

디지털서비스 개요서

1. 서비스 일반정보

- 서비스명
- 기업명, 기업의 형태(제조사/공급사 등), 설립년도 등
- 대표명, 대표 전화번호 등
- 서비스 운영 및 수행 능력 등

2. 서비스 상세설명

- 제공서비스의 심사 지원 유형(클라우드, 지원, 융합 등)
- 제공서비스의 설명(서비스 규격, 특·장점 등)
- 별표 4에 따른 디지털서비스 제공역량을 갖추었음을 증명하는 내용(관련 근거자료 필수)
- 인증 및 자격증 등 소유 여부
- 수행 실적
- 보증 방법(사후관리)
- 공급지역 및 조건
- 서비스 가격
- 기타정보

※ 업체의 실정에 따라 수정 사용할 수 있으며, 가급적 양식에 있는 해당항목이 포함될 수 있도록 작성

1. 서비스 일반정보

회사명	(주)아이티아이즈
설립일	2012년 08월 07일
대표	이성남
전화번호	02-783-2970
서비스명	아이티아이즈 지원서비스
기업 형태	중개 제공자

공공·민간 클라우드 서비스 컨설팅, 마이그레이션, 구축요청, 수요관리, 구성 및 변경, 용량관리, 장애대응, 모니터링, SLA, 과금 등 클라우드 서비스를 지원하고 있습니다.

●기업신용도 및 인증/수상내역

서비스 운영 및
수행 능력



평가기관	평가등급
평가등급	A-
평가기관	나이스디앤비
평가일	2021.04.23
유효기간	2022.04.22

●조직 구성



●인력 규모

구분	소계	사업	TA/기술지원	SE	기타
기술사	1	1	-	-	-
특급	6	1	2	2	1
고급	7	-	2	5	-
중급	3	-	1	2	-
초급	6	1	-	5	-
총계	25	3	7	14	1

●자격증 현황

구분	내용
클라우드	Naver Cloud Associate, Naver Cloud Professional, AWS Certified Cloud Practitioner certificate, AWS Certified Solutions Architect Professional certificate, Oracle VM
하드웨어	컴퓨터시스템응용기술사, SCSCA, SCNA, CCNA, 정보통신특급감리원, 리눅스마스터 2급
소프트웨어	컴퓨터시스템응용기술사, 기술지도사(정보처리), 정보시스템수석감리원, OCP-DBA, SCJP, 정보처리기사
보안	ISMS-P심사원, CISA, CISSP, 정보보안기사

2. 서비스 상세정보

심사 지원 유형	클라우드 지원서비스 > 운영관리
제공서비스의 설명	<p>1. 서비스 개요</p> <ul style="list-style-type: none"> - 행정·공공 정보시스템 민간 클라우드 전환시대 맞추어서 서비스 요청, 수요관리, 구축 및 컨설팅, 용량관리, 장애대응, 모니터링, SLA, 과금 등 클라우드 One-Stop 운영관리 서비스 제공하고 있습니다. - 서비스 지원하는 CSP사업체: KT Cloud, 네이버클라우드, NHN Cloud - 제공하는 서비스: 컨설팅, 마이그레이션(이관), 운영관리, 매니지드의 클라우드 One-Stop 서비스 제공 <p>2. 특징점</p> <ul style="list-style-type: none"> - 행정·공공 정보시스템 민간클라우드 전환(2차) 사업 수행으로 컨설팅, 마이그레이션, 매니지드의 One-Stop 서비스 제공 - 클라우드 기반 플랫폼 사업 컨설팅 및 매니지드 서비스 제공 - 24시 365일간 이중화 모니터링(CSP와 자사) 시스템 운용 - 4차 산업혁명의 IoT, BigData, BlockChain, Metaverse, AI 등 신기술을 이용한 산업 간의 융합 서비스 제공하는 클라우드 컨설팅, 설계, 구축, 매니지드(운영관리) 제공 <p>3. 기대효과</p> <ul style="list-style-type: none"> - 클라우드사업자의 99.98%의 가용성 보장

- 클라우드 사용자의 데이터 안전한 보관을 위한 강력한 방화벽등 최신 하드웨어 보안 기술 제공
- 클라우드 인프라 부족 및 잉여 인프라에 따른 실시간 인프라 증설 및 감설 지원
- 10분 내로 인프라 도입 및 서비스 구축 지원
- 트래픽 폭주 대응을 위한 클라우드 인프라 임계치, 실시간 증설 지원
- 트래픽 상황별 자동 트래픽 증감 기술 지원
- 클라우드 서비스량을 쉽게 알수 있는 대시보드 지원 및 자동화된 요금 산정
- 클라우드인프라 임대 방식으로 도입비 절감

4. 서비스 구성 및 가격

(단위: 원, VAT별도)

분류	구분	서비스 항목	기본형	고급형
시스템 관리	Console	클라우드 인프라 구축		○
		공인 IP 설정 변경 지원	○	○
		스토리지 추가, 설정 지원	○	○
		로드밸런싱 설정 지원	○	○
기술 지원	APM 설치	Yum 버전 APM 설치	○	○
		소스 버전 APM 설치		○
	모듈	추가 모듈 설치, 설정		○
	웹	도메인 설정, 추가 지원	○	○
		웹 장애 확인 및 조치		○
	DB 운영지원	DB 설정 및 계정 설정 지원	○	○
		DB 장애 확인 및 조치		○
	FTP	FTP 서버 설치, 설정(요청 시)	○	○
		FTP 서버 장애 확인 및 조치		○
	메일	메일 서버 설치, 계정 추가(요청 시)	○	○
		메일 서버 장애 확인 및 조치		○
보안	보안설정	DNS 설치, 설정(요청 시)		○
		자체 DNS 장애 시 확인 및 조치		○
	웹방화벽	기본 보안 설정(권한 불필요 서비스 종료)		○
백업/복구	로컬백업	OS 기반 방화벽 설정 지원	○	○
		웹 방화벽(ModSecurity) 및 WebKnight 설치 지원		○
보고	로컬백업	로컬 백업 설정 지원(디스크 추가 필요)		○
		로컬 백업 복구(데이터 무결성은 관리 대상이 아님)		○
보고	보고	기본 자료 보고와 시스템 이력과 자원, 트래픽, 장애 등 시스템 전반에 대해 전문적인 보고 서비스		○
모니터링	모니터링	모니터링 툴 제공(고객 동의 시)		○
기타	기타	서비스 항목 외 추가 요청 사항		협의
비용 (VM 당)			10만원	20만원

VM(Virtual Machine) 1개당 요금제

기본형 10만원(VAT별도), 고급형 20만원(VAT 별도)

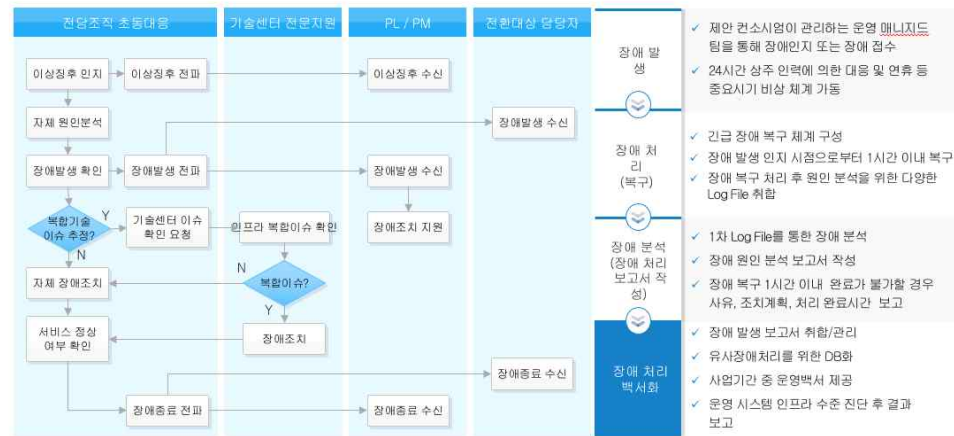
수행 방법

◇ 컨설팅 방법론



구분	장애유형	확인대상	대응방안
가상화 서버	리소스 과부하	• CPU, Memory, HDD 등의 리소스 사용량	• 과부하 대상 프로세스 확인/ Log 확인 및 체크 • 긴급처리 필요 시 내용 전달 후 해당 프로세스 종료
	웹페이지 로딩 지연	• 인프라 단 리소스 점유율 확인 • HTTP 응답코드 기반 응답시간 체크 • App의 부하 확인	• 일시적 Scale-Out을 통한 시스템 최적화 점유율 대비 낮은 사양으로 인한 장애 시 적정수준 경고 • App의 부하 시 로드밸런서 추가 권고
웹방화벽	데이터 유실	• 관리자 실수로 인한 데이터 유실 • 스토리지 가용량 확인	• 유실 데이터 백업본을 통해 복원 실시 (백업서비스 이용대상에 한하여지침) • 발주기관 안내 후 불필요 파일 제거 등의 Disk 정리
	접속률 폭주	• 이벤트로 발생한 네트워크 과부하 여부 • 고역로 발생된 네트워크 과부하 여부	• 악성공격으로 인한 장애 시 VR (Virtual Router) 내 Firewall 기능을 통한 접근 통제 • 필요시 일시적 Scale-Out을 통한 시스템 최적화
	SQL Injection 등의 보안공격	• 웹방화벽 리소스 점유율 확인 • 웹방화벽 Log 확인	• 해당 악성공격에 대한 보안정책 추가 • 과부하로 인한 장애 시 대역폭 증가 또는 이중화 권고
로드밸런서	LB 부하분산 미작동	• LB의 매핑된 웹서버의 IP 및 Port 확인 • 로드밸런싱 옵션 확인(Round-Robin, Least Connection 등)	• 웹서버 접근을 통해 테스트 페이지 출력, 정상작동 시 경고 보고 • 최적화된 로드밸런싱 옵션 권고 및 적용

○ 장애 대응을 위한 조직 및 역할



수행 실적

수행실적	사업 년도	발주처
• 하이디어솔루션 NAVER Cloud 공급계약	2021	(주)하이디어솔루션
• 파주시청 NAVER Cloud 공급계약	2021	파주시청
• 전산시스템 클라우드 운영관리용역	2021	경기교통공사
• 코로나19 웹페이지 민간 클라우드 서비스용역	2021	성남시
• 경기도청 NAVER Cloud 공급계약	2021	경기도
• 경기도청 NAVER Cloud 공급계약	2021	경기도
• 지디에스컨설팅 NAVER Cloud 공급계약	2021	지디에스컨설팅
• 솔루션게이트 NAVER Cloud 공급계약	2021	완주군
• 2020년 보건의료 데이터 중심병원 지원사업 의료데이터	2020	부산대학교병원

	클라우드 서비스 제공		
	• Post-코로나 도시감염병 대응을 위한 솔루션	2020	국토교통과학기술진흥원
	• 클라우드 임차 및 빅데이터센터 구축	2020	국토연구원
	• 빅데이터플랫폼 및 센터구축(클라우드 서비스)	2020	(재)경기콘텐츠진흥원
	• CDM기반 정밀의료 데이터 통합 플랫폼 보안컨설팅	2019	서울아산병원
	• 빅데이터 플랫폼 및 센터 구축사업(클라우드 임차)	2019	(재)부산정보산업진흥원
	• 네이버클라우드기반 머신러닝 환경구성 및 검증용역	2019	한양대학교 산학협력단
	• 빅데이터 연계를 위한 클라우드 서비스 용역	2019	국립생태원
	• 빅데이터 플랫폼 및 센터 구축(클라우드 서비스)	2020	경기콘텐츠진흥원
	• 빅데이터 센터 구축을 위한 클라우드 임차	2019	경기신용보증재단
	• 범부처 현업 클라우드 혁신사례 창출사업	2020	정보통신산업진흥원
	• 클라우드 기반 농업 혁신을 위한 SW플랫폼 및 핵심 서비스 개발 협약서	2019	정보통신산업진흥원
	• 2020년 금융 클라우드 지원사업 이관.구축 컨설팅 용역계약서	2020	(주)코스콤
서비스 가격	VM(Virtual Machine) 1개당: 기본형 10만원(VAT별도), 고급형 20만원(VAT 별도)		
공급지역	국내/해외		