

▸ **Id Incidencia: 95829**

▸ Procedimiento: Incidencia Ag@ta ▸ Metafase: CIERRE ▸ Fase: Cierre definitivo

▸ Asunto: Error al sincronizar Outlook 2010

▸ Descripción Fernando Cardenas, Director de Departamento de Sandetel, lleva una semana sin poder sincronizar con su Outlook 2010. Adjuntamos el log del plugin de Funambol. Por favor, atended la incidencia con la celeridad debida.
Gracias, un saludo

▸ Fecha de 24/06/14 8:53 ▸ Fecha de cierre: 5/08/14 3:00

▸ Fecha de último 5/08/14 3:00

▸ Urgencia: urgencia alta ▸ Prioridad: CRITICA ▸ Impacto: impacto bajo

▸ Organismo: SANDETEL

▸ Centro: SERVICIOS CENTRALES

▸ Sede: SERVICIOS CENTRALES

▸ Usuario creador: francisco.r.corredor

▸ Usuario de francisco.r.corredor

▸ Teléfono: 690066 ▸ Email: francisco.r.corredor@juntadeandalucia.es

Usuarios afectados

User Id	Nombre	Organización
fernando.cardenas.f	FernandoCárdenas Fernández	SANDETEL

Parámetros

Nombre	Valor
Version de aplicacion	-
Componente afectado	-

Relaciones

Lista de incidencias hijas

No hay elementos a mostrar.

Lista de incidencias padres

No hay elementos a mostrar.

Solución

Título: Cierre

Descripción: null

Documentos asociados a la solución

Documentos

No hay elementos a mostrar.

Tareas manuales

No hay elementos a mostrar.

Histórico

Fecha	Acción	Usuario	Valor
5/08/14 3:00	TRANSICIÓN DE FASE	Sistema Naos -1	Cierre definitivo
28/07/14 12:30	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 95829 - Incidencia Ag@ta - Cierre temporal de incidencia: Error al sincronizar Outlook 2010 - Correos notificados: francisco.r.corredor@juntadeandalucia.es (FRANCISCO RODRIGUEZ
28/07/14 12:21	TRANSICIÓN DE METAFASE	veronica.lara.	CIERRE
28/07/14 12:21	TRANSICIÓN DE FASE	veronica.lara.	Cierre temporal
28/07/14 12:21	SOLUCIÓN	francisco.r.corredor	-
28/07/14 12:18	ASIGNADO	-	veronica.lara.exposito.ext
28/07/14 12:18	TRANSICIÓN DE METAFASE	veronica.lara.	RESOLUCION
28/07/14 12:18	TRANSICIÓN DE FASE	veronica.lara.	PROVEEDOR
28/07/14 12:18	ASIGNADO	-	veronica.lara.exposito.ext
21/07/14 12:01	ENVÍO NOTIFICACIÓN	veronica.lara.	999 / 95829 - Incidencia Ag@ta - Nueva solicitud de información: Error al sincronizar Outlook 2010 - Correos notificados: francisco.r.corredor@juntadeandalucia.es

Id Incidencia: 95829
Fecha: 6/10/14 12:22

21/07/14 11:50	TRANSICIÓN DE METAFASE	veronica.lara.	DELEGACION EXTERNA
21/07/14 11:50	TRANSICIÓN DE FASE	veronica.lara.	Pendiente Usuario
21/07/14 11:50	COMENTARIO TÉCNICO	veronica.lara.	Hola, ¿hay algún avance en esta tarea?
21/07/14 11:46	ASIGNADO	-	veronica.lara.exposito.ext
21/07/14 11:46	TRANSICIÓN DE METAFASE	veronica.lara.	RESOLUCION
21/07/14 11:46	TRANSICIÓN DE FASE	veronica.lara.	PROVEEDOR
21/07/14 11:46	ASIGNADO	-	veronica.lara.exposito.ext
17/07/14 11:20	ENVÍO NOTIFICACIÓN	veronica.lara.	999 / 95829 - Incidencia Ag@ta - Nueva solicitud de información: Error al sincronizar Outlook 2010 - Correos notificados: francisco.r.corredor@juntadeandalucia.es
17/07/14 11:18	COMENTARIO TÉCNICO	veronica.lara.	Hola, ¿hay algún avance en esta tarea?
17/07/14 11:18	TRANSICIÓN DE METAFASE	veronica.lara.	DELEGACION EXTERNA
17/07/14 11:18	TRANSICIÓN DE FASE	veronica.lara.	Pendiente Usuario
17/07/14 11:17	ASIGNADO	-	veronica.lara.exposito.ext
17/07/14 11:17	ASIGNADO	-	veronica.lara.exposito.ext
17/07/14 11:17	TRANSICIÓN DE METAFASE	veronica.lara.	RESOLUCION
17/07/14 11:17	TRANSICIÓN DE FASE	veronica.lara.	PROVEEDOR
11/07/14 11:40	ENVÍO NOTIFICACIÓN	veronica.lara.	999 / 95829 - Incidencia Ag@ta - Nueva solicitud de información: Error al sincronizar Outlook 2010 - Correos notificados: francisco.r.corredor@juntadeandalucia.es
11/07/14 11:34	COMENTARIO TÉCNICO	veronica.lara.	Hola, ¿hay algún avance en esta tarea?
11/07/14 11:34	TRANSICIÓN DE METAFASE	veronica.lara.	DELEGACION EXTERNA
11/07/14 11:34	TRANSICIÓN DE FASE	veronica.lara.	Pendiente Usuario
11/07/14 11:33	ASIGNADO	-	veronica.lara.exposito.ext
11/07/14 11:33	TRANSICIÓN DE METAFASE	veronica.lara.	RESOLUCION
11/07/14 11:33	TRANSICIÓN DE FASE	veronica.lara.	PROVEEDOR
11/07/14 11:33	ASIGNADO	-	veronica.lara.exposito.ext
7/07/14 11:00	ENVÍO NOTIFICACIÓN	veronica.lara.	999 / 95829 - Incidencia Ag@ta - Nueva solicitud de información: Error al sincronizar Outlook 2010 - Correos notificados: francisco.r.corredor@juntadeandalucia.es
7/07/14 10:51	TRANSICIÓN DE METAFASE	veronica.lara.	DELEGACION EXTERNA
7/07/14 10:51	TRANSICIÓN DE FASE	veronica.lara.	Pendiente Usuario
7/07/14 10:51	COMENTARIO TÉCNICO	veronica.lara.	Hola, debido a la falta de respuesta, vamos a proceder al cierre de la incidencia.
7/07/14 10:49	ASIGNADO	-	veronica.lara.exposito.ext
7/07/14 10:49	TRANSICIÓN DE METAFASE	veronica.lara.	RESOLUCION
7/07/14 10:49	ASIGNADO	-	veronica.lara.exposito.ext
7/07/14 10:49	TRANSICIÓN DE FASE	veronica.lara.	PROVEEDOR
3/07/14 10:50	ENVÍO NOTIFICACIÓN	veronica.lara.	999 / 95829 - Incidencia Ag@ta - Nueva solicitud de información: Error al sincronizar Outlook 2010 - Correos notificados: francisco.r.corredor@juntadeandalucia.es
3/07/14 10:47	TRANSICIÓN DE FASE	veronica.lara.	Pendiente Usuario
3/07/14 10:47	COMENTARIO TÉCNICO	veronica.lara.	Hola, ¿se ha podido realizar la prueba que nos solicitan para poder resolver la incidencia?. Un saludo
3/07/14 10:47	TRANSICIÓN DE METAFASE	veronica.lara.	DELEGACION EXTERNA
3/07/14 10:46	TRANSICIÓN DE METAFASE	veronica.lara.	RESOLUCION
3/07/14 10:46	TRANSICIÓN DE FASE	veronica.lara.	PROVEEDOR
3/07/14 10:46	ASIGNADO	-	veronica.lara.exposito.ext
3/07/14 10:46	ASIGNADO	-	veronica.lara.exposito.ext
30/06/14 11:10	ENVÍO NOTIFICACIÓN	veronica.lara.	999 / 95829 - Incidencia Ag@ta - Nueva solicitud de información: Error al sincronizar Outlook 2010 - Correos notificados: francisco.r.corredor@juntadeandalucia.es
30/06/14 11:05	TRANSICIÓN DE METAFASE	veronica.lara.	DELEGACION EXTERNA
30/06/14 11:05	TRANSICIÓN DE FASE	veronica.lara.	Pendiente Usuario
30/06/14 11:05	COMENTARIO TÉCNICO	veronica.lara.	Hola, nos solicitan que se haga una prueba, que consiste en borrar la cita tanto de outlook como de la web y se vuelva a sincronizar.
30/06/14 10:50	ASIGNADO	-	veronica.lara.exposito.ext
26/06/14 16:40	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 95829 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: Error al sincronizar Outlook 2010 - Correos notificados:

Id Incidencia: 95829
Fecha: 6/10/14 12:22

			francisco.r.corredor@juntadeandalucia.es , lorenzo.v.pairet.ext@juntadeandalucia.es , sonia.torres@juntadeandalucia.es , vlexposito@eservicios.indra.es
26/06/14 16:34	TRANSICIÓN DE FASE	agata1.naos	PROVEEDOR
26/06/14 16:34	DESASIGNADO	-	agata1.naos
26/06/14 16:31	COMENTARIO TÉCNICO	agata1.naos	Buenas, no se trata de un bug ya que hemos importado la cita en nuestro entorno y la sincronización se realiza correctamente. El error puede estar ocasionado porque la sincronización se haya quedado en un estado inconsistente y para restaurarla sea necesario realizar una refres-from-server. Saludos.
26/06/14 16:22	ASIGNADO	-	agata1.naos
26/06/14 14:30	ENVÍO NOTIFICACIÓN	francisco.r.corredor	999 / 95829 - Incidencia Ag@ta - Nuevo comentario: Error al sincronizar Outlook 2010 - Correos notificados: agata1.naos@juntadeandalucia.es
26/06/14 14:30	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 95829 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: Error al sincronizar Outlook 2010 - Correos notificados: francisco.r.corredor@juntadeandalucia.es , lorenzo.v.pairet.ext@juntadeandalucia.es , felipe.chica@juntadeandalucia.es , sonia.torres@juntadeandalucia.es , agata1.naos@juntadeandalucia.es , vlexposito@eservicios.indra.es
26/06/14 14:22	TRANSICIÓN DE FASE	francisco.r.corredor	OFICINA TECNICA
26/06/14 14:22	DESASIGNADO	-	francisco.r.corredor
26/06/14 14:22	COMENTARIO TÉCNICO	francisco.r.corredor	En principio la cita no debería fallar salvo que nos deis una causa justificada para dicho fallo, lo que significa que la aplicación tiene un bug y que debe ser corregido en una versión futura. Por favor, indicadnos si es un bug que precisa corrección, como reproducirlo en un entorno de pruebas y en qué versión irá corregida.
26/06/14 14:14	ASIGNADO	-	francisco.r.corredor
26/06/14 10:20	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 95829 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: Error al sincronizar Outlook 2010 - Correos notificados: francisco.r.corredor@juntadeandalucia.es , lorenzo.v.pairet.ext@juntadeandalucia.es , sonia.torres@juntadeandalucia.es , vlexposito@eservicios.indra.es
26/06/14 10:13	DESASIGNADO	-	agata1.naos
26/06/14 10:13	TRANSICIÓN DE FASE	agata1.naos	PROVEEDOR
26/06/14 10:12	COMENTARIO TÉCNICO	agata1.naos	Buenas, como indicamos en el comentario anterior se podían plantear dos posibles soluciones. Una de ellas era eliminar la cita y volver a sincronizar, mientras que la otra consistía en realizar un reset-from-server para restaurar el estado de la sincronización por si se hubiese quedado en un estado inconsistente. Por ello hemos planteado que se realizara una de las dos opciones, por si no queráis eliminar la cita en primer lugar. Por otra parte, la incidencia la recibimos con prioridad Media, por lo que los ANS aplicarán sobre esta prioridad y no sobre la nueva establecida una vez comenzado el tratamiento. Saludos
26/06/14 10:03	ASIGNADO	-	agata1.naos
26/06/14 8:40	ENVÍO NOTIFICACIÓN	francisco.r.corredor	999 / 95829 - Incidencia Ag@ta - Nuevo comentario: Error al sincronizar Outlook 2010 - Correos notificados: agata1.naos@juntadeandalucia.es
26/06/14 8:36	COMENTARIO TÉCNICO	francisco.r.corredor	Por otro lado, ¿es realmente necesario realizar un refresh-from-server? ¿No basta con borrar las citas en web y outlook y darle a sincronizar? Quedamos a la espera de la respuesta para realizar la actuación correspondiente
26/06/14 8:33	CAMBIO PRIORIDAD	francisco.r.corredor	Cambio de prioridad MEDIA a CRITICA
26/06/14 8:20	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 95829 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: Error al sincronizar Outlook 2010 - Correos notificados: francisco.r.corredor@juntadeandalucia.es , lorenzo.v.pairet.ext@juntadeandalucia.es , felipe.chica@juntadeandalucia.es , sonia.torres@juntadeandalucia.es , agata1.naos@juntadeandalucia.es , vlexposito@eservicios.indra.es
26/06/14 8:20	ENVÍO NOTIFICACIÓN	francisco.r.corredor	999 / 95829 - Incidencia Ag@ta - Nuevo comentario: Error al sincronizar Outlook 2010 - Correos notificados: agata1.naos@juntadeandalucia.es
26/06/14 8:14	TRANSICIÓN DE FASE	francisco.r.corredor	OFICINA TECNICA
26/06/14 8:14	DESASIGNADO	-	francisco.r.corredor
26/06/14 8:13	COMENTARIO TÉCNICO	francisco.r.corredor	Probaremos a borrar la citas y realizar una sincronización, pero en principio la cita no debería fallar salvo que nos deis una causa justificada para dicho fallo, lo que significa que la aplicación tiene un bug y que debe ser corregido en una versión futura. Por favor, indicadnos si es un bug que precisa corrección, como

Id Incidencia: 95829
Fecha: 6/10/14 12:22

			reproducirlo en un entorno de pruebas y en qué versión irá corregida.
26/06/14 8:12	ASIGNADO	-	francisco.r.corredor
25/06/14 12:50	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 95829 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: Error al sincronizar Outlook 2010 - Correos notificados: francisco.r.corredor@juntadeandalucia.es , lorenzo.v.pairet.ext@juntadeandalucia.es , sonia.torres@juntadeandalucia.es , vlexposito@eservicios.indra.es
25/06/14 12:44	TRANSICIÓN DE FASE	agata1.naos	PROVEEDOR
25/06/14 12:44	DESASIGNADO	-	agata1.naos
25/06/14 12:44	COMENTARIO TÉCNICO	agata1.naos	Buenas, una vez identificada la cita que provoca el error durante la sincronización se pueden plantear dos posibles soluciones al problema: * Localizar la cita en el calendario del usuario y eliminarla del calendario tanto en sad-web como en Outlook. El nombre de la cita es "Proceso de Planificación de nuevos servicios y servicios modificados. Gestion de proyectos" y tiene lugar el día 15/11/2012. Tras ello, volver a realizar una sincronización. * Realizar desde Outlook un reset from server para restaurar el estado de la sincronización.
			Saludos.
25/06/14 12:39	ASIGNADO	-	agata1.naos
25/06/14 11:50	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 95829 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: Error al sincronizar Outlook 2010 - Correos notificados: francisco.r.corredor@juntadeandalucia.es , lorenzo.v.pairet.ext@juntadeandalucia.es , felipe.chica@juntadeandalucia.es , sonia.torres@juntadeandalucia.es , agata1.naos@juntadeandalucia.es , vlexposito@eservicios.indra.es
25/06/14 11:43	DESASIGNADO	-	veronica.lara.exposito.ext
25/06/14 11:43	TRANSICIÓN DE FASE	veronica.lara.	OFICINA TECNICA
25/06/14 11:43	ASIGNADO	-	veronica.lara.exposito.ext
25/06/14 10:00	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 95829 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: Error al sincronizar Outlook 2010 - Correos notificados: francisco.r.corredor@juntadeandalucia.es , lorenzo.v.pairet.ext@juntadeandalucia.es , sonia.torres@juntadeandalucia.es , vlexposito@eservicios.indra.es
25/06/14 9:51	DESASIGNADO	-	jesus.dominguez.ext
25/06/14 9:51	TRANSICIÓN DE FASE	jesus.dominguez.	PROVEEDOR
25/06/14 9:51	ASIGNADO	-	jesus.dominguez.ext
25/06/14 9:50	ENVÍO NOTIFICACIÓN	francisco.r.corredor	999 / 95829 - Incidencia Ag@ta - Nuevo comentario: Error al sincronizar Outlook 2010 - Correos notificados: agata1.naos@juntadeandalucia.es
25/06/14 9:40	COMENTARIO TÉCNICO	francisco.r.corredor	El resultado de la consulta está en el ticket NAOS ya. ¿Qué tenemos que hacer para solucionar la incidencia?
25/06/14 9:40	ENVÍO NOTIFICACIÓN	jalfonso.martinez.	999 / 95829 - Incidencia Ag@ta - Nuevo comentario: Error al sincronizar Outlook 2010 - Correos notificados: fernando.cardenas.f@juntadeandalucia.es ,
25/06/14 9:40	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 95829 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: Error al sincronizar Outlook 2010 - Correos notificados: julio.ubeda@juntadeandalucia.es , cau.tic@juntadeandalucia.es , noreply@noreply.com
25/06/14 9:33	TRANSICIÓN DE FASE	jalfonso.martinez.	CAU TIC
25/06/14 9:33	DESASIGNADO	-	jalfonso.martinez.ext
25/06/14 9:33	COMENTARIO TÉCNICO	jalfonso.martinez.	Se adjunta resultado de la consulta
25/06/14 9:32	ASIGNADO	-	jalfonso.martinez.ext
24/06/14 14:40	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 95829 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: Error al sincronizar Outlook 2010 - Correos notificados: josem.triguero.ext@juntadeandalucia.es , daniel.romero.ext@juntadeandalucia.es , lucia.iglesia@juntadeandalucia.es , jamochoa@indra.es
24/06/14 14:37	TRANSICIÓN DE FASE	jesus.dominguez.	TECNICA DE SISTEMA
24/06/14 14:37	DESASIGNADO	-	jesus.dominguez.ext
24/06/14 14:37	ASIGNADO	-	jesus.dominguez.ext
24/06/14 14:20	ENVÍO NOTIFICACIÓN	agata1.naos	999 / 95829 - Incidencia Ag@ta - Nuevo comentario: Error al sincronizar Outlook 2010 - Correos notificados: francisco.r.corredor@juntadeandalucia.es , vlexposito@eservicios.indra.es
24/06/14 14:20	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 95829 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: Error al sincronizar Outlook 2010 - Correos notificados: julio.ubeda@juntadeandalucia.es , cau.tic@juntadeandalucia.es , noreply@noreply.com

Id Incidencia: 95829
Fecha: 6/10/14 12:22

24/06/14 14:16	TRANSICIÓN DE FASE	agata1.naos	CAU TIC
24/06/14 14:16	DESASIGNADO	-	agata1.naos
24/06/14 14:15	COMENTARIO TÉCNICO	agata1.naos	Buenas, revisando el log de sincronización del servidor se observa que el día 17/06/2014 a las 10:41 se realiza una sincronización en la que se produce un error al hacer el merge entre citas. Para poder observar la cita que esta fallando adjuntamos una consulta para que nos adjuntéis los resultados. Saludos.
24/06/14 13:12	ASIGNADO	-	agata1.naos
24/06/14 10:30	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 95829 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: Error al sincronizar Outlook 2010 - Correos notificados: francisco.r.corredor@juntadeandalucia.es , lorenzo.v.pairet.ext@juntadeandalucia.es , felipe.chica@juntadeandalucia.es , sonia.torres@juntadeandalucia.es , agata1.naos@juntadeandalucia.es , vlexposito@eservicios.indra.es
24/06/14 10:22	COMENTARIO TÉCNICO	veronica.lara.	Se adjuntan los log
24/06/14 10:21	TRANSICIÓN DE FASE	veronica.lara.	OFICINA TECNICA
24/06/14 10:21	DESASIGNADO	-	veronica.lara.exposito.ext
24/06/14 10:20	ASIGNADO	-	veronica.lara.exposito.ext
24/06/14 9:40	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 95829 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: Error al sincronizar Outlook 2010 - Correos notificados: francisco.r.corredor@juntadeandalucia.es , lorenzo.v.pairet.ext@juntadeandalucia.es , sonia.torres@juntadeandalucia.es , vlexposito@eservicios.indra.es
24/06/14 9:40	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 95829 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: Error al sincronizar Outlook 2010 - Correos notificados: julio.ubeda@juntadeandalucia.es , cau.tic@juntadeandalucia.es , noreply@noreply.com
24/06/14 9:39	TRANSICIÓN DE FASE	jesus.dominguez.	PROVEEDOR
24/06/14 9:39	DESASIGNADO	-	jesus.dominguez.ext
24/06/14 9:39	COMENTARIO TÉCNICO	jesus.dominguez.	Se asigna a Proveedor tras hablar con Francisco Rodriguez, nos indica que el log lo ha remitido por correo.
24/06/14 9:37	ASIGNADO	-	jesus.dominguez.ext
24/06/14 9:36	DESASIGNADO	-	julio.chatin.ext
24/06/14 9:36	ASIGNADO	-	julio.chatin.ext
24/06/14 9:36	CAMBIO PRIORIDAD	julio.chatin.ext	Cambio de prioridad BAJA a MEDIA
24/06/14 9:35	ASIGNADO	-	julio.chatin.ext
24/06/14 9:35	TRANSICIÓN DE METAFASE	julio.chatin.ext	RESOLUCION
24/06/14 9:35	TRANSICIÓN DE FASE	julio.chatin.ext	CAU TIC
24/06/14 9:35	DESASIGNADO	-	julio.chatin.ext
24/06/14 9:34	TRANSICIÓN DE METAFASE	julio.chatin.ext	REGISTRO
24/06/14 9:34	TRANSICIÓN DE FASE	julio.chatin.ext	Revisión de Operador
24/06/14 9:33	ASIGNADO	-	julio.chatin.ext
24/06/14 9:32	DESASIGNADO	-	julio.chatin.ext
24/06/14 9:31	ASIGNADO	-	julio.chatin.ext
24/06/14 9:31	CAMBIO PRIORIDAD	julio.chatin.ext	Cambio de prioridad CRITICA a BAJA
24/06/14 9:30	ASIGNADO	-	julio.chatin.ext
24/06/14 9:30	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 95829 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: Error al sincronizar Outlook 2010 - Correos notificados: julio.ubeda@juntadeandalucia.es , cau.tic@juntadeandalucia.es , noreply@noreply.com
24/06/14 9:30	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 95829 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: Error al sincronizar Outlook 2010 - Correos notificados: julio.ubeda@juntadeandalucia.es , cau.tic@juntadeandalucia.es , noreply@noreply.com
24/06/14 9:29	TRANSICIÓN DE METAFASE	jesus.dominguez.	RESOLUCION
24/06/14 9:29	TRANSICIÓN DE FASE	jesus.dominguez.	CAU TIC
24/06/14 9:29	DESASIGNADO	-	jesus.dominguez.ext
24/06/14 9:26	TRANSICIÓN DE METAFASE	jesus.dominguez.	REGISTRO
24/06/14 9:26	TRANSICIÓN DE FASE	jesus.dominguez.	Revisión de Operador
24/06/14 9:25	ASIGNADO	-	jesus.dominguez.ext
24/06/14 9:24	TRANSICIÓN DE METAFASE	jesus.dominguez.	RESOLUCION
24/06/14 9:24	TRANSICIÓN DE FASE	jesus.dominguez.	CAU TIC

Id Incidencia: 95829
Fecha: 6/10/14 12:22

24/06/14 9:24	DESASIGNADO	-	jesus.dominguez.ext
24/06/14 9:22	TRANSICIÓN DE METAFASE	jesus.dominguez.	REGISTRO
24/06/14 9:22	TRANSICIÓN DE FASE	jesus.dominguez.	Revisión de Operador
24/06/14 9:20	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 95829 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: Error al sincronizar Outlook 2010 - Correos notificados: julio.ubeda@juntadeandalucia.es , cau.tic@juntadeandalucia.es , noreply@noreply.com
24/06/14 9:20	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 95829 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: Error al sincronizar Outlook 2010 - Correos notificados: julio.ubeda@juntadeandalucia.es , cau.tic@juntadeandalucia.es , noreply@noreply.com
24/06/14 9:20	ASIGNADO	-	jesus.dominguez.ext
24/06/14 9:17	TRANSICIÓN DE FASE	jesus.dominguez.	CAU TIC
24/06/14 9:17	DESASIGNADO	-	jesus.dominguez.ext
24/06/14 9:16	ASIGNADO	-	jesus.dominguez.ext
24/06/14 9:15	TRANSICIÓN DE FASE	jesus.dominguez.	PENDIENTE USUARIO
24/06/14 9:15	DESASIGNADO	-	jesus.dominguez.ext
24/06/14 9:14	ASIGNADO	-	jesus.dominguez.ext
24/06/14 9:00	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 95829 - Incidencia Ag@ta - Entrada de un tique en bolsa de trabajo: Error al sincronizar Outlook 2010 - Correos notificados: julio.ubeda@juntadeandalucia.es , cau.tic@juntadeandalucia.es , noreply@noreply.com
24/06/14 9:00	ENVÍO NOTIFICACIÓN	Sistema Naos -1	999 / 95829 - Incidencia Ag@ta - Registro de incidencia: Error al sincronizar Outlook 2010 - Correos notificados: fernando.cardenas.f@juntadeandalucia.es (Fernando Cárdenas Fernández) , francisco.r.corredor@juntadeandalucia.es
24/06/14 8:58	CAMBIO PRIORIDAD	veronica.lara.	Cambio de prioridad MEDIA a CRITICA
24/06/14 8:54	TRANSICIÓN DE METAFASE	francisco.r.corredor	RESOLUCION
24/06/14 8:54	TRANSICIÓN DE FASE	francisco.r.corredor	CAU TIC
24/06/14 8:54	TRANSICIÓN DE FASE	francisco.r.corredor	Revisión de Operador
24/06/14 8:53	CREACIÓN	francisco.r.corredor	Registro