

JUNTA DE ANDALUCÍA

JUNTA DE ANDALUCÍA	
CONSEJERÍA DE HACIENDA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	
31 JUL. 2015	
Región Social	Noticia
20152033	201520332

Fecha: 27/07/2015
 Nuestra referencia: RCG/RRP
 Asunto: Memoria Comisión Seguimiento
 LSE (2014)

CONSEJERÍA DE HACIENDA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Dirección General de Planificación y Evaluación

DIRECCIÓN GENERAL DE POLÍTICA DIGITAL

C/ Juan Antonio de Vizarrón
 Edificio Torretriana
 Isla de la Cartuja
 41092, Sevilla

JUNTA DE ANDALUCÍA	
CONSEJERÍA DE HACIENDA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	
29 JUL. 2015	
Región Social	Noticia
2033/31.562	18

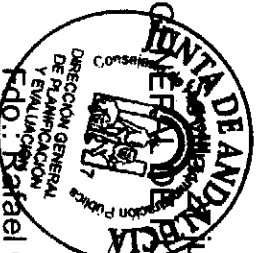
Con fecha de 20 de julio de 2015, se ha recibido en esta Dirección General de Planificación y Evaluación, escrito procedente de la Dirección General de Personas con Discapacidad (Secretaría General de Servicios Sociales de la Consejería de Igualdad y Políticas Sociales) en el que en el que se requieren datos, para la elaboración del informe 2014 sobre el nivel de ejecución de la Ley 11/2011, de 5 de diciembre por la que se regula el uso de la lengua de signos española y los medios de apoyo a la comunicación oral de las personas sordas, con discapacidad auditiva y con sordoceguera en Andalucía.

Concretamente, en la Ficha_10 del cuestionario recibido, se solicita información en relación con el uso de la Lengua de Signos Española y los Medios de Apoyo a la Comunicación Oral (Ver documento adjunto).

Al ser esa Dirección General de Política Digital, el órgano competente en la dirección, impulso e implantación del servicio de atención a la ciudadanía, a través del Centro de Información y Servicios (CEIS) damos traslado a la misma, de la referida ficha del cuestionario recibido para su cumplimentación.

JUNTA DE ANDALUCÍA	
CONSEJERÍA DE HACIENDA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN	
03 AGO. 2015	
ENTRADA	SALIDA
Nº 961	Nº
	SEVILLA

EL DIRECTOR GENERAL DE PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN



Fdo.: Rafael Carretero Guerra

JUNTA DE ANDALUCIA

CONSEJERIA DE IGUALDAD Y POLÍTICAS SOCIALES

Dirección General de Personas con Discapacidad

JUNTA DE ANDALUCIA CONSEJERIA DE IGUALDAD, SALUD Y POLÍTICAS SOCIALES	
13 JUL 2015	
Registrado (Fecha):	15/9/16
12	

Directora General de Planificación y
Organización de los Servicios Públicos
Consejería de Hacienda y Administración Pública
C/ Alberto Lista, 16
41071, Sevilla

Fecha: 09/07/2015
Ref: subdir./ RNR
Asunto: Memoria Comisión Seguimiento LSE (2014)

JUNTA DE ANDALUCIA CONSEJERIA DE IGUALDAD Y ADMINISTRACION PUBLICA	
20 JUL 2015	
RECIBIDO	2015-07-20 13:00:00 6572
18	SEVILLA

Una de las funciones de la Comisión Especial de Seguimiento de la Ley 11/2011, de 5 de diciembre, por la que se regula el uso de la lengua de signos española y los medios de apoyo a la comunicación oral de las personas sordas, con discapacidad auditiva y con sordoceguera en Andalucía, es la elaboración de informes sobre el nivel de ejecución de la Ley.

En la siguiente página de esta Consejería está publicado el informe de seguimiento de los años 2012 y 2013, en el que se recogen las actuaciones llevadas a cabo por la Administración de la Junta de Andalucía durante estos ejercicios.

http://juntadeandalucia.es/export/drupaljda/informe_seguimiento_2012_2013.pdf

Para la elaboración del informe de 2014, necesitamos que cumplimenten la ficha adjunta con los datos de seguimiento y otras actuaciones que, en cumplimiento de la Ley, se hayan realizado desde su ámbito de competencia

La ficha, cumplimentada, debe ser devuelta a este centro directivo antes del 15 de septiembre, a la atención de Rafael Navarrete Ruiz. Tel.: 34.88.45 / 955.04.88.45. (rafael.navarrete.ruiz@juntadeandalucia.es). Pueden también contactar por estos medios para recibir las fichas en word y facilitar su redacción.

EL DIRECTOR GENERAL DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Fdo.: Gonzalo Rivas Rubiales

INFORME ANUAL SOBRE LA EJECUCIÓN DE LA LEY 11/2011, DE 5 DE DICIEMBRE, POR LA QUE SE REGULA EL USO DE LA LENGUA DE SIGNOS ESPAÑOLA Y LOS MEDIOS DE APOYO A LA COMUNICACIÓN ORAL DE LAS PERSONAS SORDAS, CON DISCAPACIDAD AUDITIVA Y CON SORDOCEGUERA.

FICHA_10. USO DE LA LSE Y LOS MACOS EN EL ÁMBITO DE LAS RELACIONES CON LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

Artículo 13. Relaciones con las Administraciones Públicas.

1. *La Administración de la Junta de Andalucía, sus entidades instrumentales, las Administraciones locales y las Universidades procurarán la atención adecuada, el respeto al uso de la LSE y a la lengua oral a través de los medios de apoyo a la comunicación oral y la formación del personal, así como las condiciones adecuadas de iluminación, tiempos necesarios y señalización de los servicios de intérpretes en LSE, guías-intérpretes y profesionales de mediación, así como de los medios de apoyo a la comunicación oral.*
2. *Se fomentará la accesibilidad de las personas sordas, con discapacidad auditiva y con sordoceguera a los servicios de atención telefónica de las Administraciones Públicas en Andalucía.*
3. *Se facilitará que los puntos de información que no estén atendidos directamente por personal se doten de sistemas accesibles de información complementaria, tales como sistemas audiovisuales que transmitan la información en LSE, y de medios de apoyo a la comunicación oral, como subtitulación de los sistemas audiovisuales.*

Información a requerir a todas las Consejerías, FAMP y Dirección General de Universidades. Datos de 2014.

10.1. Actuaciones realizadas para la disposición de servicio de intérpretes de LSE y medios de apoyo a la comunicación oral en la Administración de la Junta de Andalucía, sus entidades instrumentales, las Administraciones locales y las Universidades.

10.2. Actuaciones realizadas para la formación de empleados públicos de estas Administraciones en LSE y medios de apoyo a la comunicación oral

10.3. Actuaciones realizadas para fomentar la accesibilidad de los servicios de atención telefónica de atención a la ciudadanía.

10.4. Indicar los teléfonos de atención a la ciudadanía en funcionamiento de la Consejería

10.5. Indique si disponen de servicio de fax, correo electrónico... para comunicarse por escrito con personas con discapacidad auditiva usuarias de la lengua oral.

10.6. Indique si disponen de servicio de video interpretación para personas con discapacidad auditiva usuarias de la LSE

10.7. Presupuesto

10.8. Número y tipo de reclamaciones/quejas o incidencias presentadas por el personas con discapacidad auditiva en el acceso a los servicios de atención a la ciudadanía.

10.9. Número y tipo de actuaciones o, en su caso, medidas adoptadas, en respuesta a reclamaciones/quejas o incidencias recibidas al respecto
