

**Una sala d'attesa rilassata. Gratis!**



**[www.qathome.com](http://www.qathome.com)**

Per i Sig.ri Medici  
(e per le segretarie)

# Cos'è QATHOME

QATHOME (dall'inglese Queue AT HOME, "coda a casa") è il sistema eliminacode gratuito di ultima generazione sviluppato da un gruppo di giovani imprenditori dell'università Sant'Anna di Pisa.

## Cosa fa QATHOME

- 1) QATHOME riduce la presenza in sala d'attesa offrendo ai dottori un ambiente più rilassato e migliorando il servizio ai pazienti.
- 2) QATHOME riduce la pre-coda fuori dalla porta dello studio che si forma già prima dell'orario di apertura.
- 3) QATHOME offre molto altro, come per esempio la possibilità di sapere i nomi dei prossimi in coda, le statistiche di affluenza, etc..

## Chi può usare QATHOME

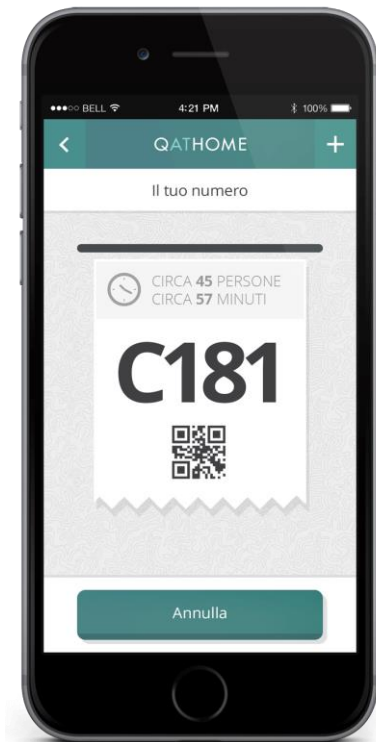
QATHOME è progettato per soddisfare tutti i medici che normalmente fanno aspettare i propri pazienti in sala d'attesa. QATHOME è flessibile e si adatta ad ogni esigenza.

## Come funzionava prima di QATHOME

Gestione della coda coi numeri classici:

- Il primo paziente arriva, il medico (o la segretaria) dà il numero 1 e chiede al paziente di accomodarsi in sala d'attesa. Il paziente è di fatto obbligato a rimanere in sala d'attesa.
- Il secondo paziente arriva, il medico (o la segretaria) dà il numero 2 e chiede al paziente di accomodarsi in sala d'attesa. Il paziente è di fatto obbligato a rimanere in sala d'attesa.
- Etc.. etc..
- Poi il medico (o la segretaria) chiama il numero uno, poi chiama il numero due etc.. etc..

## Come funziona con QATHOME



- Il primo paziente arriva, il medico (o la segretaria) clicca su "Aggiungi un utente in coda" e dà il numero al paziente. Il paziente è libero di uscire e controllare quante persone mancano prima di lui sul cellulare.
- Il secondo paziente è casa e decide che vuole andare dal medico, si collega a qathome.com e prende il numero 2. Il paziente aspetta a casa sua controllando lo stato della coda dal pc
- Etc..
- Poi il medico (o la segretaria) con un click chiede a qathome chi è il prossimo da chiamare. I pazienti vedono sul cellulare chi è stato chiamato per ultimo.

**QATHOME è completamente invisibile ai pazienti anziani che non sanno usare internet: il paziente anziano potrà fare la fila senza nemmeno sapere accendere un cellulare.**

**Inoltre il medico può accendere o spegnere in ogni momento l'emissione di numeri online.**

## Come faccio ad usare QATHOME

Basta registrarsi sul sito di QATHOME per iniziare ad usarlo gratis! Il sito è intuitivo e facile, è sufficiente cliccare "aggiungi un utente in coda" prima di dare un bigliettino di carta e cliccare "chiama il prossimo" prima di chiamare un numero. I tuoi pazienti possono vedere a che numero siete arrivati in tempo reale e aspettare dove vogliono.

# Chi usa già QATHOME

QATHOME è già utilizzato con successo da diversi medici a Pisa ed è usato per la coda delle immatricolazioni dell'Università di Pisa dove c'è una affluenza di oltre 600 persone al giorno.

## Domande frequenti

### **Ho paura che QATHOME mi complichino la vita..**

- QATHOME è semplicissimo da usare, basta un click per chiamare un paziente e un clic per aggiungere un paziente in coda.

### **Ma se i pazienti possono mettersi in coda online, non rischio di avere troppa gente che pretende di essere servita?**

- No. QATHOME ti permette di sapere in tempo reale quante persone ci sono in coda e ti basterà un click per spegnere l'emissione dei biglietti da casa. A quel punto solo tu potrai dare nuovi biglietti.

### **Come fa un paziente a dimostrare che ad esempio il numero 10 è il suo?**

- Insieme al numero, al paziente viene dato anche un codice di controllo unico che puoi controllare anche tu. Con QATHOME è impossibile fare i furbi.