

|  |
| --- |
| **손 해 사 정 서** |

**수 임 일 : @B1SurvReqDt@**

**제 출 일 : @B1SurvCompDt@**

**수 신: @B1InsurCo@**

**참 조: @B1InsurDept@ @B1InsurChrg@**

**제 목: @B1Insured@**

**사고번호: @B1AcdtNo@**



|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 대표손해사정사 | @B1LeadAdjuster@ | (인) | |
| 담당손해사정사 | @B1ChrgAdjuster@ | (인) | |
| 조 사 자 | 팀장 @B1SurvAsgnTeamLeadName@ | (인) | |
|  | (O/P: @B1SurvAsgnTeamLeadOP@) | |  |
|  | @B1SurvAsgnEmpRank@ @B1SurvAsgnEmpName@ | (인) | |
|  | (O/P: @B1SurvAsgnEmpOP@, H/P: @B1SurvAsgnEmpHP@) | |

 **해 성 손 해 사 정 주식회사**

**대 표 이 사 사 장 이 선 수**

* **사고 기본정보** 사고접수번호 : @B1AcdtNo@

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **사고자** | @B1AcdtPsnName@ | **주민번호** | @B1IsrdRegno@ | **조사심사자** | @B1InsurChrg@ | **접수일** | @B1SurvAcptDt@ |
| **의뢰일** | @B1SurvReqDt@ | **지연보고** | @B1DelayRprtDt@ | **조사완료일** | @B1SurvCompDt@ | **경과일** | @B1SolarWDays@ |
| **조사업체** | 해성 | **조사팀장** | @B1SurvAsgnTeamLeadName@ | @B1SurvAsgnTeamLeadOP@ | **조사자** | @B1SurvAsgnEmpName@ | @B1SurvAsgnEmpOP@ |

* **계약사항**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **상품명** | **계약번호** | **계약일자** | **계약상태** | **실효일자** | **부활일자** |
| @B13InsurName@ | @B13ContractNo@ | @B13ContractDt@ | @B13InsurStatCodeNm@ | @B13EffectiveDt@ | @B13resurrectionDt@ |

* **조사위임 및 수임사항**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **위임유형** | **조사유형** | **혐의여부** | **변경사유** |
| @B2OurAcdtSurvDtlCodeNm@ | @B2CompAcdtSurvDtlCodeNm@ | @B2AccuseYnNm@ | @B2SurvDtlChgRsn@ |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **계약번호** | **청구사유** | **조사의뢰내용** | | **중점조사사항** |
| **대분류** | **소분류** |
| @B9ContractNo@ | @B9ClaimRsnCodeNm@ | @B9AcdtSurvReqCodeNm@ | @B9AcdtSurvReqDtlCodeNm@ | @B9FocusedIssue@ |

■ **조사결과 요약**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **계약번호** | **청구사항** | **선사인** | **후사인** | **사유발생일자** | **청구금액** | **지급금액** | IFDS조사TIP(대표) | **조사결과** |
| @B9ContractNo@ | @B9ClaimRsnCodeNm@ | @B9PreRsnCode@ | @B9PostRsnCode@ | @B9RsnOccurDt@ | @B9ClaimReqAmt@ | @B9ClaimPayAmt@ | @B9FDS\_SurvInfo@ | @B9SurvResult@ |

■ **조사내용**

1. 생활, 직업등 환경적 위험

|  |
| --- |
| @B3SurvDangerCnts@ |

1. 조사내용

|  |
| --- |
| @B3SurvDtlCnts@ |

1. 탐문사항

|  |
| --- |
| @B3SearchMatters@ |

1. 판례 조정례 자문 검토 의견

|  |
| --- |
| @B3ReviewOpinion@ |

1. 조사결과

|  |
| --- |
| @B3SurvResultCnts@ |

1. 안내사항

|  |
| --- |
| @B3GuideCnts@ |

**■ 과거력(병력, 지기업 등)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **치료기간** | **치료/확인내용** | **의료기관명** | **상세치료/경위내용** |
| @B6TreatFrTo@ | @B6MedHistConfCnts@ | @B6MedHistConfOrgName@ | @B6MedHistDtlCnts@ |

**■ 타사가입 및 처리내용**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **타보험사** | **가입상품명** | **청구사유** | **청구금액** | **지급금액** | **가입내용** |
| @B7OthInsurCompCodeNm@ | @B7OthInsurPrdName@ | @B7ClaimRsnName@ | @B7OthClaimReqAmt@ | @B7OthPayAmt@ | @B7OthInsurRmk@ |

**■ 면책예상건 현장조사 결과 체크리스트**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **항목** | **확인사항** | | | **비고** |
| ①약관 청약서 전달 여부 | □방문 | □우편 | □확인안됨 | @B4TermsRelayCnts@ |
| ②청약녹취 이행,자필서명 여부 | □청약녹취 | □자필서명 | □확인안됨 | @B4HandSignCnts@ |
| ③상품판매시 면책약관 설명 여부 | □면담 | □유선 | □인터넷 | @B4ExTermsExplnCnts@ |
| ④면책약관 적용의 합리성 | □적정 | □보험사유리 | □소비자유리 | @B4ExTermsAplyCnts@ |
| ⑤면/부책 판단 구비서류 적정성 | □적정 | □일부 미흡 | □소비자유리 | @B4ReqDocuAdeqCnts@ |
| ⑥면책약관의 이해도 | □높음 | □보통 | □낮음 | @B4ExTermsUndstdLvlCnts@ |
| ⑦작성자 불이익의 원칙 적용 | □적용대상 |  | □미대상 | @B4WriterDisadvantageCnts@ |
| ⑧관련 판례 및 조정례 검토 | □검토 |  | □미검토 | @B4CaseLawAdjReviewCnts@ |
| ⑨조검토 가능성 요소 | □있음 |  | □없음 | @B4ReviewPossibleCnts@ |
| ⑩종합의견 | □면책적정 |  | □면책부적정 | @B4ExTermsTtlOpinionCnts@ |

**■ 민원예방활동**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **민원안내** | **안내일자** | **경과일수** | **안내대상** | **안내내용** | **비고** |
| @B8CmplPrvtCodeNm@ | @B8GuideDt@ | @B8CmplGuidePassDay@ | @B8CmplGuideTgtCnts@ | @B8CmplGuideCnts@ |  |

**■ 조사지연사유 보고**

|  |  |
| --- | --- |
| **조사지연사유 유형** | **조사지연사유 내용** |
| @B10DelayRsnCodeNm@ | @B10DelayRsnCnts@ |

**■ 처리과정**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **일 자** | **일수** | **항 목** | **처 리 내 용** | **피보험자 측**  **지연 일수** |
| @B11PrgMgtDt@ | @B11PrgMgtDays@ | @B11PrgMgtHed@ | @B11SurvGuideCnts@ | @B11DlyDay@ |
| 총 처리 일수 | | | @B12TotalPrgDays@ | |
| 계약자, 피보험자의 책임 있는  귀책사유로 지연된 일수 | | | @B12DelayedDays@ | |
| 피보험자 측 귀책 지연일수  제외 후 처리일수 | | | @B12ExceptDays@ | |