# 市发改委环资处建立项目库需求书

哈尔滨市发展和改革委员会

资源环境与地区经济处

## 目 录

[封皮 1](#_Toc470079176)

[目 录 2](#_Toc470079177)

[一、项目背景 3](#_Toc470079178)

[二、项目库建设目标 3](#_Toc470079179)

[2.1总体目标 3](#_Toc470079180)

[2.2 建设指导原则 3](#_Toc470079181)

[三、项目库的具体要求 5](#_Toc470079182)

[3.1 项目库系统 5](#_Toc470079183)

[3.2 系统安全 6](#_Toc470079184)

[3.3 系统维护： 6](#_Toc470079185)

[3.4 系统迁移： 6](#_Toc470079186)

[四、项目库的实施 6](#_Toc470079187)

[4.1 项目开发、实施要求 6](#_Toc470079188)

[五、项目库的测试与验收 7](#_Toc470079189)

[5.1 安装调试及测试 7](#_Toc470079190)

[5.2 系统运行与维护 7](#_Toc470079191)

[5.3 项目验收 7](#_Toc470079192)

[六、培训要求 8](#_Toc470079193)

## 一、项目背景

哈尔滨市发改委环资处按照市委、 市政府提出的职能要求，负责相关项目工作的统筹、协调、指导、服务，同时对重点项目的备案管理以及相关技术需求进行整合管理。目前，尚未建立起一个具代表意义的项目库与技术库，缺乏一个企业项目与技术转化之间交流与对接。为进一步统筹、整合、优化项目与技术转化促进工作，同时方便项目的查询与管理，需要建设市发改委环资处项目及技术交流平台。具体意义在于：

（1）有助于项目库的建设与管理。通过对全市现有项目，包括在建、拟建、储备等项目进行收录入库、汇总分析以及优化整合等，就可掌握全市项目建设进展情况，分析研究存在问题及原因，采取有效推进措施，从而实现对项目建设工作的有效管理，进而达到促进项目建设，加快经济社会全面发展的目的。

（2）项目的储备是申报项目、争取资金的前提。近年来，国家、省市在确定投资导向后，往往要求在很短时间内就要把项目报上去。因此，保证一定水准的项目储备，对抢抓国家、自治区政策机遇，扩大投资，培育经济发展后劲，有着非常重要的意义。

## 二、项目库建设目标

### 2.1总体目标

对于项目库建设的整体目标有以下三个：

（1）提供项目库（项目与技术资源流转平台）：政府管理人员以及各区县相关人员可录入项目信息；技术有所者也可随时录入项目需求。实现项目与技术资源的对接。

（2）整合各区县的项目信息，更实时、更全面地跟踪项目的进展，并对项目发展趋势进行统计分析，为市政府决策提供有力支持。

（3）项目库的建立是为了方便对项目的查询、筛选，能够提供多目标、多分类的查询。

### 2.2 建设指导原则

#### 2.2.1 先进性

项目库系统在设计思想、系统架构、采用技术、选用平台上均需要具有一定的先进性、前瞻性，预留一定时期内项目库内容种类的增加，并在充分考虑技术上先进性的同时，保证具有良好的稳定性、可扩展性和安全性。

#### 2.2.2 开放性

为降低由技术本身的限制而产生的对日后发展带来的风险，保护在信息资源上的长期投资，最有效地规避风险，必须在应用系统的架构设计中遵循开放的技术标准，保证不同应用模块系统可以通过开放标准容易地进行集成。

#### 2.2.3 成熟性

项目库系统设计和开发平台采用业界公认成熟并被广泛应用的技术，保证系统实施的进度和质量、保证系统的稳定可靠。

#### 2.2.4 扩展性

按照三层体系结构来设计，将所有的业务逻辑封装在系统模板中。只要用户重新调整模板的设置就可以实现“热插拔”的更改业务流程，保证了高度的可扩充性。系统的可扩展性在以下方面重点考虑：主机系统、网络系统、操作系统、数据库系统、业务应用系统和外围设备。

#### 2.2.5 可维护性

系统应提供友好的应用操作维护界面，维护操作简单。当系统处理的某些指标需要动态改变时，不需要修改程序代码就可以实现相应功能，充分做到代码与数据的独立性，以减少操作维护人员的工作量。统一、友好的操作界面，完整的操作流程及操作手册，易于操作人员学习掌握。

#### 2.2.6 安全可靠性

系统中所采用的主要技术必须是成熟的、可靠的，并能够全面的监视和控制，具备充分的应变与容错能力。软件新旧版本能够平稳过渡，保证系统能够顺利扩容而不影响正常的生产运行。

#### 2.2.7 实用性

系统必须符合应用特点，做到易学易用，在功能和人机交互界面上贴近用户日常办公、符合人们的使用习惯。界面尽可能美观大方，操作简便实用。

#### 2.2.8 经济性

在构造系统时，应使系统的硬件、软件设备选型具有最佳的性能价格比。

## 三、项目库的具体要求

### 3.1 项目库系统

#### 3.2.1 基础数据集成

项目库中包含的信息种类多样，包括：项目类型、项目名称、建设地址、建设规模、项目总投资、建设工期、项目进展情况、项目联系人/电话、报送部门、项目推进跟踪信息等（具体见附件1、附件2）。项目库需要整合这些信息，为政府、企业、技术服务、咨询公司等提供数据统一访问界面和方法。

#### 3.2.2 多种上传方式

考虑到项目库的信息来源的多样性，项目需要提供多种上传项目信息报送途径，包括在线实时报送、离线报送及批量报送，适应不同的应用场景，以满足企业及相关单位的上传。以及Excel模板上传。

#### 3.2.3 工作流引擎结合

由于项目从建立到实施涉及到多环节多处理人，系统应结合工作流引擎，实现单据信息的自动流转。工作流引擎应提供如下功能：

流程建模：查询 / 新增/ 修改工作流程定义，包括环节定义、环节处理人定义、时限设置、进入条件设置、转出条件设置等。

流程跟踪：用户可方便查询单据的流转记录，同时通过各种报表反应单据的流转情况，如环节统计、超时统计等消息提醒。

#### 3.2.4 项目推送服务

项目库应开放短信和邮件接口，把项目进展信息实时通过短信或邮件方式推送给政府工作人员。管理员可在后台设置推送的范围，推送内容，推送触发条件、推送频率等。其中短信推送功能应支持全网推送，即短信能推送至移动、联通、电信网络。推送平台搭建用由中标单位负责，首年的推送费用由中标单位负责，并由中标单位列示后续每年的推送费用预算供用户选择，后续是否选择短信推送由用户选择使用。

#### 3.2.5 权限分配：

项目库使用角色包括政府、项目单位、技术提供商、咨询机构、服务中介。项目库的信息的访问权限需要根据以上角色进行划分。管理员可在后台配置每个角色、每个账号可访问的模块、字段、以及数据的操作方式（如查阅、修改、删除、审批、打印）等。

#### 3.2.6 外部数据接口：

由于项目库中的部分数据来源于市发改委的系统，故项目库需预留与市发改委的系统以及节能减排网进行对接的接口。另一方面，项目库本身可通过审核后向外提供数据接口，方便其他其他获取项目库内部数据。

#### 3.2.7 项目信息多维度统计分析：

提供项目信息的多维统计、 查询功能， 查询过程不能超过 3秒，并支持结果导出至 excel 、xml 等多种格式。

### 3.2 系统安全

由于部分信息较为敏感，需要通过多种途径增强项目库的安全性。包括但不限于：网络拓扑安全、网络设备防护、访问控制、恶意代码防范、资源控制、漏洞定期扫描、身份鉴别增强、日志审计、数据备份与恢复。并在项目完成后向政府提交一份系统运行安全管理制度建议。

### 3.3 系统维护：

提供一年的免费系统维护服务，维护内容包括但不限于：系统错误修复、系统升级、系统培训、服务器维护、内容更新等。

### 3.4 系统迁移：

系统设计与建设时应充分考虑后续迁移至政府的云平台的便利性。

## 四、项目库的实施

### 4.1 项目开发、实施要求

#### 4.1.1 项目开发进度要求

本项目实施计划分步进行，计划在60个日历天内完成整个项目（除系统运行维护外）。主要完成信息整合、项目库（项目与招商资源流转平台）、数据导入导出、数据接口、云平台部署（如可用）等功能。

按进度要求， 提出项目时间进度及人员配置表， 并提供甘特图（项目资源配置与进度安排及执行图表）。

#### 4.1.2 项目实施阶段要求

在项目实施中，应包括但不限于如下阶段：

（1）需求调研阶段，需提交需求调研报告，经专家评审并验收；

（2）方案设计阶段，需提交设计方案书，经专家评审验收；

（3）软件开发设计测试阶段，需提交详细设计文档及安装程序；

（4）试运行阶段，需提交用户操作手册；

（5）正式上线，需提交上线计划，应急方案；

（6）验收阶段，需提交的文档参看项目验收要求。

## 五、项目库的测试与验收

### 5.1 安装调试及测试

按照预先拟出的测试方案，进行测试。项目库系统安装的主要目标不仅是使所有应用软件能够在相应平台上正常运行，而且必须具有对业务软件系统运行的监控测试手段，以证明系统优化运行。

### 5.2 系统运行与维护

（1）派遣有经验的技术人员组成的工作小组到现场实施技术服务， 包括软件安装、 测试等技术服务、培训服务。

（2）在数据库使用之前，应先进行培训，开始安装时，须让招标人有关人员参与安装、检测和排除故障。

（3） 调试工作完成后，应提供咨询与技术支持工作， 及时将其所发现并掌握的软件的操作、故障检测、故障排除方法通知负责人，并支持对软件进行升级服务。

### 5.3 项目验收

应当于签订合同后 60 个日历天内完成系统的调研、设计、开发、测试、部署及投入试运行，并提请项目单位于系统上线后 10 个日历天内组织初验。

经初验合格后，系统进入1个月的试运行阶段，以检查系统运行的可靠性和稳定性。试运行阶段结束后10个日历天内，应当向用户方提交试运行阶段测试报告，并通过用户方组织项目终验。

项目单位有权利聘请第三方进行测试，例如性能测试和压力测试等等。

## 六、培训要求

人员培训是本项目实施的一个重要环节，对于整个项目是至关重要的。为确保系统的顺利实施，并能够稳定、高效地运行，就应针对系统特点、人员状况等，制订可行的培训计划、提供全方位多层次的培训服务，并且要提供特色培训，在不同时期，针对不同种类的需求提供一系列行之有效的培训实施方案。 通过培训使用户掌握相关的管理和技术技能， 确保系统建设稳步推进，建成后安全、稳定、高效的运行。

系统中的培训对象主要包括用户方的领导、管理人员、业务人员等，提供培训。项目专题培训将贯穿于整个项目实施过程，采取集中培训的方式进行。

培训主要包括以下几种类型：

管理培训：与系统建设、项目管理以及系统运行管理相关的培训，这部分培训工作主要是针对各业务部门的领导和管理人员，目的是使他们能够从整体上了解和掌握系统建设相关的知识，明确系统建设中所处的位置和要承担的任务。

专业技术培训：对系统中使用到的相关技术和软硬件的使用进行培训，使用户能够掌握系统的基本原理、运行维护及软件二次开发等方面的技术。培训完成后，用户能够正确地维护系统，保障系统安全、高效地运行。

操作员培训：对终端用户的培训，要求用户掌握系统操作的方法，满足业务办理和公文处理的需要。