
NHN Cloud Backup 사용자 가이드

윤광훈
공공사업팀

2022-04-06
대외비

문서 정보

문서 정보

이 문서는 NHN Cloud의 백업 사용자 가이드에 대해 설명합니다.

연락처

이 문서에 오류가 있거나 내용과 관련하여 의문 사항이 있다면, 공공사업팀 윤광훈 매니저에게 문의하시기 바랍니다.

E-mail: ghyoon@nhn.com

문서 히스토리

버전	일자	이력사항	작성자 / 검토자	승인자
1.0	2022-04-06	NHN Cloud Backup 사용자 가이드	공공사업팀 윤광훈	공공사업팀 박종규

저작권

Copyright © 2022 NHN Cloud Corporation. All Rights Reserved.

이 문서는 NHNCloud(주)의 지적 재산이므로 어떠한 경우에도 NHNCloud(주)의 공식적인 허가 없이 이 문서의 일부 또는 전체를 복제, 전송, 배포하거나 변경하여 사용할 수 없습니다.

이 문서는 정보 제공의 목적으로만 제공됩니다. NHNCloud(주)는 이 문서에 수록된 정보의 완전성과 정확성을 검증하기 위해 노력하였으나, 발생할 수 있는 내용상의 오류나 누락에 대해서는 책임지지 않습니다. 따라서 이 문서의 사용이나 사용 결과에 따른 책임은 전적으로 사용자에게 있으며, NHNCloud(주)는 이에 대해 명시적 혹은 묵시적으로 어떠한 보증도 하지 않습니다.

관련 URL 정보를 포함하여 이 문서에서 언급한 특정 소프트웨어 상품이나 제품은 해당 소유자가 속한 현지 및 국내외 관련법을 따르며, 해당 법률을 준수하지 않음으로 인해 발생하는 모든 결과에 대한 책임은 전적으로 사용자 자신에게 있습니다.

NHNCloud(주)는 이 문서의 내용을 예고 없이 변경할 수 있습니다.

1.NHN Cloud Backup 사용자 가이드

본 내용은 NHN Cloud 공공기관용 홈페이지 사용자 가이드에 있는 내용을 복사/발췌하였으며, 이후 업데이트나 관리는 홈페이지 사용자 가이드에서 확인하시길 바랍니다.(<https://docs.toast.com/ko/Storage/Backup/ko/overview/>)

1.1 Storage > Backup > 개요

백업은 보안 위협, 사용자의 조작 실수, 저장 장치의 고장, 자연재해 등으로 인한 데이터 손실에 대비해 복제본을 만들고 안전하게 보관해 주는 서비스입니다. 보관한 복제본을 이용해 데이터를 복구할 수도 있습니다.

NHN Cloud 백업 서비스는 전체 백업 방식과 증분 백업 방식을 함께 사용합니다. 최초 1회는 사용자가 등록한 경로의 데이터 전체를 백업합니다. 이후에는 데이터의 중복을 제거하여 백업 데이터를 최소화할 수 있는 가변 길이 중복제거(variable-length deduplication) 기술을 이용하여 증분만을 백업합니다. 따라서 백업 시간이 단축되고 네트워크 사용량도 줄어듭니다. 데이터는 암호화 과정을 거쳐 백업 스토리지로 안전하게 전송됩니다.

NHN Cloud 백업 서비스는 간편하게 백업 정책을 등록하고, 백업 이력을 조회하고, 복구 요청을 할 수 있는 웹 콘솔 환경을 제공합니다. 백업 결과는 매일 취합되어 사용자의 메일로 보고됩니다.

1.2 서비스 특징

- 다양한 운영체제를 지원합니다.
- 가상화 환경에 최적화되었습니다.
- 서비스를 중단하지 않고 백업할 수 있습니다.
- 백업 주기와 백업 시각, 보관 주기를 설정할 수 있는 사용자 정의 백업 정책을 제공합니다.

1.2.1 백업 주기

1일 간격과 7일 간격을 선택할 수 있습니다.

1.2.2 백업 시각

1시간 단위로 백업 시작 시각을 선택할 수 있습니다. 파일 변경이 가장 적고, 서버가 유휴 상태인 시각을 권장합니다. 실제 백업 시작은 상황에 따라 최대 1시간 정도 차이가 날 수 있습니다.

1.2.3 백업 보관 주기

7일, 14일, 21일, 30일의 보관 주기를 선택할 수 있습니다.

1.2.4 백업 결과 조회

사용자는 백업 완료 시각으로부터 최대 30분 이내에 웹 콘솔에서 백업 결과를 조회할 수 있습니다. 만약 백업에 실패했다면 사용자의 메일로 실패 내용이 보고됩니다. 최대 3시간 동안 백업되지 않으면 실패로 기록됩니다.

1.3 NHN Cloud 에서 지원하는 운영체제

NHN Cloud에서 지원하는 운영체제는 다음과 같습니다.

운영체제	하드웨어 아키텍처	지원 버전	지원 구성
CentOS	x64	7.8	ext2, ext3, ext4, xfs
Ubuntu	x64	18.04 LTS 20.04 LTS	ext2, ext3, ext4
Debian	x64	9, 10	ext2, ext3, ext4
Windows Server	x64	2012 R2 STD 2016 STD 2019 STD	NTFS

1.4 복구 신청 절차

복구는 사용자의 신청에 따라 운영자가 확인하여 진행합니다. 원활한 처리를 위해 운영자가 사용자에게 연락을 취할 수도 있습니다. 복구 신청 절차는 다음과 같습니다.

1. 복구할 서버를 선택합니다.
2. **복구** 탭에서 **복구 신청**을 클릭합니다.
3. 복구 신청 내용을 작성한 후 **신청**을 클릭합니다.

복구를 신청하면, 업무 시간 기준으로 3시간 내에 완료됩니다. 업무 시간 이후라면 다음날 완료됩니다.

복구 작업은 업무 시간(평일 오전 10시~오후 6시)에만 가능하며, 운영자가 확인하여 진행합니다.

1.5 과금

서버가 등록되면 기본 월정액이 과금됩니다. 그리고 등록한 서버의 수와 스토리지 사용량에 따라 추가 요금이 부과됩니다. 월정액의 기본 제공 사양은 서버 2대, 스토리지 사용량 100GB입니다.

1.6 참고 사항

1.6.1 백업 소프트웨어

DELL EMC AVAMAR

1.6.2 백업 프로그램 설치 위치

- Linux : /usr/local/avamar
- Windows : C:\Program Files\avs

1.6.3 백업 프로그램 데몬(프로세스) 정보

- Linux : /usr/local/avamar/bin/avagent.bin
- Windows : Avamar Backup Client

1.7 [Storage > Backup > 콘솔 사용 가이드](#)

1.8 백업 에이전트(agent)

백업할 서버를 등록하려면 먼저 대상 서버에 에이전트(agent)를 설치해야 합니다. 에이전트를 설치할 때는 사용자의 도메인 정보가 필요합니다. 도메인 정보는 **서버 등록** 페이지에서 확인할 수 있습니다.

- 사용자 도메인

```
/TCBackup/{domain-id}
```

[참고]

도메인은 많은 수의 서버를 그룹화하여 관리하기 위해 사용하는 백업 시스템의 단위입니다. 도메인은 백업 서비스를 활성화하면 자동으로 생성됩니다. 사용자의 도메인에 백업할 서버를 등록하려면 에이전트 설치 명령의 파라미터로 도메인 정보를 입력합니다.

1.8.1 서버 보안 그룹(security group) 설정

백업 서버와 통신하려면 서버 보안 그룹에 아래 내용을 추가합니다.

방향(direction)	포트	리전	CIDR
Ingress/Egress	ALL TCP	한국(판교)	133.186.132.0/24
		한국(평촌)	133.186.207.4/32, 133.186.207.5/32
		일본(도쿄)	133.223.17.0/24
Egress	443	한국(판교)	103.243.202.188/32
		한국(평촌)	103.243.202.188/32
		일본(도쿄)	119.235.231.50/32

1.8.2 백업 CLI 설치

- Linux

리전	URL
한국(판교)	http://static.toastoven.net/toastcloud/sdk_download/backup/scripts/linux/bootstrap.sh
한국(평촌)	http://static.toastoven.net/toastcloud/sdk_download/backup/kr2/scripts/linux/bootstrap.sh
일본(도쿄)	http://static.toastoven.net/toastcloud/sdk_download/backup/jp/scripts/linux/bootstrap.sh

```
curl {URL} | bash
```

1.8.3 백업 에이전트 설치

다음과 같이 에이전트를 설치합니다.

- Linux

```
tcbbackup install {user-domain}
```

- Windows

Windows용 에이전트는 [TOAST의 다운로드 페이지](#)에서 다운로드해 설치합니다. 설치 중 MC Server와 MC Domain 정보를 입력해야 합니다. MC Domain은 사용자의 도메인 정보입니다. MC Server에는 다음 정보를 입력합니다.

리전	MC Server
한국(판교)	tcbbackup1.toastmaker.net
한국(평촌)	kr2-backup-mc1.cloud.toast.com
일본(도쿄)	tcbbackup.nhn-japan.com

1.8.4 백업 에이전트 재등록

백업할 서버의 호스트명이 변경되었다면 에이전트를 다시 등록해야 합니다. 재등록 명령은 다음과 같습니다.

- Linux

```
tcbbackup re-register
```

- Windows

아래 PowerShell 스크립트를 다운로드해 실행합니다.

[re-register.ps1](#)

1.8.5 백업 에이전트 종료

잠시 백업을 중단하고 싶다면 에이전트를 종료할 수 있습니다.

- Linux

```
tcbbackup stop
```

- Windows

시스템 트레이에서 백업 에이전트 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음 **종료**를 클릭합니다.

1.8.6 백업 에이전트 재시작

종료한 백업 에이전트를 다시 시작하려면 다음 명령을 사용합니다.

- Linux

```
tcbbackup restart
```

- Windows

시작 메뉴에서 **EMC Avamar > Client**를 실행합니다.

1.9 서버 등록

백업할 서버에 에이전트를 설치하면 **서버 등록** 화면의 **서버 선택** 항목에서 에이전트가 등록된 서버의 호스트 이름을 선택할 수 있습니다. 이미 등록한 서버는 선택 목록에서 제외됩니다.

1.9.1 백업 경로 추가

하나의 서버에 여러 개의 백업 경로를 추가할 수 있습니다. 백업 경로 추가는 서버 등록이 완료된 다음에도 할 수 있습니다.

- 백업 경로

백업할 경로를 지정합니다. 절대 경로를 정확히 입력해야 합니다. 경로를 잘못 입력하면 백업이 되지 않거나 원치 않는 경로가 백업될 수 있습니다. Soft link를 백업 경로로 설정하면, soft link file만 백업됩니다.

예시)

Windows : c:\backup

Linux : /home/backup

- 백업 주기

백업을 수행할 주기입니다. 1일 간격, 7일 간격 중 선택할 수 있습니다.

- 백업 시각

백업을 시작할 시각입니다. 1시간 단위로 선택할 수 있습니다. 파일 변경이 가장 적고, 서버가 유휴 상태인 시각을 권장합니다. 실제 백업 시작은 상황에 따라 최대 1시간 정도 차이가 날 수 있습니다.

- 백업 보관 주기

백업된 복제본을 보관할 기간입니다. 7일, 14일, 21일, 30일 중 선택할 수 있습니다.

1.9.2 백업 경로 목록

서버 목록에서 서버 이름 왼쪽의 체크박스를 선택하면 화면 하단의 상세 화면에 선택한 서버의 백업 경로 목록이 표시됩니다.

1.9.3 백업 결과 조회

백업 경로 목록에서 백업 경로를 클릭하면 백업 결과를 조회할 수 있습니다. 백업 결과는 백업 완료 시각으로부터 최대 30분 이내에 집계됩니다.

백업 결과	의미
성공	백업 성공
성공(주의)	백업을 완료했지만, 백업 도중 원본 파일이 변경됨
실패	백업 실패

[참고] 네트워크 상태와 백업 데이터의 용량, 같은 시간에 시작하도록 설정된 많은 백업 일정 등에 의해 3시간 이내에 백업이 완료되지 않으면 해당 일정은 실패로 기록됩니다.

1.9.4 백업 정책 변경

백업 경로 목록에서 각 항목 오른쪽에 있는 **변경** 버튼을 클릭하면 백업 정책을 변경할 수 있습니다. 변경할 수 있는 항목은 **백업 주기**, **백업 시각**, **보관 주기**입니다.

1.10 복구 신청

등록한 백업 경로가 1회 이상 백업되었다면, 해당 데이터로 복구를 신청할 수 있습니다.

- 백업 경로

사용자가 추가했던 백업 경로 중 하나를 선택할 수 있습니다.

- 백업 일자

복구할 복제본이 백업된 날짜를 선택할 수 있습니다. 한 번도 백업되지 않았거나, 모두 실패하여 복구할 수 있는 백업 데이터가 없다면 복구할 데이터가 없다는 메시지가 표시됩니다.

- 요청 사항

복구에 필요한 세부 사항을 자유롭게 요청할 수 있습니다. 백업한 서버에 그대로 복구할 수 있지만 새로운 서버에 복구할 수도 있습니다.

예시)
복구할 서버의 호스트명 : backup.guide
복구할 경로 : /home/debian

- 연락처

원활한 복구를 위해 담당자와 요청자 사이의 대화 채널로 사용할 연락처를 입력합니다. 수집된 개인 정보는 저장하지 않으며 복구를 완료하면 즉각 폐기합니다.
복구 진행 상태는 다음 표와 같이 표시됩니다.

상태	의미
접수	복구 요청이 접수됨
진행 중	운영자가 복구를 시작함
완료	복구 완료

1.11 서버 삭제

서버를 삭제하기 전에 반드시 등록한 백업 경로를 삭제해야 합니다. 등록된 백업 경로가 있다면 안내 메시지가 나타나고 삭제가 중단됩니다.

[주의] 서버를 삭제하면 보관된 백업 데이터도 삭제됩니다. 백업 데이터가 필요하다면 미리 복구 요청을 해서 원하는 서버에 복구해야 합니다.

웹 콘솔에서 서버를 삭제한 후에는 반드시 서버에서 에이전트를 정지시키고 등록을 해지해야 합니다. 그렇지 않으면 해당 서버를 다시 등록할 수 없습니다. 해지 명령은 다음과 같습니다.

- Linux

```
tcbackup uninstall
```

- Windows

에이전트를 종료합니다. 다음에 다시 사용할 때는 클라이언트 활성화 항목을 열어 새로운 도메인 정보를 입력합니다.