

# 디지털서비스 개요서

## 1. 서비스 일반정보

회사명

설립일

대표

전화번호

서비스명

기업 형태

(주)아이티아이즈

2012년 08월 07일

이성남

02-783-2970

네이버 클라우드 플랫폼(공공기관용)(IaaS)

공급사

서비스 운영 및  
수행 능력

(주)아이티아이즈는 클라우드 매니지드, 컨설팅, 마이그레이션의 다수의 프로젝트를 수행한 기술능력으로 공공 • 민간 클라우드 전환시대에 부합하는 네이버 클라우드 플랫폼(공공기관) 서비스 제공합니다

수행 조직 현황

구분	기술사	특급	고급	중급	초급	합계
서비스 센터	0	1	0	0	0	1
서비스 지원팀	1	1	0	0	0	2
서비스 운영팀	0	0	0	1	2	3
플랫폼서비스팀	0	1	0	1	2	4
기술지원팀	0	1	0	1	1	3
합계	1	3	0	3	5	13

수행 조직별 역할

팀명	역할
서비스 센터	- 클라우드 서비스 센터장으로 총괄 최고책임자
서비스 지원팀	- 클라우드 사업 지원 관리 및 컨설팅 - 클라우드 보안 정책 및 개인정보 관리
서비스 운영팀	- 클라우드 마이그레이션, 서비스 고객 대응 - 클라우드 사업 인력지원 및 구축 지원
플랫폼서비스팀	- 클라우드 플랫폼 기반 Devops, MSA, 하둡 플랫폼 - 관제 솔루션 지원팀
기술지원 (부설연구소)	- 기술지원

네이버클라우드 자격현황

구분	NCA	NCP	NCE
수료	3	2	자격 제도 미운영
자격보유	8	5	NA

클라우드 서비스 수행 능력

- 네이버클라우드 프리미엄 MSP 등급 획득

- 2021년 3월 현재 공공기관, 금융, 병원 등에 대한 클라우드 서비스 매출 실현
- 전문인력 확보를 통한 프리미엄 매니지드(운영관리, 컨설팅, 마이그레이션) 서비스 지원

클라우드 서비스 매출액

구분	2019년	2020년	2021년(3월)
매출액	129,553,942	1,882,729,378	314,098,357
업체수	15	65	67

## 2. 서비스 일반정보

심사 지원 유형	클라우드 컴퓨팅서비스 > IaaS
제공서비스의 설명	<p>네이버가 국내 최대 포털 사이트로 자리매김하고 LINE 메신저가 전 세계 190여 개 국가에 전파되기까지 NAVER Cloud는 보다 안전하고 품질 높은 서비스를 제공하기 위해 인프라 기술과 서비스 운영 역량을 세계적인 수준으로 발전시켜왔습니다. 이제는 여러분의 비즈니스가 성공을 거둘 수 있도록 NAVER Cloud의 검증된 IT 서비스 경험을 네이버 클라우드 플랫폼 서비스 제공합니다</p>  <p><b>세계적으로 인정받은 보안 기술</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 서비스 안정성과 정보 보호 관련한 국제/국내 인증을 다수 취득하였으며 단 1건의 보안 사고도 허용하지 않는 엄격한 보안 기술력으로 사용자의 자산을 안전하게 보호합니다</li> </ul> <p><b>다양한 서비스 플랫폼 기술</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 네이버와 라인을 비롯한 다양한 분야의 서비스 운영 경험으로 축적한 서비스 플랫폼 기술을 바탕으로 더욱 품질 높은 클라우드 서비스를 제공합니다</li> </ul> <p><b>국내 최대 IT 서비스의 안정적인 인프라</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 정전과 지진에 대비해 튼튼하게 지어진 자체 데이터센터, 3번 백업한 데이터를 분산 저장하는 스토리지 기술 등 어떠한 상황에서도 안정적인 운영이 가능한 기반을 갖추고 있습니다</li> </ul> <p><b>쉽고 간편한 웹 기반 관리 도구</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 누구나 쉽게 서비스를 사용하고 관리할 수 있도록 간편하게 설계된 관리 도구</li> </ul>

를 웹으로 제공합니다

### 글로벌 메이저급 인프라 품질

- 글로벌 데이터센터 간 최적의 속도를 낼 수 있는 전용 회선이 구축되어 있으며 해외 주요 통신사와의 유기적 협력으로 대용량 서비스도 빠르고 안정적으로 제공합니다

### 24시간 365일 사용자 지원

- 사용자의 다양한 이슈를 보다 빠르고 정확하게 해결하기 위해 분야별 전문 기술진으로 구성된 사용자센터를 항시 운영하고 있습니다

### Certifications

국내 최초로 'CSA STAR' 인증을 획득하여 클라우드 기술력을 세계적으로 인정받았으며 'CSAP' 인증 취득으로 국내 공공기관 서비스 제공 자격을 갖추게 되었습니다



글로벌 정보보호 관리체계  
인증 ISO 27001



글로벌 서비스 통제수준  
표준인증 SOC 1,2,3 인증



글로벌 클라우드 보안  
표준  
인증 ISO 27017



개인정보보호관리체계  
인증  
PIIMS 인증



글로벌 클라우드 개인정보  
보호 표준인증 ISO 27018



정보보호관리체계 인증  
ISMS 인증



글로벌 클라우드 통제수준  
표준인증 CSA STAR 인증



클라우드 컴퓨팅 서비스  
보안인증 CSAP(IaaS, SaaS)  
인증



지불카드 산업 정보 보호  
표준인증 PCI DSS 인증



글로벌 클라우드  
ISO/IEC 27799 인증

### ◎ IaaS 제공서비스 목록

#### 1) Compute

(탄탄한 인프라와 오랜 운영 경험을 기반으로 최상의 컴퓨팅 자원을 제공함)

- Server, SSD Server, Bare Metal Server, Auto Scaling, Container Registry, GPU Server, Cloud Functions

#### 2) Storage

(언제나 어디서나 안전하게 데이터를 저장하고 효율적으로 활용함)

- Object Storage, Archive Storage, Block Storage, NAS, Backup, Data Teleporter

#### 3) Networking

(언제 어디서나 빠르고 안정적인 네트워크 환경을 구축해 막힘 없는 서비스를 구현함)

- Load Balancer, CDN+, Global CDN, IPsec VPN

#### 4) Database

(고객 서비스 요구사항에 맞는 다양한 데이터 플랫폼 (관계형 데이터베이스, NoSQL, 빅데이터 처리/분석, 메모리 캐시 등)을 제공 서비스)

- Cloud DB for MySQL, MySQL, CUBRID, MSSQL, Tiberio

#### 5) Security

(세계적 수준의 보안 기술을 통해 외부 위협으로부터 고객의 서비스와 데이터를 안전성 제공함)

- Secure Zone, Basic Security, ACG, Site Safer, File Safer, Security Monitoring, SSL VPN, Web Security Checker, System, Security Checker, App Security, Checker, Certificate Manager, Key Management Service

#### 6) AI Service

(CLOVA, papago 등 네이버의 풍부한 데이터를 기반으로 학습된 최신 인공지능 서비스를 이용해 경쟁력 있는 AI 서비스)

- CLOVA Speech Recognition(CSR), CLOVA Speech Synthesis(CSS), CLOVA Face Recognition(CFR), Papago NMT, Papago Korean Name Romanizer, TensorFlow Server, CLOVA Premium Voice(CPV), CLOVA OCR, CLOVA Chatbot

## 7) Application Service

(네이버에서 검증된 다양한 기능을 API로 제공하는 서비스)

- GeoLocation, Maps, CAPTCHA, nShortURL, Simple & Easy Notification Service, API Gateway, Search Trend, Simple RabbitMQ Service, Cloud Outbound Mailer, Pinpoint, WebtoB, JEUS

## 8) Management

(IT 인프라와 서비스를 실시간으로 모니터링하고 관리하여 고객에게 24시간 365일 안정적인 클라우드 서비스를 제공)

- Monitoring, Sub Account, Web service Monitoring System, Resource Manager, Cloud Activity Tracer, Organization

## 9) Analytics

(데이터를 효과적으로 수집하고 통합 분석하는 서비스를 제공함)

- Cloud Log Analytics, Cloud Hadoop, Cloud Search

## 10) Dev Tools

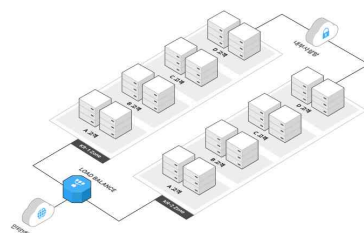
(DEVOPS를 적용하여 신속하고 안전하게 소프트웨어 개발 환경을 구축하고 배포 도구)

- Jenkins, SourceCommit, SourceBuild, SourceDeploy, SourcePipeline

### MultiZone Configuration

네이버 클라우드 플랫폼은 한국 리전부터 멀티존을 제공합니다. 추가되는 멀티존의 상용을 선택하여 보다 안정적인 서비스를 구성하실 수 있습니다

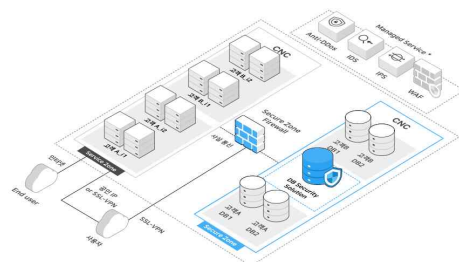
- 로드밸런서를 이용한 이중화 구성
- 멀티존간 동일 IP대역 활용
- 백업 및 DR(Disaster Recovery) 서비스 활용



### Secure Zone Configuration

중요 정보를 보호하기 위해 보안이 한층 강화된 별도의 인프라(Secure Zone)를 이용하실 수 있습니다.

- SSL-VPN을 통한 server 접속
- Secure Zone Firewall을 통한 접근제어
- Anti-DDos, IDS(침입 탐지 시스템), WAF(웹 방화벽) 등 강력한 보안 서비스 제공



수행 실적	수행실적	발주처	실적증빙
	Post-코로나 도시감염병 대응을 위한 솔루션	국토교통과학기술진흥원	사업수행실적증명서
	클라우드 임차 및 빅데이터센터 구축	국토연구원	사업수행실적증명서 국토연구원_클라우드임차 및빅데이터센터구축 (2019.12.26~2019.12.31)
	빅데이터플랫폼 및 센터구축(클라우드 서비스)	(재)경기콘텐츠진흥원	사업수행실적증명서
	CDM기반 정밀의료 데이터 통합 플랫폼 보안컨설팅	서울아산병원	사업수행실적증명서
	빅데이터 플랫폼 및 센터 구축사업(클라우드 임차)	(재)부산정보산업진흥원	빅데이터플랫폼_부산정보 산업진흥원
	네이버클라우드기반 머신러닝 환경구성 및 검증용역	한양대학교 산학협력단	네이버클라우드_한양대학 교산학협력단
	빅데이터 연계를 위한 클라우드 서비스 용역	국립생태원	NIA_국립생태원
	빅데이터 플랫폼 및 센터 구축(클라우드 서비스)	경기콘텐츠진흥원	NIA_경기콘텐츠진흥원
	빅데이터 센터 구축을 위한 클라우드 임차	경기신용보증재단	NIA_경기신용보증재단
	범부처 현업 클라우드 혁신사례 창출사업	정보통신산업진흥원	202005_정보통신산업진흥 원_범부처 협업 클라우드 혁신사례 창출사업
	2020년 보건의료 데이터 중심병원 지원사업 의료데 이터 클라우드 서비스 제공	부산대학교병원	2020년 보건의료 데이터 중심병원 지원사업 의료데 이터 클라우드 서비스 제 공
	클라우드 기반 농업 혁신을 위한 SW플랫폼 및 핵심 서비스 개발 협약서	정보통신산업진흥원	2019년 클라우드 기반 농 업 혁신을 위한 SW플랫폼 및 핵심서비스 개발 협약 서
	2020년 금융 클라우드 지원사업 이관.구축 컨설팅 용역계약서	(주)코스콤 한국핀테크지원 센터	(주)코스콤 한국핀테크지원 센터 2020년 금융 클라우 드 지원사업 이관.구축 컨 설팅 용역계약서
서비스 가격	[대표상품] VM 4vCore, 8GB Memory, 50GB HDD : 월간 임차료 160,000원(VAT 별도) / 각 상품별 가격 정보는 가격정책 파일이나 공공클라우드포털 요금안내 페이지 참고 ( <a href="https://www.gov-ncloud.com/charge/price/ko">https://www.gov-ncloud.com/charge/price/ko</a> )		
공급지역	국내		