

KT G-Cloud 목표 가용률 및 보상

※ 월 가용률(%)=100x[1-{서비스를 이용한 한 달 동안 회사의 귀책사유로 인한 장애로 서비스를 이용하지 못하는 장애시간(분)의 합/서비스를 이용한 한 달(분)}] (“분” 은 시간단위인 분(分)을 의미함).

※ 장애시간: 서비스를 이용하지 못한 사실을 고객이 회사에 통지한 때(고객의 통지 전에 회사가 그러한 사실을 알게 된 경우는 회사가 그러한 사실을 알게 된 때)로부터 측정됨.

※ 목표 가용률(%) : 99.9% 이상 (멀티가용성존 구성시 99.95% 이상)
아래 목표 가용률 미달성에 대한 보상은 KT G-Cloud 상품 이용약관에 따름.

가. 멀티가용성존(Multi-Availability Zone) 구성시

월 가용률	할인율(%)
99.9% 이상 ~ 99.95% 미만	10
99.5% 이상 ~ 99.9% 미만	20
99.5% 미만	30

- 월 가용성 99.95%를 만족하지 못하는 시점부터 99.9%까지 : 월 이용요금의 10%
 - 월 가용성 99.9%를 만족하지 못하는 시점부터 99.5%까지 : 월 이용요금의 20%
 - 월 가용성 99.5% 미만까지: 월 이용요금의 30%
- ※ 단일 존에서도 DB 등 주요 server의 이중화 구성 필요

나. 멀티가용성존(Multi-Availability Zone) 미구성시

월 가용률	할인율(%)
99.5% 이상 ~ 99.9% 미만	10
99.0% 이상 ~ 99.5% 미만	20
99.0% 미만	30

- 월 가용성 99.9%를 만족하지 못하는 시점부터 99.5%까지 : 월 이용요금의 10%
 - 월 가용성 99.5%를 만족하지 못하는 시점부터 99%까지 : 월 이용요금의 20%
 - 월 가용성 99%미만까지: 월 이용요금의 30%
- ※ 단일 존에서도 DB 등 주요 server의 이중화 구성 필요

다. KT Cloud CDN/storage/backup 서비스

웹 가용률	할인율(%)
99.0% 이상 ~ 99.9% 미만	10
99% 미만	25

- 월 가용성 99.0%를 만족하지 못하는 시점부터 99.9%까지: 월 이용요금의 10%
- 월 가용성 99% 미만: 월 이용요금의 25%

라. VMware on KT Cloud 서비스

서비스 구분	웹 가용률	할인율(%)
Edge Server(Server, disk, N/W포함)	98.0% 이상~99.0% 미만	10
	98.0% 미만	20
Edge CDN, FaaS 서비스	97.0% 이상~98.0% 미만	15
	97.0% 미만	25

- Edge IaaS: 월 가용률 98.0% 이상부터 99.0% 미만까지 월 이용요금의 10% / 월 가용률 98.0% 미만 월 이용요금의 20%
- Edge CDN, FaaS: 월 가용률 97.0% 이상부터 98.0% 미만까지 월 이용요금의 15% / 월 가용률 97% 미만 월 이용요금의 25%
- * 가용률 예시 : 98%(14h 36m 34.9s), 99%(7h 18m 17.5s)