



OC Pizza

IT

Consulting & Development

# OCPizza Web Solution

Dossier d'exploitation

Version 1.0

**Auteur**

Caubet Julien

*Analyste/ Développeur*

**IT Consulting &  
Development**  
www.it.com

52 from wwhere south nulpert 12345 Moon - 0612345678 - info@it.com

S.A.R.L. au capital de 1 000,00 € enregistrée au RCS de Xxxx - SIREN 999 999 999  
- Code APE : 6202A

# TABLE DES MATIÈRES

<b>1 - Versions.....</b>	<b>3</b>
<b>2 - Introduction.....</b>	<b>4</b>
2.1 - Objet du document.....	4
2.2 - Références.....	4
<b>3 - Pré-requis.....</b>	<b>5</b>
3.1 - Souscription aux comptes.....	5
3.1.1 - Souscription compte et hébergement LWS.....	5
3.1.2 - Souscription compte e-commerce Paypal.....	7
3.1.3 - Souscription compte Google Map.....	8
3.2 - Localisation et récupération des fichiers source.....	9
3.2.1 - Récupération des fichiers sources PHP.....	10
3.2.2 - Récupération des fichiers sources base de donnée.....	10
<b>4 - Procédure de déploiement.....</b>	<b>11</b>
4.1 - Connexion au compte LWS.....	11
4.2 - Dépôt des fichiers source php et sql.....	12
4.2.1 - Dépôt de fichiers source php.....	12
4.2.2 - Dépôt de fichiers source sql.....	13
4.3 - Activation du SSL.....	14
4.4 - Vérifications.....	15
4.4.1 - Procédure de test depuis un poste client.....	15
<b>5 - Procédure de maintenance.....</b>	<b>16</b>
5.1 - Changer l' index de la racine.....	16
<b>6 - Procédure de mise à jour.....</b>	<b>17</b>
6.1 - Base de données.....	17
6.2 - Application web.....	17
<b>7 - Supervision/Monitoring.....</b>	<b>18</b>
7.1 - Supervision des Logs Apache / Php.....	18
7.2 - Supervision des statistiques de visite du site.....	19
<b>8 - Procédure de sauvegarde et restauration.....</b>	<b>20</b>
8.1 - Sauvegarde/ restauration de la base de donnée.....	20
8.2 - Sauvegarde/ restauration des fichiers php.....	20
<b>9 - Assistance.....</b>	<b>22</b>
9.1 - OCPizza Web solution et mise à jour.....	22
9.2 - Administration du site.....	22
<b>10 - Glossaire.....</b>	<b>23</b>

# 1 - VERSIONS

Auteur	Date	Description	Version
Caubet Julien	31/06/2021	Création du document	1.0

## 2 - INTRODUCTION

### 2.1 - Objet du document

Le présent document constitue le dossier d'exploitation de l'application OCPizza Web Solution.

Ce document essaye de fournir tous les éléments nécessaires à l'exploitation de la solution. L'équipe d'IT consulting & development est bien sûr disponible pour toute information complémentaire relative à ce document et à la solution.

### 2.2 - Références

Pour de plus amples informations, se référer :

1. **DCT - 1.0** : Dossier de conception technique de l'application
2. **DCF - 1.0** : Dossier de conception fonctionnelle de l'application

## 3 - PRÉ-REQUIS

### 3.1 - Souscription aux comptes

#### 3.1.1 - Souscription compte et hébergement LWS

Ci dessous le lien pour une souscription:

<https://www.lws.fr/commander.php?f=4>

Il conviendra de choisir le nom de domaine:

**Choisissez votre domaine pour votre pack LWS Performance :**

WWW.	ocpizza	.fr ▼
------	---------	-------

Afin d'associer un ou plusieurs domaines à votre formule, entrez le nom dans le formulaire ci-dessus.

[Retour](#)[Continuer ma commande](#)


Choisir advanced options:

### Choisissez votre option domaine

Je choisis l'option

**Domaine Basic**

(INCLUS)



**Offre conseillée pour les Particuliers.**

- Gestion Dns, Zone, Mx, Contacts, Statut
- Whois Anonyme ( [Détails](#) )

Je choisis l'option

**Domaine Business**

(+ 4.99 € Ht/ an par domaine)



**Offre conseillée pour les Professionnels.**

- Gestion Dns, Zone, Mx, Contacts, Statut
- Whois anonyme ( [Détails](#) )
- Assistance technique prioritaire complète & personnalisée
- Assistance transfert entrant prioritaire
- Option recommandée pour les sociétés

[Retour](#)[Continuer ma commande](#)

Et pour finir régler le montant à renouveler tous les 12 mois :

Votre pack	Infos	Prix	
<b>LWS Performance</b> Il y a 2 domaine(s) OFFERT(s) avec cette formule ! ⓘ <div>MODIFIER</div>	12 mois x 9.49 €	113.88 €	
<b>Domaine(s)</b> <div>AJOUTER DES DOMAINES</div>			
ocpizza.fr (Création)	12 mois <b>Offerts !</b>	<del>6.99 €</del> 0 €	
Option domaine Business ocpizza.fr 12 mois.	12 mois	4.99 €	
Nombre total de nom de domaine: 1 (Maxi 100 domaines par commande)		<a href="#">Ajouter des domaines à votre panier</a>	
Total HT		118.87 €	
* TVA 20%		23.77 €	
<b>Montant à payer Total TTC</b>		<b>142.64 €</b>	

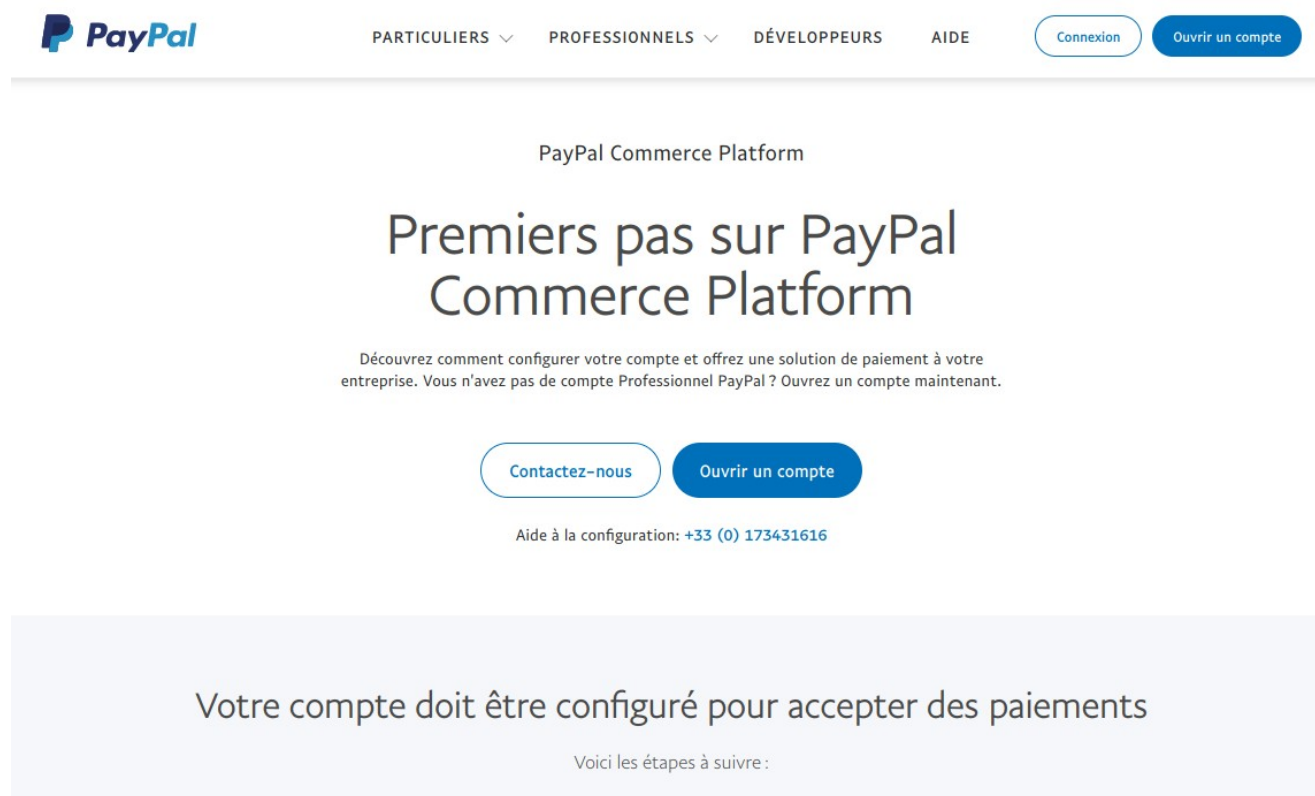
\* Tva 20% sous réserve que vous soyez assujetti à ce taux.

[Retour](#)[Entrer un code promo](#)[Valider ma commande](#)

### 3.1.2 - Souscription compte e-commerce Paypal

Pour souscrire à un compte Paypal e-commerce, suivre la procédure déroulée sur le site de Paypal à partir de ce lien :

<https://www.paypal.com/fr/business/getting-started>



The screenshot shows the PayPal Commerce Platform landing page for business users. At the top, there is a navigation bar with the PayPal logo, links for 'PARTICULIERS', 'PROFESSIONNELS', 'DÉVELOPPEURS', and 'AIDE', and buttons for 'Connexion' and 'Ouvrir un compte'. The main heading is 'PayPal Commerce Platform' followed by 'Premiers pas sur PayPal Commerce Platform'. Below this, a sub-header reads: 'Découvrez comment configurer votre compte et offrez une solution de paiement à votre entreprise. Vous n'avez pas de compte Professionnel PayPal ? Ouvrez un compte maintenant.' There are two buttons: 'Contactez-nous' and 'Ouvrir un compte'. A contact number is provided: 'Aide à la configuration: +33 (0) 173431616'. A large light blue box contains the message: 'Votre compte doit être configuré pour accepter des paiements' followed by 'Voici les étapes à suivre :'. The footer contains information about IT Consulting & Development, OCPizza, and version details.

PayPal

PARTICULIERS ▾ PROFESSIONNELS ▾ DÉVELOPPEURS AIDE Connexion Ouvrir un compte

PayPal Commerce Platform

## Premiers pas sur PayPal Commerce Platform

Découvrez comment configurer votre compte et offrez une solution de paiement à votre entreprise. Vous n'avez pas de compte Professionnel PayPal ? Ouvrez un compte maintenant.

Contactez-nous Ouvrir un compte

Aide à la configuration: +33 (0) 173431616

Votre compte doit être configuré pour accepter des paiements

Voici les étapes à suivre :

**IT Consulting & Development**

**OCPizza**  
OCPizza Web Solution  
Dossier d'exploitation

Version : 1.0  
Date : 28/06/2021  
Page : 7 / 23

### 3.1.3 - Souscription compte Google Map

Il est nécessaire d'avoir une clé d'API google pour utiliser leur services.

Pour ce faire, il faut se rendre sur le lien ci dessous pour configurer la clé:

[https://console.cloud.google.com/project/\\_/google/maps-apis/overview](https://console.cloud.google.com/project/_/google/maps-apis/overview)

Et suivre la procédure décrite sur cette page:

<https://developers.google.com/maps/documentation/maps-static/overview>

The screenshot shows the Google Maps Platform documentation page for the Maps Static API. The page has a navigation bar at the top with links for Overview, Products, Pricing, Documentation, and Blog. A search bar is located on the right. On the left side, there is a sidebar menu with categories like Overview, Customizing the Map, Web Services, Policies and Terms, and Other APIs. The main content area is titled 'Overview' and includes a 'Send feedback' button. A blue banner with a star icon contains a 'Before you begin' section, stating that a project with a billing account and the Maps Static API enabled is required. Below this, the text explains that the Maps Static API allows embedding a Google Maps image without JavaScript. A 'A quick example' section follows, showing a URL for a static map of downtown New York City with three markers. The URL is: `https://maps.googleapis.com/maps/api/staticmap?center=Brooklyn+Bridge,New+York,NY&zoom=13&size=600x300&mapt&markers=color:blue%7Clabel:S%7C40.702147,-74.015794&markers=color:green%7Clabel:G%7C40.711614,-74.012318&markers=color:red%7Clabel:C%7C40.718217,-73.998284&key=YOUR_API_KEY`. At the bottom of the example, there is a small map showing the area around Brooklyn Bridge and Lower East Side.



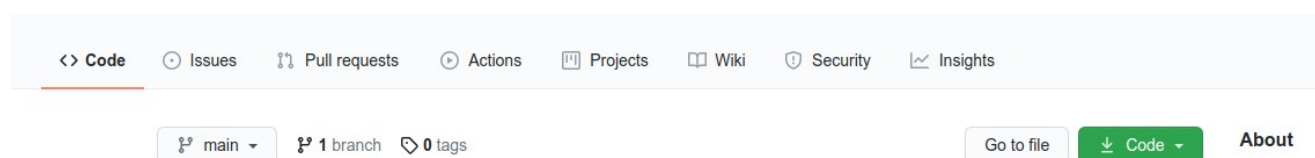
## 3.2 - Localisation et récupération des fichiers source

Tous les éléments et documents relatifs au projet OCPizza Web Solution, sont disponibles et mis à jours sur le dépôt Github à ce lien:

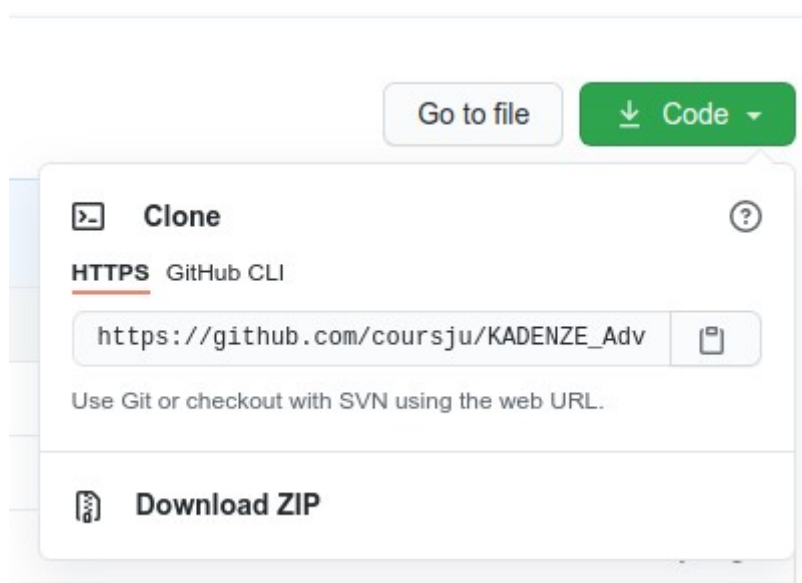
<https://github.com/ocpizza/>

Il convient de télécharger préalablement les fichiers sur le dépôt Github pour les installer (uploader) sur le serveur LWS par la suite.

Pour ce faire, une fois sur la page indiquée ci dessus, cliquez sur l'onglet "code":



Puis un menu se déroule et cliquez sur "download zip":



Renseignez le lieu de téléchargement sur votre machine.

### ***3.2.1 - Récupération des fichiers sources PHP***

Dans le fichier ainsi téléchargé, récupérez le dossier php\_source.

### ***3.2.2 - Récupération des fichiers sources base de donnée***

Dans le fichier ainsi téléchargé, récupérez le dossier sql\_source.

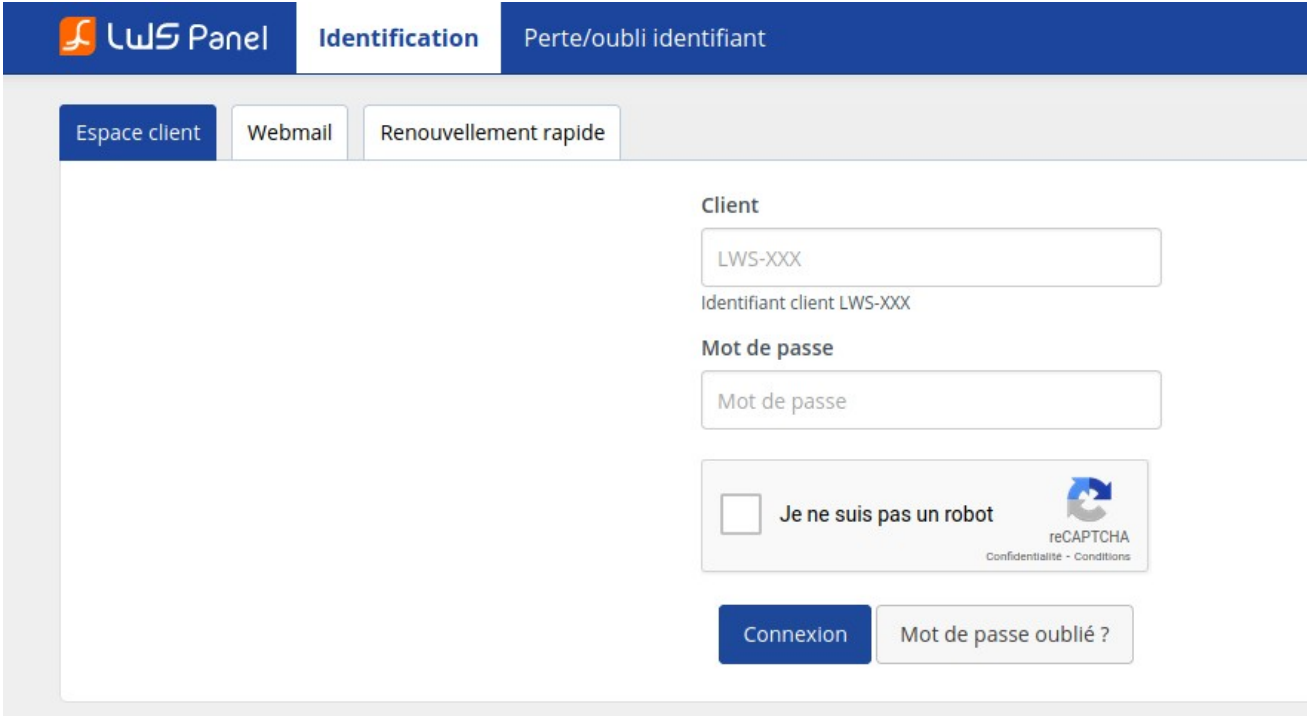
## 4 - PROCÉDURE DE DÉPLOIEMENT

### 4.1 - Connexion au compte LWS

Votre compte LWS devant être déjà créé, vous devez disposer des éléments de connexion: Login et mot de passe. Ces informations ont été envoyées par email sur l'email d'inscription.

Avec ces éléments en main, rendez vous sur ce lien pour vous connecter à votre espace client LWS:

<https://panel.lws.fr/>

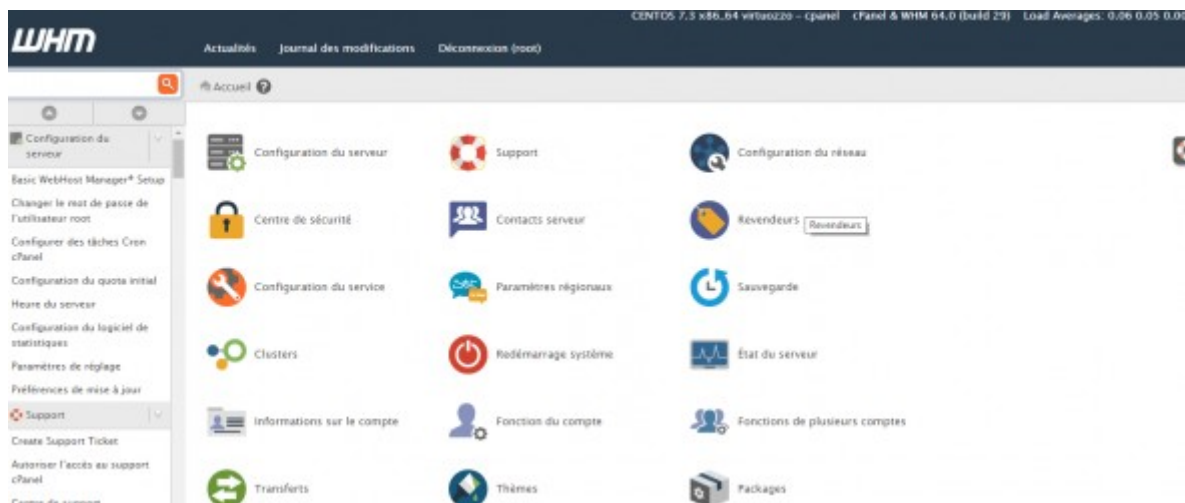


The screenshot shows the LWS Panel login interface. At the top, there is a dark blue header with the LWS Panel logo on the left and two navigation tabs: 'Identification' (active) and 'Perte/oubli identifiant'. Below the header, there is a light gray bar with three buttons: 'Espace client' (active), 'Webmail', and 'Renouvellement rapide'. The main content area is white and contains the following elements:

- Client:** A text input field containing 'LWS-XXX' with the placeholder text 'Identifiant client LWS-XXX' below it.
- Mot de passe:** A text input field containing 'Mot de passe'.
- reCAPTCHA:** A checkbox labeled 'Je ne suis pas un robot' next to the reCAPTCHA logo and the text 'Confidentialité - Conditions'.
- Buttons:** A blue 'Connexion' button and a gray 'Mot de passe oublié ?' button.

## 4.2 - Dépôt des fichiers source php et sql

Une fois connecté à votre compte LWS et en possession des fichiers source prérequis php et sql



### 4.2.1 - Dépôt de fichiers source php

Une fois sur le panneau de contrôle LWS, cliquez sur l'icône "FTP", une page s'affiche avec une interface graphique vous montrant la racine.

Prenez le contenu du dossier php\_source et glissez déposez sur l'interface.

L'upload devrait se lancer.

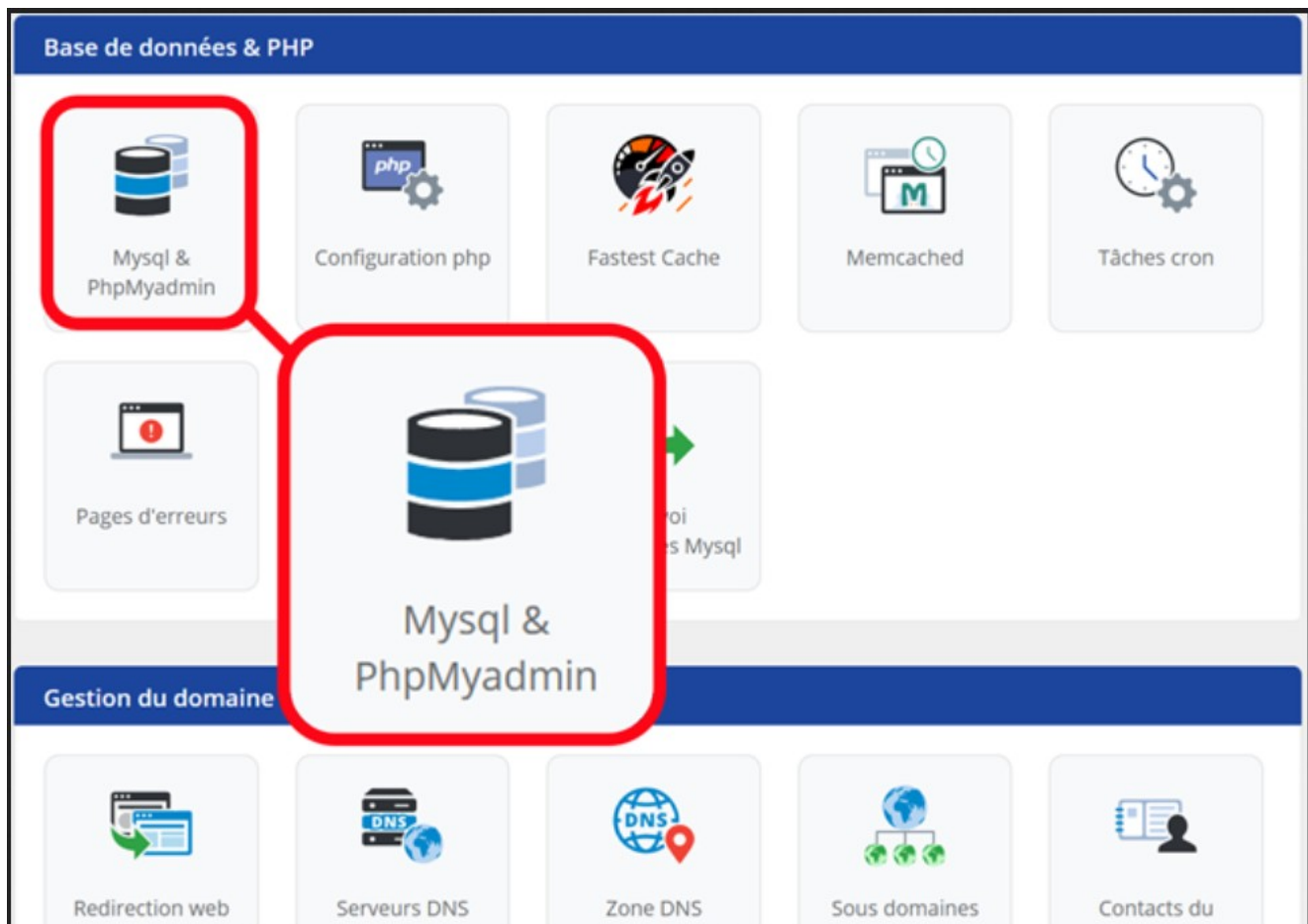
Parallèlement, vous pouvez utiliser un client FTP tiers comme Filezilla pour procéder à cet upload. Les identifiants FTP vous ont été envoyé sur votre adresse email.

### 4.2.2 - Dépôt de fichiers source sql

Une fois sur le panneau de contrôle LWS, cliquez sur l'icône "Mysql&PhpMyadmin", une page s'affiche avec une interface graphique vous permettant de créer la base de donnée.

Pour plus de détails, suivez les informations données sur cette page:

<https://aide.lws.fr/base/Hebergement-web-mutualise/Bases-de-donnees-Mysql/Comment-creer-une-base-de-donnees-Mysql>

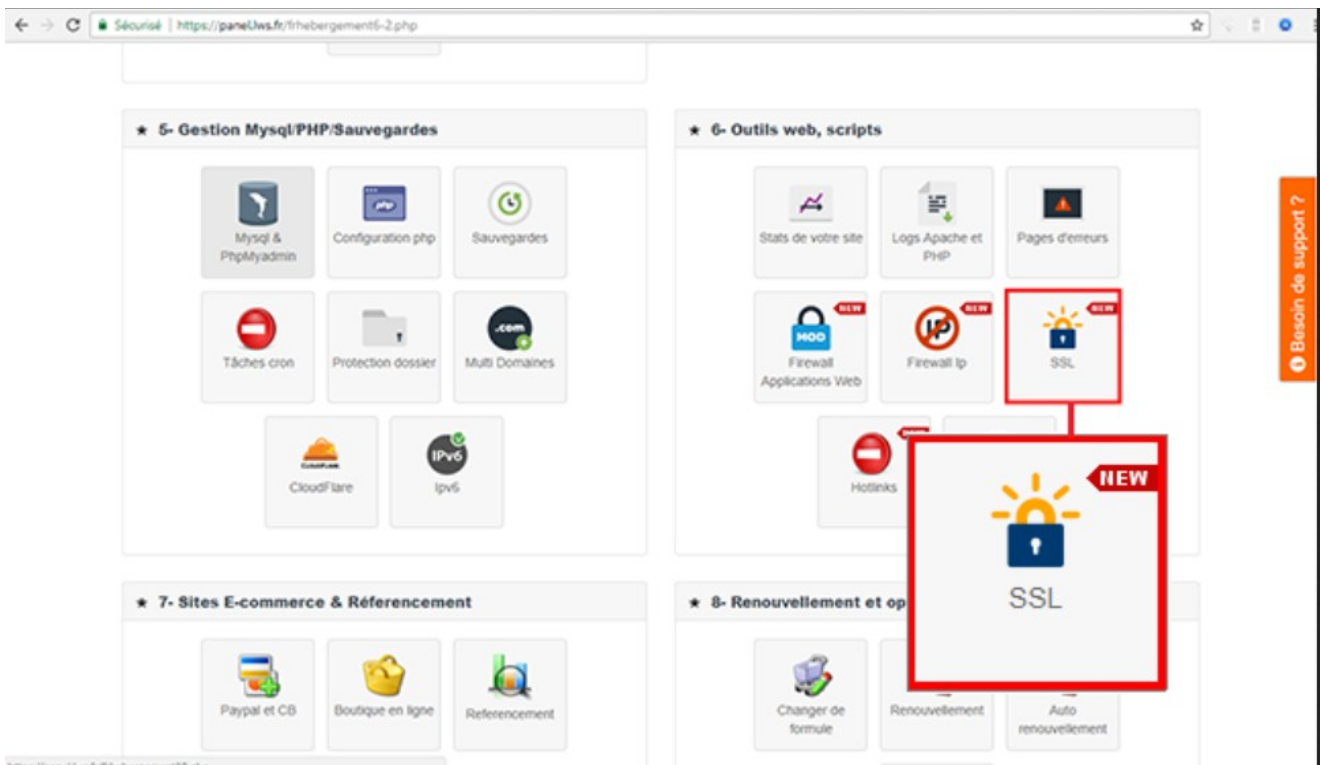


## 4.3 - Activation du SSL

Il convient d'activer le SSL pour l'hébergement. Pour ce faire, une fois sur le panneau de contrôle LWS, cliquez sur "ssl".

Pour plus d'informations cliquez sur ce lien:

<https://aide.lws.fr/base/Hebergement-web-mutualise/Outils-web/activer-HSTS-SSL>



## 4.4 - Vérifications

### 4.4.1 - Procédure de test depuis un poste client

Une fois toutes les phases du chapitre "procédure de déploiement" effectuées, il convient de faire quelque test pour confirmer que les procédures ont bien été réalisées.

Pour ce faire, connectez vous sur

<https://ocpizza.fr/>

Et vérifiez que toutes les fonctionnalités sont bien opérationnelles.

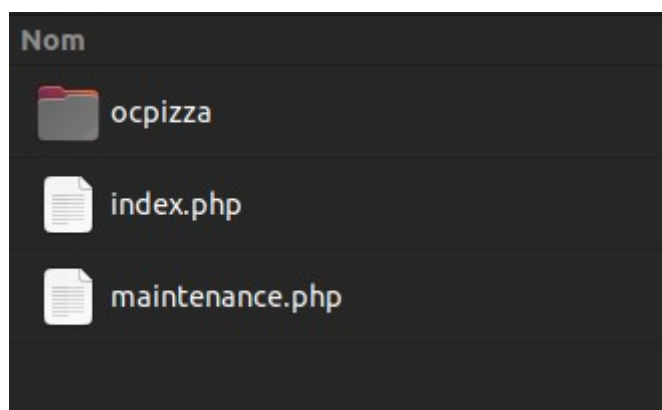
# 5 - PROCÉDURE DE MAINTENANCE

## 5.1 - Changer l' index de la racine

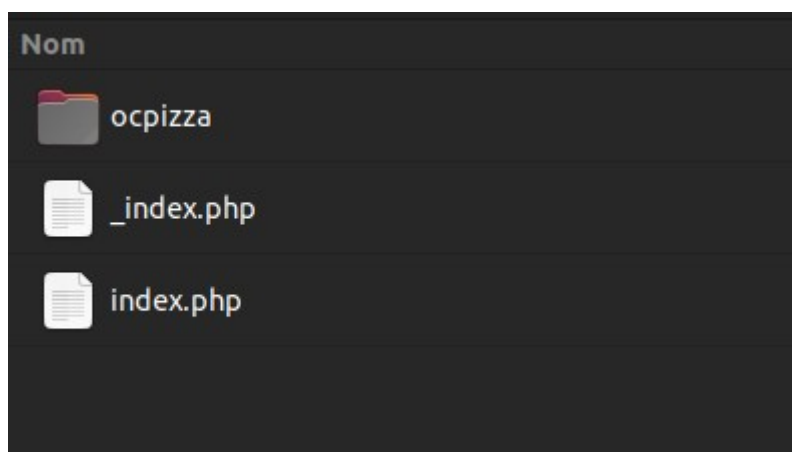
Connectez vous à votre espace client LWS et cliquez sur l' icône « FTP ». Si vous ne savez pas comment faire, reportez vous aux chapitres 4.1 et 4.2 de ce dossier.

Une fois sur l' interface « FTP », modifiez le nom du fichier index.php avec \_index.php et maintenance.php avec index.php, comme montré ci dessous . Une fois la maintenance terminée, renommez les fichiers comme initialement.

AVANT :



APRES :





## 6 - PROCÉDURE DE MISE À JOUR

Il convient de télécharger les mises à jour sur le dépôt Github. Si vous ne savez pas comment faire, reportez vous au chapitre 3.1 de ce dossier.

Également, connectez vous à votre espace client LWS. Si vous ne savez pas comment faire, reportez vous au chapitre 4.1 de ce dossier.

### 6.1 - Base de données

Une fois sur l' interface de contrôle LWS.

Cliquez sur l' icône « Mysql & PhpMyadmin ». Si vous ne savez pas comment faire, reportez vous au chapitre 4.2 de ce dossier.

Suivez la même procédure que décrite au niveau du chapitre 4.2.1, mais en choisissant l' option mettre à jour. Fournissez les fichiers sql\_source de la mise à jour téléchargés

### 6.2 - Application web

Une fois sur l' interface de contrôle LWS.

Cliquez sur l' icône « FTP ». Si vous ne savez pas comment faire, reportez vous au chapitre 4.2 de ce dossier.

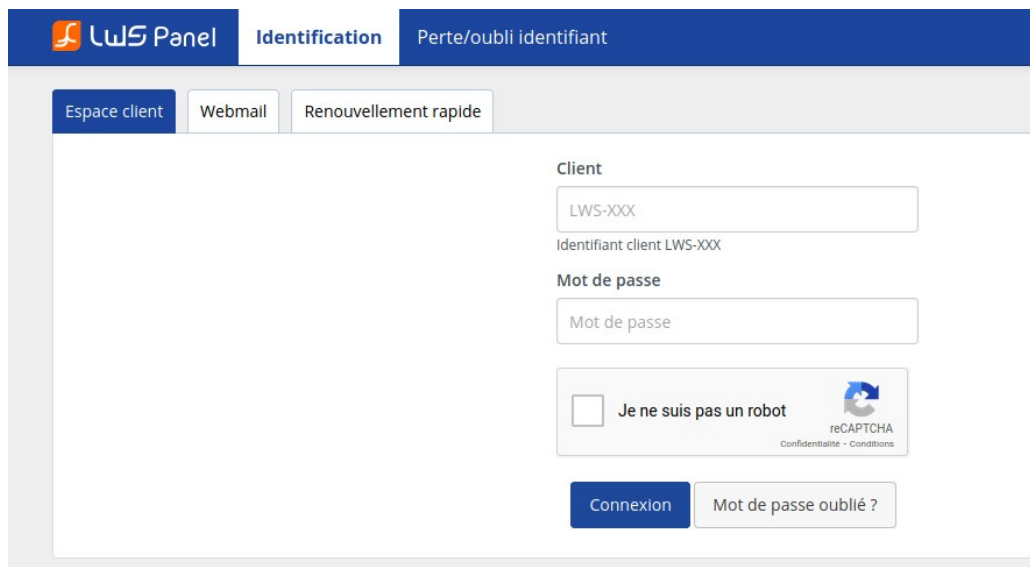
Une fois sur l' interface « FTP », créez un nouveau dossier au niveau de la racine, et nommez le avec le nom de la version actuelle du dépôt php\_source, suivi de backup ( ex : v1.0\_backup). Sélectionnez l' ensemble des fichiers et dossiers au niveau de la racine, hormis le nouveau dossier fraîchement créé et glissez déposez la sélection dans le nouveau dossier.

Une fois cette opération réalisée, glissez déposez les fichiers de la mise à jour au niveau de la racine.

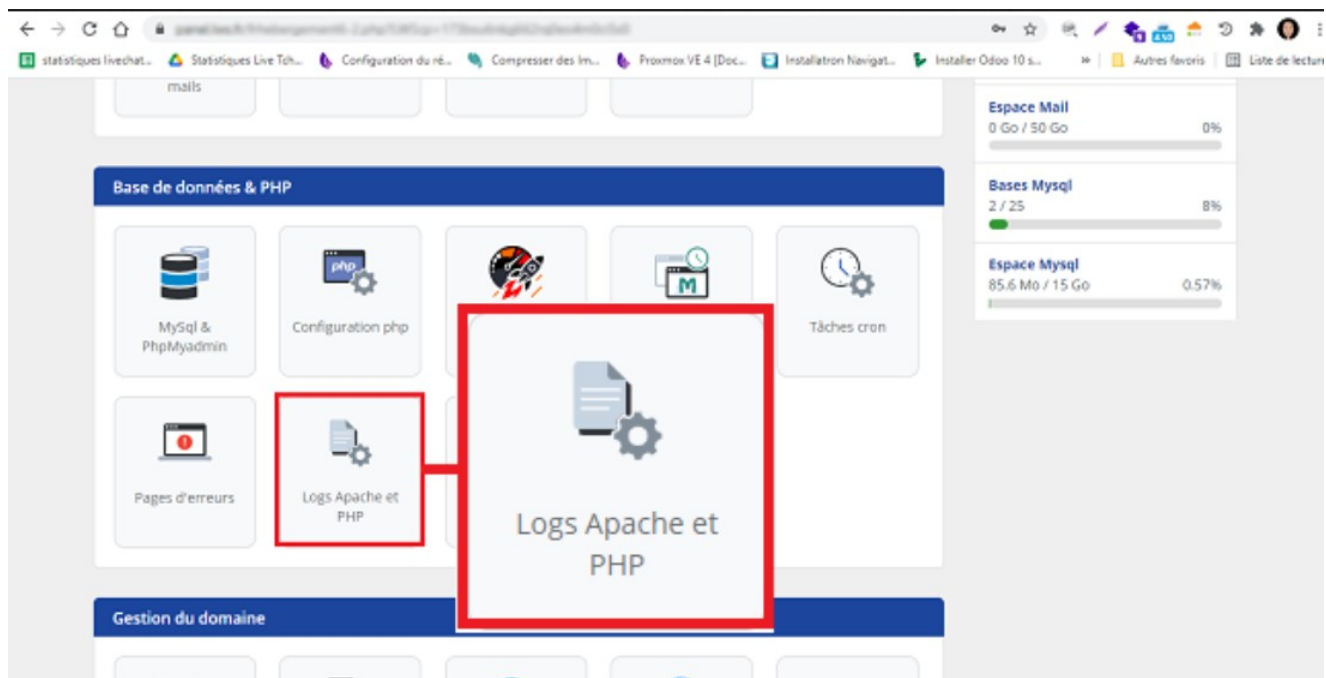
# 7 - SUPERVISION/MONITORING

## 7.1 - Supervision des Logs Apache / Php

Connectez vous à votre espace client LWS :

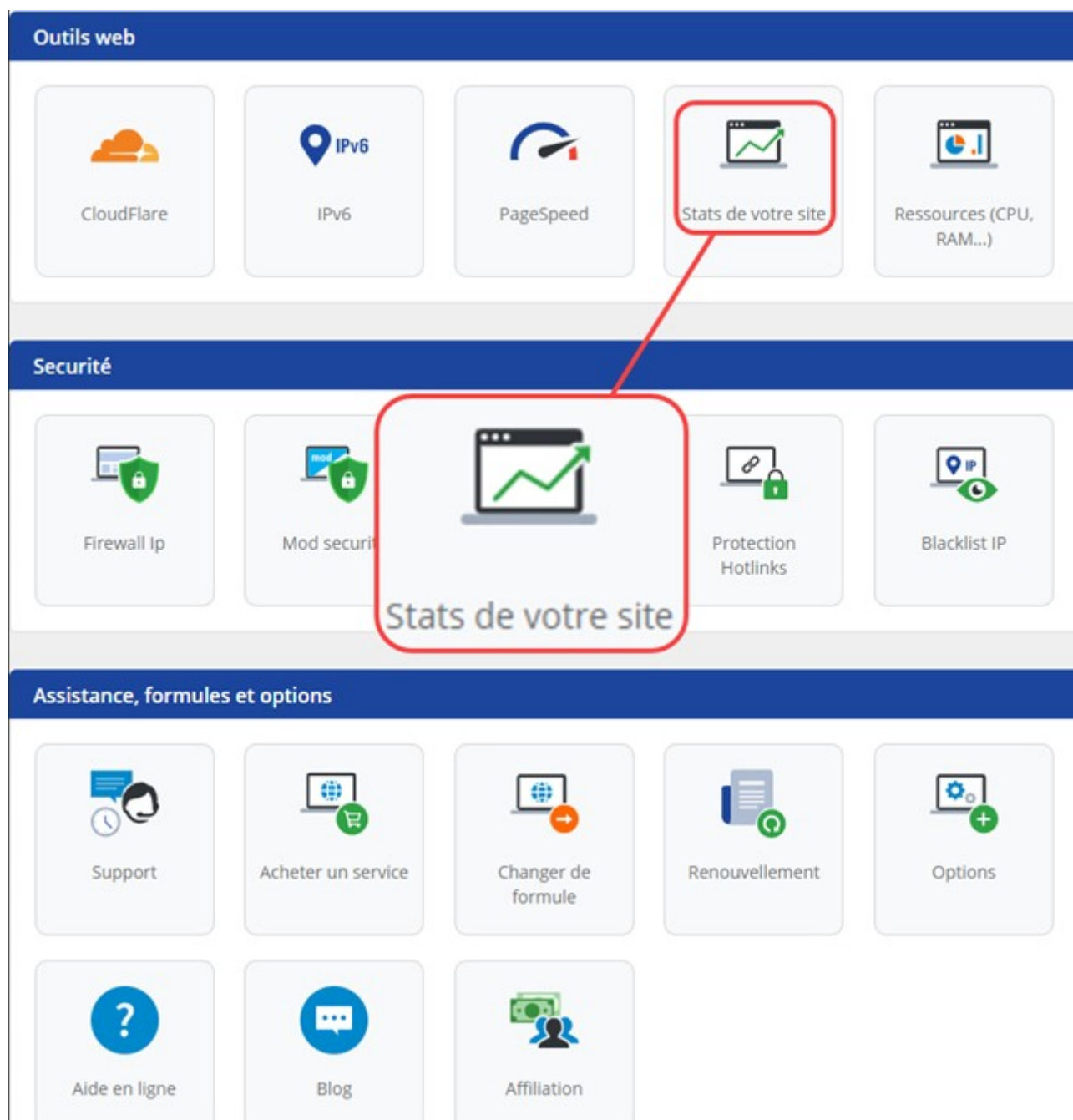


Une fois sur l'interface de contrôle, cliquez sur « Logs Apache et PHP »



## 7.2 - Supervision des statistiques de visite du site

Pour visualiser le trafic du site, Connectez vous à votre espace client LWS , et cliquez sur « Stats de votre site » :



Pour plus d' informations regardez le lien ci dessous :

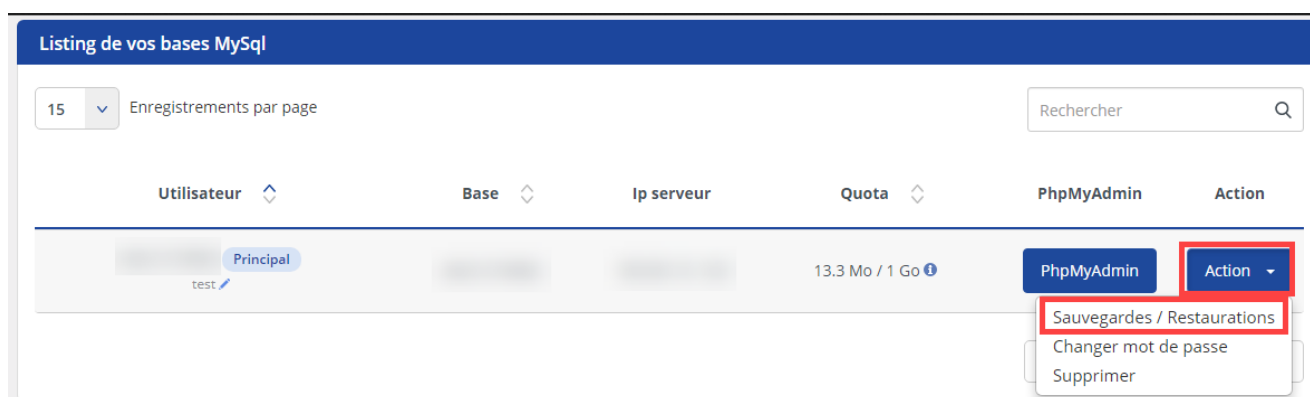
<https://aide.lws.fr/base/Hebergement-web-mutualise/Outils-web/statistiques-site>

# 8 - PROCÉDURE DE SAUVEGARDE ET RESTAURATION

## 8.1 - Sauvegarde/ restauration de la base de donnée

Connectez-vous à l'espace d'administration de votre hébergement web et cliquez sur MySQL & PHPMYAdmin.

Puis cliquez sur le bouton "Action" puis "Sauvegardes / Restaurations" :

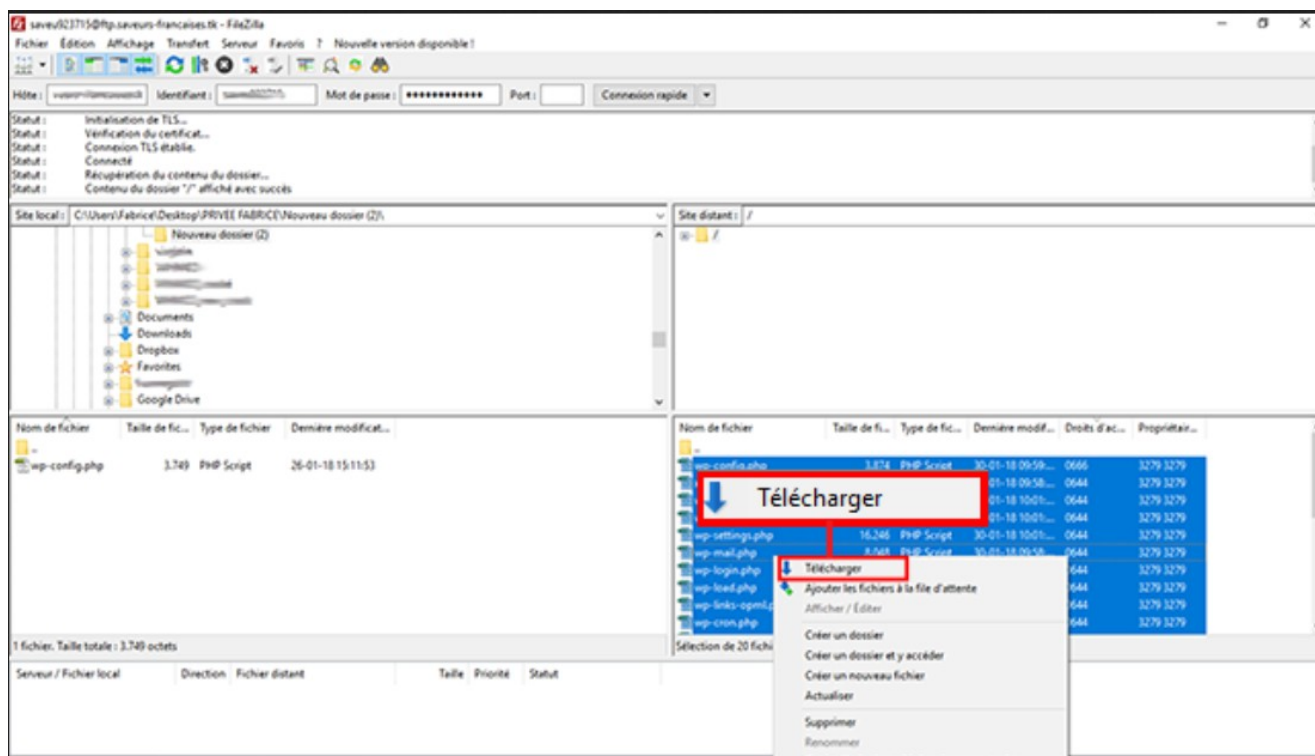


## 8.2 - Sauvegarde/ restauration des fichiers php

Connectez-vous à l'espace d'administration de votre hébergement web et cliquez sur FTP.

Sélectionnez l'ensemble des fichiers de la racine et cliquez droit sur la souris pour afficher le menu. Cliquez « télécharger ».

Il est également possible d'utiliser un client FTP comme filezilla. Suivez la procédure au chapitre 4.2.1, et cliquez droit sur la souris pour afficher le menu. Cliquez « télécharger ».



# 9 - ASSISTANCE

## 9.1 - OCPizza Web solution et mise à jour

Pour une assistance sur des bugs relatifs à la solution web OCPizza ainsi que pour une demande d' aide ou de mise à jour. Contactez le service assistance IT Consulting & development.

## 9.2 - Administration du site

Pour une assistance relative à l' administration du site, ou pour des bugs liés au server LWS. Contactez le service assistance de LWS. Pour plus d' informations visitez le lien ci dessous.

<https://aide.lws.fr/base>

## 10 - GLOSSAIRE
