

# Gestão de TI

## Apresentação da Disciplina

*Esta programação poderá sofrer alterações*

- José Luís Padovan
  - Formação:
    - Bacharel em Matemática com ênfase em Análise de Sistemas.
    - Licenciatura em Matemática, Física e Desenho.
    - Especialista no Ensino Superior – Pós-Graduação.
    - Cobit 4.1 Certified.
  - Experiências:
    - Mais de 30 anos em TI.
    - Desenvolvimento de Sistemas, Administração de Banco de Dados, Gerência de DB/DC.
    - Consultor de TI.
    - Gerente de TI da Drogasil.
  - e-mail:
    - **[jlpadovan@gmail.com](mailto:jlpadovan@gmail.com)**

# Aluno

- Nome
- Formação
- Empresa
- Cargo
- Experiência



## Tópicos Abordados

- Momento da Tecnologia da Informação
  - A nova economia e a importância da Tecnologia da Informação
  - O movimento do mercado de T.I. nos últimos anos
  - As atuais preocupações dos CIO's
  - Governança de T.I. – Framework
  
- Algumas “Ferramentas” para Governança de TI
  - **SLM / SLA**
  - **ITIL** – IT Infrastructure Library
  - **COBIT** – Control Objectives for Information and Related Technology
  - **Segurança da Informação**
  - **BPC** – Business Continuity Planning
  - **BPO / BPM**



# Programa

<b>16/07/11</b> <b>Manhã</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Apresentação programa, método, expectativas, etc.</li><li>• Momento da Tecnologia da Informação</li><li>• Atividade em sala de aula</li><li>• Governança de T.I.</li></ul>
<b>16/07/11</b> <b>Tarde</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• SLM / SLA</li><li>• Atividade em sala de aula</li><li>• Cobit</li></ul>
<b>30/07/11</b> <b>Manhã</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ITIL</li><li>• Atividade em sala de aula</li><li>• Segurança</li></ul>
<b>30/07/11</b> <b>Tarde</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• BCP</li><li>• Entrega dos trabalhos: BPO e BPM</li><li>• Fechamento da disciplina</li><li>• Exercício Final</li></ul>

## 1 - BPO – Business Process Outsourcing

**Pesquisar sobre o tema e elaborar um trabalho com os seguintes tópicos obrigatórios :**

- Conceitos básicos.
- Formas de Contratação e Venda dos Serviços.
- Importância do uso dessa ferramenta nos dias atuais.
- Vantagens e desvantagens para quem contrata.
- Riscos a serem gerenciados e formas de gerenciar.
- Referência Bibliográfica

- Trabalho em GRUPO
- Entrega: 30/07/11
- Nota Máxima: 10 Pontos

## 2 – BPM - Gestão de Processos

Pesquisar sobre o tema e elaborar um trabalho com os seguintes tópicos *obrigatórios*:

- Conceitos básicos.
- Importância do uso dessa ferramenta para as organizações.
- Contribuições do uso dessa ferramenta na definição do modelo de aplicações (sistemas).
- Vantagens e desvantagens/riscos para quem utiliza.
- Referência Bibliográfica

- Trabalho em GRUPO
- Entrega: 30/07/11
- Nota Máxima: 10 Pontos

# Atividade em sala de aula



- Exercícios realizados em sala de aula.
- Em grupo ou individual.
- Não poderá ser realizado fora da sala de aula.



# Avaliação – NOTA FINAL



## Cálculo da nota final

Média das duas maiores notas entre as 3 atividades:

- Trabalho sobre BPO.
- Trabalho sobre BPM.
- Exercícios e atividades em sala de aula.

Obs.: **Presença e participação farão parte no cálculo da nota final.**