

문서번호: 2022042702

시행일자: 2022.04.27

수 신: 대구경북과학기술원(DGIST)

참 조: 정보전산팀

제 목: 대구경북과학기술원(DGIST) 대표홈페이지 장애 보고

1. 귀 사의 일익 번창하심을 기원합니다.
2. 당사에서 폐사의 "클라우드 이전·전환한 대구경북과학기술원 대표홈페이지의 장시간 서비스 중단"인한 장애 관련하여 재발 방지 대책 및 장애 발생 경위, 원인 및 조치사항을 아래와 같이 장애 보고를 드립니다.

아 래

1. 장애 발생 경위

구분	일시	작업 내역
4월 25일 작업내용	2022-04-25 17:53	repo-was Route table: NAT G/W 제거
	2022-04-25 17:44	repo-was ↔ DGIST RIMS 연계: NAT G/W를 제거 이후 내부망으로 통신 확인
	2022-04-25 18:19	기관 레파지토리 서비스 정상 확인(사진 이슈 해결)
4월 26일 장애 대응	2022-04-26 09:27	대표홈페이지 장애 확인
	2022-04-26 09:28	시스템이전 관계자 장애 확인
	2022-04-26 09:33	WAF, 클라우드 인프라, 소스개발 작업 내역 확인
	2022-04-26 10:10	NAT G/W 추가로 대표홈페이지 정상
4월 26일 장애 조치	2022-04-25 10:29	repo-was ↔ DGIST RIMS 연계: VPN 패킷 확인
	2022-04-25 10:31	대표홈페이지 정상화 확인

2. 장애 발생 원인

- repo-was ↔ DGIST RIMS IPSec VPN 통신하는 구조로 NAT G/W통한 DGIST RIMS 연계 통신 판정됨
- 상위 원인을 제거하기 위해서 NAT G/W를 제거하는 작업을 진행함
- IPSec VPN 통신과 NAT G/W통신망의 **Route Table 경로 혼선으로 인한 장애 발생됨**

3. 재발방지 방안

- 1) 추후 NAT G/W 제거 작업전에 사전작업내역서를 제출 및 사전 협의 진행
- 2) Route Table 경로 혼선 방지를 위한 라우팅 설정작업 후 NAT G/W 제거
- 3) 해당작업 모든 서비스(대표홈페이지, 기관 레파지토리 등)에 대해 서비스 테스트 실시를 위한 서비스 영향도가 있는 유지보수 업체도 작업 완료 시까지 상황대기 필요함

주식회사아이티아이즈

대표이사 이 성 남

