

Valores de Instalação e manutenção

Cozinhas Profissionais

TRAMONTINA

Vigência: Valores válidos a partir 01/06/2025

Vistoria de instalação

Objetivo: verificação dos pontos de gás, elétricos, hidráulicos e acessos ao local
Quem autoriza? O pós-vendas da Tramontina irá acionar o autorizado
Quantidade de vistoria? Inicialmente uma visita; caso seja necessário outras, estas devem ser previamente autorizadas pelo pós-vendas da Tramontina

Instalação dos Equipamentos

Posicionamento

Conexão gás

Conexão hidráulica

Conexões elétrica

Nivelamento

TABELA DE VALORES DE INSTALAÇÃO

Linhas de produtos	Valor da mão de obra (por produto)	KM Rodado	Vistoria de Instalação
Cocção (Europa e América)	R\$ 170,00	R\$ 1,50 por Km	R\$ 145,00 (taxa única para cada visita)
Cocção (portátil)	R\$ 50,00		
Refrigeração	R\$ 150,00		
Base forno Rational	R\$ 150,00		Conversão do gás R\$ 90,00 (por equipamento)
Estantes	R\$ 80,00		
Neutros e Linha Bar	R\$ 73,00		
Tampo	R\$ 73,00		
Misturador com esguicho	R\$ 73,00		
Torneiras e Grelha Pingadeira	R\$ 36,00		
Dispenser e Lixeiras	R\$ 36,00		

PADRÃO DE INSTALAÇÃO

OPCIONAIS

Vistoria de instalação (remota)*	Vistoria de instalação	Instalação seg. à sex. (horário comercial)	Capacitação Básica	Garantia 1 ano	Instalação fora do horário comercial (ver condições)
----------------------------------	------------------------	--	--------------------	----------------	--

*Realizada pelo pós-vendas da Tramontina junto ao cliente através de uma verificação com fotos e vídeos do local.

TAXA DE REPARO EM GARANTIA

REOPERAÇÃO

Atendimento em até 24 horas	Atendimento em até 48 horas	KM Rodado	Reoperação/carga de gás
R\$ 210,00 (até 2 horas)	R\$ 155,00 (até 2 horas)	R\$ 1,50 por Km	R\$ 415,00 (incluindo Gás e Filtro)
R\$ 78,00 (a partir da 3ª hora adicional)	R\$ 78,00 (a partir da 3ª hora adicional)		



TRAMONTINA FARROUPILHA S.A. IND. MET.
Rodovia ERS-122 | Km 61 | Distrito Industrial
95178-000 | Farroupilha | RS | Brasil



phone +55 [54] 3261.0000
tramontina.com

Opcionais

- Instalações solicitadas pelo cliente fora do horário comercial e ou em feriados não são autorizadas pela Tramontina. Caso o cliente solicitar, o autorizado deverá apresentar orçamento.

Condições Para a Instalação de Equipamentos

- É de inteira responsabilidade do cliente toda e qualquer preparação do local para a ligação do(s) equipamento(s), com os pontos devidamente ativos, conforme especificações da Tramontina Farroupilha, que inclui: Instalações de gás, elétricas, hidráulica (entrada e saída de água), alvenaria, móveis, acessórios, bem como outras adaptações que se façam necessárias.
- O(s) equipamento(s) devem estar no local de instalação.
- Casos em que haja despesas extras como pedágio, pernoite etc., devem ser acordados previamente com a Tramontina Farroupilha e se aceitos devem ser enviados comprovantes a fim de ser avaliados para possível ressarcimento.

Condições da Taxa de Km Rodado

- O Km rodado será pago para os atendimentos de instalação e reparo em garantia desde que as mesmas estejam registradas nos relatórios dos atendimentos.

Envio de Relatório – Regras e Itens Obrigatórios

O relatório de encerramento deve ser enviado em até 24 horas após a conclusão do atendimento, contendo:

- Instalações: Fotos ou vídeos dos equipamentos instalados, nivelados e dos serviços realizados.
- Reparos em garantia: Fotos de como foi encontrado o equipamento e como ficou após o conserto, além de fotos das peças substituídas.

As Informações abaixo devem ser reportadas após o encerramento do atendimento:

- km rodados, data da instalação ou serviço realizado, quantidade de visitas realizadas (incluindo vistoria de instalação).
- Indicação sobre a necessidade de reposição de peças do estoque do autorizado.

Registros técnicos:

- Foto da pressão de gás estática e dinâmica.
- Foto da tensão elétrica na borneira.
- Fotos dos equipamentos instalados e funcionando.
- Foto da alimentação de gás.

Validação do atendimento

- Ordem de serviço assinada pelo cliente e pelo técnico responsável é obrigatório para fins de pagamento.

Observação: Relatórios deverão ser regularizados no prazo máximo de 15 dias. Após esse período, a ordem será encerrada sem pagamento.

Condições Para Pagamento da Nota Fiscal de Mão de Obra

As notas fiscais serão pagas nos seguintes prazos:

- Recebidas entre os dias 01 a 10 de cada mês: serão pagas até o dia 20 de cada mês.
- Recebidas entre os dias 11 a 20 de cada mês: serão pagas até o dia 30 de cada mês.
- Recebidas entre os dias 21 a 30 de cada mês: serão pagas no dia 10 do próximo mês.

Todas as ordens aprovadas devem ser cobradas pelo autorizado, mediante o envio da nota fiscal de mão-de-obra, no prazo máximo de 30 dias, independentemente da quantidade de atendimentos realizados.

As notas fiscais devem ser anexadas no portal da assistência www.tramontina.net

Suporte Técnico



Técnico Instalação



Técnico Suporte



Atend. Instalação



Atend. Suporte

Aviso: Para a conclusão das ordens, é necessário consultar as normas no boletim de mão de obra.

Escaneie os QR Codes para acessar os contatos.



TRAMONTINA FARROUPILHA S.A. IND. MET.
Rodovia ERS-122 | Km 61 | Distrito Industrial
95178-000 | Farroupilha | RS | Brasil



phone +55 [54] 3261.0000
tramontina.com