

INDICE

PRESENTAZIONE	8
Contributo di Remo Appignanesi	8
Contributo di Claudio Maria Maffei.....	10
Contributo di Patrizia Ciccanti	12
PREMESSA	16
Le Cure Essenziali Infermieristiche di Alison Kitson del 2019.....	16
PARTE PRIMA	18
ANNO dal 1984 al 1991	
L'assistenza in Rianimazione Cardio Chirurgica al Lancisi di Ancona.....	18
Criticità del Lancisi.....	20
PARTE SECONDA	21
ANNO dal 19 agosto 1992	
Tracce iniziali alla U.S.L. n.22 di SBT: Indagine conoscitiva sull'emergenza intraospedaliera	21
Obiettivo, metodo, premessa.....	21
Analisi dei risultati dell'indagine.....	24
Considerazioni finali dell'indagine	25
La vita lavorativa all'interno dei reparti al Madonna del Soccorso di SBT	26
Nascita del gruppo "VRQ"	27
Attività svolta dal gruppo "VRQ"	28
Incontri formativi, proposte	28
Protocolli "La prevenzione del rischio infettivo e Gestione dell'Emergenza"	29
Relazione su "Organizzazione del dipartimento di emergenza intra-ospedaliera e territoriale"	33
Riorganizzazione	35
Proposta di "Documentazione infermieristica"	37
Il metodo, i risultati positivi, le criticità	42
PARTE TERZA	43
ANNO dal 26 luglio 1993	
Ufficio Turni.....	43
Proposta di riorganizzazione del personale di assistenza nelle RSA con "Elencazioni dei Bisogni Assistenziali Minimi, Piano di assistenza e Carico di lavoro"	44
Avvio della collaborazione attiva con AAROI Marche per la "Formazione continua in rianimazione cardio polmonare cerebrale" con la formazione di otto infermieri	49
Primo progetto formativo di BLS, nel gennaio del 1997, per la diffusione a tutti gli operatori delle tecniche di rianimazione cardio polmonare	50
Consuntivo formazione dal 1997 al 2001	51
Si ricostituisce il Comitato per il controllo delle Infezioni ospedaliere	52
Prime verifiche ispettive sul campo.....	53
Verbale riunione con i coordinatori per ribadire la necessità di introdurre la documentazione infermieristica.....	56
Il nuovo assetto normativo nazionale e il conseguente mutato contesto regionale dal 1992 a inizio 2000.....	57
Viene istituito il "Servizio Infermieristico" nella nostra ASL.....	58
Esce il Piano Socio Sanitario 1998/2000	62
Avvio dei corsi regionali per la realizzazione dei progetti "Profili di assistenza e medicina basata sull'evidenza" e "Appropriatezza e accreditamento Dipartimenti di Prevenzione"	63
ANNO 2001	64
Obiettivi formativi.....	65
Consuntivo con i protocolli per "L'assistenza del paziente colpito da ictus", "Neonato sano" e "Revisione della documentazione infermieristica" nel servizio psichiatrico, nella degenza medica e nell'area materno infantile; elenco firmato dai partecipanti	66
PARTE QUARTA	69
Il contesto operativo con l'arrivo di Mara Fani.....	69
Verbale riunione con i coordinatori sull'introduzione della valutazione permanente	70
Prospetto situazione del personale di assistenza.....	73

Avvio dei primi progetti interaziendali (FM-SBT-AP).....	74
Avvio delle "Dimissioni protette" per la "Continuità assistenziale ospedale-territori", presentazione del "Protocollo Lesioni da decubito"	76
Corso di formazione sulla qualità e costituzione del "Gruppo Qualità Aziendale"	79
Mission e Obiettivi aziendali	83
Richiesta di proposte per individuare gli Obiettivi di budget con gli Elementi alla base della costruzione degli obiettivi aziendali per il 2002; verbale riunione coordinatori con tutte le diverse aree dipartimentali	89
Relazione finale della "Documentazione infermieristica", analizzata nel periodo agosto-settembre....	93
Verbale riunioni coordinatrici sulle criticità presenti	96
Percorso operativo per "Emotrasfusione"	100
Istituzione del "Gruppo di formazione permanente per l'emergenza"	102
Ipotesi riordini posti letto per acuti con ipotesi di riordino della dotazione organica; prospetto della situazione del personale di assistenza	105
ANNO 2002	109
Progetto per l'attività di formazione per il miglioramento continuo della qualità dell'assistenza.....	109
Verbal riunioni con tutto il personale coinvolto, dopo la sperimentazione della "Dimissione protetta" riferita al progetto "Continuità assistenziale ospedale-territorio" per la verifica del percorso.....	114
Verbale riunioni con tutti i coordinatori per condividere il percorso "Emergenza intraospedaliera" che uscirà con l'aggiornamento delle "Linee guida lavorare in sicurezza"	115
Linee guida lavorare in sicurezza	117
Steps emergenza intra-ospedaliera	120
Formazione per l'insegnamento e diffusione delle tecniche di rianimazione cardiopulmonare e della defibrillazione precoce	128
Consuntivi progetti formativi	132
Protocollo per il "Cateterismo venoso periferico"	135
ANNO 2003	136
Riorganizzazione del Servizio Infermieristico	136
Nomina dei primi coordinatori di dipartimento	138
Verbale per la riorganizzazione delle attività a seguito del conferimento delle posizioni organizzative	139
Relazioni della Commissione paritetica con le azioni di riorganizzazioni proposte dell'assetto strutturale ed organizzativo esistente	141
Proposta di budget "Linee generali della programmazione aziendale" con la descrizione della situazione socio-demografico della nostra ASL n. 12 di S. Benedetto del Tronto nel "Quadro generale"	146
Istituzione dei "Dipartimenti delle professioni infermieristiche, tecniche, della riabilitazione, della prevenzione e della professione ostetrica" all'art. 8 della legge n. 13 di "Riorganizzazione del Servizio Sanitario Regionale"	148
Esce il nuovo Piano Sanitario Regionale 2003/2006 "Un'alleanza per la salute"	149
Evento formativo "Il paziente geriatrico nei diversi setting assistenziali".....	150
ANNO 2004	151
Progetto formativo per il miglioramento continuo della qualità dell'assistenza	151
Proposta di budget "Linee generali della programmazione zonale", con descrizione sul contesto economico-finanziario, sulla situazione socio-demografico, sugli elementi di analisi, sulle politiche del personale, sulle attività territoriali ed ospedaliere e sugli investimenti	154
Nota sul piano assunzioni degli infermieri nel budget 2004.....	166
Progetto inserimento OSS.....	168
Azioni di riorganizzazioni per la razionalizzazione del personale infermieristico con prospetto della situazione del personale di assistenza	171
Protocollo "Inserimento e gestione dei cateteri venosi centrali"	179
ANNO 2005	194
Rilevazione sull'assetto delle aree di degenza	194
Proposta di riorganizzazione dipartimentale delle aree di degenza con il personale di assistenza previsto	196
Scheda di "Accettazione multietnica"	204
Relazione "Integrazione multietnica all'ospedale" tenuta al Convegno organizzato dal Collegio IPASVI di AP	211
Corsi di preparazione alla nascita "Allattamento al seno"	217

Revisione del protocollo "Prevenzione e trattamento lesioni da decubito"	219
PARTE QUINTA	221
Maurizio Belligoni, Direttore della Zona Territoriale 12, istituisce il "Dipartimento delle Professioni Sanitarie"	221
Organizzazione iniziale del "Dipartimento delle professioni sanitarie"; obiettivi coordinatori di unità operativa e dipartimentale; sistema di valutazione e controllo	222
Progetto "Integra polivalente per la gestione del personale"	232
ANNO 2006	235
Per comprenderci sull'organizzazione aziendale	235
Audit clinici	238
Gruppo di lavoro regionale sulle problematiche dell'organizzazione del lavoro e del personale infermieristico e di supporto	240
Recepimento e approvazione "Regolamento del Collegio di Direzione"	241
Progetto "Triage avanzato"	242
Revisione protocollo "Inserimento e gestione cateteri venosi centrali" e protocollo "Latex free"	245
Riprogettazioni assistenziali	246
Progetto "Verso l'umanizzazione, migliorando gli spazi di attesa"	250
Avvio del percorso di adeguamento: "Adozione di linee guida per la corretta compilazione, gestione, custodia e archiviazione della documentazione sanitaria DGR 1212/2004"	256
Fasi del progetto	261
Progetto "Verifica dei requisiti minimi di accettabilità della cartella clinica DGR 1212/04 - 207/06"	263
Cartella infermieristica, scale, schede, diagnosi infermieristiche, qualificatore, scheda unica di terapia	266
Obiettivo di budget di coordinamento per il progetto di adeguamento alle linee guida della 1212; attività di controllo e monitoraggio della corretta applicazione degli strumenti operativi introdotti; progetto di realizzazione e sperimentazione di schede accessorie delle terapie farmacologiche	294
Schede accessorie identificazione farmaci con formazione sul campo	297
ANNO 2007	314
Riprogettazione assistenziale	314
Progetti formativi per la diffusione delle tecniche di rianimazione cardiopolmonare, con corsi sempre più avanzati	315
Riunione con verbale per condividere il progetto di riorganizzazione e revisione del "Contratto integrativo"	316
Proposta di riprogettazione dipartimentale con prospetto situazione del personale di assistenza	321
Presentazione degli obiettivi di budget della Direzione infermieristica con alcune schede di unità operative del Comparto e il progetto di "Integrazione personale di assistenza Infermieri ed Oss"	322
Progetto "Pegaso", un applicativo informatizzato inserito nella rete aziendale, con il "Percorso formativo interdipartimentale Ospedale/Territorio"	339
Si costituisce formalmente il "Centro Studi Risk-Management/Evidence Based Practice"; seguono i primi lavori di ricerca svolti	345
Risultati	365
Criticità presenti rilevabili in una mia comunicazione inoltrata a tutti i componenti CIO e in una riunione in Regione su "Modelli organizzativi e dotazione organica"	365
Proposta di riorganizzazione del "Blocco operatorio e della Sterilizzazione centralizzata", con i verbali conseguenti con tutti gli operatori interessati	371
Il contesto politico, economico e normativo 2007/2009	381
Il metodo adottato per rendere più agevole il percorso di cambiamento, il raggiungimento degli obiettivi fissati dalle riprogettazioni assistenziali del Dipartimento delle professioni	382
Criticità	384
Punti di forza: "Unitarietà del sistema organizzativo salute"	384
L'evoluzione del quadro normativo ed etico della professione infermieristica	385

ANNO 2008	387
Riprogettazione assistenziale 2008 - 2011	387
Progetto "Risk management: Prevenzione delle cadute in ospedale e a domicilio"	394
Protocollo per il "Cateterismo vescicale"	399
Aumento dei punti di debolezza - criticità crescenti	400
Comunicazione formale con prospetto della situazione del personale di assistenza	400
Schede di budget	402
Progetti di quota B e altri obiettivi fissati nel corso dell'anno	403
ANNO 2009	407
Remo Appignanesi diventa Direttore Sanitario della nostra ZT 12	407
Ricognizione complessiva degli aspetti igienico organizzativi della struttura	407
Schede di budget e progetti di quota B	412
Progetto "Risk management: La gestione degli accessi venosi periferici - fase preliminare: ricerca e raccolta dati"	417
La Regione recepisce l'accordo su La gestione del rischio clinico e la sicurezza dei pazienti e delle cure	422
Revisione dei protocolli del "Catetere venoso periferico, della "Prevenzione trattamento lesioni da pressioni" e "Prevenzione e trattamento feriti difficili"	423
Revisione di 43 cartelle cliniche con C.V.C.	426
ANNO 2010	429
Revisione del protocollo "Guida all'uso degli antisettici e disinfettanti"	429
Progetto di "Impianto e gestione CVC e inserzione periferica - PICC o Midline - con tecnica eco-guidata"	435
Progetto Risk management: "Monitoraggio cadute accidentali e complicanze da catetere venoso periferico"	437
Incarico di Dirigente della Professioni Sanitarie dell'Area Infermieristico Ostetrica della ZT 12	439
Proposta di "Revisione della dotazione organica"	440
Prospetto situazione del personale di assistenza e residuo ferie	451
Criticità di personale	452
PARTE SESTA	454
ANNO 2011	454
Criticità di personale di assistenza: attuazione delle indicazioni della DGR 17/11	454
Progettazioni ex DGR 17/11	454
Revisione dell'assetto ospedaliero	455
Proposta di riorganizzazione complessiva degli spazi ospedalieri	457
Allegato 1 dell'ex DGRM 17/2011 di cui alla determina ASUR n. 240 del 29 marzo 2011 "Il governo delle risorse umane"	463
Criticità di personale	475
Prospetto situazione del personale di assistenza e residuo ferie	478
Evento formativo "Dal CVP al PICC" al Palariviera	483
Relazione del 21 maggio 2011 su "Il percorso assistenziale effettuato"	485
Valutazione dell'obiettivo di budget relativo al percorso di auditing interno e relazione conclusiva	488
Costituzione di un gruppo di lavoro per il Rischio Clinico	492
Criticità di personale	494
PARTE SETTIMA	495
ANNO 2012	495
Il Nuovo Piano Socio Sanitario Regionale 2012/2014	495
Il Piano di Area Vasta	496
Gestione del piano ferie	503
Progettualità strategica della dirigenza e del comparto	507
Progetti di quota B	510
Progetto "Ambulatorio infermieristico per le cure delle ferite difficili in Area Vasta 5", con i dati sull'attività	514
Piano assunzioni con l'analisi dell'esistente dell'Ospedale e del Distretto di SBT	517

Progetto "Integrazione di Area vasta del Dipartimento delle Professioni tra Ascoli e San Benedetto del Tronto"	526
Proposta di "Riorganizzazione del personale di assistenza in Area Vasta"	530
Prospetti delle diverse realtà operative presenti ad AP e a SBT, organigramma, obiettivi coordinatori, obiettivi posizioni organizzative, modello organizzativo	534
Azioni correttive urgenti per la gestione della fase transitoria nell'attuazione del piano assunzioni	552
Criticità nel presidio Madonna del soccorso.....	553
Attività di integrazione in Area vasta 5 del Servizio dell'assistenza infermieristica ed ostetrica e Professioni sanitarie, assegnazione funzione di coordinamento nell'ambito dell'Area Vasta 5.....	554
ANNO 2013	555
Progetto operativo di "Integrazione in AV 5 del servizio dell'assistenza infermieristica/ostetrica e delle professioni sanitarie"; organigramma e progetto	555
Piano assunzioni 2013: analisi della situazione dell'Ospedale Madonna del Soccorso e Distretto di San Benedetto del Tronto	561
Nuova proposta di "Riorganizzazione del personale di assistenza in Area Vasta": organigramma con proposta di gradazione di responsabilità ed economica delle PO, contenuti delle PO, struttura base del turno sulle 24 H in ospedale, prospetto di PD AP e SBT, prospetto situazione del personale di assistenza di AP e SBT, prospetto residuo ferie SBT	565
Lettera sulle difficoltà esistenti con proposta.....	580
Riorganizzazione del Dipartimento delle Professioni Sanitarie in Area Vasta	581
Giornata Picena sugli Accessi Vascolari: PICC e Midline	582
Criticità del personale.....	583
Relazione di bilancio 2016, "Governo delle risorse umane": analisi con grafico sull'andamento unità di personale dipendente negli anni 2006-2016.....	586
Relazione di budget del 2014	589
PARTE OTTAVA	590
Dal 2014 al 30 marzo 2016	590
Allegati: situazione del personale di tutto il comparto di AV5 aggiornato al 15 giugno 2015.....	591
Criticità	596
Progetto Gestione delle cronicità.....	598
CONCLUSIONI	599
BIBLIOGRAFIA	602
SITOGRAFIA ESSENZIALE	603
RINGRAZIAMENTI	604