



디지털서비스

VII

TOAST G Cloud 서비스

물품 분류번호	8111151301
세부품명	클라우드서비스
물품식별번호	24384520
규격명칭	인프라클라우드서비스(IaaS), 아이 티아이즈, TOAST G Cloud서비스



클라우드 서비스 기획 부터 플랫폼 구축까지 All in One 역량 보유

일반현황 및 연혁

회사명	(주)아이티아이즈	대표자	이성남
사업분야	전산시스템 관리 및 개발, 소프트웨어 자문, 개발공급 및 데이터베이스 구축업, 정보처리 용역업		
주소	서울특별시 영등포구 은행로37, 5층(여의도동, 기계진흥회관 본관)		
전화번호	02-783-2970		
회사설립연도	2012년 08월 07일		
해당부문 사업기간	2012년 8월 ~ 현재 (9년 1개월)		

2021

- 한국보건 의료정보원 의료분야 마이데이터(PHR) 마이헬스웨이 시스템 구축 및 실증 확산 사업
- 관세청 빅데이터 플랫폼 기반 분석 모델 개발
- 하나금융투자 마이데이터 사업자 플랫폼 개발

2020

- 국토교통과학기술연구원 코로나 감염병 발생 예측 사업
- 부산대학교 의료데이터 활용 환경 시스템 구축
- 관세청정보시스템 구축을 위한 소프트웨어 개발 및 구축
- 한국산업은행 통합데이터 기반 심사분석 시스템 구축
- 한국지식서비스연구원 빅데이터 플랫폼 구축을 위한 ISP 분석
- 우리은행 장외 파생상품 거래정보 저장소 보고 시스템 구축
- 코스콤 금융 마이데이터 구축

2019

- 국토연구원 클라우드 임차 및 빅데이터 센터 구축
- 한국거래소 거래정보저장소(TR) 시스템 구축 개발
- 국민연금공단 국내주식 거래분석 환경 구축
- 하나은행 국민연금 투자분석 빅데이터 시스템 구축
- 기획재정부 차세대 예산회계시스템 구축
- 국방부 국방통합재정 정보체계 고도화 개념연구 사업
- 서울보증보험 IFRS(17·9) 및 K-ICS 시스템 구축

2018

- 한국장학재단 대출업무, 여신시스템 개선 사업
- 중소기업중앙회 공제업무프로그램 유지보수
- 한국은행 정보시스템 통합개발 용역(빅데이터)
- 국민연금공단 국내주식 거래분석환경 구축

2017

- 한국은행 차세대 회계 결제시스템 구축
- 신용평가 시스템 룰 매니저 방법 및 시스템 특허등록
- 파일관리 및 데이터 암호화 보안시스템 특허등록
- NCP 매니지드 서비스 사업자 파트너십 체결

2016

- 대우증권 장외파생상품 통합 시스템 구축
- 정부R&D과제(신진석박사기술인력지원사업) 사업자 선정
- 경영혁신형 중소기업 인증(중소기업청)
- 신용평가 룰 매니저 방법 및 시스템, 장외파생상품 관련 특허 출원

2015

- 국민연금 주거/외화금고/해외주택(대외연계시스템) 사업
- KEB하나금융그룹 바젤Ⅲ 내부등급법 사업
- 기업부설연구소 설립 및 인정 (한국산업기술진흥협회)
- 경영혁신형 중소기업 인증(중소기업청)

2012

- (주)아이티아이즈 창립





ㄴ 2년 연속 A- 안정적인 재무구조 및 업계 최고의 수행 역량 보유

자본금 및 매출액

〈단위:천원〉

구분	2018년	2019년	2020년
자본금	200,000	200,000	200,000
SW 매출	9,871,531	22,829,489	37,473,566
HW 매출	7,024,603	14,170,495	11,957,238
매출액	컨설팅	-	-
	구축	-	1,476,957
	전환통합	-	-
	운영관리	16,888	129,553
	기타	-	-
합계	16,913,022	37,129,537	51,313,533

기업신용도 및 대내외 인증/수상내역

신용평가등급 확인서

신용평가등급: A-

평가기관: 나이스디앤비

평가일: 2021.04.23

유효기간: 2022.04.22

<p>경영혁신 중소기업 (MAIN-BIZ) 확인서</p>	<p>소프트웨어 사업자신고확인서</p>	<p>중소기업확인서</p>	<p>한국거래소 표창장</p>
<p>신용평가 관련 시스템 특허등록</p>	<p>파일관리 및 데이터 암호화 특허등록</p>	<p>한국산업기술시험원 KTL 마크 인증서</p>	<p>품질경영시스템 인증 ISO 9001</p>
<p>IBK 우량기업인증</p>	<p>SW 사업자 신고 확인서</p>	<p>GURMM 클라우드 서비스 확인서</p>	<p>의료데이터 지능형 클라우드 서비스 확인서</p>



클라우드 빅데이터 및 마이데이터 플랫폼 등 컨설팅, 구축, 운영 노하우 보유

수행인력 조직도

□ : 클라우드 조직

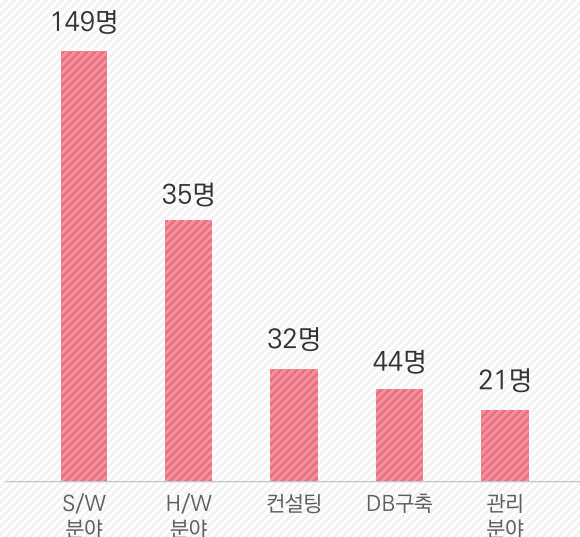
대표이사

(2021.9월 기준)

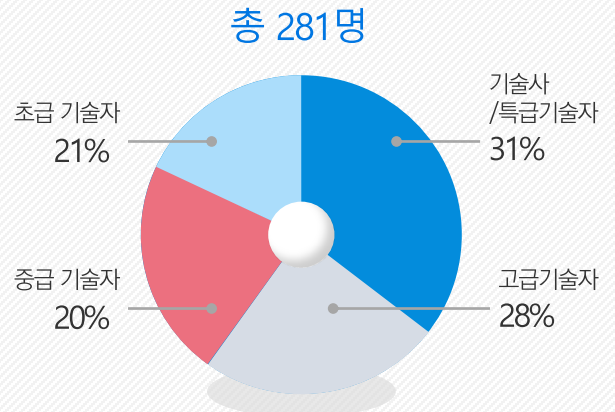


전문분야 및 기술등급별 인원현황

분야별 전문인력 보유현황



기술 등급별 보유현황

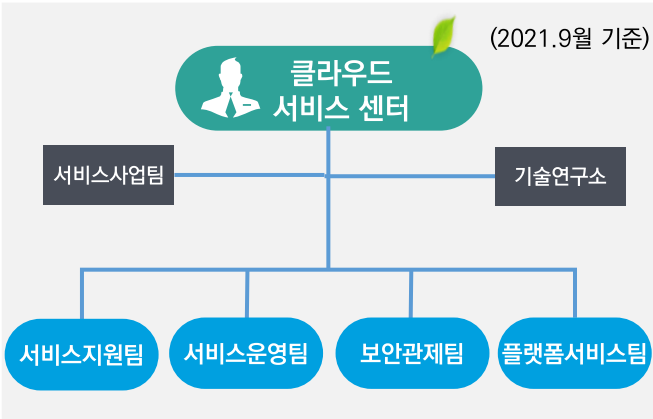


* 고급기술자 이상 166명으로 전체비율 중 59% 이상 분포



ㄴ 최적의 클라우드 플랫폼 제공하기 위한 All in one 전략을 수행조직 역량

주요 조직 구성현황



조직명	역할
서비스 지원팀	클라우드 사업지원 및 컨설팅, 설계
서비스 운영팀	클라우드 구축, 전환, 운영 기술지원
보안 관제팀	클라우드 서비스 24시 365일 보안관제
플랫폼 서비스팀	클라우드 플랫폼 지원 사업
서비스 사업팀	서비스 경영사업지원 및 인력관리
기술연구소	클라우드 서비스 기술 연구지원 담당

인력규모

구분	소계	사업	TA/기술지원	SE	기타
기술사	1	1	-	-	-
특급	6	1	2	2	1
고급	7	-	2	5	-
중급	3	-	1	2	-
초급	6	1	-	5	-
총계	25	3	7	14	1

자격증 현황

구분	내용
클라우드	Naver Cloud Associate, Naver Cloud Professional, AWS Certified Cloud Practitioner certificate, AWS Certified Solutions Architect Professional certificate, Oracle VM
하드웨어	컴퓨터시스템응용기술사, SCSA, SCNA, CCNA, 정보통신특급감리원, 리눅스마스터 2급
소프트웨어	컴퓨터시스템응용기술사, 기술지도사(정보처리), 정보시스템수석감리원, OCP-DBA, SCJP, 정보처리기사
보안	ISMS-P심사원, CISA, CISSP, 정보보안기사

II

서비스 소개

1. 서비스 개요



☞ 최적의 KT G-cloud 클라우드 서비스플랫폼 제공하기 파트너쉽 구축

■ 서비스 개요

- NHN Cloud(공공기관용)는 공공기관 전용의 독립된 클라우드 환경을 통해 기관의 중요한 정보 자산을 보호하고 안정적인 서비스를 제공할 수 있는 공공 클라우드 서비스입니다.

공공 서비스 보안 인증 보유
(공공서비스 보안성과 안전성 보장)



금융보안원CSP 안전성평가100% 만족

공공 전용 클라우드 인프라 제공
(공공기관 서비스 전용 Zone 마련)



공공 서비스 전용의 독립적인 인프라 구성

국제 표준 준수 및 성능 검증
(클라우드 서비스 국제 표준 인증)



● 특징점

NHN Cloud 는 자사의 게임, 커머스, 간편결제 등 다양한 IT 서비스를 클라우드 환경으로 전환 및 운영을 통해 경쟁력을 갖춘 클라우드 서비스입니다.

- 1) 오픈 스택 플랫폼 기반의 클라우드 서비스
- 2) 자체 기술력으로 데이터 센터 구축 및 운영
- 3) 다양한 형태의 유연한 클라우드 구성 지원
- 4) 국내외 표준 인증을 통한 신뢰성 확보

● 기대효과

- 1) 언제 어디서나
 - 누구나 쉽게 사용할 수 있는 클라우드 서비스
- 2) 편리한 인프라 제공
 - 개발에만 전념할 수 있도록 편리한 인프라와 플랫폼 제공
- 3) 직감적인 쉬운 UI/UX 환경
 - 웹 브라우저상에서 간단한 클릭만으로 서비스 사용
- 4) 효율적인 비용
 - 합리적인 비용으로 인프라와 플랫폼 이용 가능



▷ 다양한 클라우드 플랫폼 제공 환경 및 클라우드 프로젝트 수행 능력

수행 실적

(2021.09월 기준)

수행실적	발주처
• 하이디어솔루션 NAVER Cloud 공급계약	(주)하이디어솔루션
• 파주시청 NAVER Cloud 공급계약	파주시청
• 전산시스템 클라우드 운영관리용역	경기교통공사
• 코로나19 웹페이지 민간 클라우드 서비스용역	성남시
• 경기도청 NAVER Cloud 공급계약	경기도
• 경기도청 NAVER Cloud 공급계약	경기도
• 지디에스컨설팅 NAVER Cloud 공급계약	지디에스컨설팅
• 솔루션게이트 NAVER Cloud 공급계약	완주군
• 2020년 보건의료 데이터 중심병원 지원사업 의료데이터 클라우드 서비스 제공	부산대학교병원
• Post-코로나 도시감염병 대응을 위한 솔루션	국토교통과학기술진흥원
• 클라우드 임차 및 빅데이터센터 구축	국토연구원
• 빅데이터플랫폼 및 센터구축(클라우드 서비스)	(재)경기콘텐츠진흥원
• CDM기반 정밀의료 데이터 통합 플랫폼 보안컨설팅	서울아산병원
• 빅데이터 플랫폼 및 센터 구축사업(클라우드 임차)	(재)부산정보산업진흥원
• 네이버클라우드기반 머신러닝 환경구성 및 검증용역	한양대학교 산학협력단
• 빅데이터 연계를 위한 클라우드 서비스 용역	국립생태원
• 빅데이터 플랫폼 및 센터 구축(클라우드 서비스)	경기콘텐츠진흥원
• 빅데이터 센터 구축을 위한 클라우드 임차	경기신용보증재단
• 범부처 현업 클라우드 혁신사례 창출사업	정보통신산업진흥원
• 2020년 보건의료 데이터 중심병원 지원사업 의료데이터 클라우드 서비스 제공	부산대학교병원
• 클라우드 기반 농업 혁신을 위한 SW플랫폼 및 핵심 서비스 개발 협약서	정보통신산업진흥원
• 2020년 금융 클라우드 지원사업 이관.구축 컨설팅 용역계약서	(주)코스콤

II

서비스 소개

3. 서비스 구성 및 가격



클라우드 컴퓨팅 환경에서 최적의 도입비용 및 유지관리비용절감 효과를 제공

서비스 구성 및 가격

Instance

(단위: 원, c: cpu수, m: Ram용량, VAT별도)

과금 구분					과금 기준	요금
인스턴스 타입			vCPU	메모리		
Basic	u2	u2.c1m1	1개	1GB	사용 시간 누적	4.9원/시간
		u2.c1m2	1개	2GB		9.7원/시간
		u2.c2m2	2개	2GB		16원/시간
		u2.c2m4	2개	4GB		25원/시간
		u2.c4m4	4개	4GB		48.1원/시간
Standard	t2	t2.c1m1	1개	1GB		24원/시간
	m2	m2.c1m2	1개	2GB		43원/시간
		m2.c2m4	2개	4GB		93원/시간
		m2.c4m8	4개	8GB		196원/시간
		m2.c8m16	8개	16GB		399원/시간
		m2.c16m32	16개	32GB		807원/시간
Compute Optimized	c2	c2.c2m4	2개	4GB		57원/시간
		c2.c4m8	4개	8GB		121원/시간
		c2.c8m16	8개	16GB		250원/시간
		c2.c16m32	16개	32GB		509원/시간
Memory Optimized	r2	r2.c2m8	2개	8GB		128원/시간
		r2.c4m16	4개	16GB		264원/시간
		r2.c8m32	8개	32GB		534원/시간
		r2.c8m64	8개	64GB		674원/시간
Performance Optimized	x1	x1.c16m64	16개	64GB		1,029원/시간
		x1.c16m128	16개	128GB		1,345원/시간
		x1.c32m128	32개	128GB		2,058원/시간
		x1.c32m256	32개	256GB		2,775원/시간



클라우드 컴퓨팅 환경에서 최적의 도입비용 및 유지관리비용절감 효과를 제공

서비스 구성 및 가격

Object Storage

(단위: 원, VAT 별도)

과금 구분	과금 구간	과금 기준	요금
스토리지 용량	-	10GB당 사용 시간 누적	0.4원/시간
네트워크 전송량 (Outbound)	1GB 이하	무료 제공	0원
	1GB 초과	1GB당	100원

- 이용자 서버에서 발생하는 총 네트워크 전송량의 5% 이상 또는 국제 네트워크 전송량이 20MB를 넘으면, 별도의 이용 요금을 협의하거나 국제 네트워크 전송을 제한할 수 있습니다.
- NHN Cloud는 이용자의 네트워크 제한 시 사전에 이를 이용자에게 통보하며, 이용자가 연락 처를 적지 않았거나 잘못 적어서 통보를 받지 못했을 때 발생한 피해는 보상하지 않습니다

CDN

(단위: 원, VAT 별도)

과금 구분	과금 기준	요금
Network 전송량	1GB당	100원

- 네트워크 전송량은 국내외 구분 없이 1GB당 이용 금액을 과금합니다.

NAS

(단위: 원, VAT 별도)

과금 구분	과금 기준	요금
스토리지 용량	100GB당 사용 일수 누적	200원/일

- NAS (offline)는 최소 300GB를 신청할 수 있으며, 100GB 단위로 추가할 수 있습니다.

Service monitoring

(단위: 원, VAT 별도)

과금 구분	과금 구간	과금 기준	요금
웹 모니터링 (가상 브라우저)	10,000건 이하	무료 제공	0원
	10,000건 초과	호출 건 당	0.3원
웹 모니터링(API)	10,000건 이하	무료 제공	0원
	10,000건 초과	호출 건 당	0.1원
TCP 모니터링	10,000건 이하	무료 제공	0원
	10,000건 초과	호출 건 당	0.1원
배치 모니터링	100건 이하	무료 제공	0원
	100건 초과	호출 건 당	0.1원

- 모니터링 과정에서 발생하는 알림은 현재 무료로 제공됩니다. 추후 유료화 계획이 공지될 예정입니다.

II

서비스 소개

3. 서비스 구성 및 가격



클라우드 컴퓨팅 환경에서 최적의 도입비용 및 유지관리비용절감 효과를 제공

서비스 구성 및 가격

Database

(단위: 원, c: cpu수, m: Ram용량, VAT별도)

과금 구분					과금 기준	요금
인스턴스 타입			vCPU	메모리		
Standard	m2	m2.c1m2	1개	2GB		78원/시간
		m2.c2m4	2개	4GB		149원/시간
		m2.c4m8	4개	8GB		294원/시간
		m2.c8m16	8개	16GB		536원/시간
		m2.c16m32	16개	32GB		1,372원/시간
Compute Optimized	c2	c2.c2m2	2개	2GB		103원/시간
		c2.c4m4	4개	4GB		218원/시간
		c2.c8m8	8개	8GB		451원/시간
		c2.c16m16	16개	16GB		918원/시간
Memiry Optimized	r2	r2.c2m8	2개	8GB		231원/시간
		r2.c4m16	4개	16GB		476원/시간
		r2.c8m32	8개	32GB		963원/시간
		r2.c8m64	8개	64GB		1,118원/시간
Performance Optimized	x1	x1.c16m64	16개	64GB		1,850원/시간
		x1.c16m128	16개	128GB		2,775원/시간
		x1.c32m128	32개	128GB		3,580원/시간
		x1.c32m256	32개	256GB		4,680원/시간

Auto Scale

- 이 서비스는 무료로 제공됩니다.

유의사항

- 기재된 요금은 부가세 별도 기준
- 서비스 요금에 기재된 항목들은 List Price
- 수요기관과의 협의에 따라 할인율 제공 가능
- “서비스 주요 항목”에 기재되지 않았거나, 수요기관의 요청에 따라 추가 도입되는 별도 항목 & 서비스는 협의를 통해 제공
- 상세한 서비스 가격 및 정책은 TOAST G 홈페이지 참고(<https://gov.toast.com/kr/pricing>)



▶ 클라우드 제공하기 위한 서비스 수준 협약(SLA: Service Level Agreement)

클라우드 컴퓨팅 서비스 제재 산정기준

- 클라우드 컴퓨팅 서비스 제재는 각 CSP의 SLA에 의거 목표 수준 미달의 귀책사유가 아이티아이즈에게 있는 경우 CSP의 기준에 명시된 보상금액과 동일한 수준의 위약금을 CSP사에게 지급
- 클라우드 컴퓨팅 서비스 SLA

구분	CSP	목표수준	제 재
1	KT	99.95% 미만 99.9% 이상	월 이용요금 10% 할인
		99.9% 미만 99.5% 이상	월 이용요금 20% 할인
		99.5% 미만	월 이용요금 30% 할인
2	NHN	99.9% 미만 99.0% 이상	3개월 월평균 사용금액의 10% 배상
		99.0% 미만 95.0% 이상	3개월 월평균 사용금액의 25% 배상
		95.0% 미만	3개월 월평균 사용금액의 50% 배상
3	NCP	99.9% 미만 99.0% 이상	월 이용요금 10% 크레딧 제공
		99.0% 미만 95.0% 이상	월 이용요금 25% 크레딧 제공
		95.0% 미만	월 이용요금 100% 크레딧 제공

클라우드 지원 서비스 제재 산정기준

- 서비스 개시 지연, 장애 발생의 귀책사유가 아이티아이즈에게 있는 경우 제재를 부과할 수 있다.
- 클라우드 지원 서비스 SLA

구분	목표수준	제 재
가용률 (월 평균)	99.9% 미만 99.0% 이상	월 이용요금 25% 할인
	99.0% 미만 95.0% 이상	월 이용요금 50% 할인
	95.0% 미만	해당 월 사용료 전액 면제

행정사항 및 조달청장의 필요에 의해 정한 사항



디지털서비스 조달 행정을 위한 클라우드 납품, 검사, 검수 방법, 공급지역

■ 행정사항

○ 납품방법

- 계약을 체결 및 회원 계정을 발급한 후 클라우드 지원 서비스 제공

○ 검사·검수 방법

- 구축 작업의 전·중·후 보고서를 통해 진행 경과 공유
- 구축 완료 보고서, 월간 보고서를 통해 인프라의 상황 공유 가능
- 협의에 따른 통합 테스트 지원 가능

○ 공급지역 및 조건

- 이용 가능 대상 : 전자정부법 제2조에 정의된 행정기관과 공공기관
 - ① 행정기관 : 국회 · 법원 · 헌법재판소 · 중앙선거관리위원회의 행정사무를 처리하는 기관, 중앙행정기관 및 소속 기관, 지방자치단체
 - ② 공공기관 : 법인 · 단체 또는 기관, 지방공사 및 지방공단, 특별법에 따라 설립된 특수법인, 법률에 따른 학교 기관, 대통령령으로 정하는 법인 · 단체 또는 기관
- 공급지역 : 국내 소재 행정기관과 공공기관

■ 그외 조달청장의 필요에 의해 정한 사항

- 해당사항 없음

■ 문의사항

- 부서: 클라우드센터 클라우드 기술팀
- 담당자: 박수용 팀장
- 전화번호: 02-783- 2971
- 이메일: dmoz@iteyes.co.kr

- 부서: 클라우드센터 클라우드 운영팀
- 담당자: 이원일 팀장
- 전화번호: 02-783- 2971
- 이메일: support_cloud@iteyes.co.kr