

▶ **Id Incidencia: 96510**

▶ Procedimiento: Incidencia Ag@ta ▶ Metafase: CIERRE ▶ Fase: Cierre definitivo

▶ Asunto: Problema con Agenda Consejero y Viceconsejera

▶ Descripción No logran sincronizar la agenda en el móvil en los 2 casos.
Agenda Consejería y Agenda Viceconsejería.
Es urgente

▶ Fecha de 2/07/14 12:14

▶ Fecha de cierre: 3/07/14 13:38

▶ Fecha de último 3/07/14 13:38

▶ Urgencia: urgencia media

▶ Prioridad: MEDIA

▶ Impacto: impacto bajo

▶ Organismo: CJI

▶ Centro: SERVICIOS CENTRALES

▶ Sede: CONSEJERIA DE JUSTICIA E INTERIOR

▶ Usuario creador: mariap.llorente

▶ Usuario de mariap.llorente

▶ Teléfono: 647929

▶ Email: mariap.llorente@juntadeandalucia.es

▶ Usuarios afectados

No hay elementos a mostrar.

▶ Parámetros

Nombre	Valor
Version de aplicacion	-
Componente afectado	-

▶ Relaciones

Lista de incidencias hijas

No hay elementos a mostrar.

Lista de incidencias padres

No hay elementos a mostrar.

▶ Solución

Título: Problema con Agenda Consejero y Viceconsejera

Descripción: Realizadas las comprobaciones, ahora no hay problemas de sincronización.

Documentos asociados a la solución

▶ Documentos

No hay elementos a mostrar.

▶ Tareas manuales

No hay elementos a mostrar.

▶ Histórico

Fecha	Acción	Usuario	Valor
3/07/14 13:40	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 96510 - Incidencia Ag@ta - Cierre definitivo de incidencia: Problema con Agenda Consejero y Viceconsejera - Correos notificados: mariap.llorente@juntadeandalucia.es
3/07/14 13:38	TRANSICIÓN DE FASE	mariap.llorente	Cierre definitivo
3/07/14 13:30	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 96510 - Incidencia Ag@ta - Cierre temporal de incidencia: Problema con Agenda Consejero y Viceconsejera - Correos notificados: mariap.llorente@juntadeandalucia.es (Maria Del Pilar Llorente Sanchez)
3/07/14 13:20	SOLUCIÓN	mariap.llorente	-
3/07/14 13:20	TRANSICIÓN DE METAFASE	agata1.naos	CIERRE
3/07/14 13:20	TRANSICIÓN DE FASE	agata1.naos	Cierre temporal
3/07/14 13:11	ASIGNADO	-	agata1.naos
3/07/14 13:11	DESASIGNADO	-	agata1.naos
3/07/14 12:50	ENVÍO NOTIFICACIÓN	mariap.llorente	999 / 96510 - Incidencia Ag@ta - Respuesta a la solicitud de información: Problema con Agenda Consejero y Viceconsejera -

Id Incidencia: 96510
Fecha: 6/10/14 12:15

			Correos notificados: agata1.naos@juntadeandalucia.es
3/07/14 12:42	TRANSICIÓN DE FASE	agata1.naos	OFICINA TECNICA
3/07/14 12:42	ASIGNADO	-	agata1.naos
3/07/14 12:42	TRANSICIÓN DE METAFASE	agata1.naos	RESOLUCION
3/07/14 12:42	ASIGNADO	-	agata1.naos
3/07/14 12:42	COMENTARIO FINAL	mariap.llorente	Realizadas las comprobaciones, ahora no hay problemas de sincronización. Gracias.
3/07/14 12:40	ENVÍO NOTIFICACIÓN	mariap.llorente	999 / 96510 - Incidencia Ag@ta - Nuevo comentario del usuario final: Problema con Agenda Consejero y Viceconsejera - Correos notificados: agata1.naos@juntadeandalucia.es
3/07/14 12:36	COMENTARIO FINAL	mariap.llorente	Ok. Van a realizar las comprobaciones.
3/07/14 11:50	ENVÍO NOTIFICACIÓN	agata1.naos	999 / 96510 - Incidencia Ag@ta - Nueva solicitud de información: Problema con Agenda Consejero y Viceconsejera - Correos notificados: mariap.llorente@juntadeandalucia.es
3/07/14 11:44	TRANSICIÓN DE METAFASE	agata1.naos	DELEGACION EXTERNA
3/07/14 11:44	TRANSICIÓN DE FASE	agata1.naos	Pendiente Usuario
3/07/14 11:44	COMENTARIO TÉCNICO	agata1.naos	Buenos días, Revisando los logs de sincronización del servidor, se observa que se produce un error al abrir las conexiones de funambol que no permite realizar la sincronización. Se ha reiniciado el servidor de funambol, por lo que ya deberían poder realizar una sincronización.
			Saludos.
3/07/14 11:38	ASIGNADO	-	agata1.naos
3/07/14 9:55	COMENTARIO FINAL	mariap.llorente	Parece que el problema es generalizado para la agenda de altos cargos de la CJI, usuarios como mariaj.llamas ó elvira.sanchez.g, entre otros tienen el mismo problema.
3/07/14 8:40	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 96510 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: Problema con Agenda Consejero y Viceconsejera - Correos notificados: francisco.r.corredor@juntadeandalucia.es , lorenzo.v.pairet.ext@juntadeandalucia.es , felipe.chica@juntadeandalucia.es , sonia.torres@juntadeandalucia.es , agata1.naos@juntadeandalucia.es , vlexposito@eservicios.indra.es
3/07/14 8:32	DESASIGNADO	-	veronica.lara.exposito.ext
3/07/14 8:32	TRANSICIÓN DE FASE	veronica.lara.	OFICINA TECNICA
3/07/14 8:32	ASIGNADO	-	veronica.lara.exposito.ext
2/07/14 14:52	COMENTARIO FINAL	mariap.llorente	agenda.consejeria.cji Identificador : fac-358307050998639 agenda.viceconsejeria.cji
			No lo encuentro ahora mismo
2/07/14 14:20	ENVÍO NOTIFICACIÓN	veronica.lara.	999 / 96510 - Incidencia Ag@ta - Nuevo comentario: Problema con Agenda Consejero y Viceconsejera - Correos notificados: mariap.llorente@juntadeandalucia.es
2/07/14 14:11	COMENTARIO TÉCNICO	veronica.lara.	Hola, necesitamos las cuentas de correo que se intentan sincronizar y el modelo de dispositivo móvil. Gracias.
2/07/14 13:10	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 96510 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: Problema con Agenda Consejero y Viceconsejera - Correos notificados: francisco.r.corredor@juntadeandalucia.es , lorenzo.v.pairet.ext@juntadeandalucia.es , sonia.torres@juntadeandalucia.es , vlexposito@eservicios.indra.es
2/07/14 13:10	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 96510 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: Problema con Agenda Consejero y Viceconsejera - Correos notificados: julio.ubeda@juntadeandalucia.es , cau.tic@juntadeandalucia.es , noreply@noreply.com
2/07/14 13:00	TRANSICIÓN DE FASE	jesus.dominguez.	PROVEEDOR
2/07/14 13:00	DESASIGNADO	-	jesus.dominguez.ext
2/07/14 13:00	ASIGNADO	-	jesus.dominguez.ext
2/07/14 13:00	TRANSICIÓN DE METAFASE	jesus.dominguez.	RESOLUCION
2/07/14 13:00	TRANSICIÓN DE FASE	jesus.dominguez.	CAU TIC
2/07/14 12:25	TRANSICIÓN DE FASE	mariap.llorente	Revisión de Operador
2/07/14 12:20	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 96510 - Incidencia Ag@ta - Registro de incidencia: Problema con Agenda Consejero y Viceconsejera - Correos notificados: mariap.llorente@juntadeandalucia.es
2/07/14 12:14	CREACIÓN	mariap.llorente	Registro