

Informe de Certificación de Movilidad

Ag@ta 2.11.1.0 Homologación



06 de mayo de 2015

Hoja de Control del Documento

Información del Documento			
Título	Informe de Certificación de Movilidad		
Asunto	Ag@ta 2.11.1.0 Homologación		
Nombre del fichero	Agata 2.11.1.0 Homologación_CAL_Informe de Certificación de Movilidad_v01r00.docx		
Versión	v01r00		
Elaborado por	Centro de Calidad Integral	Fecha Elaboración	06/05/2015
Aprobado por		Fecha Aprobación	
Confidencialidad			

Control de Versiones			
Versión	Descripción de los cambios	Elaborado por	Fecha Elaboración
01r00	Elaboración inicial del documento	Centro de Calidad Integral	06/05/2015

Lista de Distribución	
Nombre Apellidos	Cargo / Función
Juan Sebastián Ojeda Pérez	Jefe de Servicio Coordinación y Desarrollo de Sistemas Horizontales
Javier Jesús García de Bringas	Jefe de Servicio Planificación Estratégica
Gabriel Medel Valpuesta	Jefe de Gabinete Administración Electrónica Tributaria
Jorge Sánchez Martín	Jefe de Gabinete de Desarrollo de Sistemas de Gestión
Francisco Rodríguez Corredor	Gestor de Proyecto
Rosario Ochoa Zalduendo	Jefe de Proyecto Centro de Calidad Integral
Esther Fraile Amodeo	Responsable de Calidad y Certificación
Javier Ruiz Hidalgo	Analista de Pruebas



ÍNDICE

1. RESUMEN EJECUTIVO.....	4
1.1. Objetivos y Alcance	4
1.2. Resultado.....	4
1.3. Conclusiones.....	4
1.4. Evolución respecto a la ejecución anterior.....	4
1.5. Incidencias y Problemas.....	4
2. ALCANCE Y CARACTERÍSTICAS DE LA CERTIFICACIÓN	5
2.1. Características de la ejecución del Servicio	5
3. RESULTADOS GLOBALES	6
3.1. Plan de Pruebas	6
3.1.1. iOS 8.....	6
3.1.2. Android 5	7
4. DEFECTOS ENCONTRADOS EN LAS VERIFICACIONES APLICADAS.....	8
4.1. Plan de Pruebas	8
4.1.1. iOS 8.....	8
4.1.2. Android 5	8
5. CASOS DE PRUEBA BLOQUEADOS.....	10
5.1. iOS 8	10
5.2. Android 5.....	11
6. ANEXO	12
6.1. Detalle de Resultados.....	12
6.1.1. Plan de Pruebas	12
6.1.1.1. iOS 8.....	12
6.1.1.2. Android 5	13



1. RESUMEN EJECUTIVO

1.1. Objetivos y Alcance

La Certificación de Movilidad verifica el correcto funcionamiento de las aplicaciones en dispositivos móviles conforme a los objetivos y requisitos del proyecto.

1.2. Resultado

A continuación, se muestra el resultado de la ejecución de la Certificación de Movilidad, respecto a los niveles de calidad establecidos por la DGPD:


Resultado Global		
Nivel Alcanzado	Existen defectos de importancia media en funcionalidades de importancia media	
Nivel Objetivo	No existen defectos de importancia media en funcionalidades de importancia baja	
Resultado Final	Nivel de Calidad no alcanzado, quedando muy lejos del Objetivo	

Tabla 1 – Resultado de la ejecución del Servicio

1.3. Conclusiones

Como conclusión general de la ejecución de las pruebas de movilidad para la homologación de los dispositivos iOS 8 y Android 5 se determina que el **nivel de calidad no ha sido alcanzado** debido a que se han detectado numerosos defectos.

Es necesario aclarar que no se han podido crear contactos en el dispositivo Android 5 utilizando la aplicación Mokobi ya que no da la opción de crear el contacto de tipo Mokobi.

1.4. Evolución respecto a la ejecución anterior

AL ser la primera vez que se realiza el servicio sobre los dispositivos con Sistema Operativo iOS 8 y Android 5 no es posible realizar una evolución

1.5. Incidencias y Problemas

Se han localizado numerosas pruebas en iOS que no aplica al sistema por no utilizar la tecnología requerida para la ejecución de dicho tipo de pruebas.

Se desconoce cómo realizar una sincronización de contactos o citas con errores.

No se ha recibido respuesta a las consultas incluidas en TEO durante el periodo de certificación, motivo que ha ocasionado que ciertas pruebas no hayan podido finalizar su ejecución y aparezcan como bloqueadas.



2. ALCANCE Y CARACTERÍSTICAS DE LA CERTIFICACIÓN

La Certificación de Movilidad tiene como objetivo garantizar el correcto funcionamiento de las aplicaciones en los dispositivos móviles más usados. La manera en la que se cubrirá máximo de requisitos, específicos para este tipo de terminales, se define en el Plan de Pruebas, preparados antes del inicio de las pruebas.

El Servicio está enfocado principalmente a dos vertientes:

-Aplicaciones Web a las que se puede acceder desde cualquier dispositivo móvil.

En este tipo de aplicaciones, se verifica la compatibilidad de los Sistemas con los navegadores utilizados por los dispositivos móviles. Se basa en el mismo Plan de Pruebas que el Servicio de Certificación Funcional.

-Aplicaciones nativas desarrolladas específicamente para tipos de dispositivos móviles concretos.

En una aplicación nativa se comprueba la funcionalidad completa de la misma ya que es independiente de cualquier aplicación Web. Necesita un plan de pruebas específico, diferente al desarrollado para la Certificación Funcional.

2.1. Características de la ejecución del Servicio

En este apartado se detalla un conjunto de aspectos a tener en cuenta a la hora de la ejecución del Servicio:

Navegador Web Utilizado	N/A
S. O. Terminal	iPhone 5 - iOS 8
Plan de Pruebas	Agata 2.11.1.0 Homologación_CAL_Plan de Pruebas_v01r00
Manual de Usuario	AGA001E-SAD_GU_GuiaUsuarioSynciPhone_0104.pdf
Manual de Administración	AGA001E-SAD_GU_GuiaUsuarioAdministrador_0200/

Tabla 2 – Características de la ejecución del servicio

Navegador Web Utilizado	N/A
S. O. Terminal	LG G3 - Android 5
Plan de Pruebas	Agata 2.11.1.0 Homologación_CAL_Plan de Pruebas_v01r00
Manual de Usuario	AGA001E-SAD_GU_GuiaUsuarioSyncAndroid_0102.pdf
Manual de Administración	AGA001E-SAD_GU_GuiaUsuarioAdministrador_0200/

Tabla 3 – Características de la ejecución del servicio



3. RESULTADOS GLOBALES

3.1. Plan de Pruebas

3.1.1. iOS 8

Durante la ejecución de las pruebas conforme al Plan de Pruebas elaborado, se ha obtenido el siguiente resultado de ejecución:

CASOS DE PRUEBA	CRITICIDAD			TOTAL
	Defectos Severidad Alta	Defectos Severidad Media	Defectos Severidad Baja	
Superados	0	17	0	17
Bloqueados	0	14	0	14
Fallados	0	5	0	5

Tabla 4 – Resultados de la ejecución de los casos de prueba iOS 8

A continuación, se muestra un gráfico con los resultados de los casos de pruebas y la distribución de defectos por severidad:

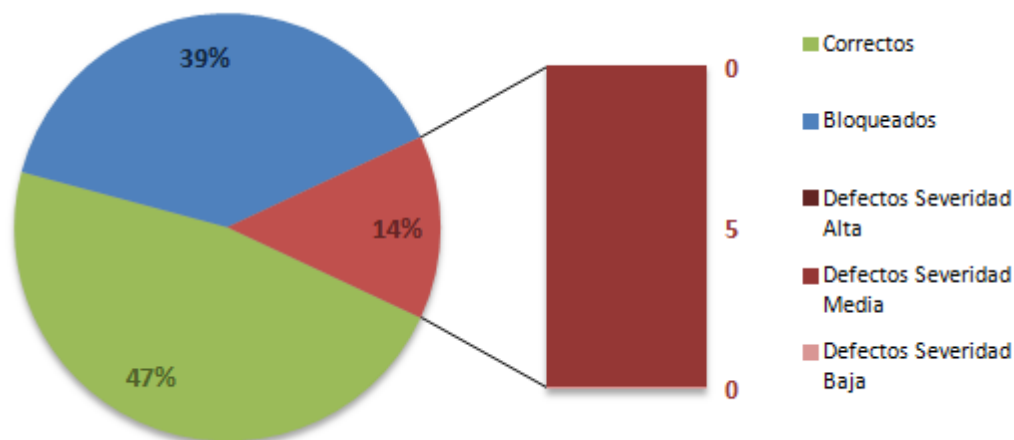


Gráfico 1 - Distribución de Defectos por Severidad y Resultado de Ejecución iOS 8



3.1.2. Android 5

Durante la ejecución de las pruebas conforme al Plan de Pruebas elaborado, se ha obtenido el siguiente resultado de ejecución:

CASOS DE PRUEBA	CRITICIDAD			TOTAL
	Defectos Severidad Alta	Defectos Severidad Media	Defectos Severidad Baja	
Superados	0	12	0	12
Bloqueados	0	5	0	5
Fallados	0	3	0	3

Tabla 5 – Resultados de la ejecución de los casos de prueba Android 5

A continuación, se muestra un gráfico con los resultados de los casos de pruebas y la distribución de defectos por severidad:

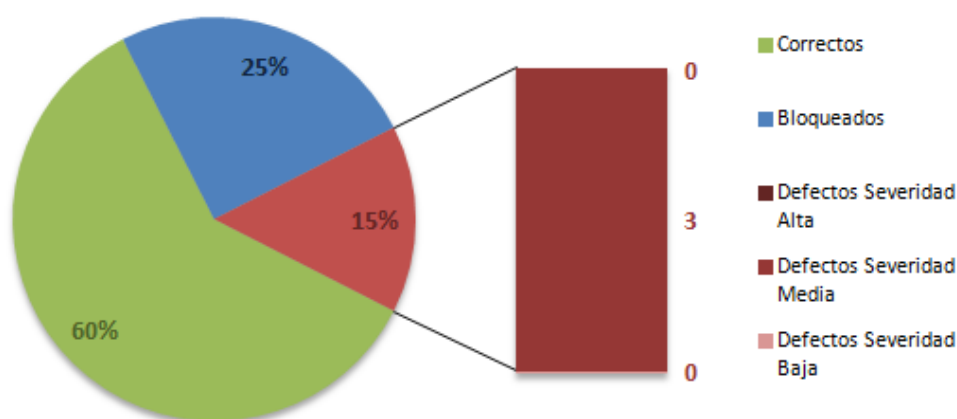


Gráfico 2 - Distribución de Defectos por Severidad y Resultado de Ejecución Android 5



4. DEFECTOS ENCONTRADOS EN LAS VERIFICACIONES APLICADAS

4.1. Plan de Pruebas

4.1.1. iOS 8

Casos de Prueba			
ID Defecto	Caso de Prueba	Nivel	Descripción del Defecto
TEO - 4811	PF-09-07 Modificación de contacto en el servidor y en el dispositivo	Medio	Se ha comprobado que al modificar un contacto en el servidor y en el dispositivo y luego sincronizar, los cambios que prevalecen son los del servidor pero el resultado esperado era que prevalecieran los del dispositivo.
TEO - 4812	PF-10-01 Creación de cita en el servidor con periodicidad.	Medio	Se ha comprobado que al crear una cita en la que se indica una periodicidad mensual de manera que la cita se repite el día 31 de cada mes, la cita solo aparece en los meses con 31 días aunque se esperaba que apareciese en todos los meses.
TEO - 4814	PF-10-09 Modificación de cita en el servidor y en el dispositivo	Medio	Se ha comprobado que al modificar una cita en el servidor y en el dispositivo y luego sincronizar, los cambios que prevalecen son los del servidor pero el resultado esperado era que prevalecieran los del dispositivo.
TEO - 4813	PF-10-13 Error en refresco de calendario en iPhone	Medio	Se ha comprobado que al entrar al servidor y solo modificar una cita y sincronizar el dispositivo, el tiempo de espera para la sincronización es muy largo aunque se esperaba que fuese corto.
TEO - 4825	PF-10-20 Modificar una de las ocurrencias de una cita periódica ya sincronizada	Medio	Se ha comprobado que al modificar en el servidor una sola ocurrencia de una cita ya sincronizada con el dispositivo, la ocurrencia modificada desaparece en el dispositivo.

Tabla 6 – Defectos Plan de Pruebas iOS 8

4.1.2. Android 5

Casos de Prueba			
ID Defecto	Caso de Prueba	Nivel	Descripción del Defecto
TEO - 3544	PF-25-12 Modificar campos de una cita	Medio	Se ha comprobado que al modificar la periodicidad de una cita, si se indica que la cita se repita cada semana, y se selecciona un día distinto al indicado en Fecha Inicio (por ejemplo, Fecha Inicio es un lunes y se indica que se repita cada miércoles), en el dispositivo la cita se repite cada semana dos veces, el día correspondiente al de Fecha Inicio y el día indicado en la periodicidad. Este comportamiento ocurre también para periodicidad mensual y anual.



Casos de Prueba			
ID Defecto	Caso de Prueba	Nivel	Descripción del Defecto
TEO - 4847	PF-10-02 Prueba de sincronización lenta	Medio	Se ha comprobado que si se modifica una cita en el servidor, se comienza una sincronización lenta y se cancela, tras sincronizar de nuevo sin cancelar, en el dispositivo se crea una nueva cita en lugar de modificar la existente, quedando dos citas.
TEO-4848	PF-10-03 Configuración y pruebas de la ventana de sincronización	Medio	Se ha comprobado que al cambiar las preferencias de sincronización de citas para que solo se sincronicen las de la última semana y realizar una sincronización lenta se sincronizan también citas no correspondientes a la última semana.

Tabla 7 – Defectos Plan de Pruebas Android 5



5. CASOS DE PRUEBA BLOQUEADOS

5.1. iOS 8

Casos de Prueba Bloqueados		
Caso de Prueba	Nivel	Causa del bloqueo
PF-09-01 Prueba de sincronización lenta de contactos	Medio	No es posible realizar una sincronización lenta porque el dispositivo no aparece en la sección de 'Dispositivos de sincronización'.
PF-09-02 Prueba de cancelación de sincronización rápida	Medio	No es posible cancelar la sincronización porque se realiza de manera asíncrona no de manera manual.
PF-09-12 Error de sincronización de contactos	Medio	Se desconoce cómo realizar una sincronización con errores
PF-09-13 Aviso de sincronización lenta de contactos	Medio	No es posible realizar una sincronización lenta porque el dispositivo no aparece en la sección de 'Dispositivos de sincronización'.
PF-09-16 Defecto de sincronizaciones automáticas	Medio	Se desconoce cómo realizar una sincronización con errores
PF-09-18 Sincronización con iOS	Medio	No es posible realizar una sincronización lenta porque el dispositivo no aparece en la sección de 'Dispositivos de sincronización'.
PF-12-05 Sincronización con dispositivo bloqueado a borrados masivos.	Medio	No es posible realizar una sincronización lenta porque el dispositivo no aparece en la sección de 'Dispositivos de sincronización'.
PF-12-06 Creación de dispositivos de forma automática	Medio	No es posible realizarla porque el dispositivo no aparece en la sección de 'Dispositivos de sincronización'.
PF-12-07 Establecimiento de dispositivos bloqueados a borrados masivos	Medio	No es posible realizarla porque el dispositivo no aparece en la sección de 'Dispositivos de sincronización'.
PF-10-02 Prueba de sincronización lenta de citas	Medio	No es posible realizar una sincronización lenta porque el dispositivo no aparece en la sección de 'Dispositivos de sincronización'.
PF-10-03 Configuración y pruebas de la ventana de sincronización	Medio	No es posible realizar una sincronización lenta porque el dispositivo no aparece en la sección de 'Dispositivos de sincronización'.
PF-10-04 Prueba de cancelación de sincronización rápida	Medio	No es posible cancelar la sincronización porque se realiza de manera asíncrona no de manera manual.
PF-10-16 Error de sincronización de citas	Medio	Se desconoce cómo realizar una sincronización con errores
PF-10-18 Aviso de sincronización lenta de citas	Medio	No es posible realizar una sincronización lenta porque el dispositivo no aparece en la sección de 'Dispositivos de sincronización'.



Casos de Prueba Bloqueados		
Caso de Prueba	Nivel	Causa del bloqueo
PF-09-16 Defecto de sincronizaciones automáticas	Medio	No es posible realizar una sincronización lenta porque el dispositivo no aparece en la sección de 'Dispositivos de sincronización'.

Tabla 8 – Casos de prueba bloqueados iOS 8

5.2. Android 5

Casos de Prueba Bloqueados		
Caso de Prueba	Nivel	Causa del bloqueo
PF-09-04 Creación de contacto en el dispositivo	Medio	No es posible la sincronización de contactos desde el dispositivo al servidor debido a que no se permite la creación de contactos de tipo 'Mokobi', solo contactos del Teléfono o de Google.
PF-09-06 Modificación de contacto en el dispositivo	Medio	No es posible la sincronización de contactos desde el dispositivo al servidor debido a que no se permite la creación de contactos de tipo 'Mokobi', solo contactos del Teléfono o de Google.
PF-09-07 Modificación de contacto en el servidor y en el dispositivo	Medio	No es posible la sincronización de contactos desde el dispositivo al servidor debido a que no se permite la creación de contactos de tipo 'Mokobi', solo contactos del Teléfono o de Google.
PF-09-01 Prueba de sincronización lenta de contactos	Medio	No es posible la sincronización de contactos desde el dispositivo al servidor debido a que no se permite la creación de contactos de tipo 'Mokobi', solo contactos del Teléfono o de Google.
PF-09-13 Aviso de sincronización lenta de contactos	Medio	No es posible la sincronización de contactos desde el dispositivo al servidor debido a que no se permite la creación de contactos de tipo 'Mokobi', solo contactos del Teléfono o de Google.

Tabla 9 – Casos de prueba bloqueados Android 5



6. ANEXO

6.1. Detalle de Resultados

El resultado obtenido para cada uno de los criterios sobre los que se ha ejecutado el servicio, se corresponde con:

- Verificación Superada
- Verificación No Superada
- N/E Caso de prueba no ejecutado

A continuación, se muestran detalladamente los casos de prueba ejecutados junto a su correspondiente resultado:

6.1.1. Plan de Pruebas

6.1.1.1. iOS 8

Casos de Prueba				
Identificador	Descripción	Resultado	Severidad	Observaciones
PF-09-01	Prueba de sincronización lenta	N/E	Media	
PF-09-02	Prueba de cancelación de sincronización rápida	N/E	Media	
PF-09-03	Creación de contacto en el servidor	■	Media	
PF-09-04	Creación de contacto en el dispositivo	■	Media	
PF-09-05	Modificación de contacto en el servidor	■	Media	
PF-09-06	Modificación de contacto en el dispositivo	■	Media	
PF-09-07	Modificación de contacto en el servidor y en el dispositivo	■	Media	Detallado en punto 4.1.1
PF-09-08	Borrar un contacto en el servidor	■	Media	
PF-09-09	Borrar un contacto en el dispositivo	■	Media	
PF-09-12	Error de sincronización de contactos	N/E	Media	
PF-09-13	Aviso de sincronización lenta de contactos	N/E	Media	
PF-09-14	Sincronización de tratamiento y apodo	■	Media	
PF-09-16	Defecto de sincronizaciones automáticas	N/E	Media	
PF-09-17	Sincronización de teléfonos de contacto.	■	Media	
PF-09-18	Sincronización con iOS	N/E	Media	
PF-12-05	Sincronización con dispositivo bloqueado a borrados masivos.	N/E	Media	
PF-12-06	Creación de dispositivos de forma automática	N/E	Media	
PF-12-07	Establecimiento de dispositivos bloqueados a borrados masivos	N/E	Media	
PF-10-01	Creación de cita en el servidor con periodicidad.	■	Media	Detallado en punto 4.1.1
PF-10-02	Prueba de sincronización lenta	N/E	Media	

Casos de Prueba				
Identificador	Descripción	Resultado	Severidad	Observaciones
PF-10-03	Configuración y pruebas de la ventana de sincronización	N/E	Media	
PF-10-04	Prueba de cancelación de sincronización rápida	N/E	Media	
PF-10-05	Creación de cita en el servidor	■	Media	
PF-10-06	Creación de cita en el dispositivo	■	Media	
PF-10-07	Modificación de cita en el servidor	■	Media	
PF-10-08	Modificación de cita en el dispositivo	■	Media	
PF-10-09	Modificación de cita en el servidor y en el dispositivo	■	Media	Detallado en punto 4.1.1
PF-10-10	Borrar una cita en el dispositivo	■	Media	
PF-10-11	Borrar una cita en el servidor	■	Media	
PF-10-12	Borrar el 50 por ciento de las citas	■	Media	
PF-10-13	Error en refresco de calendario en iPhone	■	Media	Detallado en punto 4.1.1
PF-10-16	Error de sincronización de citas	N/E	Media	
PF-10-17	Sincronización de las citas periódicas anuales	■	Media	
PF-10-18	Aviso de sincronización lenta de citas	N/E	Media	
PF-10-19	Sincronización rápida agrupada	■	Media	
PF-10-20	Modificar una de las ocurrencias de una cita periódica ya sincronizada	■	Media	Detallado en punto 4.1.1

Tabla 10: Plan de Pruebas iOS 8

6.1.1.2. Android 5

Casos de Prueba				
Identificador	Descripción	Resultado	Severidad	Observaciones
PF-25-01	Creación de las citas periódicas anuales	■	Media	
PF-25-03	Crear cita completa	■	Media	
PF-25-05	Funcional. Silenciar un aviso de alarma	■	Media	
PF-25-12	Modificar campos de una cita	■	Media	Detallado en punto 4.1.2
PF-25-13	Eliminar cita	■	Media	
PF-09-01	Prueba de sincronización lenta	N/E	Media	
PF-09-02	Prueba de cancelación de sincronización rápida	■	Media	
PF-09-03	Creación de contacto en el servidor	■	Media	
PF-09-04	Creación de contacto en el dispositivo	N/E	Media	
PF-09-05	Modificación de contacto en el servidor	■	Media	
PF-09-06	Modificación de contacto en el dispositivo	N/E	Media	
PF-09-07	Modificación de contacto en el servidor y en el dispositivo	N/E	Media	
PF-09-08	Borrar un contacto en el servidor	■	Media	
PF-09-09	Borrar un contacto en el dispositivo	■	Media	
PF-09-13	Aviso de sincronización lenta de contactos	N/E	Media	
PF-10-02	Prueba de sincronización lenta	■	Media	Detallado en punto 4.1.2



Casos de Prueba				
Identificador	Descripción	Resultado	Severidad	Observaciones
PF-10-03	Configuración y pruebas de la ventana de sincronización	■	Media	Detallado en punto 4.1.2
PF-10-04	Prueba de cancelación de sincronización rápida	■	Media	
PF-10-18	Aviso de sincronización lenta de citas	■	Media	
PF-12-05	Sincronización con dispositivo bloqueado a borrados masivos.	■	Media	

Tabla 11: Plan de Pruebas Android 5

