

# Informativa Privacy

La presente informativa è resa ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 "*Codice in materia di protezione dei dati personali*" (di seguito, il "**Codice Privacy**") e degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "**GDPR**") agli utenti del sito <https://www.coven.it/> (il "**Sito**" e l'"**Utente/i**") di titolarità di Coven s.r.l. (in seguito "**Coven**"), ed ha lo scopo di descrivere il trattamento dei dati personali degli Utenti, quali **Interessati** al trattamento.

La presente informativa è resa soltanto per il Sito.

## 1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è Coven s.r.l., con sede legale in Torino (10146), Strada della Berlia n. 555, P. IVA 11999740019.

Informazioni di contatto:

Telefono: 011.18864131

Mail: [info@coven.it](mailto:info@coven.it)

## 2. I DATI DI NAVIGAZIONE

Durante la navigazione dell'Utente sul Sito, è possibile che Coven raccolga alcuni dati, quali ad esempio informazioni aggregate e dati provenienti dai browser utilizzati dall'Utente.

Salvo quanto diversamente precisato in questa informativa (con specifico riferimento al "*Modulo di Contatto*" ed alla "*Registrazione*" dell'Utente di cui al successivo punto 3), Coven NON raccoglie dati personali nè gli Utenti sono chiamati a fornirli per consultare il Sito.

**I dati di navigazione sono sempre trattati in forma anonima.**

**Il Sito è accessibile agli utenti senza necessità di conferimento dei propri dati personali.**

## **2.1 Tipologia dei dati di navigazione**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo Sito acquisiscono automaticamente, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati provenienti dal browser utilizzato che vengono poi trasmessi implicitamente nell'uso dei protocolli di comunicazione Internet.

Rientrano in questa categoria di dati, ad esempio, gli indirizzi IP, i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, la fascia oraria della richiesta al server, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server e altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

**Si tratta, tuttavia, di informazioni che NON sono raccolte per essere associate a Utenti identificati.**

**Tutti questi dati pervengono infatti in forma assolutamente anonima**, e non consentono di identificare l'Utente, ovvero di associare questi dati al nome e/o altre informazioni anagrafiche che facciano risalire all'Interessato.

**Non viene richiesto, pertanto, espresso consenso al trattamento dei dati perché, trattandosi di dati anonimi, non sono “dati personali”, ovvero riferibili o riconducibili all'Utente Interessato.**

Fintanto che il trattamento dei dati avviene in forma anonima, l'Utente Interessato NON ha diritto di accesso, né il diritto di chiedere la rettifica e la cancellazione dei suoi dati e di ottenere la relativa comunicazione ai terzi destinatari, né il diritto all'oblio, né il diritto di limitare il trattamento dei dati, né il diritto alla portabilità dei dati, come indicati nel punto 3.6 (*“Diritti dell'Interessato”*).

## **2.2 Base giuridica e Finalità del Trattamento**

### **a. Base Giuridica**

La base giuridica è la volontà dell'Utente Interessato di navigare all'interno del Sito.

I dati di navigazione vengono raccolti al fine di ottimizzare l'esperienza online dell'Utente Interessato e contemporaneamente proteggere l'ambiente web del Sito.

I dati di navigazione sono sempre trattati in forma anonima e non riconducibile all'Utente, esclusivamente nel legittimo interesse di Coven a consentire la migliore navigazione sul sito che descrive i nostri prodotti e la nostra attività, e con questa sola finalità.

## **b. Finalità del Trattamento**

I dati di navigazione vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, et cetera), per controllarne il corretto funzionamento, per identificare anomalie e/o abusi e per l'accertamento di responsabilità in caso di eventuali reati informatici ai danni del Sito.

Al di fuori di tali finalità, la navigazione e la consultazione del Sito non richiedono, né consentono, alcuna attività di profilazione.

Non chiediamo, pertanto, espresso consenso al trattamento dei dati di navigazione proprio perché, trattandosi di dati anonimi, non sono "dati personali", ovvero riferibili o riconducibili all'Utente

### ***2.3. Modalità e luogo del trattamento***

Il trattamento connesso ai servizi web del Sito avverrà nel pieno rispetto dei principi di riservatezza, correttezza, necessità, pertinenza, liceità e trasparenza imposti dal GDPR.

Detto trattamento verrà effettuato prevalentemente mediante l'utilizzo di strumenti elettronici, in conformità con le disposizioni normative vigenti. Idonee misure di sicurezza saranno osservate per prevenire la perdita dei dati personali, usi illeciti o non corretti degli stessi ovvero accessi non autorizzati, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate.

I Dati sono trattati presso la sede legale del Titolare del Trattamento in Torino, Italia.

I server si trovano in Europa

### ***2.4. Conservazione dei dati di navigazione***

I dati acquisiti durante la navigazione del Sito sono trattati esclusivamente per il tempo necessario al sistema informatico di consentire e migliorare la navigazione sul Sito, sempre che non risulti necessario conservarli ulteriormente per difendere o far valere un diritto o per adempiere a eventuali ulteriori obblighi di legge o ordini delle Autorità.

### ***2.5. Comunicazione e diffusione dei dati di navigazione***

Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai dati categorie di incaricati coinvolti nella gestione del Sito (ad esempio, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi o hosting provider) in ogni caso scelti secondo le garanzie di affidabilità e capacità di cui al GDPR e, ove necessario, nominati Responsabili del Trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR medesimo.

Nessun dato di navigazione è oggetto di ulteriore comunicazione o diffusione a terzi.

## *2.6. I diritti degli interessati sui dati di navigazione*

Poiché il trattamento dei dati di navigazione avviene in forma anonima, l'Interessato **NON** ha:

- il diritto di accesso, ovvero di ottenere informazioni riguardo al trattamento;
- il diritto di chiedere la rettifica e la cancellazione dei suoi dati e di ottenere la relativa comunicazione ai terzi destinatari;
- il diritto all'oblio dei dati;
- il diritto di limitare il trattamento dei dati;
- il diritto alla portabilità dei dati.

## *3. I DATI COMUNICATI E RACCOLTI DURANTE LA PROCEDURA DI COMPILAZIONE DEL MODULO DI CONTATTO O REGISTRAZIONE/ACCESSO ALL'AREA RISERVATA*

Attraverso il Sito, l'Utente può anche scegliere di interagire con Coven per richiedere informazioni (previa compilazione ed invio del “*Modulo di Contatto*” nella sezione “*Contatti*” del Sito) e/o registrarsi per avere accesso ad un'Area Riservata per la consultazione dei listini e dei cataloghi dei prodotti Coven (previa compilazione e invio del Form “*Registrati*”).

In questo caso, viene chiesta all'Utente la comunicazione di dati personali indispensabili per la richiesta e/o l'accesso al servizio, che ne consentono l'identificazione e costituiscono, quindi “*dati personali*”.

### *3.1. Tipologia dei dati comunicati dall'Utente*

**Oltre ai dati di navigazione**, quando l'Utente compila il “*Modulo di Contatto*” o il Form di Registrazione, Coven raccoglie **le seguenti informazioni personali**:

- Nome e cognome/ ragione sociale (obbligatorio)
- Indirizzo e-mail (obbligatorio)
- Numero di telefono (facoltativo)
- Nome del referente di contatto (quando l'Utente è una società – facoltativo)
- Indirizzo IP
- Dati facoltativi inseriti dall'Utente nel suo messaggio personale (facoltativo)

Questi dati sono necessari e/o utili per consentire a Coven di evadere la richiesta ricevuta, e una loro mancata o parziale comunicazione impedirebbe all'Utente Interessato di instaurare rapporti con Coven o l'evasione da parte di Coven di quanto richiesto dall'interessato.

**La Registrazione per l'accesso all'Area Riservata è soggetta a preventiva approvazione di Coven**, che si riserva di accettare o meno la richiesta, dando accesso o meno all'Utente ai contenuti dell'Area Riservata medesima.

In caso di approvazione, l'Utente riceve una conferma via mail, contenente una password univoca per l'accesso all'area riservata, abbinata al Nome Utente (Username) che verrà invitato a scegliere al suo primo accesso.

All'esito di questo procedimento, alle informazioni personali di cui sopra, si aggiungeranno quindi le credenziali di accesso seguenti:

- Username abbinato all'identità dell'Utente
- Password abbinata allo Username

### ***3.2. Base Giuridica e Finalità del Trattamento dei Dati Comunicati dall'Utente***

#### **1. Base Giuridica**

Il trattamento dei Dati Comunicati dall'Utente si basa sempre, da un lato, sul nostro impegno a evadere la richiesta ricevuta dall'Utente, dall'altro sul suo espresso consenso a poter accedere, ricevere e fornire informazioni correlate alla nostra attività, compresa l'attività di profilazione e invio di materiale informativo correlato, per offrire all'Utente prodotti o servizi di suo potenziale interesse.

#### **1. Finalità del Trattamento**

Raccogliamo ed archiviamo i dati forniti dall'Interessato nella compilazione del Modulo di Contatto e/o del Form di Registrazione per i seguenti scopi:

1. fornire all'Utente le informazioni ei servizi che richiede;
2. effettuare analisi e ricerche di mercato;
3. confermare l'identità dell'Utente, nonché identificare e prevenire le frodi;

4. inviare/far accedere l'Utente al materiale informativo al quale fosse interessato;

Inviando a Coven i dati inseriti nel Modulo di Contatto o nel Form di Registrazione, l'Utente assume la responsabilità dei dati comunicati e garantisce di avere il diritto di comunicarli o diffonderli, liberando Coven da qualsiasi responsabilità verso terzi.

Al termine della procedura di compilazione, verrà chiesto all'Utente l'esplicito consenso al trattamento che è facoltativo rispetto alla sua richiesta principale, ma indispensabile per l'invio di comunicazioni e informazioni sull'attività produttiva e commerciale di Coven.

### *3.3. Modalità e luogo del trattamento dei Dati Comunicati*

Il trattamento connesso ai Dati Comunicati dall'Utente per l'interazione con Coven avverrà nel pieno rispetto dei principi di riservatezza, correttezza, necessità, pertinenza, liceità e trasparenza imposti dal GDPR.

Detto trattamento verrà effettuato prevalentemente mediante l'utilizzo di strumenti elettronici, in conformità con le disposizioni normative vigenti.

Idonee misure di sicurezza saranno osservate per prevenire la perdita dei dati personali, usi illeciti o non corretti degli stessi ovvero accessi non autorizzati.

I Dati sono trattati presso la sede legale del Titolare del Trattamento in Torino, Italia.

I server si trovano all'interno dell'Unione Europea

### *3.4. Conservazione dei Dati Comunicati*

Questo tipo di dati è trattato e conservato per il tempo richiesto dalle finalità per le quali sono stati raccolti.

I dati raccolti per finalità riconducibili all'interesse legittimo di Coven saranno trattenuti sino al soddisfacimento di tale interesse, e comunque per un periodo non inferiore a 3 anni dall'ultima richiesta pervenuta dall'Utente.

**Quando il trattamento è basato sul consenso dell'interessato**, Coven potrà conservare i dati più a lungo **sino a quando detto consenso non venga revocato**.

Coven potrebbe essere obbligata a conservare i dati per un periodo più lungo in ottemperanza ad un obbligo di legge o per ordine di un'autorità.

Al termine del periodo di conservazione i dati saranno resi anonimi e/o cancellati.

### *3.5. Comunicazione e diffusione dei Dati Comunicati*

Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai Dati Comunicati categorie di incaricati coinvolti nella gestione del Sito (ad esempio, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi o hosting provider) in ogni caso scelti secondo le garanzie di affidabilità e capacità di cui al GDPR e nominati Responsabili del Trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR medesimo.

Coven **NON** diffonde, o altrimenti comunica, o cede, o in altro modo trasferisce i Dati Comunicati dall'Utente a terze parti, neppure ai suoi Distributori.

Se l'Utente richiede di essere messo in contatto con un distributore dei prodotti Coven, sarà cura di Coven fornirgli i riferimenti di contatto del distributore di zona, affinché l'Utente si metta in contatto con lui.

Ogni distributore è soggetto indipendente da Coven e adotterà le proprie politiche sulla privacy in relazione alle informazioni e dati eventualmente fornitigli dall'Utente, che esulano da quelle pubblicate su questo Sito e adottate da Coven, che non ne è in alcun modo responsabile.

Coven consiglia quindi all'Utente di consultare preventivamente le politiche sulla privacy dei distributori in modo da comprendere le loro procedure di gestione delle informazioni personali.

### *3.6. I diritti degli interessati sui Dati Comunicati*

Con riferimento ai Dati Comunicati a Coven, l'Utente ha:

- il diritto di ottenere informazioni riguardo al trattamento che Coven esegue (diritto di accesso ai dati), di chiedere la rettifica e la cancellazione dei suoi dati e di ottenere la relativa comunicazione ai terzi destinatari cui Coven li abbia comunicati;
- il diritto all'oblio;
- il diritto di limitare il trattamento;
- il diritto alla portabilità dei dati.

Come previsti dagli artt. 15-20 del **GDPR**.

Per esercitare uno di questi diritti, è sufficiente inviare una mail a \_\_\_\_\_  
(referente \_\_\_\_\_), specificando la richiesta.

#### 4. COOKIE

Il portale, per ragioni strettamente tecniche di sicurezza informatica, fa uso di cookies di sessione (che vengono automaticamente cancellati dal vostro browser alla chiusura) e registra l'indirizzo IP dei visitatori che accedono a questa pagina e all'area riservata del portale privacy.

Nessun dato personale degli utenti viene in proposito acquisito dal Sito.

Non viene fatto uso di cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale.

L'utilizzo dei cookies è facoltativo e la loro disattivazione non comporta nessuna anomalia nella visualizzazione delle pagine istituzionali del sito.

Per saperne di più e per prendere visione dell'informativa dettagliata, l'Utente può consultare la nostra [Cookie Policy](#).

#### 5. OPPOSIZIONE AL TRATTAMENTO E RECLAMO

L'Utente Interessato ha poi **SEMPRE** (sia per i dati di navigazione che per i Dati Comunicati):

- il diritto di **proporre reclamo a un'autorità di controllo**;
- il **diritto di opporsi al trattamento**.

Secondo la disposizione contenuta nell'art. 21 **GDPR entrambi questi diritti possono essere esercitati**:

**1) motivando la richiesta con ragioni connesse alla tua situazione particolare, l'Utente Interessato ha il diritto di opporsi** in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano, compresa la profilazione, quando il trattamento viene eseguito ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f) e quindi quando il trattamento:

a) è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento;

b) è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi dell'Utente, o i suoi diritti e le sue libertà fondamentali, che richiedono invece la protezione dei dati personali, in particolare se l'Utente è minorenne;



2) **senza dover fornire motivazione, l'Utente ha sempre il diritto di opporsi** in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano che venga effettuato per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione connessa al marketing diretto.

Per esercitare tali diritti, segnalare problemi o chiedere chiarimenti sul trattamento dei dati, l'Utente può inviare una mail al seguente indirizzo: a \_\_\_\_\_ (referente \_\_\_\_\_), specificando la richiesta.

E' possibile **inoltrare le richieste anche via posta**, scrivendo al Titolare del Trattamento, **Coven s.r.l., con sede legale in 10146 Torino, Strada della Berlia n. 555, specificando l'oggetto della richiesta.**