# 1-3. 개인정보·데이터 관리정책

## 증적

■ 데이터 서비스 처리위치

※ NHN Cloud 홈페이지

NHN Cloud Center

도심형 친환경 데이터 센터

NHN Cloud Center는 NHN의 자체 기술력으로 성남 판교에 설계·구축된 도심형 친환경 클라우드 데이터 센터입니다. 업타임 인스티튜트(Uptime Institute) 설계 및 가이드 기준 Tier3를 충족하고 있으며, 특허 등록한 간접 기화 냉각 방식으로 IT 장비의 냉방에 최소의 전력을 사용, 에너지를 절감합니다. 상면 사용량을 최소화할 수 있도록 설계된 고집적 운영 환경과 함께, 고객사의 방문이나 상주 인력을 최소화하는 등 높은 안정성과 최적의 운영 효율을 자랑합니다.

## Description

- **NHN Cloud 데이터 서비스 처리 위치는 판교에 위치하고 있는 IDC센터 NCC**

# 1-3. 개인정보·데이터 관리정책

## 증적

■ 데이터 국외이전 : 해당사항 없음

**[지침] 정보보호 담당자를 위한 보안업무 운영지침** | NHN Cloud 정책/지침 2022/04/15 14:40:33

EasyS관리자 보안담당 http://whatsup.nhnent.com/shortCut/boardArticle/313186 주소복사

첨부파일 (1)

1. 목 적

<정보보호 담당자를 위한 보안업무 운영지침>은 회사 정보보호 목표인 정보자산의 기밀성, 무결성, 가용성을 보
보호 관련 정책, 지침 등을 수립, 검토, 시행하고, 올바르게 준수하는지 여부를 점검할 수 있는 기준을 제공합니다

2. 적용 대상

NHN Cloud 주식회사(이하 '회사'라 합니다.)의 정보보호 부서에 근무하는 모든 임직원들을 대상으로 하며, 회사
정보보호 업무를 수행하는 제 3자에게 적용할 수 있습니다.

*<최종 업데이트 : 2022.04.15>*
*<개정 : 2022.04.14>*

정보보호 담당자를 위한
보안업무 운영지침
(정보보호 담당자 보안지침)

작성 : NHN Cloud 법무정책실 정보보호팀
최종 수정일: 2022.04.14
문서 등급: 대외비

(NHNCL-STA-05) 정보보호 담당자를 위한 보안업무 운영지침 - 1 -

6. 데이터 추적성

가. 클라우드 사업부서는 서비스 제공 전 이용자와 합의하여 데이터가 어디에 저장·관리되고 있는지 위치를 확인 할 수 있도록 계약서에 명확히 지정해야 합니다.

나. 클라우드 이용자에게 데이터가 저장되는 위치를 확인할 수 있는 방안을 제공해야 합니다.

다. 이용자가 데이터의 물리적 위치정보를 요청 시 데이터 센터의 위치, 렉 등 내부 검토에 따라 가능한 정보를 제공합니다.

라. 공공기관 클라우드 서비스의 물리적 위치는 국내로 한정합니다.

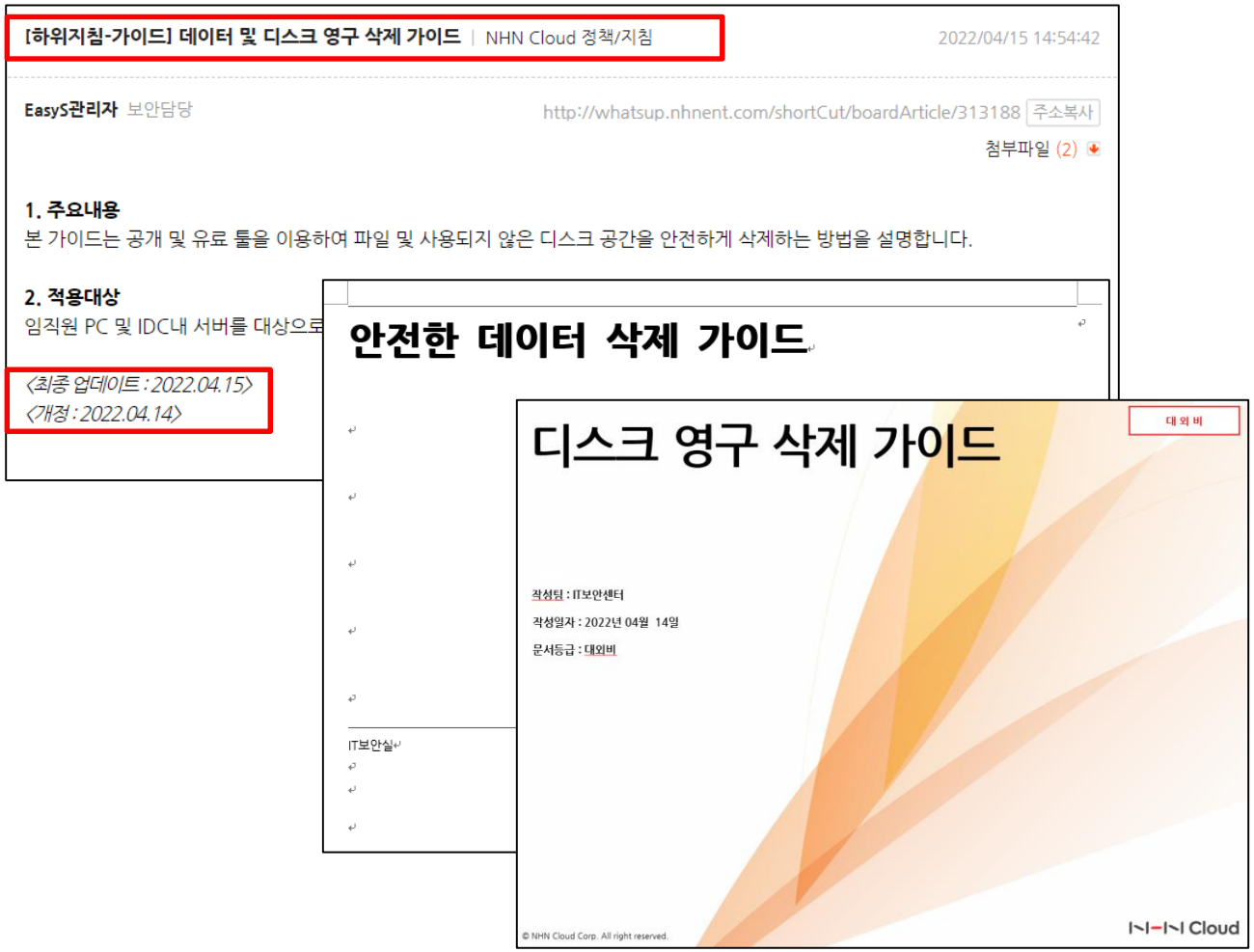
(NHNCL-STA-05) 정보보호 담당자를 위한 보안업무 운영지침 - 39 -

## Description

- 데이터 국외이전은 해당사항 없으며, '정보보호 담당자를 위한 보안업무 운영지침' 내 공공기관 클라우드 서비스의 물리적 위치는 국내로 한정한다고 명시되어있음

# 1-3. 개인정보·데이터 관리정책

## 증적



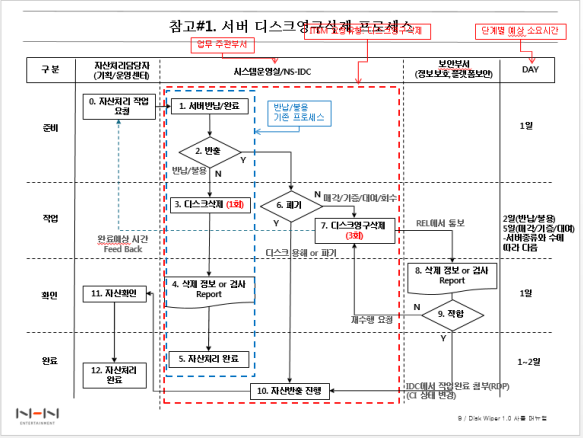

## Description

- **데이터 및 디스크 영구 삭제를 위한 가이드를 수립하여 운영 중에 있음**

# 1-3. 개인정보·데이터 관리정책

## 증적

### ■ 하드디스크 폐기 처리 내역



Item 목록 | Reuse HDD 목록 | Recycle HDD 목록

검색결과 772 건 10

| NO | TSERIALNO | SEQ | HDDSERIALNUMBER | FLAGRHOTOREQUIRED | FLAGFILEUPLOADED | 파쇄전사진 | 파쇄후사진 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 772 | 1638456 | 1 | 9SP18V6N | T | T | | |
| 771 | 1638460 | 1 | 6XP2KHSQ | T | T | | |
| 770 | 1638473 | 1 | 3SD223XC | T | T | | |
| 769 | 1638487 | 1 | 9SP23FW1 | T | T | | |

## Description

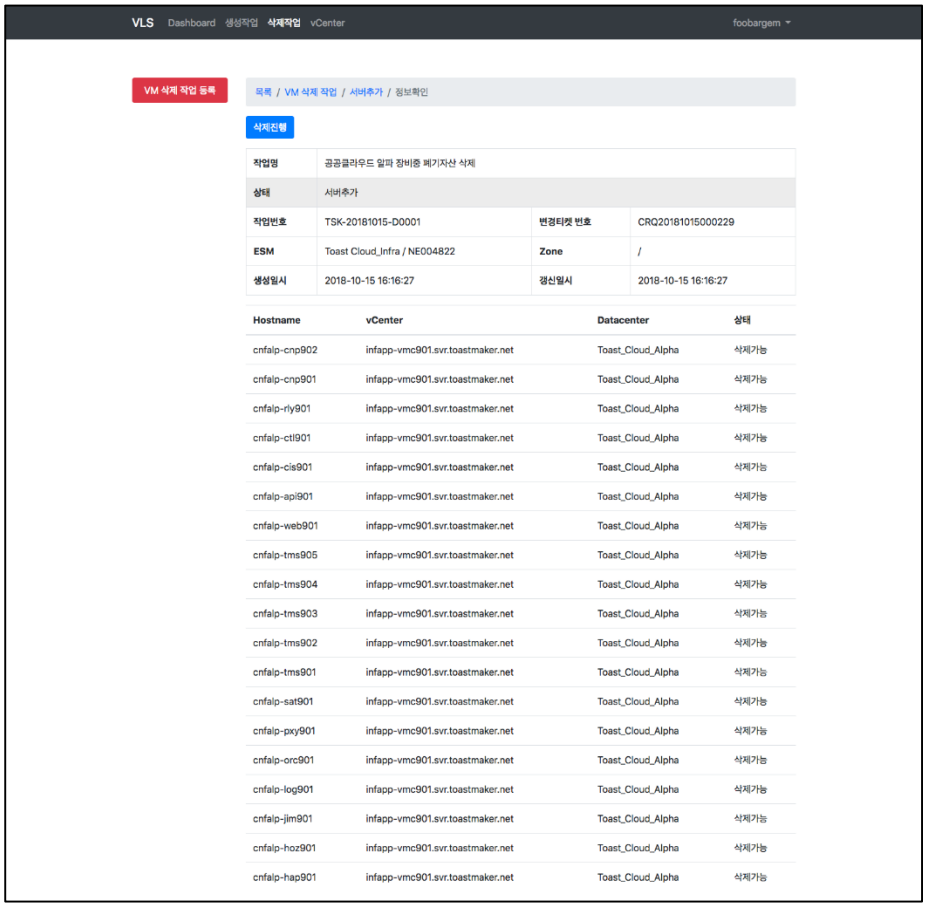
- 클라우드에서 제외된 장비의 반납 시 디스크는 영구삭제 작업 또는 폐기처리 진행됨 (IT 자산 처분 프로세스에 준함)

- 저장장치 보안폐기는 전문업체에 위탁하여 수행됨
- 저장장치 보안폐기 기준
  - HDD: 디가우징 후 천공
  - Tape: 디가우징 후 소각

# 1-3. 개인정보·데이터 관리정책

## 증적

■ 이용자 계약 종료된 VM 삭제




## Description

- 이용자 계약 종료 시 사용되었던 VM은 1주일간 보관 후 삭제 처리되며, 삭제 후 복구 불가함
- 이용약관에 이용정지 및 계약해지 시, 회원에게 제공된 모든 자원과 정보는 삭제되며 어떤 이유로도 복원이 불가하다고 명시하고 있음

# 1-3. 개인정보·데이터 관리정책

## 증적

**[지침] 서비스 개발자를 위한 보안 지침** | NHN Cloud 정책/지침 2022/04/15 14:34:54

**EasyS관리자** 보안담당 http://whatsup.nhnent.com/shortCut/boardArticle/313183 주소복사

첨부파일 (1)

1. 목 적

서비스 개발자를 위한 보안지침은 안전한 서비스 개
수행 시 준수하여야 하는 정보보호 기준을 정의합니

2. 적용 대상

NHN Cloud (이하 '회사'라 합니다.)에서 개발(아웃
터 출시 및 이관 단계까지 프로젝트 등 관련 업무를

*<최종 업데이트 : 2022.04.15>*
*<개정 : 2022.04.14>*

사. 암호화 설계

- 클라우드 서비스 개발을 위한 기획, 설계, 개발, 테스트, 출시 및 이관 단계 및 아웃소싱 등 관련 업무 수행 시 개인정보, 시스템 정보 등 중요정보에 대해 전송 및 저장 시 암호화를 적용해야 합니다.
- 비밀번호와 같은 인증정보에 대한 암호화에는 해시 알고리즘을 사용하며 최소 128bit 이상의 보안강도를 유지합니다.(SHA-256 해시함수 사용)
- 기밀 등급에 해당하는 고객 개인정보 및 결제정보 중 다음 항목을 파일 시스템, 데이터베이스(DB) 에 저장할 경우와 개발소스상에 인증정보 및 개인정보가 포함될 경우 AES-128 등 128 bit 이상 대칭키 암호화를 적용합니다.

| 암호화 방법 | 암호화 대상 | 비 고 |
|---|---|---|
| 일방향 암호화<br>(해시 알고리즘 적용) | 비밀번호 | |
| 양방향 암호화<br>(대칭키 암호화 AES 128 이상) | 주민등록번호, 계좌번호, 신용카드번호, 자동차 운전면허번호, 여권번호, 외국인등록번호, 바이오 정보(식별 및 인증 등의 용도로 이용하는 경우) | 법적기준 |
| | 휴대폰번호, 전화번호, 이메일 주소, 주소 | 사내정책 |
| 각 SW의 파일 암호화 기능 이용 | 파일 형태로 저장된 개인정보 | |
| 구간 암호화 적용 | 이용자의 중요정보(개인정보 등) 및 인증 정보를 송/수신 시 | 단, 내부 통신망 간 정보 송수신 시에는 클라우드 내부 시스템 인증정보 송/수신 구간에 대해서만 적용 함 |

## Description

- **서비스 개발자를 위한 보안 지침에 암호화 설계 지침을 명시 하고 있음**

# 1-3. 개인정보·데이터 관리정책

## 증적

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 설계/개발 | | | 6 | 식별 및 인증 (3) | 6,1 | 인증기능 (위치정보보호 공통) | ① 해당 응용프로그램 사용자가 이용하기 전 반드시 인증과정(ex. ID/PW)을 거치도록 설계 및 구현한다. (사내망 접속인 경우에도 개인정보 처리시스템인 경우 필수 적용요소) | 2.2 | 〈인증기능〉<br><br>서비스 관리자페이지 이용시 반드시 인증과정(ID/PW)을 거치도록 설계 및 구현되어 있다. | Y - 사용자 인증을 통해 서비스 관리자페이지 사용이 가능한 경우<br>N - 사용자 인증절차 없이 서비스 관리자페이지 사용이 가능한 경우<br>N/A - 해당 없음 | 준수<br>준수<br>준수 | | 서비스<br>어드민<br>인프라 |
| 설계/개발 | | | | | 6,2 | 계정관리 (위치정보보호 공통) | ① 개인정보처리시스템에 접속할 수 있는 사용자 계정을 발급하는 경우, 개인정보처리자 별로 한 개의 사용자계정을 발급하며, 다른 개인정보처리자와 공유되지 않도록 관리한다.<br><br>② 시스템 기능 등의 이슈로 공용계정 사용이 불가피한 경우, 1) 사용자를 엄격히 제한하며 2) IP등을 지정하여 추후 책임추적성 확보가 가능하도록 하며 3) 주기적인 사용자 점검과 패스워드 점검관리가 필수적으로 준수되어야 한다.<br><br>※ 개인정보처리시스템의 접근권한을 생성/변경/삭제 할 수 있는 관리 | 2.1 | 〈계정관리〉<br><br>서비스 관리자페이지에 접근하는 개인정보취급자 별로 한 개의 아이디만을 부여하고, 아이디를 공유하지 않도록 하고 있다. | Y - 사용자 별로 서비스 관리자페이지에 대해 한 개의 계정만을 부여하고,<br>계정을 공유하지 않은 경우(불가피한 사유로 공용계정을 사용할 경우에는<br>각 사용자가 식별될 수 있도록 고정 IP등을 사용하는 경우)<br>N - 공용계정을 사용하여 서비스 관리자페이지에 접근하는 경우<br>N/A - 해당 없음 | 준수 | | 어드민 |
| 설계/개발 | | | | | 6,3 | 패스워드 관리 (위치정보보호 공통) | ① 이용자 및 개인정보처리자가 안전한 비밀번호를 설정하여 이행할 수 있도록 안전한 패스워드 작성규칙을 적용한다.(어드민, 서비스)<br>② 패스워드는 6개월 마다 변경하여야 한다(어드민)<br>- SNS 등 외부 IDP를 적용한 경우, 강제 변경 기능이 적용되어 있지 않기 때문에 수동 관리가 필요하며, 반기별 계정/비밀번호 점검 Project에 해당 서비스 담당자를 Member로 추가하여 관리하여야 함<br>③ 로그인 실패 횟수에 따른 로그인 지연 또는 잠금 등의 조치 필요 (어드민, 서비스)<br>ex. 5회 이상 로그인 실패 시 캡차 적용 또는 추가 인증 적용 등<br>④ 로그인 실패시 구체적인 사유를 표시하지 않도록 한다<br><br>※ 서비스(Front) 패스워드 규칙 [권고 / 가이드 상의 예시]<br>- 비밀번호 길이와 복잡도를 설정하며, ID와 동일한 비밀번호 생성 금지<br>- 비밀번호 재사용 금지<br>- 임시 비밀번호를 발급할 경우 최초 로그인 시 비밀번호를 변경하도록 함<br>- 비밀번호 유효기간을 설정하여 변경을 유도함<br>- 로그인 실패 횟수에 따른 로그인 지연 시간 설정 또는 계정 잠금 등의 조치<br><br>※ 사내 시스템(그룹웨어, 인사시스템 등) 패스워드 규칙<br>- 영문, 숫자, 특수문자 혼용하여 최소 8자리 이상<br>- 지정된 기간마다 변경(반기 1회 이상)하고 이전 3개 비밀번호 사용 불가<br>- 계 3자와 동유 불가<br><br>※ 서비스 관리시스템(어드민 툴 등) 패스워드 규칙<br>- 영대소문자, 숫자, 특수문자 혼용하여 최소 8자리 이상<br>- 사전적 단어, 동일 숫자, 문자 연속 금지<br>- 일정 횟수 연속 오류 시 잠금기능 구현<br>- 지정된 기간마다 변경(반기 1회 이상)하고 이전 비밀번호 재사용 금지<br>(*서비스운영자를 위한 보안지침, 참고)<br><br>※ 관련 고시에서 규정하고 있는 개인정보처리시스템의 패스워드 규칙<br>- 영문, 숫자, 특수문자 중 2종류 이상을 조합하여 최소 10자리 이상 또는 3 | 2.3<br><br>2.4<br><br>2.5 | 〈비밀번호 설정〉<br><br>서비스 관리자페이지의 계정 비밀번호의 경우 아래와 같은 안전한 작성규칙을 수립하고 이행하고 있다.<br>- 최소길이는 영문 대/소문자, 숫자, 특수문자 중 2종류 이상 조합 시 10자리, 3종류 이상 조합 시 8자리 이상으로 설정<br>- 추측하기 쉬운 비밀번호를 사용하지 않도록 설정(ex. 연속적인 숫자, 생일, 전화번호 등)<br>- 동일 비밀번호 사용 제한 (ex. 이전 비밀번호 재사용 제한)<br><br>〈비밀번호 변경〉<br><br>서비스 관리자페이지의 계정은 반기에 1회씩 비밀번호를 변경하여 사용하도록 설정되어 있다.<br><br>〈비밀번호 입력통제〉<br>계정정보 또는 비밀번호를 일정 횟수 이상 잘못 입력한 경우 개인정보처리시스템에 대한 접근을 제한하고 있다. | Y - 비밀번호의 안전한 작성규칙을 수립하여 적용하고 있는 경우<br>N - 비밀번호의 안전한 작성규칙을 적용하지 않는 경우<br>N/A - 해당 없음<br><br>※ 이용자의 비밀번호의 경우, 비밀번호 길이/복잡도 설정, ID와 동일하게 생성 금지, 재발급 시 관업 임시비밀번호 발급하여 최초 로그인 시 새로운 비밀번호로 변경하도록 함<br><br>Y - 비밀번호 변경 주기가 6개월 이하인 경우<br>N - 비밀번호 변경주기가 설정되어 있지 않아 계속적인 이용이 가능한 경우<br>N/A - 해당 없음<br><br>※ PAYCO, Toast 계정 등 외부 인증 적용 시 : 패스워드의 주기적인 변경기능이 강제 적용되고 있지 않음에 유의<br>※ 이용자의 비밀번호의 경우, 변경 안내 팝업 적용을 권고함<br><br>Y - 계정 또는 비밀번호를 일정횟수(ex. 5회 이상) 잘못 입력한 경우 계정 잠금 등 조치를 취하거나 추가적인 인증수단을 적용하여 확인하는 절차를 가지는 경우<br>N - 계정 또는 비밀번호를 일정횟수 잘못 입력하여도 별도의 조치를 적용하지 않는 경우<br>N/A - 해당 없음 | 준수<br><br>준수 | | 서비스<br><br>어드민<br><br>인프라 |
| | | | 7 | 암호화 (1) | 7,1 | 중요정보 저장시 암호화 (위치정보보호 공통) | ① 개인정보 처리시스템 등급분류 기준 상 RED, ORANGE 등급에 해당되는 정보는 양방향 암호화하여 저장한다. | 2.6 | 〈비밀번호 암호화〉 | Y - 사용자의 비밀번호가 안전한 해쉬함수를 이용한 일방향 암호화가 | | | |

## Description

- 리스크 검토 시 관련 사용자 식별 및 인증관련 보안 요구사항을 가이드하고 있으며 해당 요구사항에 맞게 개발되도록 관리하고 있음

# 1-3. 개인정보·데이터 관리정책

증적

Description

■ 중요정보 저장시 암호화 적용 내역 1/3

```
1 SELECT PASSWORD FROM meusermt WHERE rownum<100 AND PASSWORD IS NOT NULL;
```

[Ctrl+1]질의 결과 [2]질의 실행 계획 [3]SQL 실행 이력 [4]멀티 데이터베이스/SQL 질의

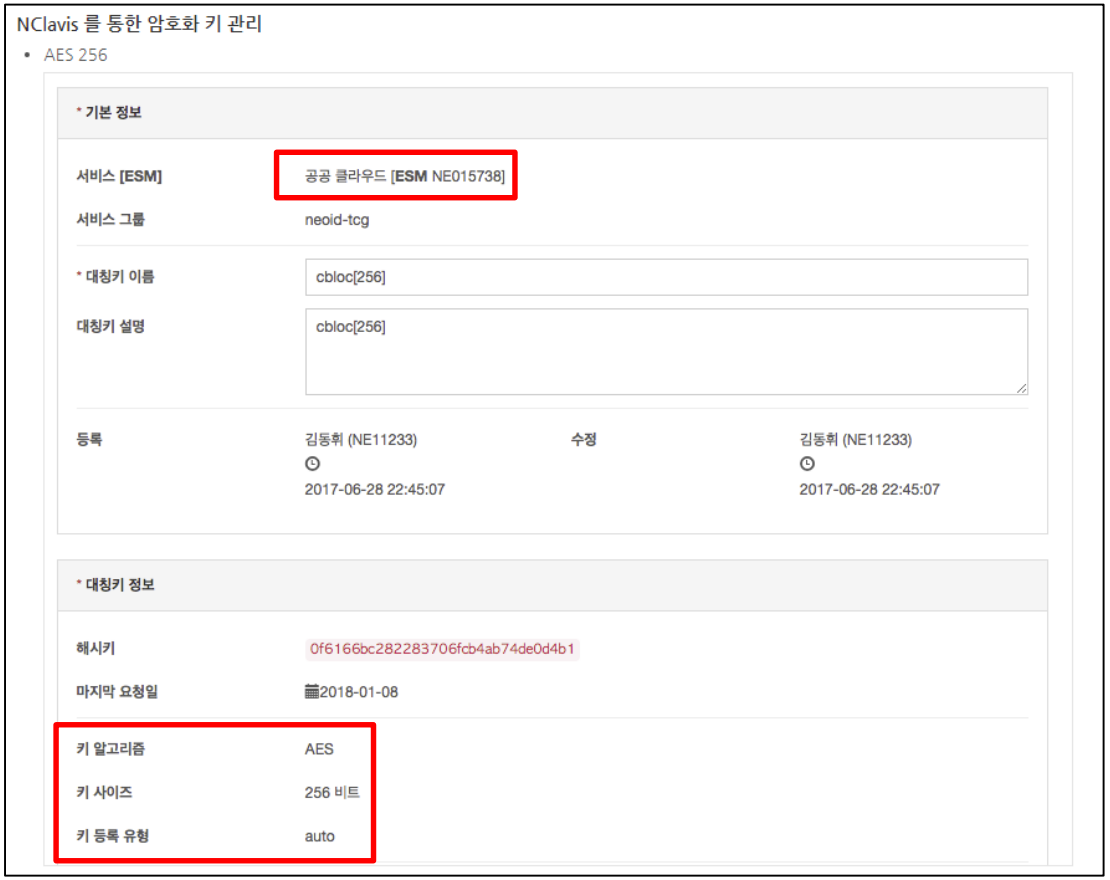
| NO | PASSWORD |
|---|---|
| 1 | b078fed8d6eabf73d3b1cf55ce14dc6c7d05a2ded78db44c94d6b137a6a517f2 |
| 2 | 4c0011202937c66db49d455c8d7e28ed7f7ab35e227e6f9ae82bf48f8c348a6c |
| 3 | 3fbaa1b96160da6184111225ece709c79e750afb15a430ac7893edde19e97537 |
| 4 | 15620ee249137befcd5a7b4b6b57a9975b3144c5b05e4e0c549f9be3e4642878 |
| 5 | a3f6502299720accb971db956ba3eba1f13d6f75e8cce357f8799985679f7593 |
| 6 | 2568346689f9cf6ef3d6dd0a13165e2242497d5cb0c19f3343eb26d46be21767 |
| 7 | 59dd8c0df9c2861dbd20065c0901a0fc16508d3a1b7c71968ed97b055fc7b765 |
| 8 | 6c8563597e02f7c21bf801ada7bbb4e45717a62f379cf22858faf0a67f99564c |
| 9 | e25f2caa421b384c4bbaee9d06e7186bec63657d5e53f88bb1f0c731123930bf |
| 10 | 486067e344a273b79452e6067c407235b82c166ebeeae4a406c088269e6b8d9b |
| 11 | 16aa131277c1b385a6d2a61709cc7236e024d00a93f630f25e9f1755f2f29224 |
| 12 | 463f5efb3d14bf05dafbda7b35a8d7dbaf0a8d21cda9715494a1ca53a9d890e2 |
| 13 | f781273ac756f6b35a9a1551d735f9ee0006bcba367c5fa92c60b13071049dee |
| 14 | a37c3d0656ab3f52685beeb0ba8796d2e42d24cb08fa14dfb753776f3940c501 |
| 15 | 25036d4ef56192d0476a8808ea2f97430abb9d25d6143e378be8f1c6e35f1c89 |
| 16 | 82ea98385c57db7b6a044d4a13a089ed4892149f198a190531b4d2b9a15d8142 |
| 17 | a4ed4b78f26acda8bb0867102325a64be02cef61d1285e70ecd6f72e8dfabc4a |

- 이용자 계정의 비밀번호를 SHA-256 이상 암호화 저장하고 있음

# 1-3. 개인정보·데이터 관리정책

| 증적 | Description |
| --- | --- |

■ 중요정보 저장시 암호화 적용 내역 2/3




- 이용자 이메일주소, 전화번호를 AES-256 이상 암호화 저장하고 있음

# 1-3. 개인정보·데이터 관리정책

## 증적

### ■ 중요정보 저장시 암호화 적용 내역 3/3

DB에서 조회

- DBA만 DB 접근 권한 있음
- 암호화된 컬럼은 이메일/휴대폰 번호 이며 컬럼이름은 `tcg_mbr` 테이블의 `enc_id`,`enc_cph_no` 입니다.

```
mysql> select enc_id,enc_cph_no from tcg_mbr limit 10;
+----------------------------------------------------------------+----------------------------------------------+
| enc_id                                                         | enc_cph_no                                   |
+----------------------------------------------------------------+----------------------------------------------+
| 65+SIX7fmxX3SdoQTmmTBzQXtUhsaZqFi6MaRJ5u+8o=                   | 2tiDucewbd66fGxuPOrO4VThO+INcaWs/mcA4B+m68k= |
| rQiMrIOfI1GbIaepD14DP6LZwRufvVYU8ZtiBdUQva5BSPPObdN2IosMqMqOOB+y | J4IR8ofCWEo7TwPsDIExOOOQGpvmNvEuJoWMu+6k9Dg= |
| nSUf8/OSqgNR18UUNZBKCpBJDcLAzJNZVKP6ahDUqpg=                   | pB1ODwKnRYnEIZMXz9ig9IZGTnnIBVB7SeXJN9YhRqY= |
| qF2Pien9hKhvJ6I3kXfO5FiFvcuZpNKZ2VPpGuoLws8=                   | 6gcYs6KtbPheAKERP/GJI7osEZ/OFIkyTg7zV4j2h1s= |
| 4pTU85XawMsTt8yDbdugEhCss3shczFWK2wmGd8g2INsSghQroAmIqk2coMzRoTL | uHH6To7KnoiBylZFjGz/BoMy/DquC3/aZNPtFt8INME= |
| wS8FmOw+56TYigOKAjeJWZjMfHBZPz1hkYO+m1KgHD+OqXmxIIgEXfZUz8N3Bwal | g4WJsugfW/xgKJMTILXOILcQtJhMur/x7DkByKwtnqY= |
| U6HEbtn8gELeMSBCD2mOEmeezIVcncBXaiuXBKHXokS2V++t9IuAEXsjSNO8+gg4 | uHH6To7KnoiBylZFjGz/BoMy/DquC3/aZNPtFt8INME= |
| f397mnLDB4R3+uQD8K31Zv5xJaKfMpPhzBLsgxtTH/s=                   | udogLAW+86TM/knCEf2yk7BA8OEsrxsFoFez/miQOis= |
| MebvhAKrLh2nJTc8OceUN5Mo7PIM1/pZ3ZBoYoMdy8BXwfm9kVNcWY/QEPdGBb+7 | GxG2bF3FrQvN8tC68Cn3biBTVN5O8Yuwqg2FVw67WPU= |
| y8jhLPPcYaREnlXOJOq1HzgK9LOc7VT+LHEWOAxSyiPRHke1NV6ugtu8/N2/2R5/ | mc7YRnjv9dsMwYr+TnCNR/TUThO/wurPORffBeP5qNU= |
+----------------------------------------------------------------+----------------------------------------------+
10 rows in set (0.00 sec)

mysql>
```

## Description

- 이용자 이메일주소, 전화번호를 AES-256 이상 암호화 저장하고 있음

# 1-3. 개인정보·데이터 관리정책

증적

■ 법적 암호화 대상 암호화 적용 내역 1/2

암호화된 결제수단 정보

암호화된 주민등록번호

| NO | PAYSEQ | USERNO | PGID | PAYNO | RESNO | ENCPAYNO | ENCRESNO |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 6930398701 | 63192598 | 04007 | (NULL) | (NULL) | 0931D6B4B566AC9DF30EC584... | 890E9E3EAD47FD701180D39D... |
| 2 | 6930404671 | 16989586 | 05001 | (NULL) | (NULL) | A68064192AE2F0A4F6BC7F112... | F08FDAD58274F370A7D3A752... |
| 3 | 6930404816 | 16531510 | 01043 | (NULL) | (NULL) | BF5D582C80DB9271E1736B7B... | (NULL) |

Description

- 이용자 주민등록번호, 계좌번호, 신용카드번호를 AES-128 이상 암호화 저장하고 있음

# 1-3. 개인정보·데이터 관리정책

| 증적 | Description |
|---|---|

## ■ 법적 암호화 대상 암호화 적용 내역 2/2


```
select enc_mobileno, enc_address,enc_sub_email from neid_id_info where rownum<10 and enc_sub_email is not null and enc_address is not null
 and enc_mobileno is not null
+-----------------------------------------------+-----------------------------------------------------------------------------
-------------------------------------------------------------------------+----------------------------------------------------
-----------------------+
|                                      enc_mobileno|
                                                                          enc_address|
          enc_sub_email|
===============================================================================================================================
===============================================================================================================================
=======================
| "ki6I\/SpPsYW7oIzjpnMMmp+jdqcT1eF3lPJt\/Vvujg0="|
 "cYKAhhBHDfoz\/nqs0hThVagd9jYcRq4C1E4gwE9wcEbfqK7mTYFIs1iKq4fpWPyGbo4NFlBQyoK7E5ak\/NUMgg=="|              "Xj9nFjmY1SlSTfGRVnVHud
W3SlyXHE0\/tN5p1bUKdyY="|
+-----------------------------------------------+-----------------------------------------------------------------------------
-------------------------------------------------------------------------+----------------------------------------------------
-----------------------+
|                                               ""|                                                                       "nHMiwdgy05bUp7UfT
8+jHx5BUtBrnvBAZSEBzRf04dDbpc\/MmAysTYyTXeSgkpSjjFdViPytoaM6G6hJN4pB9q3oHWRwda3UXdLqQvSZBMo="| "SJ71OOjepjhhJEZOXYSCNl0pnvvIWBoZ50cFaSLfJE
B\/9iAQv08qEKDGXR93xD5m"|
+-----------------------------------------------+-----------------------------------------------------------------------------
-------------------------------------------------------------------------+----------------------------------------------------
-----------------------+
|   "M1XqE7mhWAQjFIwyGGVOOm4j+PpkrkECwWcZguuCgbw="|
 "1BRApzk9C7U2aMlCbUN83Eb3fYce9QJcysk\/eqBCRQ2DpKLATE\/6iipngBnQPvV9MHak9RSAZ7pUGBO0zSIVaA=="|              "IwxyD78LGmw72aPSSnIqbS
e+Kige05FbS\/lmRA3fR5w="|
+-----------------------------------------------+-----------------------------------------------------------------------------
-------------------------------------------------------------------------+----------------------------------------------------
-----------------------+
|  "Scu7bYNr2iHq5p5jrqms9ec6k8BnFpocn+3\/eIWFYWA="|                                                                     "\/DUpVrTW8NDfzzAbi
QcnZf+c5v6IuRflct7NZccAMmd5uf\/ygyOZKgM6nX6YTglFI9NDjUcIA2DojH5uuObxXnUU+QY+9a3Qz+87cD8eCDw="|              "1v9hUqqnsc4gJ8yA5Y5yx
BekF38LK4N8svHdgo29kj0="|
+-----------------------------------------------+-----------------------------------------------------------------------------
-------------------------------------------------------------------------+----------------------------------------------------
-----------------------+
|   "kO9pUXcgOB6Z3s1yM9TWlDzD9sSB+DFF5nSFnFr74bQ="|
 "t6KXXi9GPN5RPx9E388xnghtQ5rmOg\/NPiEOYtGyeu8EBqPIzsRLjihcDgxub\/Tgf1OYd9C+FNdPNCGqfYzHMA=="|              "msc1k71SLAqMHVI2qKkFs+
IN\/aW0hFSBgq18u2oGRR4="|
+-----------------------------------------------+-----------------------------------------------------------------------------
-------------------------------------------------------------------------+----------------------------------------------------
-----------------------+
|  "eyXEc\/J5QXyosvsN0kAwksDaDcjP43U4a9HhJVxLRc0="|                                                                     "+j9L0d8nkPhHqN\/j
RMwrUJaEU4OEb+0z8s3u2JaLiue7U3oZ31GBDxBn24PqdncN90rz6o23h0tMbwNq1xJbC+u6n7dB62RwcDsA+VPDDW4="|              "msc1k71SLAqMHVI2qKkFs+
IN\/aW0hFSBgq18u2oGRR4="|
+-----------------------------------------------+-----------------------------------------------------------------------------
-------------------------------------------------------------------------+----------------------------------------------------
-----------------------+
|   "cN8+n3+8pBCRWXTHXCMhGIyNfqYYetWBnsrbutyPKjw="|
 "j8rZ8\/6xbBkmizOtv8Z4DoNn\/F+CpFoQSAa5XXiueQ7laFQ5Tfc9JLlTXKklfSKvQSNig2MxaywxFqHlvvOkpg=="|              "VgypkYhhAVYNIKmefGDUO
ZDAcSOqBgz3rzohrhuQgkM="|
```


- 이용자 주민등록번호, 계좌번호, 신용카드번호를 AES-128 이상 암호화 저장하고 있음



NHN Cloud

# 1-3. 개인정보·데이터 관리정책

## 증적

■ 검증필 암호 모듈 탑재 vpn 제품 현황

< Axgate 2000 VPN >

< IT보안인증사무국 CC 인증제품>

## Description

- 검증필 암호 모듈 탑재가 필수인 가상 사설망 제품은 검증된 국내 제품을 사용하고 있음.
- 이용자의 기존 정보시스템 환경과 클라우드 컴퓨팅서비스의 가상 환경간 VPN 을 통해 암호화 통신채널을 제공하고 있음
- 기존 정보시스템을 클라우드 서비스로 데이터 마이그레이션 작업 시 검증필 암호모듈이 탑재된 암호화된 통신채널(VPN)을 제공하고 있음.

# 1-3. 개인정보·데이터 관리정책

## 증적

■ SSL 인증서 발급 신청 내역 및 적용 현황 (1/2)

APIGW.v2 공공 서비스용 도메인의 인증서 요청드립니다. 2022-NHN-D062-01160 | GMT +9

공유관리 | 이력 | 결재이력 | 결재선 상세

| 일반결재 | 일반결재 | 업무처리 | 요청자확인 | 업무처리 |
|---|---|---|---|---|
| 오정민 | 김서정 | 김서정 | 오정민 | 김서정 |
| 01.25 14:26 | 01.26 09:48 | 01.26 09:48 | 02.16 18:54 | 02.21 10:50 |

Tips 문서 번호 : REQ20220125000425

요청이 완료된 상태입니다. 처리특(2)

| 작성자 | 내용 | 첨부 파일 | 작성일 |
|---|---|---|---|
| 김서정 | 공공용 SSL인증서는 정책상 별도의 IP ACL허용을 하고 있지 않아 FMN에서 수집이 어렵습니다. 매주 월요일 수집 실패 내역에 대해 자동 메일 발송되며, 해당 메일로 인증서 만료일자를 리마인드 관리 부탁 드립니다. 수정 | | 2022/02/21 10:50:45 |
| 김서정 | FMN(https://fmn.nhnent.com)에 인증서가 등록되었습니다.<br>서버 정보 변경 시 설치 및 설치 정보를 입력하신 후에 결재 부탁 드립니다.<br><br>- FMN 접속 후 > 해당 SSL 인증서 상세정보 클릭 > 하단의 수정 버튼 클릭 후 해당 도메인의 인증서 설치정보 변경<br>- 담당자 변경은 결재가 완료된 후 변경 지정 부탁 드립니다.<br>- 인증서 설치 정보 외 정보는 결재완료 전까지 임의수정을 금하여 주시기 바랍니다.<br>- 인증서 키파일은 외부 유출되지 않도록 관리하여 주시기 바랍니다. 수정 | | 2022/01/26 09:48:35 |

서비스분류를 입력해 주세요.

| * 서비스분류 | 서비스 코드(ESM) | 서비스 | 대표 |
|---|---|---|---|
| | NE008423 | NHN(TechBiz) > Toast Cloud > Toast Cloud_Common > TC API-GW | ◉ |

요청사항을 입력해주세요.

| * 요청 구분 | ○ 신규 ◉ 추가(기존 인증서 요청) ○ 갱신 |
|---|---|
| | ◉ SECTIGO ○ DIGICERT<br>- 상세가격 및 호환성은 SSL 인증서 유형별 안내를 참고해주세요.<br>- 발급업체 별 가격 차이가 존재하오니, 발급업체 선택 시 아래의 가격표를 참고하시어 선택하여 주시기 바랍니다. |

## Description

- SSL 인증서 발급 신청 절차를 운영하고 있으며, 한국전자인증 인증서 발급하여 사용
- 서비스 제공을 위한 UI는 SSL 기반의 암호화 통신 환경으로 제공하고 있음

# 1-3. 개인정보·데이터 관리정책

## 증적

■ SSL 인증서 발급 신청 내역 및 적용 현황 (2/2)

[인증서 정보]

접기

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 인증서 이름 | *.nhncloud.com | 유형 | Wildcard | 서명 방식 (자동 수집) | sha256WithRSAEncryption |
| 사용 여부 | 사용 | 생성일 (자동 수집) | 2021-12-27 | 만료일 (자동 수집) | 2023-01-27 (269일) |
| 소유 법인 | | 인증 기관 (자동 수집) | Sectigo Limited | 가격 | |
| 갱신 횟수 | | (Wildcard/SAN) 담당자 | 최영식 | 구매 요청 티켓 | AP21126329962 |
| 비고 | SAN 인증서 사용 건(*.alpha-nhncloud.com, *.beta-nhncloud.com, *.nhncloud.com) | | | | |

[인증서 다운로드]

펼치기

[인증서 사용 정보]

○ 전체 ◉ 사용 ○ 미사용

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 도메인 이름 | alpha-gameplatform.nhncloud.com | 포트 번호 | 443 | 서비스 분류 | 사내서비스 |
| 사용 여부 | 사용 | 상태 | 서비스중 | 서비스 유형 | ALPHA |
| 사용자 | | | NHN(TechBiz)>게임플랫폼 | | |
| 요청 법인 | | | | | |
| 사용 요청 티켓 | | | | | |
| 인증서 설치 정보 | | | | | |

[인증서 정보]

접기

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 인증서 이름 | *.gov-nhncloud.com | 유형 | Wildcard | 서명 방식 (자동 수집) | sha256WithRSAEncryption |
| 사용 여부 | 사용 | 생성일 (자동 수집) | 2021-12-27 | 만료일 (자동 수집) | 2023-01-27 (269일) |
| 소유 법인 | | 인증 기관 (자동 수집) | Sectigo Limited | 가격 | |
| 갱신 횟수 | | (Wildcard/SAN) 담당자 | 최영식 | 구매 요청 티켓 | AP21126329967 |
| 비고 | SAN 인증서 사용 건 (*.alpha-gov-nhncloud.com, *.beta-gov-nhncloud.com, *.gov-nhncloud.com ) | | | | |

[인증서 다운로드]

펼치기

[인증서 사용 정보]

○ 전체 ◉ 사용 ○ 미사용

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 도메인 이름 | docs-apigw.gov-nhncloud.com | 포트 번호 | 443 | 서비스 분류 | 사외서비스 |
| 사용 여부 | 사용 | 상태 | 설치대기 | 서비스 유형 | |
| 사용자 | 윤형원 | ESM | NHN Cloud>Cloud>Application Service>API Gateway | 서비스 | APIGW API Docs |
| 요청 법인 | NHN | 설치 시스템 유형 | L4 | 웹서버 정보 | nginx-1.16.1 |
| 사용 요청 티켓 | AP22046675173 | 보안 등급 (자동 수집) | 수집 안됨 | | |
| 인증서 설치 정보 | 인증서 설치 정보 없음 + 추가 | | | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 도메인 이름 | nhn.gov-nhncloud.com | 포트 번호 | 443 | 서비스 분류 | 사외서비스 |
| 사용 여부 | 사용 | 상태 | 설치대기 | 서비스 유형 | |
| 사용자 | 최영식 | ESM | NHN Cloud>Cloud>Cloud 공통지원 | 서비스 | nhncloud |
| 요청 법인 | NHN | 설치 시스템 유형 | Server | 웹서버 정보 | apache, nginx |
| 사용 요청 티켓 | AP21126329967 | 보안 등급 (자동 수집) | 수집 안됨 | | |
| 인증서 설치 정보 | 인증서 설치 정보 없음 + 추가 | | | | |

## Description

- **SSL 인증서 정보 및 설치 현황을 인증서 관리 시스템 (FMN)을 통해 관리하고 있음**



NHN Cloud