

▸ **Id Incidencia: 90242**

▸ Procedimiento: Incidencia Ag@ta    ▸ Metafase: CIERRE    ▸ Fase: Cierre definitivo

▸ Asunto: Error en sincronización vía SyncML (3/4/2014)

▸ Descripción Se están observando errores en la sincronización, presuntamente vía SyncML (02/04/2014) Ana Ceballos:  
\* Error Mokobi - Agata  
Jorge Sánchez:  
\* Error Mokobi

Estudiar si se trata de nuevo del presunto error relacionado con la incorrecta gestión de conexiones.  
Ver NAOS-88407  
NAOS-89403

▸ Fecha de 3/04/14 8:55    ▸ Fecha de cierre: 23/09/14 3:00

▸ Fecha de último 23/09/14 3:00

▸ Urgencia: urgencia media    ▸ Prioridad: MEDIA    ▸ Impacto: impacto bajo

▸ Organismo: CHAP



▸ Centro: SERVICIOS CENTRALES



▸ Usuario creador: jorge.sanchez

## Usuarios afectados

No hay elementos a mostrar.

## Parámetros

Nombre	Valor
Version de aplicacion	2.9.0
Componente afectado	Syncml

## Relaciones

### Lista de incidencias hijas

No hay elementos a mostrar.

### Lista de incidencias padres

Id	91088	Tipo de relación: ASOCIADO_CON	Procedimiento: Incidencia Ag@ta	Prioridad: MEDIA
Fecha de	14/04/14 14:	Fecha de	Estado: RESOLUCION	Usuario creador: lorenzo.v.pairet.ext
Asunto: Error en sincronización vía SyncML (14/4/2014)				

## Solución

Título: Error en sincronización vía SyncML (3/4/2014)

Descripción: Según se indica en el correo de Jorge Sanchez cerramos la incidencia: "Cerrad esta incidencia, vamos a dejar la 91088 como Error o problema subyacente".

### Documentos asociados a la solución

## Documentos

No hay elementos a mostrar.

## Tareas manuales

No hay elementos a mostrar.

## Histórico

Fecha	Acción	Usuario	Valor
23/09/14 3:10	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 90242 - Incidencia Ag@ta - Eliminación de relación de incidencias: Error en sincronización vía SyncML (3/4/2014) - Correos notificados: jorge.sanchez@juntadeandalucia.es
23/09/14 3:10	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 90242 - Incidencia Ag@ta - Eliminación de relación de incidencias: Error en sincronización vía SyncML (3/4/2014) - Correos notificados: jorge.sanchez@juntadeandalucia.es
23/09/14 3:00	TRANSICIÓN DE FASE	Sistema Naos -1	Cierre definitivo
15/09/14 16:50	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 90242 - Incidencia Ag@ta - Cierre temporal de incidencia: Error en sincronización vía SyncML (3/4/2014) - Correos notificados: jorge.sanchez@juntadeandalucia.es ( JORGE SANCHEZ MARTIN)
15/09/14 16:50	ENVÍO NOTIFICACIÓN	agata1.naos	999 / 90242 - Incidencia Ag@ta - Nuevo comentario: Error en sincronización vía SyncML (3/4/2014) - Correos notificados: jorge.sanchez@juntadeandalucia.es
15/09/14 16:43	SOLUCIÓN	jorge.sanchez	-

**Id Incidencia: 90242**
**Fecha: 6/10/14 12:59**

15/09/14 16:43	TRANSICIÓN DE METAFASE	agata1.naos	CIERRE
15/09/14 16:43	TRANSICIÓN DE FASE	agata1.naos	Cierre temporal
15/09/14 16:41	COMENTARIO TÉCNICO	agata1.naos	Buenas, según se indica en el correo de Jorge Sanchez cerramos la incidencia: "Cerrad esta incidencia, vamos a dejar la 91088 como Error o problema subyacente"
			Saludos.
1/09/14 9:10	ENVÍO NOTIFICACIÓN	veronica.lara.	999 / 90242 - Incidencia Ag@ta - Nuevo comentario: Error en sincronización vía SyncML (3/4/2014) - Correos notificados: agata1.naos@juntadeandalucia.es
1/09/14 9:09	COMENTARIO TÉCNICO	veronica.lara.	¿Algún avance en el diagnóstico de esta incidencia?
28/08/14 11:20	ENVÍO NOTIFICACIÓN	veronica.lara.	999 / 90242 - Incidencia Ag@ta - Nuevo comentario: Error en sincronización vía SyncML (3/4/2014) - Correos notificados: agata1.naos@juntadeandalucia.es
28/08/14 11:16	COMENTARIO TÉCNICO	veronica.lara.	¿Algún avance en el diagnóstico de esta incidencia?
25/08/14 11:50	ENVÍO NOTIFICACIÓN	veronica.lara.	999 / 90242 - Incidencia Ag@ta - Nuevo comentario: Error en sincronización vía SyncML (3/4/2014) - Correos notificados: agata1.naos@juntadeandalucia.es
25/08/14 11:46	COMENTARIO TÉCNICO	veronica.lara.	¿Algún avance en el diagnóstico de esta incidencia?
12/08/14 8:30	ENVÍO NOTIFICACIÓN	lorenzo.v.pairet.ext	999 / 90242 - Incidencia Ag@ta - Nuevo comentario: Error en sincronización vía SyncML (3/4/2014) - Correos notificados: agata1.naos@juntadeandalucia.es
12/08/14 8:26	COMENTARIO TÉCNICO	lorenzo.v.pairet.ext	¿Algún avance en el diagnóstico de esta incidencia?
7/08/14 13:20	ENVÍO NOTIFICACIÓN	lorenzo.v.pairet.ext	999 / 90242 - Incidencia Ag@ta - Nuevo comentario: Error en sincronización vía SyncML (3/4/2014) - Correos notificados: jorge.sanchez@juntadeandalucia.es , agata1.naos@juntadeandalucia.es
7/08/14 13:19	COMENTARIO TÉCNICO	lorenzo.v.pairet.ext	¿Algún avance en el diagnóstico de esta incidencia?
4/08/14 10:20	ENVÍO NOTIFICACIÓN	lorenzo.v.pairet.ext	999 / 90242 - Incidencia Ag@ta - Nuevo comentario: Error en sincronización vía SyncML (3/4/2014) - Correos notificados: agata1.naos@juntadeandalucia.es
4/08/14 10:16	COMENTARIO TÉCNICO	lorenzo.v.pairet.ext	¿Algún avance en el diagnóstico de esta incidencia?
31/07/14 11:22	ENVÍO NOTIFICACIÓN	veronica.lara.	999 / 90242 - Incidencia Ag@ta - Nuevo comentario: Error en sincronización vía SyncML (3/4/2014) - Correos notificados: agata1.naos@juntadeandalucia.es
31/07/14 11:19	COMENTARIO TÉCNICO	veronica.lara.	¿Algún avance en el diagnóstico de esta incidencia?
28/07/14 11:00	ENVÍO NOTIFICACIÓN	veronica.lara.	999 / 90242 - Incidencia Ag@ta - Nuevo comentario: Error en sincronización vía SyncML (3/4/2014) - Correos notificados: agata1.naos@juntadeandalucia.es
28/07/14 10:51	COMENTARIO TÉCNICO	veronica.lara.	¿Algún avance en el diagnóstico de esta incidencia?
23/07/14 10:40	ENVÍO NOTIFICACIÓN	veronica.lara.	999 / 90242 - Incidencia Ag@ta - Nuevo comentario: Error en sincronización vía SyncML (3/4/2014) - Correos notificados: agata1.naos@juntadeandalucia.es
23/07/14 10:33	COMENTARIO TÉCNICO	veronica.lara.	Buenos días, ¿alguna novedad con este ticket?
21/07/14 10:40	ENVÍO NOTIFICACIÓN	veronica.lara.	999 / 90242 - Incidencia Ag@ta - Nuevo comentario: Error en sincronización vía SyncML (3/4/2014) - Correos notificados: agata1.naos@juntadeandalucia.es
21/07/14 10:32	COMENTARIO TÉCNICO	veronica.lara.	Buenos días, ¿alguna novedad con este ticket? ¿cual es la fecha de cierre prevista para el mismo?
17/07/14 10:40	ENVÍO NOTIFICACIÓN	veronica.lara.	999 / 90242 - Incidencia Ag@ta - Nuevo comentario: Error en sincronización vía SyncML (3/4/2014) - Correos notificados: agata1.naos@juntadeandalucia.es
17/07/14 10:34	COMENTARIO TÉCNICO	veronica.lara.	Buenos días, ¿alguna novedad con este ticket? ¿cual es la fecha de cierre prevista para el mismo?
14/07/14 12:20	ENVÍO NOTIFICACIÓN	francisco.r.corredor	999 / 90242 - Incidencia Ag@ta - Nuevo comentario: Error en sincronización vía SyncML (3/4/2014) - Correos notificados: jorge.sanchez@juntadeandalucia.es , agata1.naos@juntadeandalucia.es
14/07/14 12:11	COMENTARIO TÉCNICO	francisco.r.corredor	Buenos días, ¿alguna novedad con este ticket? ¿cual es la fecha de cierre prevista para el mismo?
3/07/14 12:46	COMENTARIO TÉCNICO	agata1.naos	Buenas, este ticket esta relacionado con el 91088, que será sobre el que se realice el tratamiento de la incidencia. Saludos.
3/07/14 10:30	ENVÍO NOTIFICACIÓN	veronica.lara.	999 / 90242 - Incidencia Ag@ta - Nuevo comentario: Error en sincronización vía SyncML (3/4/2014) - Correos notificados: agata1.naos@juntadeandalucia.es
3/07/14 10:29	COMENTARIO TÉCNICO	veronica.lara.	¿Se ha conseguido reproducir el problema?, ¿ha habido algún avance?
8/05/14 11:55	CREACIÓN DE RELACIÓN	lorenzo.v.pairet.ext	ASOCIADO_CON 91088 (HIJA)
8/05/14 11:50	ENVÍO NOTIFICACIÓN	jorge.sanchez	999 / 90242 - Incidencia Ag@ta - Nuevo comentario: Error en sincronización vía SyncML (3/4/2014) - Correos notificados: lorenzo.v.pairet.ext@juntadeandalucia.es , agata1.naos@juntadeandalucia.es
8/05/14 11:44	COMENTARIO TÉCNICO	jorge.sanchez	Se va a relacionar este ticket con el 91088 ya que se considera que están relacionados.

A medida que se produzcan incidencias de caídas, se reportarán en NAOS y se vincularán a este.

Tenerlo en cuenta a la hora de investigar el origen del problema.

En los logs se aprecian problemas en AgataOfficer debido al cierre prematuro de sesión. En concreto, hemos observado un caso en el que se produce tras una autenticación incorrecta, intentaremos reproducirlo.

4/04/14 11:20	COMENTARIO TÉCNICO	agata1.naos	
4/04/14 11:12	ASIGNADO	-	agata1.naos
3/04/14 17:20	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 90242 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: Error en sincronización vía SyncML (3/4/2014) - Correos notificados: francisco.r.corredor@juntadeandalucia.es , lorenzo.v.pairet.ext@juntadeandalucia.es , felipe.chica@juntadeandalucia.es , sonia.torres@juntadeandalucia.es , agata1.naos@juntadeandalucia.es , vlexposito@eservicios.indra.es
3/04/14 17:10	TRANSICIÓN DE FASE	lorenzo.v.pairet.ext	OFICINA TECNICA
3/04/14 17:10	DESASIGNADO	-	lorenzo.v.pairet.ext
3/04/14 17:09	ASIGNADO	-	lorenzo.v.pairet.ext
3/04/14 9:10	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 90242 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: Error en sincronización vía SyncML (3/4/2014) - Correos notificados: francisco.r.corredor@juntadeandalucia.es , lorenzo.v.pairet.ext@juntadeandalucia.es , sonia.torres@juntadeandalucia.es , vlexposito@eservicios.indra.es
3/04/14 9:10	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 90242 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: Error en sincronización vía SyncML (3/4/2014) - Correos notificados: cau.tic@juntadeandalucia.es , noreply@noreply.com
3/04/14 9:04	TRANSICIÓN DE FASE	jesus.dominguez.	PROVEEDOR
3/04/14 9:04	DESASIGNADO	-	jesus.dominguez.ext
3/04/14 9:04	ASIGNADO	-	jesus.dominguez.ext
3/04/14 9:02	TRANSICIÓN DE METAFASE	jesus.dominguez.	RESOLUCION
3/04/14 9:02	TRANSICIÓN DE FASE	jesus.dominguez.	CAU TIC
3/04/14 9:00	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 90242 - Incidencia Ag@ta - Registro de incidencia: Error en sincronización vía SyncML (3/4/2014) - Correos notificados: jorge.sanchez@juntadeandalucia.es
3/04/14 8:56	TRANSICIÓN DE FASE	jorge.sanchez	Revisión de Operador
3/04/14 8:55	CREACIÓN	jorge.sanchez	Registro