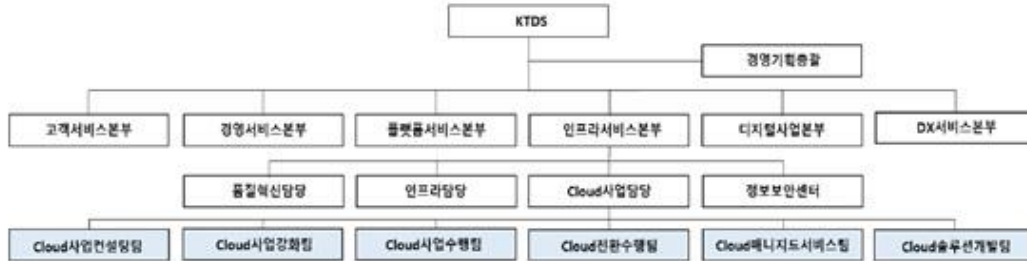


## [지원 체계] 고객대응 관리체계

### □ 고객의견 수렴 조직 및 기술지원 조직

#### ○ 조직도

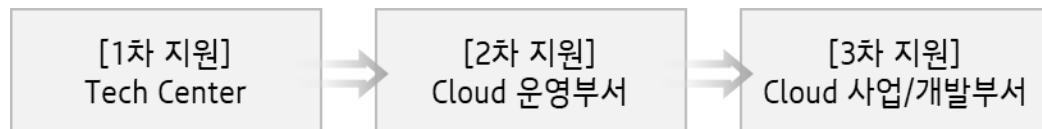


#### ○ 조직별 담당업무

구분	직무 및 역할	인원
Cloud사업컨설팅팀	- 클라우드 컨설팅 담당	10명
Cloud사업강화팀	- 클라우드 증판	9명
Cloud사업수행팀	- 클라우드 구축	20명
Cloud전환수행팀	- 클라우드 마이그레이션 담당	10명
Cloud매니지드서비스팀	- 클라우드 매니지드 운영 담당	22명
Cloud솔루션개발팀	- 클라우드 솔루션 개발	18명

### □ 고객 대응 절차

#### ○ 고객 지원 백오피스 체계



#### ○ 고객대응 관리체계

##### 1) Cloud 전용 이용자 포털 운영

- 온라인 고객 센터 : 공지사항/FAQ/문의하기/가이드 제공

##### 2) Cloud 전용 Tech Center 운영

- 대표번호 : 080-2580-005 (온라인 상담/문의)

**공지사항**

KT Gcloud 기능 개선을 위한 서비스 점검 공지

【공지】 G-cloud 서비스 성능 개선을 위한 DB 점검 작업 안내

OS 이미지 제공 목록 변경 안내

더보기

2020-09-06

2020-07-15

2020-03-30

**고객센터**

문의 주시면  
365일 24시간  
지원해드립니다.

080.2580.005

온라인 상담문의 신청하기

**컨설팅 신청**

공공 전용 보안 클라우드의  
빠른 구성을 위하여  
컨설팅 지원을 권장합니다.

컨설팅 요청 바로가기