



# PROTOCOLOS

---



# QUÉ ES EL COVID - 19

## Cuáles son sus SÍNTOMAS

- Fiebre sobre 37,8
- Tos
- Dolor de garganta al comer o tragarse
- Mialgias o dolores musculares
- Dificultades al respirar
- Dolor torácico
- Pérdida brusca de olfato o gusto
- Diarrea
- Cefalea o dolor de cabeza
- Calofríos

La COVID-19 es la enfermedad infecciosa causada por el coronavirus que se ha descubierto más recientemente. Tanto este nuevo virus como la enfermedad que provoca eran desconocidos antes de que estallara el brote en Wuhan (China) en diciembre de 2019. Actualmente la COVID-19 es una pandemia que afecta a muchos países de todo el mundo.

#CUIDÉMONOS  
ENTRE  
TODOS



# PROTOCOLOS PARA NUESTROS HUÉSPEDES Y ÁREAS COMUNES

## LLEGADA AL HOTEL



CONTROL DE TEMPERATURA  
Y COMPLETAR DECLARACIÓN  
JURADA DE SALUD



USO DE ALFOMBRA  
SANITARIA POR PISO PARA  
CALZADO



DESINFECTAMOS TU  
EQUIPAJE ANTES DE  
INGRESAR A LA HABITACIÓN



DESCARGA Y FIRMA LA  
DECLARACIÓN JURADA DE ESTADO  
DE SALUD

# PROTOCOLOS PARA NUESTROS HUÉSPEDES Y ÁREAS COMUNES

## PERMANENCIA



USO OBLIGATORIO DE  
MASCARILLAS PARA ASISTENTES,  
TRABAJADORES Y CLIENTES



LAVA FRECUENTEMENTE  
LAS MANOS CON AGUA Y  
JABÓN, DURANTE 20 SEG



CUBRE NARIZ Y BOCA CON EL  
ANTEBRAZO, AL MOMENTO  
DE TOSER O ESTORNUDAR



SALUDA SIN CONTACTO, Y  
MANTÉN SIEMPRE LA  
DISTANCIA



UTILIZA ALCOHOL GEL QUE ESTARÁ  
DISPONIBLE EN DIFERENTES  
PUNTOS DEL HOTEL



UTILIZA LOS PAPELEROS PARA  
LOS DESECHOS DE  
PROTECCIÓN PERSONAL

# PROTOCOLOS PARA NUESTROS HUÉSPEDES Y ÁREAS COMUNES

## PERMANENCIA



ELIGE EL PAGO SIN CONTACTO A  
TRAVÉS DE TRANSFERENCIA  
ELECTRÓNICA O TARJETA DE CRÉDITO



RESPETA EL DISTANCIAMIENTO  
EN TERRAZAS Y ESPACIOS  
COMUNES



RESPETA EL AFORO LIMITADO  
DE LOS ASCENSORES. UTILIZA  
LAS ESCALAS



DISFRUTA TU DESAYUNO EN TU  
HABITACIÓN, PREVIO AVISO A  
RECEPCIÓN

# PROTOCOLOS PARA NUESTROS HUÉSPEDES Y ÁREAS COMUNES

## NUESTRO EQUIPO



DESINFECCIÓN CONSTANTEMENTE  
EN SUPERFICIES DE CONTACTO



UTILIZACIÓN DE CUBRECALZADO  
EN ESPACIOS COMUNES Y  
HABITACIONES



LAVADO DIARIO DE UNIFORME  
LABORAL



DISTANCIAMIENTO FÍSICO EN EL  
LUGAR DE TRABAJO



USO OBLIGATORIO DE  
MASCARILLAS PARA ASISTENTES,  
TRABAJADORES Y CLIENTES



ESTRICTO CUIDADO  
PERSONAL



HORARIOS DIFERIDO



GRACIAS

