

**Plan de Certificación de Calidad de la Entrega**

**SSO Web 1.0.0.0**

*18 de febrero de 2015*



**Hoja de Control del Documento**

Información del Documento			
<b>Título</b>	Plan de Certificación de Calidad de la Entrega		
<b>Asunto</b>	SSO Web 1.0.0.0		
<b>Nombre del fichero</b>	SSO Web 1.0.0.0_CAL_Plan de Certificación de Calidad de la Entrega_v01r00.doc		
<b>Versión</b>	v01r00		
<b>Elaborado por</b>	Centro de Calidad Integral	<b>Fecha Elaboración</b>	18/02/2015
<b>Aprobado por</b>		<b>Fecha Aprobación</b>	
<b>Confidencialidad</b>			

Control de Versiones			
Versión	Descripción de los cambios	Elaborado por	Fecha Elaboración
01.00	Elaboración inicial del documento	Centro de Calidad Integral	18/02/2015

Lista de Distribución	
Nombre Apellidos	Cargo / Función
Juan Sebastián Ojeda Pérez	Jefe de Servicio de Coordinación y Desarrollo de Sistemas Horizontales
Javier García de Bringas	Jefe de Servicio Planificación Estratégica
Antonio Blanco Morales	Jefe de Gabinete de Desarrollo de Infraestructura SW
Gabriel Medel Valpuesta	Jefe de Gabinete Administración Electrónica Tributaria
Sonia María Torres Llanera	Responsable de proyectos
Francisco Rodríguez Corredor	Responsable de proyectos
Rosario Ochoa Zalduendo	Jefe de Proyecto Centro de Calidad Integral
Esther Fraile Amodeo	Responsable de Calidad y Certificación
Javier Ruiz Hidalgo	Analista de Pruebas



**ÍNDICE**

<b>1. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>4</b>
<b>1.1. Objeto.....</b>	<b>4</b>
<b>2. ESTRATEGIA DE PRUEBAS.....</b>	<b>5</b>
<b>2.1. Resumen Ejecutivo.....</b>	<b>5</b>
<b>2.2. Detalle de los Servicios.....</b>	<b>5</b>
<b>2.3. Coordinación con la Dirección del Proyecto .....</b>	<b>8</b>
<b>2.4. Riesgos de la entrega .....</b>	<b>8</b>
<b>3. ORGANIZACIÓN.....</b>	<b>9</b>
<b>3.1. Plataforma y entornos .....</b>	<b>9</b>
<b>4. PLANIFICACIÓN DE LA ENTREGA .....</b>	<b>10</b>
<b>5. GLOSARIO .....</b>	<b>11</b>



## 1. INTRODUCCIÓN

### 1.1. Objeto

El presente documento tiene por objeto la definición o acuerdo sobre las actividades de Calidad y Certificación a realizar y la planificación de su ejecución en el tiempo, relativas a la entrega 1.0.0.0 del Sistema SSO WEB.



## 2. ESTRATEGIA DE PRUEBAS

### 2.1. Resumen Ejecutivo

Servicio	Ejecución Prevista	Justificación
Certificación Documental	No	No se realiza por petición expresa del proyecto
Definición y Mejora de Planes de Prueba de Certificación	Sí	Se define el plan de pruebas a ejecutar
Certificación Instalabilidad	No	La instalación del sistema ha sido finalizada por parte de la dirección del proyecto
Certificación Calidad Estática	No	No se incorporará a la línea base en esta versión
Certificación Funcional	Sí	Se procede a la ejecución de este servicio para su incorporación a la línea base.
Certificación de Compatibilidad	Sí	Se procede a la ejecución de este servicio para su incorporación a la línea base.
Certificación de Accesibilidad	Sí	No se incorporará a la línea base en esta versión
Certificación de Usabilidad	Sí	No se incorporará a la línea base en esta versión
Certificación de Seguridad	Sí	Se procede a la ejecución de este servicio para su incorporación a la línea base.
Certificación de Rendimiento	Sí	Se procede a la ejecución de este servicio para su incorporación a la línea base.

**Tabla 1 – Servicios Incluidos en la Certificación**

### 2.2. Detalle de los Servicios

Se indican, a continuación, los Servicios a ejecutar en la presente Sistema, junto con información sobre su aplicación, exhaustividad y baremo de aceptación:

#### a) Definición y Mejora de Planes de Prueba

Nivel de Calidad Establecido	N/A
Aplicación del Servicio	Generación de casos de pruebas a partir de la documentación del Sistema
Exhaustividad	Generación de casos de prueba para el 100% de la funcionalidad, cubriendo entre el 40% y el 60% de la complejidad ciclomática. Comprobación del 100% del formato de campos Comprobación del 100% de valores límite de campos

**Tabla 2 – Exhaustividad y Baremo de Aceptación Planes de Prueba**

#### b) Certificación Funcional

Nivel de Calidad Establecido	Superación de Plan de Pruebas En evolutivos y correctivos, superación de pruebas de regresión Superación de pruebas exploratorias
------------------------------	---



<b>Aplicación del Servicio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sistemas Web Navegador Principal: Mozilla Firefox (última versión ESR)</li> <li>Otros Sistemas Entorno aplicable</li> </ul> Verificación del Manual de Usuario Verificación del Manual de Administración		
<b>Exhaustividad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sistemas Web Mozilla Firefox: 100% Plan de Pruebas</li> <li>Otros Sistemas Entorno aplicable: 100% Plan de Pruebas</li> </ul> 25% Pruebas de regresión 2 horas Pruebas exploratorias		
<b>Baremo de Aceptación</b>	<b>Defectos</b>		
	Graves	Medios	Leves
	0	1	<=5

**Tabla 3 – Exhaustividad y Baremo de Aceptación Certificación Funcional**

c) Certificación de Compatibilidad

<b>Nivel de Calidad Establecido</b>	Superación de Plan de pruebas exploratorias		
<b>Aplicación del Servicio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sistemas Web Navegadores no principales: Internet Explorer 8, Google Chrome</li> </ul> Verificación del Manual de Usuario Verificación del Manual de Administración		
<b>Exhaustividad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sistemas Web Internet Explorer 8: 25% Plan de Pruebas funcional Chrome: 25% Plan de Pruebas funcional</li> </ul> 25% Pruebas de regresión 1 horas Pruebas exploratorias		
<b>Baremo de Aceptación</b>	<b>Defectos</b>		
	Graves	Medios	Leves
	0	1	<=5

**Tabla 4 – Exhaustividad y Baremo de Aceptación Certificación Compatibilidad**

d) Certificación de Seguridad de la Aplicación

<b>Nivel de Calidad Establecido</b>	Superación verificaciones: correcto uso de mecanismos de Sesión y autorización, protección frente a ataques basados en inyecciones (SQL, LDAP, XPATH, etc), protección frente a ataques basados en XSS, mecanismos de control para evitar la revelación de información no autorizada, correcta encriptación de datos, protección contra escáneres automáticos de seguridad. Superación pruebas de ingenio
<b>Aplicación del Servicio</b>	N/A
<b>Exhaustividad</b>	2 horas pruebas de ingenio



Baremo de Aceptación	Defectos		
	Graves	Medios	Leves
	0	<=1	<=3

Tabla 5 – Exhaustividad y Baremo de Aceptación Certificación Seguridad

e) Certificación de Rendimiento

Nivel de Calidad Establecido	N/A			
Aplicación del Servicio	Ejecución de: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pruebas de estrés</li> <li>• Pruebas de fiabilidad</li> <li>• Pruebas de picos</li> </ul> El servicio se ejecutará sobre el entorno de preproducción y en coordinación con el equipo de producción de Sistemas Horizontales			
Exhaustividad	En cada escenario, ejecución de 3 navegaciones diferentes sobre los procesos más utilizados y críticos.			
Baremo de Aceptación	Defectos*	Tiempo Máx. de Respuesta	Operaciones SLOW	Incumplimiento Requisitos **
	0	< 6"	0	0

Tabla 6 – Exhaustividad y Baremo de Aceptación Certificación Rendimiento



### 2.3. Coordinación con la Dirección del Proyecto

Para la correcta ejecución de los Servicios de Calidad y Certificación, la Dirección del Proyecto será responsable de:

- Proveer o dar soporte para la obtención de los siguientes componentes software:
  - SSO Web
- Activar las comunicaciones entre el entorno de Certificación y los siguientes Sistemas:
  - Repositorio LDAP GUIA.
  - Repositorio LDAP de correo corporativo JdA.
  - Servidor de @firma v5

Sistemas Horizontales facilitará la infraestructura de preproducción de SSO Web para la realización de la Certificación de Rendimiento.

### 2.4. Riesgos de la entrega

No se han identificado riesgos para la entrega.





### 3. ORGANIZACIÓN

Organización	
Ubicación Documentación	http://versiones.i-administracion.junta-andalucia.es/svn/SSOWeb/
Ubicación Código Fuente	http://versiones.i-administracion.junta-andalucia.es/svn/SSOWeb/
Herramienta Gestión Pruebas	HP Quality Center
Herramienta Gestión Defectos	TEO
Observaciones	

Tabla 7 - Organización

#### 3.1. Plataforma y entornos

Máquina 01		
Máquina	A la espera de aprovisionamiento	Ubicación
		<input type="checkbox"/> CICA <input checked="" type="checkbox"/> SANDETEL
Procesador	Dual Core Intel(R) Xeon(R) CPU 5110 @ 1.60GHz	
RAM	4 GB	
Sistema Operativo	Red Hat Enterprise Linux Server release 5.8	
Servidor Aplicaciones		
Versión JDK	java version "1.6.0_45"	
Módulos y Librerías	-	
Integraciones	@firma	
Observaciones	Las pruebas de rendimiento se ejecutará sobre el entorno de preproducción del cual se desconocen, a fecha de entrega de informe, la características de los servidores	

Tabla 8 – Plataforma y Entornos



4. PLANIFICACIÓN DE LA ENTREGA

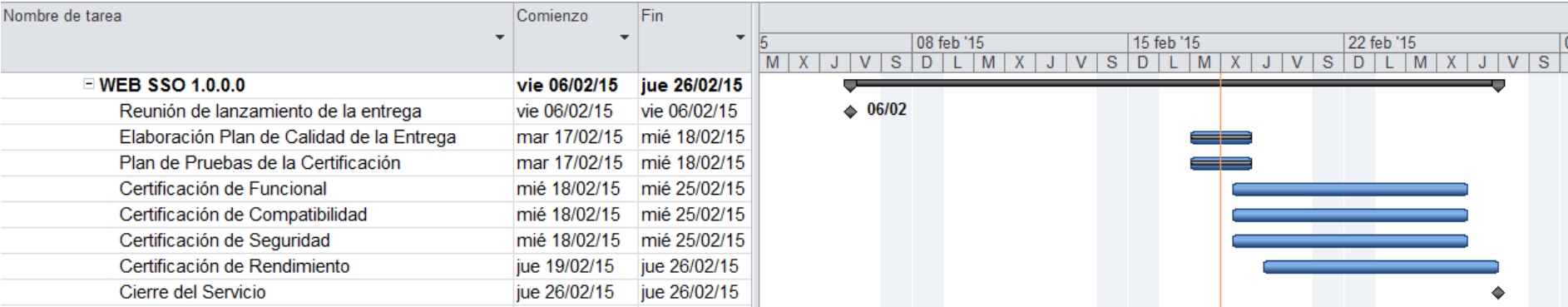


Gráfico 1 – Planificación de la Entrega



## 5. GLOSARIO

Término	Descripción
DGPD	Dirección General de Política Digital
CCI	Centro de Calidad Integral
CICA	Centro Informático Científico de Andalucía
PCCS	Plan de Certificación de Calidad del Sistema
PCCE	Plan de Certificación de Calidad de la Entrega
WCAG2.0	Web Content Accessibility Guidelines 2.0

**Tabla 9 - Glosario**

