

## Desafío Guiado - Del problema a la solución

- **Este desafío no es evaluado.**
- El estudiante debe resolverlo individualmente.
- El docente podrá ayudar en la resolución en caso de ser necesario.
- Para realizar este desafío debes haber estudiado previamente todo el material disponible en el LMS correspondiente a la unidad.
- Una vez terminado el desafío, comprime la carpeta que contiene el desarrollo de los requerimientos solicitados y sube el .zip en el LMS. (Opcional)

### Capítulos

- Abordar los problemas de los usuarios desde la Arquitectura de la información.
- Testear la Arquitectura de información con Card Sorting.

### Descripción

Como alumnos de UX, han comenzado a ayudar a Carolina en su emprendimiento digital. Hasta ahora han pasado por un proceso investigativo muy detallado desde su base: Definieron el objetivo del negocio, analizaron la competencia y empatizaron con los requerimientos del cliente. Investigaron sobre las necesidades del usuario - el cual consumirá directamente el servicio digital propuesto - y a partir de esto han levantado los respectivos arquetipos de usuarios. Ahora es turno de definir la problemática principal que afecta al usuario / cliente, para darle la pronta solución a lo que está solicitando.

### Antecedentes del caso

- Contexto: Vida en tiempos de pandemia.
- Ubicación: Santiago de Chile
- Cliente: Carolina (60 años), dueña de un negocio de abarrotes.
- Usuarios: Vecinos del barrio Yungay. Rango etario: 15 a 80 años, definidos por H U M U L U.
- Herramientas a considerar en el sitio: Delivery de productos.
- Canal de comunicación: Sitio web, con foco en la venta y despacho de productos.

## Requerimientos

1. Aterrizaje del problema. Clasificar los problemas que afectan al usuario, por temática. (Informe de la descripción y clasificación de los problema que afectan al usuario, en formato pdf)  
**(3 Puntos)**
2. Establecer el problema principal o base a resolver, y como la solución se tiene que ver reflejada en el sitio web. (Informe: Definición del problema principal a resolver y su solución a través del proyecto web, en formato pdf)  
**(3 Puntos)**
3. Ejercicio de card sorting abierto: Establecer todos los requerimientos, cualidades, elementos y herramientas que debe tener el proyecto web, con el objetivo de clasificar y generar las taxonomías que deben componer la arquitectura de la información (Conclusión del ejercicio de cardsorting, con sus respectivas clasificaciones y taxonomías, en formato pdf)  
**(4 Puntos)**