

W

Informe de Certificación Funcional

SSO Web 1.0.0.0



23 de febrero de 2015

Hoja de Control del Documento

Información del Documento			
Título	Informe de Certificación Funcional		
Asunto	SSO Web 1.0.0.0		
Nombre del fichero	SSO Web 1.0.0.0_CAL_Informe de Certificación Funcional_v01r00.doc		
Versión	v01r00		
Elaborado por	Centro de Calidad Integral	Fecha Elaboración	23/02/2015
Aprobado por		Fecha Aprobación	
Confidencialidad			

Control de Versiones			
Versión	Descripción de los cambios	Elaborado por	Fecha Elaboración
01r00	Elaboración inicial del documento	Centro de Calidad Integral	23/02/2015

Lista de Distribución	
Nombre Apellidos	Cargo / Función
Juan Sebastián Ojeda Pérez	Jefe de Servicio de Coordinación y Desarrollo de Sistemas Horizontales
Javier García de Bringas	Jefe de Servicio Planificación Estratégica
Antonio Blanco Morales	Jefe de Gabinete de Desarrollo de Infraestructura SW
Gabriel Medel Valpuesta	Jefe de Gabinete Administración Electrónica Tributaria
Francisco Rodríguez Corredor	Responsable de proyectos
Rosario Ochoa Zalduendo	Jefe de Proyecto Centro de Calidad Integral
Esther Fraile Amodeo	Responsable de Calidad y Certificación
Javier Ruiz Hidalgo	Analista de Pruebas



ÍNDICE

1.	RESUMEN EJECUTIVO.....	4
1.1.	Objetivos y alcance	4
1.2.	Resultado.....	4
1.3.	Conclusiones.....	4
1.4.	Evolución respecto a la ejecución anterior.....	4
1.5.	Incidencias y Problemas.....	5
2.	ALCANCE Y CARACTERÍSTICAS DE LA CERTIFICACIÓN	6
2.1.	Características de la ejecución del Servicio	6
3.	RESULTADOS GLOBALES	7
3.1.	Plan de Pruebas	7
3.2.	Pruebas Exploratorias.....	7
4.	DEFECTOS ENCONTRADOS EN LAS VERIFICACIONES APLICADAS.....	8
4.1.	Plan de Pruebas	8
4.2.	Pruebas Exploratorias.....	8
5.	CASOS DE PRUEBA BLOQUEADOS.....	9
6.	ANEXO	11
6.1.	Detalle de Resultados.....	11
6.1.1.	Plan de Pruebas	11



1. RESUMEN EJECUTIVO

1.1. Objetivos y alcance

La Certificación Funcional verifica el correcto funcionamiento de las aplicaciones conforme a los objetivos y requisitos del proyecto.

1.2. Resultado

A continuación, se muestra el resultado de la ejecución de la Certificación Funcional, respecto a los niveles de calidad establecidos por la DGPD:


Resultado Global		
Nivel Alcanzado	Existen algunos defectos leves en funcionalidades de importancia media	
Nivel Objetivo	No deben existir defectos graves en funcionalidades de importancia baja	
Resultado Final	Nivel de Calidad alcanzado	

Tabla 1 – Resultado de la ejecución del Servicio

1.3. Conclusiones

La ejecución del servicio de certificación funcional sobre SSO Web ha supuesto la localización de un único defecto exploratorio y de severidad baja. Un gran número de pruebas funcionales no han sido ejecutadas debido a la imposibilidad de poseer un usuario del dominio GUIA, se acordó con la dirección del proyecto no ejecutar estas pruebas en esta versión.

A continuación, se muestra un gráfico con los resultados de la ejecución del Servicio y la distribución de defectos por severidad:

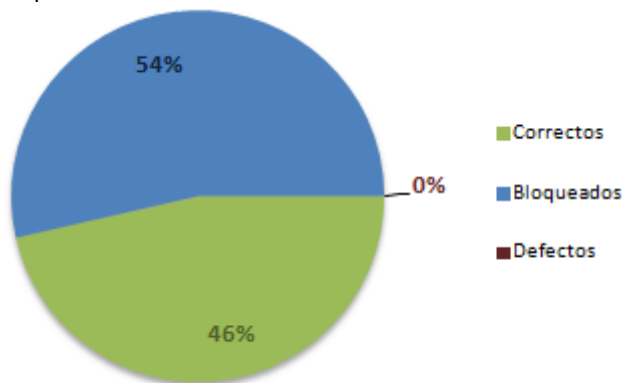


Gráfico 1 - Resultados de la Certificación Funcional

Por lo comentado en los párrafos anteriores se concluye que el nivel de calidad ha sido alcanzado.

1.4. Evolución respecto a la ejecución anterior

Dado que esta es la primera versión que se realiza de este sistema, no podemos hablar de evolución respecto a ejecuciones anteriores.



1.5. Incidencias y Problemas

Durante la ejecución de la certificación se han detectado los siguientes incidentes o problemas:

- No se dispone de usuario GUIA, tras comentarlo con la dirección de proyecto se decidió no incluir este tipo de dominio para esta certificación.
- No se ha podido realizar el login mediante certificado digital en un entorno con sistema operativo Windows. Tras mantener una reunión con Francisco Rodríguez, 9 de marzo, se decidió poner este caso de prueba como bloqueado al no ser posible realizar el login en el sistema mediante certificado digital.



2. ALCANCE Y CARACTERÍSTICAS DE LA CERTIFICACIÓN

La Certificación Funcional tiene como objetivo el aseguramiento de que el software que se desarrolla está acorde a su especificación y cumple las necesidades existentes. De acuerdo con los manuales proporcionados por el proyecto la evaluación funcional, se corresponde con la adecuación a los requisitos, el diseño funcional o plan de pruebas validado previamente por el Proyecto y el Centro de Calidad Integral.

La Certificación Funcional engloba las siguientes áreas:

1. Plan de Pruebas

Es el documento que elabora el Centro de Calidad Integral de forma conjunta con el Proyecto donde se validan que el sistema funciona de forma acorde con las especificaciones y necesidades del Proyecto.

2. Pruebas Exploratorias

Son diferentes tipos de pruebas realizadas por técnicos expertos. Estas pruebas tienen como objetivo identificar defectos o aspectos a mejorar del Sistema sobre el que se ejecutan.

2.1. Características de la ejecución del Servicio

En este apartado se detalla un conjunto de aspectos a tener en cuenta a la hora de la ejecución del Servicio:

Navegador Web Utilizado	Mozilla Firefox 31 ESR
S. O. Cliente	Windows 7
JRE Cliente	Java 1.8.0. Update 31
Plan de Pruebas	SSO Web 1.0.0.0_CAL_Plan de Pruebas_v01r01.doc
Manual de Usuario	-
Manual de Administración	-

Tabla 2 – Características de la ejecución del servicio



3. RESULTADOS GLOBALES

3.1. Plan de Pruebas

Durante la ejecución de las pruebas funcionales conforme al Plan de Pruebas elaborado, se ha obtenido el siguiente resultado de ejecución:

CASOS DE PRUEBA	CRITICIDAD			TOTAL
	Severidad Alta	Severidad Media	Severidad Baja	
Superados	0	10	3	13
Bloqueados	0	12	3	15
Fallados	0	0	0	0

Tabla 3 – Resultados de la ejecución de los casos de prueba

A continuación, se muestra un gráfico con los resultados de los casos de pruebas y la distribución de defectos por severidad:

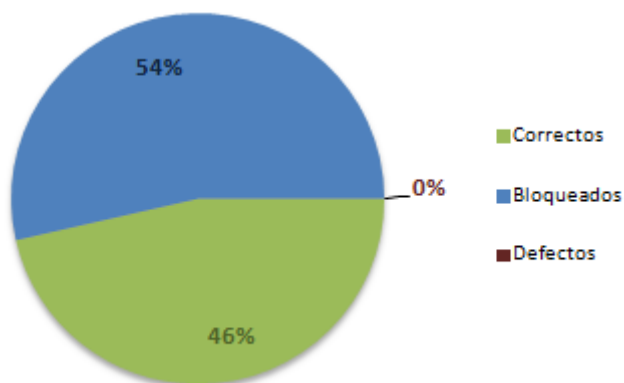


Gráfico 2 - Distribución de Defectos por Severidad y Resultado de Ejecución

3.2. Pruebas Exploratorias

Durante la ejecución de pruebas exploratorias se ha obtenido el siguiente resultado:

PRUEBAS EXPLORATORIAS	CRITICIDAD			TOTAL
	Severidad Alta	Severidad Media	Severidad Baja	
Falladas	0	0	1	1

Tabla 4 – Ocurrencias según la severidad



4. DEFECTOS ENCONTRADOS EN LAS VERIFICACIONES APLICADAS

4.1. Plan de Pruebas

Casos de Prueba			
ID Defecto	Caso de Prueba	Nivel	Descripción del Defecto
No se han encontrado defectos			

Tabla 5 – Plan de Pruebas

4.2. Pruebas Exploratorias

Casos de Prueba			
ID Defecto	Caso de Prueba	Nivel	Descripción del Defecto
	Footer Junta de Andalucía listado aplicaciones	Medio	Se ha localizado que tras realizar el login en el sistema, el footer pone «Juta de Andalucía» en lugar de «Junta de Andalucía».

Tabla 6 – Navegador, Pruebas Exploratorias



5. CASOS DE PRUEBA BLOQUEADOS

Casos de Prueba Bloqueados Dominio Correo		
Caso de Prueba	Nivel	Causa del bloqueo
PF-02-02 Login mediante certificado digital	Media	No se ha ejecutado el caso de prueba ya que ha sido imposible realizar el login en el entorno de certificación utilizando un sistema operativo Windows

Tabla 7 – Casos de prueba bloqueados Dominio Correo

Casos de Prueba Bloqueados Dominio Guía		
Caso de Prueba	Nivel	Causa del bloqueo
PF-01-01 Carga pantalla Inicio aplicación	Media	No se ha ejecutado el caso de prueba por no poseer un usuario GUIA. Se ha acordado con el proyecto facilitará un usuario temporal para la ejecución de la siguiente versión.
PF-01-02 Comprobación requisitos Login con certificado digital	Baja	No se ha ejecutado el caso de prueba por no poseer un usuario GUIA. Se ha acordado con el proyecto facilitará un usuario temporal para la ejecución de la siguiente versión.
PF-01-03 Sección ayuda	Baja	No se ha ejecutado el caso de prueba por no poseer un usuario GUIA. Se ha acordado con el proyecto facilitará un usuario temporal para la ejecución de la siguiente versión.
PF-01-04 Directorio aplicaciones disponibles	Baja	No se ha ejecutado el caso de prueba por no poseer un usuario GUIA. Se ha acordado con el proyecto facilitará un usuario temporal para la ejecución de la siguiente versión.
PF-02-01 Login mediante usuario y contraseña	Media	No se ha ejecutado el caso de prueba por no poseer un usuario GUIA. Se ha acordado con el proyecto facilitará un usuario temporal para la ejecución de la siguiente versión.
PF-02-02 Login mediante certificado digital	Media	No se ha ejecutado el caso de prueba por no poseer un usuario GUIA. Se ha acordado con el proyecto facilitará un usuario temporal para la ejecución de la siguiente versión.
PF-02-03 Login con un usuario cuyo NIF pertenezca a dos usuarios de LDAP	Media	No se ha ejecutado el caso de prueba por no poseer un usuario GUIA. Se ha acordado con el proyecto facilitará un usuario temporal para la ejecución de la siguiente versión.
PF-03-01 Pulsar sobre el enlace a «Red Profesional»	Media	No se ha ejecutado el caso de prueba por no poseer un usuario GUIA. Se ha acordado con el proyecto facilitará un usuario temporal para la ejecución de la siguiente versión.
PF-03-03 Pulsar sobre el enlace a “Administrador de Directorios”	Media	No se ha ejecutado el caso de prueba por no poseer un usuario GUIA. Se ha acordado con el proyecto facilitará un usuario temporal para la ejecución de la siguiente versión.
PF-03-04 Pulsar sobre el enlace a “Ag@ta”	Media	No se ha ejecutado el caso de prueba por no poseer un usuario GUIA. Se ha acordado con el proyecto facilitará un usuario temporal para la ejecución de la siguiente versión.



Casos de Prueba Bloqueados Dominio Guía		
Caso de Prueba	Nivel	Causa del bloqueo
PF-03-05 Cerrar sesión	Media	No se ha ejecutado el caso de prueba por no poseer un usuario GUIA. Se ha acordado con el proyecto facilitará un usuario temporal para la ejecución de la siguiente versión.
PF-03-06 Comprobar acceso a aplicaciones tras logout	Media	No se ha ejecutado el caso de prueba por no poseer un usuario GUIA. Se ha acordado con el proyecto facilitará un usuario temporal para la ejecución de la siguiente versión.
PF-03-07 Enlace Contacto para dar de alta nueva aplicación	Media	No se ha ejecutado el caso de prueba por no poseer un usuario GUIA. Se ha acordado con el proyecto facilitará un usuario temporal para la ejecución de la siguiente versión.
PF-03-08 Comprobación login y cierre sesión desde SP	Media	No se ha ejecutado el caso de prueba por no poseer un usuario GUIA. Se ha acordado con el proyecto facilitará un usuario temporal para la ejecución de la siguiente versión.

Tabla 8 – Casos de prueba bloqueados Dominio Guía



6. ANEXO

6.1. Detalle de Resultados

El resultado obtenido para cada uno de los criterios sobre los que se ha ejecutado el servicio, se corresponde con:

- Verificación Superada
- Verificación No Superado

N/E Caso de prueba no ejecutado

A continuación, se muestran detalladamente los casos de prueba ejecutados junto a su correspondiente resultado:

6.1.1. Plan de Pruebas

Casos de Prueba Dominio Correo				
Identificador	Descripción	Resultado	Severidad	Observaciones
PF-1.00	Proceso 01 Inicio			
PF-01-01	Carga pantalla Inicio aplicación	■	Media	
PF-01-02	Comprobación requisitos Login con certificado digital	■	Baja	
PF-01-03	Sección ayuda	■	Baja	
PF-01-04	Directorio aplicaciones disponibles	■	Baja	
PF-2.00	Proceso 02 Login			
PF-02-01	Login mediante usuario y contraseña	■	Media	
PF-02-02	Login mediante certificado digital	N/E	Media	
PF-02-03	Login con un usuario cuyo NIF pertenezca a dos usuarios de LDAP	■	Media	
PF-3.00	Proceso 03 Ventana Aplicaciones Disponibles			
PF-03-01	Pulsar sobre el enlace a «Red Profesional»	■	Media	
PF-03-03	Pulsar sobre el enlace a «Administrador de Directorios»	■	Media	
PF-03-04	Pulsar sobre el enlace a «Ag@ta»	■	Media	
PF-03-05	Cerrar sesión	■	Media	
PF-03-06	Comprobar acceso a aplicaciones tras logout	■	Media	
PF-03-07	Enlace Contacto para dar de alta nueva aplicación	■	Media	
PF-03-08	Comprobación login y cierre sesión desde SP	■	Media	

Tabla 9 – Casos de Prueba Dominio Correo

Casos de Prueba Dominio Guía				
Identificador	Descripción	Resultado	Severidad	Observaciones
PF-1.00	Proceso 01 Inicio			
PF-01-01	Carga pantalla Inicio aplicación	N/E	Media	



Casos de Prueba Dominio Guía				
Identificador	Descripción	Resultado	Severidad	Observaciones
PF-01-02	Comprobación requisitos Login con certificado digital	N/E	Baja	
PF-01-03	Sección ayuda	N/E	Baja	
PF-01-04	Directorio aplicaciones disponibles	N/E	Baja	
PF-2.00	Proceso 02 Login			
PF-02-01	Login mediante usuario y contraseña	N/E	Media	
PF-02-02	Login mediante certificado digital	N/E	Media	
PF-02-03	Login con un usuario cuyo NIF pertenezca a dos usuarios de LDAP	N/E	Media	
PF-3.00	Proceso 03 Ventana Aplicaciones Disponibles			
PF-03-01	Pulsar sobre el enlace a «Red Profesional»	N/E	Media	
PF-03-03	Pulsar sobre el enlace a “Administrador de Directorios”	N/E	Media	
PF-03-04	Pulsar sobre el enlace a “Ag@ta”	N/E	Media	
PF-03-05	Cerrar sesión	N/E	Media	
PF-03-06	Comprobar acceso a aplicaciones tras logout	N/E	Media	
PF-03-07	Enlace Contacto para dar de alta nueva aplicación	N/E	Media	
PF-03-08	Comprobación login y cierre sesión desde SP	N/E	Media	

Tabla 10 – Casos de Prueba Dominio Guía

