

# **G-Cloud 사용자 Guide**

V1.1 (2022.10)

**KT**

## Revision History

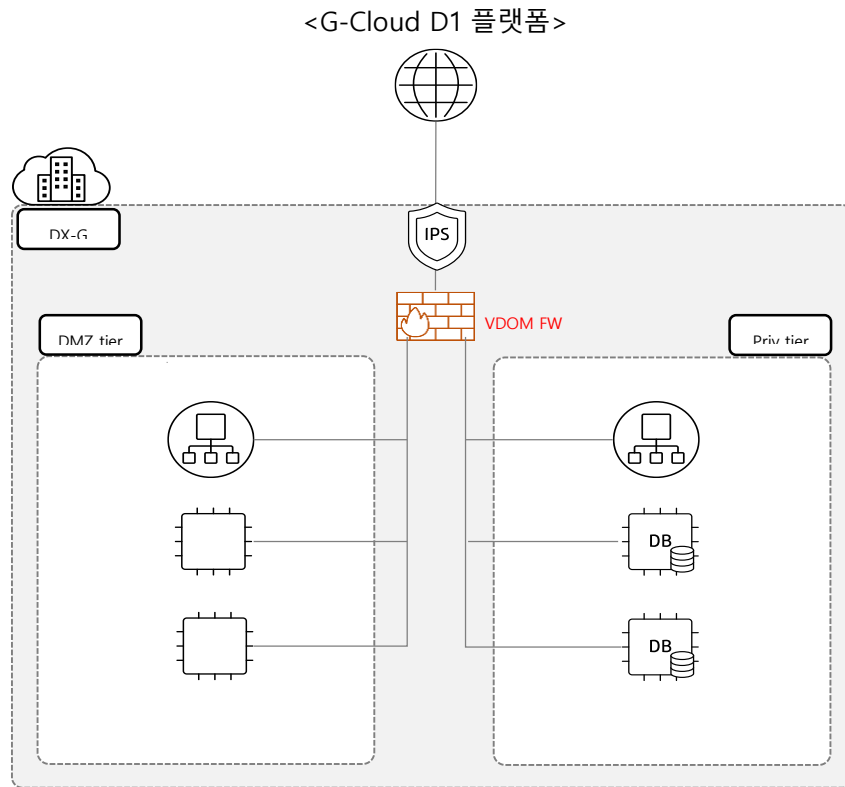
version	변경사항	작성일
1.0	공식 배포 버전	2021.05
1.1	G-Cloud 도메인 정보 수정 - gov.ucloudbiz.kt.com → gcloud.kt.com	2022.10

## 목 차

1. G-Cloud 의 구조.....	4
2. 단계별 처리 방법.....	5
2.1 컨설팅 신청.....	5
2.2 고객 컨설팅.....	6
2.3 고객 도메인 생성(KT 운영센터)및 고객 계정 생성(고객사).....	7
2.4 상품 신청.....	8
2.5 VPN 이용.....	11
2.6 그룹계정 관리.....	11
3. 서비스 상담 및 장애 신고.....	12
3.1 FAQ 및 매뉴얼.....	12
3.2 전화 상담.....	12
3.3 게시판 상담.....	12
4. FAQ .....	13

# 1. G-Cloud 의 구조

G-Cloud 의 구조는 아래와 같습니다.



DMZ Tier 와 Private Tier 로 구분

DMZ Tier 와 Private Tier (또는 BareMetal(물리머신))간에는 DMZ F/W 과 Private F/W 에 의해 차단되며 방화벽 설정을 통해 연동

DMZ Tier 에는 웹서버등 Public 으로 노출되는 VM 배치(표준)

Private Tier 에는 WAS 및 DB 등 배치(표준)

Private Tier 에 배치되는 시스템은 VM 또는 BareMetal(물리머신)

웹서비스를 이용하는 최종 사용자는 DMZ F/W IPS DMZ LB (옵션) VR VM 의 경로로 접근

고객사 전산실 또는 Collocation 시스템은 VPN 또는 전용회선과 연동하여 Private Tier 로 연동(고객사 서버팜 VPN/전용회선 외부연동 F/W Private VM 또는 BareMetal)

DMZ F/W, Private F/W, 외부연동 F/W 의 세 가지 방화벽을 제공하고 방화벽 및 IPS 의 관리 및 관제는 보안 매니지드 서비스 담당자가 수행

## 2. 단계별 처리 방법

이번 장은 서비스 이용을 위해 고객사에서 수행할 단계별 처리 방법을 설명합니다.

### 2.1 컨설팅 신청

고객은 포털을 통하여 서비스 컨설팅 요청을 합니다.

G-Cloud 는 컨설팅을 통해서만 서비스가 활성화됩니다.

The screenshot shows the G-Cloud portal interface. At the top, there's a navigation bar with links for 'G-Cloud 소개', '상품 소개', '고객센터', a search bar, and 'G-Cloud 콘솔'. On the left, a sidebar menu includes 'G-Cloud 소개', '보안 · 인증', '시작하기' (highlighted), and 'SaaS 보안 인증 지원'. Below the menu are links for '공공 클라우드 컨설팅 요청', 'G-Cloud 리플렛 (소개)', 'B2B / 제휴 문의하기', '고객센터 080.2580.005 온라인 문의하기', and 'KT Cloud'. The main content area is titled '시작하기' (Getting Started) and includes a breadcrumb trail: 'Home > G-Cloud 소개 > 시작하기'. A sub-header '시작하기' is followed by a paragraph explaining that KT G-Cloud is a public cloud security service and that users need to complete initial steps like domain registration and security approval. A flowchart titled '최초 1회 필요(가입/청약 및 사업자 승인)' outlines the process: 1. '포털 회원가입' (Portal Sign-up) and '가입시 '도메인 정보' 필요(사전 컨설팅)' (Need domain info at sign-up (pre-consultation)). 2. '공공기관 번호 인증, 결제정보 등 입력' (Enter public institution number, payment info, etc.) and '보안매니지드 청약서' (Security Managed Subscription Form). 3. '서비스 콘솔 (자원 생성/이용/삭제, OTP 2-pass 로그인)' (Service Console) and '보안매니지드 보안 정책 적용/변경' (Apply/Change security policy). Below the flowchart, a paragraph states that users should refer to the G-Cloud user manual for details and that they need to prepare for IPS, WAF, and Security Managed services. At the bottom, there's a prominent button labeled 'G-Cloud 컨설팅 요청'.

위 화면에서 G-Cloud 컨설팅 요청 버튼을 눌러서 컨설팅을 신청합니다.

위 화면에서 각각의 항목을 입력하고 “신청” 버튼을 누르시면 기재된 연락처로 컨설팅 담당자가 고객께 연락하여 컨설팅을 진행합니다.

컨설팅 담당자가 오프라인으로 시스템 주요 파악 및 서비스 이용 프로세스에 대한 가이드를 제공합니다.

문서 개정일: 2022.10

## 2.3 고객 도메인 생성(KT 운영센터) 및 고객 계정 생성(고객사)

컨설팅 담당자의 요청으로 KT 운영센터에서 해당 고객사에 해당하는 도메인을 생성합니다.

도메인을 생성하면 고유의 도메인 네임이 만들어지며 이를 고객사에 전달합니다. 고객사는 전달받은 도메인 명을 이용하여 회원가입을 수행합니다.

G-Cloud Portal(<https://gcloud.kt.com>)에서 회원가입 시 도메인 입력란에 전달받은 도메인 명을 입력합니다.

✓ 도메인 입력

확인

\* Domain을 이용 중인 고객의 경우 입력해 주시기 바랍니다. (필수)

\* 신규 Domain은 사전컨설팅 및 사용자 확인을 거쳐 발급 됩니다.

회원가입신청이 완료되면 등록하신 이메일 계정으로 인증메일이 발송됩니다.

접속하시어 “회원가입 완료하러 가기”를 클릭합니다.

KT G-Cloud 회원가입 인증메일

KT G-Cloud에 회원가입 신청을 해주셔서 감사합니다.

본 메일은 [REDACTED]가 정확한 이메일 주소인지 확인하는 메일입니다.  
링크를 클릭하시면, 이메일 인증이 확인되며, KT G-Cloud 회원가입이 완료 됩니다.

[회원가입 완료하러 가기](#)

※ 혹시 이 메일이 본인과 관계없는 메일이거나 문의사항은 문의 메일 버튼을 클릭해주세요.

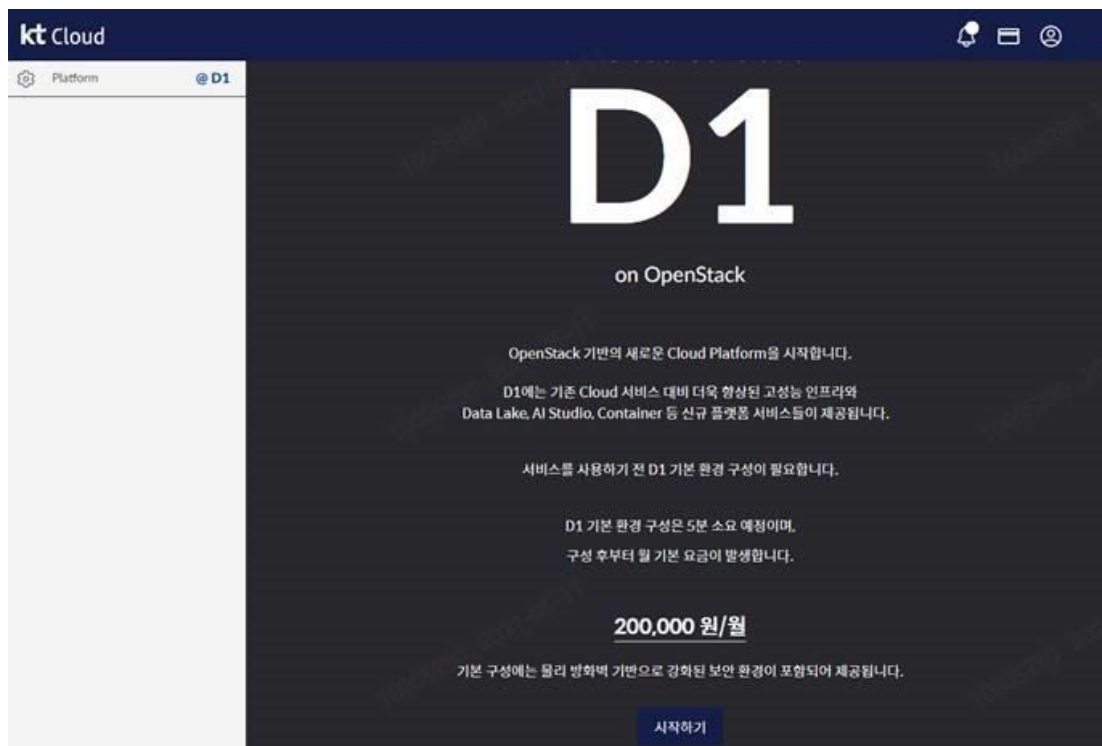
문의 메일

## 2.4 상품 신청

회원가입이 완료되면 포탈 로그인 진행 후 아래 페이지에서 Server 상품을 신청합니다.



상품 신청 후에 콘솔에 접속하여 D1 시작하기 버튼을 통해 청약을 진행합니다.





D1 플랫폼 시작에 앞서 네트워크 대역을 설정합니다.  
 기본 설정 사용 시 Default DMZ, Private Tier 가 생성됩니다.

The image shows a 'New Cloud Generation' window for the 'D1 플랫폼을 시작합니다.' (Start D1 Platform) step. It features a '네트워크 대역' (Network Range) section with two options: '기본 설정을 사용합니다.' (Use default settings) and '원하는 IP대역으로 설정합니다.' (Set to desired IP range). Below this is a '기본 설정' (Default Settings) table:

기본 설정	
DMZ Tier	172.25.0.0/24
Private Tier	172.25.1.0/24

At the bottom, there are '취소' (Cancel) and '시작하기' (Start) buttons. A price tag of '200,000 원/월' (200,000 won/month) is displayed. A note at the bottom states: '기본 구성에는 물리 방화벽 기반으로 강화된 보안 환경이 포함되어 제공됩니다.' (The basic configuration includes a security environment enhanced based on physical firewalls).

만약, 원하는 IP 대역이 있을 경우 아래와 같이 설정할 수 있습니다.

This image shows a detailed configuration window for the 'D1 플랫폼을 시작합니다.' (Start D1 Platform) step. It includes the same '네트워크 대역' (Network Range) options as the previous window. Below, it provides detailed configuration for 'DMZ Tier' and 'Private Tier'.

**DMZ Tier**

이름	DMZ
CIDR	172.25.0.0 /16
VM 사용 범위	172.25.0.11 - 172.25.0.120
로드밸런서 사용 범위	172.25.0.140 - 172.25.0.190
베어메탈, 기타 범위	172.25.0.201 - 172.25.0.250
Gateway IP	172.25.0.1

**Private Tier**

이름	Private
CIDR	172.25.1.0 /16
VM 사용 범위	172.25.1.11 - 172.25.1.120
로드밸런서 사용 범위	172.25.1.140 - 172.25.1.190
베어메탈, 기타 범위	172.25.1.201 - 172.25.1.250

이 외의 서비스들에 대한 신청을 하기 위해서는 포탈의 “상품 소개”를 확인하시기 바랍니다.

※ 2021-06-07 기준 Server, LB, WAF, NAS 총 4 개의 상품 신청 가능

상품소개

서버

server

VPC

JEUS

WebtoB

Deep Learning Server

데이터베이스

스토리지/CDN

보안

네트워크

매니지먼트

플랫폼

GiGA Genie AI API


비즈니스 어플리케이션

Cloud Marketplace

공공 클라우드 컨설팅 요청

server

Home > 상품소개 > 서버 > server



kt G-Cloud 서비스는 대한민국 정부 및 공공기관만 이용할 수 있는 물리적으로 분리된 공공 전용 Cloud 서비스입니다.  
국내 최초 공공 Cloud 보안인증(CSAP)을 획득한 높은 신뢰성을 보장하는 Cloud로서, 국내 최대 공공 고객 대상으로 서비스를 제공하고 있습니다.

상품 신청

서비스 소개

서비스 요금

(구)서비스요금  
(\*16년4월29일 이전 적용)

G-Cloud 개요


일반 Public Cloud 서비스 대비 더욱 강화된 보안성을 제공하는 공공기관 전용 Cloud 서비스입니다. 인가된 정부 및 공공기관만 사용 가능하며, IPS(침입방지시스템), 방화벽, 24시간 보안관제서비스를 기본으로 제공합니다.

고객사의 시스템을 DMZ(인터넷과 연결되는 Web, Application시스템 구성)과 Private network(DB등 Backend 시스템 구성)에 분리 수용이 가능한 구조로 높은 서비스 신뢰성을 보장합니다.

kt G-Cloud

kt G-Cloud 서비스

- 대한민국 정부, 산하 기관, 공공 기관 전용 클라우드 서비스
- server + IPS, Firewall 기본 제공의 보안 클라우드
- 인가된 공공 기관 이용자만 접근 가능



## 2.5 VPN 이용

사용자 매뉴얼의 네트워크 → VPN 연동 가이드를 참고하시기 바랍니다.

## 2.6 그룹계정 관리

동일 Domain 내 복수 개의 계정을 가질 경우 그룹계정 기능을 이용하여 편리하게 포탈을 이용할 수 있습니다.(통합 과금이 가능하며 이미지/NAS/LoadBalancer 등의 자원 및 기능을 조건부 공유할 수 있음)

포탈 메인 화면 우측 상단의 '내정보관리' 또는 콘솔화면 우측 상단에서 사용자명을 클릭하면 '그룹관리' 메뉴를 선택하실 수 있습니다.

그룹을 생성한 후 "계정 추가"를 통해 그룹 내에 추가할 계정정보를 입력합니다.

추가하려는 계정에서 "가입승인" 처리하면 하나의 그룹 계정으로써 이용하실 수 있습니다.

현재 그룹 정보

그룹명govTest

그룹 삭제

관리자rnarnwk@gmail.com

그룹 계정 관리

계정 추가

계정 삭제

청구 계정 변경

그룹통계 조회

선택	순번	계정명	권한	청구계정	상태	그룹통계
<input type="checkbox"/>	1	rnarnwk@gmail.com	Admin	rnarnwk@gmail.com	<div>○원 결</div>	조회가능

### 3. 서비스 상담 및 장애 신고

G-Cloud 상품의 모든 상담 및 장애 신고 방법은 전화 상담과 게시판 상담을 통해 이루어집니다.

#### 3.1 FAQ 및 매뉴얼

각종 사용 매뉴얼 및 FAQ는 G-Cloud 포털 고객센터의 FAQ 게시판 및 자료실을 통하여 확인하실 수 있습니다.

- FAQ 게시판 : <https://gcloud.kt.com/portal/portal.faq.html>
- 사용자 매뉴얼 : <https://gcloud.kt.com/portal/portal.portalinfo.html>

#### 3.2 전화 상담

상품 문의는 G-Cloud 고객센터(080-2580-005)를 통하여 상담 받으실 수 있습니다.

#### 3.3 게시판 상담

G-Cloud 게시판에 문의사항 및 장애 상황을 작성 후 답변을 확인하시면 됩니다.

클라우드 기술 전문가가 해당 내용에 대해 기술적 문의사항을 지원해드립니다.

The screenshot shows the '문의하기' (Inquiry) page on the 'olleh ucloud biz' portal. The page has a red header with navigation links like 'ucloud biz 소개', '상품 소개', '개발지원 센터', and '고객센터'. A sidebar on the left lists '고객센터' options: 공지사항, 작업/장애 공지, 이벤트, FAQ, 문의하기 (highlighted), and 서비스 이용 가이드. Below this is a '구축사례' (Case Study) section. The main content area is titled '문의하기' and contains a breadcrumb 'Home > 고객센터 > 문의하기'. It includes a note about email replies and a red warning about required fields. The form fields are: '사용자 ID' (filled with 'ucloudinfra05@yopmail.com'), '회선 이메일' (filled with 'ucloudinfra05@yopmail.com' and a checked '아이디와 동일' checkbox), '휴대전화번호' (with area code '010' and a phone number), '문의서비스' (dropdown menu), '문의유형' (dropdown menu), '제목' (text field), and '내용' (text area).

## 4. FAQ

### Q . Private VM 에 관리용으로 접근(RDP, SSH)하려면 어떻게 해야 하나요?

- 두 가지 경로가 있을 수 있습니다.  
VPN 이나 전용 회선을 연동하여 접근하는 방법과 Enterprise Public VM 을 경유하여 접근하는 방법이 그 예시입니다.  
물론 각각의 경로상에 위치한 방화벽은 접근 전에 오픈 신청이 되어 있어야 합니다.  
이 때 Source IP 는 접근하려는 Client PC 나 시스템의 공인 IP 이어야 하며, Destination IP 는 DMZ IP 와 Private IP 입니다.

### Q . 도메인 생성 절차가 누락되면 어떻게 되나요?

- 계정 생성 시 도메인을 입력하지 않으면, 해당 계정은 Public 사용자로 매핑 되어 G-Cloud 를 사용하지 않는 형태로 구성되고, 이후 사용자가 생성하는 자원들(VM 등)은 DMZ Zone 에 생성이 됩니다.  
따라서 G-Cloud 를 사용하기 위해서는 반드시 할당 받은 도메인을 지정하여 계정을 생성해야 합니다.