### 디지털서비스 개요서

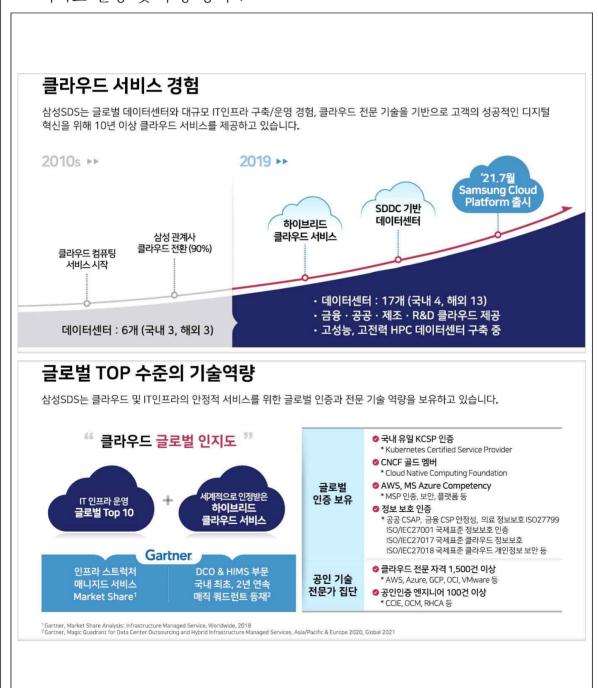
### 1. 서비스 일반정보

ㅇ 서비스명 : Samsung Cloud Platform(Gcloud) (IaaS)

ㅇ 기업명 : 삼성에스디에스(주), 기업의 형태 : 원제공자, 설립년도 : 1985년

ㅇ 대표명 : 황성우. 대표 전화번호 : 02-6155-3114

ㅇ 서비스 운영 및 수행 능력 :





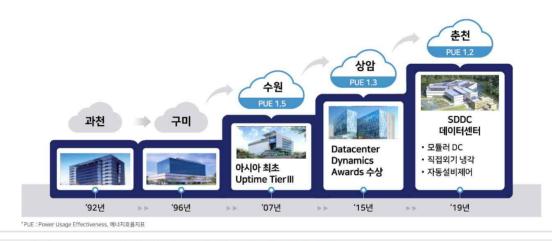


모든 자원을 소프트웨어로 자동 제어하는 SDDC 기반 데이터 센터

강력한 보안 기능의 **고품질 기업 전용 통신망** 제공

# 삼성SDS 데이터센터 기술력 - 친환경 + 고성능

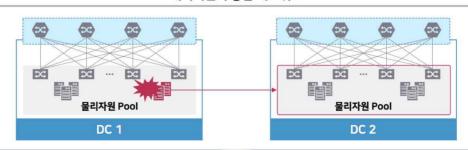
끊임없는 혁신으로 글로벌 최고 수준의 친환경, 고성능, 고보안 데이터센터를 운영하고 있습니다.



# 삼성SDS 데이터센터 기술력 - 높은 가용성

고성능 네트워크 및 이중화 구성으로 중단 없는 서비스 환경을 제공합니다.

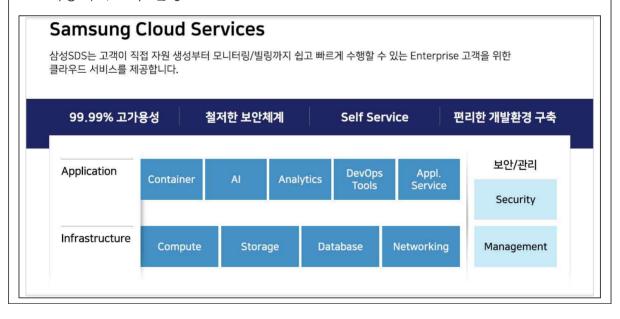
### 데이터센터 통합 네트워크



### 문제 발생시 실시간 서비스 복구 가능



- 2. 서비스 상세설명
  - o 제공서비스의 심사 지원 유형 : 클라우드컴퓨팅서비스(IaaS)
  - 0 제공서비스의 설명 :



### Compute

사용 목적에 따라 최적의 컴퓨팅 자원을 편리하고 탄력적으로 사용하는 서비스

#### • 쉽고 편리한 컴퓨팅 환경 구성

- 웹 기반 콘솔을 통해 VM/BM 프로비저닝부터 모니터링, 빌링까지 사용자가 직접 Self Service로 손쉽게 사용

#### • 탄력적 자원 사용

- 서버 사용량과 트래픽 변동에 맞게 탄력적으로 컴퓨팅 자원을 확장 (Scale-out), 축소 (Scale-in)

#### • 다양한 유형의 VM 제공

- 일반 VM : 일반적인 Spec 상품 (최대 16vCore, 256GB)
- GPU VM : GPU를 Pass-through 방식으로 제공
- 대용량 VM : 일반 VM 최대 Spec 이상의 자원 필요 시

#### • 고성능 컴퓨팅 환경 구성 (BM)

- 실시간 시스템, HPC (High Performance Computing) 등 고용량, 고성능을 요구하는 환경을 위해 물리적으로 분리된 서버 제공

#### 제공 서비스

Virtual Server	클라우드 컴퓨팅에 최적화 된 가상 서버
VM	수요에 따라 자원을 자동으로
Auto Scaling	확장/축소하는 서비스
Bare Metal	가상화하지 않고 사용하는
Server	고성능 물리 서버

### Storage

다양한 스토리지 구성을 통해 안정성과 효율성을 높인 데이터 저장 서비스

#### • 업무 특성에 최적화 된 스토리지 구성

대규모 데이터 처리, 이기종 클라이언트간데이터 공유,
 인터넷 기반의 데이터 저장 등 사용 목적에 맞게 효율적으로 구성

#### • 대규모 데이터 처리 및 고성능 IOPS 지원

- File Storage는 100TB까지, Block Storage는 최대 160TB까지 온라인 상태에서 안정적으로 생성 가능하며, Full SSD 타입 스토리지를 사용하여 고성능 IOPS 제공

#### • 인터넷 접근성 및 비용 효율성

- Object Storage는 인터넷 환경에서 손쉽게 데이터에 접근이 가능하며, 장기 보관형 데이터를 경제적인 비용으로 안전하게 보관

#### • 안전하고 효율적인 백업 및 복구

- 사용자 환경에 맞는 백업 정책 설정 및 DR 복제 기능으로 유사시 원본 데이터를 안정적이고 신속하게 복구

#### 제공 서비스

Block	대규모 데이터 처리와 DB 워크로드에
Storage	사용되는 스토리지
File	네트워크를 통해 다수의 클라이언트가
Storage	파일을 공유하는 스토리지
Object	웹 기반 데이터 저장 공간을 제공하는
Storage	객체 스토리지
Backup	데이터를 백업하고 복구하는 서비스

### **Database**

웹 환경에서 관계형, 비정형 및 데이터 분석 데이터베이스를 간편하게 생성하고 관리하는 서비스

#### • 뛰어난 안정성 및 고 가용성 구성

 안정성이 뛰어난 고성등 인프라와 삼성SDS가 자체적으로 구성한 동기화 복제 방식의 이중화 구성을 통해 높은 가용성을 보장

#### • 고성능 서비스 (SSD, VM)

- 효율적인 가상화 매니지먼트 통해 안정적인 자원 사용을 보장하며, 볼륨당 최대 16,000 IOPS를 보장하는 고성능 SSD 스토리지를 활용한 강력한 컴퓨팅 파워 제공

#### • 편리한 DB 관리

- DB관리자가 수행하는 데이터베이스 생성 및 관리 업무를 웹 기반 콘솔을 통해 자동화 된 기능으로 누구나 편리하게 수행

#### • 장애 및 보안 대응

 자동화된 보안 취약점 진단과 분석으로 보안 위협에 선제적으로 대응

#### 제공 서비스

DB Service

웹 환경에서 데이터베이스를 간편하게 생성하고 관리하는 서비스

· 제공 DB

#### RDB (7종)

TIBERO DataBase MorioDB







EDB

MySQL

NoSQL (1종) redis

### Networking

고객의 다양한 클라우드 환경에 최적화 된 안정적이고 사용하기 편리한 네트워크 운영 환경 제공

#### • 빠르고 안정적인 고품질 네트워크 제공

 독립된 가상 네트워크 공간을 구성하는 VPC 서비스, 고객 네트워크와 연결 서비스, 암호화된 가상 전용망 VPN 서비스, 가상 방화벽 서비스 등 다양한 고객 환경에 맞는 네트워크 서비스를 안전하게 제공

#### • 다양한 네트워크 토폴리지 구성

- 고객 온프레미스 환경과 클라우드를 빠르고 안정적으로 연결 - 돈의 프로젠트 내 다수이 VPC와 연격 및 다른 위치나 다른
- 동일 프로젝트 내 다수의 VPC와 연결 및 다른 위치나 다른 프로젝트의 VPC 와의 연결이 가능하여 효율적인 네트워크 구성 가능

#### • 가상 네트워크 공간을 안전하게 보호

VPC와 고객 네트워크, 인터넷 연결을 위한 다양한 네트워크 환경에 논리적 방화벽을 제공하여, 허가 받지 않은 트래픽을 필터링함으로써 가상 네트워크 환경을 안전하게 보호

제	공	서	H	스

VPC	클라우드 환경에서 독립된 가상 네트워크를 제공하는 서비스
Transit Gateway	고객 네트워크와 연결 또는 여러 VPC들간 연결 허브 기능의 멀티 게이트웨이 서비스
Direct Connect	고객 네트워크와 Samsung Cloud Platform을 안전하고 빠르게 연결하는 서비스
VPN	외부 네트워크와 클라우드 네트워크를 암호화된 가상 전용망을 통해 연결하는 서비스
Firewall	VPC와 인터넷, 고객 네트워크 연결 트래픽에 방화벽을 제공하는 서비스
Security Group	VM의 트래픽을 제어하는 가상 방화벽

### Networking

고객의 다양한 클라우드 환경에 최적화 된 안정적이고 사용하기 편리한 네트워크 운영 환경 제공

### • 네트워크 트래픽 자동 분산

- 예측하기 어려운 트래픽 과 부하나 장애 발생시 다른 서버로 트래픽을 우회시켜 서비스의 안정성과 연속성 보장
- 서버 상황에 맞는 최적의 경로로 부하 분산 방식 적용

#### • 안정적인 도메인 관리

- 여러 대의 DNS 서버를 운영하여 1대의 DNS 서버에 장애가 발생하더라도 서비스 연속성 보장
- 도메인 변경 작업 시 각 DNS 서버 데이터가 빠르게 동기화되어 서비스를 안정적으로 제공

#### • 사용량 급변에 유연한 대응

- 국가별, 지역별로 트래픽이 증가하는 경우에는 DNS 기반으로 인접 지역에 네트워크 트래픽을 자동 분산하고, 특정 서버 장애시에는 Fail over 한 후 트래픽을 정상 리소스로 우회시켜 서비스를 안정적으로 지속

#### 제공 서비스

Load Balancer	서버 트래픽 부하를 자동으로 분산하는 서비스
DNS	간편하게 도메인을 설정하고 관리하는 서비스
GSLB	특정 지역에 집중되는 트래픽을 분산하는 DNS 기반의 로드 밸런싱

# Security

장기간에 축적된 보안 서비스 운영 경험을 바탕으로 다양한 고객 환경에 맞는 자동화 된 보안 서비스 제공

#### • 풍부한 경험과 검증된 보안 서비스

- 2015년부터 클라우드 보안관제를 시작하여 국내 최초로 AWS Security Competency 인증을 획득하는 등 국내 최고 수준의 보안 전문 역량 보유
- 삼성 TI (Threat Intelligence) DB 기반의 해킹 탐지 및 AI 기반 보안위협 분석으로 다양한 보안 공격에 신속히 대응

#### • 보안위협 제거로 안정적인 서비스 운영

- 보안 점검 항목을 지속적으로 업데이트하여 새로운 유형의 보안 위협으로부터 시스템과 서비스를 안전하게 보호

#### • 시장을 선도하는 기술 역량

 보안 전담 코어 랩, 지능형 보안 기술지원팀 등 검증된 보안 전문 조직과 인력을 기반으로 보안 컨설팅 및 보안 인프라 구축/관리를 체계적으로 수행

#### 제공 서비스

DDoS 대응	대용량 네트워크 트래픽 공격 탐지 및 대응 서비스		
IDS	홈페이지 및 애플리케이션 서버에 대한 침입을 실시간으로 탐지/대응하는 서비스		
WAF	웹 취약점과 웹 공격으로부터 웹 애플리케이션을 보호하는 서비스		
웹 취약점 점검	웹 서비스의 보안 취약점 점검 및 대응 방법 제공 서비스		
인증서 관리	SSL/TLS 인증서 등록 및 통합관리 서비스		

- ㅇ 인증 및 자격증 등 소유 여부 :
- 1) CSAP-2019-004호 클라우드 보안인증

CSAP-2019-004호

# 인 증 서

업체명: 삼성에스디에스㈜

대표자 : 황성 우

인증서비스 명칭: Samsung Cloud Platform(GCloud) (laaS)

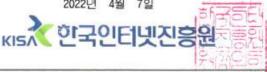
인증의 범위: laaS / 14개 분야 117개 항목

인증유효기간: 5년 (2019. 8. 28. ~ 2024. 8. 27.)

(※ 인증유지조건 : 1년 단위 사후평가 수검)

클라우드컴퓨팅서비스 정보보호에 관한 기준(고시)에

119도서비스 보이



### 2) ISMS Cloud Security (ISO 27017)

# bsi.





### Certificate of Registration

ISMS CLOUD SECURITY - ISO/IEC 27017:2015

This is to certify that:

Samsung SDS Co., Ltd. Sangam Data center 24 World Cup buk-ro 60-gil Mapo-gu Seoul 03922 Republic of Korea

Holds Certificate No:

CLOUD 703488

and operates an ISO/IEC 27001;2013 certified ISMS that complies with the com-the implementation guidance of ISO/IEC 27017 into account for the following sc

The provision of Cloud services for Public(government, finance, health care and unaffiliated with Samsung) and Private(Samsung's affiliates, such as SEC, Samsung SDS and so forth) systems running on Samsung GOdd platform(SCP) which includes SCP for Enterprises, SCP for Samsung, SCP finance, SCP sovereign and other independent cloud services such as SCP for "Customer", Dead (Osekshop as Service Infrastructure), and SC ECUD Service as a cloud service provider. This is in accordance with the Sutement of Applicability Version 2.7 and ISC/2001;2013 Certificate (N. 15 70:2164.

SEC: Samsung Electronics Corporation, SDS: Samsung Data System, SCP: Samsung Cloud Platform, SES samsung Enterprise

Page: 1 of 2

...making excellence a habit."

This certificate was issued electronically and remains the property of BST and is bound by the condition of certificate can be authorized as was separated by the property of BST and is bound by the conditional private copies can be validated at www.begoup.com/ClentDirectory or telephone +82.2.777 4123.

Certificate No: CLOUD 703488

Samsung SDS Co., Ltd. Sangam Data center 24

24 World Cup buk-ro 60-gil Mapo-gu Seoul 03922 Republic of Korea

302 3gongdan 3-ro Gumi-si

Gyeongsangbuk-do 39388 Republic of Korea Samsung SDS Co., Ltd., ChunCheon Data Cente 409-14 Yetgyeongchun-ro ChunCheon-si Gangwon-do 242-39

Original Registration Date: 2018-12-13 Latest Revision Date: 2022-11-21

Effective Date: 2021-12-13 Expiry Date: 2024-12-12

Page: 2 of 2

### 3) Information Security Management System (ISO 27001)

# bsi.





# Certificate of Registration

INFORMATION SECURITY MANAGEMENT SYSTEM - ISO/IEC 27001;2013

Samsung SDS Co., Ltd. Sangam Data center Sangam Data center 24 World Cup buk-ro 60-gil Mapo-gu Seoul 03922 Republic of Korea

and operates an Information Security Management System which 27001:2013 for the following scope:

g, Head of Compliance & Risk - Asia Pacifi

...making excellence a habit."

This conflicate was island electronically and remains the property of BSI and is bound by the consists An electronic certificate can be subtenticated celline. Printed capte can be self-dated at www.balgocop.com/ClientDirectury or telephone +82 2 777 +123.

Inflormation and Contact: BSI, Khematik Casst, Davy Avenue, Knowhill, Hillan Keynes MGS 8PR. Telt. + 44 345 080 9000 BSI Assurance M Linkted, registered in England under number 7005321 st 389 Chiewick High Road, London WH 444, UK. A Hanche of the BSI Group of Commission.

Certificate No: IS 702164

The provision of ICT (including Security Service Team) and cloud services including cloud development, cloud operation and system operation. ICT: Information Communications of the Communication of t Samsung SDS Co., Ltd. Sangam Data center 24

Sangam Data Center
24
World Cup buk-ro 60-gil
Mapo-gu
Seoul
03922
Republic of Korea
Samsung 5DS Co., Ltd.
Suwon Data Center

10 Samsung-ro 168beon-gil Yeongtong-gu, Suwan-si Gyeonggi-do 16676 Republic of Korea

The provision of ICT and cloud services including cloud operation and system operation

Gumi-si Gyeongsangbuk-do 39388 Republic of Korea Samsung SDS Co., Ltd. ChunCheon Data Center 409-14 Yetgyeongchun-ro Chuncheon-si Gangwon-do

The provision of ICT and cloud services including cloud development, cloud operation and system operation.

was issued electronically and remains, the property of BSI and is bound by the conditions of contract, withcuts can be authenticated <u>ordina</u>: an be reliabled at www.bolgoop.com/cleret/inectory or telephone +82.2.777 +123.

Information and Contact: BSJ, Kitemark Court, Davy Averuer, Knowlnis, Milton Keynes MSS 8FP Tet: +44 345 000 9000 BSJ Assausce MS United, registered in England under number 7805301 at 185 Chawick High Read, London W4-4AL, UK. A Hember of the ISG Group of Commandes.

### 4) Information Security Management for Personal Health Information (ISO 27799)







### Certificate of Registration

Information Security Management for Personal Health Information-ISO 27799:2016

Samsung SDS Co., Ltd. Sangam Data center 24 World Cup buk-ro 60-gil Mapo-gu

Holds Certificate No:

PHIS 726557

and operates an Information Security Management for Personal I quidelines of ISO 27799:2016 for the following scope:

...making excellence a habit."

Page: 1 of 2

This certificate was issued electronically and remains the property of BSI and is bound by the condit An electronic certificate can be authorized pollute. Printed copies can be velidated at wise high-page-point/Cleribbeschory or belighone +82 2 777 4123.

PHIS 726557

Samsung SDS Co., Ltd. Sangam Data center 24

Effective Date: 2021-12-13 Expiry Date: 2024-12-12

Page: 2 of 2

# 5) Management System for Protection of PII in Public Clouds Acting as PII Processors

- (ISO 27018)







# Certificate of Registration

Information Security Management for Personal Health Information-ISO 27799:2016

Sangam Date Com. 24 World Cup buk-ro 60-gil Mapo-gu Seoul 03922 Republic of Korea

PHIS 726557

For and on behalf of BSI:



...making excellence a habit."

851 Group Kones, 8F Teelries Bidg. 29, Insedong 5-gil, Jongno-gu, Seoul, 83162, Kones A Member of the BSI Group of Compenies.

PHIS 726557

Original Registration Date: 2020-04-01 Latest Revision Date: 2022-11-21

Original Registration Date: 2020-04-01 Latest Revision Date: 2022-11-21

162 Group Koree, 8F Techwa Bidg, 29, Insadong 5-gil, Jangno-gu, Sessil, 03162, Koree A Member of the 651 Group of Companies.

- 보증 방법(사후관리) : SLA에 따른 서비스 보증
  - 서비스별 SLA (※ 아래 사이트에서 참조) https://cloud.samsungsds.com/serviceportal/policy/sla.html
- ㅇ 공급지역 및 조건
  - 국내, 공공기관
- ㅇ 서비스 가격 : 아래 사이트의 각 상품별 요금 참조
  - Virtual Server 상품

 $\underline{https://cloud.samsungsds.com/serviceportal/product/compute/virtualServer.html}$