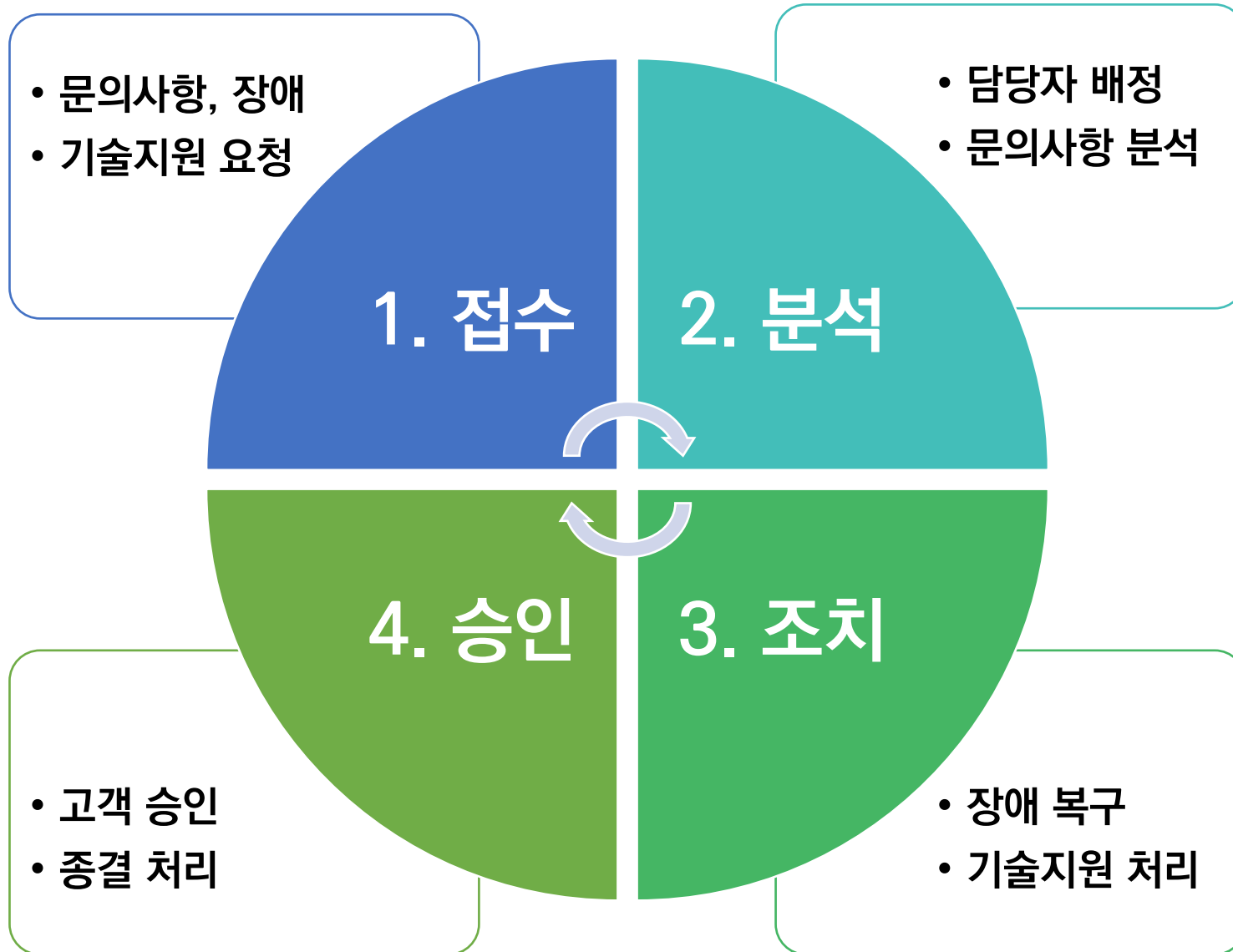
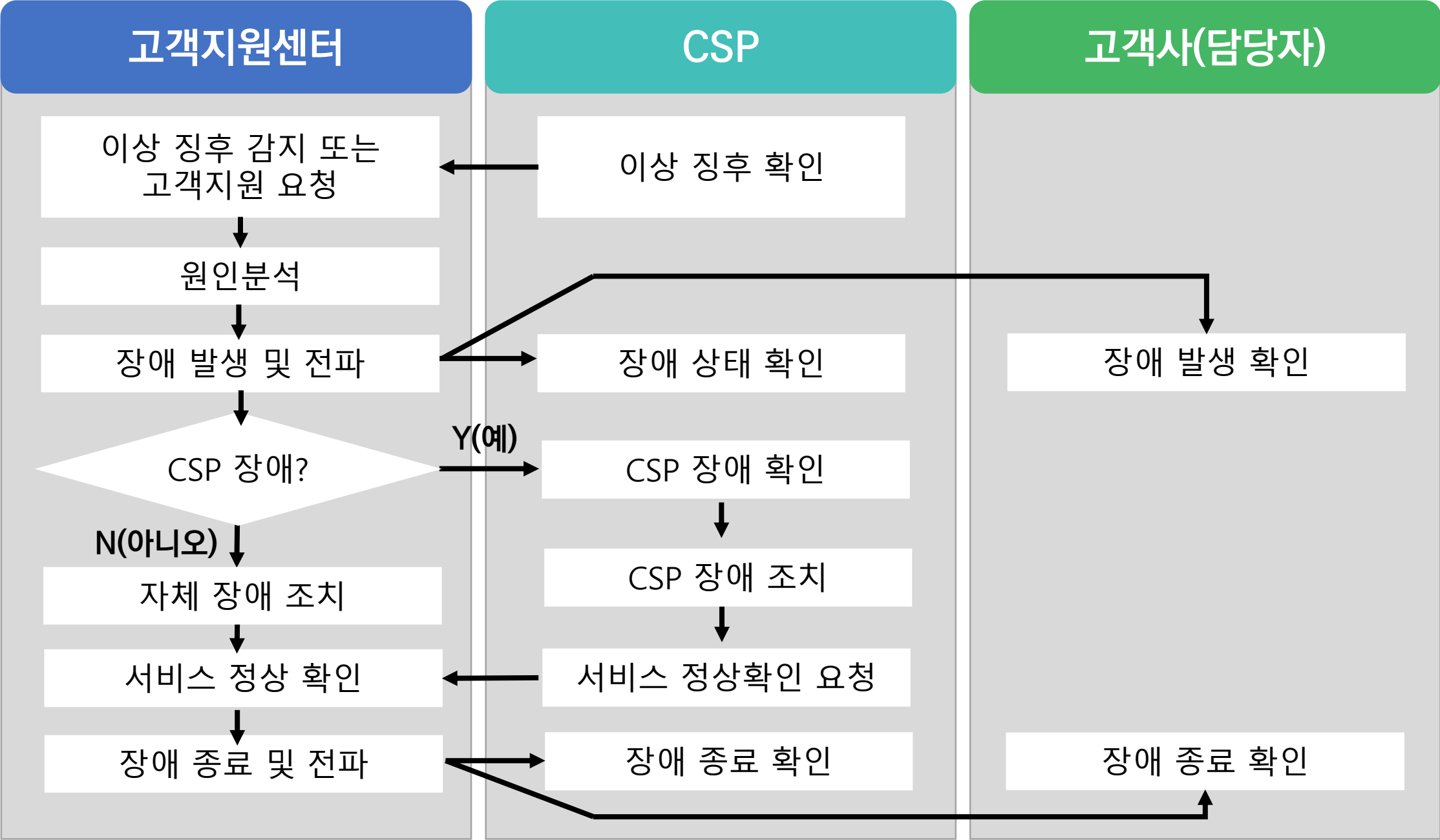


고객지원 수렴체계





근무 시간(평시)

◎ 1차 대응: 고객지원전담 인력

기술지원요청

◎ 2차 대응: 기술지원인력

복합장애

◎ 3차 대응: 이슈보고 및 팀 투입 대응

이슈 보고
장애 감지

근무외 시간(야간, 공휴일)

◎ 1차 대응: 비상고객지원인력 투입

기술지원요청

◎ 2차 대응: 비상기술지원인력 투입

협력업체 지원

협력업체 지원

플랫폼
기술지원

인프라
기술지원

CSP
기술지원

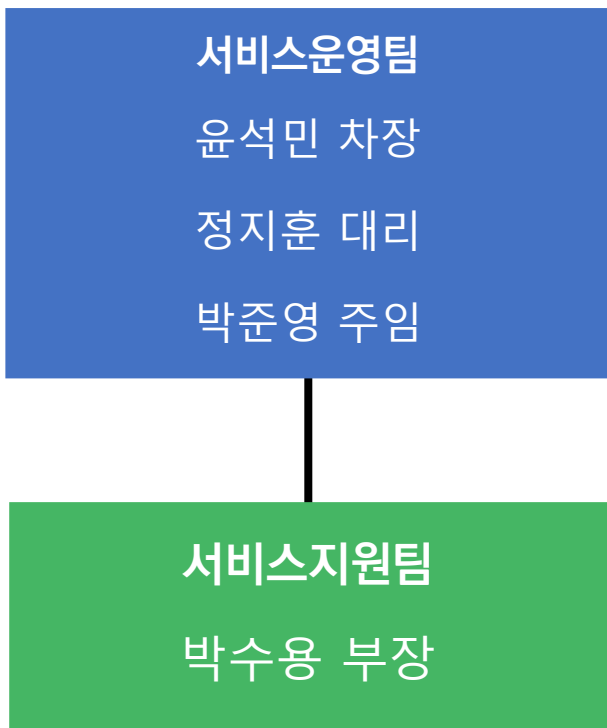
서비스운영팀

김종룡	수석(G2)	010-9162-8205
김대회	책임(M1)	010-5491-4744
권용찬	선임(S1)	010-3030-5301
김은선	선임(S1)	010-8004-6160
김재영	선임(S1)	010-4193-7818
안지민	선임(S1)	010-5530-7369
최유나	선임(S1)	010-2280-9346
한유리	선임(S1)	010-4345-9070
임미리	선임(S1)	010-7150-1306
이해민	선임(S1)	010-2280-6957

서비스지원팀

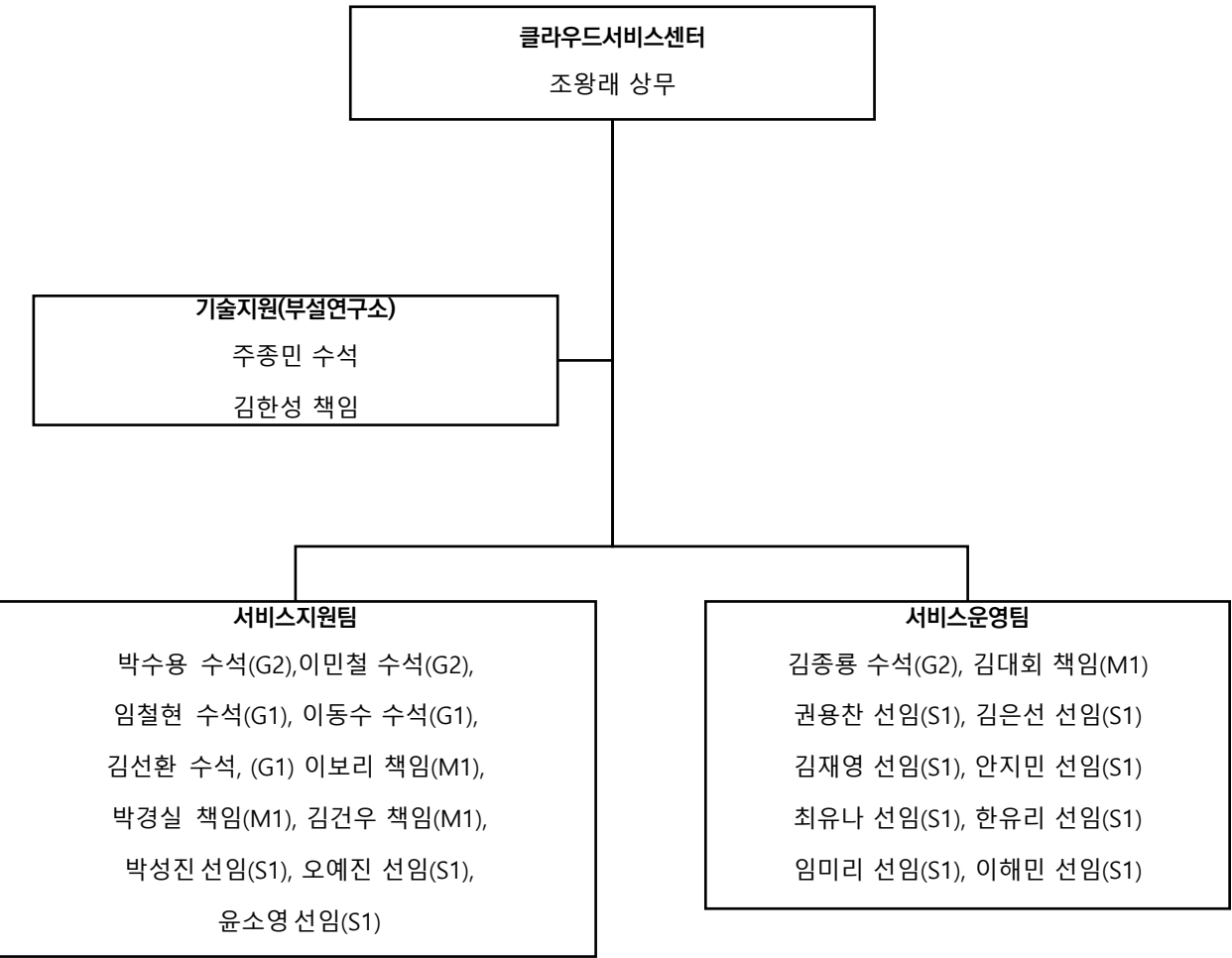
박수용	수석(G2)	010-4729-3825
이민철	수석(G2)	010-3284-4509
임철현	수석(G1)	010-5653-9986
이동수	수석(G1)	010-9473-6696
김선환	수석(G1)	010-4169-6794
이보리	책임(M1)	010-3896-3989
박경실	책임(M1)	010-9148-1055
김건우	책임(M1)	010-6281-7356
박성진	선임(S1)	010-8795-2061
오예진	선임(S1)	010-3120-3302
윤소영	선임(S1)	010-5637-8297

팀명	역할
서비스 센터	- 클라우드 서비스 센터장으로 총괄 최고책임자
서비스 지원팀	- 클라우드 사업 지원 관리 및 컨설팅 - 클라우드 보안 정책 및 개인정보 관리
서비스 운영팀	- 클라우드 마이그레이션, 서비스 고객 대응 - 클라우드 사업 인력지원 및 구축 지원
플랫폼서비스팀	- 클라우드 플랫폼 기반 Devops, MSA, 하둡 플랫폼 - 관제 솔루션 지원팀
기술지원 (부설연구소)	- 기술지원



팀명	역할
서비스 센터	- 클라우드 서비스 센터장으로 총괄 최고책임자
서비스 지원팀	- 클라우드 사업 지원 관리 및 컨설팅 - 클라우드 보안 정책 및 개인정보 관리
서비스 운영팀	- 클라우드 마이그레이션, 서비스 고객 대응 - 클라우드 사업 인력지원 및 구축 지원
플랫폼서비스팀	- 클라우드 플랫폼 기반 Devops, MSA, 하둡 플랫폼 - 관제 솔루션 지원팀
기술지원 (부설연구소)	- 기술지원

클라우드 센터 조직도 및 업무분장



팀명	역할	담당자
서비스 센터	- 클라우드 서비스 센터장으로 총괄 최고책임자	조왕래 상무
서비스 지원팀	- 클라우드 사업 지원 지원 및 컨설팅 - 클라우드 마이그레이션 사업	박수용 수석(G2) 이민철 수석(G2) 임철현 수석(G1) 이동수 수석(G1) 김선환 수석(G1) 이보리 책임(M1) 박경실 책임(M1) 김건우 책임(M1) 박성진 선임(S1) 이연호 선임(S1) 오예진 선임(S1) 윤소영 선임(S1)
서비스 운영팀	- 클라우드 서비스 고객 대응 및 24시 365일 관제 - 클라우드 사업 인력지원 및 구축 지 원	김종룡 수석(G2) 김대희 책임(M1) 권용찬 선임(S1) 김은선 선임(S1) 김재영 선임(S1) 안지민 선임(S1) 최유나 선임(S1) 한유리 선임(S1) 임미리 선임(S1) 이해민 선임(S1)
기술지원 (부설연구소)	- 클라우드 애플리케이션 기술연구	주종민 수석 김한성 책임

인력규모

구분	소계	사업	TA/기술지원	SE	기타
기술사	1	1	-	-	-
특급	2	1	1	-	-
고급	2	-	1	1	-
중급	4	-	1	2	1
초급	3	-	-	3	-
총계	12	2	3	6	1

자격증 현황

구분	내용
클라우드	Naver Cloud Assoiate, Naver Cloud Professional, AWS Certified Cloud Practitioner certificate, AWS Certified Solutions Architect Professional certificate, Oracle VM
하드웨어	컴퓨터시스템응용기술사, SCSCA, SCNA, CCNA, 정보통신특급감리원, 리눅스 마스터 2급
소프트웨어	컴퓨터시스템응용기술사, 기술지도사(정보처리), 정보시스템수석감리원, OCP-DBA, SCJP, 정보처리기사
보안	ISMS-P심사원, CISA, CISSP, 정보보안기사

