**1. Mám zaplacený zájezd do některé ze zemí, která je na** [**seznamu států světa s vysokým rizikem přenosu nákazy**](https://koronavirus.mzcr.cz/staty-sveta-s-vysokym-rizikem-prenosu-nakazy/)**. Odjezd na zájezd má být uskutečněn v nejbližších dnech. Mohu na tento zájezd odjet?**

Nikoliv, na zájezd do zahraničí odjet nyní nemůžete. Zákazník i cestovní kancelář mohou od smlouvy o zájezdu odstoupit. Cestovní kancelář je povinna Vám v takovém případě vrátit celou cenu zájezdu, pokud se nedohodnete na jiném oboustranně přijatelném řešení, např. na posunutí zájezdu na jiný termín anebo jinak.

Pro aktuální informace o cestování doporučujeme sledovat internetové [stránky ministerstva zahraničních věcí](https://www.mzv.cz/jnp/).

**2. Mám zaplacený zájezd do některé ze zemí, která je na** [**seznamu států světa s vysokým rizikem přenosu nákazy**](https://koronavirus.mzcr.cz/staty-sveta-s-vysokym-rizikem-prenosu-nakazy/)**. Odjezd na zájezd má být uskutečněn později (v létě, na podzim…). Mohu tento zájezd zrušit bez platby odstupného?**

Ne. Chcete-li odstoupit od smlouvy teď, má cestovní kancelář právo zaplacení odstupného. Pokud však v době odjezdu bude do dané země stále platit zákaz vycestování (nebo zákaz vstupu), měla by Vám cestovní kancelář v případě odstoupení od smlouvy jeho cenu vrátit, případně se můžete dohodnout na jiném přijatelném řešení pro obě strany.

**3. Mám zaplacený zájezd do země, která není na** [**seznamu států světa s vysokým rizikem přenosu nákazy**](https://koronavirus.mzcr.cz/staty-sveta-s-vysokym-rizikem-prenosu-nakazy/)**. Mám možnost tento zájezd zrušit bez zaplacení odstupného?**

V případě, uzavření hranic a nemožnosti vycestovat z ČR ano. Pokud by uskutečnění zájezdu bylo možné, je pro odstoupení od smlouvy bez zaplacení storno poplatků třeba doložit, že v místě určení cesty nebo pobytu nebo jeho bezprostředním okolí nastaly nevyhnutelné a mimořádné okolnosti, které mají významný dopad na poskytování zájezdu nebo na přepravu osob do místa určení cesty nebo pobytu.

**4. Mají cestovní kanceláře právo na odškodné?**

Otázka náhrad bude řešena, až opadnou největší rizika. Podnikatelé už nyní mají možnost žádat o bezúročné půjčky od Českomoravské záruční a rozvojové banky . Jedná se i s Evropskou komisí o využití finančních prostředků z fondů EU a o úvěrových možnostech od komerčních bank. Další opatření na úseku daní se připravují na Ministerstvu financí.