

▸ **Id Incidencia: 94230**

▸ Procedimiento: Incidencia Ag@ta

▸ Metafase: CIERRE

▸ Fase: Cierre definitivo

▸ Asunto: Errores en el borrado de usuarios del SAD-SSTT

▸ Descripción Buenas tardes,

se comprueba que no se están borrando los usuarios en el sad SAD-SSTT, por favor abrir ticket al proveedor. Se adjuntan logs del borrado en donde aparece un error de oracle.

Saludos.

--

▸ Fecha de 2/06/14 17:58

▸ Fecha de cierre: 26/09/14 12:23

▸ Fecha de último 26/09/14 12:23

▸ Urgencia: urgencia baja

▸ Prioridad: MEDIA

▸ Impacto: impacto bajo

▸ Organismo: SANDETEL

▸

▸

Centro: SERVICIOS CENTRALES

▸ Sede: SERVICIOS CENTRALES

▸

Usuario creador: jesus.dominguez.ext

▸

## Usuarios afectados

No hay elementos a mostrar.

## Parámetros

Nombre	Valor
Version de aplicacion	-
Componente afectado	-

## Relaciones

### Lista de incidencias hijas

No hay elementos a mostrar.

### Lista de incidencias padres

Id	93907	Tipo de relación:	ASOCIADO_CON	Procedimiento:	Incidencia Ag@ta	Prioridad:	MEDIA
Fecha de	28/05/14 8:	Fecha de	2/07/14 3:	Estado:	CIERRE	Usuario creador:	lorenzo.v.pairet.ext
Asunto: Traslado de mi cuenta de usuario a la instancia AGATA de CFV							

## Solución

Título: Errores en el borrado de usuarios del SAD-SSTT

Descripción: Se puede proceder con el cierre ya que las cuentas se han eliminado.

### Documentos asociados a la solución

## Documentos

Fecha	Nombre
2/06/14 17:58	201462175813281 error.txt

## Tareas manuales

No hay elementos a mostrar.

## Histórico

Fecha	Acción	Usuario	Valor
26/09/14 12:30	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 94230 - Incidencia Ag@ta - Eliminación de relación de incidencias: Errores en el borrado de usuarios del SAD-SSTT - Correos notificados: rafael.rodriguez.lopez.ext@juntadeandalucia.es
26/09/14 12:30	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 94230 - Incidencia Ag@ta - Cierre definitivo de incidencia: Errores en el borrado de usuarios del SAD-SSTT - Correos notificados: rafael.rodriguez.lopez.ext@juntadeandalucia.es
26/09/14 12:23	TRANSICIÓN DE FASE	jesus.dominguez.	Cierre definitivo
26/09/14 12:20	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 94230 - Incidencia Ag@ta - Cierre temporal de incidencia: Errores en el borrado de usuarios del SAD-SSTT - Correos notificados: cau.tic@juntadeandalucia.es ( Jesús Domínguez Infante ) , rafael.rodriguez.lopez.ext@juntadeandalucia.es
26/09/14 12:16	SOLUCIÓN	jesus.dominguez.	-
26/09/14 12:16	TRANSICIÓN DE METAFASE	agata1.naos	CIERRE

**Id Incidencia: 94230**
**Fecha: 6/10/14 12:33**

26/09/14 12:16	TRANSICIÓN DE FASE	agata1.naos	Cierre temporal
26/09/14 12:10	ENVÍO NOTIFICACIÓN	rafael.rodriquez.	999 / 94230 - Incidencia Ag@ta - Respuesta a la solicitud de información: Errores en el borrado de usuarios del SAD-SSTT - Correos notificados: agata1.naos@juntadeandalucia.es
26/09/14 12:06	ASIGNADO	-	agata1.naos
26/09/14 12:06	TRANSICIÓN DE METAFASE	agata1.naos	RESOLUCION
26/09/14 12:06	TRANSICIÓN DE FASE	agata1.naos	OFICINA TECNICA
26/09/14 12:06	COMENTARIO FINAL	rafael.rodriquez.	Se puede proceder con el cierre ya que las cuentas se han eliminado. Saludos.
26/09/14 12:06	ASIGNADO	-	agata1.naos
25/09/14 11:00	ENVÍO NOTIFICACIÓN	agata1.naos	999 / 94230 - Incidencia Ag@ta - Nueva solicitud de información: Errores en el borrado de usuarios del SAD-SSTT - Correos notificados: rafa.rodriquez.lopez.ext@juntadeandalucia.es
25/09/14 10:56	COMENTARIO TÉCNICO	agata1.naos	Buenas, dejamos la incidencia en fase Pendiente de Usuario mientras se comprueba el resultado del borrado esta noche. Saludos.
25/09/14 10:56	TRANSICIÓN DE METAFASE	agata1.naos	DELEGACION EXTERNA
25/09/14 10:56	TRANSICIÓN DE FASE	agata1.naos	Pendiente Usuario
25/09/14 10:50	ENVÍO NOTIFICACIÓN	rafael.rodriquez.	999 / 94230 - Incidencia Ag@ta - Respuesta a la solicitud de información: Errores en el borrado de usuarios del SAD-SSTT - Correos notificados: agata1.naos@juntadeandalucia.es
25/09/14 10:44	TRANSICIÓN DE FASE	agata1.naos	OFICINA TECNICA
25/09/14 10:44	ASIGNADO	-	agata1.naos
25/09/14 10:44	ASIGNADO	-	agata1.naos
25/09/14 10:44	TRANSICIÓN DE METAFASE	agata1.naos	RESOLUCION
25/09/14 10:44	COMENTARIO FINAL	rafael.rodriquez.	Tras la validación por parte de dirección de proyecto se ha ejecutado las consultas y estamos pendientes a que durante esta noche las cuentas sean eliminadas. Saludos.
24/09/14 8:50	ENVÍO NOTIFICACIÓN	rafael.rodriquez.	999 / 94230 - Incidencia Ag@ta - Nuevo comentario del usuario final: Errores en el borrado de usuarios del SAD-SSTT - Correos notificados: agata1.naos@juntadeandalucia.es
24/09/14 8:44	COMENTARIO FINAL	rafael.rodriquez.	se adjunta correo con la autorización por parte de dirección de proyecto
22/09/14 9:10	ENVÍO NOTIFICACIÓN	rafael.rodriquez.	999 / 94230 - Incidencia Ag@ta - Nuevo comentario del usuario final: Errores en el borrado de usuarios del SAD-SSTT - Correos notificados: agata1.naos@juntadeandalucia.es
22/09/14 9:02	COMENTARIO FINAL	rafael.rodriquez.	Buenas,  seguimos pendientes de que dirección de proyecto valide la actuación. Saludos
16/09/14 17:00	ENVÍO NOTIFICACIÓN	agata1.naos	999 / 94230 - Incidencia Ag@ta - Nueva solicitud de información: Errores en el borrado de usuarios del SAD-SSTT - Correos notificados: rafa.rodriquez.lopez.ext@juntadeandalucia.es
16/09/14 16:56	COMENTARIO TÉCNICO	agata1.naos	Buenas, siguiendo el histórico del ticket se debe de ejecutar en primer lugar la consulta adjunta Query_delete.sql y posteriormente la consulta Query_intervinientes.sql  Antes de ejecutar estas consultas, se debería solicitar permiso a la dirección de proyecto para que indiquen cuando se pueden ejecutar estas acciones.  Saludos.
16/09/14 16:56	TRANSICIÓN DE METAFASE	agata1.naos	DELEGACION EXTERNA
16/09/14 16:56	TRANSICIÓN DE FASE	agata1.naos	Pendiente Usuario
16/09/14 16:50	ENVÍO NOTIFICACIÓN	rafael.rodriquez.	999 / 94230 - Incidencia Ag@ta - Nuevo comentario del usuario final: Errores en el borrado de usuarios del SAD-SSTT - Correos notificados: agata1.naos@juntadeandalucia.es
16/09/14 16:46	COMENTARIO FINAL	rafael.rodriquez.	Disculpen, no se puede cerrar. Se debe indicar los pasos a realizar para la solución en producción. Saludos.
16/09/14 16:30	ENVÍO NOTIFICACIÓN	rafael.rodriquez.	999 / 94230 - Incidencia Ag@ta - Respuesta a la solicitud de información: Errores en el borrado de usuarios del SAD-SSTT - Correos notificados: agata1.naos@juntadeandalucia.es
16/09/14 16:24	ASIGNADO	-	agata1.naos
16/09/14 16:24	TRANSICIÓN DE FASE	agata1.naos	OFICINA TECNICA
16/09/14 16:24	COMENTARIO FINAL	rafael.rodriquez.	Buenas tardes,  efectivamente ya no existen cuentas pendientes de borrado. Se puede proceder a cerrar el ticket. Saludos.
16/09/14 16:24	ASIGNADO	-	agata1.naos
16/09/14 16:24	TRANSICIÓN DE METAFASE	agata1.naos	RESOLUCION

**Id Incidencia: 94230**
**Fecha: 6/10/14 12:33**

15/09/14 18:40	ENVÍO NOTIFICACIÓN	agata1.naos	999 / 94230 - Incidencia Ag@ta - Nueva solicitud de información: Errores en el borrado de usuarios del SAD-SSTT - Correos notificados: rafael.rodriguez.lopez.ext@juntadeandalucia.es
15/09/14 18:38	COMENTARIO TÉCNICO	agata1.naos	<p>Buenas, revisando el log de sad-web-admin del día de hoy se observa que ya no existen usuarios pendientes de borrado: "15/09/2014-01:30:03 INFO [UserDeletionJob] - There are no users to delete."</p> <p>Una vez comprobado que este procedimiento permite desbloquear el borrado de usuarios, deberían de ejecutarse las mismas acciones en el entorno de producción.</p> <p>Para ello, se debería solicitar permiso a la dirección de proyecto para que indiquen cuando se puede ejecutar estas acciones.</p>
15/09/14 18:38	TRANSICIÓN DE METAFASE	agata1.naos	Saludos
15/09/14 18:38	TRANSICIÓN DE FASE	agata1.naos	DELEGACION EXTERNA
10/09/14 16:40	ENVÍO NOTIFICACIÓN	rafael.rodriguez.	Pendiente Usuario
10/09/14 16:39	COMENTARIO FINAL	rafael.rodriguez.	999 / 94230 - Incidencia Ag@ta - Nuevo comentario del usuario final: Errores en el borrado de usuarios del SAD-SSTT - Correos notificados: agata1.naos@juntadeandalucia.es
3/09/14 13:00	ENVÍO NOTIFICACIÓN	rafael.rodriguez.	Buenas, ¿en qué estado se encuentra el ticket? Gracias.
3/09/14 12:55	ASIGNADO	-	999 / 94230 - Incidencia Ag@ta - Respuesta a la solicitud de información: Errores en el borrado de usuarios del SAD-SSTT - Correos notificados: agata1.naos@juntadeandalucia.es
3/09/14 12:55	COMENTARIO FINAL	rafael.rodriguez.	<p>agata1.naos</p> <p>Buenas, se han eliminado más usuarios pero siguen pendiente de borrado cuatro. Este es el error que da en el log del sad-web-admin:</p> <pre>03/09/2014-01:31:36 DEBUG [UserQueryServiceImpl] - Invoked CSAUserService.remove. Params: mconcepcion.becerra 03/09/2014-01:31:36 WARN [eployment.util.Utils] - Exception extracting jars into temporary directory : java.io.IOException: Permiso denegado : switching to alternate class loading mechanism 03/09/2014-01:31:37 INFO [yment.ModuleDeployer] - Deploying module: addressing-1.3 03/09/2014-01:31:37 WARN [eployment.util.Utils] - Exception extracting jars into temporary directory : java.io.IOException: Permiso denegado : switching to alternate class loading mechanism 03/09/2014-01:31:37 INFO [yment.ModuleDeployer] - Deploying module: addressing-1.3 03/09/2014-01:31:37 WARN [eployment.util.Utils] - Exception extracting jars into temporary directory : java.io.IOException: Permiso denegado : switching to alternate class loading mechanism</pre>
3/09/14 12:55	TRANSICIÓN DE METAFASE	agata1.naos	RESOLUCION
3/09/14 12:55	TRANSICIÓN DE FASE	agata1.naos	OFICINA TECNICA
3/09/14 12:55	ASIGNADO	-	agata1.naos
2/09/14 14:00	ENVÍO NOTIFICACIÓN	rafael.rodriguez.	999 / 94230 - Incidencia Ag@ta - Nuevo comentario del usuario final: Errores en el borrado de usuarios del SAD-SSTT - Correos notificados: agata1.naos@juntadeandalucia.es
2/09/14 13:53	COMENTARIO FINAL	rafael.rodriguez.	Se ha registrado esta mañana el ticket 100155 para que sea ejecutada la consulta facilitada.
29/08/14 15:10	ENVÍO NOTIFICACIÓN	agata1.naos	999 / 94230 - Incidencia Ag@ta - Nueva solicitud de información: Errores en el borrado de usuarios del SAD-SSTT - Correos notificados: rafael.rodriguez.lopez.ext@juntadeandalucia.es
29/08/14 15:02	TRANSICIÓN DE FASE	agata1.naos	Pendiente Usuario
29/08/14 15:02	COMENTARIO TÉCNICO	agata1.naos	Buenas, ejecutad las siguientes consultas para resolver el problema. Tras ello, esperad a que se realice de nuevo el borrado para comprobar la solución. Saludos
29/08/14 15:02	TRANSICIÓN DE METAFASE	agata1.naos	DELEGACION EXTERNA
29/08/14 12:30	ENVÍO NOTIFICACIÓN	rafael.rodriguez.	999 / 94230 - Incidencia Ag@ta - Respuesta a la solicitud de información: Errores en el borrado de usuarios del SAD-SSTT - Correos notificados: agata1.naos@juntadeandalucia.es
29/08/14 12:28	ASIGNADO	-	agata1.naos
29/08/14 12:28	TRANSICIÓN DE METAFASE	agata1.naos	RESOLUCION
29/08/14 12:28	TRANSICIÓN DE FASE	agata1.naos	OFICINA TECNICA
29/08/14 12:28	ASIGNADO	-	agata1.naos
29/08/14 12:28	COMENTARIO FINAL	rafael.rodriguez.	<p>Buenas, se ha eliminado el usuario javier.ruizinfante, pero siguen apareciendo excepciones por lo que se quedan usuarios pendientes de borrado. Se adjuntan logs con los errores.</p>
28/08/14 14:30	ENVÍO NOTIFICACIÓN	rafael.rodriguez.	999 / 94230 - Incidencia Ag@ta - Nuevo comentario del usuario final: Errores en el borrado de usuarios del SAD-SSTT - Correos notificados: agata1.naos@juntadeandalucia.es

**Id Incidencia: 94230**
**Fecha: 6/10/14 12:33**

28/08/14 14:23	COMENTARIO FINAL	rafael.rodriguez.	se ha ejecutado el sql facilitado
28/08/14 12:10	ENVÍO NOTIFICACIÓN	agata1.naos	999 / 94230 - Incidencia Ag@ta - Nueva solicitud de información: Errores en el borrado de usuarios del SAD-SSTT - Correos notificados: rafa.rodriguez.lopez.ext@juntadeandalucia.es
28/08/14 12:05	TRANSICIÓN DE FASE	agata1.naos	Pendiente Usuario
28/08/14 12:05	COMENTARIO TÉCNICO	agata1.naos	Buenas, adjuntamos una query para que la ejecutéis en el entorno de preproducción. Tras ello, esperad a que se ejecute el proceso de borrado esta noche y mañana nos confirmáis si se ha borrado el usuario correctamente. Saludos
28/08/14 12:05	TRANSICIÓN DE METAFASE	agata1.naos	DELEGACION EXTERNA
28/08/14 9:30	ENVÍO NOTIFICACIÓN	rafael.rodriguez.	999 / 94230 - Incidencia Ag@ta - Respuesta a la solicitud de información: Errores en el borrado de usuarios del SAD-SSTT - Correos notificados: agata1.naos@juntadeandalucia.es
28/08/14 9:27	ASIGNADO	-	agata1.naos
28/08/14 9:27	TRANSICIÓN DE METAFASE	agata1.naos	RESOLUCION
28/08/14 9:27	ASIGNADO	-	agata1.naos
28/08/14 9:27	TRANSICIÓN DE FASE	agata1.naos	OFICINA TECNICA
28/08/14 9:27	COMENTARIO FINAL	rafael.rodriguez.	Buenas, se ha refrescado el entorno y ya aparece el mismo error que en producción "Caused by: java.sql.SQLException: ORA-02292: restricción de integridad (SAD_OWNER01.FK9F3ECBCBCB15E862) violada - registro secundario encontrado".  Saludos.
26/08/14 11:00	ENVÍO NOTIFICACIÓN	rafael.rodriguez.	999 / 94230 - Incidencia Ag@ta - Nuevo comentario del usuario final: Errores en el borrado de usuarios del SAD-SSTT - Correos notificados: agata1.naos@juntadeandalucia.es
26/08/14 10:52	COMENTARIO FINAL	rafael.rodriguez.	se ha creado el ticket 99789 para refrescar el entorno. En cuanto esté os lo comunicamos. Saludos.
26/08/14 10:00	ENVÍO NOTIFICACIÓN	agata1.naos	999 / 94230 - Incidencia Ag@ta - Nueva solicitud de información: Errores en el borrado de usuarios del SAD-SSTT - Correos notificados: rafa.rodriguez.lopez.ext@juntadeandalucia.es
26/08/14 9:54	TRANSICIÓN DE FASE	agata1.naos	Pendiente Usuario
26/08/14 9:54	COMENTARIO TÉCNICO	agata1.naos	Buenas, para intentar resolver el error de borrado vamos a proporcionar una query sql para el borrado de una serie de campos en bddd. Por ello, quisiéramos que esta query se ejecutase previamente en un entorno de preproducción en el que se produjera también este problema en el borrado. Cuando el entorno se encuentre disponible indicadnoslo y os enviamos la query. Saludos
26/08/14 9:54	TRANSICIÓN DE METAFASE	agata1.naos	DELEGACION EXTERNA
26/08/14 9:40	ENVÍO NOTIFICACIÓN	rafael.rodriguez.	999 / 94230 - Incidencia Ag@ta - Respuesta a la solicitud de información: Errores en el borrado de usuarios del SAD-SSTT - Correos notificados: agata1.naos@juntadeandalucia.es
26/08/14 9:38	ASIGNADO	-	agata1.naos
26/08/14 9:38	TRANSICIÓN DE METAFASE	agata1.naos	RESOLUCION
26/08/14 9:38	TRANSICIÓN DE FASE	agata1.naos	OFICINA TECNICA
26/08/14 9:38	COMENTARIO FINAL	rafael.rodriguez.	Buenas, no se llega a reproducir en prepro pero si lo desean se puede solicitar el refresco del entorno con los datos actuales de producción. Saludos.
26/08/14 9:38	ASIGNADO	-	agata1.naos
26/08/14 9:21	ENVÍO NOTIFICACIÓN	agata1.naos	999 / 94230 - Incidencia Ag@ta - Nueva solicitud de información: Errores en el borrado de usuarios del SAD-SSTT - Correos notificados: rafa.rodriguez.lopez.ext@juntadeandalucia.es
26/08/14 9:18	COMENTARIO TÉCNICO	agata1.naos	Buenas, ¿podríais indicarnos si el problema se reproduce también en el entorno de preproducción? Saludos
26/08/14 9:18	TRANSICIÓN DE METAFASE	agata1.naos	DELEGACION EXTERNA
26/08/14 9:18	TRANSICIÓN DE FASE	agata1.naos	Pendiente Usuario
26/08/14 9:17	ASIGNADO	-	agata1.naos
26/08/14 9:17	TRANSICIÓN DE FASE	agata1.naos	OFICINA TECNICA
26/08/14 9:17	ASIGNADO	-	agata1.naos
26/08/14 9:17	TRANSICIÓN DE METAFASE	agata1.naos	RESOLUCION
20/08/14 10:10	ENVÍO NOTIFICACIÓN	agata1.naos	999 / 94230 - Incidencia Ag@ta - Nueva solicitud de información: Errores en el borrado de usuarios del SAD-SSTT - Correos notificados: rafa.rodriguez.lopez.ext@juntadeandalucia.es
20/08/14 10:01	COMENTARIO TÉCNICO	agata1.naos	Buenas, ¿podríais indicarnos si el problema se reproduce también en el entorno de preproducción? Saludos
20/08/14 10:01	TRANSICIÓN DE METAFASE	agata1.naos	DELEGACION EXTERNA

**Id Incidencia: 94230**
**Fecha: 6/10/14 12:33**

20/08/14 10:01	TRANSICIÓN DE FASE	agata1.naos	Pendiente Usuario
20/08/14 10:00	ASIGNADO	-	agata1.naos
20/08/14 10:00	ASIGNADO	-	agata1.naos
20/08/14 10:00	TRANSICIÓN DE METAFASE	agata1.naos	RESOLUCION
20/08/14 10:00	TRANSICIÓN DE FASE	agata1.naos	OFICINA TECNICA
12/08/14 18:40	ENVÍO NOTIFICACIÓN	agata1.naos	999 / 94230 - Incidencia Ag@ta - Nueva solicitud de información: Errores en el borrado de usuarios del SAD-SSTT - Correos notificados: rafael.rodriguez.lopez.ext@juntadeandalucia.es
12/08/14 18:33	TRANSICIÓN DE METAFASE	agata1.naos	DELEGACION EXTERNA
12/08/14 18:33	COMENTARIO TÉCNICO	agata1.naos	Buenas, ¿podríais indicarnos si el problema se reproduce también en el entorno de preproducción? Saludos
12/08/14 18:33	TRANSICIÓN DE FASE	agata1.naos	Pendiente Usuario
12/08/14 18:32	ASIGNADO	-	agata1.naos
12/08/14 18:32	ASIGNADO	-	agata1.naos
12/08/14 18:32	TRANSICIÓN DE METAFASE	agata1.naos	RESOLUCION
12/08/14 18:32	TRANSICIÓN DE FASE	agata1.naos	OFICINA TECNICA
1/08/14 13:10	ENVÍO NOTIFICACIÓN	agata1.naos	999 / 94230 - Incidencia Ag@ta - Nueva solicitud de información: Errores en el borrado de usuarios del SAD-SSTT - Correos notificados: rafael.rodriguez.lopez.ext@juntadeandalucia.es
1/08/14 13:07	TRANSICIÓN DE METAFASE	agata1.naos	DELEGACION EXTERNA
1/08/14 13:07	COMENTARIO TÉCNICO	agata1.naos	¿Podríais indicarnos si el problema se reproduce también en el entorno de preproducción?
1/08/14 13:07	TRANSICIÓN DE FASE	agata1.naos	Pendiente Usuario
1/08/14 13:05	ASIGNADO	-	agata1.naos
30/07/14 10:10	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 94230 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: Errores en el borrado de usuarios del SAD-SSTT - Correos notificados: francisco.r.corredor@juntadeandalucia.es , lorenzo.v.pairet.ext@juntadeandalucia.es , felipe.chica@juntadeandalucia.es , sonia.torres@juntadeandalucia.es , agata1.naos@juntadeandalucia.es , vlexposito@eservicios.indra.es
30/07/14 10:04	DESASIGNADO	-	veronica.lara.exposito.ext
30/07/14 10:04	TRANSICIÓN DE FASE	veronica.lara.	OFICINA TECNICA
30/07/14 10:03	ASIGNADO	-	veronica.lara.exposito.ext
29/07/14 15:40	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 94230 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: Errores en el borrado de usuarios del SAD-SSTT - Correos notificados: francisco.r.corredor@juntadeandalucia.es , lorenzo.v.pairet.ext@juntadeandalucia.es , sonia.torres@juntadeandalucia.es , vlexposito@eservicios.indra.es
29/07/14 15:30	TRANSICIÓN DE FASE	jesus.dominguez.	PROVEEDOR
29/07/14 15:30	DESASIGNADO	-	jesus.dominguez.ext
29/07/14 15:29	ASIGNADO	-	jesus.dominguez.ext
29/07/14 15:20	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 94230 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: Errores en el borrado de usuarios del SAD-SSTT - Correos notificados: julio.ubeda@juntadeandalucia.es , cau.tic@juntadeandalucia.es , noreply@noreply.com
29/07/14 15:12	TRANSICIÓN DE FASE	jluis.fernandez.ext	CAU TIC
29/07/14 15:12	DESASIGNADO	-	jluis.fernandez.ext
29/07/14 15:10	COMENTARIO TÉCNICO	jluis.fernandez.ext	Adjunto la salida de la consulta ejecutada con SAD_OWNER.
29/07/14 15:05	ASIGNADO	-	jluis.fernandez.ext
29/07/14 13:40	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 94230 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: Errores en el borrado de usuarios del SAD-SSTT - Correos notificados: josem.triguero.ext@juntadeandalucia.es , daniel.romero.ext@juntadeandalucia.es , lucia.iglesia@juntadeandalucia.es , jamochoa@indra.es
29/07/14 13:34	TRANSICIÓN DE FASE	angeles.pizarro.	TECNICA DE SISTEMA
29/07/14 13:34	DESASIGNADO	-	angeles.pizarro.sarabia.ext
29/07/14 13:33	ASIGNADO	-	angeles.pizarro.sarabia.ext
29/07/14 13:30	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 94230 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: Errores en el borrado de usuarios del SAD-SSTT - Correos notificados: julio.ubeda@juntadeandalucia.es , cau.tic@juntadeandalucia.es , noreply@noreply.com
29/07/14 13:26	TRANSICIÓN DE FASE	agata1.naos	CAU TIC
29/07/14 13:26	DESASIGNADO	-	agata1.naos

**Id Incidencia: 94230**
**Fecha: 6/10/14 12:33**

29/07/14 13:24	COMENTARIO TÉCNICO	agata1.naos	Se adjunta query para obtener más información acerca del error ocurrido.
29/07/14 13:17	ASIGNADO	-	agata1.naos
28/07/14 12:30	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 94230 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: Errores en el borrado de usuarios del SAD-SSTT - Correos notificados: francisco.r.corredor@juntadeandalucia.es , lorenzo.v.pairet.ext@juntadeandalucia.es , felipe.chica@juntadeandalucia.es , sonia.torres@juntadeandalucia.es , agata1.naos@juntadeandalucia.es , vlexposito@eservicios.indra.es
28/07/14 12:29	DESASIGNADO	-	veronica.lara.exposito.ext
28/07/14 12:29	TRANSICIÓN DE FASE	veronica.lara.	OFICINA TECNICA
28/07/14 12:28	ASIGNADO	-	veronica.lara.exposito.ext
28/07/14 12:20	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 94230 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: Errores en el borrado de usuarios del SAD-SSTT - Correos notificados: francisco.r.corredor@juntadeandalucia.es , lorenzo.v.pairet.ext@juntadeandalucia.es , sonia.torres@juntadeandalucia.es , vlexposito@eservicios.indra.es
28/07/14 12:18	DESASIGNADO	-	angeles.pizarro.sarabia.ext
28/07/14 12:18	TRANSICIÓN DE FASE	angeles.pizarro.	PROVEEDOR
28/07/14 12:17	ASIGNADO	-	angeles.pizarro.sarabia.ext
28/07/14 12:01	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 94230 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: Errores en el borrado de usuarios del SAD-SSTT - Correos notificados: julio.ubeda@juntadeandalucia.es , cau.tic@juntadeandalucia.es , noreply@noreply.com
28/07/14 12:00	ENVÍO ERRONEO	-	Entrada de un tique en bolsa de trabajo: Error en el envío de la notificación. Probablemente la dirección de correo del destinatario no exista. Notificaciones no enviadas a : rafael.rodriquez.lopez.ext@juntadeandalucia.es , jagustin.trujillo.ext@juntadeandalucia.es , fernando.arriba.ext@juntadeandalucia.es , maria.e.dorado.ext@juntadeandalucia.es , carlos.cruz.ext@juntadeandalucia.es , manuel.guisado@juntadeandalucia.es , maria.pena.ext@juntadeandalucia.es , jose.hoya@juntadeandalucia.es , jguijorro@indra.es
28/07/14 11:55	DESASIGNADO	-	rafael.rodriquez.lopez.ext
28/07/14 11:55	TRANSICIÓN DE FASE	rafael.rodriquez.	CAU TIC
28/07/14 11:55	COMENTARIO TÉCNICO	rafael.rodriquez.	Buenas, siguen saliendo errores durante el borrado. Se adjunta log.
28/07/14 11:53	ASIGNADO	-	rafael.rodriquez.lopez.ext
28/07/14 11:52	DESASIGNADO	-	jluis.fernandez.ext
28/07/14 11:52	TRANSICIÓN DE FASE	jluis.fernandez.ext	SERVICIO FUNCIONAL CORREO
28/07/14 11:51	ASIGNADO	-	jluis.fernandez.ext
25/07/14 17:20	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 94230 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: Errores en el borrado de usuarios del SAD-SSTT - Correos notificados: josem.triguero.ext@juntadeandalucia.es , daniel.romero.ext@juntadeandalucia.es , lucia.iglesia@juntadeandalucia.es , jamochoa@indra.es
25/07/14 17:17	TRANSICIÓN DE FASE	angeles.pizarro.	TECNICA DE SISTEMA
25/07/14 17:17	DESASIGNADO	-	angeles.pizarro.sarabia.ext
25/07/14 17:16	ASIGNADO	-	angeles.pizarro.sarabia.ext
25/07/14 15:02	COMENTARIO TÉCNICO	veronica.lara.	Hola, por favor tramitad el ticket a la fase tecnica de sistema para que se comprube que no hay errores tras el siguiente borrado
25/07/14 15:00	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 94230 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: Errores en el borrado de usuarios del SAD-SSTT - Correos notificados: julio.ubeda@juntadeandalucia.es , cau.tic@juntadeandalucia.es , noreply@noreply.com
25/07/14 14:59	DESASIGNADO	-	veronica.lara.exposito.ext
25/07/14 14:59	TRANSICIÓN DE FASE	veronica.lara.	CAU TIC
25/07/14 14:58	ASIGNADO	-	veronica.lara.exposito.ext
25/07/14 13:40	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 94230 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: Errores en el borrado de usuarios del SAD-SSTT - Correos notificados: francisco.r.corredor@juntadeandalucia.es , lorenzo.v.pairet.ext@juntadeandalucia.es , sonia.torres@juntadeandalucia.es , vlexposito@eservicios.indra.es
25/07/14 13:32	DESASIGNADO	-	daniel.gimenez.ext
25/07/14 13:32	TRANSICIÓN DE FASE	daniel.gimenez.ext	PROVEEDOR
25/07/14 13:31	ASIGNADO	-	daniel.gimenez.ext
25/07/14 13:10	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 94230 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: Errores en el borrado de usuarios del SAD-SSTT - Correos



**Id Incidencia: 94230**
**Fecha: 6/10/14 12:33**

			notificados: julio.ubeda@juntadeandalucia.es , cau.tic@juntadeandalucia.es , noreply@noreply.com
25/07/14 13:05	DESASIGNADO	-	jluis.fernandez.ext
25/07/14 13:05	TRANSICIÓN DE FASE	jluis.fernandez.ext	CAU TIC
25/07/14 13:03	COMENTARIO TÉCNICO	jluis.fernandez.ext	Petición de servicio ejecutada. 2.290 filas actualizadas.
25/07/14 12:40	ASIGNADO	-	jluis.fernandez.ext
25/07/14 10:30	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 94230 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: Errores en el borrado de usuarios del SAD-SSTT - Correos notificados: josem.triguero.ext@juntadeandalucia.es , daniel.romero.ext@juntadeandalucia.es , lucia.iglesia@juntadeandalucia.es , jamochoa@indra.es
25/07/14 10:21	DESASIGNADO	-	samuel.gonzalez.ext
25/07/14 10:21	TRANSICIÓN DE FASE	samuel.gonzalez.	TECNICA DE SISTEMA
25/07/14 10:20	ASIGNADO	-	samuel.gonzalez.ext
25/07/14 10:20	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 94230 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: Errores en el borrado de usuarios del SAD-SSTT - Correos notificados: julio.ubeda@juntadeandalucia.es , cau.tic@juntadeandalucia.es , noreply@noreply.com
25/07/14 10:10	DESASIGNADO	-	agata1.naos
25/07/14 10:10	TRANSICIÓN DE FASE	agata1.naos	CAU TIC
25/07/14 10:10	COMENTARIO TÉCNICO	agata1.naos	Buenas, adjuntamos una query para actualizar en base de datos unos registros asociados al usuario. Tras ello, esperad a que se ejecute el siguiente borrado para comprobar que ya no hay errores. Saludos
25/07/14 10:08	ASIGNADO	-	agata1.naos
24/07/14 13:40	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 94230 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: Errores en el borrado de usuarios del SAD-SSTT - Correos notificados: francisco.r.corredor@juntadeandalucia.es , lorenzo.v.pairet.ext@juntadeandalucia.es , felipe.chica@juntadeandalucia.es , sonia.torres@juntadeandalucia.es , agata1.naos@juntadeandalucia.es , vlexposito@eservicios.indra.es
24/07/14 13:38	DESASIGNADO	-	veronica.lara.exposito.ext
24/07/14 13:38	TRANSICIÓN DE FASE	veronica.lara.	OFICINA TECNICA
24/07/14 13:37	ASIGNADO	-	veronica.lara.exposito.ext
24/07/14 13:00	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 94230 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: Errores en el borrado de usuarios del SAD-SSTT - Correos notificados: francisco.r.corredor@juntadeandalucia.es , lorenzo.v.pairet.ext@juntadeandalucia.es , sonia.torres@juntadeandalucia.es , vlexposito@eservicios.indra.es
24/07/14 12:51	TRANSICIÓN DE FASE	daniel.gimenez.ext	PROVEEDOR
24/07/14 12:51	DESASIGNADO	-	daniel.gimenez.ext
24/07/14 12:49	ASIGNADO	-	daniel.gimenez.ext
24/07/14 11:40	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 94230 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: Errores en el borrado de usuarios del SAD-SSTT - Correos notificados: julio.ubeda@juntadeandalucia.es , cau.tic@juntadeandalucia.es , noreply@noreply.com
24/07/14 11:36	DESASIGNADO	-	jluis.fernandez.ext
24/07/14 11:36	TRANSICIÓN DE FASE	jluis.fernandez.ext	CAU TIC
24/07/14 11:36	COMENTARIO TÉCNICO	jluis.fernandez.ext	Adjunto la salida de la última consulta indicada.
24/07/14 11:29	ASIGNADO	-	jluis.fernandez.ext
24/07/14 10:40	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 94230 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: Errores en el borrado de usuarios del SAD-SSTT - Correos notificados: josem.triguero.ext@juntadeandalucia.es , daniel.romero.ext@juntadeandalucia.es , lucia.iglesia@juntadeandalucia.es , jamochoa@indra.es
24/07/14 10:34	DESASIGNADO	-	daniel.gimenez.ext
24/07/14 10:34	TRANSICIÓN DE FASE	daniel.gimenez.ext	TECNICA DE SISTEMA
24/07/14 10:33	ASIGNADO	-	daniel.gimenez.ext
24/07/14 9:30	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 94230 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: Errores en el borrado de usuarios del SAD-SSTT - Correos notificados: julio.ubeda@juntadeandalucia.es , cau.tic@juntadeandalucia.es , noreply@noreply.com
24/07/14 9:22	DESASIGNADO	-	agata1.naos
24/07/14 9:22	TRANSICIÓN DE FASE	agata1.naos	CAU TIC
24/07/14 9:21	COMENTARIO TÉCNICO	agata1.naos	Buenas, se deben incluir en la consulta los 6 registros. Adjuntamos la consulta modificada. Saludos



**Id Incidencia: 94230**
**Fecha: 6/10/14 12:33**

24/07/14 9:17	ASIGNADO	-	agata1.naos																																																								
24/07/14 9:00	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 94230 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: Errores en el borrado de usuarios del SAD-SSTT - Correos notificados: francisco.r.corredor@juntadeandalucia.es , lorenzo.v.pairet.ext@juntadeandalucia.es , felipe.chica@juntadeandalucia.es , sonia.torres@juntadeandalucia.es , agata1.naos@juntadeandalucia.es , vlexposito@eservicios.indra.es																																																								
24/07/14 8:52	TRANSICIÓN DE FASE	veronica.lara.	OFICINA TECNICA																																																								
24/07/14 8:52	DESASIGNADO	-	veronica.lara.exposito.ext																																																								
24/07/14 8:50	ASIGNADO	-	veronica.lara.exposito.ext																																																								
23/07/14 16:00	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 94230 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: Errores en el borrado de usuarios del SAD-SSTT - Correos notificados: francisco.r.corredor@juntadeandalucia.es , lorenzo.v.pairet.ext@juntadeandalucia.es , sonia.torres@juntadeandalucia.es , vlexposito@eservicios.indra.es																																																								
23/07/14 15:54	TRANSICIÓN DE FASE	angeles.pizarro.	PROVEEDOR																																																								
23/07/14 15:54	DESASIGNADO	-	angeles.pizarro.sarabia.ext																																																								
23/07/14 15:52	ASIGNADO	-	angeles.pizarro.sarabia.ext																																																								
23/07/14 15:40	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 94230 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: Errores en el borrado de usuarios del SAD-SSTT - Correos notificados: julio.ubeda@juntadeandalucia.es , cau.tic@juntadeandalucia.es , noreply@noreply.com																																																								
23/07/14 15:32	DESASIGNADO	-	ralberto.hernandez.ext																																																								
23/07/14 15:32	TRANSICIÓN DE FASE	ralberto.hernandez.	CAU TIC																																																								
23/07/14 15:31	COMENTARIO TÉCNICO	ralberto.hernandez.	¿Cual de los siguientes?, Nos aparecen 6 registros en la primera consulta.																																																								
<table> <thead> <tr> <th>ID_INFO_INTERVINIENTE</th><th>ESTADO</th><th>RESPUESTA_REQ</th><th>ROL</th></tr> <tr> <th>ID_INTERV</th><th>ID_ELEMENTO_ICAL</th><th colspan="2">COMENTARIO</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>519394</td><td>ACCION_REQUERIDA</td><td>1</td><td></td></tr> <tr> <td>ASISTENTE_NECESARIO</td><td></td><td>519395</td><td>512931</td></tr> <tr> <td>519396</td><td>ACCION_REQUERIDA</td><td>1</td><td></td></tr> <tr> <td>ASISTENTE_NECESARIO</td><td></td><td>519397</td><td>512931</td></tr> <tr> <td>519398</td><td>ACEPTADO</td><td>1</td><td>ASISTENTE_NECESARIO</td></tr> <tr> <td>519399</td><td>512931</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>519406</td><td>ACEPTADO</td><td>1</td><td>ASISTENTE_NECESARIO</td></tr> <tr> <td>519407</td><td>512931</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>519408</td><td>ACCION_REQUERIDA</td><td>1</td><td></td></tr> <tr> <td>ASISTENTE_NECESARIO</td><td></td><td>519409</td><td>512931</td></tr> <tr> <td>519410</td><td>ACCION_REQUERIDA</td><td>1</td><td></td></tr> <tr> <td>ASISTENTE_NECESARIO</td><td></td><td>519411</td><td>512931</td></tr> </tbody> </table>				ID_INFO_INTERVINIENTE	ESTADO	RESPUESTA_REQ	ROL	ID_INTERV	ID_ELEMENTO_ICAL	COMENTARIO		519394	ACCION_REQUERIDA	1		ASISTENTE_NECESARIO		519395	512931	519396	ACCION_REQUERIDA	1		ASISTENTE_NECESARIO		519397	512931	519398	ACEPTADO	1	ASISTENTE_NECESARIO	519399	512931			519406	ACEPTADO	1	ASISTENTE_NECESARIO	519407	512931			519408	ACCION_REQUERIDA	1		ASISTENTE_NECESARIO		519409	512931	519410	ACCION_REQUERIDA	1		ASISTENTE_NECESARIO		519411	512931
ID_INFO_INTERVINIENTE	ESTADO	RESPUESTA_REQ	ROL																																																								
ID_INTERV	ID_ELEMENTO_ICAL	COMENTARIO																																																									
519394	ACCION_REQUERIDA	1																																																									
ASISTENTE_NECESARIO		519395	512931																																																								
519396	ACCION_REQUERIDA	1																																																									
ASISTENTE_NECESARIO		519397	512931																																																								
519398	ACEPTADO	1	ASISTENTE_NECESARIO																																																								
519399	512931																																																										
519406	ACEPTADO	1	ASISTENTE_NECESARIO																																																								
519407	512931																																																										
519408	ACCION_REQUERIDA	1																																																									
ASISTENTE_NECESARIO		519409	512931																																																								
519410	ACCION_REQUERIDA	1																																																									
ASISTENTE_NECESARIO		519411	512931																																																								
23/07/14 15:30	ASIGNADO	-	ralberto.hernandez.ext																																																								
23/07/14 12:50	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 94230 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: Errores en el borrado de usuarios del SAD-SSTT - Correos notificados: josem.triguero.ext@juntadeandalucia.es , daniel.romero.ext@juntadeandalucia.es , lucia.iglesia@juntadeandalucia.es , jamochoa@indra.es																																																								
23/07/14 12:49	TRANSICIÓN DE FASE	daniel.gimenez.ext	TECNICA DE SISTEMA																																																								
23/07/14 12:49	DESASIGNADO	-	daniel.gimenez.ext																																																								
23/07/14 12:48	ASIGNADO	-	daniel.gimenez.ext																																																								
23/07/14 12:10	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 94230 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: Errores en el borrado de usuarios del SAD-SSTT - Correos notificados: julio.ubeda@juntadeandalucia.es , cau.tic@juntadeandalucia.es , noreply@noreply.com																																																								
23/07/14 12:08	TRANSICIÓN DE FASE	agata1.naos	CAU TIC																																																								
23/07/14 12:08	DESASIGNADO	-	agata1.naos																																																								
23/07/14 12:07	COMENTARIO TÉCNICO	agata1.naos	Buenas, adjuntamos una nueva query para que nos devolváis los resultados. Saludos																																																								
23/07/14 12:06	ASIGNADO	-	agata1.naos																																																								
23/07/14 10:40	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 94230 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: Errores en el borrado de usuarios del SAD-SSTT - Correos notificados: francisco.r.corredor@juntadeandalucia.es , lorenzo.v.pairet.ext@juntadeandalucia.es , felipe.chica@juntadeandalucia.es , sonia.torres@juntadeandalucia.es , agata1.naos@juntadeandalucia.es , vlexposito@eservicios.indra.es																																																								
23/07/14 10:38	DESASIGNADO	-	veronica.lara.exposito.ext																																																								
23/07/14 10:38	TRANSICIÓN DE FASE	veronica.lara.	OFICINA TECNICA																																																								
23/07/14 10:37	ASIGNADO	-	veronica.lara.exposito.ext																																																								

**Id Incidencia: 94230**
**Fecha: 6/10/14 12:33**

22/07/14 16:00	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 94230 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: Errores en el borrado de usuarios del SAD-SSTT - Correos notificados: francisco.r.corredor@juntadeandalucia.es , lorenzo.v.pairet.ext@juntadeandalucia.es , sonia.torres@juntadeandalucia.es , vlexposito@eservicios.indra.es
22/07/14 15:58	DESASIGNADO	-	angeles.pizarro.sarabia.ext
22/07/14 15:58	TRANSICIÓN DE FASE	angeles.pizarro.	PROVEEDOR
22/07/14 15:57	ASIGNADO	-	angeles.pizarro.sarabia.ext
22/07/14 14:40	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 94230 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: Errores en el borrado de usuarios del SAD-SSTT - Correos notificados: julio.ubeda@juntadeandalucia.es , cau.tic@juntadeandalucia.es , noreply@noreply.com
22/07/14 14:33	DESASIGNADO	-	ralberto.hernandez.ext
22/07/14 14:33	TRANSICIÓN DE FASE	ralberto.hernandez.	CAU TIC
22/07/14 14:31	COMENTARIO TÉCNICO	ralberto.hernandez.	Se adjunta resultado de la query.
22/07/14 14:28	ASIGNADO	-	ralberto.hernandez.ext
21/07/14 12:50	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 94230 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: Errores en el borrado de usuarios del SAD-SSTT - Correos notificados: josem.triguero.ext@juntadeandalucia.es , daniel.romero.ext@juntadeandalucia.es , lucia.iglesia@juntadeandalucia.es , jamochoa@indra.es
21/07/14 12:42	DESASIGNADO	-	jesus.dominguez.ext
21/07/14 12:42	TRANSICIÓN DE FASE	jesus.dominguez.	TECNICA DE SISTEMA
21/07/14 12:41	ASIGNADO	-	jesus.dominguez.ext
21/07/14 12:40	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 94230 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: Errores en el borrado de usuarios del SAD-SSTT - Correos notificados: julio.ubeda@juntadeandalucia.es , cau.tic@juntadeandalucia.es , noreply@noreply.com
21/07/14 12:36	TRANSICIÓN DE FASE	agata1.naos	CAU TIC
21/07/14 12:36	DESASIGNADO	-	agata1.naos
21/07/14 12:35	COMENTARIO TÉCNICO	agata1.naos	Buenas, en el log se muestra el identificador de una cita que está fallando. Os adjuntamos una query para que la ejecutéis y nos enviéis el resultado. Saludos.
21/07/14 12:09	ASIGNADO	-	agata1.naos
21/07/14 11:40	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 94230 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: Errores en el borrado de usuarios del SAD-SSTT - Correos notificados: francisco.r.corredor@juntadeandalucia.es , lorenzo.v.pairet.ext@juntadeandalucia.es , felipe.chica@juntadeandalucia.es , sonia.torres@juntadeandalucia.es , agata1.naos@juntadeandalucia.es , vlexposito@eservicios.indra.es
21/07/14 11:33	DESASIGNADO	-	veronica.lara.exposito.ext
21/07/14 11:33	TRANSICIÓN DE FASE	veronica.lara.	OFICINA TECNICA
21/07/14 11:32	ASIGNADO	-	veronica.lara.exposito.ext
21/07/14 9:30	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 94230 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: Errores en el borrado de usuarios del SAD-SSTT - Correos notificados: francisco.r.corredor@juntadeandalucia.es , lorenzo.v.pairet.ext@juntadeandalucia.es , sonia.torres@juntadeandalucia.es , vlexposito@eservicios.indra.es
21/07/14 9:30	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 94230 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: Errores en el borrado de usuarios del SAD-SSTT - Correos notificados: julio.ubeda@juntadeandalucia.es , cau.tic@juntadeandalucia.es , noreply@noreply.com
21/07/14 9:22	DESASIGNADO	-	jesus.dominguez.ext
21/07/14 9:22	TRANSICIÓN DE FASE	jesus.dominguez.	PROVEEDOR
21/07/14 9:21	ASIGNADO	-	jesus.dominguez.ext
21/07/14 9:21	TRANSICIÓN DE FASE	jesus.dominguez.	CAU TIC
21/07/14 9:21	DESASIGNADO	-	jesus.dominguez.ext
21/07/14 9:19	ASIGNADO	-	jesus.dominguez.ext
21/07/14 9:15	COMENTARIO FINAL	rafael.rodriguez.	Buenas, tras realizar los pasos indicados sigue saliendo el mismo error. Se adjunta fichero.
18/07/14 12:47	COMENTARIO FINAL	rafael.rodriguez.	Buenas, se ha procedido a eliminar los contenidos. Esperamos ver el resultado del borrado de esta noche. Saludos.
17/07/14 20:00	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 94230 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: Errores en el borrado de usuarios del SAD-SSTT - Correos notificados: julio.ubeda@juntadeandalucia.es , cau.

**Id Incidencia: 94230**
**Fecha: 6/10/14 12:33**

tic@juntadeandalucia.es , noreply@noreply.com

17/07/14 20:00	ENVÍO NOTIFICACIÓN	jesus.dominguez.	999 / 94230 - Incidencia Ag@ta - Nuevo comentario: Errores en el borrado de usuarios del SAD-SSTT - Correos notificados: rafael.rodriguez.lopez.ext@juntadeandalucia.es
17/07/14 19:51	DESASIGNADO	-	jesus.dominguez.ext
17/07/14 19:51	TRANSICIÓN DE FASE	jesus.dominguez.	PENDIENTE USUARIO
17/07/14 19:51	COMENTARIO TÉCNICO	jesus.dominguez.	Buenas, hemos estado revisando los logs de sad-web-admin y el error se produce para el usuario "javier.ruizinfante". Debido a que este usuario ya no se encuentra en esta instancia, sino que ha sido creado en otra instancia del SAD os vamos a indicar unos pasos para intentar resolver el problema y poder borrar de forma correcta el usuario. Para ello, realizar los siguientes pasos: * Acceder a sad-web-admin con un usuario administrador. * Buscar el usuario "javier.ruizinfante" y acceder a él. * Acceder a la pestaña Vaciar contenedores y pulsar los botones "Eliminar todas las citas", "Eliminar todos los contactos" y "Eliminar todas las tareas" esperando en cada caso que se muestre el mensaje que confirma que la operación se ha realizado correctamente. * Tras esto, esperar que se realice correctamente el borrado al día siguiente. Saludos.
17/07/14 19:50	ASIGNADO	-	jesus.dominguez.ext
17/07/14 19:30	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 94230 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: Errores en el borrado de usuarios del SAD-SSTT - Correos notificados: julio.ubeda@juntadeandalucia.es , cau.tic@juntadeandalucia.es , noreply@noreply.com
17/07/14 19:24	DESASIGNADO	-	agata1.naos
17/07/14 19:24	TRANSICIÓN DE FASE	agata1.naos	CAU TIC
17/07/14 19:24	COMENTARIO TÉCNICO	agata1.naos	Buenas, hemos estado revisando los logs de sad-web-admin y el error se produce para el usuario "javier.ruizinfante". Debido a que este usuario ya no se encuentra en esta instancia, sino que ha sido creado en otra instancia del SAD os vamos a indicar unos pasos para intentar resolver el problema y poder borrar de forma correcta el usuario. Para ello, realizar los siguientes pasos: * Acceder a sad-web-admin con un usuario administrador. * Buscar el usuario "javier.ruizinfante" y acceder a él. * Acceder a la pestaña Vaciar contenedores y pulsar los botones "Eliminar todas las citas", "Eliminar todos los contactos" y "Eliminar todas las tareas" esperando en cada caso que se muestre el mensaje que confirma que la operación se ha realizado correctamente. * Tras esto, esperar que se realice correctamente el borrado al día siguiente.  Saludos.
17/07/14 18:42	ASIGNADO	-	agata1.naos
17/07/14 12:00	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 94230 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: Errores en el borrado de usuarios del SAD-SSTT - Correos notificados: francisco.r.corredor@juntadeandalucia.es , lorenzo.v.pairet.ext@juntadeandalucia.es , felipe.chica@juntadeandalucia.es , sonia.torres@juntadeandalucia.es , agata1.naos@juntadeandalucia.es , vlexposito@eservicios.indra.es
17/07/14 11:53	TRANSICIÓN DE FASE	veronica.lara.	OFICINA TECNICA
17/07/14 11:53	DESASIGNADO	-	veronica.lara.exposito.ext
17/07/14 11:51	ASIGNADO	-	veronica.lara.exposito.ext
17/07/14 10:30	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 94230 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: Errores en el borrado de usuarios del SAD-SSTT - Correos notificados: francisco.r.corredor@juntadeandalucia.es , lorenzo.v.pairet.ext@juntadeandalucia.es , sonia.torres@juntadeandalucia.es , vlexposito@eservicios.indra.es
17/07/14 10:30	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 94230 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: Errores en el borrado de usuarios del SAD-SSTT - Correos notificados: julio.ubeda@juntadeandalucia.es , cau.tic@juntadeandalucia.es , noreply@noreply.com
17/07/14 10:24	TRANSICIÓN DE FASE	daniel.gimenez.ext	PROVEEDOR
17/07/14 10:24	DESASIGNADO	-	daniel.gimenez.ext
17/07/14 10:23	ASIGNADO	-	daniel.gimenez.ext
17/07/14 10:23	TRANSICIÓN DE FASE	daniel.gimenez.ext	CAU TIC
17/07/14 10:23	DESASIGNADO	-	daniel.gimenez.ext
17/07/14 10:22	ASIGNADO	-	daniel.gimenez.ext
17/07/14 9:37	COMENTARIO FINAL	rafael.rodriguez.	Buenas, desconozco el estado en el que se encuentra el ticket. Se ha procedido a revisar todos los usuarios pendientes de borrado y en el día de ayer se eliminaron los permisos desde el interfaz de administración. Durante la noche de hoy se han borrado usuarios pero ha vuelto a dar una excepción con el error adjuntado en este comentario. Tal y como pidieron anteriormente, también se adjunta la salida de la consulta

**Id Incidencia: 94230**
**Fecha: 6/10/14 12:33**

solicitada anteriormente pero con constraint\_name = 'FK9F3ECBCBCB15E862'.

 OWNER CONSTRAINT\_NAME TABLE\_NAME COLUMN\_NAME POSITION  
 SAD\_OWNER01 FK9F3ECBCBCB15E862 INFO\_INTERV

16/07/14 10:30	ENVÍO NOTIFICACIÓN	daniel.gimenez.ext	999 / 94230 - Incidencia Ag@ta - Nuevo comentario: Errores en el borrado de usuarios del SAD-SSTT - Correos notificados: rafael.rodriguez.lopez.ext@juntadeandalucia.es
16/07/14 10:30	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 94230 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: Errores en el borrado de usuarios del SAD-SSTT - Correos notificados: julio.ubeda@juntadeandalucia.es , cau.tic@juntadeandalucia.es , noreply@noreply.com
16/07/14 10:23	DESASIGNADO	-	daniel.gimenez.ext
16/07/14 10:23	TRANSICIÓN DE FASE	daniel.gimenez.ext	PENDIENTE USUARIO
16/07/14 10:22	COMENTARIO TÉCNICO	daniel.gimenez.ext	Buenos días. Para poder borrar el usuario, es necesario eliminar antes los permisos de gestión de categorías del usuario. Debido a que el usuario se encuentra "Pendiente de borrado", su estado en la aplicación es inactivo, por lo que no va a ser posible acceder a su cuenta desde sad-web y de ahí que esté apareciendo ese mensaje al acceder desde sad-web." Además, se proporciona el procedimiento para borrado de los permisos: "Para eliminar los permisos del usuario, se introdujo en la interfaz de administración la pestaña de gestión de permisos para cada usuario con el objetivo de poder modificar desde ahí los permisos del usuario, por lo que esta sería la forma de modificar los permisos del usuario." Quedamos a la espera de su confirmación para cerrar el ticket. Saludos.
16/07/14 10:04	ASIGNADO	-	daniel.gimenez.ext
16/07/14 9:20	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 94230 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: Errores en el borrado de usuarios del SAD-SSTT - Correos notificados: julio.ubeda@juntadeandalucia.es , cau.tic@juntadeandalucia.es , noreply@noreply.com
16/07/14 9:17	TRANSICIÓN DE FASE	agata1.naos	CAU TIC
16/07/14 9:17	DESASIGNADO	-	agata1.naos
16/07/14 9:15	ASIGNADO	-	agata1.naos
16/07/14 8:40	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 94230 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: Errores en el borrado de usuarios del SAD-SSTT - Correos notificados: francisco.r.corredor@juntadeandalucia.es , lorenzo.v.pairet.ext@juntadeandalucia.es , felipe.chica@juntadeandalucia.es , sonia.torres@juntadeandalucia.es , agata1.naos@juntadeandalucia.es , vlexposito@eservicios.indra.es
16/07/14 8:40	ENVÍO NOTIFICACIÓN	francisco.r.corredor	999 / 94230 - Incidencia Ag@ta - Nuevo comentario: Errores en el borrado de usuarios del SAD-SSTT - Correos notificados: jorge.sanchez@juntadeandalucia.es , agata1.naos@juntadeandalucia.es
16/07/14 8:31	DESASIGNADO	-	francisco.r.corredor
16/07/14 8:31	TRANSICIÓN DE FASE	francisco.r.corredor	OFICINA TECNICA
16/07/14 8:31	COMENTARIO TÉCNICO	francisco.r.corredor	No tramitéis el ticket a nuestra fase, enviadlo al usuario que lo creó y planteadle una solución que le resuelva el problema.
16/07/14 8:29	ASIGNADO	-	francisco.r.corredor
15/07/14 10:20	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 94230 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: Errores en el borrado de usuarios del SAD-SSTT - Correos notificados: francisco.r.corredor@juntadeandalucia.es , lorenzo.v.pairet.ext@juntadeandalucia.es , sonia.torres@juntadeandalucia.es , vlexposito@eservicios.indra.es
15/07/14 10:03	DESASIGNADO	-	agata1.naos
15/07/14 10:03	TRANSICIÓN DE FASE	agata1.naos	PROVEEDOR
15/07/14 10:00	COMENTARIO TÉCNICO	agata1.naos	Buenas, leyendo nuestro último comentario se explica el porque del error que le está ocurriendo al usuario: "Se indica que para poder borrar el usuario, es necesario eliminar antes los permisos de gestión de categorías del usuario. Debido a que el usuario se encuentra "Pendiente de borrado", su estado en la aplicación es inactivo, por lo que no va a ser posible acceder a su cuenta desde sad-web y de ahí que esté apareciendo ese mensaje al acceder desde sad-web." Además, se proporciona el procedimiento para borrado de los permisos: "Para eliminar los permisos del usuario, se introdujo en la interfaz de administración la pestaña de gestión de permisos para cada usuario con el objetivo de poder modificar desde ahí los permisos del usuario, por lo que esta sería la forma de modificar los permisos del usuario." Saludos.
15/07/14 9:56	ASIGNADO	-	agata1.naos
15/07/14 9:40	ENVÍO NOTIFICACIÓN	francisco.r.corredor	999 / 94230 - Incidencia Ag@ta - Nuevo comentario: Errores en el borrado de usuarios del SAD-SSTT - Correos notificados: jorge.

**Id Incidencia: 94230**
**Fecha: 6/10/14 12:33**

sanchez@juntadeandalucia.es , agata1.naos@juntadeandalucia.es

15/07/14 9:40	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 94230 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: Errores en el borrado de usuarios del SAD-SSTT - Correos notificados: francisco.r.corredor@juntadeandalucia.es , lorenzo.v.pairet.ext@juntadeandalucia.es , felipe.chica@juntadeandalucia.es , sonia.torres@juntadeandalucia.es , agata1.naos@juntadeandalucia.es , vlexposito@eservicios.indra.es
15/07/14 9:30	TRANSICIÓN DE FASE	francisco.r.corredor	OFICINA TECNICA
15/07/14 9:30	DESASIGNADO	-	francisco.r.corredor
15/07/14 9:30	COMENTARIO TÉCNICO	francisco.r.corredor	Al usuario Rafael Rodriguez le da un error al intentar borrar los permisos para el usuario que da problemas. Leed su último comentario e indicadle como debe proceder.
15/07/14 9:29	ASIGNADO	-	francisco.r.corredor
14/07/14 13:10	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 94230 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: Errores en el borrado de usuarios del SAD-SSTT - Correos notificados: francisco.r.corredor@juntadeandalucia.es , lorenzo.v.pairet.ext@juntadeandalucia.es , sonia.torres@juntadeandalucia.es , vlexposito@eservicios.indra.es
14/07/14 13:06	DESASIGNADO	-	agata1.naos
14/07/14 13:06	TRANSICIÓN DE FASE	agata1.naos	PROVEEDOR
14/07/14 13:06	COMENTARIO TÉCNICO	agata1.naos	Buenas, el workaroud proporcionado no es incompleto, sino que no ha sido aplicado correctamente. Se indica que para poder borrar el usuario, es necesario eliminar antes los permisos de gestión de categorías del usuario. Debido a que el usuario se encuentra "Pendiente de borrado", su estado en la aplicación es inactivo, por lo que no va a ser posible acceder a su cuenta desde sad-web y de ahí que esté apareciendo ese mensaje al acceder desde sad-web. Para eliminar los permisos del usuario, se introdujo en la interfaz de administración la pestaña de gestión de permisos para cada usuario con el objetivo de poder modificar desde ahí los permisos del usuario, por lo que esta sería la forma de modificar los permisos del usuario. Saludos.
14/07/14 13:00	ASIGNADO	-	agata1.naos
14/07/14 12:40	ENVÍO NOTIFICACIÓN	rafael.rodriguez.	999 / 94230 - Incidencia Ag@ta - Nuevo comentario: Errores en el borrado de usuarios del SAD-SSTT - Correos notificados: francisco.r.corredor@juntadeandalucia.es
14/07/14 12:36	COMENTARIO TÉCNICO	rafael.rodriguez.	Buenas Francisco, entro con el usuario administrador del SAD en el sad-web. Una vez dentro hago el cambio de usuario a a jorge.girona.ext que es uno de los pendientes de borrado y ese es el error que me da. Saludos.
14/07/14 12:31	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 94230 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: Errores en el borrado de usuarios del SAD-SSTT - Correos notificados: francisco.r.corredor@juntadeandalucia.es , lorenzo.v.pairet.ext@juntadeandalucia.es , felipe.chica@juntadeandalucia.es , sonia.torres@juntadeandalucia.es , agata1.naos@juntadeandalucia.es , vlexposito@eservicios.indra.es
14/07/14 12:31	ENVÍO NOTIFICACIÓN	francisco.r.corredor	999 / 94230 - Incidencia Ag@ta - Nuevo comentario: Errores en el borrado de usuarios del SAD-SSTT - Correos notificados: agata1.naos@juntadeandalucia.es
14/07/14 12:31	ENVÍO NOTIFICACIÓN	francisco.r.corredor	999 / 94230 - Incidencia Ag@ta - Nuevo comentario: Errores en el borrado de usuarios del SAD-SSTT - Correos notificados: rafael.rodriguez.lopez.ext@juntadeandalucia.es
14/07/14 12:24	DESASIGNADO	-	francisco.r.corredor
14/07/14 12:24	TRANSICIÓN DE FASE	francisco.r.corredor	OFICINA TECNICA
14/07/14 12:23	COMENTARIO TÉCNICO	francisco.r.corredor	El workaround que indicáis es incompleto ya que para ellos es necesario que nos digáis con qué usuarios se está dando el error, para que el administrador pueda entrar directamente a esos usuarios y borrar los permisos que están dando los problemas. Por favor, indicádnoslos.
14/07/14 12:22	ASIGNADO	-	francisco.r.corredor
14/07/14 12:20	COMENTARIO TÉCNICO	francisco.r.corredor	Hola Rafa, no me queda claro lo que estás intentado realizar, ¿con el usuario jorge.girona.ext estás intentando logarte en la pantalla del sad-web-admin? El usuario jorge.girona.ext debería ser entonces usuario administrador del SAD.
14/07/14 9:22	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 94230 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: Errores en el borrado de usuarios del SAD-SSTT - Correos notificados: francisco.r.corredor@juntadeandalucia.es , lorenzo.v.pairet.ext@juntadeandalucia.es , sonia.torres@juntadeandalucia.es , vlexposito@eservicios.indra.es
14/07/14 9:15	TRANSICIÓN DE FASE	daniel.gimenez.ext	PROVEEDOR
14/07/14 9:15	DESASIGNADO	-	daniel.gimenez.ext
14/07/14 9:14	ASIGNADO	-	daniel.gimenez.ext
14/07/14 9:11	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 94230 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: Errores en el borrado de usuarios del SAD-SSTT - Correos

**Id Incidencia: 94230**
**Fecha: 6/10/14 12:33**

			notificados: julio.ubeda@juntadeandalucia.es , cau.tic@juntadeandalucia.es , noreply@noreply.com rafael.rodriquez.lopez.ext
14/07/14 9:01	DESASIGNADO	-	
14/07/14 9:01	TRANSICIÓN DE FASE	rafael.rodriquez.	CAU TIC
14/07/14 9:00	COMENTARIO TÉCNICO	rafael.rodriquez.	Se intenta acceder al usuario jorge.girona.ext con el usuario administrador del SAD, mediante la herramienta del SAD-WEB pero nos aparece el siguiente error: "Acceso denegado, no tiene suficientes permisos. Si es la primera vez que accede a la aplicación, recibirá un correo notificando la activación de su cuenta"
14/07/14 8:59	ASIGNADO	-	rafael.rodriquez.lopez.ext
11/07/14 12:05	CAMBIO PRIORIDAD	veronica.lara.	Cambio de prioridad PLANIFICACIÓN a MEDIA
9/07/14 15:40	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 94230 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: Errores en el borrado de usuarios del SAD-SSTT - Correos notificados: rafael.rodriquez.lopez.ext@juntadeandalucia.es , jagustin.trujillo.ext@juntadeandalucia.es , fernando.arriba.ext@juntadeandalucia.es , maria.e.dorado.ext@juntadeandalucia.es , carlos.cruz.ext@juntadeandalucia.es , manuel.guisado@juntadeandalucia.es , maria.pena.ext@juntadeandalucia.es , jose.hoya@juntadeandalucia.es ,
9/07/14 15:32	TRANSICIÓN DE FASE	angeles.pizarro.	SERVICIO FUNCIONAL CORREO
9/07/14 15:32	DESASIGNADO	-	angeles.pizarro.sarabia.ext
9/07/14 15:31	ASIGNADO	-	angeles.pizarro.sarabia.ext
9/07/14 13:52	COMENTARIO TÉCNICO	veronica.lara.	Por favor, tramita el ticket a Soporte funcional para que puedan probar el workaround que indica GMV. Saludos
9/07/14 13:50	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 94230 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: Errores en el borrado de usuarios del SAD-SSTT - Correos notificados: julio.ubeda@juntadeandalucia.es , cau.tic@juntadeandalucia.es , noreply@noreply.com
9/07/14 13:49	DESASIGNADO	-	veronica.lara.exposito.ext
9/07/14 13:49	TRANSICIÓN DE FASE	veronica.lara.	CAU TIC
9/07/14 13:44	ASIGNADO	-	veronica.lara.exposito.ext
9/07/14 13:00	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 94230 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: Errores en el borrado de usuarios del SAD-SSTT - Correos notificados: francisco.r.corredor@juntadeandalucia.es , lorenzo.v.pairet.ext@juntadeandalucia.es , sonia.torres@juntadeandalucia.es , vlexposito@eservicios.indra.es
9/07/14 12:59	TRANSICIÓN DE FASE	agata1.naos	PROVEEDOR
9/07/14 12:59	DESASIGNADO	-	agata1.naos
9/07/14 12:59	COMENTARIO TÉCNICO	agata1.naos	Buenas, el error estará corregido en la siguiente versión, en este caso 2.12.
9/07/14 12:58	ASIGNADO	-	agata1.naos
9/07/14 11:50	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 94230 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: Errores en el borrado de usuarios del SAD-SSTT - Correos notificados: francisco.r.corredor@juntadeandalucia.es , lorenzo.v.pairet.ext@juntadeandalucia.es , felipe.chica@juntadeandalucia.es , sonia.torres@juntadeandalucia.es , agata1.naos@juntadeandalucia.es , vlexposito@eservicios.indra.es
9/07/14 11:40	DESASIGNADO	-	veronica.lara.exposito.ext
9/07/14 11:40	TRANSICIÓN DE FASE	veronica.lara.	OFICINA TECNICA
9/07/14 11:40	ENVÍO NOTIFICACIÓN	veronica.lara.	999 / 94230 - Incidencia Ag@ta - Nuevo comentario: Errores en el borrado de usuarios del SAD-SSTT - Correos notificados: agata1.naos@juntadeandalucia.es
9/07/14 11:39	ASIGNADO	-	veronica.lara.exposito.ext
9/07/14 11:39	COMENTARIO TÉCNICO	veronica.lara.	Hola, al ser un bug de la aplicación necesitamos saber en que versión va a ser corregido.
9/07/14 9:40	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 94230 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: Errores en el borrado de usuarios del SAD-SSTT - Correos notificados: francisco.r.corredor@juntadeandalucia.es , lorenzo.v.pairet.ext@juntadeandalucia.es , sonia.torres@juntadeandalucia.es , vlexposito@eservicios.indra.es
9/07/14 9:39	DESASIGNADO	-	agata1.naos
9/07/14 9:39	TRANSICIÓN DE FASE	agata1.naos	PROVEEDOR
9/07/14 9:37	COMENTARIO TÉCNICO	agata1.naos	Buenas, con la información proporcionada por el resultado de ejecutar la query y revisando los logs de sad-web-admin, se observa que se produce un error durante el proceso de borrado de los usuarios. Este error se produce únicamente en el caso de que el usuario que se desee eliminar tenga concedidos permisos de gestión de categoría a otro usuario.
			Cuando un usuario se marca para borrado, automáticamente se establece como inactivo y al guardarlo se eliminan los permisos que



**Id Incidencia: 94230**
**Fecha: 6/10/14 12:33**

tiene asociados, salvo los de gestión de categorías. La solución pasaría por eliminar estos permisos en el mismo instante que se eliminan los otros.

Un workaround mientras se resuelve el error sería eliminar manualmente estos permisos de los usuarios que se desean eliminar, y tras ello, marcar el usuario como pendiente de borrado.

Saludos

9/07/14 9:25	ASIGNADO	-	agata1.naos
8/07/14 11:40	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 94230 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: Errores en el borrado de usuarios del SAD-SSTT - Correos notificados: francisco.r.corredor@juntadeandalucia.es , lorenzo.v.pairet.ext@juntadeandalucia.es , felipe.chica@juntadeandalucia.es , sonia.torres@juntadeandalucia.es , agata1.naos@juntadeandalucia.es , vlexposito@eservicios.indra.es
8/07/14 11:38	DESASIGNADO	-	veronica.lara.exposito.ext
8/07/14 11:38	TRANSICIÓN DE FASE	veronica.lara.	OFICINA TECNICA
8/07/14 11:38	ASIGNADO	-	veronica.lara.exposito.ext
8/07/14 11:30	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 94230 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: Errores en el borrado de usuarios del SAD-SSTT - Correos notificados: francisco.r.corredor@juntadeandalucia.es , lorenzo.v.pairet.ext@juntadeandalucia.es , sonia.torres@juntadeandalucia.es , vlexposito@eservicios.indra.es
8/07/14 11:21	TRANSICIÓN DE FASE	jesus.dominguez.	PROVEEDOR
8/07/14 11:21	DESASIGNADO	-	jesus.dominguez.ext
8/07/14 11:20	ASIGNADO	-	jesus.dominguez.ext
8/07/14 11:00	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 94230 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: Errores en el borrado de usuarios del SAD-SSTT - Correos notificados: julio.ubeda@juntadeandalucia.es , cau.tic@juntadeandalucia.es , noreply@noreply.com
8/07/14 11:00	ENVÍO NOTIFICACIÓN	jluis.fernandez.ext	999 / 94230 - Incidencia Ag@ta - Nuevo comentario: Errores en el borrado de usuarios del SAD-SSTT - Correos notificados: rafael.rodriguez.lopez.ext@juntadeandalucia.es
8/07/14 10:55	DESASIGNADO	-	jluis.fernandez.ext
8/07/14 10:55	TRANSICIÓN DE FASE	jluis.fernandez.ext	CAU TIC
8/07/14 10:55	COMENTARIO TÉCNICO	jluis.fernandez.ext	Buenas. Pasad este ticket al proveedor con el comentario ya indicado anteriormente:  Buenas, esta es la salida de la consulta indicada: OWNER CONSTRAINT_NAME TABLE_NAME COLUMN_NAME POSITION SAD_OWNER01 FK5ED759855E4A9139 PERM_GESTION_CATEGORIAS ID_AGENDA 1
8/07/14 10:53	ASIGNADO	-	jluis.fernandez.ext
3/07/14 10:39	COMENTARIO TÉCNICO	veronica.lara.	Hola, tras el resultado de la consulta, ¿que avances se han realizado en esta incidencia?
1/07/14 11:43	COMENTARIO FINAL	rafael.rodriguez.	Buenas,  esta es la salida de la consulta indicada:  OWNER CONSTRAINT_NAME TABLE_NAME COLUMN_NAME POSITION SAD_OWNER01 FK5ED759855E4A9139 PERM_GESTION_CATEGORIAS ID_AGENDA 1
30/06/14 12:10	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 94230 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: Errores en el borrado de usuarios del SAD-SSTT - Correos notificados: josem.triguero.ext@juntadeandalucia.es , daniel.romero.ext@juntadeandalucia.es , lucia.iglesia@juntadeandalucia.es , jamochoa@indra.es
30/06/14 12:06	TRANSICIÓN DE FASE	jesus.dominguez.	TECNICA DE SISTEMA
30/06/14 12:06	DESASIGNADO	-	jesus.dominguez.ext
30/06/14 12:05	ASIGNADO	-	jesus.dominguez.ext
30/06/14 11:40	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 94230 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: Errores en el borrado de usuarios del SAD-SSTT - Correos notificados: julio.ubeda@juntadeandalucia.es , cau.tic@juntadeandalucia.es , noreply@noreply.com
30/06/14 11:34	TRANSICIÓN DE FASE	agata1.naos	CAU TIC
30/06/14 11:34	DESASIGNADO	-	agata1.naos
30/06/14 11:34	TRANSICIÓN DE METAFASE	agata1.naos	RESOLUCION
30/06/14 11:34	TRANSICIÓN DE FASE	agata1.naos	OFICINA TECNICA
30/06/14 11:34	ASIGNADO	-	agata1.naos

**Id Incidencia: 94230**
**Fecha: 6/10/14 12:33**

30/06/14 11:34	ASIGNADO	-	agata1.naos
25/06/14 18:30	ENVÍO NOTIFICACIÓN	agata1.naos	999 / 94230 - Incidencia Ag@ta - Nueva solicitud de información: Errores en el borrado de usuarios del SAD-SSTT - Correos notificados: rafael.rodriguez.lopez.ext@juntadeandalucia.es
25/06/14 18:27	TRANSICIÓN DE METAFASE	agata1.naos	DELEGACION EXTERNA
25/06/14 18:27	TRANSICIÓN DE FASE	agata1.naos	Pendiente Usuario
25/06/14 18:27	COMENTARIO TÉCNICO	agata1.naos	Buenas, ¿hay alguna novedad en esta incidencia? ¿se puede proceder a su cierre? Saludos
25/06/14 18:26	TRANSICIÓN DE METAFASE	agata1.naos	RESOLUCION
25/06/14 18:26	TRANSICIÓN DE FASE	agata1.naos	OFICINA TECNICA
25/06/14 18:26	ASIGNADO	-	agata1.naos
25/06/14 18:26	ASIGNADO	-	agata1.naos
9/06/14 11:05	CREACIÓN DE RELACIÓN	lorenzo.v.pairet.ext	ASOCIADO_CON 93907 (HIJA)
3/06/14 17:10	ENVÍO NOTIFICACIÓN	agata1.naos	999 / 94230 - Incidencia Ag@ta - Nueva solicitud de información: Errores en el borrado de usuarios del SAD-SSTT - Correos notificados: rafael.rodriguez.lopez.ext@juntadeandalucia.es
3/06/14 17:04	COMENTARIO TÉCNICO	agata1.naos	Los problemas que aparecen en el log se deben a un conflicto con una restricción de base de datos, para más información devolvednos por favor el resultado de esta consulta SQL: select * from all_cons_columns where owner = 'SAD_OWNER01' and constraint_name = 'FK5ED759855E4A9139';
			Saludos
3/06/14 17:04	TRANSICIÓN DE METAFASE	agata1.naos	DELEGACION EXTERNA
3/06/14 17:04	TRANSICIÓN DE FASE	agata1.naos	Pendiente Usuario
3/06/14 16:43	ASIGNADO	-	agata1.naos
3/06/14 13:10	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 94230 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: Errores en el borrado de usuarios del SAD-SSTT - Correos notificados: francisco.r.corredor@juntadeandalucia.es , lorenzo.v.pairet.ext@juntadeandalucia.es , felipe.chica@juntadeandalucia.es , sonia.torres@juntadeandalucia.es , agata1.naos@juntadeandalucia.es , vlexposito@eservicios.indra.es
3/06/14 13:09	TRANSICIÓN DE FASE	lorenzo.v.pairet.ext	OFICINA TECNICA
3/06/14 13:09	DESASIGNADO	-	lorenzo.v.pairet.ext
3/06/14 13:08	ASIGNADO	-	lorenzo.v.pairet.ext
2/06/14 18:10	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 94230 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: Errores en el borrado de usuarios del SAD-SSTT - Correos notificados: francisco.r.corredor@juntadeandalucia.es , lorenzo.v.pairet.ext@juntadeandalucia.es , sonia.torres@juntadeandalucia.es , vlexposito@eservicios.indra.es
2/06/14 18:00	DESASIGNADO	-	jesus.dominguez.ext
2/06/14 18:00	TRANSICIÓN DE FASE	jesus.dominguez.	PROVEEDOR
2/06/14 18:00	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 94230 - Incidencia Ag@ta - Registro de incidencia: Errores en el borrado de usuarios del SAD-SSTT - Correos notificados: rafael.rodriguez.lopez.ext@juntadeandalucia.es
2/06/14 18:00	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 94230 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: Errores en el borrado de usuarios del SAD-SSTT - Correos notificados: julio.ubeda@juntadeandalucia.es , cau.tic@juntadeandalucia.es , noreply@noreply.com
2/06/14 17:59	ASIGNADO	-	jesus.dominguez.ext
2/06/14 17:58	TRANSICIÓN DE METAFASE	jesus.dominguez.	RESOLUCION
2/06/14 17:58	TRANSICIÓN DE FASE	jesus.dominguez.	CAU TIC
2/06/14 17:58	TRANSICIÓN DE FASE	jesus.dominguez.	Revisión de Operador
2/06/14 17:58	ANEXIÓN DE DOCUMENTACIÓN	jesus.dominguez.	-
2/06/14 17:58	CREACIÓN	jesus.dominguez.	Registro