
NHN Cloud 백업 체계

윤광훈
공공사업팀

2022-04-06
대외비

문서 정보

문서 정보

이 문서는 NHN Cloud의 백업 체계에 대해 설명합니다.

연락처

이 문서에 오류가 있거나 내용과 관련하여 의문 사항이 있다면, 공공사업팀 윤광훈 매니저에게 문의하시기 바랍니다.

E-mail: ghyoon@nhn.com

문서 히스토리

버전	일자	이력사항	작성자 / 검토자	승인자
1.0	2022-04-06	NHN Cloud 백업 체계	공공사업팀 윤광훈	공공사업팀 박종규
1.1	2022-04-06	백업 준수율 기재	공공사업팀 윤광훈	공공사업팀 박종규

저작권

Copyright © 2022 NHN Cloud Corporation. All Rights Reserved.

이 문서는 NHNCloud(주)의 지적 재산이므로 어떠한 경우에도 NHNCloud(주)의 공식적인 허가 없이 이 문서의 일부 또는 전체를 복제, 전송, 배포하거나 변경하여 사용할 수 없습니다.

이 문서는 정보 제공의 목적으로만 제공됩니다. NHNCloud(주)는 이 문서에 수록된 정보의 완전성과 정확성을 검증하기 위해 노력하였으나, 발생할 수 있는 내용상의 오류나 누락에 대해서는 책임지지 않습니다. 따라서 이 문서의 사용이나 사용 결과에 따른 책임은 전적으로 사용자에게 있으며, NHNCloud(주)는 이에 대해 명시적 혹은 묵시적으로 어떠한 보증도 하지 않습니다.

관련 URL 정보를 포함하여 이 문서에서 언급한 특정 소프트웨어 상품이나 제품은 해당 소유자가 속한 현지 및 국내외 관련법을 따르며, 해당 법률을 준수하지 않음으로 인해 발생하는 모든 결과에 대한 책임은 전적으로 사용자 자신에게 있습니다.

NHNCloud(주)는 이 문서의 내용을 예고 없이 변경할 수 있습니다.

1.NHN Cloud 백업 체계

본 내용은 디지털서비스전문계약을 위하여 NHN Cloud의 데이터 백업 및 복구 방법, 데이터 반환 및 폐기 방법 등 NHN Cloud의 공식문서를 일부 발췌하여 작성한 문서입니다.

1.NHN Cloud 백업 체계

- 데이터 백업 정책

종류	백업 주기	백업 시간	백업 준수율	백업 방법	백업 대상 및 범위	보관 장소	보관 기간
DB	1일	04:00	99%	dump	모든 사용자 정보	NAS, DR(avamar)	1년
스토리지	1일	05:00	99%	데이터 동기화	모든 폴더와 파일	object storage, NAS, DR(avamar)	1년

- 데이터 복구 정책

구분	복구 방법	복구 방안	복구시간	복구시점
고객 실수로 인한 단순 데이터 유실	NHN Cloud 서비스 (유상 솔루션)	NHN Cloud에서 제공하는 Backup 서비스를 통한 데이터 복구	사용자 백업 설정시간에 따름	사용자 설정에 따름
CSP사업자의 장애로 인한 데이터 유실	클라우드서비스 자체 백업	주기적인 데이터 백업을 통한 데이터 복구	1시간 이내 (이중화 시 30분 이내)	장애 확인 시
재난재해로 인한 데이터 유실	DR센터 백업	DR센터로의 주기적인 데이터 동기화를 통한 데이터 복구	1시간 이내	장애 확인 시

- 평균 서비스 회복시간

구분	환경 설명	평균복구시간 (MTTR, Mean Time To Repair) (MTTR = 총 고장시간/고장횟수)	비고
일반 환경	서비스 단종화 환경	1시간 이내	
고가용성 환경	Infra부터 Application Level까지의 전체 이중화 환경 (ex. WEB, WAS, DBMS 이중화)	30분 이내	

- 데이터 반환 및 폐기 정책

구분	설명	지원업무	보관 기간
데이터 반환	고객 요청에 따른 데이터 반환	방화벽 오픈 지원, 접속 정보 안내 등	1년
데이터 폐기	고객 요청에 따른 데이터 폐기 (ex. 가상서버 삭제, 스토리지 삭제 등)	요청 시 데이터 즉시 폐기	요청 시 데이터 즉시 폐기