

▶ **Id Incidencia: 85996**

▶ Procedimiento: Incidencia Ag@ta

▶ Metafase: CIERRE

▶ Fase: Cierre definitivo

▶ Asunto: Plugin funambul, sincronizacion con outlook 2010

▶ Descripción Buenas,

La documentación de la guía de sincronización con outlook esta desactualizada ya que indica que el plugin para outlook 2010 es "funambol-outlook-plugin-8.7.2.2-gmv.exe" mientras que en el catalogo d esta publicado "funambol-outlook-sync-client-8.7.2.3-gmv.exe".

Utilizando el plugin que hay publicado en el catalogo, no se sincronizan correctamente los participantes así como las citas creadas desde la interfaz web de agata con outlook.

Saludos

▶ Fecha de 11/02/14 12:20

▶ Fecha de cierre: 1/06/14 3:00

▶ Fecha de último 1/06/14 3:00

▶ Urgencia: urgencia baja

▶ Prioridad: ALTA

▶ Impacto: impacto bajo

▶ Organismo: SANDETEL



## ▶ Usuarios afectados

No hay elementos a mostrar.

## ▶ Parámetros

Nombre	Valor
Version de aplicacion	2.7.0
Componente afectado	Syncml

## ▶ Relaciones

### Lista de incidencias hijas

No hay elementos a mostrar.

### Lista de incidencias padres

No hay elementos a mostrar.

## ▶ Solución

Título: Plugin funambul, sincronizacion con outlook 2010

Descripción: El error ya no se reproduce, sincroniza correctamente

### Documentos asociados a la solución

## ▶ Documentos

No hay elementos a mostrar.

## ▶ Tareas manuales

No hay elementos a mostrar.

## ▶ Histórico

Fecha	Acción	Usuario	Valor
1/06/14 3:00	TRANSICIÓN DE FASE	Sistema Naos -1	Cierre definitivo
22/05/14 14:10	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 85996 - Incidencia Ag@ta - Cierre temporal de incidencia: Plugin funambul, sincronizacion con outlook 2010 - Correos notificados: vlexposito@eservicios.indra.es ( Verónica Lara Expósito)
22/05/14 14:00	TRANSICIÓN DE FASE	agata1.naos	Cierre temporal
22/05/14 14:00	SOLUCIÓN	veronica.lara.	-
22/05/14 14:00	TRANSICIÓN DE METAFASE	agata1.naos	CIERRE
5/05/14 15:50	ENVÍO NOTIFICACIÓN	veronica.lara.	999 / 85996 - Incidencia Ag@ta - Respuesta a la solicitud de información: Plugin funambul, sincronizacion con outlook 2010 - Correos notificados: agata1.naos@juntadeandalucia.es
5/05/14 15:41	ASIGNADO	-	agata1.naos
5/05/14 15:41	TRANSICIÓN DE METAFASE	agata1.naos	RESOLUCION
5/05/14 15:41	TRANSICIÓN DE FASE	agata1.naos	OFICINA TECNICA
5/05/14 15:41	ASIGNADO	-	agata1.naos

**Id Incidencia: 85996**
**Fecha: 6/10/14 12:11**

5/05/14 15:41	COMENTARIO FINAL	veronica.lara.	El error ya no se reproduce, sincroniza correctamente
4/04/14 11:10	ENVÍO NOTIFICACIÓN	agata1.naos	999 / 85996 - Incidencia Ag@ta - Nueva solicitud de información: Plugin funambul, sincronizacion con outlook 2010 - Correos notificados: vlexposito@eservicios.indra.es
4/04/14 11:09	TRANSICIÓN DE FASE	agata1.naos	Pendiente Usuario
4/04/14 11:09	COMENTARIO TÉCNICO	agata1.naos	Según el log, Funambul ha tenido un problema al procesar las cabeceras de la petición enviada por el cliente. ¿Podrías realizar una pueba apuntando directamente a un nodo de funambul?
4/04/14 11:09	TRANSICIÓN DE METAFASE	agata1.naos	DELEGACION EXTERNA
2/04/14 12:20	ENVÍO NOTIFICACIÓN	veronica.lara.	999 / 85996 - Incidencia Ag@ta - Respuesta a la solicitud de información: Plugin funambul, sincronizacion con outlook 2010 - Correos notificados: agata1.naos@juntadeandalucia.es
2/04/14 12:17	ASIGNADO	-	agata1.naos
2/04/14 12:17	TRANSICIÓN DE METAFASE	agata1.naos	RESOLUCION
2/04/14 12:17	TRANSICIÓN DE FASE	agata1.naos	OFICINA TECNICA
2/04/14 12:17	ASIGNADO	-	agata1.naos
2/04/14 12:17	COMENTARIO FINAL	veronica.lara.	Hola, he lanzado la prueba, adjunto el log tanto del servidor como de plugin. El usuario con el que he realizado la prueba es veronica.lara.exposito.ext.
1/04/14 15:20	ENVÍO NOTIFICACIÓN	agata1.naos	999 / 85996 - Incidencia Ag@ta - Nueva solicitud de información: Plugin funambul, sincronizacion con outlook 2010 - Correos notificados: vlexposito@eservicios.indra.es
1/04/14 15:12	TRANSICIÓN DE METAFASE	agata1.naos	DELEGACION EXTERNA
1/04/14 15:12	TRANSICIÓN DE FASE	agata1.naos	Pendiente Usuario
1/04/14 15:12	COMENTARIO TÉCNICO	agata1.naos	En estos momentos, no podemos acceder a los logs. Para evitar el caso de que roten antes de que tengamos acceso, solicitamos que el usuario realice una prueba de nuevo y que adjunte el log del plugin y el log de funambul.
1/04/14 15:11	ASIGNADO	-	agata1.naos
14/03/14 14:32	COMENTARIO FINAL	veronica.lara.	Hola, los pasos para reproducir el error son los siguientes:  - Se crea una cita en la interfaz web de agata con participantes. - Se sincroniza desde outlook 2010, con funambul y da el error que he descrito en comentarios anteriores.  Sin participantes también se reproduce el error.
6/03/14 12:52	COMENTARIO FINAL	veronica.lara.	Hola, adjunto un pantallazo con el error de funambul y adjunto el log del servidor.
12/02/14 8:45	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 85996 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: Plugin funambul, sincronizacion con outlook 2010 - Correos notificados: francisco.r.corredor@juntadeandalucia.es , lorenzo.v.pairet.ext@juntadeandalucia.es , felipe.chica@juntadeandalucia.es , sonia.torres@juntadeandalucia.es , agata1.naos@juntadeandalucia.es , vlexposito@eservicios.indra.es
12/02/14 8:35	DESASIGNADO	-	lorenzo.v.pairet.ext
12/02/14 8:35	TRANSICIÓN DE FASE	lorenzo.v.pairet.ext	OFICINA TECNICA
12/02/14 8:35	ASIGNADO	-	lorenzo.v.pairet.ext
12/02/14 8:35	CAMBIO PRIORIDAD	lorenzo.v.pairet.ext	Cambio de prioridad BAJA a ALTA
12/02/14 8:04	ASIGNADO	-	lorenzo.v.pairet.ext
11/02/14 12:30	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 85996 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: Plugin funambul, sincronizacion con outlook 2010 - Correos notificados: francisco.r.corredor@juntadeandalucia.es , lorenzo.v.pairet.ext@juntadeandalucia.es , mercedes.bracho@juntadeandalucia.es , sonia.torres@juntadeandalucia.es ,
11/02/14 12:30	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 85996 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: Plugin funambul, sincronizacion con outlook 2010 - Correos notificados: cau.tic@juntadeandalucia.es , noreply@noreply.com
11/02/14 12:30	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 85996 - Incidencia Ag@ta - Registro de incidencia: Plugin funambul, sincronizacion con outlook 2010 - Correos notificados: vlexposito@eservicios.indra.es
11/02/14 12:28	TRANSICIÓN DE FASE	juanm.ruiz.calleja.	PROVEEDOR
11/02/14 12:28	DESASIGNADO	-	juanm.ruiz.calleja.ext
11/02/14 12:27	ASIGNADO	-	juanm.ruiz.calleja.ext
11/02/14 12:24	TRANSICIÓN DE METAFASE	juanm.ruiz.calleja.	RESOLUCION
11/02/14 12:24	TRANSICIÓN DE FASE	juanm.ruiz.calleja.	CAU TIC
11/02/14 12:21	TRANSICIÓN DE FASE	veronica.lara.	Revisión de Operador



JUNTA DE ANDALUCÍA

**NAOS**

Gestión Integral TI

**Id Incidencia: 85996**

**Fecha: 6/10/14 12:11**

11/02/14 12:20

CREACIÓN

veronica.lara.

Registro