# Guía de Usuario del Sistema de Gestión de Mutuales para Operativos



Manual	de l	Jsuario	de	Sistema	de	Gestión	de	Mutuales	DGC
--------	------	---------	----	---------	----	---------	----	----------	-----

iBienvenido/a a la Guía de Usuario del SGM (Sistema de Gestión de Mutuales) para *Operativos*! Estamos encantados de tenerte con nosotros. Esta guía está diseñada para ayudarte a navegar por nuestro sistema de manera efectiva, aprovechando al máximo todas sus funciones. Esperamos que esta guía te proporcione la orientación necesaria para sacar el máximo provecho de nuestra plataforma. iComencemos juntos este viaje hacia una gestión de declaraciones juradas más eficiente y exitosa!

Atentamente,
Arcos Vargas Martin
<u>Lucero Carlos</u>

# ÍNDICE

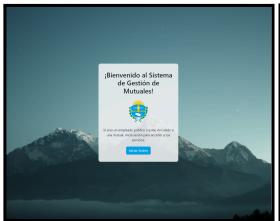
Aclaraciones	
1. Inicio de sesión	4
2. Página principal	4
3. Cambio de contraseña	4
4. Menú principal de navegación	6
4.1. Menú: "Mutual"	6
4.1.1. Submenú: "Crear"	6
4.1.2. Submenú: "Listado de Mutuales"	6
4.2. Menú: "Declaración Jurada"	6
4.2.1. Submenú: "Nuevo Período"	6
4.2.2. Submenú: "Período Vigente"	6
4.2.3. Submenú: "Historial de Periodos"	6
5. Creando una nueva Mutual	7
6. Listado de Mutuales	8
7. Creando un nuevo periodo	9
8. Control de Periodo Vigente	10
8.1. Leyendo una Declaración Jurada	10
8.2. Finalizando el Periodo Vigente	11
8. Registro Histórico de Períodos	11
9. Finalizar Sesión	12

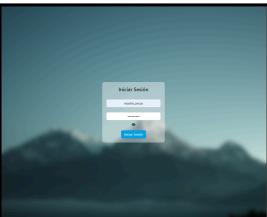
# Aclaraciones

Tenga en cuenta que nuestro sistema cuenta con una función de seguridad que implica un límite de tiempo de inactividad. Si no se realiza ninguna actividad dentro de un período determinado, la sesión se cerrará automáticamente. Esta medida se implementa para proteger la privacidad y la seguridad de su cuenta. Le recomendamos guardar su trabajo regularmente y estar atento a cualquier notificación de cierre de sesión para evitar pérdida de datos.

# 1. Inicio de sesión

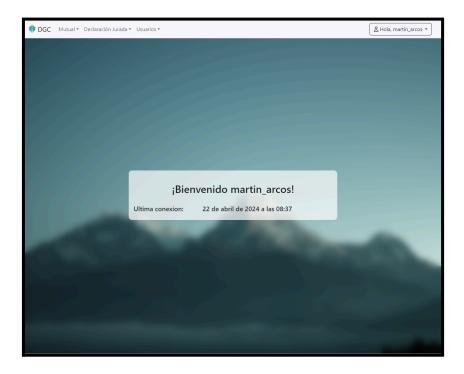
Cuando acceda al enlace que se le ha proporcionado, le pediremos que inicie sesión utilizando el **CUIT** de la mutual y la **contraseña** que le proporcionamos inicialmente. Esta contraseña debe ser cambiada una vez que ingrese por primera vez.





# 2. Página principal

Una vez que haya iniciado sesión, será recibido por nuestra página principal, donde encontrará información relevante sobre la mutual. En esta página, le informaremos sobre la mutual a la que está asociado, junto con los detalles de su última conexión.



## 3. Cambio de contraseña

Dentro de las opciones de navegación tendrá que dirigirse al botón que se encuentra a la derecha y seleccionar la opción de 'Cambiar contraseña'



Una vez que hayas ingresado y confirmado tu nueva contraseña, haz click en la opción 'Cambiar contraseña'. De esta forma se actualizará la contraseña en el sistema.



Una vez finalizado en la sección cambio de contraseña se va a dirigir a la página principal

# 4. Menú principal de navegación

#### 4.1. Menú: "Mutual"



#### 4.1.1. Submenú: "Crear"

Dentro de las opciones del navegador se encuentra la opción '**Crear**', donde podrá generar una nueva mutual para presentar futuros archivos de Préstamos y/o Reclamos. Para obtener más información, consulte la sección '*Creando una nueva Mutual*'.

#### 4.1.2. Submenú: "Listado de Mutuales"

También encontrará la opción '**Listado de Mutuales**', donde se muestran todas las mutuales creadas en el sistema. Para obtener más información, consulte la sección '*Listado de Mutuales*'.

#### 4.2. Menú: "Declaración Jurada"



#### 4.2.1. Submenú: "Nuevo Período"

Dentro de las opciones del navegador se encuentra 'Nuevo Período', que le permite generar un nuevo período para que las mutuales comiencen a cargar Declaraciones Juradas para dicho mes. Para obtener más información, consulte la sección 'Creando un nuevo periodo'

#### 4.2.2. Submenú: "Período Vigente"

La opción '**Período Vigente**' le permite ver las declaraciones cargadas por las mutuales. Para obtener más detalles, consulte la sección '*Control de Período Vigente*'.

#### 4.2.3. Submenú: "Historial de Periodos"

En las opciones de la declaración jurada, también se encuentra el '**Historial de Periodos**' donde podrá revisar en detalle todas las declaraciones de todos los períodos creados hasta la fecha. Para más detalles, consulte la sección '*Registro Histórico de Períodos*'

#### 5. Creando una nueva Mutual



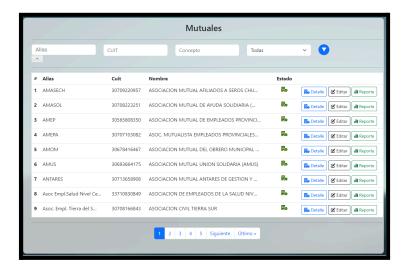
Para crear una mutual en el sistema, se requieren ciertos datos obligatorios. Estos incluyen el nombre de la mutual, un alias para identificarla fácilmente, y el CUIT (Clave Única de Identificación Tributaria). Además, se deben proporcionar detalles específicos sobre los préstamos y/o reclamos asociados. Esto incluye el nombre de archivos de origen y destino en formato .txt, así como la especificación de al menos un concepto (concepto1). En caso de que la declaración incluya un segundo proporcionar también concepto. se debe información sobre el concepto2.



Es importante tener en cuenta que si la mutual solo posee un concepto, el campo 'concepto2' se dejará por defecto como está.

Durante el proceso de creación de una mutual en el sistema, pueden surgir posibles errores. En caso de que se produzca un error, se deben corregir los datos pertinentes y volver a intentar la creación. Si no se detectan errores durante el proceso, la mutual se agregará automáticamente a la lista de mutuales disponibles en el sistema.

#### 6. Listado de Mutuales



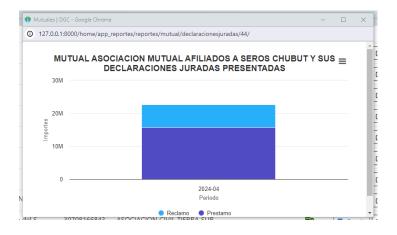
La sección 'Listado de Mutuales' ofrece una visión integral de todas las mutuales registradas en el sistema. Aquí, los usuarios pueden acceder al detalle de cada mutual, editar su información y generar reportes sobre las declaraciones juradas presentadas.



Al hacer clic en el nombre de una mutual en el listado, los usuarios pueden acceder a una página detallada haciendo clic en '**Detalle**' que muestra información relevante, como el nombre, y número de conceptos asociados.

Además, los usuarios tienen la capacidad de modificar la información de una mutual haciendo clic en 'Editar' desde la página de detalle. Esto les permite actualizar cualquier cambio en los datos de la mutual de manera rápida y sencilla.

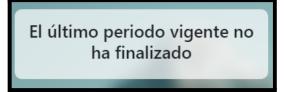
Por otro lado, al presionar el botón de 'Reporte' los usuarios pueden visualizar un gráfico de barras que muestra el historial de las declaraciones juradas presentadas por esa mutual. Este gráfico proporciona una representación visual de la cantidad y el tipo de declaraciones juradas a lo largo del tiempo, lo que facilita el análisis y la toma de decisiones.



# 7. Creando un nuevo periodo

Para crear un nuevo periodo, el usuario debe seleccionar la **fecha de inicio** correspondiente, asegurándose de que no sea anterior a la fecha actual y de que no exista ningún periodo vigente en el sistema. Esta medida garantiza la coherencia de los datos y evita superposiciones. La creación de un nuevo periodo facilita la organización y seguimiento de las actividades, permitiendo una gestión eficiente de los recursos y una mejor planificación a largo plazo.





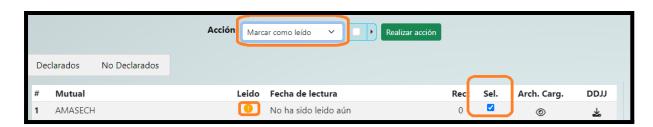
# 8. Control de Periodo Vigente

En esta sección podrá visualizar las declaraciones juradas que van presentando las mutuales, Además tendrá la opción de ver las mutuales que no han presentado ninguna declaración en el periodo actual haciendo clic en "**No Declarados**"



### 8.1. Leyendo una Declaración Jurada

Es importante destacar que cuando una mutual suba una Declaración Jurada, esta aparecerá como 'No ha sido leído aún' no leída, representada por el icono . Para marcar la declaración como leída, el usuario debe hacer clic en la columna 'Sel.' y luego en 'Marcar como leído'. Posteriormente, al hacer clic en 'Realizar acción', se abrirá un cuadro de confirmación para completar la acción.



Esta función proporciona una manera conveniente para que los usuarios gestionen las declaraciones juradas, asegurándose de que estén al tanto de todas las presentaciones y puedan tomar las medidas necesarias según corresponda.

#### 8.2. Finalizando el Periodo Vigente

Para finalizar un periodo, el usuario simplemente debe hacer clic en la opción 'Finalizar periodo'. A continuación, aparecerá un cuadro de confirmación donde podrá decidir si desea únicamente finalizar el periodo actual o finalizarlo y crear uno nuevo. Si elige 'Finalizar', deberá dirigirse a la sección 'Creando un nuevo periodo' para comenzar un nuevo periodo manualmente. Sin embargo, se recomienda seleccionar 'Finalizar y crear uno nuevo', ya que el sistema generará automáticamente un nuevo periodo, lo que permite a las mutuales comenzar a presentar nuevas declaraciones juradas de manera inmediata. Esta opción optimiza el proceso y garantiza una gestión eficiente de los periodos en el sistema.

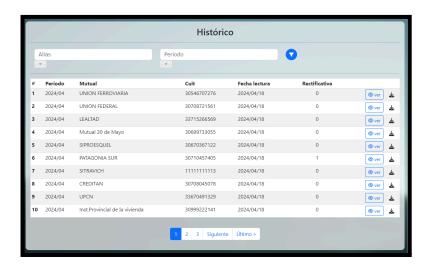


# 8. Registro Histórico de Períodos

En la siguiente sección, los usuarios podrán acceder a un detalle más completo de todas las declaraciones juradas presentadas. Además, tendrán la capacidad de filtrar la información según la mutual y/o el periodo presentado, lo que facilitará la búsqueda y el análisis de datos específicos. Además de visualizar los detalles, los usuarios también podrán descargar el acuse de recibo asociado a cada declaración jurada, lo que proporcionará una confirmación documentada de la presentación realizada. Este conjunto de funcionalidades ofrece una herramienta completa para la gestión y seguimiento de las declaraciones juradas

dentro del sistema, brindando a los usuarios el acceso a la

información que necesitan de manera rápida y eficiente.



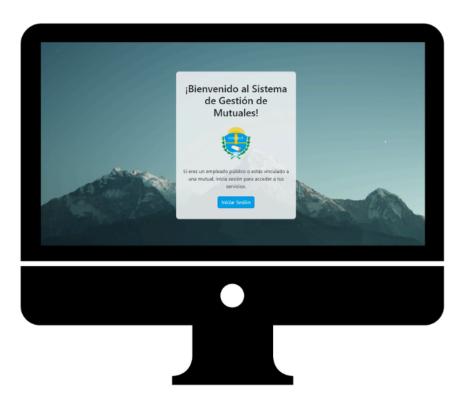


# 9. Finalizar Sesión

Dentro de las opciones de navegación, encontrará el botón ubicado a la derecha, donde deberá seleccionar la opción 'Cerrar Sesión'



Una vez que haya cerrado la sesión, será redirigido automáticamente a la página principal.



Manual de Usuario de Sistema de Gestión de Mutuales   DGC
iEsperamos que esta guía te haya sido útil en tu experiencia con nuestro
iEsperamos que esta guía te haya sido útil en tu experiencia con nuestro Sistema de Gestión de Mutuales! iHasta pronto!
iEsperamos que esta guía te haya sido útil en tu experiencia con nuestro Sistema de Gestión de Mutuales! iHasta pronto!