INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE MINAS GERAIS — *CAMPUS* SÃO JOÃO EVANGELISTA BACHARELADO EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Disciplina: Banco de Dados I

Professor: Prof. Dr. Fábio Rodrigues Martins

Aluno(s): Alany Vieira Rodrigues Martins, Bianca de Castro Aguiar Fontes, Brunna

Emanuelly Soares e Rafael Antônio Pereira

Trabalho Prático — Sistema para loja de eletrônicos (ADigital)

1. CONTEXTO GERAL

A ADigital é uma loja de eletrônicos estabelecida em São João Evangelista, uma cidade pequena, mas em crescimento, localizada no interior de Minas Gerais. Onde são fornecidos desde produtos de informática e celulares até acessórios e dispositivos domésticos inteligentes.

2. CENÁRIO DE NEGÓCIO

Com o aumento da concorrência e a crescente demanda por eficiência operacional, os proprietários decidiram implementar um sistema de controle integrado que abrangesse todas as áreas críticas do negócio, incluindo estoque, fornecedores, clientes, finanças e usuários. Esse sistema visa otimizar a gestão da loja, reduzir desperdícios e melhorar o atendimento ao cliente

.

3. REQUISITOS

3.1. Controle de estoque

Esse sistema terá que permitir um gerenciamento eficiente de todos os produtos da loja.

3.1.1. CRUD (Create, read, update and delete) produtos

Os funcionários poderão cadastrar, consultar, atualizar e excluir produtos no sistema, com detalhes como:

- a) Código do produto;
- b) Nome;
- c) Categoria;
- d) Fornecedor;
- e) Preço de compra (Talvez tenha um desconto, então será armazenado na hora da venda);
- f) Preço de venda (Valor base do produto);
- g) Quantidade em estoque;
- h) Perdas de produtos;
- i) Data do cadastro do produto;

3.1.2. Relatórios

O sistema deverá gerar relatórios detalhados sobre o estoque contendo:

- a) Produtos mais vendidos;
- b) Produtos menos vendidos;
- c) Produtos em falta;
- d) Produtos em baixa quantidade (Essa quantidade será determinada pelo usuário no filtro da pesquisa);

3.2. Controle de fornecedores

A empresa trabalha com vários fornecedores, logo, o sistema deverá permitir o gerenciamento de todos os fornecedores.

3.2.1. CRUD (Create, read, update and delete) fornecedores

Permitir o cadastro, consulta, atualização e exclusão de fornecedores, com informações como:

- a) Código do fornecedor;
- b) Nome;
- c) CNPJ;
- d) Telefone;
- e) E-mail;
- f) Endereço;
- g) Produtos fornecidos;
- h) Data do cadastro do fornecedor;

3.3. Controle dos clientes

Os clientes da ADigital são variados, desde consumidores finais até empresas que compram em grandes quantidades. O sistema deve auxiliar na fidelização e gestão desses clientes.

3.3.1. CRUD (Create, read, update and delete) clientes

O sistema permitirá o cadastro, consulta, atualização e exclusão de clientes, armazenando informações como:

- a) Código do cliente;
- b) Nome;
- c) CPF/CNPJ;
- d) Telefone;
- e) E-mail;
- f) Endereço;
- g) Data do cadastro do cliente;
- h) Porcentagem de desconto;
- i) Data das compras;

3.3.2. Clientes frequentes

O sistema deve identificar e armazenar clientes frequentes, permitindo ações de fidelização, como descontos ou promoções personalizadas.

3.4. Controle financeiro

O controle financeiro é imprescindível negócio. O sistema deverá registrar e monitorar todas as transações financeiras da loja.

3.4.1. CRUD (Create, read, update and delete) financeiro

O sistema permitirá o cadastro, consulta, atualização e exclusão de transações financeiras, armazenando informações como:

- a) Código da transação;
- b) Saldo inicial;
- c) Vendas;
- d) Vendas não recebidas;
- e) Despesas fixas;
- f) Despesa variáveis;
- g) Data da transação;

3.4.2. Relatórios financeiros

Gerar relatórios financeiros detalhados, como:

- a) Total vendido;
- b) Vendas não recebido (Valor a receber);
- c) Saldo em caixa;

3.5. Controle de usuários

A ADigital conta com uma equipe de funcionários que precisa de diferentes níveis de acesso ao sistema.

3.5.1. CRUD (Create, read, update and delete) usuários

O sistema permitirá o cadastro, consulta, atualização e exclusão de usuários, conforme abaixo:

- a) Código do usuário;
- b) Nome;
- c) E-mail;
- d) Senha;
- e) CPF;
- f) Data de nascimento;
- g) Data do cadastro do usuário;
- h) Cargo;

3.6. Geração de comprovante

Para melhorar o atendimento ao cliente e a transparência nas vendas, o sistema deverá gerar e imprimir comprovantes detalhados.

3.6.1. Impressão do comprovante

Ao final de cada venda, um comprovante será gerado, contendo as seguintes informações do cliente:

- a) Nome;
- b) CPF;
- c) Telefone;
- d) Produtos comprados;
 - i) Nome do produto;
 - ii) Valor (da venda);
 - iii) Quantidade;
 - iv) Total da compra;

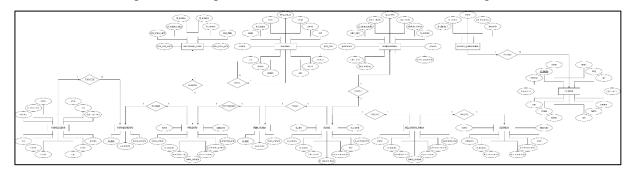
Cada comprovante deve ser vinculado ao cliente correspondente, facilitando futuras consultas e a fidelização.

4. DIAGRAMAS

4.1. ER (Entidade e Relacionamento)

O diagrama já foi criado com base na normalização desde o início. Logo, não há necessidade de realizar a normalização novamente.

Figura 1 – Diagrama de Entidade e Relacionamento ADigital



4.2. DTR (Diagrama de Tabelas Relacionais)

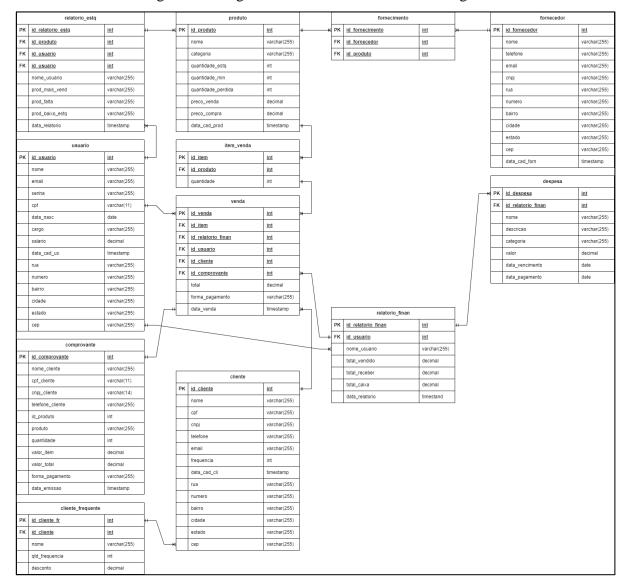


Figura 2 – Diagrama de Tabelas Relacionais ADigital

5. SCRIPTS DE CRIAÇÃO E INSERÇÃO

5.1. Criação e inserção no banco de dados

Figura 3 – Script de criação

Figura 4 – Inserção de dados no banco de dados



6. COMANDOS SQL DE AGREÇÃO E JOIN

Figura 5 – Busca para resultar em clientes frequentes

```
1 SELECT
2   cliente_frequente.id_cliente_fr,
3   cliente.id_cliente as id_cliente,
4   cliente.nome as nome,
5   COUNT(DISTINCT DATE(venda.data_venda)) as qtd_frequencia,
6   desconto
7 FROM
8   cliente_frequente
9   JOIN cliente ON cliente.id_cliente = cliente_frequente.id_cliente
10   JOIN venda ON cliente.id_cliente = venda.id_cliente
11   GROUP BY
12   cliente_frequente.id_cliente_fr,
13   cliente.id_cliente,
14   cliente.nome
15  HAVING
16   COUNT(DISTINCT DATE(venda.data_venda)) > 5;
```

Figura 6 - Busca para resultar em comprovante

```
cliente.nome as nome_cliente,
     cliente.cpf as cpf_cliente,
     cliente.cnpj as cnpj_cliente,
     cliente.telefone as telefone_cliente,
     item_venda.id_produto as id_produto,
     produto.nome as produto,
     item_venda.quantidade as quantidade_produto,
     produto.preco_venda as valor_item,
     SUM(produto.preco_venda * item_venda.quantidade) as valor_total,
     SUM(valor_total) as valor_compra
     JOIN comprovante ON comprovante.id_comprovante = venda.id_comprovante
     JOIN item_venda ON venda.ID_item = item_venda.id_item
     JOIN cliente ON venda.id_cliente = cliente.id_cliente
     JOIN produto ON item_venda.id_produto = produto.id_produto
18 GROUP BY
     cliente.nome,
    cliente.cpf,
    cliente.cnpj,
     cliente.telefone,
    item_venda.id_produto,
     produto.nome,
     item_venda.quantidade,
     produto.preco_venda;
```