

“주식회사 아이티아이즈”와 “주식회사 케이티”간

KT Cloud vCDC방식 재판매 협정서

2020. 7. 10

주식회사 아이티아이즈

서울시 영등포구 은행로 37

대표이사

이 성 남



주식회사 케이티

경기도 성남시 분당구 불정로 90

대표이사

구 현 모



구
현
모
(인)

제 1 장 총 칙

“본 협정”은 “kt”가 “아이티아이즈”의 KT Cloud vCDC방식 재판매를 위하여 KT Cloud 상품을 “아이티아이즈”에게 공급함에 있어 필요한 제반 사항을 명시하여 상호신뢰를 바탕으로 성실한 협정이행과 공동의 이익발전에 이바지함을 목적으로 한다.

"본 협정"에서 사용되는 용어의 정의는 다음 각호와 같고, 본 조에서 정하지 아니한 용어의 정의는 관련 법령, "kt"의 KT Cloud 이용약관 및 일반 상관례에 따른다.

- ### 제3조(관계규정 준수)

- ① "아이티아이즈"는 재판매 업무 수행에 있어서 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에

관한 법률 등 관계 법령, 개인정보보호법, kt 계약규정 및 재무예규, kt 보안업무 처리규정, kt 기업비밀 보호규정, KT Cloud 이용약관을 준수하여야 한다.

- ② "아이티아이즈"는 재판매 업무 수행에 있어서 선량한 관리자의 주의 의무를 다하여야 하고, 재판매 업무 수행에 있어서 필요한 사항에 대해서는 "kt"와 사전 협의하고 사전 승인을 득한 후 시행하여야 한다.
- ③ "아이티아이즈"는 "kt"가 직접 고객과 체결한 KT Cloud 이용계약상의 서비스 품질 기준에 준하여 자신이 모집한 고객에게 서비스 및 고객지원 등을 포함한 재판매 업무를 성실하게 수행하여야 한다.
- ④ "kt"는 "KT Cloud 상품" 및 서비스 제공에 있어 관련 법령을 준수하고, 정당한 권리 보유 및 품질을 보증하며, "아이티아이즈"의 고객영업 및 사업수행을 위하여 상호 협의를 통해 필요한 마케팅, 기술, 교육 등을 지원한다.
- ⑤ "kt"와 "아이티아이즈"는 서비스 제공 및 기타 지원 사항에 대하여 상호신뢰를 바탕으로 적극적으로 협력한다.

제 2 장 재판매 수행

제4조(대상 상품)

- ① "kt"가 재판매를 위해 "아이티아이즈"에게 공급하는 상품은 아래와 같으며, 대상상품을 수정(추가 또는 삭제)하는 경우는 별도 합의에 의해 추진한다.
 - ucloud server / SSD Server / GPU Server, ucloud LoadBalancing / GSLB, ucloud CDN / Global CDN, ucloud storage / Storage Caching, Enterprise Cloud(Security), G-Cloud, WAF, Windows, MS-SQL, 글로벌존, Cloud NAS, ucloud Appster, ucloud PC Backup
- ② 본 조 "제1항" 외 제휴상품 및 협정가 기반의 각종 Managed 서비스 등은 상호 협의하여 진행할 수 있다.

제5조(서비스 이용요금)

- ① 재판매를 위해 사용하는 public KT Cloud 설비에 대한 서비스 이용료 할인율은 파트너 등급 모델 정책(별첨 #1)에 따르며, 일부 아래 상품은 별도 할인율을 적용하며 "kt"가 대상 상품의 라이선스 계약 등 구입원가가 증가할 경우 할인율이 조정될 수 있다.

- Windows : 30%

- MS-SQL, GPU Server, ucloud Appster : 15%

- ② "kt"는 요금고지서를 발행하여 "아이티아이즈"에 서비스 이용요금을 청구하며, "아이티아이즈"는 요금고지서를 수령한 날로부터 30일 이내에 이를 성실히 납부한다. 다만, 청구한 이용요금이 잘못 산정된 경우 "kt"는 제3항에 따라 감액 또는 가산하여 요금 조정을 한다.
- ③ 모든 정산시 과오납으로 인하여 발생한 차액에 대해서는 다음 각 호와 같이 처리한다.
 - 1. 과납의 경우에는 환급 또는 차월 감액 처리한다
 - 2. 부족납의 경우에는 익월에 가산하여 처리한다
- ④ 재판매 대상 서비스 관련 시장 상황 등에 따라 상호 합의하여 추가적인 이용료 할인율을 산정할 수 있다.

제6조(재판매 수행 시 준수사항)

- ① "아이티아이즈"는 자신의 책임 하에 고객 컨설팅, 고객모집 및 원활한 상품 제공을 수행하여야 하고, 이를 위해 전담요원을 지정/운영하여야 하며, 전담요원을 대상으로 서비스 및 CS 교육을 정기적으로 실시하여 대고객 만족활동에 최선을 다하여야 한다.
- ② "아이티아이즈"는 재판매에 따른 서비스 가입 고객을 대상으로 한 "kt"의 신속한 장애처리를 위하여 서비스 가입 고객과 전담요원간 상시 연락이 가능토록 연락체계를 구축·운영하여야 한다.
- ③ "아이티아이즈"는 천재지변 등 부득이한 사유로 재판매가 불가능할 경우 즉시 "kt"에게 통보하고, "kt"와 재판매 개시 가능일자를 협의하여야 한다.
- ④ "아이티아이즈"가 모집한 고객 중 다음 각 호에 해당하는 경우, "kt"는 "아이티아이즈"에게 해당 고객에 대한 서비스 해지를 요청할 수 있으며, "아이티아이즈"는 이에 응해야 한다.
 - 1. 악성 프로그램 및 버그를 이용하거나 시스템 취약점을 악용하는 등 부정한 방법으로 대다수 일반 고객의 서비스 이용을 침해하거나 침해할 가능성이 있는 경우
 - 2. 타인의 저작권을 침해하거나 침해할 가능성이 있는 경우
- ⑤ "아이티아이즈"는 파트너 등급 모델 정책서(별첨 #1) 기재된 파트너 현황 및 작성/갱신에 따른 가이드를 성실히 준수하여야 한다.

제7조(양도 등 금지)

- ① "아이티아이즈"는 "kt"의 사전 서면동의 없이 본 협정상의 지위 또는 권리의무를 타인에게 양도, 담보설정 또는 대여 등을 할 수 없다. "kt"가 양도 등에 동의한 경우에도 "아이티아이즈"는 본 협정에 따른 재판매의 원활한 수행과 "kt"의 영업상 비밀이 침해되지 않도록 하여야 한다.
- ② "아이티아이즈"는 "kt"의 사전 서면동의 없이 본 협정상의 권리의무를 제3자에게 재위탁할 수 없다.

제8조(광고, 판촉활동 등)

"아이티아이즈" 또는 "kt"는 영업에 관한 문서, 카탈로그, 소책자 등 각종 광고물을 제작·배포하거나 신문, 방송 등 대중매체를 통한 광고, 인터뷰 등 각종 광고선전을 하는 경우 또는, 재판매 영업을 강화하기 위하여 이벤트 개최, 전단배포 등 각종 판촉활동을 실시하는 경우, 상호 영업상 신뢰도를 침해하지 않아야 하며, 이를 불이행 또는 해태하여 손해가 발생한 경우 상대방에게 손해를 배상할 의무를 부담한다.

제 3 장 협정의 효력 및 종료

제9조(유효기간)

- ① 본 협정의 유효기간은 2020년 7월 10일(계약일자) 부터 1년으로 한다.
- ② 본 협정의 만료 1개월 전까지 당사자 일방 또는 쌍방이 협정내용의 변경을 요구하거나 협정의 종료를 통보하지 아니한 경우에는 본 협정은 동일한 조건으로 1년씩 자동 연장되는 것으로 한다

제10조(협정의 해지)

각 당사자는 상대방에게 다음 각호의 사유가 있는 경우 상대방에 대한 사전 최고절차 없이 상대방에 대한 서면통지로서 "본 협정"을 즉시 해지할 수 있다.

1. 일방 당사자가 본 협정상의 의무를 위반하여 상대방 당사자로부터 이의 시정을 요구하는 서면 통지를 받았음에도 불구하고 14일 이내에 위반사항을 시정하지 않은 경우

2. 당사자가 발행, 배서한 유가증권의 부도, 파산·회생절차의 신청 또는 개시 등으로 인해 신용에 위험이 있다고 인정되는 경우
3. 주요재산에 대한 압류, 가압류, 가처분, 경매, 체납처분 등 강제처분이 있어 본 협정상의 의무를 수행하기 어려운 경우.
4. "본 협정"과 관련한 지적재산권 등 분쟁발생, 제3자의 소송제기·고소·고발, 행정기관의 제재처분 등으로 인하여 본 협정상의 의무를 정상적으로 이행할 수 없게 되거나 현저히 어렵다고 판단되는 경우
5. 위법·부당한 영업행위를 함으로써 사회적 물의를 야기하거나, 기타 "kt"의 브랜드 이미지 및 신용도에 심각한 손상을 초래한 경우
6. 제3조(관계규정 준수), 제7조(양도 등 금지), 제15조(회사 관리사이트 이용 시 준수사항), 제17조(영업비밀의 보호)를 위반한 경우
7. 기타 본 협정의 목적달성이 불가능하거나 현저히 어렵다고 판단되는 경우

제11조(협정해지에 따른 조치)

협정기간의 만료, 해지 등으로 본 협정이 종료된 경우 "아이티아이즈"의 kt에 대한 권리는 즉시 상실되며, kt는 "제4조"에 따른 상품 공급을 중단할 수 있다. 다만, 협정 종료시점 이전 모집한 고객에 대한 "아이티아이즈"의 권리는 특별한 사정이 없는 한 동일하게 유지하되, 위 고객의 서비스 이용에 관한 사항 등은 협정 종료시 상호 협의하여 정할 수 있다.

제12조(손해배상)

- ① 고의 또는 과실로 본 협정상의 의무를 위반하여 발생한 일체의 손해에 대해서는 손해를 유발한 당사자가 모두 배상하여야 한다. 또한 Public KT Cloud 방식으로 제공하는 경우, 설비의 장애 등으로 인한 손해배상은 KT Cloud 약관에 의한다.
- ② 본 건 서비스는 "kt"의 Cloud서비스에 기반한 것이기는 하나 "최종 이용자" 또는 "아이티아이즈 고객"이 아이티아이즈가 제공하는 서비스 이용으로 입은 손해에 대한 책임은 "아이티아이즈"에게 있으며, "아이티아이즈"는 본 협정상의 의무 위반으로 인하여 "최종 이용자" 또는 "아이티아이즈 고객"이 입은 손해를 배상하여야 하며, "아이티아이즈"가 최종 이용자와 계약 시 이를 "최종이용자" 또는 "아이티아이즈 고객"에게 고지하여야 한다.

- ③ 제1항 및 제2항에도 불구하고, "최종 이용자" 또는 "아이티아이즈 고객"이 입은 손해가 "kt"의 귀책사유에 따른 본 협정상의 의무위반으로 인한 경우, "아이티아이즈"는 "kt"에 구상할 수 있다. 다만, 그 구상권 범위는 KT Cloud 약관상 손해배상 범위에 따른다.
- ④ 제1항의 의무위반이 천재지변, 전쟁, 사변 등 불가항력으로 인한 경우에는 손해배상의무를 면제한다.

제 4 장 정보보호 관리

제13조(협정관련)

"아이티아이즈"는 "본 협정" 체결 시, "아이티아이즈" 대표자 및 직원의 정보보호서약서 (보안각서)를 "kt"에게 제출하여야 한다.

제14조(정보보호 교육)

"kt"는 "아이티아이즈"의 전문요원 등 직원에 대해 "kt"의 정보보호 관련 지침이나 준수 사항에 대한 교육을 직접 또는 간접으로 년 2회 이상 실시할 수 있고, "아이티아이즈"는 "kt"의 정보보호 교육에 응하여야 한다.

제15조(회사 관리사이트 이용 시 준수사항)

- ① "아이티아이즈"의 직원이 재판매 수행을 위해 kt 관리사이트에 대한 접근권한이 필요한 경우 "kt"는 적절한 절차를 통하여 해당 "아이티아이즈"의 직원에게 사용자계정을 부여할 수 있고, "아이티아이즈" 및 "아이티아이즈"의 직원은 "kt"의 '관리사이트 권한 관리기준'을 준수하여야 한다.
- ② "아이티아이즈"는 "kt"의 "관리사이트 권한관리기준" 의 사용자 계정 및 패스워드의 관련 규칙을 준수하여야 한다.

제16조(정보의 반환 및 폐기)

- ① 본 협정의 효력이 실효 또는 만료되는 경우, "아이티아이즈"는 "kt"로부터 제공 받은 모든 정보를 즉시 "kt"에게 반환하거나 폐기하여야 하고, 그 폐기 확인서를 "kt"에게 제출하여야 한다.
- ② 전항의 경우 "kt"는 정보시스템 운용부서에 요청하여 kt가 부여한 정보시스템 계정을 삭제하고, "아이티아이즈" 직원의 PC와 저장매체 등에 제1항의 정보가 남아 있는지 여부를 확인할 수 있으며, "아이티아이즈"는 "kt"의 위 확인 요청에 응하여야 한다.

제17조(영업비밀의 보호)

- ① "아이티아이즈" 및 "아이티아이즈"의 고용인·종업원 등은 "kt"가 구두, 인편, 우편, 전자우편(단, 이에 한하지 아니한다)등의 방법에 의하여 음성, 문자메세지, 인쇄물, 전자파일 등(단, 이에 한하지 아니한다)의 형태로 "아이티아이즈"에게 제공한 정보 및 제공된 정보로부터 "아이티아이즈" 및 "아이티아이즈"의 고용인·종업원, 기타 "아이티아이즈"로부터 위임을 받은 자가 가공, 복제한 정보로서 "kt"의 영업정책, 전략 등 영업상의 비밀(이하 "영업비밀"이라 한다)를 타인에게 누설하거나 직접 또는 제3자가 이용하게 하여서는 아니 되며 본 협정이 종료된 이후에도 이와 같다.
- ② "아이티아이즈" 및 "아이티아이즈"의 고용인·종업원 등은 "영업비밀"을 선량한 관리자의 주의로써 관리하고, 본 협정의 종료 이전이라도 개별 해당 재판매 업무의 완료 즉시 "아이티아이즈"는 물리적 혹은 전자적 형태 등으로 존재하는 "영업비밀"을 "kt"에 인도하여야 한다
- ③ "아이티아이즈"가 본 조에 따른 의무를 위반한 경우 "아이티아이즈"는 관련 법령 및 본 협정에 따른 책임을 부담하여야 하며 "kt" 및 제3자의 손해에 대하여는 즉시 이를 배상하여야 한다.

제 5장 기타 보칙

제18조(협정의 변경 및 해석)

- ① "본 협정"의 효력기간 중에 협정 내용을 변경할 필요가 있는 경우 양 당사자는 상호 서면 합의에 의하여 협정의 내용을 변경할 수 있다.
- ② 양 당사자는 "본 협정"에서 정하지 아니한 사항에 관한 보충 또는 부속합의서를 체결할 수 있다.
- ③ "본 협정"의 해석과 관련하여 양 당사자의 의견이 일치하지 아니하거나 "본 협정"(보충 또는 부속합의서를 포함한다)에서 규정되지 아니한 사항에 대해서는 관련 법률 및 일반 상관례에 따르도록 한다.

제19조(분쟁해결)

"본 협정"과 관련하여 분쟁이 발생한 경우 상호 협의를 통하여 해결하는 것을 원칙으로 하되, 협의에 의하여 해결되지 아니할 경우에는 서울중앙지방법원을 제1심 전속관할법원으로 하여 해결한다.

제20조(기타)

“아이티아이즈”는 파트너 등급 모델 정책서(별첨 #1)의 “Bronze” 등급 유지를 위해 협정 체결 후 1년 이내에 자격 조건을 충족해야 한다.

“본 협정”의 성립을 증명하기 위하여 협정서 2부를 작성하여 상호 서명 혹은 기명날인 (전자식 인증을 통한 전자적 날인도 포함)한 후 각각 1부씩 보관한다.

별첨 #1 : 파트너 등급 모델 정책서


별첨 #2 : 보안 각서



[별첨 #2]

보 안 각 서

소속 : 주식회사 아이티아이즈

성명 : 박 하 중 

위의 본인은 KT와 "KT Cloud vCDC방식 재판매" 업무를 수행하면서 취득하게 되는 고객의 개인정보 및 KT의 기업정보 등을 분실, 도난, 누출, 변조, 훼손, 제3자 제공 등의 위험으로부터 보호할 의무가 있으며, "KT Cloud vCDC방식 재판매" 업무 수행을 위한 목적 범위 내에서만 사용할 것이며, "KT Cloud vCDC방식 재판매" 업무 종료 후에도 관련 정보를 보호할 것을 서약합니다. 또한 본인의 업무 수행 중 혹은 업무 수행 종료 후라도 고객의 개인정보 및 KT의 기업정보 등이 분실, 도난, 제공 등 사건 사고 발생에 대하여는 민/형사상 책임은 본인에게 있음을 각서하며 소속 회사 대표자와의 연대 서명으로 확인하여 제출합니다.



2020년 7월 10일

대표자 : 이 성 남



○ ○ ○ ○ ○
○ ○ ○ ○ ○
○ ○ ○ ○ ○
○ ○ ○ ○ ○
○ ○ ○ ○ ○

파트너 등급 모델 정책서

□ 신규 KT Cloud 파트너 모집

○ 파트너십 자격 요건

- 등급별 자격 요건

등급	자격 조건				할인율
	매출 실적 (최근 3개월 평균)	고객수	교육 이수	파트너 현황	
Platinum	2.5억/월 이상	15	기술(10명) Business(10명)	작성/갱신	40%
Gold	1억/월 이상				35%
Silver	3천만/월 이상	5	기술(5명) Business(5명)		30%
Bronze	5백만/월 이상	2	기술(3명) Business(3명)		25%
일반 웹 회원	자격 요건 준비 단계				

■ 매출 실적

- 직접 빌링(파트너 → 고객), 간접 빌링¹(KT → 고객) 모두 인정
- 기존 사용 중인 KT Cloud 서비스의 월 이용료 매출 실적으로 인정 불가
- ※ 약정 할인 제공 중인 계정에 대한 등급 할인율 적용 불가
- ※ 약정 기간 만료 후 등급 할인율 계정으로 전환 시 매출 실적으로 인정 가능

■ 고객수

- 계정 단위 : 동일 고객 다수 계정도 인정(월 이용료가 발생되어야 함)
(각 계정별 프로젝트 현황 내용 입력 화면 제공)
- 판매 대행(대리점/매니지드) 건수는 포함되지 않음
- Bronze 등급은 파트너사의 내부 서비스 적용 분 인정

■ 교육 이수

- 교육은 고급 과정 이수자 수 기준 (초/중급 과정 선수 필수)

¹ KT 명의로 계약하는 판매 대행(대리점/매니지드) 매출도 파트너 실적으로 100% 인정

- 기술 교육은 'KT Cloud 정기 교육 세미나' 적용 (매월, kt ds 방배 교육센터)

※ 교육 이수증 증빙 필수

※ Business 교육 정규 과정 신설 예정 (별도 공지 전 까지 기술 교육 만 우선 적용)

■ 파트너 현황 작성 및 갱신

- 일반 웹회원 단계에서 Bronze 승급 준비 시 최초 작성

- Silver 승급 신청 시부터 필수 갱신, 매해 연말(12월) 필수 갱신

항목	검증 사항	비고
사업 역량	인력현황(ICT자격증, 전문조직 보유), 재무 현황(자본상태/총매출)	
마케팅 현황	마케팅 및 행사 현황/계획	
가이드 준수	사업 기회 등록률, CSB 준수 사항(제공 사업 기회 경쟁사 전환 불가, 경쟁사 홍보 불가)	

※ 수시 입력 가능

※ 사업 기회 미 등록 시 KT 공조 및 프로모션 쿠폰 지원 불가

※ 마케팅 및 행사 계획 미 입력 시 KT 마케팅 공조 불가

■ 판매 포탈 구비

- 자체 개발이 가능하도록 API 제공 중

- Bronze 등급: KT Cloud 포탈 사용 가능 (자체 포탈 구비는 옵션)

※ 파트너가 KT Cloud 포탈에서 계정 및 인프라 생성

※ 파트너는 대표 계정으로 각 계정 할인 및 자원 사용 정보 관리

- Silver/Gold/Platinum 등급: 자체 판매 관리 포탈 필수

- 등급의 승강 관리

■ KT Cloud 포탈에서 상기 자격 요건 업데이트 필수

- 매출 실적 확보, 고객수 확보, 교육 이수, 파트너 현황 작성/갱신

- 계량 지표와 파트너 현황 관리 화면 제공

※ 파트너사의 매출 실적 및 보유 고객 수 조회 및 확인

※ 교육 이수 인원 입력 (교육 이수증 사본 첨부)

※ 파트너 현황 작성/갱신 (비 작성/갱신 시 승급 신청 불가)

■ 등급의 승강 절차: 연 4회(1월, 4월, 7월, 10월) 시행

- 요건이 모두 충족되면 파트너 담당자가 승급 신청 후 심사가 진행되며, 강등은 별

도의 신청 없이 심사가 진행 됨.

- 심사 과정에서 계량 실적과 파트너 현황 내용 검토 진행

- 승급 일정

- ① 전월 15일~말일 : 승급 신청
- ② 당월 15일 내 : 심사 및 확정
- ③ 당월 부터 상향 등급 및 할인을 적용

※ 휴일과 겹칠 경우 익일(KT 영업일) 기준

※ 매출 실적은 3개월(10~12월) 평균값 기준 등급 적용

- 강등 일정

- ① 전월 15일~20일 : 메일, 문자 등으로 담당자에게 강등 안내
- ② 당월 15일 내 : 심사 및 확정
- ③ 당월 부터 하향 등급 및 할인을 적용

※ 휴일과 겹칠 경우 익일(KT 영업일) 기준

※ 매출 실적은 3개월(10~12월) 평균값 기준으로 등급 적용

■ 등급의 승강 시 할인율 일괄 변경

- 기존 등급에서 계약된 고객 계정의 할인율은 승강된 등급으로 일괄 변경

