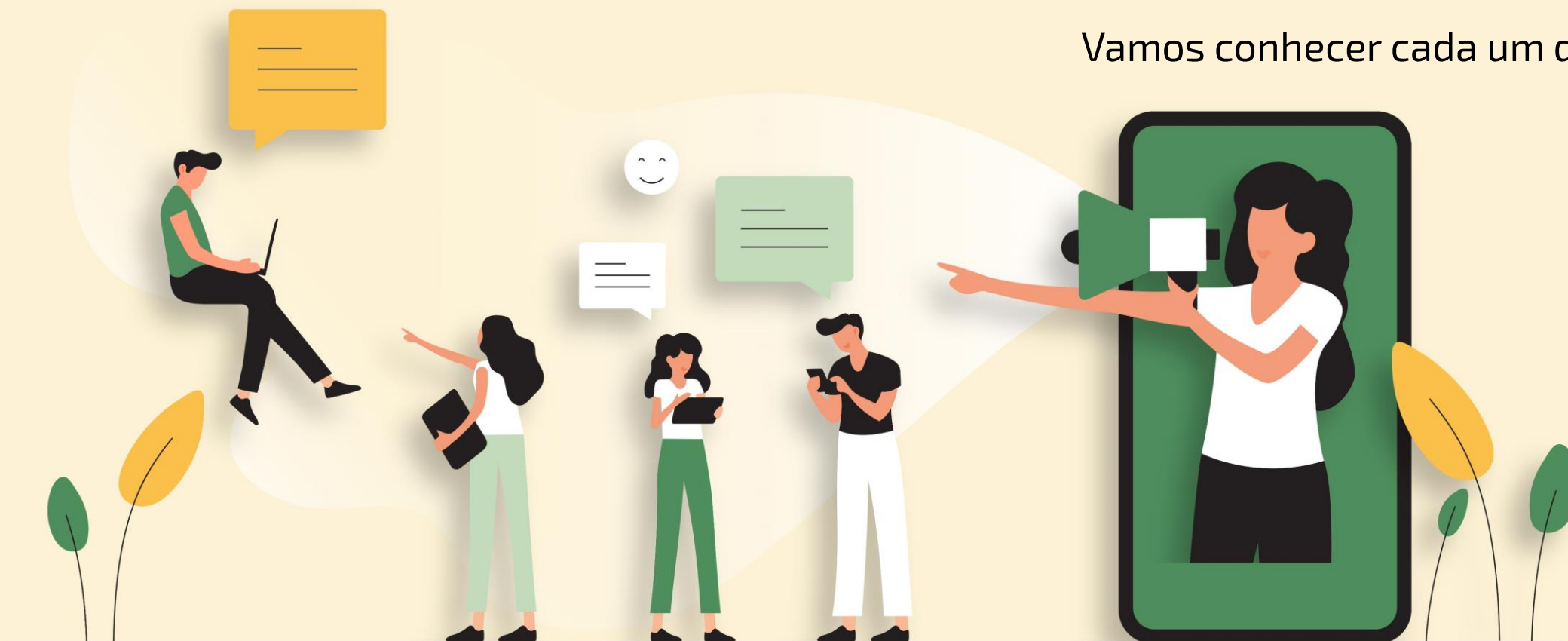


Quem são as **personas** da Serrana?

Cada um, dos nossos 125 mil associados, possuem estilos de vida diferentes.

E estes estilos foram divididos em 14 personas.

Vamos conhecer cada um deles?



Nossas 14 personas



NOVATA



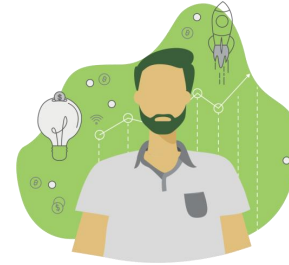
DEPENDENTE



RESPONSÁVEL



EFICIENTE



PROMISSORA



INDECISA



ESTÁVEL



OBSTINADA



CONSTANTE



SERVIDORA



LUTADORA



PACATA

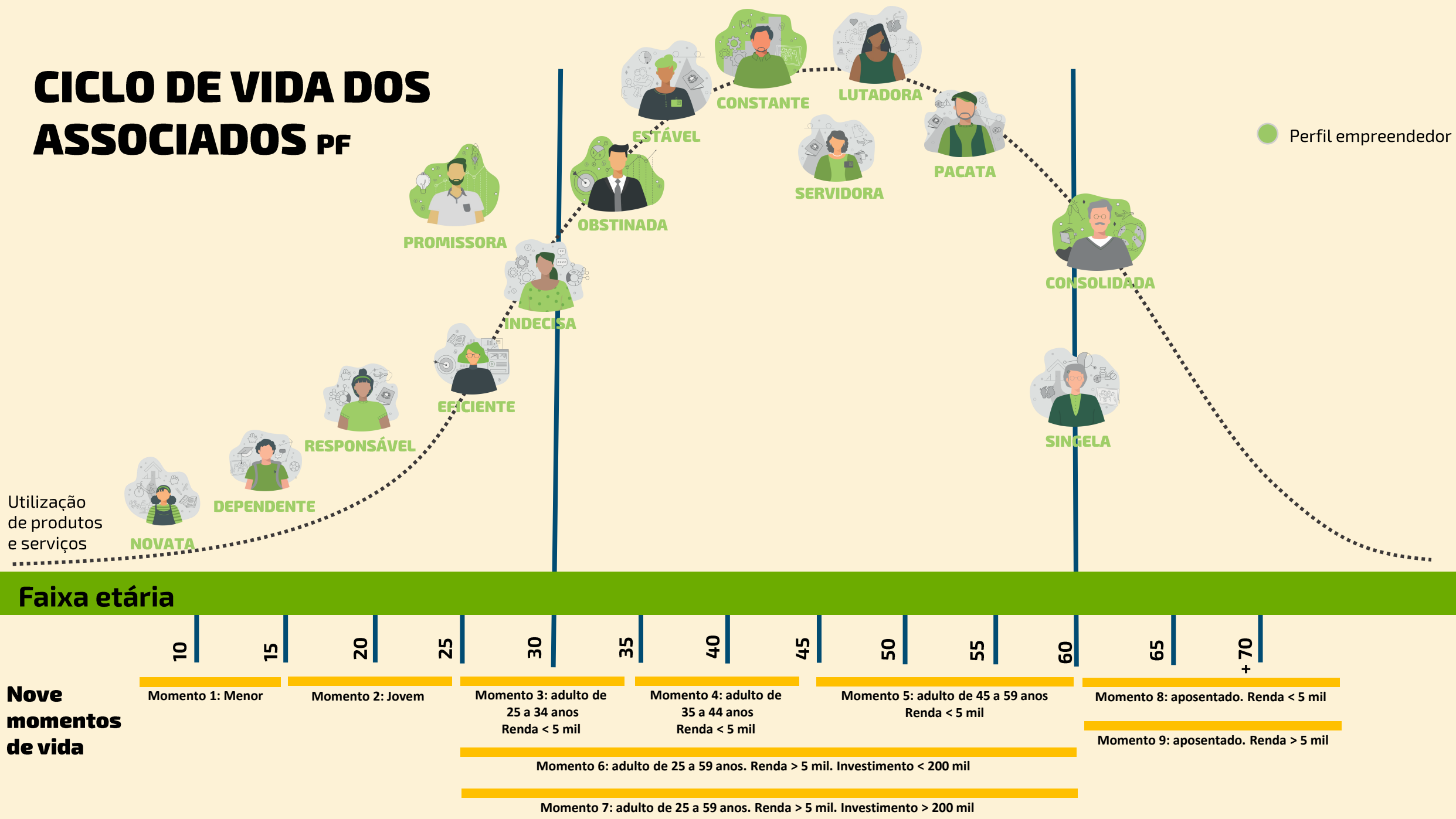


CONSOLIDADA



SINGELA

CICLO DE VIDA DOS ASSOCIADOS PF



Por que pensar no ciclo de vida dos nossos associados?

Inspirados pela nossa Carta de Intenções, onde desejávamos atender aos associados através de um modelo vinculado ao “momento de vida”, olhar para o ciclo de vida é uma sugestão para que possamos agregar no atendimento aos associados, além do que fazemos atualmente através do nosso modelo de negócios, pensarmos diferente ao que temos hoje. Essa proposta de trabalhar com os associados através das Personas visa gerar maior confiança e segurança para que possamos ser mais assertivos na oferta de produtos e serviços, indicando o que é mais aderente frente a cada momento de vida. Entendemos que dessa forma iremos gerar maior satisfação tanto aos associados quanto aos colaboradores que trabalham na ponta.



NOVATA



FAIXA ETÁRIA:

10 A 16 ANOS



ESTADO CIVIL:

SOLTEIRA



MORA COM:

PAIS, IRMÃOS E AVÓS



FILHOS:

NÃO POSSUI



ESCOLARIDADE:

ENSINO MÉDIO/
FUNDAMENTAL



OCUPAÇÃO:

ESTUDANTE



TECNOLOGIA:

NÍVEL ALTO

INFORMAÇÕES:

Observa muito a forma como os seus pais interagem com o dinheiro, eles são o seu exemplo.

#recebe mesada

#tem pouca relação com o dinheiro

#aprende com exemplos

PRODUTOS E SERVIÇOS

Curto prazo: Não possui produtos.

Médio prazo: Não possui produtos.

Longo prazo: Não possui produtos.

DESCRIÇÃO DA PERSONA:

Criança ou jovem em idade escolar. Tem uma conta aberta pelos pais no Sicredi, mas ainda não tem autonomia para administrá-la. Não possui renda própria, recebe auxílio financeiro mensal dos pais (mesada ou cartão mesada), ou os pais guardam dinheiro em seu nome. Estuda e pode realizar atividades extracurriculares, sonha em ter mais autonomia.

Este perfil ainda não tem um relacionamento definido com o dinheiro, seus pais são o exemplo, ou seja, influenciam em suas decisões e perspectivas de futuro.

Perfil ainda com pouca informação, mas já com curiosidade em relação às dinâmicas financeiras.

Seu comportamento é totalmente digital, com muita facilidade no uso das ferramentas.



DEPENDENTE



FAIXA ETÁRIA: _____ 10 A 25 ANOS



ESTADO CIVIL: _____ SOLTEIRO



MORA COM: _____ PAIS, IRMÃOS E AVÓS



FILHOS: _____ NÃO POSSUI



ESCOLARIDADE: _____ SUPERIOR INCOMPLETO



OCUPAÇÃO: _____ ESTUDANTE/ESTAGIÁRIO



TECNOLOGIA: _____ NÍVEL ALTO

INFORMAÇÕES:

O dinheiro no Sicredi não é dinheiro para arriscar, mas para pensar no futuro.

#poupador

#mora com os pais

#alta fluidez digital

PRODUTOS E SERVIÇOS

Curto prazo: conta salário | cesta de relacionamento | poupança/DPP | cartão de débito | cartão de crédito* | débito em conta | aplicativo Sicredi - pagamentos/gerenciador financeiro | Woop**

Médio prazo: cheque especial** | crédito pessoal** | financiamento** | consórcio***

Longo prazo: previdência

*a partir dos 16 anos | **a partir de 18 anos | ***atentar para as regras do produto.

DESCRIÇÃO DA PERSONA:

Jovem estudante, com graduação em andamento.

Só estuda ou está em início de carreira - pode ser estágio ou já CLT. Está desenvolvendo habilidades e interesses. Mora com os pais e irmãos, sem filhos. Ainda é dependente, parte do seu dinheiro vai para a reserva e outra é gasta com hobbies e lazer. Provavelmente, não contribui com a renda familiar. Está focada na estabilidade financeira e nas suas atividades profissionais, sabe que pode contar com o amparo familiar. Pode ter um comportamento digital elevado, com fluidez de uso. Pode ter conta aberta em bancos digitais.

Sua origem familiar vem de imigrantes, é provável que a sua vida seja confortável e que não tenha passado por necessidades. A família conta com acesso à informação e vida estável. Os pais foram quem abriram a conta poupança no Sicredi.



RESPONSÁVEL



FAIXA ETÁRIA:

15 A 25 ANOS



ESTADO CIVIL:

SOLTEIRA



MORA COM:

PAIS, COMPANHEIRO
OU AMIGOS



FILHOS:

NÃO POSSUI



ESCOLARIDADE: ENSINO MÉDIO COMPLETO
À SUPERIOR INCOMPLETO



OCUPAÇÃO:

CLT/MEI OU ESTÁGIO



TECNOLOGIA:

NÍVEL ALTO

INFORMAÇÕES:

Desde que saiu do ensino médio, planejava trabalhar. Vê os pais trabalhando e dando duro. Dedicada, vai atrás do que quer. O trabalho é muito importante para ela.

#consciente com dinheiro

#planos de futuro

#alta fluidez digital

PRODUTOS E SERVIÇOS

Curto prazo: conta salário | cesta de relacionamento | Woop** | poupança/DPP | cartão de débito | cartão de crédito* | aplicativo Sicredi - pagamentos/gerenciador financeiro

Médio prazo: cheque especial** | crédito pessoal** | financiamento** | consórcio***

Longo prazo: seguro auto | seguro de vida | previdência

*a partir dos 16 anos | **a partir de 18 anos |

***atentar para as regras do produto

DESCRIÇÃO DA PERSONA:

Jovem ainda em formação que já assume responsabilidades financeiras, de contribuição na casa e com a família. Mora com os pais ou está iniciando uma vida independente com o parceiro. Não tem filhos.

Conta com o ensino médio completo ou o superior em andamento. Trabalha como CLT, MEI ou estágio remunerado (pode ser jovem aprendiz). Busca independência financeira, tem sonhos de viagem e planos de futuro. Possui consciência do dinheiro, faz reservas para alcançar seus objetivos, é controlada e planejadora.

Apesar do perfil conservador, tem curiosidade sobre aplicações financeiras. Tem equilíbrio para usufruir do que ganha, sem adquirir grandes dívidas. Pode ter um comportamento digital elevado, com fluidez de uso. Tem origem familiar nos imigrantes. Sua família é simples.



EFICIENTE



FAIXA ETÁRIA:

25 A 35 ANOS



ESTADO CIVIL:

SOLTEIRA



MORA COM:

CÔNJUGE OU SOZINHA



FILHOS:

NÃO POSSUI



ESCOLARIDADE:

PÓS-GRADUAÇÃO



OCUPAÇÃO:

CLT



TECNOLOGIA:

NÍVEL ALTO

INFORMAÇÕES:

Quer que as coisas saiam como ela imagina, cobra-se muito por isso.

#muito planejada

#alta escolaridade

#alta fluidez digital

PRODUTOS E SERVIÇOS

Curto prazo: conta salário | cesta de relacionamento | aplicativo Sicredi | Woop | cartão de débito | cartão de crédito | cheque especial | débito em conta/DDA | crédito canais | poupança/DPP.

Médio prazo: poupança/depósito a prazo/DPP | LCA | fundos | crédito imobiliário | crédito pré-aprovado.

Longo prazo: consórcio | seguro de vida | previdência.

DESCRIÇÃO DA PERSONA:

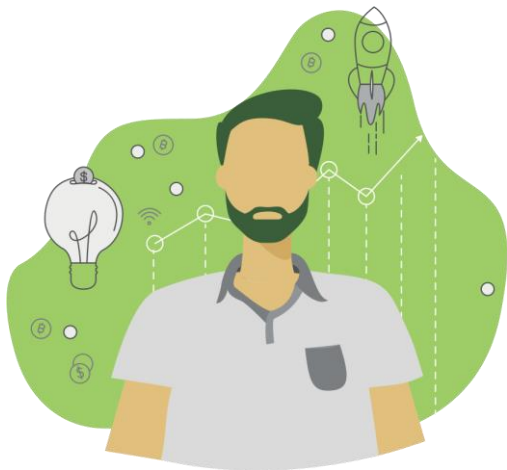
Jovem com alto nível de conhecimento e com potencial de ganho financeiro também alto. Mora sozinha, com os pais ou com o cônjuge, não tem filhos. É provável que tenha pós-graduação, busca conhecimentos também através de diversas fontes.

É CLT. É controlada e usa seu dinheiro, prioritariamente, para o seu crescimento pessoal.

Tem foco em metas e almeja crescer rapidamente. É muito planejada. Reinveste boa parte do seu dinheiro. Busca independência financeira, ou seja, deseja que o dinheiro trabalhe por ela.

Este perfil pode ter contas em bancos digitais e investimentos em diferentes corretoras. Pode ter um comportamento digital elevado, com fluidez de uso.

É provável que a sua família seja de origem humilde, descendente de italianos, com alguma miscigenação.



PROMISSORA



FAIXA ETÁRIA:

20 A 30 ANOS



ESTADO CIVIL:

SOLTEIRA
OU UNIÃO ESTÁVEL



MORA COM:

CÔNJUGE, PAIS OU
NAMORADO



FILHOS:

NÃO POSSUI



ESCOLARIDADE:

SUPERIOR INCOMPLETO



OCUPAÇÃO:

EMPREENDEDOR



TECNOLOGIA:

NÍVEL ALTO

INFORMAÇÕES:

Entende que dá para se organizar melhor, que tem muito espaço para fazer mais.

#poupadora

#negociadora

#alta fluidez digital

PRODUTOS E SERVIÇOS

Curto prazo: aplicativo Sicredi | cartão de débito | cartão de crédito | pré-aprovado | poupança/DPP | cheque especial | débito em conta/DDA | crédito pessoal | financiamento | cesta de relacionamento

Médio prazo: poupança/depósito a prazo/DPP | consórcio | seguro auto | previdência | aquisição/cobrança* | desconto de recebíveis/custódia* | pagamento a fornecedores*

Longo prazo: crédito de veículos ou consórcio de veículos | seguro auto | seguro de vida | previdência

*novas tecnologias

DESCRIÇÃO DA PERSONA:

Jovem empreendedora que já possui um negócio bem inserido no mercado, com potencial de tornar-se um grande negócio com crescimento exponencial.

É solteira e mora com seu noivo ou namorado (sem filhos). Tem ensino médio completo ou superior incompleto (trancado, ou em andamento). É proprietária de um negócio. É organizada, planejada e consciente do que gasta. Consegue guardar dinheiro e ter uma reserva. É negociadora. Em algumas situações, por impulsividade, gasta mais do que deveria.

Pode ter um comportamento digital elevado, com fluidez de uso. Sua família tem origem em imigrantes. É provável que seus pais sejam de origem humilde.



INDECISA



FAIXA ETÁRIA:

25 A 35 ANOS



ESTADO CIVIL:

NAMORADO
OU UNIÃO ESTÁVEL



MORA COM:

PAIS, AMIGOS OU
NAMORADO



FILHOS:

NÃO POSSUI



ESCOLARIDADE:

ENSINO MÉDIO COMPLETO
À SUPERIOR INCOMPLETO



OCUPAÇÃO:

CLT OU DESEMPREGADA



TECNOLOGIA:

NÍVEL ALTO

INFORMAÇÕES:

Tem interesse em saber sobre o universo financeiro. Conversa com o gerente da conta e isso a ajuda muito.

#controlada com o dinheiro

#sem grandes planos

#alta fluidez digital

PRODUTOS E SERVIÇOS

Curto prazo: conta salário | cesta de relacionamento | poupança/ DPP | cartão de débito | cartão de crédito | aplicativo Sicredi | cheque especial

Médio prazo: poupança | depósito a prazo/DPP | crédito pessoal | crédito imobiliário

Longo prazo: crédito de veículos ou consórcio de veículos | seguro auto | seguro de vida | previdência

DESCRIÇÃO DA PERSONA:

Não despertou para uma visão empreendedora, e nem para uma carreira profissional. Mora com o namorado ou com os pais e irmãos, com os quais tem convívio próximo. Neste caso, tem planos claros de mudar-se, não tem filhos.

Conta com ensino médio completo ou superior incompleto. Trabalha como CLT. Não possui grandes planos. Tem consciência do dinheiro, faz reservas para seus pequenos objetivos, é controlada e planejada, sem dívidas. Tem equilíbrio para usufruir do que ganha, sem contrair grandes dívidas.

Pode ter um comportamento digital elevado, com fluidez de uso. Sua origem familiar é de imigrantes. Vem de uma família humilde.



ESTÁVEL



FAIXA ETÁRIA: _____ 35 A 45 ANOS



ESTADO CIVIL: _____ CASADA



MORA COM: _____ CÔNJUGE, FILHOS
OU PAIS



FILHOS: _____ POSSUI



ESCOLARIDADE: _____ SUPERIOR COMPLETO OU
TRANCADO



OCUPAÇÃO: _____ CLT



TECNOLOGIA: _____ NÍVEL BOM

INFORMAÇÕES:

Quer seguir assim, perto de quem gosta e trabalhando bem.

#planejada

#estabilidade profissional

#equilíbrio (poupa e gasta)

PRODUTOS E SERVIÇOS

Curto prazo: conta salário | cesta de relacionamento | aplicativo Sicredi | cartão de débito | cartão de crédito | cheque especial | débito em conta | poupança/DPP | crédito imobiliário | seguro residencial | seguro de vida

Médio prazo: crédito | financiamento | consórcio de veículos | LCA | poupança/depósito a prazo/DPP

Longo prazo: consórcio | seguro auto | fundos | previdência

DESCRIÇÃO DA PERSONA:

Apresenta comprometimento com o trabalho e a família. É marcada pela estabilidade profissional. Seu núcleo familiar é composto pelo cônjuge, os filhos e os pais.

Grau de instrução superior completo ou trancado. É CLT e não possui interesse em empreender. Passou ou passa muito tempo em um mesmo emprego. É planejada, no sentido de economizar para pequenas metas como viagens e compras, considera-se uma pessoa equilibrada em relação ao uso do dinheiro (reserva e gasto). Pode ter um comportamento digital com boa fluidez, busca por agilidade e conveniência em dispositivos digitais.

Origem familiar em imigrantes, com pais trabalhadores. Pode contar com alguém mais omissa na família, como um marido ou um pai gastador.



OBSTINADA



FAIXA ETÁRIA: _____ 30 A 40 ANOS



ESTADO CIVIL: _____ NAMORANDO OU CASADA



MORA COM: _____ CÔNJUGE E FILHOS



FILHOS: _____ POSSUI



ESCOLARIDADE: _____ SUPERIOR COMPLETO OU
PÓS-GRADUAÇÃO



OCUPAÇÃO: _____ EMPREENDEDOR



TECNOLOGIA: _____ NÍVEL ALTO

INFORMAÇÕES:

Este é o momento de fazer e acontecer.
A pessoa quer mais e pode mais.

#ambiciosa

#poupadora

#alta fluidez digital

PRODUTOS E SERVIÇOS

Curto prazo: cesta de relacionamento | aplicativo Sicredi | cartão de débito | cartão de crédito | cheque especial | depósito a prazo/DPP | débito em conta/DDA | fundos | aquisição/cobrança* | desconto de recebíveis/custódia* | pagamento a fornecedores*

Médio prazo: crédito | financiamento | depósito a prazo/DPP | LCA | crédito imobiliário | crédito pré-aprovado

Longo prazo: depósito a prazo/DPP | consórcio | seguro de vida | previdência

*novas tecnologias

DESCRIÇÃO DA PERSONA:

Perfil empreendedor marcante. É provável que tenha negócio próprio consolidado e use o dinheiro para o seu desenvolvimento e crescimento profissional.

Seu núcleo familiar é formado pelo cônjuge e pelos filhos. Tem graduação completa. Possui negócio próprio ou de origem familiar. Investe no negócio e em bens. Consegue guardar dinheiro, é planejada e consciente. Tem ambição bem elaborada. É ousada com o uso do dinheiro em relação a investimentos.

Pode ter um comportamento digital elevado, com fluidez de uso. Sua família tem origem em imigrantes, é provável que seus pais sejam de origem humilde.



CONSTANTE



FAIXA ETÁRIA:

30 A 45 ANOS



ESTADO CIVIL:

CASADA



MORA COM:

CÔNJUGE E FILHOS



FILHOS:

POSSUI



ESCOLARIDADE:

ENSINO FUNDAMENTAL,
MÉDIO OU SUPERIOR INCOMPLETO



OCUPAÇÃO:

EMPREENDEDOR



TECNOLOGIA:

NÍVEL BOM

INFORMAÇÕES:

Está satisfeita com a sua remuneração.

#observadora

#perspectiva baixa de crescimento

PRODUTOS E SERVIÇOS

Curto prazo: cesta de relacionamento | aplicativo Sicredi | cartão de débito | cartão de crédito | poupança/depósito a prazo/DPP | débito em conta/DDA | seguro de vida | adquirência/cobrança* | desconto de recebíveis/custódia* | pagamento a fornecedores*

Médio prazo: seguro auto | seguro residencial | consórcio de veículos | depósito a prazo/DPP | LCA | crédito pré-aprovado | financiamento

Longo prazo: consórcio de veículos | consórcio de imóvel | previdência

*novas tecnologias

DESCRIÇÃO DA PERSONA:

Este perfil geralmente empreende com calma, não tem uma grande perspectiva de crescimento. Seu núcleo familiar é o cônjuge e os filhos.

Tem nível de escolaridade variável, mas pode-se considerar como mínimo o ensino médio. Conta com negócio próprio, pois percebeu a oportunidade espontânea de empreender na região - foi condicionada a isso e, nem sempre, teve vontade de empreender.

É conservadora no uso do dinheiro, evita pegar dinheiro no banco e paga à vista. É planejada e organizada, mas não deixa de gastar com pequenas experiências. Tem uma certa reserva, mas não conta com grande aporte financeiro.

Pode ter um comportamento digital com boa fluidez. Família de origem variável, com histórico de perfil trabalhador.



SERVIDORA



FAIXA ETÁRIA:

40 A 50 ANOS



ESTADO CIVIL:

CASADA



MORA COM:

SOZINHA, CÔNJUGE
E FILHOS



FILHOS:

POSSUI



ESCOLARIDADE:

SUPERIOR COMPLETO



OCUPAÇÃO:

CLT – FUNCIONÁRIA
PÚBLICA



TECNOLOGIA:

NÍVEL BÁSICO

INFORMAÇÕES:

Admite que gosta de vasculhar as coisas e de comprar. Mesmo sabendo que, às vezes, não precisa.

#gastadeira

#baixa fluidez digital

#estabilidade financeira

PRODUTOS E SERVIÇOS

Curto prazo: cartão de débito | cartão de crédito | poupança/DPP | cesta de relacionamento | aplicativo Sicredi-consulta/ATM | crédito pessoal

Médio prazo: depósito a prazo/DPP | seguros | financiamento

Longo prazo: consórcio | previdência

DESCRIÇÃO DA PERSONA:

Funcionária pública, possui um perfil financeiro estável. Seu núcleo familiar é formado pelo cônjuge e pelos filhos. É graduada.

É CLT. A estabilidade do cargo público lhe dá a oportunidade de experimentar empreender em atividades menores. No geral, é gastadeira e impulsiva.

Tem dinheiro para curtir lazer e viagens. Pode ter relacionamento digital básico (com nível de conhecimento simples de redes sociais). É provável que os pais sejam de origem humilde.



LUTADORA



FAIXA ETÁRIA:

35 A 55 ANOS



ESTADO CIVIL:

CASADA OU DIVORCIADA



MORA COM:

CÔNJUGE E FILHOS



FILHOS:

POSSUI



ESCOLARIDADE:

VARIÁVEL, A PARTIR
DO ENSINO MÉDIO



OCUPAÇÃO:

CLT, DESEMPREGADA,
AUTÔNOMA OU AGRICULTORA



TECNOLOGIA:

NÍVEL BÁSICO

INFORMAÇÕES:

Seus filhos são a sua vida, faz tudo por eles.

#sonhos humildes e simples

#baixa fluidez digital

#impulsiva e planejadora

PRODUTOS E SERVIÇOS

Curto prazo: cesta de relacionamento | aplicativo Sicredi - consulta/ATM | cartão de débito | cartão de crédito | débito em conta | aquisição

Médio prazo: poupança/DPP | crédito pessoal | consórcio de serviços

Longo prazo: seguro de vida | financiamento | previdência

DESCRIÇÃO DA PERSONA:

É uma pessoa que apresentou dificuldades ao longo da vida e, por isso, trabalha muito para conseguir se estabelecer. Seu núcleo familiar é o cônjuge/ parceiro e os filhos, também pode ser divorciada.

O nível de escolaridade deste perfil é variável, iniciando no ensino médio. É CLT ou autônoma, atuando em pequenos negócios. É marcante o fato de que cuida mais dos outros do que de si, algo que dificulta o seu crescimento. Tem sonhos simples de viagens, mas pouca reserva financeira. É impulsiva e planejadora.

Este perfil possui baixa informação sobre finanças. Pode ter um relacionamento digital básico (conhecimentos simples de redes sociais). A origem familiar é mista, provavelmente seus pais sejam de origem humilde.



PACATA



FAIXA ETÁRIA:

45 A 55 ANOS



ESTADO CIVIL:

CASADA



MORA COM:

CÔNJUGE, FILHOS,
PAIS E IRMÃOS



FILHOS:

POSSUI



ESCOLARIDADE:

ENSINO FUNDAMENTAL
INCOMPLETO



OCUPAÇÃO:

CLT, APOSENTADA
OU AGRICULTORA



TECNOLOGIA:

NÍVEL BAIXO

INFORMAÇÕES:

Não dá para fazer tudo o que se quer, mas isso não a impede de ser feliz.

#tradicional

#baixa fluidez digital

#baixa escolaridade

PRODUTOS E SERVIÇOS

Curto prazo: conta salário | cesta de relacionamento | aplicativo Sicredi - consulta/ATM | cartão de débito | cartão de crédito | cheque especial | crédito pessoal | seguro auto | seguro residencial

Médio prazo: poupança/depósito a prazo/DPP | financiamento

Longo prazo: seguro de vida | consórcio | previdência

DESCRIÇÃO DA PERSONA:

É planejadora/conservadora, muito tradicional. Ao longo do mês, não sobram muitos recursos, então busca pensar bem no que investir. Seu núcleo familiar, em geral, é composto por cônjuge e filhos.

Tem baixo nível de escolaridade, provavelmente o fundamental incompleto. É CLT. Tem consciência do uso do dinheiro. Enfrenta dificuldades, por isso precisa estar atenta em como gasta.

Possui pouco conhecimento digital. Em razão disso, tem restrições em utilizar ferramentas digitais.

É provável que os pais sejam de origem humilde.



CONSOLIDADA



FAIXA ETÁRIA: _____ 50 A 70 ANOS



ESTADO CIVIL: _____ CASADA



MORA COM: _____ CÔNJUGE, FILHOS E, EM
ALGUNS CASOS, COM OS PAIS



FILHOS: _____ POSSUI



ESCOLARIDADE: _____ VARIÁVEL



OCUPAÇÃO: _____ EMPREENDEDORA,
AGRICULTORA, PODE SER APOSENTADA



TECNOLOGIA: _____ NÍVEL BAIXO

INFORMAÇÕES:

Está em uma fase de aproveitar mais o dinheiro. Não tem mais tanto apego, quer aproveitar e usufruir do que conquistou até aqui.

#estabilidade financeira

#negociador

#baixa fluidez digital

PRODUTOS E SERVIÇOS

Curto prazo: cartão de débito | cartão de crédito | débito em conta | cesta de relacionamento | aplicativo Sicredi - consulta/ATM | cheque especial | investimentos | seguros

Médio prazo: consignado INSS | financiamento | consórcio de veículos

Longo prazo: seguro de vida | previdência

DESCRIÇÃO DA PERSONA:

Este perfil usufrui, hoje, dos frutos do seu trabalho duro em outros momentos da vida. Mora com o cônjuge, às vezes, com os filhos, alguns ainda têm os pais vivos.

Possui um nível de escolaridade variável (independentemente de onde saiu, conseguiu atingir uma estabilidade financeira). Tem boa trajetória profissional, é empreendedora (conta com um negócio próprio consolidado). Se aposentada, segue trabalhando. É poupadora, mas faz gastos e investimentos com experiências de qualidade (viagens e imóveis). Busca por promoções, é negociadora, consciente e responsável com o dinheiro, planejadora.

Pode ter pouco conhecimento sobre o uso digital, apresentando dificuldade de manuseio de ferramentas. Seus pais são de origem humilde.



SINGELA



FAIXA ETÁRIA:

A PARTIR DE 55 ANOS



ESTADO CIVIL:

CASADA OU VIÚVA



MORA COM:

SOZINHA, CÔNJUGE,
FILHOS OU PAIS IDOSOS



FILHOS:

POSSUI



ESCOLARIDADE:

ENSINO FUNDAMENTAL
OU MÉDIO



OCUPAÇÃO:

APOSENTADA, AUTÔNOMA
OU AGRICULTORA



TECNOLOGIA:

NÍVEL BAIXO

INFORMAÇÕES:

O tempo passou e ela não se preparou para este momento da vida. Acreditava que a aposentadoria seria suficiente para uma vida tranquila.

#renda limitada

#aposentadoria

#baixa escolaridade

PRODUTOS E SERVIÇOS

Curto prazo: cartão de débito | cartão de crédito | consignado INSS | aplicativo Sicredi - consulta/ATM | cheque especial | cesta de relacionamento | poupança/DPP

Médio prazo: consignado INSS | seguro residencial

Longo prazo: seguro de vida

DESCRIÇÃO DA PERSONA:

Perfil aposentado, passa por algumas dificuldades e o que recebe não cobre totalmente os seus gastos. Mora com o cônjuge, às vezes, com os filhos. Os pais ainda podem estar vivos. Pode ser viúva e viver sozinha.

Tem baixo nível de escolaridade, estudou no mínimo até o ensino médio. Desde muito jovem, sempre trabalhou no campo ou na cidade, foi empregada em uma grande indústria ou em trabalhos operacionais e produtivos. É aposentada e não se preocupou muito em reservar economias para o futuro. Gasta o que pode, principalmente para custos domésticos e saúde. É consciente dos seus gastos e todos os meses precisa priorizar o que será gasto.

Tem baixo conhecimento sobre o uso digital (apresenta dificuldade no uso de ferramentas). Tem pais de origem humilde.