

▶ **Id Incidencia: 94557**

▶ Procedimiento: Incidencia Ag@ta

▶ Metafase: CIERRE

▶ Fase: Cierre definitivo

▶ Asunto: Duplicidad en tabla de usuarios

▶ Descripción Al realizar la consulta de un usuario aparece una excepción que parece indicar que este usuario está repetido en las tablas de usuarios. Esta excepción está impidiendo el correcto funcionamiento de la aplicación, necesitamos poder eliminar cualquier entrada de este usuario.

El usuario es javier.ruizinfante

El log muestra :

```
06/06/2014-09:01:13 INFO [il.logging.LogAspect] - Executed method:
es.juntadeandalucia.cice.agata.sad.neg.ReadService.findUnique
06/06/2014-09:01:13 INFO [il.logging.LogAspect] - Executed method:
es.juntadeandalucia.cice.agata.sad.neg.ReadService.findUnique
06/06/2014-09:01:13 ERROR [er.UsuarioController] - query did not return a unique result: 2
org.hibernate.NonUniqueResultException: query did not return a unique result: 2
    at org.hibernate.impl.AbstractQueryImpl.uniqueElement(AbstractQueryImpl.java:820)
    at org.hibernate.impl.CriteriaImpl.uniqueResult(CriteriaImpl.java:305)
```

▶ Fecha de 6/06/14 9:10

▶ Fecha de cierre: 16/06/14 8:25

▶ Fecha de último 16/06/14 8:25

▶ Urgencia: urgencia baja

▶ Prioridad: MEDIA

▶ Impacto: impacto bajo



Usuarios afectados

No hay elementos a mostrar.

Parámetros

Nombre	Valor
Version de aplicacion	2.7.0
Componente afectado	Web de administración

Relaciones

Lista de incidencias hijas

No hay elementos a mostrar.

Lista de incidencias padres

Id	93907	Tipo de relación:	ASOCIADO_CON	Procedimiento:	Incidencia Ag@ta	Prioridad:	MEDIA
Fecha de	28/05/14 8:	Fecha de	2/07/14 3:	Estado:	CIERRE	Usuario creador:	lorenzo.v.pairet.ext
Asunto: Traslado de mi cuenta de usuario a la instancia AGATA de CFV							

Solución

Título: Duplicidad en tabla de usuarios

Descripción: Resultado satisfactorio. Podéis dar por cerrada la incidencia.

Documentos asociados a la solución

Documentos

Fecha	Nombre
6/06/14 9:10	201466091024053 logs_20140606.tgz

Tareas manuales

No hay elementos a mostrar.

Histórico

Fecha	Acción	Usuario	Valor
16/06/14 8:30	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 94557 - Incidencia Ag@ta - Eliminación de relación de incidencias: Duplicidad en tabla de usuarios - Correos notificados: mangel.falcon.ext@juntadeandalucia.es
16/06/14 8:30	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 94557 - Incidencia Ag@ta - Cierre definitivo de incidencia: Duplicidad en tabla de usuarios - Correos notificados: mangel.falcon.ext@juntadeandalucia.es
16/06/14 8:25	TRANSICIÓN DE FASE	mangel.falcon.ext	Cierre definitivo
11/06/14 13:40	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 94557 - Incidencia Ag@ta - Cierre temporal de incidencia: Duplicidad en tabla de usuarios - Correos notificados: mangel.falcon.ext@juntadeandalucia.es (Miguel Angel Falcón Muñoz)
11/06/14 13:35	TRANSICIÓN DE FASE	agata1.naos	Cierre temporal
11/06/14 13:35	SOLUCIÓN	mangel.falcon.ext	-
11/06/14 13:35	TRANSICIÓN DE METAFASE	agata1.naos	CIERRE

Id Incidencia: 94557
Fecha: 6/10/14 12:06

11/06/14 13:30	ENVÍO NOTIFICACIÓN	mangel.falcon.ext	999 / 94557 - Incidencia Ag@ta - Nuevo comentario del usuario final: Duplicidad en tabla de usuarios - Correos notificados: agata1.naos@juntadeandalucia.es
11/06/14 13:30	ENVÍO NOTIFICACIÓN	mangel.falcon.ext	999 / 94557 - Incidencia Ag@ta - Respuesta a la solicitud de información: Duplicidad en tabla de usuarios - Correos notificados: agata1.naos@juntadeandalucia.es
11/06/14 13:27	COMENTARIO FINAL	mangel.falcon.ext	Resultado satisfactorio. Podéis dar por cerrada la incidencia.
11/06/14 13:27	ASIGNADO	-	agata1.naos
11/06/14 13:27	TRANSICIÓN DE METAFASE	agata1.naos	RESOLUCION
11/06/14 13:27	TRANSICIÓN DE FASE	agata1.naos	OFICINA TECNICA
11/06/14 13:27	ASIGNADO	-	agata1.naos
11/06/14 13:24	COMENTARIO FINAL	mangel.falcon.ext	Se ha borrado correctamente el usuario y se ha re-establecido el correcto funcionamiento. Gracias
11/06/14 13:20	ENVÍO NOTIFICACIÓN	agata1.naos	999 / 94557 - Incidencia Ag@ta - Nueva solicitud de información: Duplicidad en tabla de usuarios - Correos notificados: mangel.falcon.ext@juntadeandalucia.es
11/06/14 13:19	COMENTARIO TÉCNICO	agata1.naos	Perfecto. Comentadnos los resultados cuando realicéis la ejecución del procedimiento de borrado Saludos
11/06/14 13:19	TRANSICIÓN DE METAFASE	agata1.naos	DELEGACION EXTERNA
11/06/14 13:19	TRANSICIÓN DE FASE	agata1.naos	Pendiente Usuario
11/06/14 13:10	ENVÍO NOTIFICACIÓN	mangel.falcon.ext	999 / 94557 - Incidencia Ag@ta - Respuesta a la solicitud de información: Duplicidad en tabla de usuarios - Correos notificados: agata1.naos@juntadeandalucia.es
11/06/14 13:00	ASIGNADO	-	agata1.naos
11/06/14 13:00	TRANSICIÓN DE FASE	agata1.naos	OFICINA TECNICA
11/06/14 13:00	TRANSICIÓN DE METAFASE	agata1.naos	RESOLUCION
11/06/14 13:00	COMENTARIO FINAL	mangel.falcon.ext	El segundo usuario no tiene ninguna dato relacionado , procedemos a borrar este.
11/06/14 13:00	ASIGNADO	-	agata1.naos
11/06/14 12:40	ENVÍO NOTIFICACIÓN	agata1.naos	999 / 94557 - Incidencia Ag@ta - Nueva solicitud de información: Duplicidad en tabla de usuarios - Correos notificados: mangel.falcon.ext@juntadeandalucia.es
11/06/14 12:36	COMENTARIO TÉCNICO	agata1.naos	Buenas, Entendemos que el resultado adjuntado en el comentario hace referencia al usuario con id = 1624076. ¿Podéis ejecutar la misma consulta sobre el otro de los usuarios, cuyo id = 1624092? Si este usuario no dispone de datos (citas, contactos o tareas) sería más conveniente el borrado de este último. Saludos
11/06/14 12:36	TRANSICIÓN DE METAFASE	agata1.naos	DELEGACION EXTERNA
11/06/14 12:36	TRANSICIÓN DE FASE	agata1.naos	Pendiente Usuario
11/06/14 12:10	ENVÍO NOTIFICACIÓN	mangel.falcon.ext	999 / 94557 - Incidencia Ag@ta - Respuesta a la solicitud de información: Duplicidad en tabla de usuarios - Correos notificados: agata1.naos@juntadeandalucia.es
11/06/14 12:08	TRANSICIÓN DE METAFASE	agata1.naos	RESOLUCION
11/06/14 12:08	ASIGNADO	-	agata1.naos
11/06/14 12:08	ASIGNADO	-	agata1.naos
11/06/14 12:08	TRANSICIÓN DE FASE	agata1.naos	OFICINA TECNICA
11/06/14 12:08	COMENTARIO FINAL	mangel.falcon.ext	El resultado es el siguiente
11/06/14 11:00	ENVÍO NOTIFICACIÓN	agata1.naos	999 / 94557 - Incidencia Ag@ta - Nueva solicitud de información: Duplicidad en tabla de usuarios - Correos notificados: mangel.falcon.ext@juntadeandalucia.es
11/06/14 10:58	TRANSICIÓN DE METAFASE	agata1.naos	DELEGACION EXTERNA
11/06/14 10:58	TRANSICIÓN DE FASE	agata1.naos	Pendiente Usuario
11/06/14 10:58	COMENTARIO TÉCNICO	agata1.naos	Buenas, el error que se produce es debido a que el usuario que se está intentando eliminar ya contiene datos (citas, contactos o tareas). En ese caso sería necesario ejecutar antes otro script para el borrado de sus datos. Antes de ejecutar este script de borrado de datos, adjuntamos una consulta para que la ejecutéis con los identificadores de usuario y comprobéis cuál de los dos tiene elementos asociados. Saludos
11/06/14 9:14	CAMBIO USUARIO CONTACTO	mangel.falcon.ext	Se han modificado los datos de contacto

Id Incidencia: 94557
Fecha: 6/10/14 12:06

11/06/14 9:00	ENVÍO NOTIFICACIÓN	mangel.falcon.ext	999 / 94557 - Incidencia Ag@ta - Respuesta a la solicitud de información: Duplicidad en tabla de usuarios - Correos notificados: agata1.naos@juntadeandalucia.es
11/06/14 8:58	ASIGNADO	-	agata1.naos
11/06/14 8:58	TRANSICIÓN DE METAFASE	agata1.naos	RESOLUCION
11/06/14 8:58	TRANSICIÓN DE FASE	agata1.naos	OFICINA TECNICA
11/06/14 8:58	ASIGNADO	-	agata1.naos
11/06/14 8:58	COMENTARIO FINAL	mangel.falcon.ext	Igualmente sigue dando error.
10/06/14 13:20	ENVÍO NOTIFICACIÓN	agata1.naos	999 / 94557 - Incidencia Ag@ta - Nueva solicitud de información: Duplicidad en tabla de usuarios - Correos notificados: mangel.falcon.ext@juntadeandalucia.es
10/06/14 13:14	COMENTARIO TÉCNICO	agata1.naos	<p>Buenas, para evitar que se produzcan esos errores de constraint hemos creado un procedimiento almacenado para el borrado del usuario. Este procedimiento elimina de base de datos un usuario que se ha creado en el sistema y que aún no contiene datos (citas, contactos, tareas).</p> <p>Para su ejecución, es necesario copiar el script DELETE_USER.sql en un gestor de base de datos, ejecutarlo para cargarlo en el esquema y lanzarlo estableciendo el campo id_user con el identificador del usuario que se quiere eliminar. En vuestro caso, y basandonos en las consultas que habeis ejecutado hasta ahora sería el valor 1624076</p> <p>Saludos</p>
10/06/14 13:14	TRANSICIÓN DE METAFASE	agata1.naos	DELEGACION EXTERNA
10/06/14 13:14	TRANSICIÓN DE FASE	agata1.naos	Pendiente Usuario
10/06/14 9:30	ENVÍO NOTIFICACIÓN	mangel.falcon.ext	999 / 94557 - Incidencia Ag@ta - Respuesta a la solicitud de información: Duplicidad en tabla de usuarios - Correos notificados: agata1.naos@juntadeandalucia.es
10/06/14 9:30	ENVÍO NOTIFICACIÓN	mangel.falcon.ext	999 / 94557 - Incidencia Ag@ta - Nuevo comentario del usuario final: Duplicidad en tabla de usuarios - Correos notificados: agata1.naos@juntadeandalucia.es
10/06/14 9:21	ASIGNADO	-	agata1.naos
10/06/14 9:21	TRANSICIÓN DE METAFASE	agata1.naos	RESOLUCION
10/06/14 9:21	ASIGNADO	-	agata1.naos
10/06/14 9:21	TRANSICIÓN DE FASE	agata1.naos	OFICINA TECNICA
10/06/14 9:21	COMENTARIO FINAL	mangel.falcon.ext	Se ha ejecutado las sentencias y el resultado son los errores que se indican en el fichero adjunto
10/06/14 9:20	COMENTARIO FINAL	mangel.falcon.ext	La ejecución de los sentencias indicadas sigue dando error. Se adjunta salida.
9/06/14 17:50	ENVÍO NOTIFICACIÓN	agata1.naos	999 / 94557 - Incidencia Ag@ta - Nueva solicitud de información: Duplicidad en tabla de usuarios - Correos notificados: mangel.falcon.ext@juntadeandalucia.es
9/06/14 17:46	TRANSICIÓN DE FASE	agata1.naos	Pendiente Usuario
9/06/14 17:46	COMENTARIO TÉCNICO	agata1.naos	Buenas, adjuntamos de nuevo la query modificada. Saludos
9/06/14 17:46	TRANSICIÓN DE METAFASE	agata1.naos	DELEGACION EXTERNA
9/06/14 13:50	ENVÍO NOTIFICACIÓN	mangel.falcon.ext	999 / 94557 - Incidencia Ag@ta - Respuesta a la solicitud de información: Duplicidad en tabla de usuarios - Correos notificados: agata1.naos@juntadeandalucia.es
9/06/14 13:45	ASIGNADO	-	agata1.naos
9/06/14 13:45	TRANSICIÓN DE METAFASE	agata1.naos	RESOLUCION
9/06/14 13:45	TRANSICIÓN DE FASE	agata1.naos	OFICINA TECNICA
9/06/14 13:45	COMENTARIO FINAL	mangel.falcon.ext	Tras ejecutar las sentencias indicadas , se han dado errores y se ha dado marcha atrás. Se adjunta la salida.
9/06/14 13:45	ASIGNADO	-	agata1.naos
9/06/14 12:40	ENVÍO NOTIFICACIÓN	agata1.naos	999 / 94557 - Incidencia Ag@ta - Nueva solicitud de información: Duplicidad en tabla de usuarios - Correos notificados: mangel.falcon.ext@juntadeandalucia.es
9/06/14 12:32	COMENTARIO TÉCNICO	agata1.naos	<p>Buenas, como se puede ver en el resultado de la query, existe en base de datos más de un elemento para el usuario javier.ruizinfante, y esto provoca que se produzca el error. Sería necesario eliminar uno de los elementos de la tabla ENTIDAD_GUIA, pero antes se debe determinar cuál de los dos es el que se quiere mantener.</p> <p>Tras ello, para borrar el registro duplicado directamente en base de datos, adjunto el script sql para el borrado de la Entidad GUIA.</p> <p>Saludos</p>
9/06/14 12:32	TRANSICIÓN DE METAFASE	agata1.naos	DELEGACION EXTERNA

Id Incidencia: 94557
Fecha: 6/10/14 12:06

9/06/14 12:32	TRANSICIÓN DE FASE	agata1.naos	Pendiente Usuario
9/06/14 12:18	ASIGNADO	-	agata1.naos
9/06/14 11:20	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 94557 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: Duplicidad en tabla de usuarios - Correos notificados: francisco.r.corredor@juntadeandalucia.es , lorenzo.v.pairet.ext@juntadeandalucia.es , felipe.chica@juntadeandalucia.es , sonia.torres@juntadeandalucia.es , agata1.naos@juntadeandalucia.es , vlexposito@eservicios.indra.es
9/06/14 11:19	TRANSICIÓN DE FASE	lorenzo.v.pairet.ext	OFICINA TECNICA
9/06/14 11:19	DESASIGNADO	-	lorenzo.v.pairet.ext
9/06/14 11:19	ASIGNADO	-	lorenzo.v.pairet.ext
9/06/14 11:05	CREACIÓN DE RELACIÓN	lorenzo.v.pairet.ext	ASOCIADO_CON 93907 (HIJA)
6/06/14 11:20	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 94557 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: Duplicidad en tabla de usuarios - Correos notificados: francisco.r.corredor@juntadeandalucia.es , lorenzo.v.pairet.ext@juntadeandalucia.es , sonia.torres@juntadeandalucia.es , vlexposito@eservicios.indra.es
6/06/14 11:16	DESASIGNADO	-	angeles.pizarro.sarabia.ext
6/06/14 11:16	TRANSICIÓN DE FASE	angeles.pizarro.	PROVEEDOR
6/06/14 11:00	ENVÍO NOTIFICACIÓN	mangel.falcon.ext	999 / 94557 - Incidencia Ag@ta - Nuevo comentario del usuario final: Duplicidad en tabla de usuarios - Correos notificados: cau.tic@juntadeandalucia.es
6/06/14 10:51	COMENTARIO FINAL	mangel.falcon.ext	Se adjuntan los datos obtenidos de la bbdd
6/06/14 10:13	ASIGNADO	-	angeles.pizarro.sarabia.ext
6/06/14 10:00	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 94557 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: Duplicidad en tabla de usuarios - Correos notificados: julio.ubeda@juntadeandalucia.es , cau.tic@juntadeandalucia.es , noreply@noreply.com
6/06/14 9:55	DESASIGNADO	-	rafael.rodriguez.lopez.ext
6/06/14 9:55	TRANSICIÓN DE FASE	rafael.rodriguez.	CAU TIC
6/06/14 9:55	COMENTARIO TÉCNICO	rafael.rodriguez.	Buenos días, pasar incidencia al proveedor, en el ticket NAOS-94230 se indicó que en el SAD-SSTT hay problemas de borrado de usuarios, quedándose pendientes de borrado. En este caso el usuario javier.ruizinfante para que pudieran darlo de alta en el SAD agata-copt, se eliminó del CSA. Saludos.
6/06/14 9:52	ASIGNADO	-	rafael.rodriguez.lopez.ext
6/06/14 9:50	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 94557 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: Duplicidad en tabla de usuarios - Correos notificados: rafael.rodriguez.lopez.ext@juntadeandalucia.es , jagustin.trujillo.ext@juntadeandalucia.es , fernando.arriba.ext@juntadeandalucia.es , mariaae.dorado.ext@juntadeandalucia.es , carlos.cruz.ext@juntadeandalucia.es , manuel.guisado@juntadeandalucia.es , maria.pena.ext@juntadeandalucia.es , jose.hoya@juntadeandalucia.es , samuel.gonzalez.ext
6/06/14 9:48	DESASIGNADO	-	samuel.gonzalez.ext
6/06/14 9:48	TRANSICIÓN DE FASE	samuel.gonzalez.	SERVICIO FUNCIONAL CORREO
6/06/14 9:48	COMENTARIO TÉCNICO	samuel.gonzalez.	Comprobamos y solo vemos un usuario, no vemos dos usuario como indica Miguel Angel. El usuario que vemos es Javier Ruiz De Infante Gonzalez (javier.ruizinfante), se encuentra inactivo y pendiente de borrado.
6/06/14 9:40	ASIGNADO	-	samuel.gonzalez.ext
6/06/14 9:40	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 94557 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: Duplicidad en tabla de usuarios - Correos notificados: julio.ubeda@juntadeandalucia.es , cau.tic@juntadeandalucia.es , noreply@noreply.com
6/06/14 9:38	TRANSICIÓN DE METAFASE	samuel.gonzalez.	RESOLUCION
6/06/14 9:38	TRANSICIÓN DE FASE	samuel.gonzalez.	CAU TIC
6/06/14 9:20	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 94557 - Incidencia Ag@ta - Registro de incidencia: Duplicidad en tabla de usuarios - Correos notificados: mangel.falcon.ext@juntadeandalucia.es
6/06/14 9:12	TRANSICIÓN DE FASE	mangel.falcon.ext	Revisión de Operador
6/06/14 9:10	ANEXIÓN DE DOCUMENTACIÓN	mangel.falcon.ext	-
6/06/14 9:10	CREACIÓN	mangel.falcon.ext	Registro