


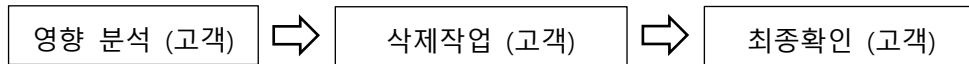
운영 안정성_가상자원 반환 및 폐기정책



2022.12.07

■ 가상자원 회수 관리방안

- 가상자원 회수(삭제) 절차



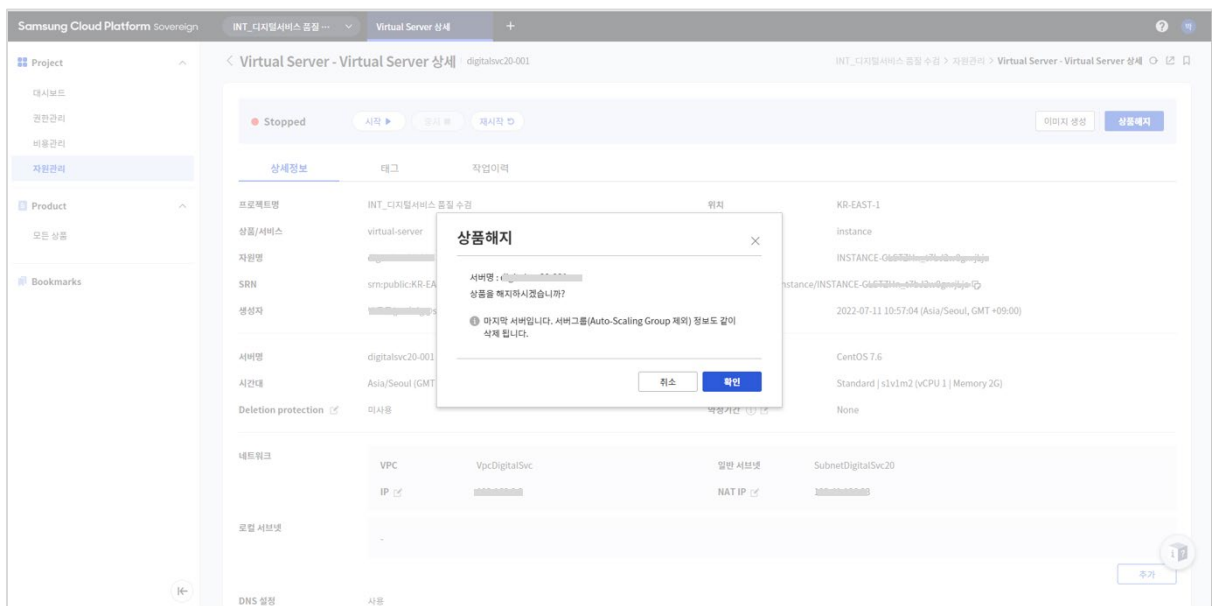
- 가상자원 회수(삭제) 정책

- 가상자원의 회수는 가상 자원이 사용하는 스토리지 볼륨 정보까지 삭제하는 것을 원칙으로 한다.
- 가상자원의 회수는 사용자가 직접 해당 자원을 회수(삭제)하는 것으로 한다.

- 가상자원 회수(삭제) 방법

- 삭제 대상 가상자원에 클라우드 관리 콘솔에서 삭제한다.

※ 관리 콘솔 > 자원 관리 > 해당 자원 선택 및 '상품해지' 선택



■ 계약 해지시 데이터 반환 및 폐기 정책

- 고객이 서버를 이용하지 않는 상태가 90 일 이상 지속되는 경우 회사는 고객에게 통지 후 해당 서버를 회수할 수 있고, 이 경우 서버에 저장된 고객 데이터는 30 일간 백업된 후 삭제된다.

고객은 서버 회수 후 30 일이 경과하기 전까지 회사에 서버 재사용 및 데이터 복구를 요청할 수 있다.

- 회사는 본 계약의 해지 및 계약 종료와 동시에 회사가 보관 중인 고객의 모든 데이터를 삭제하므로 고객은 해지 전까지 직접 필요한 데이터를 백업하여야 하며, 회사는 데이터 삭제로 인한 어떠한 책임도 지지 않는다

※ 참고 자료 : 삼성 SDS SCP(Samsung Cloud Platform) 서비스 표준 계약서