



# 클라우드 컨설팅

물품 분류번호	8111159501
세부품명	클라우드지원서비스
물품식별번호	24384522
규격명칭	전문가클라우드지원서비스, 아이티 아이즈, 아이티아이즈클라우드컨설팅

# I 일반현황

## 1. 일반현황 및 주요연혁



클라우드 서비스 기획 부터 플랫폼 구축까지 All in One 역량 보유

### 일반현황 및 연혁

회사명	(주)아이티아이즈	대표자	이성남
사업분야	전산시스템 관리 및 개발, 소프트웨어 자문, 개발공급 및 데이터베이스 구축업, 정보처리 용역업		
주소	서울특별시 영등포구 은행로37, 5층(여의도동, 기계진흥회관 본관)		
전화번호	02-783-2970		
회사설립연도	2012년 08월 07일		
해당부문 사업기간	2012년 8월 ~ 현재 (9년 1개월)		

2021

- **한국보건 의료정보원 의료분야 마이데이터(PHR) 마이헬스웨이 시스템 구축 및 실증 확산 사업**
- 관세청 빅데이터 플랫폼 기반 분석 모델 개발
- 하나금융투자 마이데이터 사업자 플랫폼 개발

2020

- **국토교통과학기술연구원 코로나 감염병 발생 예측 사업**
- 부산대학교 의료데이터 활용 환경 시스템 구축
- 관세청정보시스템 구축을 위한 소프트웨어 개발 및 구축
- 한국산업은행 통합데이터 기반 심사분석 시스템 구축
- 한국지식서비스연구원 빅데이터 플랫폼 구축을 위한 ISP 분석
- 우리은행 장외 파생상품 거래정보 저장소 보고 시스템 구축
- 코스콤 금융 마이데이터 구축

2019

- **국토연구원 클라우드 임차 및 빅데이터 센터 구축**
- 한국거래소 거래정보저장소(TR) 시스템 구축 개발
- 국민연금공단 국내주식 계량분석 환경 구축
- 하나은행 국민연금 투자분석 빅데이터 시스템 구축
- 기획재정부 차세대 예산회계시스템 구축
- 국방부 국방통합재정 정보체계 고도화 개념연구 사업
- 서울보증보험 IFRS(17·9) 및 K-ICS 시스템 구축

2018

- **한국장학재단 대출업무, 여신시스템 개선 사업**
- 중소기업중앙회 공제업무프로그램 유지보수
- 한국은행 정보시스템 통합개발 용역(빅데이터)
- 국민연금공단 국내주식 계량분석환경 구축

2017

- **한국은행 차세대 회계 결제시스템 구축**
- 신용평가 시스템 룰 매니저 방법 및 시스템 특허등록
- 파일관리 및 데이터 암호화 보안시스템 특허등록
- NCP 매니지드 서비스 사업자 파트너십 체결

2016

- **대우증권 장외파생상품 통합 시스템 구축**
- 정부R&D과제(신진석박사기술인력지원사업) 사업자 선정
- 경영혁신형 중소기업 인증(중소기업청)
- 신용평가 룰 매니저 방법 및 시스템, 장외파생상품 관련 특허 출원

2015

- **국민연금 주거/외화금고/해외주택(대외연계시스템) 사업**
- KEB하나금융그룹 바젤Ⅲ 내부등급법 사업
- 기업부설연구소 설립 및 인정 (한국산업기술진흥협회)
- 경영혁신형 중소기업 인증(중소기업청)

2012

- (주)아이티아이즈 창립



# 일반현황

## 2. 재무현황 및 대내외 인증



2년 연속 **A-** 안정적인 재무구조 및 업계 최고의 수행 역량 보유

### 자본금 및 매출액

〈단위:천원〉

구분		2018년	2019년	2020년
자본금		200,000	200,000	200,000
매출액	SW 매출	9,871,531	22,829,489	37,473,566
	HW 매출	7,024,603	14,170,495	11,957,238
	컨설팅	-	-	-
	구축	-	-	1,476,957
	전환통합	-	-	-
	운영관리	16,888	129,553	405,772
	기타	-	-	-
합계		16,913,022	37,129,537	51,313,533

### 기업신용도 및 대내외 인증/수상내역

**신용평가등급 확인서**

**A-**

평가기관	평가등급
평가등급	<b>A-</b>
평가기관	나이스디앤비
평가일	2021.04.23
유효기간	2022.04.22

경영혁신 중소기업 (MAIN-BIZ) 확인서	소프트웨어 사업자신고확인서	중소기업확인서	한국거래소 표창장
신용평가 관련 시스템 특허등록	파일관리 및 데이터 암호화 특허등록	한국산업기술시험원 KTL 마크 인증서	품질경영시스템 인증 ISO 9001
IBK 우량기업인증	SW 사업자 신고 확인서	GURMWI 클라우드 서비스 확인서	의료데이터 지능형 클라우드 서비스 확인서

# 일반현황

## 3. 수행인력 현황



클라우드 빅데이터 및 마이데이터 플랫폼 등 컨설팅, 구축, 운영 노하우 보유

### 수행인력 조직도

□ : 클라우드 조직



대표이사

(2021.9월 기준)

사외이사

자문위원

경영관리실

기술연구소

#### 금융사업부문

사업기획단

솔루션사업실

솔루션 분석팀

솔루션 운영팀

마케팅본부

금융영업팀

마케팅팀

사업지원팀

영남본부(대구/부산)

대구지사(금융분석팀 / 기술관리팀)

부산지사(금융분석팀 / 기술관리팀)

#### DT부문

DT서비스사업본부

서비스사업팀

DT전략기획실

AI · 빅데이터 본부

빅데이터개발팀

AI개발팀

클라우드서비스센터

서비스지원팀

서비스운영팀

플랫폼서비스팀

#### PCI부문

재정본부

재정영업기획팀

재정수행팀

플랫폼본부

플랫폼영업팀

플랫폼수행팀

공금융본부

공금융영업팀

공금융수행팀

CI사업실

호남지사/원주지사

#### FINTECH수행부문

CM본부

장외파생 R&D실

OTC사업팀

시장리스크팀

자산운용팀

RM본부

신용분석팀

컴플라이언스팀

CAI팀

DI본부

FDI(Finance Data Integration)팀

FCI(Finance Cloud Integration)팀

### 전문분야 및 기술등급별 인원현황

#### 분야별 전문인력 보유현황

149명

35명

32명

44명

21명

S/W 분야

H/W 분야

컨설팅

DB구축

관리 분야

#### 기술 등급별 보유현황

총 281명

초급 기술자

21%

중급 기술자

20%

기술사 / 특급기술자

31%

고급기술자

28%

기술사/특급	고급	중급	초급	합계
86명	80명	55명	59명	281명

\* 고급기술자 이상 166명으로 전체비율 중 59% 이상 분포

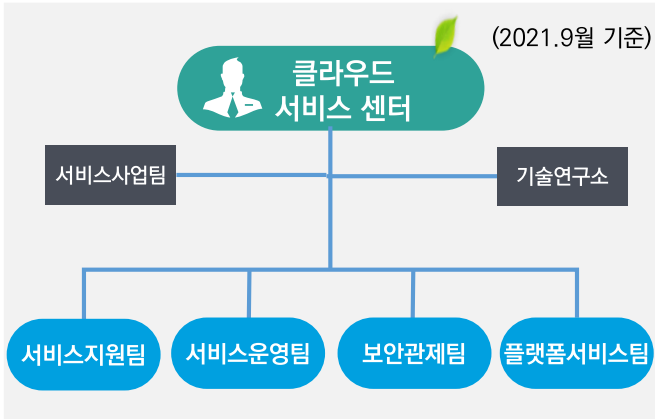
# I 일반현황

## 4. 주요인력 현황



☞ 최적의 클라우드 플랫폼 제공하기 위한 All in one 전략을 수행조직 역량

### ■ 주요 조직 구성현황



조직명	역할
서비스 지원팀	클라우드 사업지원 및 컨설팅, 설계
서비스 운영팀	클라우드 구축, 전환, 운영 기술지원
보안 관제팀	클라우드 서비스 24시 365일 보안관제
플랫폼 서비스팀	클라우드 플랫폼 지원 사업
서비스 사업팀	서비스 경영사업지원 및 인력관리
기술연구소	클라우드 서비스 기술 연구지원 담당

### ○ 인력규모

구분	소계	사업	TA/기술지원	SE	기타
기술사	1	1	-	-	-
특급	6	1	2	2	1
고급	7	-	2	5	-
중급	3	-	1	2	-
초급	6	1	-	5	-
총계	25	3	7	14	1

### ○ 자격증 현황

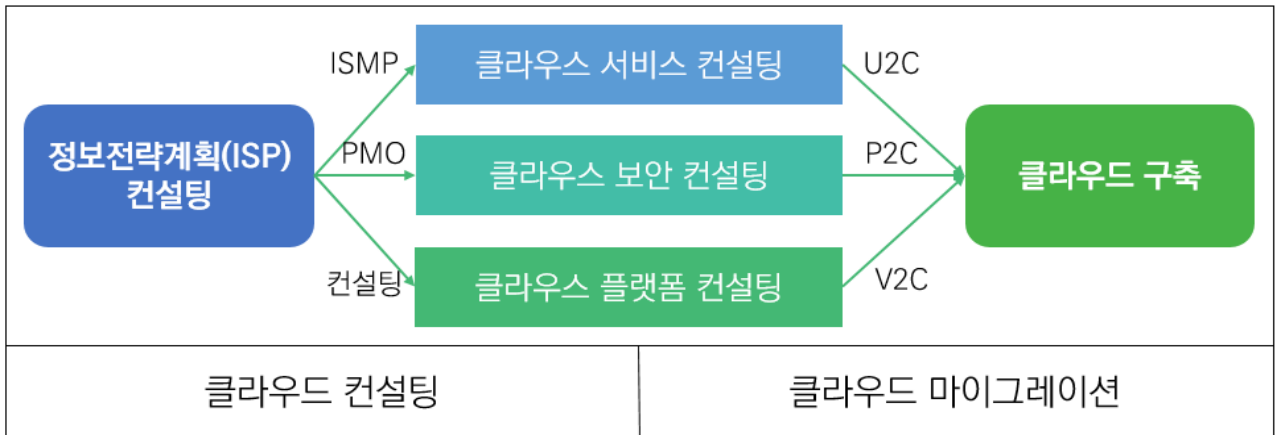
구분	내용
클라우드	Naver Cloud Associate, Naver Cloud Professional, AWS Certified Cloud Practitioner certificate, AWS Certified Solutions Architect Professional certificate, Oracle VM
하드웨어	컴퓨터시스템응용기술사, SCSA, SCNA, CCNA, 정보통신특급감리원, 리눅스마스터 2급
소프트웨어	컴퓨터시스템응용기술사, 기술지도사(정보처리), 정보시스템수석감리원, OCP-DBA, SCJP, 정보처리기사
보안	ISMS-P심사원, CISA, CISSP, 정보보안기사



기존 정보시스템을 다운타임 최소화된 클라우드 전환 플랫폼 제공

#### 서비스 개요

(주)아이티아이즈는 비즈니스 목적에 맞는 클라우드 매니지드 운영관리 컨설팅 마이그레이션의 기술 능력으로 공공·민간 클라우드전환시대에 부합하는 클라우드 컨설팅 제공



컨설팅 유형	수행방법	산출물
정보화전략계획(ISP)	환경분석, 현황분석, 정보화 비전 및 전략 수립, 목표 모델 설계, 통합 이행계획	- 정보화전략계획(ISP)보고서, - 정보화전략마스터플랜(ISMP) 예시
매니지드 (서비스)	비용절감, 고가용성 시스템, 모니터링 등의 매니지드 서비스 범위 기반 하여 IT인프라 아웃소싱 및 전담인력 확보를 위한 컨설팅	- 서비스수준레벨협약서(SLA) - 매니지드 매뉴얼
마이그레이션	환경 및 현황분석, 도입 방향 분석, 목표 모델 설계, 비용 분석 순서로 마이그레이션 이행 계획서 제시	- 마이그레이션 계획서 - 마이그레이션 보고서
보안	현황 및 환경분석, 취약점 분석 및 위험 평가, 보안 마스터플랜 수립, 보안 정책 및 지침 수립, 보안시스템 구축 방안을 순서로 보고서	- 취약점 진단 및 조치 방안 수립 - 클라우드 보안 아키텍처 구축지원
플랫폼 (빅데이터, Mydata)	빅데이터 플랫폼, Mydata 플랫폼 도입을 위한 환경분석, 현황분석, 전략수립, 목표모델 및 과제, 이행계획 수립 위한 컨설팅	- 플랫폼 도입 보고서 - 플랫폼 구축 계획서

#### 특장점

- 클라우드도입 및 전환 계획 수립을 위해서 ISP(중장기정보화계획) ISMP(정보시스템 마스트플랜) 보안 마이그레이션 등 컨설팅 제공
- 전문 클라우드 컨설팅 인력으로 최적의 맞춤형 클라우드 서비스 지원
- 클라우드 컨설팅 방법론에 따른 정보시스템 혁신 위한 클라우드 컨설팅 지원
- 클라우드 아키텍처 설계 및 기존 IT환경 및 비즈니스 연계성을 고려하여 컨설팅 제공

#### 기대효과

- 클라우드 컨설팅 관리의 전과정에서 비용을 절감하는 클라우드 서비스 가치를 창출
- 클라우드관련 정보화전략 변경 및 기술자문 통한 IT환경적 응력 강화
- 클라우드거버넌스 수립을 통한 클라우드컴퓨팅도입 전략 수립 및 적용 모델 검토



## ▷ 다양한 클라우드 플랫폼 제공 환경 및 클라우드 프로젝트 수행 능력

### 수행 실적

(2021.09월 기준)

수행실적	발주처
• 하이디어솔루션 NAVER Cloud 공급계약	(주)하이디어솔루션
• 파주시청 NAVER Cloud 공급계약	파주시청
• 전산시스템 클라우드 운영관리용역	경기교통공사
• 코로나19 웹페이지 민간 클라우드 서비스용역	성남시
• 경기도청 NAVER Cloud 공급계약	경기도
• 경기도청 NAVER Cloud 공급계약	경기도
• 지디에스컨설팅 NAVER Cloud 공급계약	지디에스컨설팅
• 솔루션게이트 NAVER Cloud 공급계약	완주군
• 2020년 보건의료 데이터 중심병원 지원사업 의료데이터 클라우드 서비스 제공	부산대학교병원
• Post-코로나 도시감염병 대응을 위한 솔루션	국토교통과학기술진흥원
• 클라우드 임차 및 빅데이터센터 구축	국토연구원
• 빅데이터플랫폼 및 센터구축(클라우드 서비스)	(재)경기콘텐츠진흥원
• CDM기반 정밀의료 데이터 통합 플랫폼 보안컨설팅	서울아산병원
• 빅데이터 플랫폼 및 센터 구축사업(클라우드 임차)	(재)부산정보산업진흥원
• 네이버클라우드기반 머신러닝 환경구성 및 검증용역	한양대학교 산학협력단
• 빅데이터 연계를 위한 클라우드 서비스 용역	국립생태원
• 빅데이터 플랫폼 및 센터 구축(클라우드 서비스)	경기콘텐츠진흥원
• 빅데이터 센터 구축을 위한 클라우드 임차	경기신용보증재단
• 범부처 현업 클라우드 혁신사례 창출사업	정보통신산업진흥원
• 2020년 보건의료 데이터 중심병원 지원사업 의료데이터 클라우드 서비스 제공	부산대학교병원
• 클라우드 기반 농업 혁신을 위한 SW플랫폼 및 핵심 서비스 개발 협약서	정보통신산업진흥원
• 2020년 금융 클라우드 지원사업 이관.구축 컨설팅 용역계약서	(주)코스콤



클라우드 컴퓨팅 전환 시 최적의 도입비용 및 유지관리 비용절감 효과를 제공

#### 서비스 구성(인력)

##### 투입 인력비 산정 기준

(단위: 원, 2021년 적용 SW기술자 평균 임금 공표 기준)

구분	등급	일평균 임금	월평균 임금	비고
컨설턴트(TA)	수석	760,821	15,901,159	
	책임	639,180	13,358,862	
	전임	517,539	10,816,565	
	일반	423,521	8,851,589	
	보조	329,504	6,886,634	
데이터 아키텍트(DA)	특급	728,100	15,217,290	
	고급	622,820	13,016,928	
	중급	517,539	10,816,565	
	초급	329,504	6,886,634	
SW 아키텍트(SA)	특급	770,950	16,112,855	
	고급	596,356	12,463,830	
	중급	421,761	8,814,805	
	초급	225,725	4,717,653	
정보보호 아키텍처(SecA)	특급	690,086	14,422,797	
	고급	540,905	11,304,925	
	중급	391,725	8,187,053	
	초급	185,974	3,886,857	

##### 유의사항

- 서비스 비용은 협의하에 비용을 결정합니다.
- 기재된 요금은 부가세 별도 기준
- 수요기관과의 협의에 따라 할인을 제공 가능
- “서비스 주요 항목”에 기재되지 않았거나, 수요기관의 요청에 따라 추가 도입되는 별도 항목 & 서비스는 협의를 통해 제공
- 클라우드 인프라 서비스 요금은 KT IaaS, NBP IaaS, 운영관리 서비스 구성은 별도 견적 필요합니다.





클라우드 컴퓨팅 전환 시 최적의 도입비용 및 유지관리비용절감 효과를 제공

## 서비스 구성 및 가격

### 컨설팅 견적(예시)

(단위: 원, M/M)

#### ◎ 투입인력 공수

구분	대상선정 및 현황조사	현황분석	클라우드 전환설계	전환사업 계획수립	투입공수
책임 컨설팅(TA)	0.2	1	0.5	0.5	2.2
일반 컨설팅(TA)	0.2	1	0.5	0.5	2.2
고급 SA	0.1	0.5	0.3	0.2	1.1
중급 SecA	0.1	0.5	0.3	0.2	1.1
합계	0.6	3	1.6	1.4	6.6

#### ◎ 직접인건비, 제경비 및 기술료, 직접경비)

구분	월평균 임금	투입 공수(M/M)	금액(원)
책임 컨설팅(TA)	13,358,862	2.2	29,389,496
일반 컨설팅(TA)	8,851,589	2.2	19,473,495
고급 SA	12,463,830	1.1	13,710,213
중급 SecA	8,187,053	1.1	9,005,758
합계	6.6 M/M		71,578,962

#### ◎ 제경비 및 기술료

구분	비율	금액(원)
제경비(직접인건비의 110 ~ 120%)	110%	78,736,858
기술료([직접인건비 + 제경비]의 20% ~40%)	20%	30,063,164

※ 직접 인건비를 계산하기 위해서 컨설턴트 평균임금을 사용해야 한다.

#### ◎ 직접경비

구분	산출내역	금액(원)
교통비	각종 교통비용(KTX, 택시비, 유류비용, 주차비)	2,600,000
숙박비	모텔비	10,000,000
사무용품비	사무기기 렌탈비용	12,000,000
합계		24,600,000

#### ◎ 합계

구분	산출내역	금액(원)
직접인건비	직접인건비	71,578,962
제경비	직접인건비의 110%	78,736,858
기술료	(직접인건비 + 제경비)의 20%	30,063,164
직접경비	직접경비의 소계	24,600,000
합계 (VAT 별도)		204,978,984



## 서비스 보증방안

### 클라우드 컴퓨팅 서비스 제재 산정기준 및 클라우드 지원 서비스 제재 산정기준



▶ 클라우드 제공하기 위한 서비스 수준 협약(SLA: Service Level Agreement)

#### 클라우드 컴퓨팅 서비스 제재 산정기준

- 클라우드 컴퓨팅 서비스 제재는 각 CSP의 SLA에 의거 목표 수준 미달의 귀책사유가 아이티아이즈에게 있는 경우 CSP의 기준에 명시된 보상금액과 동일한 수준의 위약금을 CSP사에게 지급
- 클라우드 컴퓨팅 서비스 SLA

구분	CSP	목표수준	제 재
1	KT	99.95% 미만 99.9% 이상	월 이용요금 10% 할인
		99.9% 미만 99.5% 이상	월 이용요금 20% 할인
		99.5% 미만	월 이용요금 30% 할인
2	NHN	99.9% 미만 99.0% 이상	3개월 월평균 사용금액의 10% 배상
		99.0% 미만 95.0% 이상	3개월 월평균 사용금액의 25% 배상
		95.0% 미만	3개월 월평균 사용금액의 50% 배상
3	NCP	99.9% 미만 99.0% 이상	월 이용요금 10% 크레딧 제공
		99.0% 미만 95.0% 이상	월 이용요금 25% 크레딧 제공
		95.0% 미만	월 이용요금 100% 크레딧 제공

#### 클라우드 지원 서비스 제재 산정기준

- 서비스 개시 지연, 장애 발생의 귀책사유가 아이티아이즈에게 있는 경우 제재를 부과할 수 있다.
- 클라우드 지원 서비스 SLA

구분	목표수준	제 재
가용률 (월 평균)	99.9% 미만 99.0% 이상	월 이용요금 25% 할인
	99.0% 미만 95.0% 이상	월 이용요금 50% 할인
	95.0% 미만	해당 월 사용료 전액 면제

## 행정사항 및 조달청장의 필요에 의해 정한 사항



☞ 디지털서비스 조달 행정을 위한 클라우드 납품, 검사, 검수 방법, 공급지역

#### □ 행정사항

##### ○ 납품방법

- 계약을 체결 및 회원 계정을 발급한 후 클라우드 지원 서비스 제공

##### ○ 검사·검수 방법

- 컨설팅 작업의 전 · 중 · 후 보고서를 통해 진행 경과 공유
- 컨설팅 완료 보고서, 월간 보고서를 통해 컨설팅의 상황 공유 가능
- 컨설팅에 따른 유형(서비스 개요)별 산출물 제공

##### ○ 공급지역 및 조건

- 이용 가능 대상 : 전자정부법 제2조에 정의된 행정기관과 공공기관
  - ① 행정기관 : 국회 · 법원 · 헌법재판소 · 중앙선거관리위원회의 행정사무를 처리하는 기관, 중앙행정기관 및 소속 기관, 지방자치단체
  - ② 공공기관 : 법인 · 단체 또는 기관, 지방공사 및 지방공단, 특별법에 따라 설립된 특수법인, 법률에 따른 학교 기관, 대통령령으로 정하는 법인 · 단체 또는 기관
- 공급지역 : 국내 소재 행정기관과 공공기관

#### □ 그외 조달청장의 필요에 의해 정한 사항

- 해당사항 없음

#### □ 문의사항

- 부서: 클라우드센터 서비스 지원팀
- 담당자: 박수용 팀장
- 전화번호: 02-783- 2971
- 이메일: dmoz@iteyes.co.kr

- 부서: 클라우드센터 기술지원팀
- 담당자: 윤석민 팀장
- 전화번호: 02-783- 2971
- 이메일: support\_cloud@iteyes.co.kr