

Valores de Mão de Obra

TRAMONTINA

Vigência: Valores válidos a partir 01/06/2025

Tabela de Valores de Instalação Tramontina System Rational			Vistoria de Instalação
Linhas de produtos	Valor da mão de obra (por produto)	KM Rodado	R\$ 335,00 (taxa única para cada visita)
iCombi Classic Tramontina 6GN	Elétrico R\$ 845,00 Gás R\$ 1045,00		
iCombi Classic Tramontina 10GN	Elétrico R\$ 845,00 Gás R\$ 1045,00		
iCombi Classic Tramontina 20GN	Elétrico R\$ 1045,00 Gás R\$ 1.245,00	R\$ 1,50 por Km (ver condições neste boletim)	
iCombi Pro 6GN	Elétrico R\$ 845,00		
iCombi Pro 10GN	Elétrico R\$ 845,00		
iVario Pro 2-S 25	Elétrico R\$ 1000,00		
Base Tramontina iCombi Classic/Pro	R\$ 150,00		

Condições Para a Instalação de Equipamentos

- Os valores acima citados serão pagos pelos atendimentos em dias úteis (durante horário comercial). O valor inclui deslocamento (até 100 km ida e volta), mão de obra, estacionamento e pedágio, considerando a conclusão do serviço em uma única visita. Visitas adicionais seguem o mesmo valor da Pré-visita.
- Instalações solicitadas pelo cliente fora do horário comercial e ou em feriados não são autorizadas pela Tramontina. Caso o cliente solicitar, o autorizado deverá apresentar orçamento.
- É de inteira responsabilidade do cliente toda e qualquer preparação do local para a ligação do(s) equipamento(s), com os pontos devidamente ativos, conforme especificações da Tramontina Farroupilha, que inclui: Instalações de gás, elétricas, hidráulica (entrada e saída de água), alvenaria, móveis, acessórios, bem como outras adaptações que se façam necessárias.
- O(s) equipamento(s) devem estar no local de instalação.
- Casos em que haja despesas extras como pedágio, pernoite etc., devem ser acordados previamente com a Tramontina Farroupilha e se aceitos devem ser enviados comprovantes a fim de ser avaliados para possível ressarcimento.
- Quando houver Pré-visita para a verificação dos pontos dos equipamentos de cozinhas profissionais em conjunto com os Fornos Rational, o valor a ser pago será exclusivamente o correspondente aos Fornos Rational, fixado em R\$ 335,00.



TRAMONTINA FARROUPILHA S.A. IND. MET.
Rodovia ERS-122 | Km 61 | Distrito Industrial
95178-000 | Farroupilha | RS | Brasil



phone +55 [54] 3261.0000
tramontina.com

Condições da Taxa de Km Rodado referentes à Instalação

- A partir de 100 km (ida e volta), o excedente será de R\$ 1,50 por Km.
- O pagamento referente ao quilômetro rodado excedente será realizado apenas para os atendimentos de ligação que estejam devidamente registrados na Ordem de Instalação.

É obrigatório que o autorizado informe, no encerramento da Ordem de instalação, a quantidade de quilômetros rodados.

Condições Para Atendimento Em Garantia/Fora De Garantia

- Qualquer atendimento em garantia dos produtos Tramontina System Rational deve ser direcionado diretamente a Rational através dos seus canais oficiais para devida tratativa e pagamento dos mesmos.

Envio de Relatório – Regras e Itens Obrigatórios

- Para garantir o pagamento das Ordens de Instalação dos produtos Tramontina System Rational, é indispensável que as informações de instalação sejam enviadas diretamente à Rational, seguindo rigorosamente os seus protocolos.
- O pagamento será realizado somente quando o status da ServiceCall estiver como Aceito no sistema da Rational. Nos demais status, o pagamento permanecerá em aberto até a validação final.

Atenção: O não cumprimento dessas solicitações poderá resultar no não pagamento da Ordem de instalação.

Condições Para Pagamento da Nota Fiscal de Mão de Obra

As notas fiscais serão pagas nos seguintes prazos:

- Recebidas entre os dias 01 a 10 de cada mês: serão pagas até o dia 20 de cada mês.
- Recebidas entre os dias 11 a 20 de cada mês: serão pagas até o dia 30 de cada mês.
- Recebidas entre os dias 21 a 30 de cada mês: serão pagas no dia 10 do próximo mês.

Todas as ordens aprovadas devem ser cobradas pelo autorizado, mediante o envio da nota fiscal de mão-de-obra, no prazo máximo de 30 dias, independentemente da quantidade de atendimentos realizados.

As notas fiscais devem ser anexadas no portal da assistência www.tramontina.net

Suporte e Conclusão das ORDENS DE INSTALAÇÃO



Técnico Instalação



Atend. Instalação

Aviso: Para a conclusão das ordens, é necessário consultar as normas no boletim de mão de obra.

Escaneie os QR Codes para acessar os contatos.



TRAMONTINA FARROUPILHA S.A. IND. MET.
Rodovia ERS-122 | Km 61 | Distrito Industrial
95178-000 | Farroupilha | RS | Brasil



phone +55 [54] 3261.0000
tramontina.com