

# Naver Cloud Platform 서비스 상품의 매니지드 서비스 사업자 파트너십 계약서

2019년 07월 01일

네이버비즈니스플랫폼 주식회사  
주식회사 아이티아이즈

네이버비즈니스플랫폼 주식회사(이하 “NBP”)와 주식회사 아이티아이즈(이하 “MSP”, Managed Service Provider)은 “NBP”가 공급하는 Naver Cloud Platform 서비스 상품(이하 “클라우드 상품”)의 매니지드 서비스 사업을 위해 다음과 같이 계약을 체결한다.

### 제1조 [목적]

본 계약은 “클라우드 상품”을 제공하는 “NBP”와 이 클라우드 상품을 이용하여 “매니지드 서비스 사업”을 수행하는 “MSP”간의 권리와 의무 및 책임, 기타 제반 사항을 규정함을 목적으로 한다.

### 제2조 [정의]

본 계약에서 사용되는 용어의 정의는 다음 각호와 같으며 본 조에서 정하지 아니한 용어의 정의는 관련 법령, “NBP”의 Naver Cloud Platform 서비스이용약관(이하 “이용약관”) 및 일반 상관례에 따른다.

1. “클라우드 상품”이라 함은 “NBP”가 운영하는 Naver Cloud Platform 서비스 홈페이지([www.ncloud.com](http://www.ncloud.com), 이하 같음)를 통해 공식적으로 판매 및 제공하는 클라우드 플랫폼 서비스 상품을 말한다.
2. “매니지드 서비스 사업”이라 함은 “고객”에 대한 영업 및 계약체결뿐만 아니라 IT컨설팅, 기술 지원, 장애 대응, 과금 관리 등 “고객”이 “클라우드 상품”을 이용할 수 있도록 “MSP”가 “NBP”를 대신하여 전반적인 운영·관리를 수행하는 사업을 말한다.
3. “고객”이라 함은 “NBP”의 “클라우드 상품”을 “MSP”를 통해 구매하여 최종적으로 이용하는 자를 말한다.
4. “파트너 정책”이라 함은 “NBP”가 “MSP”의 담당자 이메일을 통하여 전달하거나 Naver Cloud Platform 서비스 홈페이지에 게시한 것으로서 “매니지드 서비스 사업”을 수행하는 “MSP”의 등급, 요건, 혜택 등에 대한 상세내용을 기재한 것을 말하며, 가장 최신의 것이 기준이 된다.

### 제3조 [“MSP”의 권리·의무]

- ① “MSP”는 본 계약에 따라 “클라우드 상품”을 “매니지드 서비스 사업”의 범위 내에서 마케팅 및 영업을 통하여 제3자인 “고객”에게 판매하거나, “MSP”가 이용할 수 있다.
- ② “MSP”는 “클라우드 상품”을 “고객”에게 판매하는 경우 “이용 약관” 및 이용 정책, 공지사항 등 “NBP”의 Naver Cloud Platform 서비스 관련 제반 정책(이하 “이용 약관 등”)에 따라 “클라우드 상품”을 이용할 수 있음을 “고객”에게 고지하고 이에 대한 명시적 동의를 득하여야 한다.

- ③ “MSP”는 “고객”에 대하여 Naver Cloud Platform 서비스 회원 가입 진행, “클라우드 상품”에 대한 영업 및 사용신청(계약체결 포함), IT컨설팅, 기술지원, 장애 대응, 과금 관리 등의 전반적인 운영·관리를 수행하여야 하고, 본 계약에 따라 판매된 “클라우드 상품”을 이용하는 “고객”의 이용 관련 문제제기에 대하여 우선적으로 자신의 책임으로 이를 해결하여야 하며, 필요한 경우 “NBP”와 협의할 수 있다.
- ④ “MSP”는 스스로 또는 “고객”이 사용하는 “클라우드 상품”에 대한 요금에 대한 납부 책임을 부담한다.
- ⑤ “MSP”는 “클라우드 상품”의 “고객”에 대한 정보를 정당하게 획득하여야 하고 적법하게 “NBP”에 제공하도록 하여야 한다.
- ⑥ “MSP”는 “클라우드 상품”의 판매 영업활동을 위한 문서, 카탈로그 등 각종 광고물을 제작/배포할 경우 “NBP”와 사전 합의 후 진행하기로 한다.

#### 제4조 [“NBP”의 권리·의무]

- ① “NBP”는 본 계약 및 “이용약관 등”에 따라 “MSP”가 “클라우드 상품”을 판매할 수 있도록 하며, “MSP”는 자신 또는 “고객”이 이용한 “클라우드 상품”의 사용요금을 “NBP”에게 지급하여야 한다.
- ② “MSP”가 “고객”에 대한 판매활동 과정에서 본 계약 또는 “이용약관 등”에서 정한 범위를 넘어서 “고객”과 약정한 내용에 대하여 “NBP”는 어떠한 책임도 지지 않는다.
- ③ “NBP”는 “고객”의 “클라우드 상품” 이용 시 발생한 장애에 대해 “MSP”가 대응할 수 없는 등의 사유로 서면(메일 등)으로 협조를 요청하는 범위에 한하여 가능한 항목 내에서 2차적인 지원을 제공하기로 한다.

#### 제5조 [매니지드 서비스 사업 수행 시 준수 사항]

- ① “파트너 정책”은 “NBP”의 정책에 따라 변경될 수 있으며, 정책 변경의 절차 및 방식은 “이용약관”에서 정한 바에 따른다.
- ② “MSP”는 원활한 “매니지드 서비스 사업” 수행을 위해 영업 및 기술 전담 인력을 지정·운영하여야 한다.
- ③ “MSP”는 기술지원 및 장애 처리 체계를 구축하여야 하며, “고객”과 기술 지원 인력간 상시 연락이 가능하도록 연락체계를 구축·운영하여야 하며, 변경이 있으면 즉시 “NBP”에 통지해야 한다.
- ④ “NBP”는 “MSP”가 영업한 “고객”이 “이용약관”상의 의무를 위반한 경우, “고객”의 서비스 이용을



정지할 수 있다. 이때 “NBP”는 “이용약관”에서 정한 통지를 “고객” 및 “MSP”에게 모두 통지할 수 있으며 “MSP”는 해당 통지를 받은 경우 즉시 당해 “고객”에게 이를 전달할 의무가 있다. “NBP”의 통지에도 불구하고 “고객”의 정지 사유가 계속해서 개선되지 않는 경우, “NBP”는 “MSP”에게 해당 “고객”에 대한 서비스 해지를 요청할 수 있으며, “MSP”는 이에 응해야 한다.

#### 제6조 [사용요금, 수수료의 정산]

- ① “NBP”는 “MSP” 계정의 당월(매월 1일 ~ 매월 말일)의 “클라우드 상품” 사용내역을 확인한 후 사용요금에 대한 세금계산서를 발행하여(익월 5일) “MSP”에 청구하며, “MSP”는 세금계산서 발행일이 속한 달의 익월 말일까지 현금으로 사용요금을 “NBP”에게 지급하여야 한다. “MSP”는 “고객”의 요금 미납, 연체 등의 이유로 “NBP”에 대한 사용요금 납입 의무에 대한 항할 수 없다.
- ② “MSP”는 당월 “매니지드 서비스 사업” 수행에 대한 대가(이하 “수수료”)를 산정한 후 “수수료”에 대한 세금계산서를 발행하여(익월 15일) “NBP”에 청구하며, “NBP”는 세금계산서 발행일이 속한 달의 익월 10일까지 현금으로 “수수료”를 “MSP”에게 지급하여야 한다. 수수료는 당월 사용요금에 수수료율을 곱하는 방식으로 산출하고, 수수료율은 “MSP”의 등급에 따라 달라지며 “파트너 정책”에서 정한 바에 따른다.
- ③ 사용요금 또는 “수수료”와 관련하여 당사자 중 일방이 이의를 제기하는 경우, 양사는 해당 금액에 대하여 협의하며, 청구월 익월 말일까지 합의가 완료되지 않는 경우, 우선 최초 청구금액 대로 정산하고 추후 합의 된 금액을 합의된 시기에 반영하여 정산한다.
- ④ 당사자 중 일방이 사용요금 또는 “수수료”의 지급을 미납할 경우, 연 [18]%의 지연이자를 가산하여 지급하여야 한다.

#### 제7조 [계약기간]

- ① 본 계약의 효력은 본 계약 체결일로부터 발효되고 유효기간은 부속합의서에 명시된 바에 따른다.
- ② “NBP”는 계약 체결 후 “MSP”가 정당한 사유 없이 3개월 이상 계속하여 영업을 하지 않거나 실적이 없는 경우, “고객”에게 매니지드 서비스를 제공하지 아니한 때에는 “MSP”자격 박탈 또는 본 계약 해지 등의 조치를 취할 수 있다. 이 경우 “MSP”에게 사전 통지하여 소명할 기회를 부여한다.
- ③ 본 계약이 종료되는 경우, “MSP”는 “고객”에게 더 이상 “매니지드 서비스 사업”을 수행하지 않음을 통보하고, “고객”이 다른 “MSP”로 이동하거나 종료하는지 여부 및 그 이전일 또는 종료일을 협의하여 그 결과를 “NBP”에 통보하여야 한다.

## 제8조 [계약의 해지]

- ① “NBP” 또는 “MSP”는 상대방이 본 계약 및 “이용 약관 등”의 의무를 위반하는 경우, 상대방에 대하여 [7]일 이상의 최고 기간을 두어 위반사항의 시정을 서면으로 요구하고 그 최고 기간 내에 시정이 되지 아니하면 상대방에 대한 서면 통보로 본 계약을 해지할 수 있다.
- ② “NBP” 또는 “MSP”는 다음 각 호에 해당하는 사유가 발생한 경우 상대방에 대한 서면 통보로 본 계약을 즉시 해지할 수 있다.
  - 가. 당사자 일방이 발행, 배서한 수표, 약속어음 등 유가증권이 부도가 난 경우
  - 나. 채무자 회생 및 파산에 관한 법률 상의 회생절차 또는 파산의 신청 또는 개시가 있는 경우
  - 다. “클라우드 상품”의 사용요금 또는 “수수료”를 3개월 이상 체납한 경우
  - 라. 본 계약에 따른 권리나 의무를 상대방의 서면 동의 없이 제3자에게 이전·양도하거나 담보로 제공한 경우
  - 마. “MSP”가 위법하거나 부당하거나 권한을 넘어선 영업행위를 함으로써, 사회적 물의를 야기하거나 “NBP”의 브랜드 이미지 및 신용도에 심각한 손상을 초래한 경우
- ③ “MSP”의 부도, 휴업, 폐업, 파산 등 정리 절차의 돌입, 기타 이에 준하는 법적 절차가 진행 중일 때는 “NBP”는 서비스의 안정적인 운영을 위해 본 계약을 해지할 수 있으며, 이 때 “MSP”는 자신이 영업한 “고객”에 대한 법적 책임 및 본 계약상의 조치 의무를 완료해야 한다.
- ④ 본 계약이 해지되고 “MSP”가 더 이상 해당 “클라우드 상품”을 이용하지 않는 것으로 확인한 경우 “NBP”는 “MSP”의 계정에 존재하는 모든 데이터를 삭제한다. “MSP”는 계약해지 전에 “MSP” 계정의 모든 데이터를 백업하여야 하며, “MSP”가 데이터를 백업하지 않아 발생한 문제에 대해 “NBP”는 책임을 부담하지 않는다.
- ⑤ “MSP”의 귀책사유로 본 계약이 해지되는 경우 “MSP”는 “클라우드 상품” 요금 지급과 관련하여 기한의 이익을 주장할 수 없다.

## 제9조 [손해배상]

- ① 양 당사자는 본 계약 또는 “이용 약관 등”에서 정한 내용을 위반할 경우로 인하여 상대방에게 발생한 손해를 배상하여야 한다
- ② “고객”이 “클라우드 상품” 이용과정에서 “NBP” 또는 “MSP”의 귀책으로 손해를 입은 경우 “이용약관”에서 정한 바에 따라 양 당사자가 연대하여 “고객”에게 손해배상을 이행하되, 귀책당사자는 상대방에게 구상 의무를 부담한다.

## 제10조 [비밀유지]

- ① 비밀 정보란 서면, 전자, 구두, 시각적 수단 등의 어떠한 형태로든 당사자 일방(이하 “정보제공자”라 한다)이 다른 당사자(이하 “정보수령자”라 한다)에게 제공한 기술정보, 영업정보 등을 말하며, 본 계약의 체결 여부 및 내용은 비밀정보에 해당한다. 다만 다음 각 호의 경우에는 비밀정보에서 제외한다.
  - 가. “정보수령자”의 책임 없는 사유로 인하여 본 계약 체결 이전이나 이후에 일반에게 공개된 정보
  - 나. 비밀정보로서 제공되기 전에 이미 사용이나 공개에 대한 제한 없이 취득한 정보
  - 다. 정보를 공개할 수 있는 권한을 가진 제 3자로부터, 사용이나 공개에 대한 제한 없이 적법하게 취득한 정보
  - 라. “정보제공자”의 어떠한 비밀정보에도 접근하지 않고 “정보수령자”에 의하여 독자적으로 제작된 정보
- ② “정보수령자”는 비밀정보를 비밀로 유지하여야 하고, 비밀정보의 권한 없는 복제, 사용 및 공개를 금지하며, 비밀정보는 본 계약 목적 달성을 위하여만 사용할 수 있다.
- ③ “정보수령자”는 “정보제공자”의 비밀보호기준에 따라 비밀정보를 보호하고, 적어도 “정보수령자”가 자사의 고유 정보 보존과 보안을 위해 사용하는 동일한 주의 의무와 동일한 절차를 통하여 비밀정보의 비밀성을 보호한다.

## 제11조 [불가항력]

각 당사자는 천재지변, 정부의 조치, 폭동, 군사 행위, 기타 합리적으로 통제할 수 없는 사유 (이하 “불가항력 사유”라 한다)로 인한 계약상의 의무 불이행에 대해 상대방에게 책임지지 않는다. 그러나 “불가항력 사유”가 2개월 이상 지속되는 경우 “NBP”와 “MSP” 는 귀책사유 없이 본 계약을 해지할 수 있다.

## 제12조 [개인정보보호]

- ① “MSP”는 본 계약의 수행을 통해 알게 된 “고객”의 개인정보를 타인에서 누설하거나 본 계약상의 목적 이외의 목적으로 활용할 수 없다.
- ② “NBP”와 “MSP”는 개인정보보호에 관한 법령에 따라 개인정보보호를 위한 적절한 기술적·관리적 보호조치를 이행하여야 한다.

### 제13조 [기타]

- ① 양 당사자는 서면에 의한 합의에 의해서 본 계약 조건 또는 서비스 내용을 변경할 수 있다.
- ② 양 당사자는 본 계약에 따른 권리나 의무를 상대방의 서면 동의 없이 제3자에게 이전·양도하거나 담보로 제공할 수 없다.
- ③ 본 계약에서 정하지 않은 사항에 대해서는 “이용 약관 등”과 “파트너 정책”의 내용이 적용되며, “이용 약관 등”, “파트너 정책”의 내용과 본 계약의 내용이 다를 경우 본 계약의 내용이 우선 적용된다.
- ④ 본 계약에 대하여는 대한민국의 법령을 적용하기로 하며, 본 계약에 따른 분쟁의 소송 관할은 대한민국 서울중앙지방법원을 제1심 관할법원으로 한다.

본 계약의 체결을 증명하기 위하여 본 계약서 2 부를 작성하고 “NBP” 및 “MSP”가 각각 기명날인 후 각 1 부씩 보관한다.

첨부 : Naver Cloud Platform 서비스 상품의 매니지드 서비스 사업에 관한 세부명세서

2019년 07월 01일

네이버비즈니스플랫폼 주식회사

경기도 성남시 분당구 분당내곡로 117

크래프톤 타워 11층

대표이사 박 원 기 (인)



주식회사 아이티아이즈

서울시 영등포구 은행로37, 5층

대표이사 이 성 남 (인)



[첨부]

## Naver Cloud Platform 서비스 상품의 매니지드 서비스 사업에 관한 세부명세서

본 명세서는 네이버비즈니스플랫폼 주식회사(이하 "NBP")와 주식회사 아이티아이즈(이하 "MSP")이 체결한 "Naver Cloud Platform 서비스 상품(이하 "클라우드 상품")의 매니지드 서비스 사업자 파트너십 체결 계약서"의 부속합의서로 매니지드 서비스 사업 수행을 위한 세부 요건을 아래와 같이 정한다.

### • 계약 일반

구분	내역
계약 기간	<ul style="list-style-type: none"> <li>2019.07.01 ~ 2019.12.31</li> <li>계약종료 1개월전까지 종료 또는 조건변경에 대한 요청이 없는 경우 동일한 조건으로 1년씩 자동연장</li> </ul>
대상 상품	Naver Cloud Platform 홈페이지에 게재된 전 상품

### • MSP 대표 계정

- 회원명: 아이티아이즈
- 계정구분: 파트너
- 대표 계정: saru@iteyes.co.kr (용도: 파트너포털 로그인, 기능테스트, 파트너 PoC 제공 계정)

### • 수수료 등

- "NBP"는 "MSP"에게 "MSP"의 등급에 따른 수수료율을 적용하여 수수료를 지급한다.(단, 외부사와 라이선스 계약을 통해 공급하는 Windows 운영 체제, MSSQL 및 "MSP"가 지원하지 않는 상품(보안 상품)에 대해서는 별도의 수수료율이 적용된다.)
- "MSP"의 등급은 "MSP"의 평가요청 및 "NBP"의 심사를 통해 결정되며, 심사절차, 요건, 혜택 등 자세한 내용은 "파트너 정책"에 따른다.

### • 담당자 및 연락처

- "NBP"와 "MSP"는 긴밀한 업무 협조를 위해 아래와 같이 담당자를 지정하며 담당자의 연락처가 변경된 경우 이를 즉시 상대방에게 통보하여야 한다.

구분	NBP	MSP
담당자	Cloud Business 담당자	박서연
전화번호	031 600 3654	02-783-2972
E-mail	ncp_partners@navercorp.com	saru@iteyes.co.kr

- 이하 여백 -