

## **Etapa 1 – Requisitos – Diagrama de Casos de Uso**

### **Identificar os atores:**

#### **Atuais:**

Idosos - Diretamente afetados, mas podem não ser os usuários principais, deixando esse tipo de gestão por conta das pessoas que cuidam deles.

Pessoas com dificuldade de gestão das medicações - Seja por dificuldade com os nomes complicados dos medicamentos, com a gestão de tempo ao longo dos dias ou por quaisquer outros problemas de saúde, pessoas que não são idosas mas precisam desse auxílio podem fazer uso da plataforma, embora nossos clientes abordados inicialmente sejam idosos e pessoas que os cercam. Adaptações e melhorias para abranger uma parcela maior da população serão feitas futuramente.

Familiares - Mais plurais que os cuidadores, estão mais próximos das pessoas que fazem uso dos medicamentos e podem, por essa pluralidade, usufruir melhor dos recursos e funções da plataforma, caso o familiar que use diretamente a plataforma seja alguém familiarizado com tecnologia.

APIs - Para exportar e importar dados via Google Account e para acesso ao horário do sistema (relógio e despertador)

#### **A serem implementados:**

Cuidadores profissionais - Gerem uma ou mais pessoas que precisam desse apoio, podendo ser cuidadores particulares ou profissionais de casas de repouso, os quais, por serem mais jovens, tendem a ter mais facilidade com a tecnologia e não sofrer empecilhos por conta da idade avançada que aflige os idosos sendo cuidados.

Médicos e Enfermeiros - Contato direto com os pacientes e, embora o uso de celular seja restrito em ambiente hospitalar, médicos podem configurar os alertas no aplicativo de um paciente após a consulta. O sistema, ao evoluir, pode ter uma versão adaptada ao ambiente hospitalar, focando no uso empresarial do sistema, o que foge da proposta inicial mas é uma possibilidade de crescimento.

Donos de clínicas, casas de repouso, etc. - Empresários que lidam com pessoas em situações vulneráveis e que dependem de medicações querem evitar reclamações e erros (que podem ser fatais), então, garantir que haja um bom sistema de gestão de algo tão delicado é uma excelente oportunidade de tornar os negócios mais seguros, organizados, práticos e ágeis.

## **Sessão 1 - Perguntas para familiares que cuidaram de idosos.**

### **Perguntas:**

1 - De 0 (muito difícil) a 10 (muito fácil), o quanto fácil era, para você, cuidar dos horários das medicações?

2 - De 0 (muito difícil) a 10 (muito fácil), o quanto fácil era para o idoso se lembrar das medicações?

3 - Como era feito o controle dos horários e medicações?

4 - Havia algum apoio direto dos médicos responsáveis?

5 - Conhece algum tipo de tecnologia para apoiar nesse tipo de controle? Se conhece, já utilizou? O que achou? Se conhece e não usou, por quê?

6 - De 0 a 10, o quanto confortável você fica ao usar tecnologia num contexto geral?

### **Respostas:**

#### **Pessoa 1:**

1 - 10

2 - 0

3 - quando antibioticó foi feito uma planilha com os horários e qual o medicamento. Nos de todos os dias, deixávamos todos os remédios juntos e díávamos no horário próximo às refeições. Na troca de "turno" dizíamos pro próximo quais remédios havíamos dado.

4 - não

5 - não conheço, mas tem no mercado uma caixa dividida por dias da semana que ajuda pra saber se vc tomou todos os remédios do dia. Eu acho que essa caixa poderia ser maior pra quem tomar tbem suplementos.

6 - eu não teria dificuldade em usar uma tecnologia. Acharia interessante um aplicativo onde vc coloca o medicamento e ele desperta no dia e horário determinado.

#### **Pessoa 2:**

1. 10 tomavam os medicamento sem nenhum problema.

2. 6 devido a idade estávamos sempre atentos.

3. 10 todos irmãos estavam empenhado nos horários .fazíamos um controle com os medicamento anotado ticados dia a dia

4. Quando chegava dos médicos, comprávamos os medicamentos e colocávamos nas caixa junto com os devidos horários e éramos responsáveis pela medicação. Eu tinha um pouco de conhecimento de medicamentos e alguns médicos me auxiliaram várias vezes, até mesmo para leva-los ao hospital.

Ex. Controle da insulina , que era aplicada no decorrer do dia.

Fazer ajustes de medicamentos conforme a reação.

Ex. Sobre infecção urinárias, água no pulmão, alergias.

5. Não utilizamos nenhuma tecnologia. Eu usaria tecnologia, pois muitas vezes utilizam o dr Google.

6. Eu particularmente não gosto.

### **Pessoa 3:**

- 1) 10. Fácil pois os horários já estavam esquematizados, era só seguir.
- 2) 10 até uma certa idade. Com o passar do tempo, o aumento da idade e dos medicamentos, é 0(muito difícil). Os medicamentos ficaram por conta dos cuidadores.
- 3) Foi feito uma planilha com horários, nome dos medicamentos e dias da semana que deveriam ser ministrados.
- 4) Não houve apoio de médicos.
- 5) Não conheço nenhum tipo de tecnologia que possa auxiliar nesse tipo de controle.
- 6) 7. Tenho muita dificuldade em usar tecnologia num contexto geral.

### **Sobre as pessoas que responderam:**

As 3 pessoas foram 1 homem e 2 mulheres, são da mesma família e cuidaram de 2 idosos (1 homem e 1 mulher).

Os entrevistados estavam entre as idades de 62 anos e 66 anos

Todos têm ensino superior e acesso à tecnologia

1 trabalha num hospital, mas não diretamente com pacientes (engenharia biomédica)

1 trabalhou em laboratórios de medicamentos, mas também não diretamente com a área de desenvolvimento e pesquisa (era representante comercial dos laboratórios)

1 não teve contato com a área

Não foram usadas, por eles, tecnologias especializadas e “Dr Google” é apenas uma expressão coloquial para pesquisas médicas feitas por leigos em mecanismos de pesquisa

Embora tenham acesso, exibiram diferentes níveis de aceitação e adaptação à tecnologia

### **Requisitos Funcionais levantados:**

Organizar por dias/horários (Pessoa 1 resposta 5 e pessoa 2 resposta 4 citaram o uso disso a partir de uma caixa organizadora física) com o despertador (Pessoa 1 resposta 6)

Como cuidaram de 2 idosos diferentes no longo prazo e o avanço da idade foi tornando o controle mais necessário, criar perfis diferentes e poder atualizá-los é essencial

**Requisitos Não Funcionais levantados:**

Importar/Exportar perfis (inicialmente, usando Google Account. O suporte a iOS poderá ser feito da mesma forma)

Acesso ao relógio/alarme do sistema