

# Trabalho de MPS

Victor Cotrim de Lima

Setembro de 2014

## 1 Introdução

O processo definido para este trabalho é o de gerência de decisões, sendo o mesmo baseado em seus objetivos e atividades conforme guia de implementação parte 5 do MPS.BR.

O objetivo do processo escolhido é a análise de decisões de cunho crítico conforme critérios pré estabelecidos para diversas alternativas identificadas. Este processo pode ser aplicado a qualquer momento sempre que surgir a identificação de tomadas de decisão de uma questão crítica. O principal motivo do uso deste processo é o seu poder de redução da subjetividade da escolha da decisão, gerando assim uma maior probabilidade de escolha da melhor decisão. **(colocar referência ao guia de implementação)**

**Falar sobre como o documento está estruturado**

## 2 Processo e atividades

Resultados esperados: GDE1 - Guias organizacionais para a gerência de decisões são estabelecidos e mantidos

Resultado esperado feito basicamente para planejamento. Tudo que falar sobre planejamento(cronograma,orçamento,pareceiros,ferramentas a serem usadas,recursos) estará relacionado a isto. Possiveis atividades: Planejamento de guias organizacionais

”Guias organizacionais devem, então, ser estabelecidos e mantidos contento descrições dos critérios para início obrigatório do processo Gerência de Decisões”[Guia de implementação parte 5, GDE1]

”O processo formal de decisão pode estar associado à execução de qualquer outro processo, sem haver, contudo, uma relação direta entre eles” [Guia de implementação parte 5, GDE1]

GDE2 - O problema ou questão a ser objeto de um processo formal de tomada de decisão é definido

Possiveis atividades: Definir problemas

”... definir um problema erroneamente pode conduzir a um caminho que não levará à solução do problema real. Esta atividade visa assegurar que se pretende resolver o problema correto”[Guia de implementação parte 5, GDE2]

GDE3 - Critérios para avaliação das alternativas de solução são estabelecidos e mantidos em ordem de importância, de forma que os critérios mais importantes exerçam mais influência na avaliação

Possíveis atividades: Definir critérios para avaliação de solução

”A priorização ou a ponderação dos critérios poderá ser feita por uma ou mais pessoas. É interessante que se registre o resultado do trabalho com os motivos que levaram à escolha dos critérios e sua priorização e/ou ponderação.”[Guia de implementação parte 5, GDE3]

Para garantir a objetividade dos critérios escolhidos os mesmos não devem ser tendenciosos e devem colaborar para se alcançar o objetivo daquele critério, sendo que, o de maior grau de prioridade possui maior influência.[Parafraseando o guia de implementação]

GDE4 - Alternativas de solução aceitáveis para o problema ou questão são identificadas

## **2.1 Atividade do processo 1**

Breve explanação de que a atividade proposta para este processo faz

### **2.1.1 Atividades**

Explicação da atividade como um todo com maior detalhamento

### **2.1.2 Fluxogramas**

Mostrar como é a interação desta atividade no fluxograma sempre mostrando o fluxograma

### **2.1.3 Papeis**

Quais papeis estão envolvidos nesta atividade(papeis necessários e detalhes)

## **2.2 Atividade do processo 2**

Breve explanação de que a atividade proposta para este processo faz

### **2.2.1 Atividades**

Explicação da atividade como um todo com maior detalhamento

### **2.2.2 Fluxogramas**

Mostrar como é a interação desta atividade no fluxograma sempre mostrando o fluxograma

### **2.2.3 Papeis**

Quais papeis estão envolvidos nesta atividade(papeis necessários e detalhes)

### **2.3 Iteração com outros processos**

Explicar e mostrar se há interações com outros processos, caso haja, quais são estes processos e como acontece esta interação

### **2.4 Possíveis ferramentas e métodos**

Mostrar e explicar se há possibilidade da utilização quais ferramentas e métodos poderiam ser utilizados para auxiliar o processo

## **3 Considerações finais**

## **4 Referência bibliográficas**