergio.toro.ext	CAU TIC
26/03/15 9:00	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 116394 - Incidencia Ag@ta - Registro de incidencia: [AGATA] Sincronización lenta de otro usuario otra vez - Correos notificados: sonia.torres@juntadeandalucia.es
26/03/15 8:55	TRANSICIÓN DE FASE	sonia.torres	Revisión de Operador
26/03/15 8:55	ANEXIÓN DE DOCUMENTACIÓN	sonia.torres	-
26/03/15 8:55	CREACIÓN	sonia.torres	Registro