

▶ **Id Incidencia: 122603**

▶ Procedimiento: Incidencia Ag@ta ▶ Metafase: RESOLUCION ▶ Fase: PROVEEDOR

▶ Asunto: Excdedido el numero de conexiones definidos

▶ Descripción La aplicación de agata no controla el número maximo de conexiones para el pool de base de datos. En nuestro entorno la definición para numero máximo de conexiones es :

```
<jndi:binding name="sad/sad.c3p0.maxPoolSize">  
    <jndi:value type="java.lang.String">20</jndi:value>  
</jndi:binding>
```

Se entienda que el número de conexiones debería ser 80 , pero la salida del conteo de conexiones es :

```
netstat -punta | grep "24557/java" | grep 1550 | wc -l
```

```
282
```

▶ Fecha de 9/06/15 13:54 ▶ Fecha de cierre:

▶ Fecha de último 26/06/15 14:49

▶ Urgencia: urgencia baja ▶ Prioridad: PLANIFICACIÓN ▶ Impacto: impacto bajo

▶ Organismo: CFV



▶ Usuarios afectados

No hay elementos a mostrar.

▶ Parámetros

Nombre	Valor
Version de aplicacion	2.11.0
Componente afectado	Web de usuario

▶ Relaciones

Lista de incidencias hijas

No hay elementos a mostrar.

Lista de incidencias padres

No hay elementos a mostrar.

▶ Solución

No hay elementos a mostrar.

▶ Documentos

No hay elementos a mostrar.

▶ Tareas manuales

No hay elementos a mostrar.

▶ Histórico

Fecha	Acción	Usuario	Valor
26/06/15 14:51	ENVÍO NOTIFICACIÓN	agata1.naos	999 / 122603 - Incidencia Ag@ta - Nuevo comentario: Excdedido el numero de conexiones definidos - Correos notificados: mangel.falcon.ext@juntadeandalucia.es
26/06/15 14:51	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 122603 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: Excdedido el numero de conexiones definidos - Correos notificados: francisco.r.corredor@juntadeandalucia.es , lorenzo.v.pairet.ext@juntadeandalucia.es , sonia.torres@juntadeandalucia.es , vlexposito@eservicios.indra.es , ivillarc@indra.es
26/06/15 14:49	COMENTARIO TÉCNICO	agata1.naos	<p>Hemos conseguido identificar la causa del problema, se trata de un error en la tarea periódica de envío de mensajes de correo de recordatorio de citas que provoca una fuga de conexiones. Trasladamos este defecto a la dirección del proyecto para proponer su resolución en una futura versión. Como medida provisional, se puede desactivar dicha tarea para evitar el malgasto de conexiones. En caso de no desear desactivar la tarea, habría que reiniciar ocasionalmente el jboss. Agradecemos vuestra ayuda para identificar el problema. Saludos.</p> <p>A dirección técnica de proyecto, por favor, registrad el defecto en TEO.</p>
26/06/15 14:47	ASIGNADO	-	agata1.naos
26/06/15 14:47	TRANSICIÓN DE FASE	agata1.naos	OFICINA TECNICA
26/06/15 14:47	ASIGNADO	-	agata1.naos

Id Incidencia: 122603
Fecha: 29/06/15 10:08

26/06/15 14:47	TRANSICIÓN DE METAFASE	agata1.naos	RESOLUCION
26/06/15 14:46	DESASIGNADO	-	agata1.naos
26/06/15 14:46	TRANSICIÓN DE FASE	agata1.naos	PROVEEDOR
25/06/15 15:20	ENVÍO NOTIFICACIÓN	agata1.naos	999 / 122603 - Incidencia Ag@ta - Nueva solicitud de información: Excdedido el numero de conexiones definidos - Correos notificados: mangel.falcon.ext@juntadeandalucia.es
25/06/15 15:11	COMENTARIO TÉCNICO	agata1.naos	De acuerdo. Por favor, además de indicarnos el número de conexiones a base de dato abiertas por Jboss, recordad también adjuntarnos los logs del sad.
25/06/15 15:11	TRANSICIÓN DE METAFASE	agata1.naos	DELEGACION EXTERNA
25/06/15 15:11	TRANSICIÓN DE FASE	agata1.naos	Pendiente Usuario
25/06/15 13:14	ENVÍO NOTIFICACIÓN	mangel.falcon.ext	999 / 122603 - Incidencia Ag@ta - Respuesta a la solicitud de información: Excdedido el numero de conexiones definidos - Correos notificados: agata1.naos@juntadeandalucia.es
25/06/15 13:07	TRANSICIÓN DE METAFASE	agata1.naos	RESOLUCION
25/06/15 13:07	TRANSICIÓN DE FASE	agata1.naos	OFICINA TECNICA
25/06/15 13:07	ASIGNADO	-	agata1.naos
25/06/15 13:07	COMENTARIO FINAL	mangel.falcon.ext	Estamos llevando acabo la prueba sobre el entorno de pre nuestro, llevamos un día desde el cambio y no tenemos resultados concluyentes. Mañana veremos la evolución y os remitimos los resultados.
25/06/15 13:07	ASIGNADO	-	agata1.naos
22/06/15 11:30	ENVÍO NOTIFICACIÓN	agata1.naos	999 / 122603 - Incidencia Ag@ta - Nueva solicitud de información: Excdedido el numero de conexiones definidos - Correos notificados: mangel.falcon.ext@juntadeandalucia.es
22/06/15 11:21	COMENTARIO TÉCNICO	agata1.naos	En efecto, tal como decíamos en nuestro comentario anterior, se trata de una prueba para efectuar en un entorno de desarrollo o pruebas. Acerca de los mbeans, podéis consultarlos mediante la herramienta jconsole (incluida en el jdk) https://naos.i-administracion.junta-andalucia.es/ServiceDesk/faces/jsp/incident/incident.xhtml#
22/06/15 11:21	TRANSICIÓN DE METAFASE	agata1.naos	DELEGACION EXTERNA
22/06/15 11:21	TRANSICIÓN DE FASE	agata1.naos	Pendiente Usuario
19/06/15 13:10	ENVÍO NOTIFICACIÓN	mangel.falcon.ext	999 / 122603 - Incidencia Ag@ta - Respuesta a la solicitud de información: Excdedido el numero de conexiones definidos - Correos notificados: agata1.naos@juntadeandalucia.es
19/06/15 13:03	ASIGNADO	-	agata1.naos
19/06/15 13:03	TRANSICIÓN DE METAFASE	agata1.naos	RESOLUCION
19/06/15 13:03	TRANSICIÓN DE FASE	agata1.naos	OFICINA TECNICA
19/06/15 13:03	ASIGNADO	-	agata1.naos
19/06/15 13:03	COMENTARIO FINAL	mangel.falcon.ext	Buenas , el procedimiento indicado no se puede reproducir en un entorno productivo con la criticidad de este servicio. Se realizará en otro entorno de pre-producción. No localizamos la ruta del pool c3p0 , que estáis usando para localizarlo , la consola jmx de jboss ? , de ser así indicadnos la ruta completa.
19/06/15 12:10	ENVÍO NOTIFICACIÓN	agata1.naos	999 / 122603 - Incidencia Ag@ta - Nueva solicitud de información: Excdedido el numero de conexiones definidos - Correos notificados: mangel.falcon.ext@juntadeandalucia.es
19/06/15 12:02	TRANSICIÓN DE METAFASE	agata1.naos	DELEGACION EXTERNA
19/06/15 12:02	TRANSICIÓN DE FASE	agata1.naos	Pendiente Usuario
19/06/15 12:02	COMENTARIO TÉCNICO	agata1.naos	Por favor realizad la siguiente prueba en vuestro entorno de desarrollo: Reducid a 1 el tamaño máximo del pool y reiniciad jboss, tras el arranque el número de conexiones abiertas por el proceso de jboss debe ser 4. Al día siguiente comprobad si el número de conexiones abiertas ha crecido. En caso afirmativo, enviadnos los logs de jboss y las aplicaciones sad. Comprobad también mediante mbeans cuántos pools de c3p0 hay abiertos (es el número de objetos PooledDataSource debajo de com.mchange.v2.c3p0).
17/06/15 13:50	ENVÍO NOTIFICACIÓN	mangel.falcon.ext	999 / 122603 - Incidencia Ag@ta - Respuesta a la solicitud de información: Excdedido el numero de conexiones definidos - Correos notificados: agata1.naos@juntadeandalucia.es
17/06/15 13:48	ASIGNADO	-	agata1.naos
17/06/15 13:48	TRANSICIÓN DE FASE	agata1.naos	OFICINA TECNICA
17/06/15 13:48	TRANSICIÓN DE METAFASE	agata1.naos	RESOLUCION
17/06/15 13:48	ASIGNADO	-	agata1.naos
17/06/15 13:48	COMENTARIO FINAL	mangel.falcon.ext	El estado en base de datos es INACTIVAS

Id Incidencia: 122603
Fecha: 29/06/15 10:08

17/06/15 13:40	ENVÍO NOTIFICACIÓN	agata1.naos	999 / 122603 - Incidencia Ag@ta - Nueva solicitud de información: Excdedido el numero de conexiones definidos - Correos notificados: mangel.falcon.ext@juntadeandalucia.es
17/06/15 13:33	COMENTARIO TÉCNICO	agata1.naos	Cuando se excede el número máximo esperado de conexiones, ¿qué actividad presentan las sesiones abiertas por el SD en base de datos?
17/06/15 13:33	TRANSICIÓN DE METAFASE	agata1.naos	DELEGACION EXTERNA
17/06/15 13:33	TRANSICIÓN DE FASE	agata1.naos	Pendiente Usuario
16/06/15 12:40	ENVÍO NOTIFICACIÓN	mangel.falcon.ext	999 / 122603 - Incidencia Ag@ta - Respuesta a la solicitud de información: Excdedido el numero de conexiones definidos - Correos notificados: agata1.naos@juntadeandalucia.es
16/06/15 12:34	ASIGNADO	-	agata1.naos
16/06/15 12:34	ASIGNADO	-	agata1.naos
16/06/15 12:34	TRANSICIÓN DE METAFASE	agata1.naos	RESOLUCION
16/06/15 12:34	TRANSICIÓN DE FASE	agata1.naos	OFICINA TECNICA
16/06/15 12:34	COMENTARIO FINAL	mangel.falcon.ext	Tras un reinicio el número de conexiones con el esquema SAD es el mínimo definido en la configuración en nuestro caso son 30 , el problema es que estas conexiones van creciendo y nunca se cierran hasta el punto que te he comentado.
15/06/15 16:20	ENVÍO NOTIFICACIÓN	agata1.naos	999 / 122603 - Incidencia Ag@ta - Nueva solicitud de información: Excdedido el numero de conexiones definidos - Correos notificados: mangel.falcon.ext@juntadeandalucia.es
15/06/15 16:13	COMENTARIO TÉCNICO	agata1.naos	El número máximo de conexiones abiertas por el SAD está determinado por la conexión del pool de las cuatro componentes wars (que comparten configuración) y el pool de cada uno de los dos conectores de funambol. ¿Qué número de conexiones muestra la base de datos al consultar el número de conexiones abiertas al esquema del SAD?
15/06/15 16:13	TRANSICIÓN DE METAFASE	agata1.naos	DELEGACION EXTERNA
15/06/15 16:13	TRANSICIÓN DE FASE	agata1.naos	Pendiente Usuario
15/06/15 16:11	ASIGNADO	-	agata1.naos
15/06/15 12:50	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 122603 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: Excdedido el numero de conexiones definidos - Correos notificados: francisco.r.corredor@juntadeandalucia.es , lorenzo.v.pairet.ext@juntadeandalucia.es , felipe.chica@juntadeandalucia.es , sonia.torres@juntadeandalucia.es , agata1.naos@juntadeandalucia.es , vlexposito@eservicios.indra.es , ivillarc@indra.es
15/06/15 12:44	DESASIGNADO	-	maria.villar.ext
15/06/15 12:44	TRANSICIÓN DE FASE	maria.villar.ext	OFICINA TECNICA
15/06/15 9:20	ENVÍO NOTIFICACIÓN	mangel.falcon.ext	999 / 122603 - Incidencia Ag@ta - Respuesta a la solicitud de información: Excdedido el numero de conexiones definidos - Correos notificados: ivillarc@indra.es
15/06/15 9:11	ASIGNADO	-	maria.villar.ext
15/06/15 9:11	COMENTARIO FINAL	mangel.falcon.ext	Agata tiene 4 componentes sad-xxx.war , por tanto aunque el fichero sad-service tiene para la propiedad sad.c3p0.maxPoolSize un valor de 20 , en realidad serían 80 conexiones (20 x 4 componentes). El comando para contar las conexiones es una grep sobre la salida del comando "netstat" que filtra por el puerto "1550" que es el de la base datos , el resultado del número de conexiones es ahora mismos 303 conexiones ESTABLECIDAS , estas superan con creces el valor de 80.
15/06/15 9:11	TRANSICIÓN DE METAFASE	maria.villar.ext	RESOLUCION
15/06/15 9:11	TRANSICIÓN DE FASE	maria.villar.ext	PROVEEDOR
15/06/15 9:11	ASIGNADO	-	maria.villar.ext
10/06/15 11:30	ENVÍO NOTIFICACIÓN	maria.villar.ext	999 / 122603 - Incidencia Ag@ta - Nueva solicitud de información: Excdedido el numero de conexiones definidos - Correos notificados: mangel.falcon.ext@juntadeandalucia.es
10/06/15 11:26	TRANSICIÓN DE METAFASE	maria.villar.ext	DELEGACION EXTERNA
10/06/15 11:26	TRANSICIÓN DE FASE	maria.villar.ext	Pendiente Usuario
10/06/15 11:26	COMENTARIO TÉCNICO	maria.villar.ext	No entiendo bien lo que te pasa. ¿Dices que tienes configurado el número máximo de conexiones a 20, pero que debería ser 80? La salida del conteo de conexiones ¿cuál es?.
			Por favor, intenta aclarar un poco la incidencia para poder ayudarte en su resolución
			Gracias
10/06/15 11:23	ASIGNADO	-	maria.villar.ext
9/06/15 14:30	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 122603 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: Excdedido el numero de conexiones definidos - Correos notificados: francisco.r.corredor@juntadeandalucia.es , lorenzo.v.

Id Incidencia: 122603
Fecha: 29/06/15 10:08

9/06/15 14:30	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	<p>pairt.ext@juntadeandalucia.es , sonia.torres@juntadeandalucia.es , vlexposito@eservicios.indra.es , ivillarc@indra.es</p> <p>999 / 122603 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: Excdedido el numero de conexiones definidos - Correos notificados: cgo24x7.sistemas.sandatel@juntadeandalucia.es , mariaj.juncia.ext@juntadeandalucia.es , julio.ubeda@juntadeandalucia.es , cau.tic@juntadeandalucia.es , null</p>
9/06/15 14:25	DESASIGNADO	-	juanm.ruiz.calleja.ext
9/06/15 14:25	TRANSICIÓN DE FASE	juanm.ruiz.calleja.	PROVEEDOR
9/06/15 14:25	ASIGNADO	-	juanm.ruiz.calleja.ext
9/06/15 14:24	TRANSICIÓN DE FASE	juanm.ruiz.calleja.	CAU TIC
9/06/15 14:24	TRANSICIÓN DE METAFASE	juanm.ruiz.calleja.	RESOLUCION
9/06/15 14:00	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	<p>999 / 122603 - Incidencia Ag@ta - Registro de incidencia: Excdedido el numero de conexiones definidos - Correos notificados: mangel.falcon.ext@juntadeandalucia.es</p>
9/06/15 13:56	TRANSICIÓN DE FASE	mangel.falcon.ext	Revisión de Operador
9/06/15 13:54	CREACIÓN	mangel.falcon.ext	Registro