

디딤365 서비스 이용약관

디딤365(주)

목차

제1장 총칙

제2장 DidimNow 서비스

제3장 KT Cloud 서비스

제4장 Amazon Web Services (AWS)

제5장 IBM Cloud 서비스

제6장 Naver Cloud Platform 서비스

제7장 Microsoft Azure Cloud Service (Azure)

제8장 호스팅 서비스

제9장 매니지드 서비스

별첨1 KT Cloud 매니지드 서비스 범위

별첨2 AWS 매니지드 서비스 범위

제1장 총칙

제1조 일반

- ① 본 디딤365 서비스 이용 약관(이하 "본 약관"이라고 합니다)은 디딤365 주식회사(이하 "회사"라고 합니다)가 제공하는 특정 서비스(이하 "본 서비스"라 합니다)의 이용조건 및 요금에 관한 제반 사항을 정함을 목적으로 합니다.
- ② 회사는 본 약관에 동의한 회원이 상품을 주문, 액세스 또는 사용하거나 "동의합니다" 버튼을 클릭함으로써 의사를 표시한 경우 본 서비스를 제공합니다.
- ③ 본 서비스 이용에는 본 약관 이외에 디딤365 이용약관, 회원이 디딤365 서비스와 관련하여 회사와 체결한 별도의 계약, 세부 이용 지침 등(이하 "디딤365 문서"라고 합니다)이 적용됩니다.
- ④ 본 약관에 규정되지 않은 조건은 제3항의 디딤365 문서의 조건이 적용되며, 본 약관과 디딤365 문서의 조건이 상충하는 경우 디딤365 문서에 명시적으로 다르게 규정된 바가 없는 한 본 약관의 조건들이 우선 적용됩니다.
- ⑤ 회원은 회사가 회원의 본 약관 준수 여부를 확인하기 위하여 합리적으로 요구하는 회원 콘텐츠(클라이언트 애플리케이션의 사본 포함)와 관련된 정보 또는 기타 자료를 제공해야 합니다. 회사는 회원의 본 약관 준수 실태를 확인하기 위하여 회원 콘텐츠의 외부 인터페이스(포트 등)를 모니터링 할 수 있습니다. 회원은 회사의 모니터링을 차단하거나 방해해서는 아니되며, 다만 회원 콘텐츠를 보호하기 위한 암호화 기술이나 방화벽을 사용할 수 있습니다. 본 서비스상의 장애가 회원 콘텐츠 또는 회원이 관리하는 최종 사용자의 자료에서 비롯된 것으로 회사가 합리적으로 판단하는 경우, 회원은 문제의 원인을 파악하기 위하여 회사에 합리적인 수준에서 협력하여야 합니다.
- ⑥ 회사는 수시로 일부 본 서비스를 무료 또는 할인된 요금제로 제공할 수 있습니다. 회사는 언제든지 특가 프로그램의 신규 가입을 중단하거나 특가 프로그램의 운영을 중단할 수 있습니다. 특가 프로그램이 종료되거나 회원이 특가 프로그램의 이용 한도를 초과하는 경우 표준 요금이 적용됩니다. 회원은 특가 프로그램의 제안 조건이나 해당 본 서비스의 요금 페이지에 명시된 특가 프로그램에 대한 추가 조건, 제약 또는 제한(총 이용량 제한 등)을 준수하여야 합니다. 회원은 추가 조건, 제약 또는 제한을 회피하는 방식(특가 프로그램의 추가 혜택을 받기 위하여 복수의 디딤나우 계정을 생성하는 등)으로 본 서비스에 접근하거나 사용할 수 없으며, 회원이 그러한 행위를 하는 경우 회사는 해당 회원의 계정을 즉시 해지할 수 있습니다.
- ⑦ 회사가 본 서비스와 관련하여 회원이 이용 가능한 복수의 할인 또는 요금 옵션을 동시에 운영하는 경우라도 회원은 하나의 할인 또는 요금 옵션만을 이용할 수 있으며 할인 및 요금 옵션을 중복으로 적용 받을 수 없습니다.

- ⑧ 회사는 수시로 디딤나우에 업그레이드, 패치, 버그 수정 또는 기타 유지보수를 적용할 수 있습니다. 회사는 회원에게 사전에 예정된 유지보수(긴급 유지보수 제외)를 통지하기 위해 합리적인 모든 노력을 다하고, 회원은 회사가 회원에게 통지하는 유지보수 요건을 준수하기 위해 합리적인 노력을 합니다.
- ⑨ 본 약관 내 개별 서비스의 이용요금을 별도로 규정한 경우를 제외하고는, 회사는 모든 서비스의 이용요금을 원화(KRW)로 산정하며, 산정 시간의 기준시는 한국표준시(KST, UTC+9)입니다. 본 약관의 각 장의 서비스 이용요금에 별도의 기준시가 명시되어 있는 경우, 해당 서비스는 별도로 명시한 기준에 따라 산정됩니다.

제2장 DidimNow 서비스

제2조 DidimNow 서비스의 이용

- ① 회원은 본 계약에 따라 "DidimNow 서비스"에 접속하고 이를 사용할 수 있습니다. 회원은 디딤365 이용약관에 정의된 서비스 약관, 이용 방침 및 기타 제반 방침들을 포함하여 회원의 "DidimNow 서비스" 사용에 적용되는 모든 법령 및 규칙을 준수합니다.
- ② 행위의 주체가 회원, 회원의 직원 또는 제3자(회원의 계약업체 또는 대리인 포함)인지의 여부와 무관하게, 회원의 계정에서 발생한 모든 활동에 대한 책임은 회원이 부담하고, "회사"와 그 관계인은, "회사"가 본 계약을 위반함으로써 야기된 경우를 제외하고, 회원 계정의 무단 접속에 대한 어떠한 책임도 지지 아니합니다. 회원 계정이 제3자에 의해 무단으로 사용되고 있다고 판단되거나 회원 계정의 정보가 분실 또는 유출된 경우 회원은 즉시 "회사"에 연락해야 합니다.

제3조 DidimNow 서비스의 변경

- ① "회사"는 수시로 "DidimNow서비스"의 일부(또는 전부 포함)를 변경, 중단, 또는 대체(deprecate)하거나 "DidimNow서비스" 특징이나 기능을 변경 또는 제거할 수 있습니다. 서비스 내용이 중대하게 변경되거나 중단되는 경우, "회사"는 회원에게 이를 통지해야 합니다.
- ② "회사"는 수시로 본 서비스를 위한 API를 변경, 중단, 또는 대체(deprecate)할 수 있으나, 변경, 중단, 대체가 이루어진 API의 구 버전에 대해 변경, 중단, 또는 대체가 있는 날로부터 12개월 동안 계속하여 지원이 유지되도록 상업적으로 합당한 노력을 기울여야 합니다(단, 그렇게 하는 것이 (a) 보안 또는 지식재산 관련 문제를 야기하는 경우, (b) 경제적 또는 기술적으로 부담이 큰 경우, 또는 (c) 법률이나 정부기관의 요청을 따르기 위해 필요한 경우에는 예외로 합니다).
- ③ 회원은 사이트 내 회원정보 관리페이지에서 언제든지 본인의 정보를 열람 및 변경할 수 있습니다.

니다. 다만 회원 ID는 변경할 수 없습니다.

- ④ 회원은 가입 시 입력한 사항이 변경되었을 경우 즉시 회원 정보 관리페이지에서 이를 변경하여야 합니다. "회사"는 회원이 회원정보를 변경하지 아니하여 발생한 손해에 대하여 책임을 부담하지 않습니다.

제4조 지적 재산권의 보호

본 조에서 달리 정하지 않는 한, 회원과 "회사"는 각자 개발 또는 수집한 소프트웨어, 정보, 검색 방법, KNOW-HOW 등에 대한 지적재산권을 보유합니다.

"회사"는 "DidimNow 서비스"에 대한 특허권, 저작권, 기타 일체의 지적재산권을 보유하며, 본 계약에서 달리 명시한 경우를 제외하고는 "DidimNow 서비스"에 대한 지적재산권 및 모든 법적 권리는 회원 또는 회원의 회원에게 이전되지 않습니다.

회원은 회사의 사전 서면 동의 없이 "DidimNow 서비스"에 대해 일체의 수정, 변경, 분석, 해독 등을 하거나 회사의 지적재산권 및 기타 권리를 침해하지 않습니다.

회원은 "DidimNow 서비스"를 이용해 2차적 저작물 또는 대체물을 만들 수 없으며, "회사"의 "DidimNow 서비스" 지적재산권 귀속에 관한 표시, 마크, 라벨을 제거할 수 없습니다.

- ① "회사"또는 "회사"의 관계인 또는 라이선스는 "DidimNow 서비스"에 대한 모든 권리, 소유권 및 권익을 보유합니다. "회사"는 본 계약 기간 동안 (i) 오직 본 계약에 의거하여 본건 서비스에 접속하고 이를 사용하고, (ii) 오직 회원에게 허용된 본건 서비스의 이용과 관련하여 "회사" 정보를 복제하고 사용할 수 있는 한정적이고, 취소 가능하고, 비 독점적이고, 서브라이선스를 부여할 수 없으며 양도 불가능한 라이선스를 회원에게 부여합니다. 본 계약과 여하한 별도의 라이선스 간에 상충하는 사항이 있는 경우, 해당 "DidimNow 서비스"와 관련하여서는 해당 별도의 라이선스가 우선합니다.
- ② 회원 또는 어떠한 최종 사용자도 본 계약에 의하여 명시적으로 허용된 사항 이외의 방식 또는 목적으로 "DidimNow 서비스"를 사용할 수 없습니다. 회원 또는 어떠한 최종 사용자도 (a) "DidimNow 서비스"에 포함된 여하한 소프트웨어를 변경, 변형, 조작 또는 수리하거나, 그에 대한 2차적 저작물을 제작하는 행위 ("DidimNow 서비스"에 포함된 소프트웨어가 2차적 저작물의 제작을 명시적으로 허용하는 별도의 라이선스에 의거하여 회원에게 제공되는 경우는 제외함), (b) "DidimNow 서비스"를 역 설계, 분해 또는 해체하거나, "DidimNow 서비스"에 포함된 여하한 소프트웨어의 소스코드를 추출하기 위하여 여타의 프로세스 또는 절차를 적용하는 행위, (c) 요금의 발생 또는 이용 한도 또는 할당량 초과를 회피하기 위한 의도로 "DidimNow 서비스"에 접속하거나 이를 이용하는 행위, 또는 (d) "DidimNow 서비스"를 재판매하거나 이에 대한 서브라이선스를 부여하는 행위를 하거나 그러한 행위를 시도하지 않도록 합니다. 본 계

약상 회원에게 부여되는 모든 라이선스는 회원이 본 계약을 계속 준수한다는 것을 조건으로 하며, 회원이 본 계약의 여하한 조건을 준수하지 아니하는 경우 즉시 자동적으로 해지됩니다. 계약기간 동안 및 계약기간 이후, 회원은 회원이 사용한 여하한 "DidimNow 서비스"과 관련하여 어떠한 특허권 침해 또는 기타 지식재산권의 침해 청구도 "회사" 및 "회사"의 관계인, 회원, 판매업체, 사업 파트너 또는 라이선스를 상대로 주장하거나 제3자가 그러한 주장을 하는 행위를 허가, 지원 또는 독려할 수 없다. 회원은 오직 상표 사용 가이드라인에 의거하여 "회사" 표장을 사용할 수 있습니다.

- ③ 회원이 "회사" 또는 "회사"의 관계인에게 여하한 제안을 제공하는 경우, 회원이 해당 제안을 기밀 사안으로 지정한 경우에도 "회사"는 그러한 제안에 대한 모든 권리, 소유권 및 권익을 보유합니다. "회사" 및 "회사"의 관계인은 제약 없이 해당 제안을 사용할 권한이 있습니다. 회원은 이에 제안에 대한 모든 권리, 소유권 및 권익을 취소 불능한 방식으로 "회사"에게 양도하며, "회사"가 제안에 대한 "회사"의 권리를 문서화, 개선 및 유지하기 위하여 요청하는 여하한 지원을 제공하기로 동의합니다.

제3장 KT Cloud 서비스

제5조 KT Cloud 서비스 이용요금

- ① 서비스 이용요금은 부가가치세 별도이며, 서비스 개통일로부터 산정됩니다.
- ② 서비스 해지 시에는 해지 월의 해지 전일까지를 이용일로 하고 일할 계산하여 익월에 해당 요금을 청구합니다. 단, 개통일과 해지 일이 같은 날일 경우 1일 이용요금을 계산합니다.
- ③ 서비스 이용요금은 매월 1일부터 해당월 말일까지를 1개월 단위로 이용요금을 산정합니다.
- ④ 서비스 개통일, 변경일, 해지 일이 당해 해당월의 중도인 경우에는 해당월에 이용한 일수로 이용요금을 일할 계산합니다. 단, 시간제 요금을 이용하는 회원인 경우 해지시간을 포함하여 시간 단위로 요금을 계산하며, 60분 미만인 경우는 1시간으로 계산합니다.
- ⑤ 서비스 이용요금 중 정액제에 할당된 데이터 사용량은 잔여 용량이 남았다고 하더라도 익월로 이월되지 않습니다.
- ⑥ 서비스 일시 중단 기간 동안의 요금은 별도의 이용요금이 부과되며, 관련사항은 웹사이트에 정해진 바에 따릅니다. 서비스 정지기간은 약정 기간에서 제외됩니다.

제6조 KT Cloud 서비스 요금 등의 확인 및 이의신청

회원은 청구된 요금 등에 대하여 이의가 있는 경우에는 납부기한 이내에 이의신청을 할 수 있으며, 회사는 이의신청접수 후 20일 이내에 타당성 여부를 조사하고 그 결과를 회원에게 통지합니다.

다.

단, 부득이 기한 내에 이의신청 결과를 통지할 수 없는 경우에는 그 사유 및 처리기한을 재지정하여 이를 회원에게 통지합니다.

제7조 요금의 반환

- ① 회사는 요금 등의 과오납이 있을 때에는 그 과오납 요금을 익월로 이월하고, 회사의 귀책사유로 인한 경우에는 법정이자를 부가하여 이월합니다. 단, 회원이 동의하거나 회사의 요금반환 통지에 대하여 회원이 응하지 아니할 경우에는 익월 이용요금에서 해당 금액(그에 대한 법정 이자 포함)를 차감하여 청구할 수 있습니다.
- ② 회사는 요금 등을 이월하여야 할 회원에게 미납요금 등이 있을 경우에는 반환하여야 할 요금 등에서 미납요금 등을 우선 공제하고 이월할 수 있습니다.

제8조 손해배상

- ① 회사는 회사의 책임 있는 사유로 장애가 발생하여 월 가용률(아래 정의) 구간 미만을 제공하여 회원이 손해를 입은 경우 회원의 청구에 의해서 손해를 배상합니다. 회원이 손해배상을 청구하고자 하는 경우 이에 대한 사유, 청구액 및 산출근거, 장애의 상세 내용(이중화 구성 포함)을 기재하여 서면으로 신청하여야 합니다. 회원은 안정적인 서비스 구성을 위하여 server 등 이중화 구성의 의무가 있으며, 이는 손해배상 시의 요건이 됩니다.

※ 목표수준: 멀티 가용성존 구성 시 99.95% / 멀티 가용성존 미구성 시 99.9% 보장

※ 월 가용률(%)=100x[1-{서비스를 이용한 한 달 동안 회사의 귀책사유로 인한 장애로 서비스를 이용하지 못하는 장애시간(분)의 합/서비스를 이용한 한 달(분)}] ("분"은 시간단위인 분(分)을 의미함).

※ 장애시간: 서비스를 이용하지 못한 사실을 회원이 회사에 통지한 때(회원의 통지 전에 회사가 그러한 사실을 알게 된 경우는 회사가 그러한 사실을 알게 된 때)로부터 측정됨.

- ② 서비스가 제1항에서 제시된 월 가용률을 만족하지 못할 때 손해액은 서비스 별로 아래 금액을 기준으로 하여 회원과 협의하여 결정합니다.

1. KT Cloud server서비스

가. 멀티가용성존(Multi-Availability Zone) 구성시

월 가용률	할인율(%)
99.9% 이상 ~ 99.95% 미만	10

99.5% 이상 ~ 99.9% 미만	20
99.5% 미만	30

- 월 가용성 99.95%를 만족하지 못하는 시점부터 99.9%까지: 월 이용요금의 10%
- 월 가용성 99.9%를 만족하지 못하는 시점부터 99.5%까지: 월 이용요금의 20%
- 월 가용성 99.5% 미만까지: 월 이용요금의 30%

※ 단일 존에서도 DB 등 주요 server의 이중화 구성 필요

나. 멀티가용성존 (Multi-Availability Zone) 미구성시

월 가용률	할인율(%)
99.5% 이상 ~ 99.9% 미만	10
99.0% 이상 ~ 99.5% 미만	20
99.0% 미만	30

- 월 가용성 99.9%를 만족하지 못하는 시점부터 99.5%까지 : 월 이용요금의 10%
- 월 가용성 99.5%를 만족하지 못하는 시점부터 99%까지 : 월 이용요금의 20%
- 월 가용성 99%미만까지: 월 이용요금의 30%

※ 단일 존에서도 DB 등 주요 server의 이중화 구성 필요

2. KT Cloud CDN/storage/backup 서비스

웹 가용률	할인율(%)
99.0%이상 ~ 99.9%미만	10
99%미만	25

- 월 가용성 99.0%를 만족하지 못하는 시점부터 99.9%까지: 월 이용요금의 10%
- 월 가용성 99% 미만: 월 이용요금의 25%

3. VMware on KT Cloud 서비스

VMware on KT Cloud서비스와 관련된 손해배상기준은, server서비스는제1호를, storage/backup서비스는 제2호를 따른다.

- ③ 회원이 서비스를 이용하지 못함으로 인한 회사의 배상책임은 제1항, 제2항에 의한 손해배상에 한정되며, 이를 제외한 회사의 추가 손해배상은 없습니다.
- ④ KT Cloud storage/backup 서비스의 경우 회사의 책임 있는 사유로 서비스 스토리지에 저장된 회원의 데이터나 정보가 삭제 또는 임의 변경되어 회원의 업무수행에 있어 회복할 수 없는 손해를 발생시킨 경우에 회사가 회원에게 부담하는 손해배상액은 해당 서비스 월 이용요금의

1.5배를 한도로 합니다.

- ⑤ 손해배상액은 회원의 선택에 따라 다른 서비스 구매나 해당 서비스의 월 이용요금으로 사용할 수 있습니다.
- ⑥ 웹방화벽, 웹방화벽 Pro등의 보안 서비스 정책 설정 최적화 미비 또는 회원사의 귀책사유로 인한 정보보안 사고 발생에 대해서는 회사가 손해배상의 책임을 부담하지 않는다. (첨부1. KT Cloud 서비스의 6. 보안 서비스 내용에 따른다)
- ⑦ 회사는 회원이 서비스와 관련하여 타인의 저작권 등을 침해하더라도 이에 대한 민형사상의 책임을 부담하지 않습니다. 만일, 회원이 타인의 저작권 등을 침해하였음을 이유로 회사가 타인으로부터 손해배상청구 등 이의제기를 받은 경우 회원은 회사를 면책하고 자신의 비용과 책임으로 처리하여야 하며, 회원은 그로 인해 회사에 발생한 모든 손해를 배상하여야 합니다.
- ⑧ 전항과 관련하여 회사가 제3자에게 손해배상을 하거나 회사에게 손해가 발생한 경우 회원은 이로 인한 회사의 모든 비용(변호사 비용 등 포함) 및 손해를 배상하여야 합니다.

제9조 면책조항

- ① 회사는 다음 각 호의 사유로 인하여 발생한 손해에 대해서는 그 책임을 지지 아니합니다.
 - 1. 서비스 점검이 불가피하여 사전에 공지한 경우로 회사의 고의, 중과실이 없는 경우
 - 2. 매주 일요일 01시 ~ 07시(6시간)까지 정기점검으로 서비스를 중단했을 경우
 - 3. 국가의 비상사태, 천재지변, 전국적인 네트워크 장애, 질병대응 상황 또는 이에 준하는 불가항력으로 인해 서비스를 제공할 수 없는 경우
 - 4. 회원 또는 제3자의 귀책사유로 인한 서비스 장애가 발생한 경우
 - 5. 서비스의 관리영역을 벗어난 공중통신선로의 장애로 서비스 이용이 불가능한 경우
 - 6. 전기통신서비스의 특성상 불가피한 사유가 있는 경우
 - 7. 회원이 법적으로 금지되거나 기타 이에 준하는 문제가 있는 응용프로그램 및 데이터를 보유하여 회사가 서비스를 중단한 경우
 - 8. 회원이 직접 구입한 장치나 회원의 요구에 의해 클라우드 제공 장비를 대체하여 설치된 장비 등의 불량으로 서비스 장애가 발생한 경우
 - 9. 회원의 정보시스템에 발생한 사고의 확산을 방지할 목적으로 서비스가 중단된 경우
 - 10. 비상연락처 등 회원의 계약정보 변경사항 누락으로 서비스 관련 안내사항 등을 수신하지 못하여 불이익이 발생한 경우

11. 회원이 임의로 설치한 응용프로그램의 오류 또는 회원이 서비스를 신청하면서 서버 생성 시 선택한 OS를 임의로 업그레이드 등 변경하여 서비스에 장애가 발생한 경우

12. 회원이 무료로 서비스를 이용하는 경우

- ② 회원이 머신 이미지를 통해 공유한 이미지로 인하여 다른 회원 포함 제3자의 개인정보 유출 등 보안상 위험이 있는 경우 해당 회원은 자신의 비용과 책임 하에 이를 해결하여야 하며, 회사는 이에 대한 일체의 책임을 지지 않습니다. 또한, 회원이 머신 이미지를 통해 공유한 이미지에 대해(예, 정당한 사용권한이 없는 상용 소프트웨어 포함 등) 제3자로부터 자신의 지적재산권(특허, 등록실용신안, 디자인권, 컴퓨터 프로그램을 포함한 저작권, 상표권, 데이터베이스권, 영업비밀 등을 포함하며 등록 유무를 불문한다)을 침해한다는 주장 또는 민형사 소송이 제기되는 경우 회원은 자기의 책임과 비용으로 이를 해결하고 회사를 면책하여야 합니다.
- ③ 회사는 회원이 머신 이미지 검증을 요청하면 회사의 클라우드 환경 인프라에 적합한지 여부를 검증하여 적합하다고 정한 머신 이미지에 대해서는 명칭과 관련 설명문을 사이트에 등재할 수 있습니다. 위 회사의 검증 절차는 개인정보 유출 등 보안상 위험 유무 및 제3자의 지적재산권 침해 여부 등에 대하여는 판단하지 않으며, 본 검증 절차를 통과하였다고 하여, 전항의 회원 책임이 감면된다거나 회사로 책임이 이전되는 것을 의미하지 않으며 회원은 위와 관련한 책임을 전적으로 부담합니다.
- ④ 회원은 보안사고(악성코드, 컴퓨터 바이러스, 해킹, 트로이목마, 스파이웨어, 논리 폭탄, 서비스 거부 또는 고출력 전자기파 등의 방법으로 또는 정당한 권한 없이 혹은 허용된 접근권한을 넘어 정보통신망 또는 이와 관련된 정보시스템을 공격하거나 침입하는 행위를 말한다)를 예방, 탐지, 차단하는 보안시스템의 설치·운영 등 기술적·물리적 보호조치 및 회원의 임직원에 대한 관리·조직·경비의 확보 등 관리적 보호조치를 스스로 강구하여 자신이 운영 중인 서버, VDI 등 정보시스템을 안전하게 보호하여야 하며, 별도로 시스템 보안과 관련한 계약을 회사와 체결한 경우(이 경우 회원과 회사 사이에 체결된 계약에 따름)를 제외하고는 회원이 운영 중인 서버, VDI 등 정보시스템에 발생한 보안사고에 대하여 회사는 책임을 지지 아니합니다.
- ⑤ 회원이 임의로 설치한 응용프로그램 및 상용 소프트웨어로 발생하는 License 비용 및 법적 분쟁은 회원의 비용과 책임 하에 이를 해결하여야 하며, 회사는 이에 대한 일체의 책임을 지지 않습니다.
- ⑥ KT Cloud import/export 서비스의 회원 Disk는 복사본이어야 하며 Disk 원본일 경우 Disk 내의 데이터에 대한 유실, 손실 및 파손에 대해 회사는 일체의 책임을 지지 않습니다.
- ⑦ KT Cloud import/export 서비스의 데이터 이관 후 회원 Disk들은 회원이 1주일 내에 회수하여야 합니다.
- ⑧ 회원이 서비스를 범죄행위에 이용한 경우 이에 대한 모든 책임은 해당 회원이 부담하며, 회사는 이에 대한 일체의 책임을 부담하지 않습니다. 만약 이로 인하여 회사가 책임을 부담하게

되는 경우에는 회사는 책임을 부담한 부분에 대하여 해당 회원에게 구상을 청구할 수 있습니다.

- ⑨ server, DB서비스, cloud storage 서비스 등 서비스 이용 중에 보관한 데이터는 회원 소유로서 회원이 관리하여야 합니다. 회사는 데이터 유형에 상관없이 회사는 데이터에 대한 소유권을 가지지 않습니다.

제4장 Amazon Web Service(AWS)

제10조 용어의 정의

본 장에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같으며, 본 장은 AWS서비스에 한해 적용됩니다.

- ① "AWS 서비스"란 AWS 이용계약에 따라 제공하는 클라우드 서비스를 의미합니다.
- ② "AWS 이용계약"이란 AWS Customer Agreement를 의미하는 것으로, <https://aws.amazon.com/ko/agreement/>에 기재되어 있습니다.
- ③ "AWS 법적고지"란 <https://aws.amazon.com/legal>에 기재되어 있는 고지사항을 의미합니다.
- ④ "AWS 서비스 수준 계약"은 <https://aws.amazon.com/ko/legal/service-level-agreements/>에 명시된 서비스 수준에 관한 계약을 의미합니다.
- ⑤ "AWS 거래 행동강령"은 AWS사의 "Code of Business Conduct and Ethics"를 의미하는 것으로 <http://phx.corporate-ir.net/phoenix.zhtml?c=97664&p=irol-govConduct>에 게재되어 있습니다.
- ⑥ "AWS이용계약 등"은 본 장에서 언급하고 있는 "AWS 이용계약", "AWS법적고지", "AWS서비스 수준 계약", "AWS 거래 행동강령"을 통칭하는 용어를 의미합니다.

제11조 AWS서비스의 이용

- ① 회원의 AWS서비스는 AWS 이용계약을 기반으로 하며, 회원은 AWS 이용계약을 준수합니다.
- ② 회원은 AWS 법적고지를 통해 게시되는 고지사항을 기반으로 AWS 서비스를 이용하는 것에 동의하며, 회원은 AWS 법적고지를 준수합니다.
- ③ 회사는 AWS 서비스 수준 계약에 명시된 수준에 따라 서비스를 제공합니다.
- ④ 회원의 AWS 서비스 이용에 필요한 AWS 계정은 디딤365를 통해 신규발급 받거나, 기 보유한 AWS 계정 정보를 회사에 제공하고 사용할 수 있습니다. 회사가 제공하는 AWS 서비스는 본 항에 따라 확인된 AWS 계정에 한하여 적용됩니다.

제12조 회사의 절차 대행 및 정보 이용

- ① 회사는 회원과의 협의나 회원의 요청에 따라 회원의 AWS 서비스 구축을 위해 필요한 절차를 대행할 수 있습니다. 다만, 회원과의 협의, 요청, 승인, 허가 등에 의해 대행된 작업에 대해 회사는 어떠한 책임도 부담하지 않습니다.
- ② 회사는 회원에게 디딤나우를 통해 AWS 서비스를 제공하기 위하여, 회원의 AWS 계정 정보 및 API 사용을 위한 접속 정보 등을 활용할 수 있습니다.

제13조 AWS서비스 이용요금

- ① 회원의 AWS 서비스 이용요금은 월 단위로 산정됩니다.
- ② 회사는 매월 산정된 회원의 AWS서비스 이용요금을 사용월의 익월 첫번째 영업일 하나은행 1회차 송금 보내실 때 금액에 의거 원화로 환산하고, 이용요금 청구서에 통합하여 디딤나우 (<https://cloud.didim365.com>)에 게시합니다.
- ③ 회사가 회원의 AWS 서비스 이용 편의를 위해 제공하는 별도의 부가 서비스를 회원이 이용할 경우, 해당 부가 서비스 이용요금은 회원의 AWS 서비스 이용요금과 별도로 회원에게 청구합니다. 부가 서비스 이용요금은 디딤나우(<https://cloud.didim365.com>)에 게시합니다.
- ④ 회원이 이용요금을 체납할 경우, 체납 발생 즉시 회원에 대하여 AWS 서비스의 이용중지 조치를 취하고 디딤365 이용약관에 따른 가산금을 부과할 수 있습니다. 회사는 회원이 이용요금 및 가산금을 완납한 이후, 회원의 AWS 서비스 이용 재개를 허용할 수 있습니다.
- ⑤ 회사는 회원이 납부 당월 말일까지 이용요금 및 디딤365 이용약관에 따른 가산금과 서비스 재개 비용을 완납하지 아니하는 경우 회원의 서비스 이용권한을 회수하고 회원의 모든 데이터를 삭제할 수 있으며, 이에 대하여 어떠한 책임도 부담하지 않습니다.
- ⑥ 회원의 AWS 서비스 이용 요금, 세금, 지불방법 등 빌링과 관련된 세부사항은 회사의 디딤365 이용약관에 따르며, 회원은 AWS서비스와 관련해 AWS사로부터 직접 이용요금을 청구 받거나 AWS사에게 직접 이용요금을 지급하지 않습니다.

제14조 AWS서비스 이용제한

회사는 다음의 경우 회원의 AWS서비스 이용을 제한할 수 있습니다.

- ① AWS서비스 또는 제3자에게 보안상의 위험을 야기하거나 야기할 우려가 있는 경우
- ② AWS 서비스 관련 시스템 및 기타 시스템, 콘텐츠 등에 악영향을 야기하거나 야기할 우려가 있는 경우

③ 회원이 본 약관이나 회원의 의무를 위반한 경우

제15조 기타

- ① 회사는 (i) 보안상의 위급 상황 또는 보안 위협에 대응하기 위하여, (ii) 제3자의 지식재산권 관련 클레임, 소송, 라이선스 권한 상실 등에 대응하기 위하여, (iii) 법률이나 정부기관의 요청을 준수하기 위하여, (iv) 기타 회사의 사업상 판단에 따라 AWS서비스를 변경하거나 중단할 수 있습니다.
- ② AWS서비스에 제3자의 솔루션이 포함되어 있는 경우, 회사는 해당 제3자 솔루션 사용과 관련된 회원의 정보를 그 제3자에게 공개할 수 있습니다.
- ③ 회사는 AWS서비스와 관련해 AWS사에게 회원 관련 정보(회원 ID, 이름, 연락처, 전화번호, 이메일 주소 등)를 전달할 수 있습니다.
- ④ 회원은 AWS거래 행동강령을 인지하고 있고 이를 준수하기로 합니다.
- ⑤ 회원은 AWS서비스를 이용하는 기간 및 그 기간이 종료된 이후에도 3년간 AWS서비스 이용요금에 관한 회계장부 및 기록 등을 보존하기로 하며, 필요시 회사의 요청에 따라 해당 회계장부 및 기록 등을 회사에게 제공하기로 합니다.
- ⑥ 필요한 경우 회원은 AWS사와 직접 별도의 서비스 계약을 체결하는 것이 요구될 수 있습니다. 이때 회원은 AWS사와 직접 계약을 체결해야만 AWS 서비스를 이용할 수 있습니다. AWS사와 회원이 직접 체결한 계약과 본 약관이 충돌하는 경우, AWS서비스 접근 및 사용 조건에 관해서는 AWS사와 회원이 직접 체결한 계약이 우선 적용되고, AWS서비스 이용요금, 대금 지급, 세금 조건에 관해서는 본 약관이 우선 적용됩니다.
- ⑦ 본 조 제6항과 관련해, 회원은 <https://s3-us-west-2.amazonaws.com/solution-provider-program-legal-documents/AWS+Solution+Provider+Program+-+Program+Guide+for+End+Customers.pdf> 상의 정보를 확인하고 검토할 의무가 있으며, 해당 정보는 AWS 사에 의해 수시로 변경될 수 있고 변경된 내용도 회원에게 적용됨을 확인합니다.
- ⑧ 회원은 AWS서비스와 관련해, 필요시 AWS사가 회사의 관여없이 직접 회원과 커뮤니케이션을 할 수 있다는 점에 동의합니다. 또한 AWS사는, 회원과 AWS사가 체결한 계약 조건에 따라, 회원의 AWS서비스 접근 및 사용을 중단하거나 제한할 수 있음을 확인합니다.
- ⑨ AWS이용계약 등 본 장에서 언급되거나 링크 등으로 연결·참조된 AWS사의 문서 중 한글 번역본과 영어 원문이 별도로 존재하는 경우 영어 원문이 우선하여 적용됩니다(한글 번역본이 존재하지 않고 영어 원문만 존재하는 경우에도 영어 원문이 적용됨). 또한 해당 문서들은 AWS 사에 의해 수시로 개정될 수 있고, 회원은 주기적으로 그 개정 여부를 직접 확인해야 하며, 해당 문서들이 개정된 경우에는 개정된 내용이 AWS서비스에 적용됩니다.

제16조 손해배상

- ① 회사는 AWS 서비스 수준 계약에 명시된 서비스 수준에 따라 AWS 서비스를 제공하며, 서비스 수준을 준수하지 못하여 회원에게 손해가 발생한 경우 손해배상에 갈음하여 해당 서비스 수준 계약에 따른 Credit을 제공합니다.
- ② 회사는 제1항에 따른 Credit 제공 외에는 어떠한 명목으로도 별도의 금전적/비금전적 손해배상 책임을 부담하지 않으며, AWS 서비스를 이용하는 것과 관련하여 발생한 어떠한 손해에 대해서도 책임을 부담하지 않습니다.

제5장 IBM Cloud 서비스

제17조 용어의 정의

본 장에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같으며, 본 장은 IBM Cloud 서비스에 한해 적용됩니다.

- ① "IBM Cloud 서비스"란 IBM Cloud 이용계약, IBM Cloud 서비스 명세, IBM Cloud 서비스 수준 계약에 따라 제공하는 클라우드 서비스를 의미합니다.
- ② "IBM Cloud 이용계약"이란 IBM Cloud Services Agreement를 의미하는 것으로, <https://www.ibm.com/support/customer/csol/contractexplorer/cloud/csa>에 기재되어 있습니다.
- ③ "IBM Cloud 서비스 명세"란 IBM Cloud Service Description을 의미하는 것으로, <http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/bm>에 기재되어 있습니다.
- ④ "IBM Cloud 서비스 수준 계약"은 전항 "IBM Cloud 서비스 명세"페이지 내에 각 서비스별로 기재되어 있습니다.
- ⑤ "IBM Cloud 이용계약 등"은 본 장에서 언급하고 있는 "IBM Cloud 이용계약", "IBM Cloud 서비스 명세", "IBM Cloud 서비스 수준 계약"을 통칭하는 용어를 의미합니다.

제18조 IBM Cloud 서비스의 이용

- ① 회원의 IBM Cloud 서비스는 IBM Cloud 이용계약 등을 기반으로 하며, 회원은 IBM Cloud 이용계약 등을 준수합니다.
- ② 회원은 IBM Cloud 이용계약 등을 통해 게시되는 고지사항을 기반으로 IBM Cloud 서비스를 이용하는 것에 동의하며, 회원은 해당 고지사항을 준수합니다.
- ③ 회사는 IBM Cloud 서비스 수준 계약에 명시된 수준에 따라 서비스를 제공합니다.
- ④ 회원의 IBM Cloud 서비스 이용에 필요한 IBM Cloud 계정은 디딤365를 통해 신규발급 받을

수 있습니다. 회사가 제공하는 IBM Cloud 서비스는 본 항에 따라 확인된 IBM Cloud 계정에 한하여 적용됩니다.

제19조 IBM Cloud 서비스의 이용요금

① IBM Cloud 서비스 유형은 이용요금 산정 기준에 따라 Monthly 서비스와 Hourly 서비스로 구분됩니다.

② 회사는 다음 각 호의 기준에 따라 회원의 이용요금을 US 달러로 산정합니다

본 항에 기재된 시간의 기준시는 미국 중부표준시(CST, 한국시간 -15)입니다.

1. 이용요금 산정 기준 (사용량 취합기간 및 금액 산정일)

가. Monthly 서비스

- 1) 이용 시작일이 속한 달: 이용 시작일부터 당월 말일까지의 사용금액을 이용 신청 시 산정
- 2) 이용 시작일이 속한 달의 익월부터: 매월 1일부터 말일까지의 사용금액을 그 달의 1일에 산정

나. Hourly 서비스

- 1) 서비스 이용시간 기준으로 산정하되, 서비스 이용 시작 시점의 분단위는 버리고 종료 시점의 분단위는 올림
- 2) 이용 시작일이 속한 달: 이용 시작 시각부터 종료 시각까지의 사용금액을 서비스 종료 시 산정하되, 달을 넘겨 사용시 말일 24시를 종료 시점으로 산정
- 3) 이용 시작일이 속한 달의 익월부터: 매월 1일 00시부터 서비스 종료신청 시각까지의 사용금액을 서비스 종료 시 산정하되, 달을 넘겨 사용시 말일 24시를 종료 시점으로 산정

③ 회사는 청구시점에 전항에 따라 산정된 금액(USD)을 매월 1일의 외환은행 매매기준 환율 시초가를 기준으로 원화로 환산하고, 이용요금 청구서에 통합하여 디딤나우(포털)(<https://cloud.didim365.com>)에 게시합니다. 단, 매월 1일이 휴일일 경우, 직전 영업일의 종가를 적용합니다.

④ 회원이 디딤365 이용요금을 체납할 경우, 체납 발생일부터 회원에 대하여 IBM Cloud 서비스의 이용중지 조치를 취하고 디딤365 이용약관에 따른 가산금을 부과합니다.

⑤ 회원은 디딤365 이용요금 및 가산금의 완납과 별도로 이용중지 조치 이후 IBM Cloud 서비스의 이용 재개를 위한 재이용료 50달러(\$)를 추가 납부하여야 합니다.

제20조 손해배상 및 기타

- ① 회사는 IBM Cloud 서비스 수준 계약에 명시된 서비스 수준에 따라 IBM Cloud 서비스를 제공하며, 서비스 수준을 준수하지 못하여 회원에게 손해가 발생한 경우 손해배상에 갈음하여 해당 서비스 수준 계약에 따른 Credit을 제공합니다.
- ② 회사는 제1항에 따른 Credit 제공 외에는 어떠한 명목으로도 별도의 금전적/비금전적 손해배상 책임을 부담하지 않으며, IBM Cloud 서비스를 이용하는 것과 관련하여 발생한 어떠한 손해에 대해서도 책임을 부담하지 않습니다.
- ③ IBM Cloud 이용계약 등 본 장에서 언급되거나 링크 등으로 연결·참조된 IBM사의 문서 중 한글 번역본과 영어 원문이 별도로 존재하는 경우 영어 원문이 우선하여 적용됩니다(한글 번역본이 존재하지 않고 영어 원문만 존재하는 경우에도 영어 원문이 적용됨). 또한 해당 문서들은 IBM사에 의해 수시로 개정될 수 있고, 회원은 주기적으로 그 개정 여부를 직접 확인해야 하며, 해당 문서들이 개정된 경우에는 개정된 내용이 IBM Cloud 서비스에 적용됩니다.

제6장 Naver Cloud Platform

제21조 Naver Cloud Platform 서비스 이용의 신청

- ① 서비스 이용 신청자("신청인")가 약관에 동의한 후 서비스 이용을 신청하고, 회사가 이에 승인을 함으로써 서비스 이용계약("서비스 계약")이 성립합니다.
- ② 서비스 이용 신청 시 신청인은 실명과 실제 정보를 제공해야 합니다. 신청인이 불법적으로 가명을 사용하거나 거짓 정보를 제공한 경우에는 약관에서 정한 권리를 누리거나 주장할 수 없으며, 회사는 서비스 계약을 해지할 수 있습니다.
- ③ 신청인이 서비스 신청 시 제공한 개인 정보는 준거법 및 규정, 회사의 개인정보보호 정책에 따라 보호됩니다.
- ④ 신청인이 민법상 미성년자인 경우 법정대리인(보호자)의 동의가 있어도 서비스 이용이 불가하며, 회사는 미성년자의 서비스 신청을 거절할 수 있습니다. 회원은 서비스를 이용함으로써 미성년자가 아님을 회사에 확인합니다

제22조 서비스 이용요금

- ① 서비스는 크게 약정제 서비스와 시간제 서비스로 구분됩니다.
- ② 특별한 사유가 있지 않는 한 서비스 계약 기간 동안 이용요금이 변경되더라도 변경된 이용요금은 서비스 계약 기간 전체에 걸쳐 소급 적용되지 않습니다.

제23조 해지 수수료

- ① 서비스 계약이 디딤365 이용약관 제19조 또는 기타 회원의 사유로 해지되는 경우, 회원은 해지 수수료를 회사에 납부해야 합니다. 해지 수수료는 다음과 같이 산정됩니다.

1. 합의한 계약 기간 내에 해지하는 경우

$$\text{해지 수수료} = [\text{무약정 월 이용 요금}] \times [\text{이용 기간}] \times [(\text{약정 기간 계약에 적용되는 할인율}) - (\text{이용기간의 할인율})]$$

2. 합의한 계약 기간 내에 계약 기간이 줄어든 경우

$$\text{해지 수수료} = [\text{무약정 월 이용 요금}] \times [\text{이용 기간}] \times [(\text{기존의 약정 기간 할인율}) - (\text{새로운 약정 기간 할인율})]$$

- ② 다음에 해당하는 경우, 회원은 전항의 해지 수수료를 납부하지 않고 서비스 계약을 해지할 수 있습니다.

1. 회사의 귀책 사유로 인해 누적 서비스 장애가 한 달 동안 72 시간을 초과한 경우

2. 회사의 귀책 사유로 인해 1시간 이상 지속되는 서비스 장애가 한 달 동안 5회 이상 발생한 경우

제24조 손해배상

※ 목표수준: 99.9% 가용률을 보장

- ① 회사는 회사의 귀책사유로 인하여 "개별 서비스"에 대하여 회사가 보장한 서비스 수준을 달성 및 유지하지 못한 경우에 "개별 서비스" 별로 정해진 서비스 수준 약정(이하 "SLA")에 따라 배상을 진행합니다. "개별 서비스"에 대한 "SLA"가 회사측 사정으로 정해져 있지 않은 경우에는 Server 서비스의 "SLA"를 준용하되, 손해배상 수준은 아래의 내용에 따릅니다.

월 가용률	서비스 크레딧
99.0% 이상 ~ 99.9% 미만	월 이용요금의 10%
95.0% 이상 ~ 99.0% 미만	월 이용요금의 25%
95.0% 미만	월 이용요금의 100%

- 장애 : 가동 중인 고객의 인스턴스 또는 태스크가 모두 외부 연결을 확보하지 못하는 경우
- 장애 시간 : 해당월 동안 장애가 발생한 시간의 총합. 단, 본 SLA의 적용이 배제되는 경우에 그 해당 시간은 장애 시간에 포함되지 않음
- 월 가용률(%) = $100 \times [1 - \{\text{장애 시간의 합(분 단위)} / \text{해당월의 총 시간(분 단위)}\}]$
- 월 이용요금 : 장애가 발생한 해당월의 본 서비스에 대하여 고객이 회사에 실제 지급하는 금

액을 의미. 단, 인스턴스 또는 태스크 별로 이용요금이 별도로 산정되어 청구되는 경우에는 해당 인스턴스 또는 태스크에 대하여 고객이 실제로 지급하는 금액을 의미

- ② 회원이 “개별 서비스”를 이용하지 못함으로 인한 회사의 배상책임은 “SLA”에서 정한 것에 한정되며, 회원의 기대이익과 같은 간접적/부수적인 손실에 대하여는 회사가 책임을 부담하지 않습니다.
- ③ 본 조항은 회사의 서비스를 유료로 이용하는 회원에게만 적용되며, 무료 서비스 또는 이벤트 등으로 서비스를 무료로 이용하는 회원에게 발생한 손해에 대해서는 회사가 책임지지 않습니다.

제7장 Microsoft Azure Cloud Service (Azure)

제25조 용어의 정의

본 장에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같으며, 본 장은 “Azure 서비스”에 한해 적용됩니다.

- ① “Azure 서비스”란 “Azure 이용 계약”에 따라 제공하는 클라우드 서비스를 의미합니다.
- ② “Azure 이용계약”은 <https://docs.microsoft.com/ko-kr/partner-center/confirm-customer-agreement>와 <https://www.microsoft.com/licensing/docs/customeragreement>에 기재되어 있는 Microsoft Azure Cloud Service 관련 내용을 의미합니다.
- ③ “Azure 법적고지”는 <https://query.prod.cms.rt.microsoft.com/cms/api/am/binary/RE3NOo7>을 통해 게시되는 고지사항을 의미합니다.
- ④ “Azure 서비스 수준 계약”은 <https://www.microsoftvolumelicensing.com/DocumentSearch.aspx?Mode=3&DocumentTypeId=37>에 게시된 서비스 수준에 관한 계약을 의미합니다.

제26조 서비스 이용

- ① 회원의 Azure 서비스 이용은 “Azure 이용계약”을 기반으로 합니다. 회원은 “Azure 이용계약”에 동의하고 해당 계약 내용을 준수하는 것을 조건으로 Azure 서비스를 이용할 수 있습니다.
- ② 회원은 “Azure 법적고지”를 기반으로 Azure 서비스를 이용하는 것에 동의합니다.
- ③ 회원의 Azure 서비스 이용에 필요한 Azure 계정은, 회사의 Microsoft Partner Network (Partner.microsoft.com)를 통해 신규 발급받거나, 회원이 기 보유한 Azure 계정 정보를 회사에 제공하여 사용할 수 있습니다. 회사가 제공하는 Azure 서비스는 본 항을 통해 확인된 Azure 계정에 한하여 적용됩니다.

- ④ 회사는 "Azure 서비스 수준 계약"에 명시된 서비스 수준에 따라 Azure 서비스를 제공합니다.
- ⑤ 회사는 회원과의 협의에 따라 회원의 Azure 서비스 구축을 위해 필요한 절차를 대행할 수 있습니다. 다만, 본 항에 따라 대행된 작업에 대해서 회사는 어떠한 책임도 부담하지 않습니다.
- ⑥ 회원에게 Azure 서비스를 제공하기 위하여, 회사는 회원의 Azure 계정 정보 및 API사용을 위한 접속 정보 등을 활용할 수 있습니다.

제27조 서비스 이용요금

- ① 회원의 Azure 서비스 이용요금은 월 단위로 산정됩니다.
- ② 회사는 매월 산정된 회원의 Azure 서비스 이용요금을 청구서에 통합하여 회원 메일로 발송합니다. 다만, 이용요금을 US달러에서 원화로 환산하여 청구하는 경우, Microsoft사의 정책에 따라 데이터 발생일(일회성 서비스의 경우에는 서비스를 주문한 날)의 환율이 적용되어 이용요금이 환산, 청구됩니다.
- ③ 회사가 회원의 Azure 서비스 이용 편의를 위해 제공하는 "부가 서비스"를 회원이 이용할 경우, "부가 서비스" 이용요금은 회원의 Azure 서비스 이용요금과 별도로 회원에게 청구될 수 있습니다.
- ④ 회원이 이용요금을 체납할 경우, 체납 발생일로부터 회원에 대하여 Azure 서비스 이용 중지 혹은 서비스 삭제 조치를 취하고 디딤365 이용약관에 따른 가산금을 부과할 수 있습니다. 회사는 회원이 이용요금 및 가산금을 완납한 이후, 회원의 Azure 서비스 이용 재개를 허용할 수 있습니다.
- ⑤ 회원의 Azure 서비스 이용요금, 세금, 요금 지불 방법 등 청구와 관련된 세부사항은 회사의 디딤365 이용약관에 따르며, 회원은 Azure 서비스와 관련해 Microsoft사로부터 직접 이용요금을 청구 받거나 Microsoft사에게 직접 이용요금을 지급하지 않습니다.

제28조 손해 배상

- ① 회사는 "Azure 서비스 수준 계약"에 명시된 서비스 수준에 따라 Azure 서비스를 제공하며, 서비스 수준을 준수하지 못하여 회원에게 손해가 발생한 경우 손해배상에 갈음하여 "Azure 서비스 수준 계약"에 따른 Credit을 제공합니다.
- ② 회사는 제1항에 따른 Credit 제공 외에는 어떠한 명목으로도 별도의 금전적/비금전적 손해배상 책임을 부담하지 않으며, Azure 서비스를 이용하는 것과 관련하여 발생한 어떠한 손해에 대해서도 책임을 부담하지 않습니다.

제29조 기타

- ① “Azure 이용계약” 등 본 장에서 언급되거나 링크, URL 등으로 연결·참조된 Microsoft사의 문서 중 한글 번역본과 영어 원문이 별도로 존재하는 경우 영어 원문이 우선하여 적용됩니다(한글 번역본이 존재하지 않고 영어 원문만 존재하는 경우에도 영어 원문이 적용됨). 또한 해당 문서들은 Microsoft사에 의해 수시로 개정될 수 있고, 회원은 주기적으로 그 개정 여부를 직접 확인해야 하며, 해당 문서들이 개정된 경우에는 개정된 내용이 Azure 서비스에 적용됩니다.
- ② 회사 또는 Microsoft사는 서비스 이용 조건 등 관련 계약 조건을 수시로 변경할 수 있으며, 제공하는 서비스/제품을 수시로 업데이트 할 수 있습니다.
- ③ 회원은 Azure 서비스 이용과 관련하여 회사가 Microsoft사에게 회원 관련 정보를 제공할 수 있고, Microsoft사가 직접 회원에게 연락할 수 있다는 점에 동의합니다.

제8장 호스팅 서비스

제30조 용어의 정의

본 장에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같으며, 본 장은 호스팅 서비스에 한해 적용됩니다.

- ① “호스팅 서비스”(Hosting Service)라 함은 회사가 회원에게 서버 혹은 네트워크를 임대하고 인터넷을 이용한 서비스를 할 수 있도록 하며, 이를 관리하는 서비스를 의미합니다. 호스팅 서비스에는 웹호스팅, DB 호스팅, 가상 서버 호스팅, 이미지 호스팅, 동영상 호스팅, SSL 등이 있습니다.
- ② “기술 지원 서비스”라 함은 회원이 서버 운영을 원활하게 할 수 있도록 회사가 제공하는 호스팅 서비스 이외의 부가 서비스를 의미합니다. 호스팅 서비스와 기술 지원 서비스를 통칭하여 서비스(이하 “서비스”)라고 합니다.
- ③ “이용계약”이라 함은 회사가 제공하는 서비스 이용과 관련하여 회사와 이용자 간에 체결하는 계약을 의미합니다.
- ④ “서비스 이용요금”이라 함은 본 서비스 계약을 수행하기 위하여 회원에게 청구하는 회사의 제반 서비스 비용으로, 계약되어진 정규성 경비와 추가적인 트래픽 이용료, 서버의 설치, 기술지원 등 계약서 내에 규정되어 있지는 않으나 쌍방 합의에 의하여 수행되어진 추가적인 서비스 업무에 대한 실비기준의 비정규성 경비를 의미합니다.

제31조 호스팅 서비스의 이용

- ① 회원은 회사로부터 장비를 임대 혹은 일정기간 사용 후 소유권 이전을 전제로 임대하는 호스팅 서비스를 이용할 수 있으며, 매월 장비 임대료를 납부해야 합니다.
- ② 임대한 장비가 서비스 이용에 문제가 있을 경우 회사에 장비의 교체를 요청할 수 있으며 회사는 이에 즉각 응하여야 합니다. 단, 회원의 귀책 사유에 의한 망실의 경우 수리비용을 부담한 뒤 수리 후에 이용하여야 합니다.
- ③ 기간 계약을 한 임대 장비의 경우, 회사의 귀책 사유로 인한 해지의 사유를 제외하고, 계약기간 이전에 이를 해약 시 제33조에서 정한 해지 위약금을 납입하여야 합니다.
- ④ 1회 이상 임대 비용이 연체된 경우, 회사는 이에 대한 납부 또는 임대장비 반납을 통보하며, 5일 이상 이의 납부가 이루어지지 않을 경우, 임대 장비를 강제 반납시킬 수 있습니다.
- ⑤ 회원에게 임대한 서버는 반납 이전에 서버 운영과 관련한 데이터를 백업 받아야 하며, 반납 절차 종료 후 시스템은 임의 포맷 환수되며, 이와 관련한 데이터의 망실 시 회사에 어떠한 피해 책임도 물을 수 없습니다.

제32조 이용요금의 종류 및 계산방법

- ① 서비스 이용과 관련하여 회원이 납입하여야 할 이용요금의 종류는 다음 각호와 같습니다.
 1. 설치비: 신규 서비스 개통 또는 서비스 이용 중에 재설치, 변경을 하는 경우에 지급하는 장비 공급 대금 또는 기술지원 이용 요금(신규 서비스 또는 설치변경 작업을 위하여 1회만 지불하는 요금이며, 납부 후에는 환불되지 않습니다)
 2. 서비스 이용요금: 서비스 종류별로 정해져 있는 기본요금
 3. 추가 이용요금: 서비스 기준 초과 또는 별도의 서비스에 대한 이용요금
- ② 계약기간 중 회사에 의해 요금의 변동이 있을 경우 공시한 후 익월부터 변경된 요금을 적용합니다. 단 회사와 회원의 합의가 있을 경우 합의 내용이 우선적으로 적용됩니다.
- ③ 요금납부방법은 후납이며 일액, 월액으로 계산됩니다. 다만, 회사와 회원이 별도로 합의하여 정한 경우에는 그에 따릅니다.
- ④ 일 사용액의 계산은 0시부터 24시까지를 1일로 하는 것이며, 서비스 제공 개시일의 익일부터 계산합니다.
- ⑤ 월 사용액 계산은 매월 1일부터 말일까지 해당월의 이용요금으로 하며 서비스 개통일, 변경일, 해지일이 당해 요금월의 중도인 경우에는 이용요금을 당해 월의 이용일수로 계산하는 일할 계산을 합니다. 이 경우 변경일은 변경일자부터 이용일수에 포함하여 계산합니다.
- ⑥ 이용요금을 계산하는 경우에는 해당 요금월의 일수로 나눈 금액을 월액 요금의 일할로 산정

합니다.

- ⑦ 서비스 개설시의 설치비는 1회에 한하여 청구하며 요금 청구 첫번째 월 요금에 포함하여 청구합니다.

제33조 위약금

- ① 계약기간 만료 전 회원의 귀책사유로 해지하는 경우이거나 회원의 사정에 의해 해지하는 경우에는 다음에 해당하는 위약금을 회사에 납부하여야 합니다.

1. 잔여개월 이용요금의 30%에 해당하는 금액 (월 이용료 * 잔여개월 수 * 30/100)

- ② 회원은 안정화 또는 무료 사용기간을 제공받은 경우, 제1항의 위약금에 안정화 또는 무료로 제공받은 서비스 내역을 금액으로 환산한 금액을 합하여 위약금으로 납부하여야 합니다.

- ③ 제1항의 규정에도 불구하고 다음 각호의 경우 회원은 위약금 없이 계약을 해지할 수 있습니다.

1. 회사의 귀책사유로 월 고장누적시간이 72시간 이상 발생한 경우

2. 회사의 귀책사유로 1시간 이상의 고장이 월 5회 이상 발생한 경우

제34조 손해배상

- ① 회사가 고의 또는 과실로 회원에게 손해를 발생시킨 경우, 손해에 대하여 배상할 책임이 있습니다.

- ② 회사는 회사의 명백한 귀책사유로 회원이 서비스를 이용하지 못하는 경우에는 회원이 그 사실을 회사에 통보하여 확인한 시점 (또는 그 전에 회사가 그 사실을 알았거나 알 수 있게 된 시점)부터 1시간 이상의 서비스제공 중지시간에 대하여 최근 3개월 (3개월 미만인 경우는 해당기간 적용)의 1일 평균요금을 24(시간)로 나눈 수를 서비스 중지시간과 곱하여 산출한 금액의 3배를 기준으로 하여 협의 후 배상합니다. 이 경우 단수가 1시간 미만인 경우에는 1시간으로 합니다.

- ③ 회원이 본 약관을 위반하여 회사에 손해를 발생시킨 경우, 회원은 회사에 대하여 그 손해를 배상할 책임이 있습니다.

- ④ 회원은 스팸메일 전송 등 불법행위를 하거나 전기통신사업법 등 관련 법령을 준수하지 못해 발생하는 모든 민형사상의 책임을 부담합니다.

제9장 매니지드 서비스

제35조 용어의 정의

본 장에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같으며, 본 장은 매니지드 서비스에 한해 적용됩니다.

- ① “매니지드 서비스”(Managed Service)라 함은 회원이 인터넷 서비스를 하기 위해 IDC(기타 회원이 지정한 장소) 및 클라우드 컴퓨팅 서비스 내에서 운영하는 서버 및 네트워크 장비 등의 시스템을 운영/관리해주는 서비스를 의미합니다.

제36조 서비스의 종류 및 범위

- ① 회사가 제공하는 기술 지원 서비스는 Linux 및 Windows Server 등 기타 IT기기들을 대상으로 24시간 365일 시스템 모니터링 및 상태 체크서비스가 제공됩니다. (단, 회원의 웹사이트 운영 및 프로그램, HTML과 관계 있는 DB/CGI/Script/파일 내용 등은 서비스 대상이 아니며 시스템 운영 및 관리와 직접 관련이 없는 홈페이지 콘텐츠 및 프로그램 오류 등에 관한 사항 역시 서비스 대상이 아닙니다.)

① 서비스의 종류 및 범위

가. 매니지드 서비스의 종류에 따른 서비스 범위는 각 종류별(등급별) 개별 부가 서비스의 서비스 내용을 따르며 그 내용은 해당 부가 서비스의 약관에 준합니다.

나. 매니지드 서비스는 각 부가 서비스를 서비스의 종류(등급)에 따라 통합시킨 패키지 형태의 서비스입니다.

- ② 이 약관에서 사용하는 용어 중 제35조에서 정하지 아니한 것은 관계 법령 및 서비스별 안내에서 정하는 바에 따르며, 그 외에는 일반 관례를 따릅니다.

제37조 이용 계약의 단위

- ① “회사”의 모든 서비스에서 제공되는 시스템(서버 또는 하드웨어)이 기본 단위이며, 기본 단위 별 (서버 1대당)로 매니지드 서비스 요금이 각각 합산됩니다.

제38조 서비스 이용요금

- ① 서비스 종류별로 서비스 요금이 달리 부과될 수 있습니다.
- ② 매니지드 서비스에 포함되지 않는 별도 추가지원 사항에 대해서는 기타 지원 서비스의 가격에 따라 개별 요금 부과됩니다.
- ③ 회사는 이용요금 납입을 위한 청구서를 서비스 이용요금 청구와 함께 회원에게 발송하며, 회

원은 청구 일(공휴일인 경우 익일)까지 요금을 납입하여야 합니다.

- ④ 체납한 이용 요금이 있는 경우 익월 이용 요금에 합산하여 청구하고, 디딤365 이용약관에 따른 가산금을 부과할 수 있습니다.

제39조 손해배상

- ① 데이터 손실로 인해 서비스가 중단된 경우 데이터 내재 가치 및 그로 인한 영업 손실에 대해서는 보상하지 않습니다.
- ② 이 외 본 조항에서 규정하지 않은 사항은 디딤365 이용약관 제8조 손해배상 조항으로 적용됩니다.

별첨1. 매니지드 서비스 범위

분류	구분	내용	기본형	고급형
컨설팅서비스	고객 시스템 컨설팅	고객 시스템 최적화 방법을 제안		○
	전담 기술 담당자 배정	고객사 전담 인력 배정	○	○
전문엔지니어 서비스	사전 지원 서비스	문제가 발생할 수 있는 가능성을 사전에 점검하고 보고		○
	지원내역보고	월 1 회 정기리포팅을 통한 상세 보고		○
		장애처리, 작업보고, 고객 요청사항 처리시 리포팅		○
	24x7 365 일	Business Time 긴급 문제 발생시	○	○
		근무시간 이후 긴급 문제 발생 시		○
	긴급 지원 서비스 (실시간 문제 조치)	1. 상주 모니터링 요원 확인	○	○
		2. 장애 응급 복구 처리팀 문제 해결	○	○
		3. 1 차조치 시도 불가시 1:1 전담 기술 인력 해결	○	○
모니터링 서비스	로그 분석 서비스	시스템 로그 분석 서비스 제공		○
	로그 분석 리포트	시스템 로그 분석 내용을 월 1 회 리포팅		○
	통합모니터링 서비스 (서버 상태 체크)	모니터링 서비스 설치 운영 지원	○	○
		ITMS 에 최적화된 통합 서버관리 툴을 통한 모니터링	○	○
		포트 모니터링 서비스	○	○
		문제발송시 문자 발송	○	○

	MRTG	MRTG 트래픽 모니터링 서비스 제공		○
	(트래픽 모니터링)	오프라인 MRTG 분석 내용을 월 1 회 리포팅		○
시스템관리	커널 업그레이드	서비스 사용중 커널 업그레이드 요청시 설치 제공		(별도협의)
	장애조치	전담인력을 통한 OS 계층의 장애파악 및 조치 (Windows dump 분석 제외)	Working Time	All Time
장애처리	최신 패치 제공	서비스 사용 중 신청시 stable ver.의 최신 패치 적용	○	○
	기본 파티션 설정	최초 서비스 신청시 서비스 유형에 맞는 효과적인 파티션 설정 서비스 제공	○	○
	웹서버 설치	최초 서비스 신청 시 Stable version 의 웹 서비스 설치	○	○
		요청에 의한 웹 서비스 상세 설치		○
	웹서비스 장애조치	웹서비스의 비정상 동작에 따른 원인 분석 및 조치	Working Time	All Time
	추가 모듈 설치	전담인력과 상담 후 서비스	○	○
	APM 재설치	전담인력과 상담 후 서비스	○	○
	FTP 설치	최초 FTP 설치 및 기본 설정 제공	○	○
	FTP 서비스 장애 조치	비정상 동작에 따른 원인 분석 후 조치		○
	FTP 서비스 패치 및 보안 업그레이드	보안관련 패치 및 서비스팩 적용		○
	DNS 설치	최초 DNS 설치 요청시 설치 및 적용	○	○
	DNS 장애조치	자체 DNS 서버 구축 시 장애원인 분석 및 조치		○
	DNS 패치 및 보안 업그레이드	DNS 서비스 보안 관련 패치 및 서비스팩 적용		○
	메일 설치	최초 메일서비스 설치(요청시)	○	○
	메일계정 추가	메일 계정 추가 요청시 적용		○
	메일서비스 장애조치	자체 메일서버 구축 시 장애원인 분석 및 조치		○
	메일서비스 패치 및 보안 업그레이드	메일서비스 보안관련 패치 및 서비스팩 적용		○
	로드밸런서 설정	로드밸런서 상품(VPX) 설정 지원	○	○
보안	보안 설정	IPSec 설정(Windows 계열)	○	○
		IP Table 설정(Linux 계열)	○	○
	WAF 운영지원	웹방화벽(WAF) 모니터링		○
		웹방화벽(WAF) 설치 / 변경		(별도협의)
		웹방화벽(WAF) 운영지원(차단 정책 적용)		(별도협의)
		웹 방화벽(WAF) 운영 월간리포트 제공 (월간 정기 레포트 포함)		(별도협의)

		기타 보안 정책 및 서비스 적용시 지원		(별도협약)
DB	DB 설치	최초 MSSQL, Mysql DB 설치 및 구성환경 설정	o	
	DB 최적화	서비스 운용 중 DB 튜닝 및 최적화		(별도협약)
	DB 장애조치	DB 관련 장애원인 분석 및 조치		(별도협약)
	DB 패치 및 업그레이드	DB 설정 관련 패치 및 최신 서비스 팩 적용		(별도협약)
백업	백업 및 복구지원	백업 상품 설정 지원 및 복구 지원	o	
		고객사 지정 별도 장소에 Local 백업 설정 및 복구 지원	o	

별첨2. AWS 매니지드 서비스 범위

(모니터링 서비스)

구분	세부항목	서버 기본	서버 고급	볼륨 기본	볼륨 고급
모니터링 기본 제공	장애 모니터링 등록	100건	200건	100건	200건
	장애 알람 SMS (종량제)	1,000개	2,000개	1,000개	2,000개
	장애 모니터링 간격	1분			
	성능 모니터링 간격	5분			
	모니터링 저장 기간	12개월			
	콘솔 사용자 제한 (동시 사용 가능한 계정수 제한)	무제한			
서비스 모니터링	PING, Port, URL	기본제공(Public Subnet의 경우 전용 모니터링 서버입고 필요)			
	애플리케이션, 프로세스, 악성 프로세스, DB	디딤 에이전트 설치 시 제공			
트래픽 모니터링	Inbound, Outbound, In-Out Sync, 급증 트래픽				
성능 모니터링	CPU, Memory, Disk, Free Space, Network				
웹 성능 모니터링	HTTP Connections, Requests, Requests Queue, Processes				

DB 성능 모니터링	DB Connections, Usage Memory, Requests, Cache, Hits	
로그 모니터링	사용자 정의	

(장애대응 및 자동화)

구분	세부항목	서버 기본	서버 고급	블룸 기본	블룸 고급
장애 대응	장애 긴급 조치	O	O	O	O
	장애 원인 분석 및 장애 해결 지원	X	O	X	O
	장애 관련 로그 분석 및 보고	X	O	X	O ¹⁾
	장애보고서 제공	X	O	X	O
웹 계정	웹 계정 관리 개수	100개	300개	X	X
웹 관리 자동화	웹 트래픽 사용 및 템플릿 실행 현황, 응용프로그램 풀 관리	O	O	X	X
DB 계정	DB 계정 관리	100개	300개	X	X
DB 관리 자동화	DB 패치 및 업그레이드, 백업 정책	O	O	X	X

1) 블룸 매니저의 경우 인스턴스 내부에 접속은 못하지만 Cloud Trail, VPC Flow log, Cloud Watch log 서비스를 사용할 경우 분석 가능.

(서버)

구분	세부항목	서버 기본	서버 고급	블룸 기본	블룸 고급
서버 조회	이벤트 로그, 프로세스 현황 조회	O	O	X	X
서버 관리	시스템 서비스, 사용자 앱, cron, 보안, 백업 관리	O	O	X	X
마이그레이션	파일 이전, DB 등 동일기종간 마이그레이션 작업 지원	X	O ¹⁾	X	O ¹⁾
EC2	EC2 생성 / 타입변경 / 삭제	O	O	O ²⁾	O ²⁾

	EBS 연결 / 용량 변경	O	O	O	O
	AMI 복제 및 생성	O	O	O	O
	AZ 및 리전 관련 설정	X	O	X	O
	Auto Scaling 구성 지원	X	X	X	O ³⁾

1) 동일한 플랫폼에서만 마이그레이션이 가능하며 이기종간 마이그레이션은 미지원.

2) 볼륨 매니지드의 경우 인스턴스 내부 접속이 불가하기 때문에 사양변경 후 서비스 확인 불가.

3) 서버 접근이 제한되어 설정에 제약이 있으므로 별도 협의 필요.

(스토리지 및 데이터베이스)

구분	세부항목	서버 기본	서버 고급	볼륨 기본	볼륨 고급
EBS	EBS 선택/생성/변경/삭제, 사이즈 변경	O	O	O ¹⁾	O ¹⁾
	요청 시 스냅샷 생성	X	O	X	O
S3	S3 버킷 생성 (기본값)	O	O	O	O
	S3 버킷 변경, 속성/권한 세부 구성 지원	X	O ²⁾	X	O ²⁾
RDS	RDS 생성 (기본값)	O	O	O	O
	RDS 스냅샷 백업 설정, Multi-AZ 구성, Replica 생성,	X	O	X	O
	DB 전용 서브넷 그룹 생성 지원				

1) 콘솔상에서만 가능한 작업 지원. 파티션 및 백업 설정 등 서버 접속 작업 불가.

2) S3 CLI 지원 불가.

(네트워크)

구분	세부항목	서버 기본	서버 고급	볼륨 기본	볼륨 고급
VPC	VPC Subnet 생성/변경, 라우팅 테이블 및 인터넷 게이트웨이 추가, EIP 생성, 보안그룹 기본 설정	O	O	O	O
로드밸런서	ELB 기본구성, 메트릭 방식, EC2 연결, DNS 연결	O	O	O	O

	ELB 방식 변경 (CLB <> ALB <> NLB) 지원	X	O	X	O
DNS	디딤나우 멀티 도메인 개수	20개	50개	X	X
	디딤나우 도메인 호스트	무제한		X	X
	Route53 Hosted zone 생성/변경, 도메인 추가/연결 도메인 레코드 생성/변경 작업	X	X	X	O
CDN	CloudFront, CNetworks 등 CDN 초기 설정 지원	O	O	O	O

(보안 및 고객지원)

구분	세부항목	서버 기본	서버 고급	볼륨 기본	볼륨 고급
IAM	IAM 사용자/그룹/역할/정책 추가 및 기본 설정 지원	X	X	O	O
	IAM 세부 권한 설정	X	X	X	O
SSL	SSL 설치 및 관리	X	O ¹⁾	X	O ²⁾
웹 방화벽	WAF 초기 구성 및 샘플 정책 설정 ³⁾	X	O	X	O
VPN	VPN 연결 구성 지원	X	X	X	O
보고서	디딤센터 자동 생성 보고서 기능 ⁴⁾	O	O	O	O
	고객사 커스터마이징 월간보고서 수기 작성	X	O	X	O
업무 시간	기술지원 요청 시 업무 처리 시간	업무시간	24시간	업무시간	24시간
엔지니어	전담 엔지니어 정/부 담당자 배정	X	O	X	O
고객지원 방법	1:1 게시판 지원	O	O	O	O
	유선 전화 기술 지원	X	O	X	O

1) Let's Encrypt 지원불가.

2) AWS Certificate Manager 컨트롤만 지원.

3) 커스터마이징 불가.

4) 디딤에이전트 설치 시 제공 가능.

<부칙>

[시행일] 이 개정 약관은 2020년 9월 01일부터 시행합니다.