
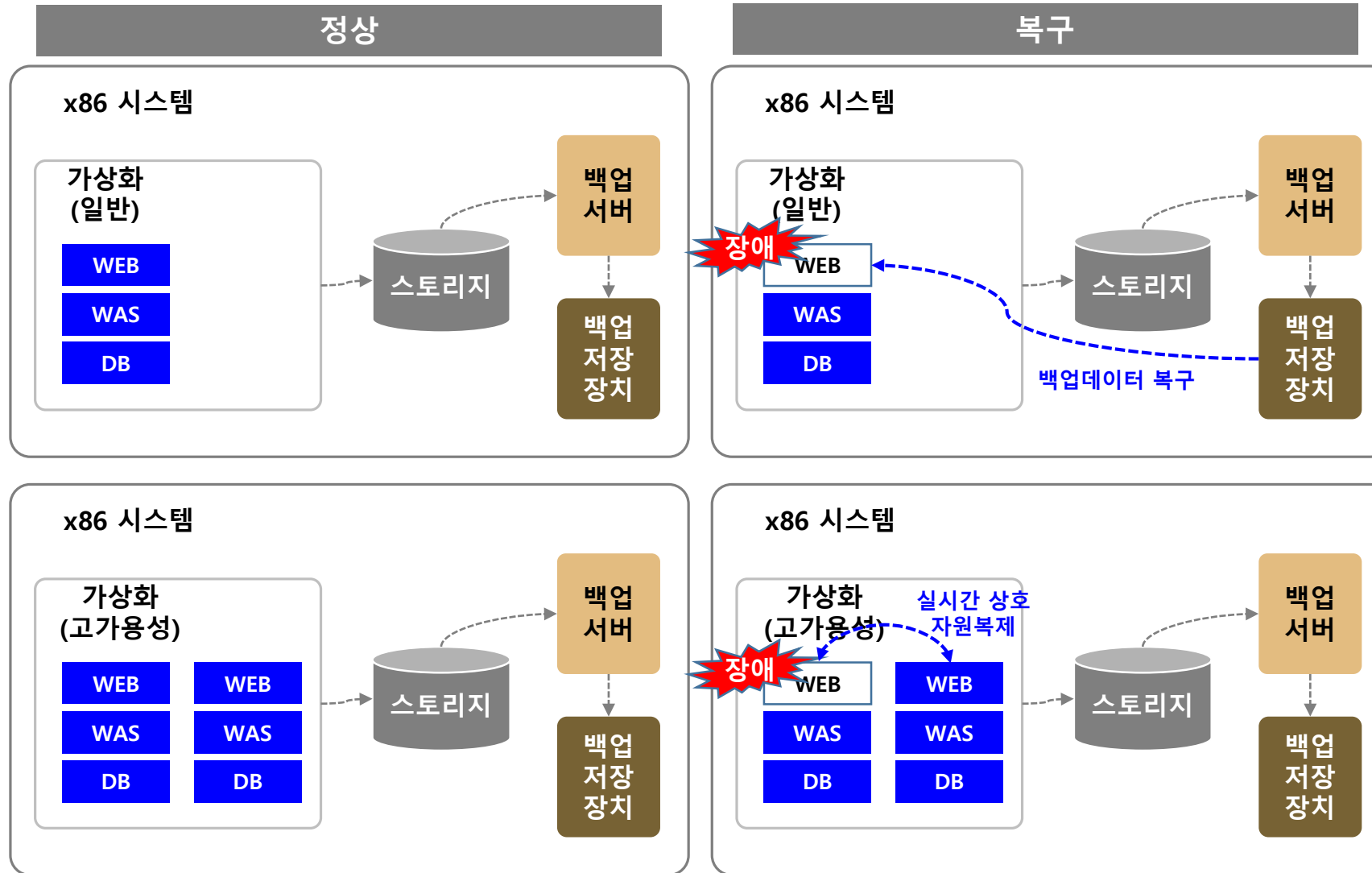


운영 안정성_ 백업 및 복구 정책



2022.11.22

1) 백업 및 복구 체계



[일반]

- 인프라 환경 : WEB/WAS/DB 단일화
- 복구 : 단일화 자원의 백업 데이터를 복구하여 서비스 정상화 수행

[고가용성]

- 인프라 환경 : WEB/WAS/DB 이중화
- 복구 : 이중화 자원(Active-Active)으로 업무 영향 無

* 평균 데이터 복구시간 : 일반(5분-N/W 10G, 백업량 35GB 기준), 고가용성(서비스 중단 없음)

2) 백업 구성

- 백업 구성 기본 방향

| 구분 | 백업 아키텍처 기본 방향 |
|------------|---|
| 백업종류 | <ul style="list-style-type: none">가상화 DB서버 : Agent 방식그 외 가상화 서버 : Agentless 백업 방식 통일 |
| 백업장비 및 망분리 | <ul style="list-style-type: none">백업 서버 : 고객사별 물리 분리미디어 : 고객사별 논리적 분리(저장장치 Pool 분리) |
| 네트워크 | <ul style="list-style-type: none">N/W L2 장비 고객사별 논리 분리 |
| 백업S/W | <ul style="list-style-type: none">WEB/WAS/DB/가상화 OS 등 백업 수행백업 관리 현황 제공 |

※ 백업 수행 방식

- Agent 방식 : 일반 백업 방식으로 가상 서버(OS)에 백업 Agent를 설치
- Agentless방식 : VDAP(vStorage APIs for Data Protection)기반 백업기술로 가상 서버에 Agent설치 없이 ESX/vCenter와 연동하여 백업

3) 백업 복구 정책

- 백업 기준에 따른 백업 수행과 백업 소요시간에 따른 복구 소요 시간 발생

| 구분 | | 데이터 타입 | 백업본 | 백업주기 | 보관기간 | 복구 시간 및 복구 시점 | 비고 |
|---------|------------------|--------------------------|-------------|--|-----------------------|---|------------|
| 기본 | 일반백업 (DB백업) | DB 데이터 | 1 Copy | Daily Full | 4주(28일) or 2주(14일) | 복구시간 : 백업시간 대비 1.5배 시간 이내 | |
| | | | 1 Copy | Full + Incr | | 복구시점 : 최근 마지막 백업 시점 | |
| | | 아카이브/ 트랜잭션로그 | 1 or 2 Copy | 운영 2~6 시간 | | 복구시간 : 로그 전체 백업 시간 대비 1.5배 시간 이내 | |
| | | | 1 or 2 Copy | 개발 4~12 시간 | | 복구시점 : 최근 마지막 백업 시점 | |
| | 일반 파일 (DB서버內) | 1 Copy | Full + Incr | 복구시간 : 백업시간 대비 1.5배 시간 이내 복구시점 : 최근 마지막 백업 시점 | | | |
| | 중복제거 (FS백업) | 일반 파일 | 1 Copy | | | Daily Full | |
| 소산백업 | | 기본백업과 동일 | 1 Copy | 주 1회 | 2주 (14일) | 복구시간 : 백업시간 대비 1.5배 시간 이내 (자원 구성 시간 제외) 복구시점 : 최근 마지막 백업 시점 | 주기 및 기간 협의 |
| OS백업 | | OS용 데이터 (VM Image 기준) | 1 Copy | 월 1회 | 2개월 | 복구시간 : 백업시간 대비 1.5배 시간 이내 복구시점 : 최근 마지막 백업 시점 | 주기 및 기간 협의 |
| 장기보관 백업 | | 기본백업과 동일 | | 요청시 | 1개월 이상 ~ 최대 1년 | 복구시간 : 백업시간 대비 1.5배 시간 이내 복구시점 : 최근 마지막 백업 시점 | |