

Informe de Certificación de Compatibilidad

SSO Web 1.0.0.0

23 de febrero de 2015



Hoja de Control del Documento

Información del Documento			
Título	Informe de Certificación de Compatibilidad		
Asunto	SSO Web 1.0.0.0		
Nombre del fichero	SSO Web 1.0.0.0_Informe de Certificación de Compatibilidad_v01r00.doc		
Versión	v01r00		
Elaborado por	Centro de Calidad Integral	Fecha Elaboración	23/02/2015
Aprobado por		Fecha Aprobación	
Confidencialidad			

Control de Versiones			
Versión	Descripción de los cambios	Elaborado por	Fecha Elaboración
01r00	Elaboración inicial del documento	Centro de Calidad Integral	23/02/2015

Lista de Distribución	
Nombre Apellidos	Cargo / Función
Juan Sebastián Ojeda Pérez	Jefe de Servicio de Coordinación y Desarrollo de Sistemas Horizontales
Javier García de Bringas	Jefe de Servicio Planificación Estratégica
Antonio Blanco Morales	Jefe de Gabinete de Desarrollo de Infraestructura SW
Gabriel Medel Valpuesta	Jefe de Gabinete Administración Electrónica Tributaria
Francisco Rodríguez Corredor	Responsable de proyectos
Rosario Ochoa Zaldueño	Jefe de Proyecto Centro de Calidad Integral
Esther Fraile Amodeo	Responsable de Calidad y Certificación
Javier Ruiz Hidalgo	Analista de Pruebas



ÍNDICE

1. RESUMEN EJECUTIVO.....	4
1.1. Objetivos y alcance	4
1.2. Resultado.....	4
1.3. Conclusiones.....	4
1.4. Incidencias y Problemas.....	5
2. ALCANCE Y CARACTERÍSTICAS DE LA CERTIFICACIÓN	6
2.1. Características de la ejecución del servicio.....	6
3. RESULTADOS GLOBALES	7
3.1. Google Chrome.....	7
3.1. Internet Explorer 9	7
4. DEFECTOS ENCONTRADOS EN LAS VERIFICACIONES APLICADAS	9
4.1. Google Chrome.....	9
4.1. Internet Explorer 9	9
5. CASOS DE PRUEBA BLOQUEADOS.....	10
5.1. Google Chrome.....	10
5.2. Internet Explorer 9	11
6. ANEXO	13
6.1. Detalle de Resultados.....	13
6.1.1. Plan de Pruebas de Compatibilidad Google Chrome	13
6.1.2. Plan de Pruebas de Compatibilidad Internet Explorer	14



1. RESUMEN EJECUTIVO

1.1. Objetivos y alcance

La Certificación de Compatibilidad verifica que el correcto funcionamiento del Sistema se mantiene en entornos, aplicaciones o dispositivos con los que se debe ser compatible.

1.2. Resultado

A continuación, se muestra el resultado de la ejecución de la Certificación de Compatibilidad, respecto a los niveles de calidad establecidos por la DGPD:


Resultado Global Google Chrome		
Nivel Alcanzado	Existen algunos defectos leves en funcionalidades de importancia media	
Nivel Objetivo	No deben existir defectos graves en funcionalidades de importancia baja	
Resultado Final	Nivel de Calidad alcanzado	

Tabla 1: Resultado de la ejecución del Servicio – Google Chrome


Resultado Global Google Internet Explorer 9		
Nivel Alcanzado	Existen algunos defectos leves en funcionalidades de importancia media	
Nivel Objetivo	No deben existir defectos graves en funcionalidades de importancia baja	
Resultado Final	Nivel de Calidad alcanzado	

Tabla 2: Resultado de la ejecución del Servicio – Internet Explorer 9

1.3. Conclusiones

Durante la ejecución del servicio de Compatibilidad sobre los navegadores Google Chrome e Internet Explorer 9 no se han localizado defectos. Las pruebas no ejecutadas se deben a la imposibilidad de poseer un usuario con dominio GUIA por lo que se acordó con la dirección del proyecto no ejecutar estas pruebas en esta versión.

A continuación, se muestra un gráfico con las proporciones de casos de prueba superados, bloqueados y fallados, y la distribución de éstos por severidad:

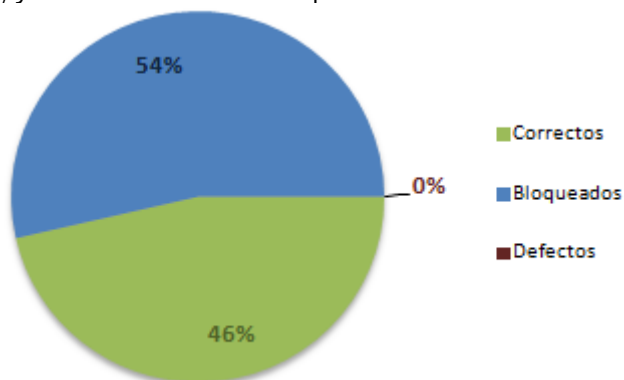


Gráfico 1: Resultado de la ejecución de los casos de prueba para (IE9 y GC)



1.4. Evolución respecto a la ejecución anterior

Dado que esta es la primera versión que se realiza de este sistema, no podemos hablar de evolución respecto a ejecuciones anteriores.

1.5. Incidencias y Problemas

Durante la ejecución de la certificación se han detectado los siguientes incidentes o problemas:

- No se dispone de usuario GUIA, tras comentarlo con la dirección de proyecto se decidió no incluir este tipo de dominio para esta certificación.
- No se ha podido realizar el login mediante certificado digital en un entorno con sistema operativo Windows. Tras mantener una reunión con Francisco Rodríguez, 9 de marzo, se decidió poner este caso de prueba como bloqueado al no ser posible realizar el login en el sistema mediante certificado digital.



2. ALCANCE Y CARACTERÍSTICAS DE LA CERTIFICACIÓN

La Certificación de Compatibilidad se basa en el correcto funcionamiento del Sistema en su entorno, navegador y/o aplicación de referencia. Partiendo de esta premisa, pretende verificar que el Sistema mantiene el mismo comportamiento cuando se utiliza en otros entornos, navegadores y/o aplicaciones con los que debe ser compatible.

Esta Certificación utiliza un subconjunto de pruebas de la Certificación Funcional, que puede abarcar partes del Plan de Pruebas Funcional, de la revisión de defectos y de las pruebas de regresión, formando un conjunto suficiente como para garantizar el funcionamiento con los elementos de compatibilidad estudiados.

2.1. Características de la ejecución del servicio

En este apartado se detalla un conjunto de aspectos a tener en cuenta a la hora de la ejecución del Servicio:

Google Chrome	
Navegador Web	Google Chrome 40.0.2214.111
S. O. Cliente	Windows 7 64 bits
JRE Cliente	Java 1.8.0. Update 31
Plan de Pruebas de Compatibilidad	SSO Web 1.0.0.0_CAL_Plan de Pruebas_v01r01.doc

Tabla 3: Características Google Chrome

Internet Explorer 9	
Navegador Web	Internet Explorer 9
S. O. Cliente	Windows 7 64 bits
JRE Cliente	Java 1.7.0. Update 10
Plan de Pruebas de Compatibilidad	SSO Web 1.0.0.0_CAL_Plan de Pruebas_v01r01.doc

Tabla 4: Características Internet Explorer 9



3. RESULTADOS GLOBALES

3.1. Google Chrome

Durante la ejecución de las pruebas de compatibilidad, conforme al Plan de Pruebas elaborado, se ha obtenido el siguiente resultado:

CASOS DE PRUEBA	CRITICIDAD			TOTAL
	Defectos Severidad Alta	Defectos Severidad Media	Defectos Severidad Baja	
Superados	0	10	3	13
Bloqueados	0	12	3	15
Fallados	0	0	0	0

Tabla 5: Resultados de la ejecución de los casos de prueba de Google Chrome

A continuación, se muestra un gráfico con la distribución de defectos por severidad y resultado de ejecución:

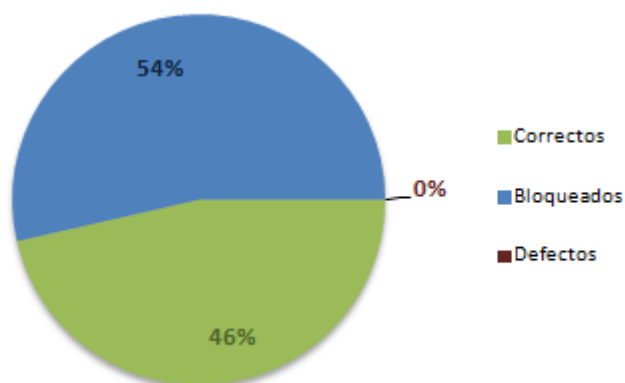


Gráfico 2: Distribución de Defectos por Severidad y Resultado de Ejecución de Google Chrome

3.1. Internet Explorer 9

Durante la ejecución de las pruebas de compatibilidad, conforme al Plan de Pruebas elaborado, se ha obtenido el siguiente resultado:



CASOS DE PRUEBA	CRITICIDAD			TOTAL
	Defectos Severidad Alta	Defectos Severidad Media	Defectos Severidad Baja	
Superados	0	10	3	13
Bloqueados	0	12	3	15
Fallados	0	0	0	0

Tabla 6: Resultados de la ejecución de los casos de prueba de Google Chrome

A continuación, se muestra un gráfico con la distribución de defectos por severidad y resultado de ejecución:

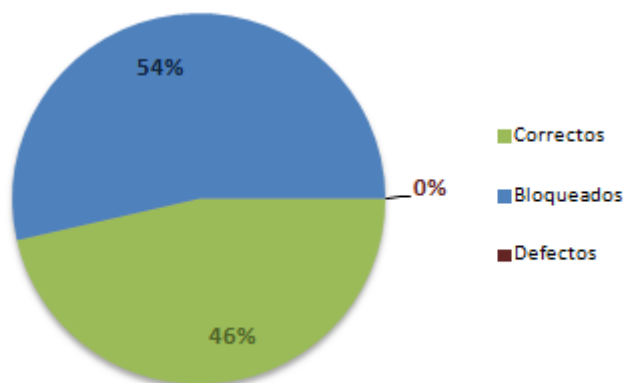


Gráfico 3: Distribución de Defectos por Severidad y Resultado de Ejecución de Internet Explorer 9



4. DEFECTOS ENCONTRADOS EN LAS VERIFICACIONES APLICADAS

4.1. Google Chrome

Casos de Prueba			
ID Defecto	Caso de Prueba	Nivel	Descripción del Defecto
No se han encontrado defectos			

Tabla 7: Plan de Pruebas Google Chrome

4.1. Internet Explorer 9

Casos de Prueba			
ID Defecto	Caso de Prueba	Nivel	Descripción del Defecto
No se han encontrado defectos			

Tabla 8: Plan de Pruebas Internet Explorer 9



5. CASOS DE PRUEBA BLOQUEADOS

5.1. Google Chrome

Casos de Prueba Bloqueados Dominio Correo		
Caso de Prueba	Nivel	Causa del bloqueo
PF-02-02 Login mediante certificado digital	Media	No se ha ejecutado el caso de prueba ya que ha sido imposible realizar el login en el entorno de certificación utilizando un sistema operativo Windows

Tabla 9 – Casos de prueba bloqueados Dominio Correo

Casos de Prueba Bloqueados Dominio Guía		
Caso de Prueba	Nivel	Causa del bloqueo
PF-01-01 Carga pantalla Inicio aplicación	Media	No se ha ejecutado el caso de prueba por no poseer un usuario GUIA. Se ha acordado con el proyecto facilitará un usuario temporal para la ejecución de la siguiente versión.
PF-01-02 Comprobación requisitos Login con certificado digital	Baja	No se ha ejecutado el caso de prueba por no poseer un usuario GUIA. Se ha acordado con el proyecto facilitará un usuario temporal para la ejecución de la siguiente versión.
PF-01-03 Sección ayuda	Baja	No se ha ejecutado el caso de prueba por no poseer un usuario GUIA. Se ha acordado con el proyecto facilitará un usuario temporal para la ejecución de la siguiente versión.
PF-01-04 Directorio aplicaciones disponibles	Baja	No se ha ejecutado el caso de prueba por no poseer un usuario GUIA. Se ha acordado con el proyecto facilitará un usuario temporal para la ejecución de la siguiente versión.
PF-02-01 Login mediante usuario y contraseña	Media	No se ha ejecutado el caso de prueba por no poseer un usuario GUIA. Se ha acordado con el proyecto facilitará un usuario temporal para la ejecución de la siguiente versión.
PF-02-02 Login mediante certificado digital	Media	No se ha ejecutado el caso de prueba por no poseer un usuario GUIA. Se ha acordado con el proyecto facilitará un usuario temporal para la ejecución de la siguiente versión.
PF-02-03 Login con un usuario cuyo NIF pertenezca a dos usuarios de LDAP	Media	No se ha ejecutado el caso de prueba por no poseer un usuario GUIA. Se ha acordado con el proyecto facilitará un usuario temporal para la ejecución de la siguiente versión.
PF-03-01 Pulsar sobre el enlace a «Red Profesional»	Media	No se ha ejecutado el caso de prueba por no poseer un usuario GUIA. Se ha acordado con el proyecto facilitará un usuario temporal para la ejecución de la siguiente versión.
PF-03-03 Pulsar sobre el enlace a “Administrador de Directorios”	Media	No se ha ejecutado el caso de prueba por no poseer un usuario GUIA. Se ha acordado con el proyecto facilitará un usuario temporal para la ejecución de la siguiente versión.



Casos de Prueba Bloqueados Dominio Guía		
Caso de Prueba	Nivel	Causa del bloqueo
PF-03-04 Pulsar sobre el enlace a “Ag@ta”	Media	No se ha ejecutado el caso de prueba por no poseer un usuario GUIA. Se ha acordado con el proyecto facilitará un usuario temporal para la ejecución de la siguiente versión.
PF-03-05 Cerrar sesión	Media	No se ha ejecutado el caso de prueba por no poseer un usuario GUIA. Se ha acordado con el proyecto facilitará un usuario temporal para la ejecución de la siguiente versión.
PF-03-06 Comprobar acceso a aplicaciones tras logout	Media	No se ha ejecutado el caso de prueba por no poseer un usuario GUIA. Se ha acordado con el proyecto facilitará un usuario temporal para la ejecución de la siguiente versión.
PF-03-07 Enlace Contacto para dar de alta nueva aplicación	Media	No se ha ejecutado el caso de prueba por no poseer un usuario GUIA. Se ha acordado con el proyecto facilitará un usuario temporal para la ejecución de la siguiente versión.
PF-03-08 Comprobación login y cierre sesión desde SP	Media	No se ha ejecutado el caso de prueba por no poseer un usuario GUIA. Se ha acordado con el proyecto facilitará un usuario temporal para la ejecución de la siguiente versión.

Tabla 10 – Casos de prueba bloqueados Dominio Guía

5.2. Internet Explorer 9

Casos de Prueba Bloqueados Dominio Correo		
Caso de Prueba	Nivel	Causa del bloqueo
PF-02-02 Login mediante certificado digital	Media	No se ha ejecutado el caso de prueba ya que ha sido imposible realizar el login en el entorno de certificación utilizando un sistema operativo Windows

Tabla 11 – Casos de prueba bloqueados Dominio Correo

Casos de Prueba Bloqueados Dominio Guía		
Caso de Prueba	Nivel	Causa del bloqueo
PF-01-01 Carga pantalla Inicio aplicación	Media	No se ha ejecutado el caso de prueba por no poseer un usuario GUIA. Se ha acordado con el proyecto facilitará un usuario temporal para la ejecución de la siguiente versión.
PF-01-02 Comprobación requisitos Login con certificado digital	Baja	No se ha ejecutado el caso de prueba por no poseer un usuario GUIA. Se ha acordado con el proyecto facilitará un usuario temporal para la ejecución de la siguiente versión.
PF-01-03 Sección ayuda	Baja	No se ha ejecutado el caso de prueba por no poseer un usuario GUIA. Se ha acordado con el proyecto facilitará un usuario temporal para la ejecución de la siguiente versión.



Casos de Prueba Bloqueados Dominio Guía		
Caso de Prueba	Nivel	Causa del bloqueo
PF-01-04 Directorio aplicaciones disponibles	Baja	No se ha ejecutado el caso de prueba por no poseer un usuario GUIA. Se ha acordado con el proyecto facilitará un usuario temporal para la ejecución de la siguiente versión.
PF-02-01 Login mediante usuario y contraseña	Media	No se ha ejecutado el caso de prueba por no poseer un usuario GUIA. Se ha acordado con el proyecto facilitará un usuario temporal para la ejecución de la siguiente versión.
PF-02-02 Login mediante certificado digital	Media	No se ha ejecutado el caso de prueba por no poseer un usuario GUIA. Se ha acordado con el proyecto facilitará un usuario temporal para la ejecución de la siguiente versión.
PF-02-03 Login con un usuario cuyo NIF pertenezca a dos usuarios de LDAP	Media	No se ha ejecutado el caso de prueba por no poseer un usuario GUIA. Se ha acordado con el proyecto facilitará un usuario temporal para la ejecución de la siguiente versión.
PF-03-01 Pulsar sobre el enlace a «Red Profesional»	Media	No se ha ejecutado el caso de prueba por no poseer un usuario GUIA. Se ha acordado con el proyecto facilitará un usuario temporal para la ejecución de la siguiente versión.
PF-03-03 Pulsar sobre el enlace a “Administrador de Directorios”	Media	No se ha ejecutado el caso de prueba por no poseer un usuario GUIA. Se ha acordado con el proyecto facilitará un usuario temporal para la ejecución de la siguiente versión.
PF-03-04 Pulsar sobre el enlace a “Ag@ta”	Media	No se ha ejecutado el caso de prueba por no poseer un usuario GUIA. Se ha acordado con el proyecto facilitará un usuario temporal para la ejecución de la siguiente versión.
PF-03-05 Cerrar sesión	Media	No se ha ejecutado el caso de prueba por no poseer un usuario GUIA. Se ha acordado con el proyecto facilitará un usuario temporal para la ejecución de la siguiente versión.
PF-03-06 Comprobar acceso a aplicaciones tras logout	Media	No se ha ejecutado el caso de prueba por no poseer un usuario GUIA. Se ha acordado con el proyecto facilitará un usuario temporal para la ejecución de la siguiente versión.
PF-03-07 Enlace Contacto para dar de alta nueva aplicación	Media	No se ha ejecutado el caso de prueba por no poseer un usuario GUIA. Se ha acordado con el proyecto facilitará un usuario temporal para la ejecución de la siguiente versión.
PF-03-08 Comprobación login y cierre sesión desde SP	Media	No se ha ejecutado el caso de prueba por no poseer un usuario GUIA. Se ha acordado con el proyecto facilitará un usuario temporal para la ejecución de la siguiente versión.

Tabla 12 – Casos de prueba bloqueados Dominio Guía



6. ANEXO

6.1. Detalle de Resultados

El resultado obtenido para cada uno de los criterios sobre los que se ha ejecutado el servicio, se corresponde con:

- Verificación Superada
- Verificación No Superado

N/E Caso de prueba no ejecutado

A continuación, se muestran detalladamente los casos de prueba ejecutados junto a su correspondiente resultado:

6.1.1. Plan de Pruebas de Compatibilidad Google Chrome

Casos de Prueba Dominio Correo				
Identificador	Descripción	Resultado	Severidad	Observaciones
PF-1.00	Proceso 01 Inicio			
PF-01-01	Carga pantalla Inicio aplicación	■	Media	
PF-01-02	Comprobación requisitos Login con certificado digital	■	Baja	
PF-01-03	Sección ayuda	■	Baja	
PF-01-04	Directorio aplicaciones disponibles	■	Baja	
PF-2.00	Proceso 02 Login			
PF-02-01	Login mediante usuario y contraseña	■	Media	
PF-02-02	Login mediante certificado digital	N/E	Media	
PF-02-03	Login con un usuario cuyo NIF pertenezca a dos usuarios de LDAP	■	Media	
PF-3.00	Proceso 03 Ventana Aplicaciones Disponibles			
PF-03-01	Pulsar sobre el enlace a «Red Profesional»	■	Media	
PF-03-03	Pulsar sobre el enlace a «Administrador de Directorios»	■	Media	
PF-03-04	Pulsar sobre el enlace a «Ag@ta»	■	Media	
PF-03-05	Cerrar sesión	■	Media	
PF-03-06	Comprobar acceso a aplicaciones tras logout	■	Media	
PF-03-07	Enlace Contacto para dar de alta nueva aplicación	■	Media	
PF-03-08	Comprobación login y cierre sesión desde SP	■	Media	

Tabla 13: Casos de Prueba Google Chrome Dominio Correo

Casos de Prueba Dominio Guía				
Identificador	Descripción	Resultado	Severidad	Observaciones
PF-1.00	Proceso 01 Inicio			
PF-01-01	Carga pantalla Inicio aplicación	N/E	Media	
PF-01-02	Comprobación requisitos Login con certificado digital	N/E	Baja	
PF-01-03	Sección ayuda	N/E	Baja	



Casos de Prueba Dominio Guía				
Identificador	Descripción	Resultado	Severidad	Observaciones
PF-01-04	Directorio aplicaciones disponibles	N/E	Baja	
PF-2.00	Proceso 02 Login			
PF-02-01	Login mediante usuario y contraseña	N/E	Media	
PF-02-02	Login mediante certificado digital	N/E	Media	
PF-02-03	Login con un usuario cuyo NIF pertenezca a dos usuarios de LDAP	N/E	Media	
PF-3.00	Proceso 03 Ventana Aplicaciones Disponibles			
PF-03-01	Pulsar sobre el enlace a «Red Profesional»	N/E	Media	
PF-03-03	Pulsar sobre el enlace a “Administrador de Directorios”	N/E	Media	
PF-03-04	Pulsar sobre el enlace a “Ag@ta”	N/E	Media	
PF-03-05	Cerrar sesión	N/E	Media	
PF-03-06	Comprobar acceso a aplicaciones tras logout	N/E	Media	
PF-03-07	Enlace Contacto para dar de alta nueva aplicación	N/E	Media	
PF-03-08	Comprobación login y cierre sesión desde SP	N/E	Media	

Tabla 14 – Casos de Prueba Google Chrome Dominio Guía

6.1.2. Plan de Pruebas de Compatibilidad Internet Explorer

Casos de Prueba				
Identificador	Descripción	Resultado	Severidad	Observaciones
PF-1.00	Proceso 01 Inicio			
PF-01-01	Carga pantalla Inicio aplicación	■	Media	
PF-01-02	Comprobación requisitos Login con certificado digital	■	Baja	
PF-01-03	Sección ayuda	■	Baja	
PF-01-04	Directorio aplicaciones disponibles	■	Baja	
PF-2.00	Proceso 02 Login			
PF-02-01	Login mediante usuario y contraseña	■	Media	
PF-02-02	Login mediante certificado digital	N/E	Media	
PF-02-03	Login con un usuario cuyo NIF pertenezca a dos usuarios de LDAP	■	Media	
PF-3.00	Proceso 03 Ventana Aplicaciones Disponibles			
PF-03-01	Pulsar sobre el enlace a «Red Profesional»	■	Media	
PF-03-03	Pulsar sobre el enlace a “Administrador de Directorios”	■	Media	
PF-03-04	Pulsar sobre el enlace a “Ag@ta”	■	Media	
PF-03-05	Cerrar sesión	■	Media	
PF-03-06	Comprobar acceso a aplicaciones tras logout	■	Media	
PF-03-07	Enlace Contacto para dar de alta nueva aplicación	■	Media	



Casos de Prueba				
Identificador	Descripción	Resultado	Severidad	Observaciones
PF-03-08	Comprobación login y cierre sesión desde SP	■	Media	

Tabla 15: Casos de Prueba Internet Explorer 9 Dominio Correo

Casos de Prueba Dominio Guía				
Identificador	Descripción	Resultado	Severidad	Observaciones
PF-1.00	Proceso 01 Inicio			
PF-01-01	Carga pantalla Inicio aplicación	N/E	Media	
PF-01-02	Comprobación requisitos Login con certificado digital	N/E	Baja	
PF-01-03	Sección ayuda	N/E	Baja	
PF-01-04	Directorio aplicaciones disponibles	N/E	Baja	
PF-2.00	Proceso 02 Login			
PF-02-01	Login mediante usuario y contraseña	N/E	Media	
PF-02-02	Login mediante certificado digital	N/E	Media	
PF-02-03	Login con un usuario cuyo NIF pertenezca a dos usuarios de LDAP	N/E	Media	
PF-3.00	Proceso 03 Ventana Aplicaciones Disponibles			
PF-03-01	Pulsar sobre el enlace a «Red Profesional»	N/E	Media	
PF-03-03	Pulsar sobre el enlace a «Administrador de Directorios»	N/E	Media	
PF-03-04	Pulsar sobre el enlace a «Ag@ta»	N/E	Media	
PF-03-05	Cerrar sesión	N/E	Media	
PF-03-06	Comprobar acceso a aplicaciones tras logout	N/E	Media	
PF-03-07	Enlace Contacto para dar de alta nueva aplicación	N/E	Media	
PF-03-08	Comprobación login y cierre sesión desde SP	N/E	Media	

Tabla 16 – Casos de Prueba Internet Explorer 9 Dominio Guía

