


운영 안정성_ 가용률 관리 방법 및 이용자 제공 현황



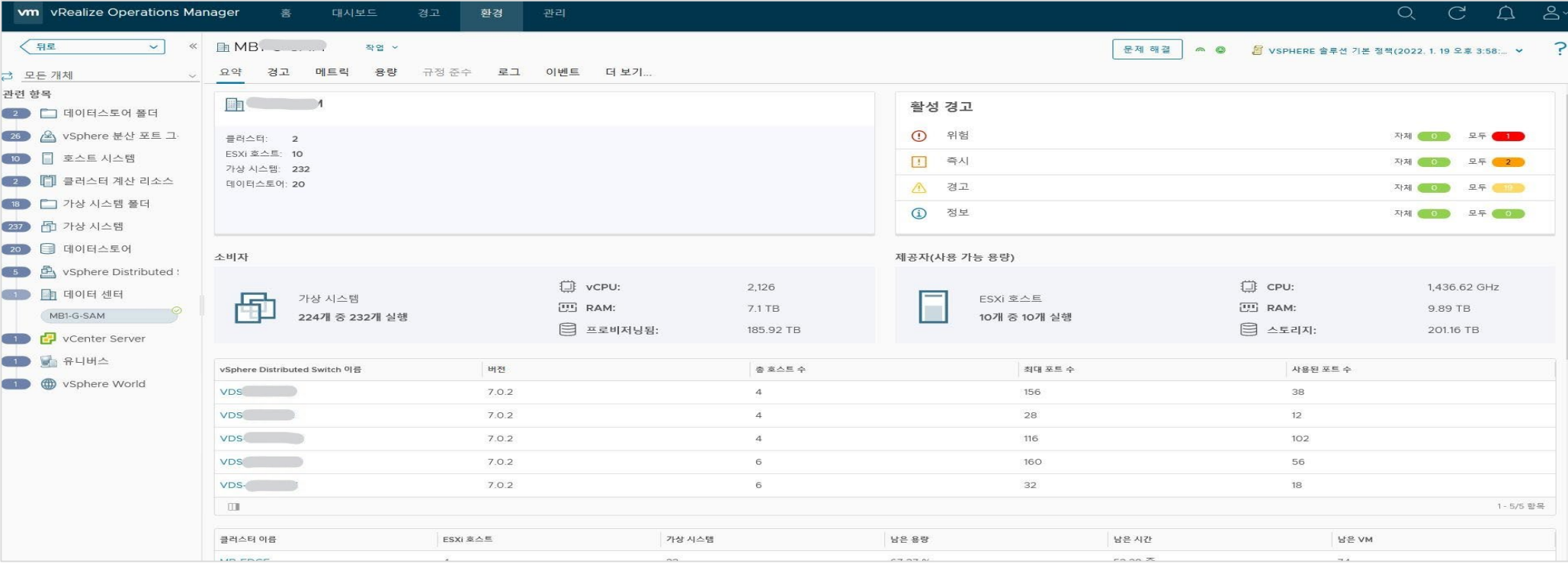
2022.11.22

1) 서비스 가용률 관리 방법

- 각종 자동화 툴을 활용하여 서비스 가용성/용량 관리를 수행

관리 도구	용도	관련 업무
vROps(vRealize 솔루션) MAXIGENT C-HUB(CHATBOT)	클라우드풀 호스트, VM, Datastore 및 가상화 컴포넌트 성능/가용성/용량 모니터링 CPU, Memory 등 자원 사용량 클라우드풀 형상/가용 인벤토리(가용량) 조회	성능, 가용량 모니터링

- 관리도구 활용 증빙 (※ 화면 캡처 : vROps 시스템 > 환경 > 대상 개체 선택)



2) 이용자에게 가용률 정보 제공 방법 및 제공 이력

→ 가용률 정보는 클라우드 콘솔에서 이용자가 직접 확인 가능 (※ 공공 클라우드 콘솔 : 자원관리 > 상품별 자원관리 > Management > Cloud Monitoring)
(현재까지 고객요청으로 별도 파일/보고서 형태의 가용률 정보 제공 사례는 없음)