



OC Pizza

IT

Consulting & Development

OCPizza Web Solution

Dossier de conception fonctionnelle

Version 1.0

Auteur

CAUBET Julien

Concepteur/ Développeur

**Concepteur/
Développeur**
www.it.com

52 from nowhere south nulpert 12345 Moon - 0612345678 - info@it.com

S.A.R.L. au capital de 1 000,00 € enregistrée au RCS de Xxxx - SIREN 999 999 999
- Code APE : 6202A

TABLE DES MATIÈRES

1 - Versions.....	3
2 - Introduction.....	4
2.1 - Objet du document.....	4
2.2 - Références.....	4
2.3 - Besoin du client.....	4
2.3.1 - Contexte.....	4
2.3.2 - Enjeux et Objectifs.....	4
3 - Description générale de la solution.....	6
3.1 - Description textuelle.....	6
3.2 - Les acteurs.....	6
3.2.1 - Les différents acteurs humains interagissant avec le système sont :.....	6
3.2.2 - Les différents acteurs non humains interagissant avec le système sont :.....	6
3.2.3 - Partant de la, nous pouvons définir des personæ :.....	7
3.3 - Impact Mapping.....	12
3.4 - Vue d' ensemble.....	13
3.4.1 - Diagramme de contexte :.....	13
3.4.2 - Diagramme de paquetage :.....	14
4 - Application Web.....	15
4.1 - Les cas d'utilisation.....	15
4.1.1 - Paquetage Authentification.....	15
4.1.2 - Paquetage Client.....	16
4.1.3 - Paquetage OCPizza Employé.....	17
4.1.4 - Paquetage OCPizza Responsable.....	18
4.2 - User Stories.....	19
4.2.1 - Visiteur.....	19
4.2.2 - Client.....	20
4.2.3 - Livreur.....	25
4.2.1 - Pizzaiolo.....	28
4.2.1 - Responsable.....	31
4.3 - Les cas d'utilisation détaillés.....	33
4.3.1 - Cas utilisation « Passer Commande ».....	33
4.4 - Workflow de commande client.....	35
4.4.1 - Diagramme d' activité.....	35
5 - Proposition UX.....	36
5.1 - Proposition UX Web.....	36
6 - Glossaire.....	37

1 - VERSIONS

Auteur	Date	Description	Version
Caubet Julien	31/12/2020	Création du document	1.0

2 - INTRODUCTION

2.1 - Objet du document

Le présent document constitue le dossier de conception fonctionnelle de l'application OCPizza Web Solution, qui consiste à la mise en place d'un nouveau système informatique pour l'ensemble des pizzerias du groupe.

L'objectif du document est de définir et décrire toutes les fonctionnalités de la future solution web OCPizza.

Les éléments du présents dossiers découlent :

- du recueil des besoins client.
- D' interviews d' acteurs potentiels pour affiner les cas utilisateurs.

2.2 - Références

Pour de plus amples informations, se référer également aux éléments suivants :

1. **DCT - 01** : Dossier de conception technique de l'application
2. **DE - 01** : Dossier d' exploitation de l'application

2.3 - Besoin du client

2.3.1 - Contexte

« OC Pizza » est un jeune groupe de pizzeria en plein essor. Créé par Franck et Lola, le groupe est spécialisé dans les pizzas livrées ou à emporter. Il compte déjà 5 points de vente et prévoit d'en ouvrir au moins 3 de plus d'ici 6 mois.

Le système informatique actuel ne correspond plus aux besoins du groupe car il ne permet pas une gestion centralisée de toutes les pizzerias. De plus, il est très difficile pour les responsables de suivre ce qui se passe dans les points de ventes. Enfin, les livreurs ne peuvent pas indiquer « en live » que la livraison est effectuée.

2.3.2 - Enjeux et Objectifs

- Être plus efficace dans la gestion des commandes, de leur réception à leur livraison en passant par leur préparation ;
- Suivre en temps réel les commandes passées, en préparation et en livraison ;
- Suivre en temps réel le stock d'ingrédients restants pour savoir quelles pizzas peuvent encore être réalisées ;

- Proposer un site Internet pour que les clients puissent :
 - passer leurs commandes, en plus de la prise de commande par téléphone ou sur place ;
 - payer en ligne leur commande s'ils le souhaitent – sinon, ils paieront directement à la livraison ;
 - modifier ou annuler leur commande tant que celle-ci n'a pas été préparée.
 - proposer un aide-mémoire aux pizzaiolos indiquant la recette de chaque pizza

3 - DESCRIPTION GÉNÉRALE DE LA SOLUTION

3.1 - Description textuelle

La solution à concevoir, propose une solution client - serveur, utilisable depuis un navigateur web (chrome, firefox, ...), mais se devant être responsive pour s'adapter à n'importe quel terminal.

3.2 - Les acteurs

3.2.1 - Les différents acteurs humains interagissant avec le système sont :

- Un Visiteur.
- Un Client.
- Un Livreur.
- Un Pizzaiolo.
- Un Responsable.

3.2.2 - Les différents acteurs non humains interagissant avec le système sont :

- Une Banque.
- Google Map API

3.2.3 - Partant de la, nous pouvons définir des personæ :

Le Visiteur :

Irina bel

Age: 34

Profession: Infirmiere

Statut: Célibataire

Habite: paris

Traits particuliers, personnalité:

communicative

Loisirs: roller

Rapport à la technologie : 4/5



Bio:

Elle aime les plaisirs simple de la vie, la simplicité en général, elle s' investit beaucoup dans son travail et aime aider son prochain.

But:

Viens de découvrir la publicité pour la pizzeria, et elle veut essayer.

Contraintes:

Doit partir pour un rendez vous dans 1h.

Qu' est ce qu' on peut faire?:

Simplifier au maximum la prise de commande, et reduire les delais de livraison.

Le Client :

Christophe Boulanger



Age: 30

Profession:

Employé de banque

Statut:

Marié, un bébé de 3 ans

Habite: paris

Traits particuliers, personnalité:

Miticuleux

Loisirs: Echecs

Rapport à la technologie : 3/5

Bio:

Il aime la vie de famille et le confort de son foyer, sa profession n' est pas une vocation, mais il se plaît quand même dans cette activité.

But:

Après une journée bien remplie, lui et sa femme veulent se détendre devant un film en mangeant des pizzas.

Contraintes:

Il aime pas que les pizzas soient froides.

Qu' est ce qu' on peut faire?:

Livrer le plus rapidement possible et garder les pizzas a température

Livreur :

Quentin Dupuis

Age: 21

Profession: Étudiant,
fait livreur comme job.

Statut:
Célibataire

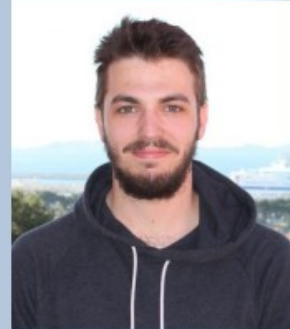
Habite: Montreuil

Traits particuliers, personnalité:

Aime les soirées.

Loisirs: Parkour

Rapport à la technologie : 4,5/5



Bio:

Étudiant en marketing, il est passionné par le street art.

But:

Perdre le moins de temps sur ses livraisons.

Contraintes:

Gérer le téléphone avec ses gants.

Qu' est ce qu' on peut faire?:

Simplifier l'enregistrement de la livraison par si possible un autre moyen que les doigts.

Pizzaiolo :

Mael Ficcioni

Age: 41

Profession: Pizzaiolo

Statut: Marié,
2 enfants.

Habite: Aulnay ss bois.

Traits particuliers, personnalité:
Blagueur.

Loisirs: Football

Rapport à la technologie : 3/5



Bio:

Originaire de Nice, il vit depuis 10ans sur la région parisienne, il projette avec sa femme de repartir vivre dans le sud est d'ici quelques années.

But:

Avoir la meilleure ergonomie possible pour avoir le meilleur rendement.

Contraintes:

Manipulation du clavier de l'ordinateur avec les doigts pleins de farine et de condiments.

Qu'est ce qu'on peut faire?:

Trouver une solutions pour l'interface "clavier" permettant une saisie non salissante.

Le Responsable :

Franck & Lola

Age: --

Profession: Dirigeant

Statut: Mariés,

2 enfants.

Habite: Paris.

Traits particuliers, personnalité:

Aiment les challenges.

Loisirs: Vélo, Golf.

Rapport à la technologie : 3/5



Bio:

Entrepreneur dans l'âme, ils ont joint amour et entrepreneuriat.

But:

Avoir une gestion centralisée de toutes les pizzerias.

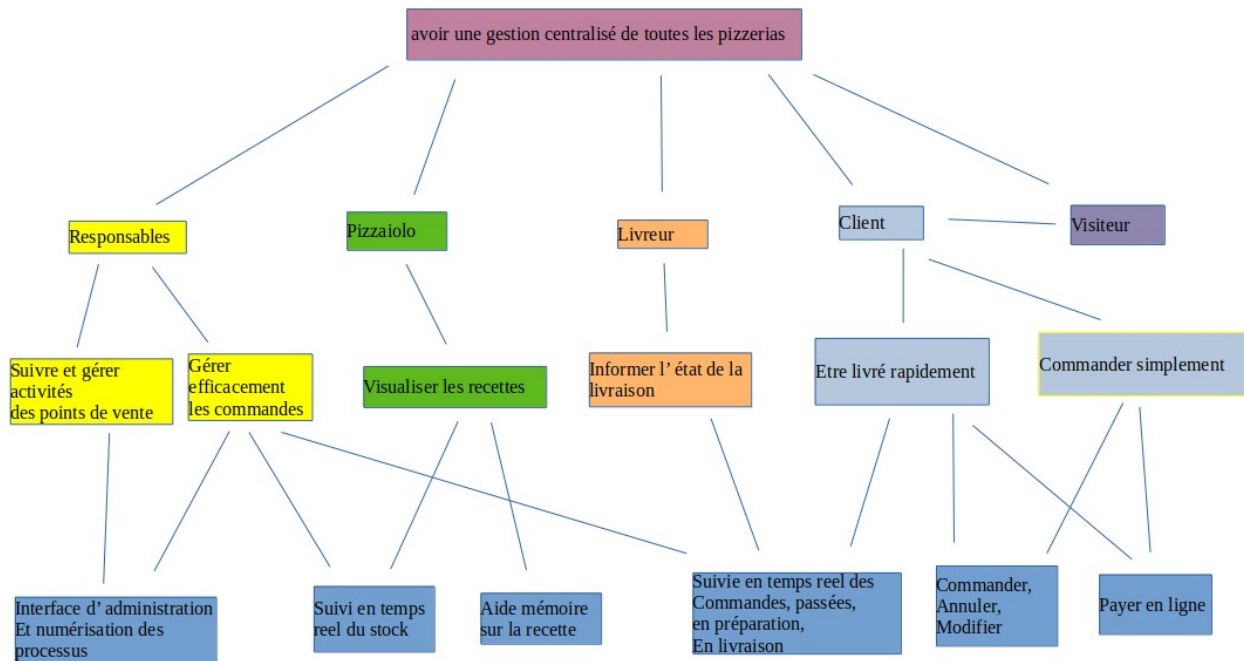
Contraintes:

Il est très difficile de suivre ce qui se passe dans les points de vente.

Qu'est-ce qu'on peut faire?:

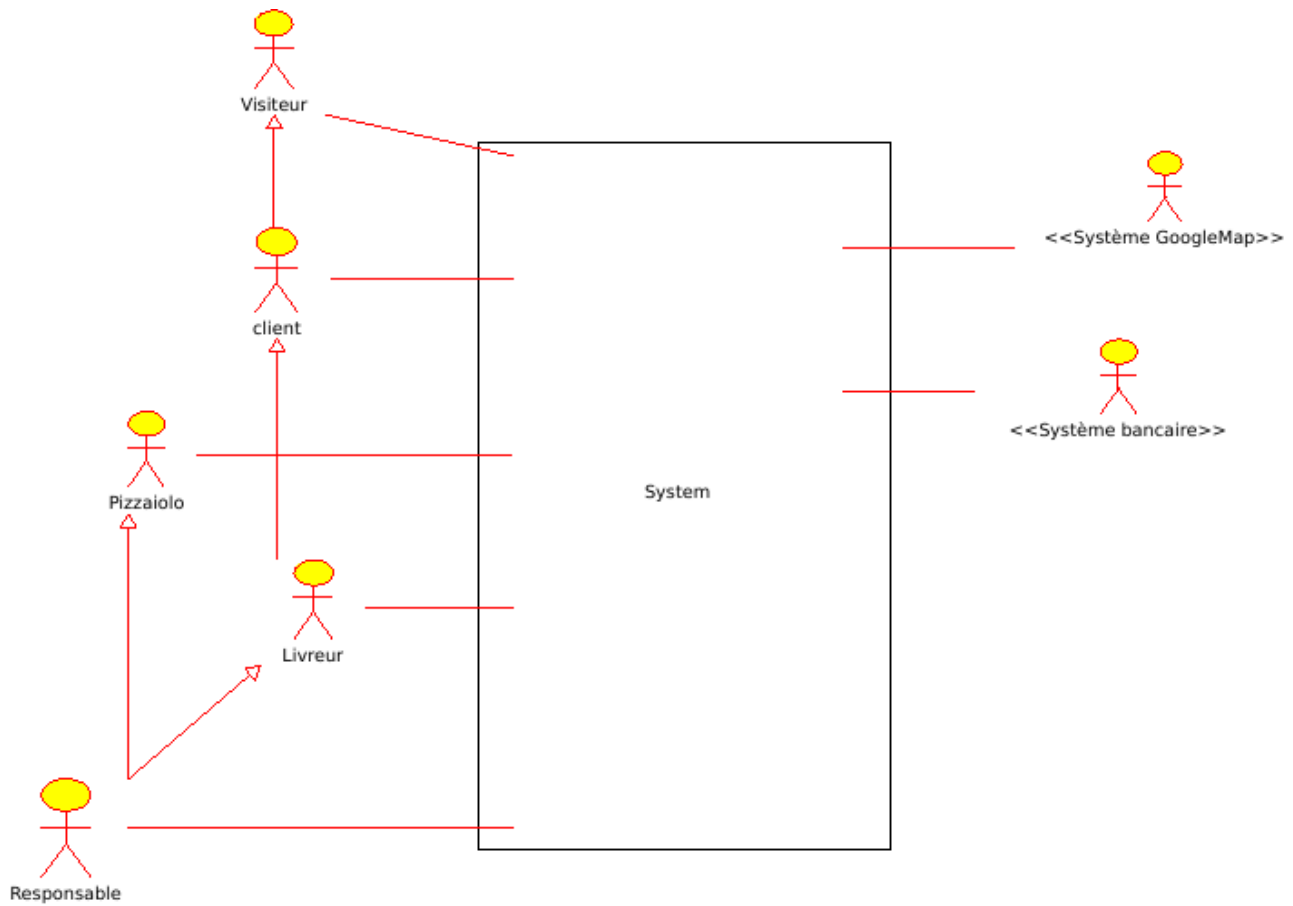
Développer une solution répondant à leurs attentes.

3.3 - Impact Mapping

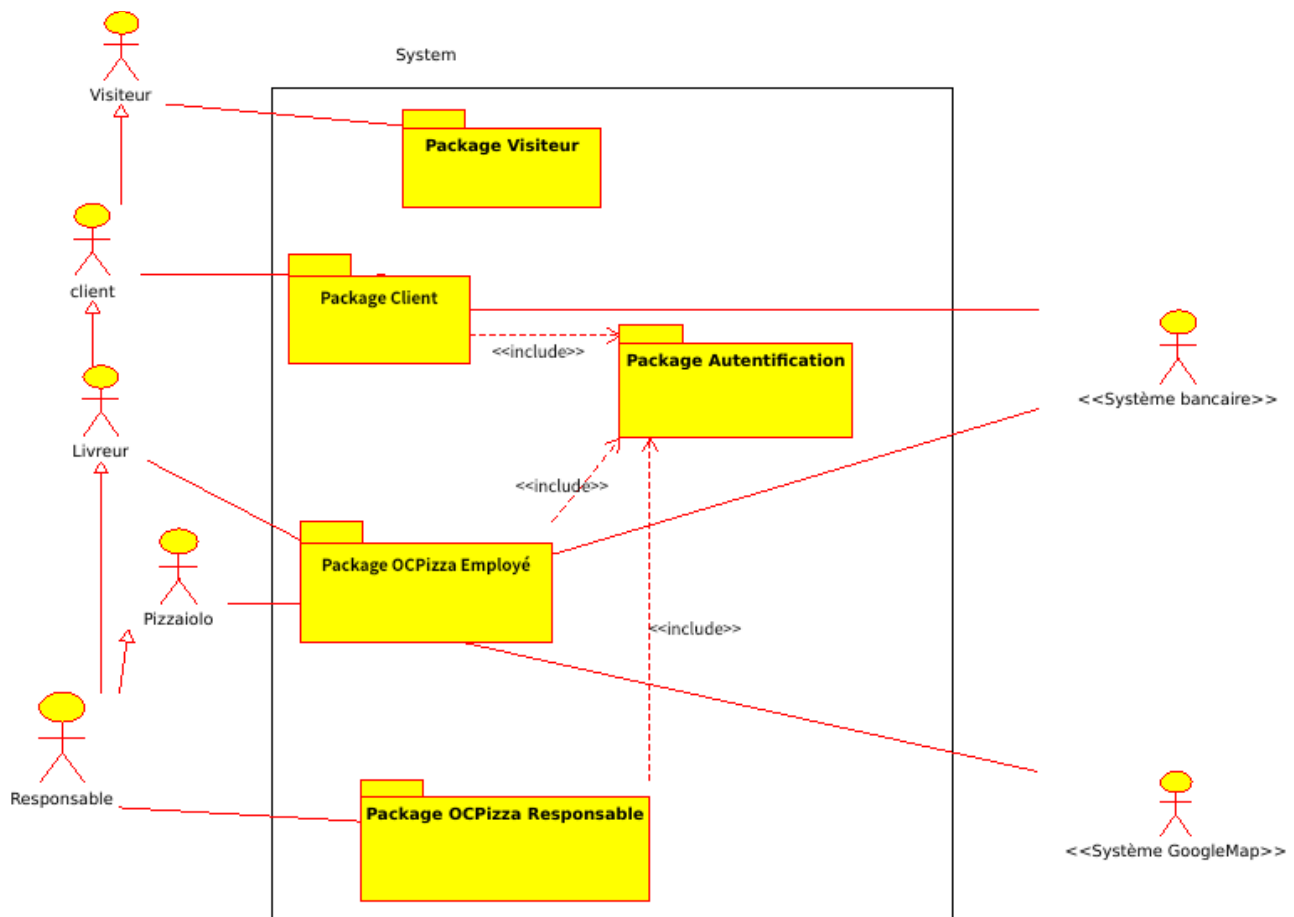


3.4 - Vue d' ensemble

3.4.1 - Diagramme de contexte :



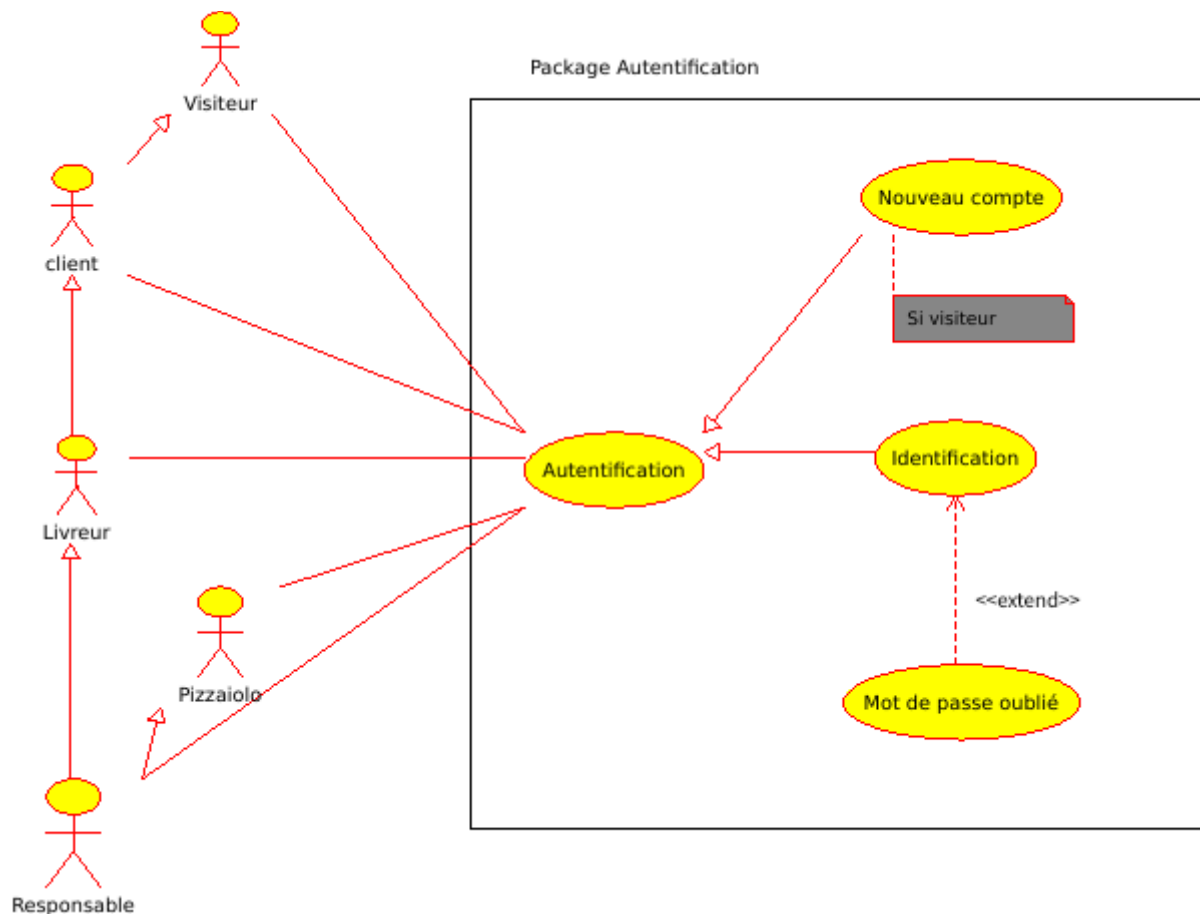
3.4.2 - Diagramme de paquetage :



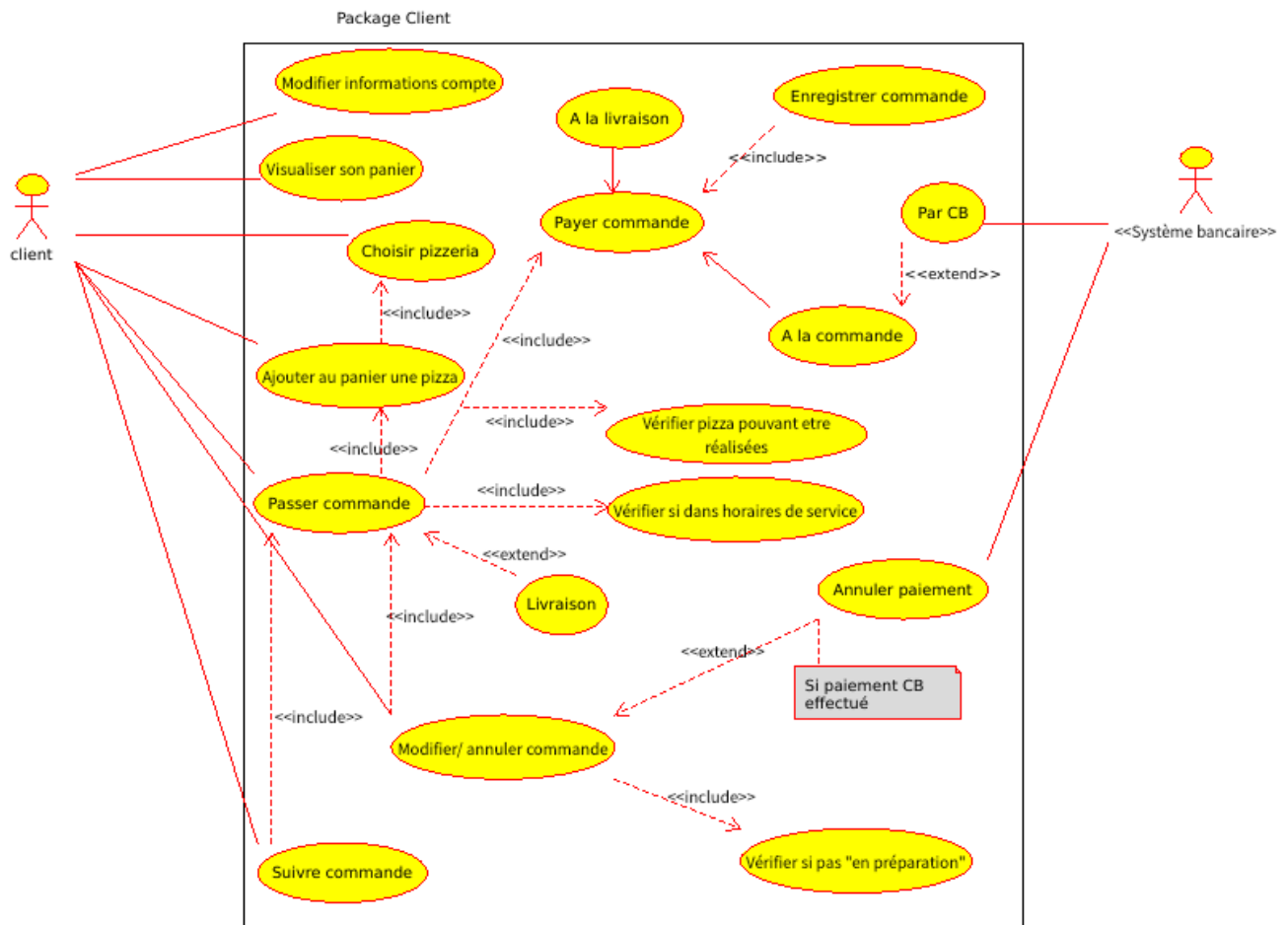
4 - APPLICATION WEB

4.1 - Les cas d'utilisation

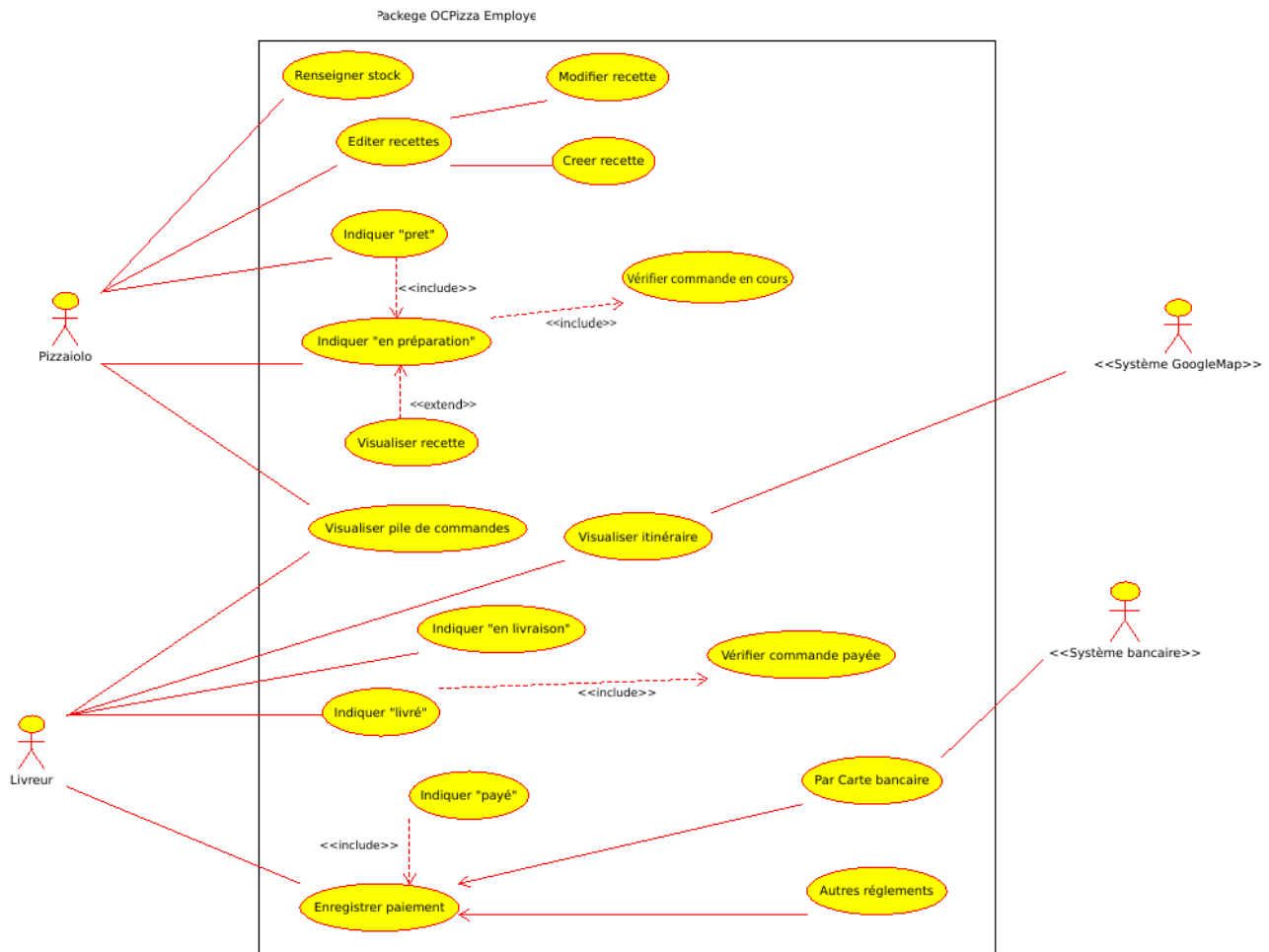
4.1.1 - Paquetage Authentification



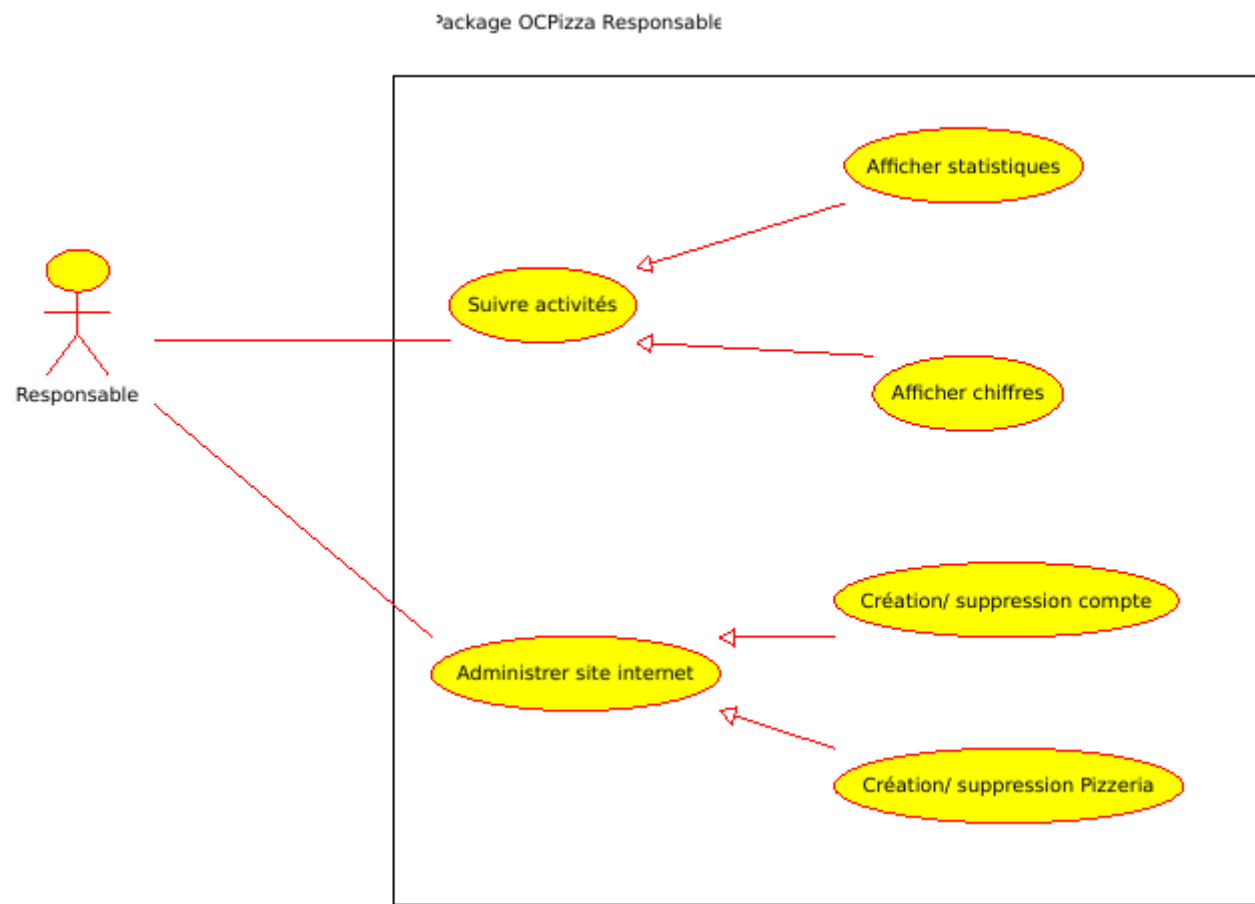
4.1.2 - Paquetage Client



4.1.3 - Paquetage OCPizza Employé

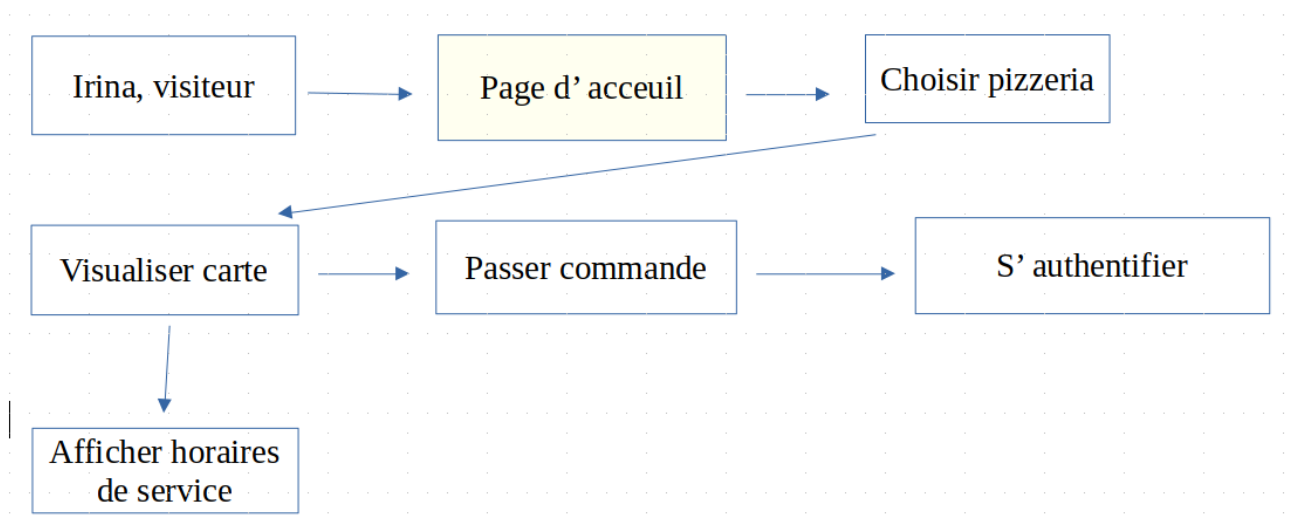


4.1.4 - Paquetage OCPizza Responsable



4.2 - User Stories

4.2.1 - Visiteur



Titre : « Pouvoir visualiser la carte »

Type : user story

Description :

En tant que Irina (Visiteur),
je souhaite pouvoir visualiser la carte des pizzas, leur ingrédients et leur prix
afin de pouvoir m' informer et éventuellement passer commande.

Règles métiers :

Quand j' arrive sur la page d' accueil, je n' ai d' autres choix que de choisir une pizzeria.
Une fois la pizzeria sélectionnée, la carte est affichée, marquant les pizzas ne pouvant plus être préparé en grisé.
Le bouton passer commande est très visible sur l' interface, et un clique dessus envoie sur la page d' authentification.

Tests d'acceptances :

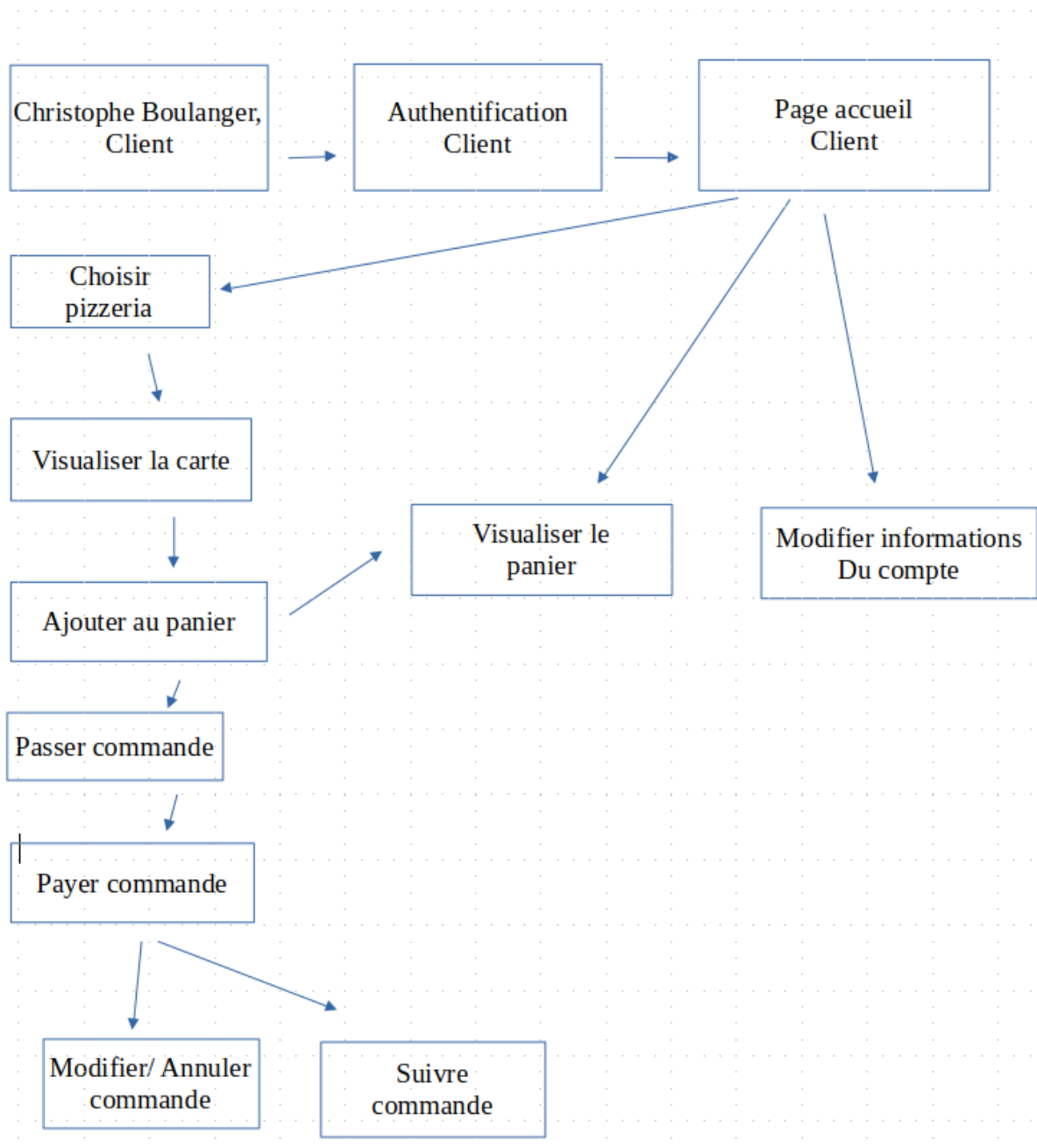
Scénario :

Etant donné que je suis sur la page d' accueil
et que j' ai choisi une pizzeria
quand la carte s' affiche
alors j' ai les pizzas ne pouvant pas être préparé affichées en grisé.

Scénario :

Etant entrain de visualiser la carte
quand je clique sur passer commande
alors la page d' authentication s' affiche

4.2.2 - Client



Titre : « Pouvoir ajouter une pizza dans mon panier et la visualiser dans celui ci »

Type : user story

Description :

En tant que Christophe Boulanger, client,
je souhaite pouvoir ajouter une pizza dans mon panier et la visualiser dans celui ci
afin de pouvoir voir le contenu de ma commande.

Règles métiers :

Le client est authentifié.

Si une pizzeria a été choisi en mode visiteur, ce choix est reconduit

Tests d'acceptances :

Scénario :

Etant donné que j' ai cliqué sur le bouton ajouter cette pizza a ma commande
quand je clique sur visualiser mon panier
Alors cette pizza est présente dans mon panier

Titre : « Pouvoir supprimer une pizza dans mon panier »

Type : user story

Description :

En tant que Christophe Boulanger, client,
je souhaite pouvoir supprimer une pizza dans mon panier
afin de pouvoir modifier mon panier

Règles métiers :

Le client est authentifié.

Si une pizzeria a été choisi en mode visiteur, ce choix est reconduit
sur la page mon panier au niveau des pizzas ajoutées, un bouton permet de
supprimer la pizza

Tests d'acceptances :

Scénario :

Etant donné que j' ai cliqué sur le bouton visualiser mon panier
quand je clique sur supprimer cette pizza
Alors cette pizza est supprimer de mon panier

Titre : « Pouvoir passer commande avec paiement CB»

Type : user story

Description :

En tant que Christophe Boulanger, client,
je souhaite pouvoir passer commande avec paiement CB
afin d' acheter ma pizza

Règles métiers :

Le client est authentifié.

Si une pizzeria a été choisi en mode visiteur, ce choix est reconduit

Une pizza a été ajouté au panier

Lorsque l' on clique sur le bouton passer commande, la page payer commande s' affiche

Tests d'acceptances :

Scénario :

Etant donné que j' ai cliqué sur le bouton passer commande
et que je souhaite payer a la commande par carte bancaire
et que j' ai renseigné que je voulais une livraison
et que j' ai renseigné mon adresse de livraison
quand je clique sur payer

Alors la page de dialogue avec la banque s' affiche

Et un message de retour de la banque après transaction informant du statut du
paiement, accepté ou refusé

Titre : « Pouvoir modifier/ annuler ma commande»

Type : user story

Description :

En tant que Christophe Boulanger, client,
je souhaite pouvoir modifier/ annuler ma commande
afin de prendre en compte mon changement d' avis

Règles métiers :

Le client est authentifié.

Si une pizzeria a été choisi en mode visiteur, ce choix est reconduit

Une commande a été finalisé

Un bouton sur l'interface suivre ma commande est présent est cliquable si une commande est en cours

Sur la page suivre ma commande la / les commandes actuelles sont affichées sous forme de liste, avec un bouton modifier/ annuler cliquable uniquement si la commande n'est pas en préparation.

Tests d'acceptances :

Scénario :

Etant donné que j'ai cliqué sur le bouton suivre ma commande
et que je souhaite annuler ma commande
et que ma commande n'est pas en préparation
quand je clique sur modifier/annuler ma commande

Alors la commande est retirée de la pile générale de commande et un remboursement est demandé auprès du système bancaire.

Scénario :

Etant donné que j'ai cliqué sur le bouton suivre ma commande
et que je souhaite annuler ma commande
et que ma commande est en préparation
quand je souhaite cliquer sur modifier/annuler ma commande

Alors le bouton n'affiche plus modifier/annuler la commande, mais en préparation et n'est pas cliquable

Titre : « Pouvoir modifier/ voir mes informations de compte »

Type : user story

Description :

En tant que Christophe Boulanger, client,
je souhaite pouvoir modifier/ voir mes informations de compte
afin de pouvoir l'administrer

Règles métiers :

Le client est authentifié.

Un bouton sur l'interface mon compte est présent est cliquable

Sur la page mon compte il est possible d'administrer les informations du compte, ainsi que visualiser l'historique des commandes

Tests d'acceptances :

Scénario :

Etant donné que j' ai cliqué sur le bouton mon compte

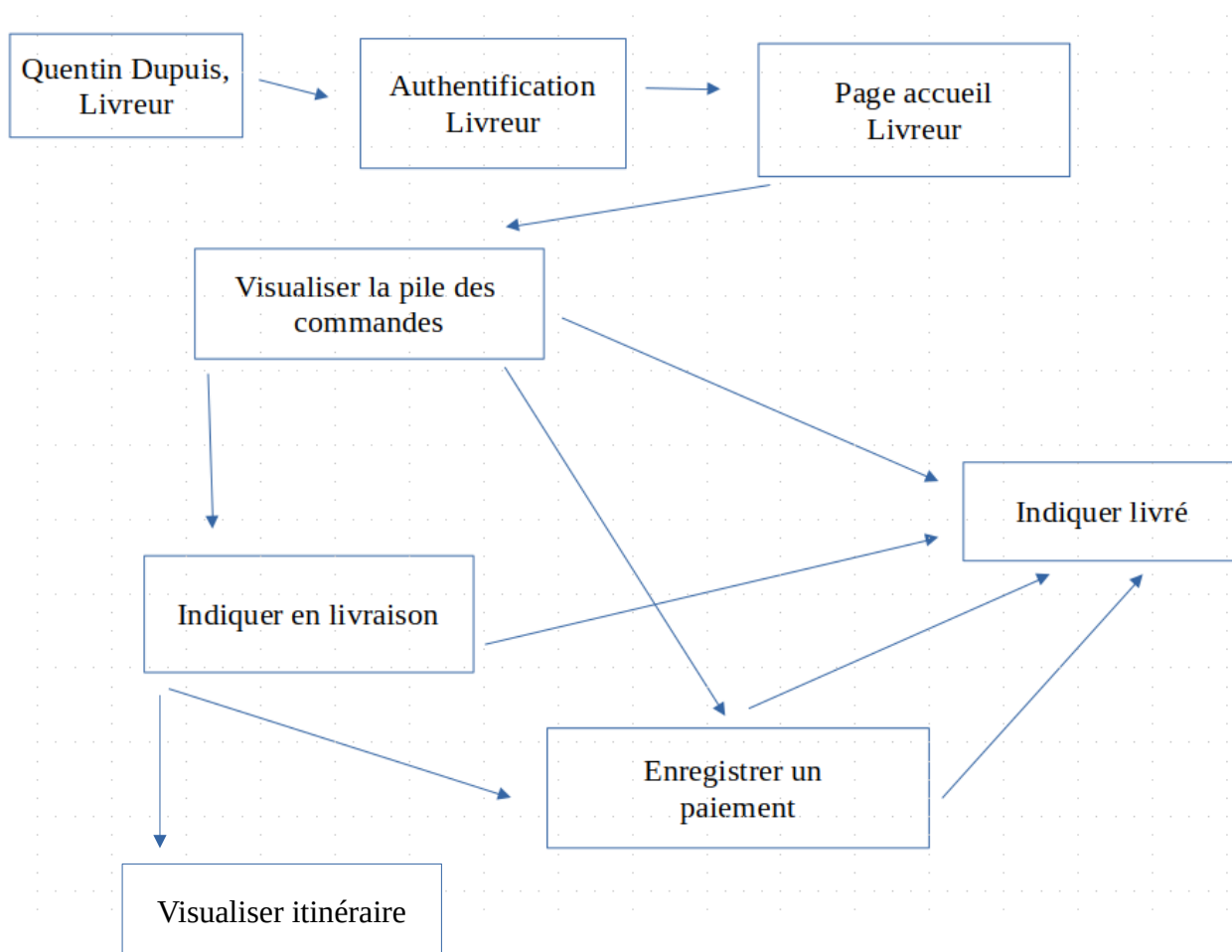
et que je souhaite mon adresse

quand je clique sur modifier mon adresse

et que je renseigne un nouvelle adresse

Alors la modification est bien prise en compte au niveau de la base de donnée

4.2.3 - Livreur



Titre : « Pouvoir suivre la chronologie d’ une livraison»

Type : user story

Description :

En tant que Quentin Dupuis, (Livreur),
je souhaite pouvoir suivre la chronologie d’ une livraison
afin de pouvoir renseigner ses différentes étapes

Règles métiers :

Le livreur est authentifié

La page principale affiche la pile des commandes

suivant si la commande doit être livré, et payé, des boutons s’ affichent
permettant d’ indiquer en livraison/ livré et payé/ à payer

Tests d'acceptances :*Scénario :*

Etant donné que je suis sur la page de visualisation des commandes
Quand je clique sur en livraison
Alors l'adresse de livraison s'affiche
Et le statut de la commande passe à en livraison

Scénario :

Etant donné que je suis sur la page de visualisation des commandes
Quand la commande est en livraison
Et doit être payé
Quand je clique sur enregistrer un paiement
Et que le paiement est encaissé
Alors le statut de la commande passe à payé
Et le bouton livré est cliquable

Titre : « Pouvoir visualiser un itinéraire pour livrer »

Type : user story

Description :

En tant que Quentin Dupuis, (Livreur),
je souhaite pouvoir optionnellement visualiser un itinéraire
afin de pouvoir livrer ma commande

Règles métiers :

Le livreur est authentifié
Le livreur vient de cliquer sur le bouton « en livraison »
Un dialogue s'affiche proposant d'afficher l'itinéraire de livraison ou non.

Tests d'acceptances :*Scénario :*

Etant donné que je viens de cliquer sur le bouton « en livraison » pour une commande
Quand je clique sur « afficher l'itinéraire »
Alors une map s'affiche me montrant l'itinéraire

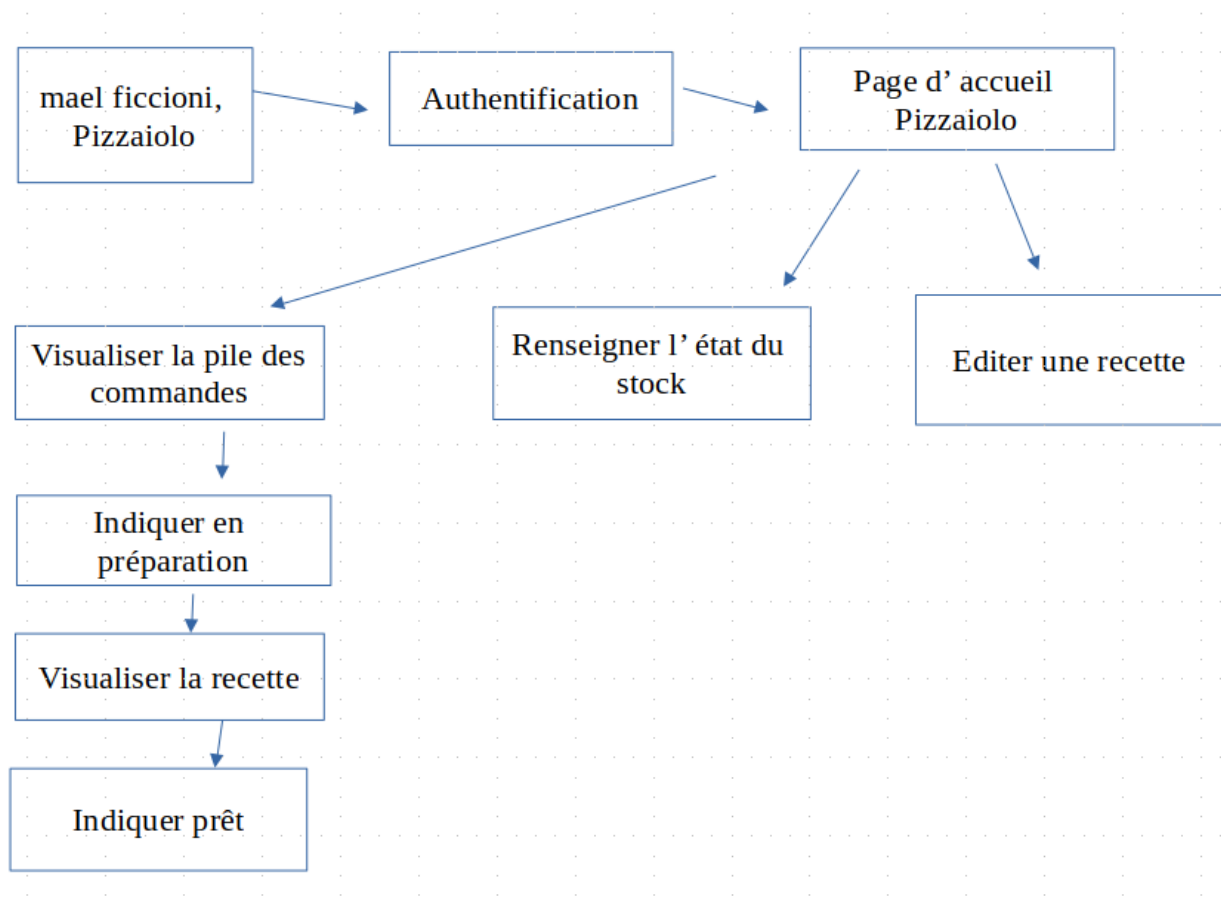
Scénario :

Etant donné que je viens de cliquer sur le bouton »en livraison » pour une commande

Quand je clique sur « ne pas afficher l' itinéraire »

Alors le dialogue disparaît et je me trouve sur l' interface livreur.

4.2.1 - Pizzaiolo



Titre : « Pouvoir suivre la chronologie de la préparation de pizza »

Type : user story

Description :

En tant que mael , (Pizzaiolo)

je souhaite pouvoir suivre la chronologie de la préparation de pizza

afin de pouvoir renseigner les étapes de la préparation

Règles métiers :

Le Pizzaiolo est authentifié, et est sur la page d'accueil pizzaiolo

L'interface permet de visualiser la pile des commandes

Chaque commandes informe de son statut, et propose un bouton permettant d'indiquer si la commande est en préparation, ou prête.

Lorsque le pizzaiolo clique sur en préparation, la recette de la pizza s'affiche sur une fenêtre a coté

Tests d'acceptances :

Scénario :

Étant sur la page de visualisation de la pile de commandes

Quand je clique sur le bouton en préparation

Alors le statut de la commande passe de en attente à en préparation

Et le bouton affiche prêt

Et la recette de la pizza est affichée sur une fenêtre à coté.

Scénario :

Etant sur la page de visualisation de la pile de commandes

Quand je clique sur le bouton en prêt

Alors le statut de la commande passe à en préparation à prêt et le bouton disparaît

Titre : « Pouvoir renseigner l' état du stock »

Type : user story

Description :

En tant que mael , (Pizzaiolo)

je souhaite pouvoir renseigner l' état du stock

afin de pouvoir permettre à l' algorithme de pouvoir déduire le nombre de pizzas pouvant être préparées.

Règles métiers :

Le Pizzaiolo est authentifié, et est sur la page d' accueil pizzaiolo

L' interface permet de visualiser la pile des commandes

L' interface propose deux boutons dont un permettant d' aller sur la page renseigner l' état du stock.

Le pizzaiolo a cliqué dessus

L' interface affiche un page permettant de renseigner l' état du stock (farines, ingrédients, boissons,...)

Tests d'acceptances :

Scénario :

Etant donné que je suis sur la page de renseignement du stock

et que les quantités des stock des ingrédients est a 100 %
alors toutes les pizzas peuvent être préparée.

Scénario :

Etant donné que je suis sur la page de renseignement du stock
et que la quantité du stock de champignons est a 0 %
alors toutes les pizzas au champignons ne peuvent pas être préparée.

Titre : « Pouvoir éditer une recette »

Type : user story

Description :

En tant que mael , (Pizzaiolo)
je souhaite pouvoir créer ou modifier une recette
afin de renseigner les recettes des pizzas, ainsi que leurs ingrédients et prix

Règles métiers :

Le Pizzaiolo est authentifié, et est sur la page d' accueil pizzaiolo
L' interface permet de visualiser la pile des commandes
L' interface propose deux boutons dont un permettant d' aller sur la page éditer une
recette.
Le pizzaiolo a cliqué dessus
L' interface affiche un page permettant d' éditer une recette. Avec option de création ou
de modification/ suppression, à partir de la liste de recettes de la carte

Tests d'acceptances :

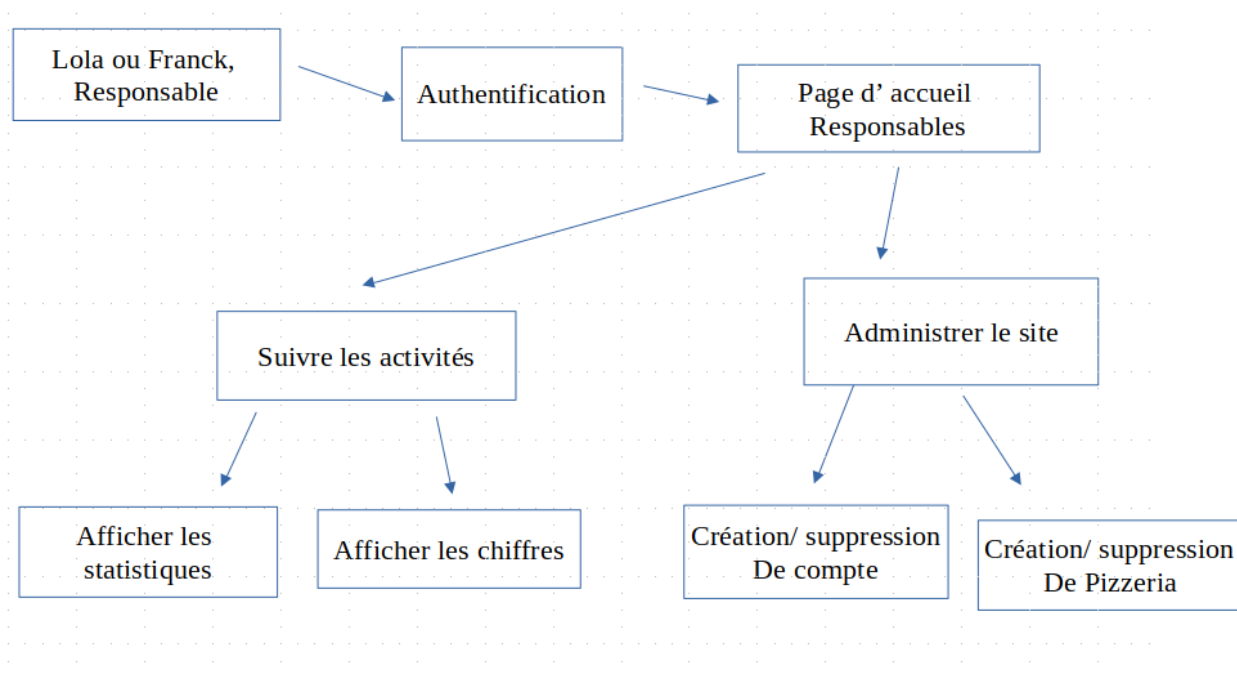
Scénario :

Etant donné que je suis sur la page d' édition d' une recette.
Quand je clique créer
Alors la recette créer est ajouter à la carte avec les renseignements que j' y ai
renseigné.

Scénario :

Etant donné que je suis sur la page d' édition d' une recette.
Quand je clique modifier
Alors les modifications appliquées à la recette sont prise en compte au niveau de la
carte avec les renseignements que j' y ai renseigné.

4.2.1 - Responsable



Titre : « Pouvoir suivre les activités »

Type : user story

Description :

En tant que Lola ou Franck, (responsable)

je souhaite pouvoir suivre les activités

afin de pouvoir visualiser les statistiques et les chiffres

Règles métiers :

Je suis d'ores et déjà authentifié

J'ai cliqué sur le bouton suivre les activités sur la page d'accueil responsables

Un bouton de type switch permet d'afficher ou les statistiques ou les chiffres

Tests d'acceptances :

Scénario :

Etant donné que je suis sur la page suivre les activités

quand je clique sur le bouton switch

alors la vue afficher les chiffres s'affiche

et un deuxième clique affiche la vue afficher statistiques

Titre : « Pouvoir administrer le site »

Type : user story

Description :

En tant que Lola ou Franck, (responsable)

je souhaite pouvoir administrer le site

afin de pouvoir créer ou supprimer des comptes ou des pizzerias

Règles métiers :

Je suis d'ores et déjà authentifié

J' ai cliqué sur le bouton administrer le site sur la page d' accueil responsables

Une page affiche une vue permettant de créer ou supprimer des comptes ou des pizzerias

Tests d'acceptances :

Scénario :

Etant donné que je suis sur la page administrer le site

quand je clique sur le bouton créer un compte

alors un nouveau compte est crée avec les informations renseignées

Scénario :

Etant donné que je suis sur la page administrer le site

quand je clique sur le bouton supprimer un compte

alors le compte sélectionné est supprimée

Scénario :

Etant donné que je suis sur la page administrer le site

quand je clique sur le bouton créer une pizzeria

alors un nouveau compte est crée avec les informations renseignées

Scénario :

Etant donné que je suis sur la page administrer le site

quand je clique sur le bouton supprimer une pizzeria

alors la pizzeria sélectionné est supprimée

4.3 - Les cas d'utilisation détaillés

4.3.1 - Cas utilisation « Passer Commande »

Identification :

Nom : Passer commande (Package « Client »)

Acteur : Client

Description : Procédure de prise de commande de pizza

Auteur : Caubet Julien

Date: 11 Juin 2021

Pré-conditions :

- Le client doit être authentifié (cas d' utilisation « Authentification »- Package Authentification).
 - Le client doit avoir choisie une pizzeria (cas d' utilisation « choisir pizzeria »).
 - Le client doit avoir ajouté une pizza pouvant être réalisée au panier.
- Démarrage : Le client a cliqué sur le bouton « Passer commande »

Le dialogue :

Le scénario nominal :

- 1- Le système vérifie que la commande est bien aux horaires de service.
- 2- Le système propose l' option « Livraison ».
- 3- Le système affiche une page « Payer commande », avec les choix: Payer à la livraison, Payer à la commande et avec l' option de payer par carte bancaire.
- 4- Le client valide son choix.
- 5- Si le client choisi l' option de payer par carte bancaire, le système fait appel au cas d' utilisation « Payer commande par CB ».
- 6- Le système fait appel au cas d' utilisation « Enregistrer commande ».
- 7- Le système affiche un récapitulatif.

Les scénarios alternatifs :

- 1a- La commande n' est pas aux horaires de service. Le système affiche un message informant le client.
- 3a- Le client quitte la page.

Les scénarios d' exception :

5a- Le paiement par carte bancaire n' a pas réussi. Le système affiche un message informant le client, et propose de choisir une autre option.

La fin et les post-conditions :

La fin :

-Scénario nominal : Le système affiche un récapitulatif de la commande.

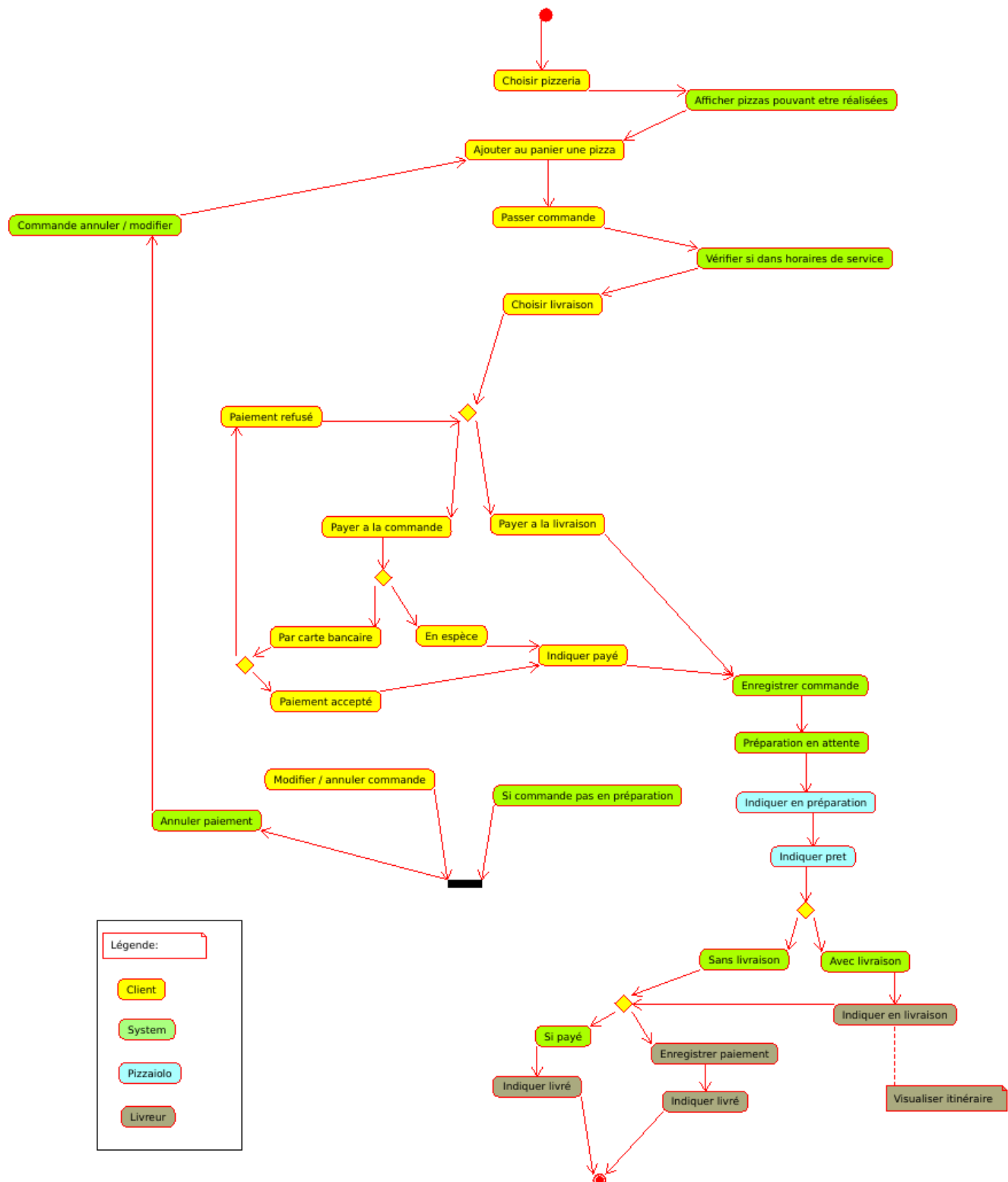
Post-conditions :

-Scénario nominal : La commande est enregistrée dans la base de données.

4.4 - Workflow de commande client

4.4.1 - Diagramme d'activité

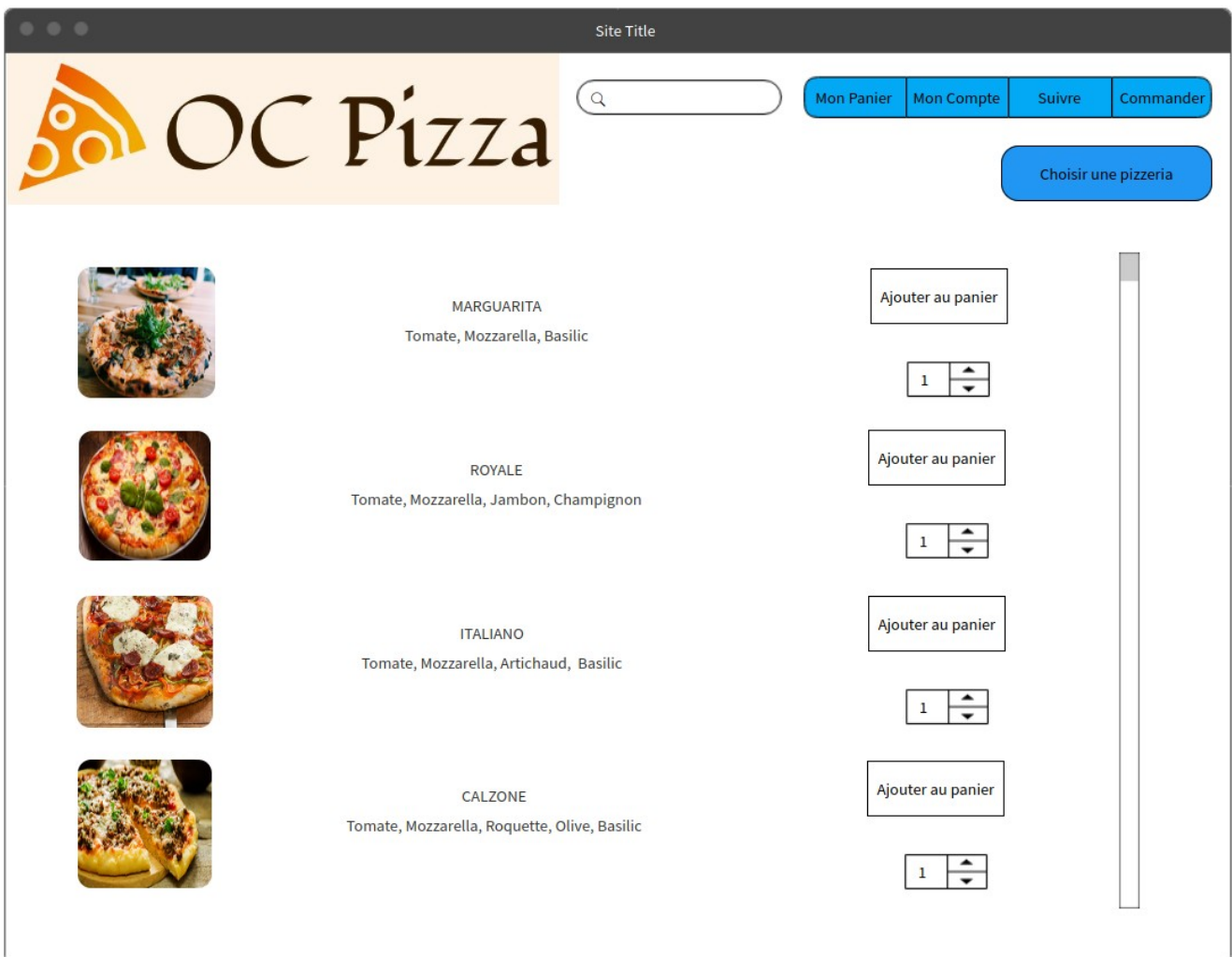
Tous les acteurs sont authentifiés.



5 - PROPOSITION UX

5.1 - Proposition UX Web

Voici une proposition pour la page d'accueil Client :



6 - GLOSSAIRE
