



**TRAMONTINA**

Vigência: Valores válidos a partir 01/06/2025

Tabela de Valores de Instalação Tramontina System Rational		Vistoria de Instalação
Linhas de produtos	Valor da mão de obra (por produto)	KM Rodado
iCombi Classic Tramontina 6GN	Elétrico R\$ 845,00 Gás R\$ 1045,00	
iCombi Classic Tramontina 10GN	Elétrico R\$ 845,00 Gás R\$ 1045,00	
iCombi Classic Tramontina 20GN	Elétrico R\$ 1045,00 Gás R\$ 1.245,00	R\$ 1,50 por Km (ver condições neste boletim)
iCombi Pro 6GN	Elétrico R\$ 845,00	R\$ 335,00 (taxa única para cada visita)
iCombi Pro 10GN	Elétrico R\$ 845,00	
iVario Pro 2-S 25	Elétrico R\$ 1000,00	
Base Tramontina iCombi Classic/Pro	R\$ 150,00	

#### Condições Para a Instalação de Equipamentos

- Os valores acima citados serão pagos pelos atendimentos em dias úteis (durante horário comercial). O valor inclui deslocamento (até 100 km ida e volta), mão de obra, estacionamento e pedágio, considerando a conclusão do serviço em uma única visita. Visitas adicionais seguem o mesmo valor da Pré-visita.
- Instalações solicitadas pelo cliente fora do horário comercial e ou em feriados não são autorizadas pela Tramontina. Caso o cliente solicitar, o autorizado deverá apresentar orçamento.
- É de inteira responsabilidade do cliente toda e qualquer preparação do local para a ligação do(s) equipamento(s), com os pontos devidamente ativos, conforme especificações da Tramontina Farroupilha, que inclui: Instalações de gás, elétricas, hidráulica (entrada e saída de água), alvenaria, móveis, acessórios, bem como outras adaptações que se façam necessárias.
- O(s) equipamento(s) devem estar no local de instalação.
- Casos em que haja despesas extras como pedágio, pernoite etc., devem ser acordados previamente com a Tramontina Farroupilha e se aceitos devem ser enviados comprovantes a fim de ser avaliados para possível ressarcimento.
- Quando houver Pré-visita para a verificação dos pontos dos equipamentos de cozinhas profissionais em conjunto com os Fornos Rational, o valor a ser pago será exclusivamente o correspondente aos Fornos Rational, fixado em R\$ 335,00.



**TRAMONTINA FARROUPILHA S.A. IND. MET.**  
Rodovia ERS-122 | Km 61 | Distrito Industrial  
95178-000 | Farroupilha | RS | Brasil



phone +55 [54] 3261.0000  
[tramontina.com](http://tramontina.com)

## Condições da Taxa de Km Rodado referentes à Instalação

- A partir de 100 km (ida e volta), o excedente será de R\$ 1,50 por Km.
- O pagamento referente ao quilômetro rodado excedente será realizado apenas para os atendimentos de ligação que estejam devidamente registrados na Ordem de Instalação.

É obrigatório que o autorizado informe, no encerramento da Ordem de instalação, a quantidade de quilômetros rodados.

## Condições Para Atendimento Em Garantia/Fora De Garantia

- Qualquer atendimento em garantia dos produtos Tramontina System Rational deve ser direcionado diretamente a Rational através dos seus canais oficiais para devida tratativa e pagamento dos mesmos.

## Envio de Relatório – Regras e Itens Obrigatórios

- Para garantir o pagamento das Ordens de Instalação dos produtos Tramontina System Rational, é indispensável que as informações de instalação sejam enviadas diretamente à Rational, seguindo rigorosamente os seus protocolos.
- O pagamento será realizado somente quando o status da ServiceCall estiver como Aceito no sistema da Rational. Nos demais status, o pagamento permanecerá em aberto até a validação final.

**Atenção:** O não cumprimento dessas solicitações poderá resultar no não pagamento da Ordem de instalação.

## Condições Para Pagamento da Nota Fiscal de Mão de Obra

As notas fiscais serão pagas nos seguintes prazos:

- Recebidas entre os dias 01 a 10 de cada mês: serão pagas até o dia 20 de cada mês.
- Recebidas entre os dias 11 a 20 de cada mês: serão pagas até o dia 30 de cada mês.
- Recebidas entre os dias 21 a 30 de cada mês: serão pagas no dia 10 do próximo mês.

Todas as ordens aprovadas devem ser cobradas pelo autorizado, mediante o envio da nota fiscal de mão-de-obra, no prazo máximo de 30 dias, independentemente da quantidade de atendimentos realizados.

As notas fiscais devem ser anexadas no portal da assistência [www.tramontina.net](http://www.tramontina.net)

## Suporte e Conclusão das ORDENS DE INSTALAÇÃO



Técnico Instalação



Atend. Instalação

Aviso: Para a conclusão das ordens, é necessário consultar as normas no boletim de mão de obra.

Escaneie os QR Codes para acessar os contatos.



**TRAMONTINA FARROUPILHA S.A. IND. MET.**  
Rodovia ERS-122 | Km 61 | Distrito Industrial  
95178-000 | Farroupilha | RS | Brasil



phone +55 [54] 3261.0000  
[tramontina.com](http://tramontina.com)