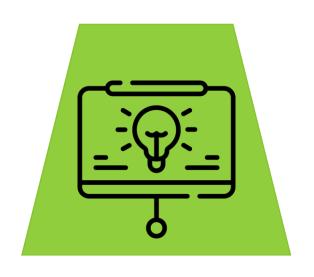
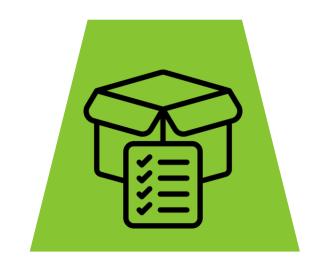
# shopify

- KELVIN JIMÉNEZ
- CARLOS PANTA
- JELENI TRIVIÑO

### TU PLATAFORMA DE COMERCIO ELECTRÓNICO







Plantillas de páginas web personalizables para tu negocio Fácil de comercializar en cualquier parte del mundo

Gestión de tus productos: pagos, inventario, envíos

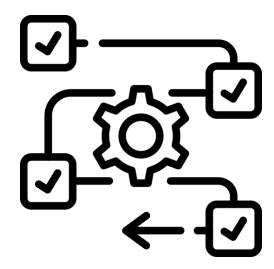


# TARGET: BUSCAMOS GARANTIZAR LA RECOMPRA DE NUESTROS CLIENTES ESTRELLAS 313

Porque son clientes activos que desembolsan altos montos, y aumentar su frecuencia de compra aportaría significativamente a la rentabilidad

#### LIMPIEZA & PROCESAMIENTO

- Creamos una base de clientes a partir de la base bruta de clientes y órdenes
- Eliminamos información no representativa de valores nulos y estado de pedidos cancelados y no disponibles.



#### PLAN DE ACCIÓN



Grupo 313



- Sao Pablo SP
- Rio de Janeiro RJ
- Rio Grande do Sul RS
- Bahía BA
- Minas Gerais MG
- Paraná PR
- Santa Catarina SC



- Cama, mesa y baño
- Belleza y salud
- Regalos y presentes
- Muebles y decoración
- Artículos de hogar

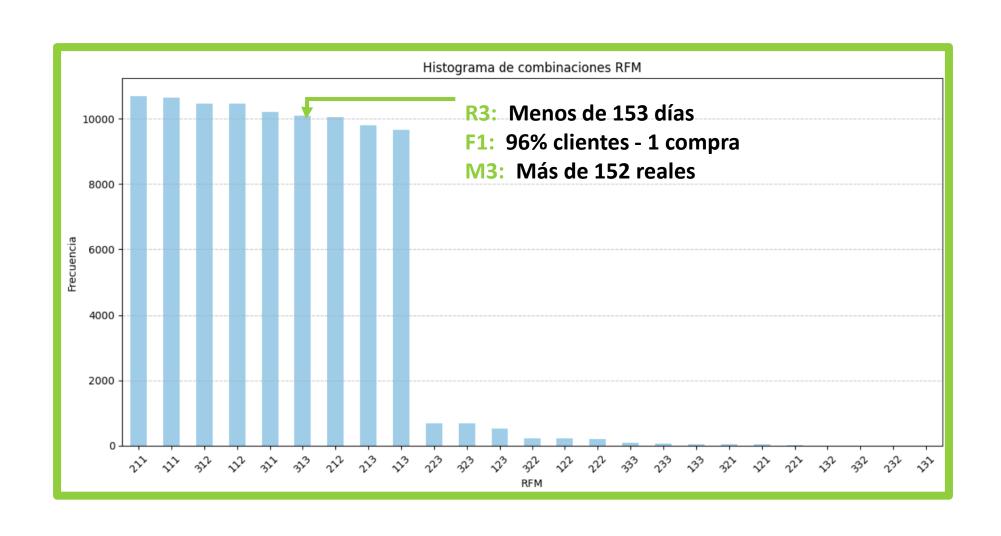


5 semanas

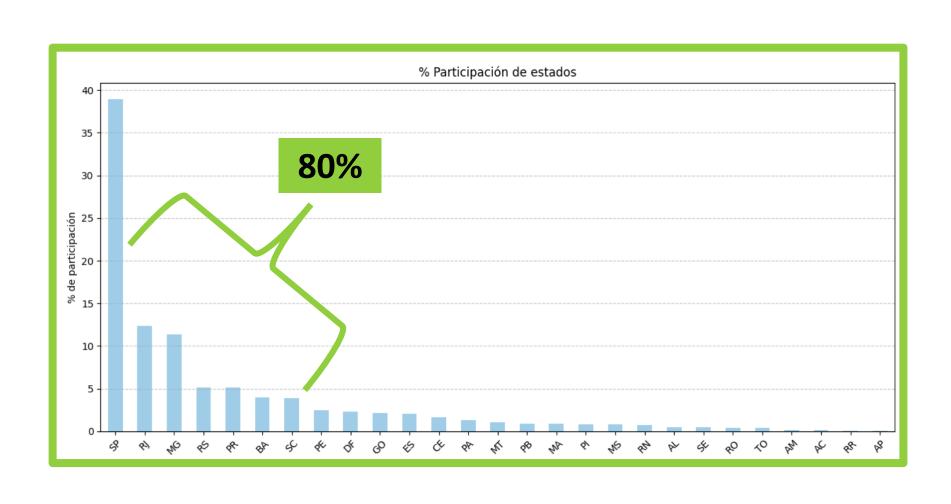
## RFM

- R Recency (Recencia): ¿Hace cuánto tiempo compró el cliente?
- F Frequency (Frecuencia): ¿Con qué frecuencia compra?
- M Monetary (Valor monetario): ¿Cuánto dinero gasta?

#### **RFM**



#### **ESTADOS**



#### MEJORES 5 CATEGORÍAS POR ESTADO

SP- SAO PABLO				
cama_mesa_banho	568			
beleza_saude	544			
relogios_presentes	437			
moveis_decoracao	417			
utilidades_domesticas	387			

PR - PARANÁ				
relogios_presentes	74			
moveis_decoracao	71			
beleza_saude	56			
utilidades_domesticas	51			
cama_mesa_banho	51			

RJ - RIO DE JANEIRO				
relogios_presentes	173			
beleza_saude	151			
cama_mesa_banho	135			
moveis_decoracao	124			
utilidades_domesticas	116			

BA - BAHIA				
beleza_saude	63			
relogios_presentes	57			
moveis_decoracao	34			
cama_mesa_banho	33			
utilidades_domesticas	27			

MG - MINAS GERAIS				
beleza_saude	148			
cama_mesa_banho	138			
utilidades_domesticas	135			
relogios_presentes	133			
moveis_decoracao	107			

SC - SANTA CATARINA			
moveis_decoracao	51		
beleza_saude	49		
utilidades_domesticas	39		
cama_mesa_banho	39		
esporte_lazer	39		

RS - RIO GRANDE DEL SUR				
moveis_decoracao	95			
utilidades_domesticas	74			
cama_mesa_banho	63			
beleza_saude	50			
informatica_acessorios	49			

#### COMBOS

ESTADOS	CATEGORIA	PRODUCTO MAS VENDIDO	PVP MAS VENDIDO	PRODUCTO MENOS VENDIDO	PRECIO MENOS VENDIDO	PRECIO TOTAL 2 PRODUCTOS	PRECIO COMBO	% DESCUENTO
BA	beleza_saude	bb50f2e236e5eea0100680137654686c	330	46e24ce614899e36617e37ea1e4aa6ff	1,050	1,380	1,104	(20.00%)
MG	beleza_saude	24c66f106f642621e524291a895c9032	200	817880704f1fcf911b4342385f701fc1	2,800	3,000	2,400	(20.00%)
PR	relogios_presentes	d285360f29ac7fd97640bf0baef03de0	156	463cdd8acfe23847f35e29076df0bbbd	1,999	2,155	1,724	(20.00%)
RJ	relogios_presentes	53b36df67ebb7c41585e8d54d6772e08	100	564a04f027fb97b53ca08464632db860	2,200	2,300	1,840	(20.00%)
RS	moveis_decoracao	5d6bea33648f018dbb563f3a2fab09f3	150	cf69d780077ed6cd5369b53aa63cd0d3	790	940	752	(20.00%)
SC	moveis_decoracao	b532349fe46b38fbc7bb3914c1bdae07	35	f4efad625ed5878a2e7589dfb31c747f	999	1,034	827	(20.00%)
SP	cama_mesa_banho	fbce4c4cb307679d89a3bf3d3bb353b9	149	59af9f8790e7a3f82851c321f0e825bf	2,000	2,149	1,719	(20.00%)

#### DÍA A OFERTAR

	customer_state	Dia_Sem	count
2	ВА	Saturday	49
9	MG	Saturday	146
16	PR	Saturday	57
24	RJ	Sunday	185
30	RS	Saturday	50
37	SC	Saturday	55
44	SP	Saturday	499

# GRACIAS