

## Инструкция по использованию Калькулятора по страховому продукту «ПреИмущество для Квартиры» - версия №15

**ВАЖНО!** Для корректной работы Калькулятора, работу по оформлению Полиса/Заявления на страхование/Расчета СС и СП необходимо начинать из пустой формы Калькулятора, размещенной на общедоступном ресурсе по ссылке:

<T:\Страховые продукты ВТБ Страхование\Страховые продукты\ИФЛ\3. ПреИмущество для квартиры>

Недопустимо вносить данные по новому Полису в Калькулятор, с сохраненными ранее данными по другому Полису, это может привести к некорректному расчету.

Оформление полиса всегда необходимо производить с помощью Калькулятора, иные методы оформления договоров не возможны без согласования Андеррайтера, за исключением страхования залогового имущества.

Оформление страхового полиса необходимо начинать с заполнения заявления, если заполнение заявления обязательно согласно требованиям продукта.

### Обратите внимание!

Недопустимо направлять клиенту калькулятор для заполнения заявления.

### 1. Лист «Заявление».

В верхней части листа указывается признак договора и номер предыдущего полиса (для пролонгируемых договоров):

Прошу заключить договор страхования на следующих условиях:	<input type="radio"/> первоначальный	<input checked="" type="radio"/> возобновляемый, номер предыдущего договора страхования	К03177-0081934
--	--------------------------------------	---	----------------

### Раздел - 1 Общие сведения.

СТРАХОВАТЕЛЬ (ФИО):		Гражданство:		Место рождения:	
Дата рождения:					
Документ, удостоверяющий личность:	серия:	номер:	кем и когда выдан:	код подразделения:	
Адрес регистрации:					
Контактные данные:		Тел.:		Электронная почта:	
Предполагаемый срок страхования:		12 месяцев с:		06.02.2018	
Страхователь является:		<input checked="" type="radio"/> Собственником <input type="radio"/> Совладельцем недвижимого имущества <input type="radio"/> Иное			
Основание права собственности:		<input checked="" type="radio"/> Купля-Продажа <input type="radio"/> Наследство <input type="radio"/> Дарение <input type="radio"/> Иное			
Объект страхования находится в залоге:		<input checked="" type="radio"/> Нет <input type="radio"/> Да, Залогодержатель:			
Адрес местонахождения недвижимого имущества:					

В данном разделе указывается адрес местонахождения имущества принимаемого на страхование, информация о праве собственности и данные клиента, необходимые для оформления полиса. Информация из данного раздела используется при проверке кредитной истории Страхователя, соблюдении требований закона о противодействии коррупции, и отмыванию доходов и урегулировании убытков.

Информация, указанная в разделе «Общие сведения» на листе «Заявление», автоматически дублируется в раздел «Страхователь» на лист «Интерфейс».

Раздел 2. Объекты страхования, страховые суммы, страховые риски.

2.1. Страхование имущества: ☒ Да ☐ Нет ☐ Квартира ☐ Апартаменты ☐ Таунхаус

Объекты страхования	Страховые суммы, руб.	Страховые риски
<b>Вариант 1:</b> <input type="checkbox"/> Конструктивные элементы <input type="checkbox"/> Внутренняя отделка, Инженерные сети и оборудование		<input type="checkbox"/> Пожар, удар молнии, взрыв, воздействие жидкости, стихийные бедствия, противоправные действия третьих лиц, внешнее воздействие.
<b>Вариант 2:</b> <input type="checkbox"/> Конструктивные элементы, внутренняя отделка, Инженерные сети и оборудование (страховая сумма определится на основании отчёта об оценке)		<input type="checkbox"/> Дополнительно: <input type="checkbox"/> Террористический акт, диверсия
<input type="checkbox"/> Домашнее имущество (мебель, бытовая техника и т.д.)		
<input type="checkbox"/> Особо ценное имущество*		

2.2. Дополнительные страховые риски:

Страхование гражданской ответственности при эксплуатации объекта недвижимости:	<input type="checkbox"/> 250 000 <input type="checkbox"/> 1 000 000
При необходимости страхования выберите страховые суммы:	<input type="checkbox"/> 500 000 <input type="checkbox"/> иное
Страхование от несчастных случаев на территории недвижимого имущества, ставших следствием событий, на случай наступления которых осуществляется страхование имущества:	Страховая сумма устанавливается совокупно по всем Застрахованным
При необходимости страхования выберите страховые суммы:	<input type="checkbox"/> 3 000 000 <input type="checkbox"/> 6 000 000
Поломка электронного оборудования и электроприборов:	<input type="radio"/> Да <input checked="" type="radio"/> Нет
Разлив жидкости из бытовой техники:	<input type="radio"/> Да <input checked="" type="radio"/> Нет
Пакет дополнительных услуг «Люкс-сервис»:	<input type="radio"/> Да <input checked="" type="radio"/> Нет
Страхование непредвиденных расходов (на проживание в гостинице) – страховая сумма 84 000 рублей; возмещение расходов на уборку застрахованного помещения; возмещение расходов на перевозку застрахованной мебели до чистоты и обратно	

В верхней части раздела необходимо указать тип объекта, принимаемого на страхование. Объекты страхования и страховые суммы(СС) не указываются, они подтягиваются автоматически из листа «Интерфейс», после расчёта страховой премии.

Страхование квартиры осуществляется по 2ум вариантам:

**Вариант 1.** Отдельная СС на конструктивные элементы, отдельная СС на внутреннюю отделку инженерные сети и оборудование.

**Вариант 2.** Общая СС на конструктивные элементы, внутреннюю отделку, инженерные сети и оборудование.

В заявлении необходимо указать нужный вариант страхования, отметить домашнее и особо ценное имущество, при необходимости.

В разделе 2.2. указываются дополнительные риски и программы страхования, в соответствие с вариантом страхового покрытия, которое выбрал клиент.

Раздел 3. «Описание квартиры».

В данном разделе указывается вся информация о квартире, озвученная клиентом и указанная в документах.

3.1. ОБЩИЕ ДАННЫЕ

Год постройки:	Этажность	Этаж	Общая площадь	Количество комнат	
3.2. ВНУТРЕННЯЯ ОТДЕЛКА			3.3.ИНЖЕНЕРНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ		
ПОЛ		СТЕНЫ	ПОТОЛОК	Наименование Оборудования	Тип, Марка, Модель, Год выпуска
<input type="checkbox"/> Линолеум	<input type="checkbox"/> Обои	<input type="checkbox"/> Окраска/побелка			
<input type="checkbox"/> Ламинат	<input type="checkbox"/> Стеновые панели	<input type="checkbox"/> Обои			
<input type="checkbox"/> Паркет, Паркетная доска	<input type="checkbox"/> Декоративная штукатурка	<input type="checkbox"/> Панели			
<input type="checkbox"/> Плитка	<input type="checkbox"/> Плитка, мозаика	<input type="checkbox"/> Подвесной			
<input type="checkbox"/> Ковролин	<input type="checkbox"/> Окраска	<input type="checkbox"/> Натяжной			
<input type="checkbox"/> иное	<input type="checkbox"/> Иное	<input type="checkbox"/> Иное			
Известны ли Вам физические повреждения (протечки, трещины в стенах/потолке, возгорание, поломки инженерного оборудования и т.п.), имущества за последние 5 лет?		<input type="radio"/> Да <input checked="" type="radio"/> Нет если Да, уточнить		Требуют ремонта/замены и/или находятся в неисправном состоянии?	
				<input type="radio"/> Да <input checked="" type="radio"/> Нет если Да, какие именно:	

Дополнительная информация (напр., наличие дополнительных инженерных сетей и оборудования, материалы внутренней отделки и т.п.)

В разделе 3.1. указывается общая информация по квартире, заявленной на страхование.

В разделе 3.2. необходимо отметить материалы внутренней отделки, указать информацию по инженерному оборудованию (например, сантехнике) и его работоспособности, наличию повреждений за предыдущие 5 лет.

**ВАЖНО!** Информация по материалам отделки и инженерному оборудованию необходима для определения типа внутренней отделки и проведения корректного расчёта страховой стоимости отделки на листе «РасчётВО».

Информацию о дополнительных инженерных системах и оборудовании, эксклюзивных материалах отделки, нетиповых факторах риска необходимо отражать в разделе «Дополнительная информация»:

Дополнительная информация (напр., наличие дополнительных инженерных сетей и оборудования, материалы внутренней отделки и т.п.):
1.4 ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Далее необходимо перейти к заполнению п. 3.4. о факторах, которые могут повлиять на увеличение/уменьшение риска (факторы риска):

3.4 ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:	
1. Наличие в квартире оборудования, предназначенного для разведения и поддержания огня (камин, газовая колонка/плита, оборудование сауны и т.п.)	<input type="radio"/> Да <input checked="" type="radio"/> Нет Если Да, уточнить
2. Несущие стены или перекрытия здания (помещения, где расположено имущество) содержат деревянные элементы	<input type="radio"/> Да <input checked="" type="radio"/> Нет Если Да, уточнить
3. В каком-либо из помещений, заявленных на страхование, ведутся/не завершены/планируются ремонтно-отделочные работы?	<input type="radio"/> Да <input checked="" type="radio"/> Нет Если Да, уточнить
4. Квартира или её часть используется в коммерческих целях, сдаётся в аренду	<input type="radio"/> Да <input checked="" type="radio"/> Нет Если Да, уточнить
5. Наличие автоматической охранной сигнализации с выводом на пульт круглосуточной диспетчерской службы ЧОП, МВД, ССБ	<input type="radio"/> Да <input checked="" type="radio"/> Нет Если Да, уточнить
6. Только для объектов расположенных на первом этаже здания. Наличие защитных приспособлений на окнах (решетки, рольставни и т.п.)	<input type="radio"/> Да <input checked="" type="radio"/> Нет Если Да, уточнить

При ответе на вопросы данного раздела необходимо давать пояснения, если на какой-либо из вопросов даётся положительный ответ.

- При положительном ответе на:
- Вопрос 1.** Указать наименование огнеопасного оборудования, о котором идёт речь.
  - Вопрос 2.** Указать, где именно находятся деревянные элементы (если несущие стены выполнены из дерева, оформление страхового полиса возможно только по согласованию с андеррайтером)
  - Вопрос 3.** Указать помещение и перечень планируемых ремонтных работ.
  - Вопрос 4.** Указать тип коммерческой деятельности/срок аренды/реквизиты договора аренды.
  - Вопрос 5.** Указать куда выводится сигнал и наименование организации, которая выполняет охранные функции.
  - Вопрос 6.** Указать тип защитных приспособлений.

В разделе «Заключение представителя Страховщика» необходимо указать наличие/отсутствие фотографий, факт проведения предстрахового осмотра сотрудником СК, а также отразить повреждения выявленные, при осмотре.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ ПРЕДСТАВИТЕЛЯ СТРАХОВЩИКА		
<input type="checkbox"/> осмотр не производился	<input type="checkbox"/> осмотр произведен представителем Страховщика	<input type="checkbox"/> Фотографии имущества предоставлены Страхователем
Повреждения (при наличии):		

**ВАЖНО!** Заявление оформляется только с помощью кнопки, которая расположена в правом верхнем углу листа «Заявление». Оформление заявления через «Файл – Печать» не допускается, так как в данном случае распечатывается не заявление, а **лист калькулятора**.

## 2. Лист «Интерфейс».

В верхней части листа указывается срок страхования и регион, в котором оформляется страховой полис.

Срок страхования	1 год
	5 месяцев 6 месяцев 7 месяцев 8 месяцев 9 месяцев 10 месяцев 11 месяцев 1 год
Наличие в основном строении для разведения и поддержки	
Регион	Москва и МО, Санкт-Петербург и ЛО
	Москва и МО, Санкт-Петербург и ЛО Другой регион

Далее необходимо указать тип объекта, его площадь и ответить на вопросы по факторам

<input type="radio"/> квартира	<input checked="" type="radio"/> апартаменты	<input type="radio"/> таунхаус
Общая площадь с учетом лоджий и балконов, м		69,8
Наличие автоматической охранной сигнализации с выводом на пульт круглосуточной диспетчерской службы (ЧОП, МВД, собственная служба безопасности)		<input type="radio"/> да <input checked="" type="radio"/> нет
Сдается в аренду:		<input type="radio"/> да <input checked="" type="radio"/> нет
Здание, в котором находится застрахованное имущество, находится в аварийном или ветхом состоянии или предназначено к сносу:		<input type="radio"/> да <input checked="" type="radio"/> нет
Несущие стены и перекрытия содержат элементы из дерева:		<input type="radio"/> да <input checked="" type="radio"/> нет
Все системы и коммуникации в квартире находятся в работоспособном состоянии:		<input checked="" type="radio"/> да <input type="radio"/> нет
Наличие в квартире оборудования, предназначенного для разведения и поддержания огня (камин, газовая колонка/плита, оборудование сауны т.п.)		<input type="radio"/> да <input checked="" type="radio"/> нет
Для объектов расположенных на первом этаже здания: Отсутствие защитных приспособлений на окнах (решетки, рольставни и т.п.)		<input type="radio"/> да <input checked="" type="radio"/> нет

риска:

Ответы на данные вопросы автоматически переносятся в раздел по факторам риска на лист «Заявление».

Если в расчёте применяется коэффициент СТК, то для его корректного применения необходимо указывать не только номер решения СТК, но и основание применения в соответствии с редакцией Решения. Например, при применении СТК для сотрудников группы необходимо указывать **ФИО, должность, Организация**. В других случаях наименование СТК, например: «Держатель карты ВТБ 24», «Акционер банка ВТБ» и т.д.

СТК	<input checked="" type="radio"/> да <input type="radio"/> нет	Коэффициент	Номер решения СТК/ Основание применения СТК
		0,85	1
Сотрудник Департамента Анализа рисков ВТБ-Страхование			

В разделе «Застрахованное имущество» и «Движимое имущество» указываются объекты заявленные клиентом на страхование, СС определенные в соответствии с требованиями нормативных документов по продукту и безусловная франшиза. Расчёт страховой стоимости внутренней отделки производится в калькуляторе на листе «РасчётВО». При выборе объекта «Внутренняя отделка, инженерные сети и оборудование» происходит автоматический переход на лист «РасчётВО».

Застрахованное имущество:		Страховая сумма, руб.	Канд.	Франшиза безусловная, руб.	Страховая премия, руб.
<input checked="" type="radio"/> вариант 1	<input type="checkbox"/> Конструктивные элементы				-
	<input type="checkbox"/> Внутренняя отделка, инженерные сети и оборудование				-
<input type="radio"/> вариант 2	<input type="checkbox"/> Конструктивные элементы, внутренняя отделка + инженерные сети квартиры и инженерное оборудование				-

  

Движимое имущество:		Канд.	Франшиза безусловная, руб.	Страховая премия, руб.
<input type="checkbox"/> Домашнее имущество	Перечень: есть <input type="radio"/> нет <input checked="" type="radio"/>			-
<input type="checkbox"/> Особо ценное имущество	<a href="#">Перейти к перечню &gt;&gt;&gt;</a>			-

В разделах «Страховые риски», «Программы страхования», «Гражданская ответственность», «Безопасная квартира» указывается дополнительное покрытие, которое клиент хочет включить в страховой полис:

Страховые риски:	
<input checked="" type="checkbox"/> Пожар, взрыв, удар молнии, воздействие жидкости, стихийные бедствия, противоправные действия третьих лиц, внешнее воздействие	
<input type="checkbox"/> Дополнительно: Террористический акт, диверсия (+ 0,08% к тарифу)	

  

Программы страхования:	
Дополнительные страховые риски и программы страхования	«Стандарт» (до 8 000 р.)
Поломка электронного оборудования и электроприборов	<input checked="" type="checkbox"/>
«Зимний пакет»	<input checked="" type="checkbox"/>
Разлив жидкости из бытовой техники	- <input type="checkbox"/>
Пакет дополнительных услуг «Люкс-сервис»	1 500,00 <input type="checkbox"/>

  

Гражданская ответственность:	
<input checked="" type="checkbox"/>	
Страховая сумма, руб.	Страховая премия, руб.
<input checked="" type="radio"/> 250 000	1 375,00
<input type="radio"/> 500 000	2 000,00
<input type="radio"/> 1 000 000	3 000,00
<input type="radio"/> 2 500 000	0,00

  

«Безопасная квартира»:	
<input checked="" type="checkbox"/>	
Страховая сумма, руб.	Страховая премия, руб.
<input type="radio"/> 3 000 000	980
<input checked="" type="radio"/> 6 000 000	1 900

Далее в разделе «Пролонгация» указывается признак договора и количество лет безубыточного непрерывного страхования (допускается применение скидки за безубыточное страхование, если перерыв между полисами составляет не более 14 дней).

ПРОЛОНГАЦИЯ (при отсутствии убытков):	
Номер полиса:	K03177-0124891
Непрерывное страхование	3-й год

**ВАЖНО!** Если в поле «Номер полиса» не указан номер предыдущего полиса, то применение скидки считается необоснованным.

В разделе «Полис» и «Порядок уплаты страховой премии» необходимо указать дату начала действия страхового полиса и количество взносов, если страховая премия оплачивается в рассрочку, а не единовременно.

<b>ПОЛИС:</b>	
Дата начала действия:	28.12.2017
Дата окончания действия:	27.12.2018

<b>Порядок уплаты страховой премии:</b>		
<input checked="" type="radio"/> единовременно	<input type="radio"/> в рассрочку	
№	Срок уплаты страхового взноса	Сумма страхового взноса
1	28.12.2017	3 276,96
2		
3		
4		

**ВАЖНО!** Не допускается пересечение сроков страхования между новым и предыдущим полисом, т.к. подобный полис не может быть введен в систему учета договоров страхования, в связи возникновением двойного страхования.

В нижней части листа «Интерфейс», в разделах «Страхователь», «Представитель Страховщика» и «Полис» указываются информация, необходимая для оформления страхового полиса.

Данные указанные в этих разделах автоматически подтягиваются на лист «Полис».

Для увеличения страховой премии по полису необходимо указать повышающий коэффициент от 1,01 до 3 в поле «Коэффициент увеличения страховой премии». Применение данного коэффициента не требует согласования.

<b>Коэффициент увеличения страховой премии:</b>	<b>1,177</b>
---	--------------

### 3. Лист «РасчётВО».

При расчёте страховой стоимости необходимо указать тип дома, тип отделки из выпадающего списка и стоимость квадратного метра отделки из выпадающего списка. Площадь объекта подтягивается автоматически с листа «Интерфейс».

<b>Укажите тип дома</b>	панельный
<b>Укажите площадь объекта</b>	69,8
<b>Укажите тип отделки</b>	обычная
<b>Укажите стоимость кв. м. отделки</b>	10 000

**ВАЖНО!** Тип отделки определяется с помощью «Таблицы с описанием типов отделки и материалов им соответствующим», на основании данных о материалах отделки озвученных клиентом/указанных в заявлении.

<b>ВАЖНО!!!</b>	Отделка относится к одному из приведенных в Таблице типов, если преобладание материалов, указанных в соответствующем типе отделке помещения является очевидным
-----------------	--

При расчёте рекомендуется устанавливать стоимость кв.м. отделки не ниже 10 000 руб.

Калькулятор автоматически рассчитывает минимальное и максимальное значение страховой суммы, которое разрешается указать в полисе.

<b>а</b>	762 216,00		90%= 685 994,40 125%= 952 770,00
----------	------------	--	-------------------------------------

Страховая сумма определяется в размере от 90% до 125% от рассчитанного значения страховой стоимости

#### 4. Листы «Перечень ДИ», «Перечень ОЦИ», «Перечень ДИ\_по\_группам».

На данные листы вносится информация по движимому имуществу, которая будет отражена в перечнях домашнего и особо ценного имущества.

В перечнях ДИ и ОЦИ указывается марка, модель и год выпуска по каждому предмету заявленному на страхование.

**ВАЖНО!** Стоимости предметов указанные на листах «Перечень ДИ», «Перечень ОЦИ» используются при урегулировании убытков, поэтому стоимости должны быть проверены и подтверждены до оформления страхового полиса.

Пример корректного заполнения перечня:

<b>ПЕРЕЧЕНЬ ДВИЖИМОГО ИМУЩЕСТВА</b>		ТФ–2.0.1			
Приложение № 4 к полису от «13» февраля 2018 г. № К031- (далее — Полис)				Печать	
Лист 1 из 1 Приложения к Полису					

Перечень застрахованных предметов домашнего имущества:					
--	--	--	--	--	--

№ п/п	Наименование (модель, серийный номер, страна-изготовитель, год изготовления и т.п.)	Страховая сумма за один предмет, рублей	Количество	Общая страховая сумма, рублей
1	Диван IKEA тканевый, модель ЛАНДСКРУНА, 2017 г.	р. 70 000,00	1	р. 70 000,00
2	Кровать IKEA, модель ОППЛАНД, 2017 г.	р. 40 000,00	1	р. 40 000,00
3	Шкаф IKEA, модель ПАКС, 2017 г.	р. 80 000,00	2	р. 160 000,00

Альтернативой попредметному перечню домашнего имущества является групповой перечень домашнего имущества(лист «Перечень ДИ\_по\_группам»), в котором указываются укрупненные группы имущества и общая страховая сумма на каждую группу. Внесение в перечень групп осуществляется путём выбора необходимой группы из выпадающего списка:

## Перечень домашнего имущества по Группам:

№ п/п	Наименование Группы	Общая страховая сумма, рублей
1	Корпусная мебель	540 000,00
2	Аудио и видеотехника	220 000,00
3	Осветительные приборы	50 000,00
4	Компьютеры и оргтехника	330 000,00
	<div> <div>Корпусная мебель</div> <div>Мягкая мебель</div> <div>Бытовая техника</div> <div>Аудио и видеотехника</div> <div>Осветительные приборы</div> <div>Компьютеры и оргтехника</div> <div>Шторы, карнизы, тюль</div> <div>Ковровые изделия</div> </div>	

**ВАЖНО!** При оформлении страхового полиса рекомендуется использовать попредметный перечень домашнего имущества, так как при наличии корректного оформленного попредметного перечня, на этапе урегулирования не понадобится предоставление документов подтверждающих стоимость предметов домашнего имущества.

### 5. Листы «Полис», «Особые условия».

На данных листах расположены формы страхового полиса и особых условий. Информация на данных листах не подлежит редактированию.

**ВАЖНО!** Перед оформлением страхового полиса необходимо тщательно проверить информацию указанную на листе «Полис».

Страховой полис и особые условия распечатываются с помощью кнопки:

Печать