

디지털서비스 개요서

1. 서비스 일반정보

- 서비스명
- 기업명, 기업의 형태(제조사/공급사 등), 설립년도 등
- 대표명, 대표 전화번호 등
- 서비스 운영 및 수행 능력 등

2. 서비스 상세설명

- 제공서비스의 심사 지원 유형(클라우드, 지원, 융합 등)
- 제공서비스의 설명(서비스 규격, 특·장점 등)
- 별표 4에 따른 디지털서비스 제공역량을 갖추었음을 증명하는 내용(관련 근거자료 필수)
- 인증 및 자격증 등 소유 여부
- 수행 실적
- 보증 방법(사후관리)
- 공급지역 및 조건
- 서비스 가격
- 기타정보

※ 업체의 실정에 따라 수정 사용할 수 있으며, 가급적 양식에 있는 해당항목이 포함될 수 있도록 작성

1. 서비스 일반정보

회사명	(주)아이티아이즈
설립일	2012년 08월 07일
대표	이성남
전화번호	02-783-2970
서비스명	아이티아이즈 지원서비스
기업 형태	중개 제공자
서비스 운영 및 수행 능력	<p>◆ 컨설팅</p> <p>(주)아이티아이즈는 클라우드 매니지드, 컨설팅, 마이그레이션의 다수의 프로젝트를 수행한 기술능력으로 공공·민간 클라우드 대전환시대에 부합한 클라우드 컨설팅 서비스를 제공하고 있습니다.</p> <div data-bbox="403 768 1385 1111"> <pre> graph LR A[정보전략계획(ISP) 컨설팅] -- ISMP --> B[클라우드 서비스 컨설팅] A -- PMO --> C[클라우드 보안 컨설팅] A -- 컨설팅 --> D[클라우드 플랫폼 컨설팅] B -- U2C --> E[클라우드 구축] C -- P2C --> E D -- V2C --> E subgraph "클라우드 컨설팅" B C D end subgraph "클라우드 마이그레이션" E end </pre> </div> <p>- 클라우드 정보전략계획(ISP)를 기반으로 공공·민간 클라우드 대전환시대에 부합한 클라우드 마이그레이션과 컨설팅 서비스를 제공하며 다양한 컨설팅 지원</p> <p>- 클라우드 ISP 컨설팅, 마이그레이션 컨설팅, 서비스 컨설팅, 보안 컨설팅, 플랫폼 컨설팅, 매니지드 컨설팅 서비스 제공함</p> <p>◆ 마이그레이션</p> <p>(주)아이티아이즈는 클라우드 매니지드, 컨설팅, 마이그레이션의 다수의 프로젝트를 수행한 기술능력으로 공공·민간 클라우드 대전환시대에 부합한 클라우드 마이그레이션 서비스를 제공</p> <p>- NBP(NAVER Business Platform) 파트너로 U2C, V2C, P2C 등의 클라우드 마이그레이션 전략을 제공하고 있습니다.</p>

아이티아이즈 클라우드 마이그레이션 방법론
클라우드 마이그레이션 방법론



◆ 운영관리

공공·민간 클라우드 서비스 컨설팅, 마이그레이션, 구축요청, 수요관리, 구성 및 변경, 용량관리, 장애대응, 모니터링, SLA, 과금 등 클라우드 서비스를 지원하고 있습니다.

●기업신용도 및 인증/수상내역



평가기관	평가등급
평가등급	A-
평가기관	나이스디앤비
평가일	2021.04.23
유효기간	2022.04.22



경영혁신 중소기업 (MAIN-BIZ) 확인서



소프트웨어 사업자신고확인서



중소기업확인서



한국거래소 표창장



신용평가 관련 시스템 특허등록



파일관리 및 데이터 암호화 특허등록



한국산업기술시험원 KTL 마크 인증서



품질경영시스템 인증 ISO 9001



IBK 우량기업인증



SW 사업자 신고 확인서

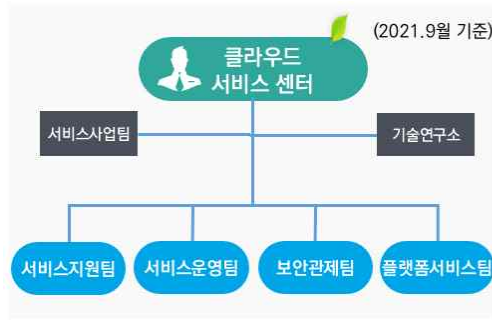


GURMWI 클라우드 서비스 확인서



의료데이터 지능형 클라우드 서비스 확인서

●조직 구성



조직명	역할
서비스 지원팀	클라우드 사업지원 및 컨설팅, 설계
서비스 운영팀	클라우드 구축, 전환, 운영 기술지원
보안 관제팀	클라우드 서비스 24시 365일 보안관제
플랫폼 서비스팀	클라우드 플랫폼 지원 사업
서비스 사업팀	서비스 경영사업지원 및 인력관리
기술연구소	클라우드 서비스 기술 연구지원 담당

●인력 규모

구분	소계	사업	TA/기술지원	SE	기타
기술사	1	1	-	-	-
특급	6	1	2	2	1
고급	7	-	2	5	-
중급	3	-	1	2	-
초급	6	1	-	5	-
총계	25	3	7	14	1

●자격증 현황

구분	내용
클라우드	Naver Cloud Associate, Naver Cloud Professional, AWS Certified Cloud Practitioner certificate, AWS Certified Solutions Architect Professional certificate, Oracle VM
하드웨어	컴퓨터시스템응용기술사, SCSA, SCNA, CCNA, 정보통신특급감리원, 리눅스마스터 2급
소프트웨어	컴퓨터시스템응용기술사, 기술지도사(정보처리), 정보시스템수석감리원, OCP-DBA, SCJP, 정보처리기사
보안	ISMS-P심사원, CISA, CISSP, 정보보안기사

2. 서비스 상세정보

심사 지원 유형	클라우드 지원서비스 > 컨설팅
제공서비스의 설명	<ol style="list-style-type: none"> 1) 클라우드 정보화전략계획(ISP) 컨설팅 <ul style="list-style-type: none"> - 클라우드 컴퓨팅 전환 방안 수립 - 클라우드 컴퓨팅 서비스 제공 방안 수립 - 공개 소프트웨어 도입 확대 방안 수립 - 클라우드 컴퓨팅 기반의 거버넌스 체계 수립 2) 클라우드 마이그레이션(U2C, V2C, P2C) 컨설팅 <ul style="list-style-type: none"> - 유닉스 장비를 클라우드 서비스로 전환 컨설팅 - 가상화 시스템을 클라우드 서비스로 전환 컨설팅 - 물리 장비를 클라우드 서비스로 전환 컨설팅 3) 클라우드 보안 컨설팅 <ul style="list-style-type: none"> - 공공기관 클라우드 정보보안 거버넌스 체계 수립 컨설팅 - 클라우드 취약점 진단 및 시큐어코딩 가이드라인 수립 - 국가 정보보안 기본지침에 맞는 클라우드 보안 체계 수립 4) 클라우드 매니지드 컨설팅 <ul style="list-style-type: none"> - 최적의 클라우드 환경에 맞는 매니지드 서비스 지원 컨설팅 - 고도화된 실시간 모니터링 지원 컨설팅 - 장애 원인분석 및 재발 방지를 위한 아키텍처 컨설팅 5) 클라우드 플랫폼 컨설팅 <ul style="list-style-type: none"> - 클라우드 빅데이터 플랫폼 컨설팅 - 클라우드 마이데이터(MyData) 플랫폼 컨설팅

수행 실적	수행실적	발주처	실적증빙
	Post-코로나 도시감염병 대응을 위한 솔루션	국토교통과학기술진흥원	사업수행실적증명서
	클라우드 임차 및 빅데이터센터 구축	국토연구원	사업수행실적증명서 국토연구원_클라우드임차 및빅데이터센터구축 (2019.12.26~2019.12.31)
	빅데이터플랫폼 및 센터구축(클라우드 서비스)	(재)경기콘텐츠진흥원	사업수행실적증명서
	CDM기반 정밀의료 데이터 통합 플랫폼 보안컨설팅	서울아산병원	사업수행실적증명서
	빅데이터 플랫폼 및 센터 구축사업(클라우드 임차)	(재)부산정보산업진흥원	빅데이터플랫폼_부산정보 산업진흥원
	네이버클라우드기반 머신러닝 환경구성 및 검증용역	한양대학교 산학협력단	네이버클라우드_한양대학 교산학협력단
	빅데이터 연계를 위한 클라우드 서비스 용역	국립생태원	NIA_국립생태원
	빅데이터 플랫폼 및 센터 구축(클라우드 서비스)	경기콘텐츠진흥원	NIA_경기콘텐츠진흥원
	빅데이터 센터 구축을 위한 클라우드 임차	경기신용보증재단	NIA_경기신용보증재단
	범부처 현업 클라우드 혁신사례 창출사업	정보통신산업진흥원	202005_정보통신산업진흥 원_범부처 협업 클라우드 혁신사례 창출사업
	2020년 보건의료 데이터 중심병원 지원사업 의료데 이터 클라우드 서비스 제공	부산대학교병원	2020년 보건의료 데이터 중심병원 지원사업 의료데 이터 클라우드 서비스 제 공
	클라우드 기반 농업 혁신을 위한 SW플랫폼 및 핵심 서비스 개발 협약서	정보통신산업진흥원	2019년 클라우드 기반 농 업 혁신을 위한 SW플랫폼 및 핵심서비스 개발 협약 서
	2020년 금융 클라우드 지원사업 이관.구축 컨설팅 용역계약서	(주)코스콤 한국핀테크지원 센터	(주)코스콤 한국핀테크지원 센터 2020년 금융 클라우 드 지원사업 이관.구축 컨 설팅 용역계약서
보안관제 서비스 가격	클라우드 컨설팅: 별도협의		
공급지역	국내		

심사 지원 유형	클라우드 지원서비스 > 마이그레이션
제공서비스의 설명	<p>1. 클라우드 마이그레이션</p> <p>1) Compute (탄탄한 인프라와 오랜 운영 경험을 기반으로 최상의 컴퓨팅 자원을 제공함) - Server, SSD Server, Bare Metal Server, Auto Scaling, Container Registry, GPU Server, Cloud Functions</p> <p>2) Storage (언제나 어디서나 안전하게 데이터를 저장하고 효율적으로 활용함) - Object Storage, Archive Storage, Block Storage, NAS, Backup, Data Teleporter</p> <p>3) Networking (언제 어디서나 빠르고 안정적인 네트워크 환경을 구축해 막힘 없는 서비스를 구현함) - Load Balancer, CDN+, Global CDN, IPsec VPN</p> <p>4) Database (고객 서비스 요구사항에 맞는 다양한 데이터 플랫폼 (관계형 데이터베이스, NoSQL, 빅데이터 처리/분석, 메모리 캐시 등)을 제공 서비스) - Cloud DB for MySQL, MySQL, CUBRID, MSSQL, Tiberio</p> <p>5) Security (세계적 수준의 보안 기술을 통해 외부 위협으로부터 고객의 서비스와 데이터를 안전성 제공함) - Secure Zone, Basic Security, ACG, Site Safer, File Safer, Security Monitoring, SSL VPN, Web Security Checker, System, Security Checker, App Security, Checker, Certificate Manager, Key Management Service</p> <p>6) AI Service (CLOVA, papago 등 네이버의 풍부한 데이터를 기반으로 학습된 최신 인공지능 서비스를 이용해 경쟁력 있는 AI 서비스) - CLOVA Speech Recognition(CSR), CLOVA Speech Synthesis(CSS), CLOVA Face Recognition(CFR), Papago NMT, Papago Korean Name Romanizer, TensorFlow Server, CLOVA Premium Voice(CPV), CLOVA OCR, CLOVA Chatbot</p> <p>7) Application Service (네이버에서 검증된 다양한 기능을 API로 제공하는 서비스) - GeoLocation, Maps, CAPTCHA, nShortURL, Simple & Easy Notification Service, API Gateway, Search Trend, Simple RabbitMQ Service, Cloud Outbound Mailer, Pinpoint, WebtoB, JEUS</p> <p>8) Management (IT 인프라와 서비스를 실시간으로 모니터링하고 관리하여 고객에게 24시간 365일 안정적인 클라우드 서비스를 제공) - Monitoring, Sub Account, Web service Monitoring System, Resource Manager, Cloud Activity Tracer, Organization</p> <p>9) Analytics</p>

	(데이터를 효과적으로 수집하고 통합 분석하는 서비스를 제공함) - Cloud Log Analytics, Cloud Hadoop, Cloud Search 10) Dev Tools (DEVOPS를 적용하여 신속하고 안전하게 소프트웨어 개발 환경을 구축하고 배포 도구) - Jenkins, SourceCommit, SourceBuild, SourceDeploy, SourcePipeline																																												
수행 실적	<table><tr><th>수행실적</th><th>발주처</th><th>실적증빙</th></tr><tr><td>Post-코로나 도시감염병 대응을 위한 솔루션</td><td>국토교통과학기술진흥원</td><td>사업수행실적증명서</td></tr><tr><td>클라우드 임차 및 빅데이터센터 구축</td><td>국토연구원</td><td>사업수행실적증명서 국토연구원_클라우드임차 및빅데이터센터구축 (2019.12.26~2019.12.31)</td></tr><tr><td>빅데이터플랫폼 및 센터구축(클라우드 서비스)</td><td>(재)경기콘텐츠진흥원</td><td>사업수행실적증명서</td></tr><tr><td>CDM기반 정밀의료 데이터 통합 플랫폼 보안컨설팅</td><td>서울아산병원</td><td>사업수행실적증명서</td></tr><tr><td>빅데이터 플랫폼 및 센터 구축사업(클라우드 임차)</td><td>(재)부산정보산업진흥원</td><td>빅데이터플랫폼_부산정보 산업진흥원</td></tr><tr><td>네이버클라우드기반 머신러닝 환경구성 및 검증용역</td><td>한양대학교 산학협력단</td><td>네이버클라우드_한양대학 교산학협력단</td></tr><tr><td>빅데이터 연계를 위한 클라우드 서비스 용역</td><td>국립생태원</td><td>NIA_국립생태원</td></tr><tr><td>빅데이터 플랫폼 및 센터 구축(클라우드 서비스)</td><td>경기콘텐츠진흥원</td><td>NIA_경기콘텐츠진흥원</td></tr><tr><td>빅데이터 센터 구축을 위한 클라우드 임차</td><td>경기신용보증재단</td><td>NIA_경기신용보증재단</td></tr><tr><td>범부처 현업 클라우드 혁신사례 창출사업</td><td>정보통신산업진흥원</td><td>202005_정보통신산업진흥 원_범부처 협업 클라우드 혁신사례 창출사업</td></tr><tr><td>2020년 보건의료 데이터 중심병원 지원사업 의료데 이터 클라우드 서비스 제공</td><td>부산대학교병원</td><td>2020년 보건의료 데이터 중심병원 지원사업 의료데 이터 클라우드 서비스 제 공</td></tr><tr><td>클라우드 기반 농업 혁신을 위한 SW플랫폼 및 핵심 서비스 개발 협약서</td><td>정보통신산업진흥원</td><td>2019년 클라우드 기반 농 업 혁신을 위한 SW플랫폼 및 핵심서비스 개발 협약 서</td></tr><tr><td>2020년 금융 클라우드 지원사업 이관.구축 컨설팅 용역계약서</td><td>(주)코스콤 한국핀테크지원 센터</td><td>(주)코스콤 한국핀테크지원 센터 2020년 금융 클라우 드 지원사업 이관.구축 컨 설팅 용역계약서</td></tr></table>	수행실적	발주처	실적증빙	Post-코로나 도시감염병 대응을 위한 솔루션	국토교통과학기술진흥원	사업수행실적증명서	클라우드 임차 및 빅데이터센터 구축	국토연구원	사업수행실적증명서 국토연구원_클라우드임차 및빅데이터센터구축 (2019.12.26~2019.12.31)	빅데이터플랫폼 및 센터구축(클라우드 서비스)	(재)경기콘텐츠진흥원	사업수행실적증명서	CDM기반 정밀의료 데이터 통합 플랫폼 보안컨설팅	서울아산병원	사업수행실적증명서	빅데이터 플랫폼 및 센터 구축사업(클라우드 임차)	(재)부산정보산업진흥원	빅데이터플랫폼_부산정보 산업진흥원	네이버클라우드기반 머신러닝 환경구성 및 검증용역	한양대학교 산학협력단	네이버클라우드_한양대학 교산학협력단	빅데이터 연계를 위한 클라우드 서비스 용역	국립생태원	NIA_국립생태원	빅데이터 플랫폼 및 센터 구축(클라우드 서비스)	경기콘텐츠진흥원	NIA_경기콘텐츠진흥원	빅데이터 센터 구축을 위한 클라우드 임차	경기신용보증재단	NIA_경기신용보증재단	범부처 현업 클라우드 혁신사례 창출사업	정보통신산업진흥원	202005_정보통신산업진흥 원_범부처 협업 클라우드 혁신사례 창출사업	2020년 보건의료 데이터 중심병원 지원사업 의료데 이터 클라우드 서비스 제공	부산대학교병원	2020년 보건의료 데이터 중심병원 지원사업 의료데 이터 클라우드 서비스 제 공	클라우드 기반 농업 혁신을 위한 SW플랫폼 및 핵심 서비스 개발 협약서	정보통신산업진흥원	2019년 클라우드 기반 농 업 혁신을 위한 SW플랫폼 및 핵심서비스 개발 협약 서	2020년 금융 클라우드 지원사업 이관.구축 컨설팅 용역계약서	(주)코스콤 한국핀테크지원 센터	(주)코스콤 한국핀테크지원 센터 2020년 금융 클라우 드 지원사업 이관.구축 컨 설팅 용역계약서		
	수행실적	발주처	실적증빙																																										
	Post-코로나 도시감염병 대응을 위한 솔루션	국토교통과학기술진흥원	사업수행실적증명서																																										
	클라우드 임차 및 빅데이터센터 구축	국토연구원	사업수행실적증명서 국토연구원_클라우드임차 및빅데이터센터구축 (2019.12.26~2019.12.31)																																										
	빅데이터플랫폼 및 센터구축(클라우드 서비스)	(재)경기콘텐츠진흥원	사업수행실적증명서																																										
	CDM기반 정밀의료 데이터 통합 플랫폼 보안컨설팅	서울아산병원	사업수행실적증명서																																										
	빅데이터 플랫폼 및 센터 구축사업(클라우드 임차)	(재)부산정보산업진흥원	빅데이터플랫폼_부산정보 산업진흥원																																										
	네이버클라우드기반 머신러닝 환경구성 및 검증용역	한양대학교 산학협력단	네이버클라우드_한양대학 교산학협력단																																										
	빅데이터 연계를 위한 클라우드 서비스 용역	국립생태원	NIA_국립생태원																																										
	빅데이터 플랫폼 및 센터 구축(클라우드 서비스)	경기콘텐츠진흥원	NIA_경기콘텐츠진흥원																																										
	빅데이터 센터 구축을 위한 클라우드 임차	경기신용보증재단	NIA_경기신용보증재단																																										
	범부처 현업 클라우드 혁신사례 창출사업	정보통신산업진흥원	202005_정보통신산업진흥 원_범부처 협업 클라우드 혁신사례 창출사업																																										
	2020년 보건의료 데이터 중심병원 지원사업 의료데 이터 클라우드 서비스 제공	부산대학교병원	2020년 보건의료 데이터 중심병원 지원사업 의료데 이터 클라우드 서비스 제 공																																										
	클라우드 기반 농업 혁신을 위한 SW플랫폼 및 핵심 서비스 개발 협약서	정보통신산업진흥원	2019년 클라우드 기반 농 업 혁신을 위한 SW플랫폼 및 핵심서비스 개발 협약 서																																										
2020년 금융 클라우드 지원사업 이관.구축 컨설팅 용역계약서	(주)코스콤 한국핀테크지원 센터	(주)코스콤 한국핀테크지원 센터 2020년 금융 클라우 드 지원사업 이관.구축 컨 설팅 용역계약서																																											
보안관제 서비스 가격	1. 클라우드 마이그레이션: 별도협의																																												
공급지역	국내																																												

심사 지원 유형

클라우드 지원서비스 > 운영관리

제공서비스의 설명

1. 서비스 개요

- 행정·공공 정보시스템 민간 클라우드 전환시대 맞추어서 서비스 요청, 수요관리, 구축 및 컨설팅, 용량관리, 장애대응, 모니터링, SLA, 과금 등 클라우드 One-Stop 운영관리 서비스 제공하고 있습니다.

- 서비스 지원하는 CSP사업체: KT Cloud, 네이버클라우드, NHN Cloud

- 제공하는 서비스: 컨설팅, 마이그레이션(이관), 운영관리, 매니지드의 클라우드 One-Stop 서비스 제공

2. 특징점

- 행정·공공 정보시스템 민간클라우드 전환(2차) 사업 수행으로 컨설팅, 마이그레이션, 매니지드의 One-Stop 서비스 제공

- 클라우드 기반 플랫폼 사업 컨설팅 및 매니지드 서비스 제공

- 24시 365일간 이중화 모니터링(CSP와 자사) 시스템 운용

- 4차 산업혁명의 IoT, BigData, BlockChain, Metaverse, AI 등 신기술을 이용한 산업 간의 융합 서비스 제공하는 클라우드 컨설팅, 설계, 구축, 매니지드(운영관리) 제공

3. 기대효과

- 클라우드사업자의 99.98%의 가용성 보장

- 클라우드 사용자의 데이터 안전한 보관을 위한 강력한 방화벽등 최신 하드웨어 보안 기술 제공

- 클라우드 인프라 부족 및 잉여 인프라에 따른 실시간 인프라 증설 및 감설 지원

- 10분 내로 인프라 도입 및 서비스 구축 지원

- 트래픽 폭주 대응을 위한 클라우드 인프라 임계치, 실시간 증설 지원

- 트래픽 상황별 자동 트래픽 증감 기술 지원

- 클라우드 서비스량을 쉽게 알수 있는 대시보드 지원 및 자동화된 요금 산정

- 클라우드인프라 임대 방식으로 도입비 절감

4. 서비스 구성 및 가격

(단위: 원, VAT별도)

분류	구분	서비스 항목	기본형	고급형
시스템 관리	Console	클라우드 인프라 구축		○
		공인 IP 설정 변경 지원	○	○
		스토리지 추가, 설정 지원	○	○
		로드밸런싱 설정 지원	○	○
기술 지원	APM 설치	Yum 버전 APM 설치	○	○
		소스 버전 APM 설치		○
	모듈	추가 모듈 설치, 설정		○
				○
	웹	도메인 설정, 추가 지원	○	○
		웹 장애 확인 및 조치		○
	DB 운영지원	DB 설정 및 계정 설정 지원	○	○
		DB 장애 확인 및 조치		○
	FTP	FTP 서버 설치, 설정(요청 시)	○	○
		FTP 서버 장애 확인 및 조치		○
메일	메일 서버 설치, 계정 추가(요청 시)	○	○	

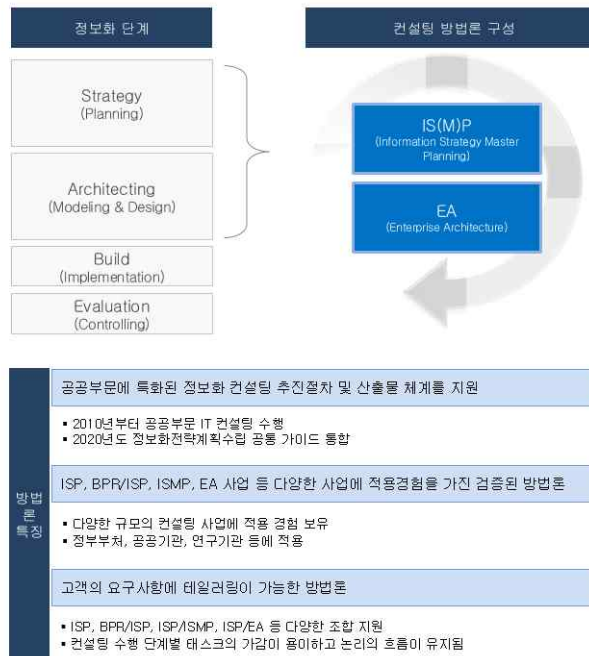
		DNS	메일 서버 장애 확인 및 조치		○
			DNS 설치, 설정(요청 시)		○
			자체 DNS 장애 시 확인 및 조치		○
	보안	보안설정	기본 보안 설정(권한 불필요 서비스 종료)		○
			OS 기반 방화벽 설정 지원	○	○
		웹방화벽	웹 방화벽(ModSecurity) 및 WebKnight 설치 지원		○
	백업/복구	로컬백업	로컬 백업 설정 지원(디스크 추가 필요)		○
			로컬 백업 복구(데이터 무결성은 관리 대상이 아님)		○
	보고	보고	기본 자료 보고와 시스템 이력과 자원, 트래픽, 장애 등 시스템 전반에 대해 전문적인 보고 서비스		○
	모니터링	모니터링	모니터링 툴 제공(고객 동의 시)		○
기타				서비스 항목 외 추가 요청 사항	협의
비용 (VM 당)				10만원	20만원

VM(Virtual Machine) 1개당 요금제

기본형 10만원(VAT별도), 고급형 20만원(VAT 별도)

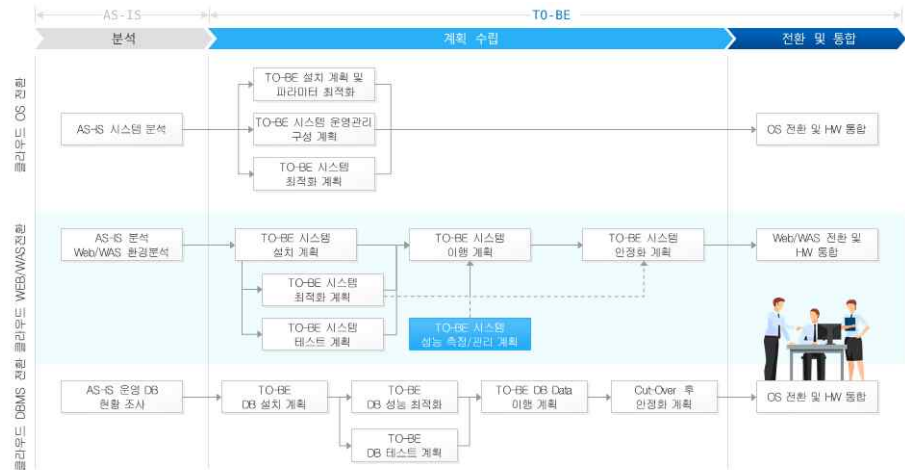
수행 방법

◇ 컨설팅 방법론





◇ 마이그레이션 방법론



◇ 운영관리 방법론

다양한 장애 유형별 대응방안을 통한 신속한 장애 복구 및 체계적인 사후관리

구분	장애유형	확인대상	대응방안
가상화 서버	리소스 과부하	<ul style="list-style-type: none"> • CPU, Memory, HDD 등의 리소스 사용량 	<ul style="list-style-type: none"> • 과부하 대상 프로세스 확인/ Log 확인 및 체크 • 긴급처리 필요 시 내용 전달 후 해당 프로세스 종료
	웹페이지 로딩 지연	<ul style="list-style-type: none"> • 인프라 단 리소스 점유율 확인 • HTTP 응답코드 기반 응답시간 체크 • App의 부하 확인 	<ul style="list-style-type: none"> • 일시적 Scale-Out을 통한 시스템 최적화 • 점유율 대비 낮은 사양으로 인한 장애 시 적정수준 경고 • App의 부하 시 로드밸런서 추가 권고
웹병화백	데이터 유실	<ul style="list-style-type: none"> • 관리자 실수로 인한 데이터 유실 • 스토리지 가용량 확인 	<ul style="list-style-type: none"> • 유실 데이터 백업본을 통해 복원 실시 (백업서비스 이용대상에 한하여지원) • 발주기관 안내 후 불필요 파일 제거 등의 Disk 정리
	접속률 폭주	<ul style="list-style-type: none"> • 이벤트로 발생한 네트워크 과부하 여부 • 고의로 발생한 네트워크 과부하 여부 	<ul style="list-style-type: none"> • 악성공격으로 인한 장애 시 VR (Virtual Router) 내 Firewall 기능을 통한 접근 통제 • 필요시 일시적 Scale-Out을 통한 시스템 최적화
	SQL Injection 등의 보안공격	<ul style="list-style-type: none"> • 웹병화백 리소스 점유율 확인 • 웹병화백 Log 확인 	<ul style="list-style-type: none"> • 해당 악성공격에 대한 보안정책 추가 • 과부하로 인한 장애 시 대역폭 증가 또는 이중화 권고
로드밸런서	LB 부하분산 이작동	<ul style="list-style-type: none"> • LB의 매핑된 웹서버의 IP 및 Port 확인 • 로드밸런싱 옵션 확인(Round-Robin, Least Connection 등) 	<ul style="list-style-type: none"> • 웹서버 접근을 통해 테스트 페이지 출력, 정상작동 시 결과 보고 • 최적화된 로드밸런싱 옵션 권고 및 적용

	<div>○ 장애 대응을 위한 조직 및 역할</div> <div><div><div>전담조직 초동대응</div><div>기술센터 전문지원</div><div>PL / PM</div><div>전원대상 담당자</div></div><div><div>이상징후 인지</div><div>이상징후 전파</div><div>이상징후 수신</div><div>장애발생 수신</div></div><div><div>자체 원인분석</div><div>장애발생 확인</div><div>장애발생 전파</div><div>장애발생 수신</div><div>복합기술 이슈 추정?</div><div>기술센터 이슈 확인 요청</div><div>인프라 복합이슈 확인</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발생 수신</div><div>장애발</div></div></div>
--	--