



Proyecto

SISTEMA DE GESTIÓN PARA OPTIMIZAR LOS PROCESOS
DE LA UNIDAD DE SALUD Y PSICOPEDAGOGÍA DE
LA DIRECCIÓN DE BIENESTAR UNIVERSITARIO DE LA
UNIVERSIDAD NACIONAL SANTIAGO ANTÚNEZ DE
MAYOLO

Acta de Constitución del Proyecto

Versión 1.0

Elaborado por
Calderón Castillo Antony Javier

Rol
Jefe de Proyecto

Marzo, 2021



VERSIÓN: 1.0

FECHA REVISIÓN: 02/03/2021

La aprobación de la presente acta de constitución del proyecto indica el entendimiento del propósito y contenido descrito en el presente documento, sus referencias y anexos. La firma de este documento, implica la conformidad de cada individuo con el mismo.

Director de Proyecto

Nombre:

Alvarado Robles Carlos Emilio

Email:

calvarador@unasam.edu.pe

Teléfono:

935 459 929

Firma:

Fecha:

02/03/2021

Jefe de Proyecto

Nombre:

Calderón Castillo Antony Javier

Email:

acalderonc@unasam.edu.pe

Teléfono:

920 641 070

Firma:

Fecha:

02/03/2021

Gerente de Proyecto

Nombre:

Paucar Colonia Frank César

Email:

fpaucarc@unasam.edu.pe

Teléfono:

921 698 166

Firma:

Fecha:

02/03/2021

Coordinador de Proyecto

Nombre:

Silvestre Gutierrez Jefferson Antony

Email:

jsilvestreg@unasam.edu.pe

Teléfono:

953 144 638

Firma:

Fecha:

02/03/2021

Auspiciante Tecnológico

Nombre:

Celestino Rurush Johnny Junior

Email:

jcelestinor@unasam.edu.pe

Teléfono:

920 203 757

Firma:

Fecha:

02/03/2021



Tabla de Contenidos

1. Visión del Proyecto	4
1.1. Enunciado del Problema.....	4
1.2. Descripción del Proyecto	5
1.3. Metas y Objetivos del Proyecto	6
1.4. Alcance del Proyecto.....	7
1.5. Factores Críticos de Éxito	8
1.6. Suposiciones	8
1.7. Restricciones.....	8



1. Visión del Proyecto

1.1. Enunciado del Problema

La deficiente elaboración, integración y manejo de las Historias Clínicas en la Unasam, afecta la atención y el seguimiento de los pacientes (alumnos, docentes, administrativos), teniendo como consecuencia una mala elaboración y gestión del historial clínico, ya que se ha podido observar y corroborar muchas pérdidas del historial clínico de los alumnos o pacientes esto es en gran parte es debido a la inadecuada gestión en la administración de un documento tan importante como es la historia clínica.

La actual forma de archivar las historias clínicas sigue siendo de manera manual, esto limita la atención de los pacientes de los alumnos de la universidad debido a que por muchos motivos el paciente pierde su historia clínica o no se acuerda el número de historia clínica tiene que apertura otra y eso en si obstaculiza su atención ya que si se necesita hacer exámenes o diagnósticos le tomara tiempo.

La principal problemática de esta unidad está centrada en el extravío de las historias clínicas, duplicidad y perdida de información esto mayormente a la ilegibilidad de la letra por parte de quien realiza el informe.

La unidad de salud y psicopedagogía cuenta con las siguientes áreas:

- Tópico
- Psicología
- Médica
- Odontológica
- Administrativa

El proceso comienza cuando un estudiante quiere atenderse, para ello se acerca al área de tópico donde lo atiende el encargado de dicha área. Si el estudiante es nuevo, la encargada le apertura una nueva historia clínica, con un nuevo código y en ella anota datos fundamentales como el nombre, apellidos, la facultad a la que pertenece, la carrera que estudia y demás datos como P.A, P.L, F.C, Talla, Peso, Tipo de Sangre, observación y fecha del registro. Caso contrario en el que el estudiante ya haya tenido una historia clínica aperturada, simplemente la enfermera encargada busca el historial clínico que está almacenado de forma física y separada por facultades. En ella simplemente anota P.A, P.L, Talla, Peso que tiene el paciente para finalmente entregarle la historia al paciente.

El paciente se acerca al área anteriormente mencionadas con su historial médico.

A. Área Médica:

Si el paciente se acerca a esta área, previamente necesita haber pasado anteriormente por el tópico. El paciente le cuenta sus malestares al médico, este lo revisa y procede a llenar los siguientes datos en el historial clínico:

Antecedentes Ginecológicos, Antecedentes Médicos, Antecedentes Quirúrgicos, Hospitalizaciones, Hábitos nocivos, otro tipo de antecedentes, tipo de enfermedad, forma de inicio de enfermedad, principales síntomas, una breve descripción y observación junto a la fecha.

Finalmente, el médico le entrega el historial clínico al paciente.

B. Área Psicológica:

Si el paciente se acerca a esta área, previamente necesita haber pasado anteriormente por el tópico. El paciente le cuenta sus problemas al psicólogo, y registra los siguientes datos: estado psicológico del paciente, descripción psicológica, observación psicológica y la fecha de atención. Finalmente, el psicólogo(a) entrega el historial clínico al paciente.

C. Área Odontológica:

Si el paciente se acerca a esta área, previamente necesita haber pasado anteriormente por el tópico. El paciente le da a conocer sus malestares al odontólogo, revisa los dientes de los usuarios y registra los siguientes datos en la historia clínica: labios, carrillos, encías, paladar, piso bucal, zona retromolar, oro faringe. Habiendo finalizado, el odontólogo entrega la historia clínica al cliente.

Si el alumno y terminó con la atención ya sea en una o varias áreas, vuelve al área de tópico y entrega su historia clínica, para que posteriormente lo guarden en cajas.

D. Área Administrativa:

La encargada de esta área es la directora de bienestar universitario, ella accede a la información que se encuentra en los historiales clínicos. Puede revisar el estado en el que se encuentra un paciente si ve que se encuentra mal, además de presentar distintos problemas.

1.2. Descripción del Proyecto

El enfoque desarrollo propuesto constituye una configuración del proceso Scrum de acuerdo a las características del proyecto, seleccionando los roles de los participantes, las actividades a realizar y los artefactos (entregables) que serán generados. Este documento es a su vez uno de los artefactos como evidencia de los avances.

Por otro lado, el proyecto usará el enfoque de gestión de calidad para el desarrollo del sistema, por ello, en el proceso de diseño y construcción del Software nos centraremos netamente en los aspectos que tienen que ver con requisitos y normativas a las que se regirá el Software, así como requisitos legales para la creación de éstas, como:

- Aplicación de las ISO/IEC 25012.
- Aplicación de la ISO/ IEC 9126 – 3



- Aplicación de la ISO/ IEC 25024
- Entre otros.

Para el desarrollo visual aplicaremos enfoques básicos como:

- Empirismo
- Cognitivo
- Predictivo
- Antropomórfico

Aplicando los enfoques anteriormente descritos, se tratará de dar solución a la problemática identificada, ayudando a optimizar los procesos en la unidad de salud y psicopedagogía en la DBU de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo.

1.3. Metas y Objetivos del Proyecto

A. Metas del Proyecto

- Identificar los requerimientos funcionales y no funcionales para construir el Sistema de Gestión, mediante entrevistas a los actores involucrados en la Dirección de Bienestar Universitario (DBU) de la Unasam.
- Elaborar los diagramas correspondientes mediante el uso del Lenguaje Unificado de Modelado (UML).
- Construir la base de datos con la finalidad de preservar la integridad de los datos.
- Construir el Sistema de Gestión.

B. Objetivos del Proyecto

- Describir y diagnosticar la realidad problemática de la unidad de salud y psicopedagogía de la universidad mediante la identificación de los requerimientos.
- Establecer de manera explícita los requerimientos del sistema con base en el diagnóstico situacional de la unidad de salud y psicopedagogía.
- Optimizar el tiempo y efectividad de atención de la unidad de salud y psicopedagogía.
- Facilitar la gestión y manipulación de datos de la unidad de salud y psicopedagogía.
- El sistema desarrollado debe satisfacer los requerimientos especificados en el Plan de Trabajo y Descripción del Servicio proporcionados por la Dirección De Bienestar Universitario (DBU).
- El proyecto debe terminar en el plazo especificado en el Plan de Trabajo y Descripción del Servicio proporcionado por la Dirección De Bienestar



Universitario (DBU).

- El proyecto debe terminar dentro del presupuesto especificado en el Plan de Trabajo y Descripción del Servicio proporcionado por la Dirección De Bienestar Universitario (DBU).

1.4. Alcance del Proyecto

A. El proyecto incluye:

En este caso el proyecto se centra en buscar un sistema de gestión de historias clínicas, con el cual se tenga un mejor control de todos los datos de los pacientes que realizan consultas y chequeos en la Unidad de Salud y Psicopedagogía de la Dirección de Bienestar Universitario de la Universidad Santiago Antúnez de Mayolo.

En primer lugar, se busca que al momento de realizar los registros de los pacientes se logren concretar en un periodo de tiempo relativamente corto, con lo cual se evitaban aglomeraciones de personas y agilizar los procesos:

- Registro datos generales y de salud en el área de Tópico.
- Registro de datos de situación psicológico y emocional en el área de Psicología.
- Registro de datos del estado de salud bucal en el área de Odontología.

En segundo lugar, optimizar las búsquedas de las historias clínicas de pacientes que ya hayan realizado sus registros de datos con anterioridad con el fin de evitar hacer un nuevo registro y no pasar por todos los procesos nuevamente.

En tercer lugar, facilitar la obtención de información de los pacientes a la hora de necesitar la información de algún paciente en particular o de un grupo en general, de manera que los reportes de historias clínicas puedan ayudar en la toma de decisiones que requieran las autoridades universitarias.

B. El Proyecto no Incluye:

Que se integre la venta de ningún medicamento a los pacientes porque se enfoca netamente en generar reportes de salud para ayudar en la toma de decisiones en las oficinas generales de la universidad y no en un negocio como tal.

Que personas ajenas a la universidad puedan incluirse a los registros de historias clínicas ya que este proyecto solo busca beneficiar a todas las personas que sean parte de la familia universitaria o que cuenten con un documento que indique que es algún miembro de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo.



1.5. Factores Críticos de Éxito

- Disponibilidad y compromiso del equipo de trabajo de la Unidad de Salud y Psicopedagogía de la Dirección de Bienestar Universitario de la Universidad Santiago Antúñez de Mayolo.
- Apoyo financiero por parte de las autoridades de la universidad en el proceso de ejecución del proyecto.
- Contar con los recursos necesarios tanto material como humano para la ejecución del proyecto en el tiempo planificado.

1.6. Suposiciones

- Todo el hardware requerido lo proporciona íntegramente el cliente.
- El sistema no considera desarrollos de interfaces de integración con sistemas externos.
- El cliente proporcionará un puesto de trabajo con teléfono durante la implementación.
- El cliente proporcionará los ambientes de calidad.
- El cliente proporcionara las interfaces (API's) para consultar los datos de los usuarios.

1.7. Restricciones

- Durante el proyecto sucede un imprevisto y se tiene que hacer un recorte de presupuesto, lo cual malogra todo lo planificado, y posiblemente la satisfacción del cliente se mínima.
- Tras el recorte de presupuesto, la calidad del producto baja, se quitan o cambian características.
- Cambio del calendario cronograma. El día de lanzamiento se pospone.
- Cambios inesperados del producto, recursos extras serán gastados.
- El producto final es basado en un sistema para salud, así que necesariamente tiene que ser de calidad.