

プライバシーポリシー

1. 基本方針

当施設は、**個人情報保護法**、**公認心理師法**、**臨床心理士倫理綱領**に基づき、相談者の個人情報を適切に管理します。利用目的を明確にし、**最小限必要な範囲**で取り扱います。

2. 取得する情報

- 氏名、年齢、連絡先（電話・メール・LINE）
- 予約情報（日時、サービス内容）
- 相談内容に関する記録（要約）

3. 利用目的

- 相談支援の実施および予約管理
- 必要な連絡（リマインド、変更・緊急連絡）
- サービス運営・品質向上のための最小限の分析
- 法令等に基づく対応

4. 第三者提供・委託

- 本人同意なしに第三者提供は行いません。
- 例外：法令に基づく場合、生命・身体の危険がある場合。
- **Microsoft 365（Microsoft Bookings 等）**を利用し、国外サーバでデータが扱われる可能性があります。

5. 安全管理措置

- アクセス制御、パスワード管理、施錠保管
- 必要に応じて暗号化・ログ管理
- 運用状況の定期的な見直し

6. 本人の権利

- 本人確認の上、**開示・訂正・削除・利用停止**の請求に対応します。
- ただし、法令や安全確保のために必要な場合は応じられないことがあります。

7. 例外的な情報共有

- 生命・身体の安全が差し迫る場合
- 法令に基づく照会や開示要請
- 医療機関等との連携が必要で迅速な対応が求められる場合

8. 未成年の利用

- **18歳未満は保護者の同意必須**
- **15歳以下は対象**（当施設の方針）

9. 制定日・改定日

- 制定日：2025年10月31日
- 最終改定日：2025年10月31日