

※ 월 가용률(%)=100x[1-{서비스를 이용한 한 달 동안 회사의 귀책사유로 인한 장애로 서비스를 이용하지 못하는 장애시간(분)의 합/서비스를 이용한 한 달(분)}] (“분”은 시간단위인 분(分)을 의미함).
※ 장애시간: 서비스를 이용하지 못한 사실을 고객이 회사에 통지한 때(고객의 통지 전에 회사가 그러한 사실을 알게 된 경우는 회사가 그러한 사실을 알게 된 때)로부터 측정됨. 서비스 중단이 연속 10분 이상
나 24시간 이내 2회 이상의 경우로 누적 15분에 해당하는 경우, 회사는 지체 없이 이용자에게 아래를 포함하여 통지하도록 한다.

- 사고내용
- 사고 원인(확인시)
- 피해확산 방지 조치 현황 및 이용자의 피해 예방 안내
- 담당부서 및 연락처

가. Server 서비스
멀티가용성존(Multi-Availability Zone) 구성시
멀티가용성존(Multi-Availability Zone) 구성시 월 가용률 및 할인을 내용 표

월 가용률	할인률(%)
99.9% 이상 ~ 99.95% 미만	3개월 월 평균 사용금액의 10%
99.5% 이상 ~ 99.9% 미만	3개월 월 평균 사용금액의 20%
95.0% 이상 ~ 99.5% 미만	3개월 월 평균 사용금액의 30%
95% 미만	3개월 월 평균 사용금액의 100%

- 월 가용성 99.95%를 만족하지 못하는 시점부터 99.9%까지 : 3개월 월 평균 사용금액의 10%
- 월 가용성 99.9%를 만족하지 못하는 시점부터 99.5%까지 : 3개월 월 평균 사용금액의 20%
- 월 가용성 99.5%를 만족하지 못하는 시점부터 95.0%까지 : 3개월 월 평균 사용금액의 30%
- 월 가용성 95% 미만: 3개월 월 평균 사용금액의 100%

멀티가용성존(Multi-Availability Zone) 미구성시
멀티가용성존(Multi-Availability Zone) 미구성시 월 가용률 및 할인을 내용 표

월 가용률	할인률(%)
99.5% 이상 ~ 99.9% 미만	3개월 월 평균 사용금액의 10%
99.0% 이상 ~ 99.5% 미만	3개월 월 평균 사용금액의 20%
95.0% 이상 ~ 99.0% 미만	3개월 월 평균 사용금액의 30%
95% 미만	3개월 월 평균 사용금액의 100%

- 월 가용성 99.9%를 만족하지 못하는 시점부터 99.5%까지 : 3개월 월 평균 사용금액의 10%
- 월 가용성 99.5%를 만족하지 못하는 시점부터 99%까지 : 3개월 월 평균 사용금액의 20%
- 월 가용성 99.0%를 만족하지 못하는 시점부터 95.0%까지 : 3개월 월 평균 사용금액의 30%
- 월 가용성 95%미만 : 3개월 월 평균 사용금액의 100%

ucloud CDN/storage/backup 서비스
ucloud CDN/storage/backup 서비스 월 가용률 및 할인률 내용 표

월 가용률	할인률(%)
99.0% 이상 ~ 99.9% 미만	10
99% 미만	25

- 월 가용성 99.9%를 만족하지 못하는 시점부터 99.0%까지: 월 이용요금의 10%
- 월 가용성 99% 미만: 월 이용요금의 25%